



# Principios básicos de inteligencia artificial responsable

## Uso responsable y ético

Promover el uso responsable y ético de los sistemas de IA utilizados en Redeia, de acuerdo con la regulación y las mejores prácticas en este ámbito. Los sistemas de IA deberán diseñarse y utilizarse como herramientas al servicio de la organización y de las personas, respetando su autonomía y permitiendo que las decisiones relevantes permanezcan bajo el control y la supervisión humana, y rechazando el desarrollo o uso de sistemas de IA prohibidos.

## Innovación y sostenibilidad

Fomentar la identificación y promoción de iniciativas innovadoras y oportunidades para Redeia basadas en el uso de la IA, procurando la sostenibilidad de las soluciones implementadas, minimizando su impacto ambiental y fomentando su contribución al desarrollo de la sociedad.

## Formación y capacitación

Impulsar la formación y capacitación de las personas que forman parte de Redeia para una adecuada alfabetización en el ámbito de la IA, fomentando el conocimiento del potencial de esta tecnología y sus implicaciones éticas, de cumplimiento y de seguridad.

## Inclusión y diversidad

Velar por la aplicación de criterios de inclusión, diversidad, no discriminación e igualdad de oportunidades en el desarrollo y uso de la IA, de forma que se garantice un trato justo y equitativo a las personas, y se identifiquen y eliminen posibles sesgos que impacten en sus derechos fundamentales.

## Transparencia y explicabilidad

Adoptar las medidas adecuadas para garantizar la transparencia y la explicabilidad de los sistemas de IA utilizados en Redeia, proporcionando información comprensible y accesible a las personas usuarias de los mismos y a otras partes interesadas sobre su funcionamiento y cómo se toman las decisiones, predicciones o recomendaciones concretas basadas en esta tecnología.



## Veracidad y calidad de la información

---

Velar por que la información generada por los sistemas de IA de la compañía sea veraz, actualizada y de calidad, evitando que su falta de exactitud pueda ser utilizada para desinformar.

## Protección de activos

---

Salvaguardar y proteger los activos de la organización y, en lo que proceda, de terceros, en el uso de la IA, prestando especial atención a la utilización de información confidencial, personal o de especial protección, y aplicando en todo el ciclo de vida de los sistemas de IA los criterios de gestión segura de la información y de respeto a la privacidad y a la propiedad intelectual establecidos por Redeia.

## Robustez y resiliencia

---

Implementar sistemas de IA que cuenten con unos niveles de robustez y resiliencia adecuados, basados en modelos de calidad del dato, que garanticen resultados precisos y fiables. Los sistemas de IA incorporarán criterios de seguridad desde el diseño, adoptando medidas técnicas y organizativas suficientes para una adecuada gestión de los riesgos asociados a esta tecnología, incluidos los de ciberseguridad.

## Diálogo abierto

---

Mantener un diálogo abierto y transparente con todas las partes interesadas para garantizar una comprensión mutua y colaborativa de las cuestiones y desafíos éticos, de cumplimiento y de seguridad relacionados con la IA, así como la mejora continua en la gestión de la IA en Redeia.