

FAQ– Implementación de plataforma de Gestión de la información sobre riesgos y calificación

1. ¿En qué consiste el proceso de transformación de la gestión de la información que me han comunicado?

Este proceso de transformación va a permitir mejorar los procesos de calificación y de seguimiento de los proveedores de Redeia, que vamos a realizar con el apoyo de nuestros partners GoSupply, recientemente unido a Achilles y con Jaggaer.

En una FASE 1 (jun.25-sep.25) pondremos en marcha la gestión del riesgo de nuestros proveedores con la **implantación de una nueva plataforma de gestión de la información**, de la mano de nuestro partner Achilles-GoSupply **que nos va a permitir monitorizar el riesgo de nuestros proveedores en los ámbitos empresarial, operacional, cumplimiento, financiero y ESG**.

En una FASE 2 (sep.25-nov.25) añadiremos a este soporte de información **el modelo propio de Redeia relativo a la monitorización del riesgo en el ámbito de la seguridad** (ciberseguridad, seguridad de la información y seguridad física)

En una FASE 3 (22 enero 2026) implementaremos una nueva herramienta para la calificación de los suministros de nuestros proveedores.

2. ¿Qué tengo que hacer en esta fase 1?

En esta Fase 1, usted deberá **seguir las indicaciones que le facilite Achilles-GoSupply** para acceder a la plataforma y **facilitar información, cumplimentando una serie de cuestionarios**.

3. ¿Qué tendré que hacer y cuando en las fases 2 y 3?

En la **Fase 2 (sep.25-nov.25)**, usted deberá cumplimentar un cuestionario específico, tal y como hará en la Fase 1, enfocado exclusivamente a información en el ámbito de la seguridad.

En la **Fase 3 (22 enero 2026)**, en esta fecha tendrán accesible, a través del portal de Redeia, el acceso a la nueva plataforma de calificación.

4. ¿Tiene algún coste este proceso?

Este proceso de transformación de la gestión de la información **es gratuito para nuestros proveedores**.

Ni el acceso a la plataforma GoSupply, ni la posterior gestión de las calificaciones de suministros van a requerir ningún desembolso para nuestros proveedores.

5. ¿Cómo afecta este proceso en mis pedidos vigentes?

Este **proyecto no tiene ningún impacto en sus pedidos vigentes**. Los procesos no se ven alterados.

Actualmente, los Pliegos de Condiciones de Contratación recogen para algunos suministros la obligación de que el adjudicatario del suministro esté dado de alta en la plataforma REPRO, que pertenece a Achilles, empresa a la que recientemente se ha unido GoSupply.

Por el momento, esta exigencia se mantiene vigente. No obstante, estimamos que dejará de ser requerida a partir de octubre, para lo cual se enviará una comunicación previa.

6. Los estados de calificación de cada proveedor ¿se trasladarán a la nueva plataforma o deberán volver a iniciar el registro en la herramienta?

Sí, cuando la nueva plataforma de calificación (fase 3) esté operativa. Por el momento, la calificación continuará realizándose en la plataforma actual (PRORED). Más adelante, recibirá una comunicación previa confirmando el cambio a la nueva plataforma, que estimamos estará disponible en octubre.

Hasta ese momento, la plataforma de riesgos Achilles-Gosupply continuará operando de forma independiente. Una vez se haya realizado el cambio, se integrará automáticamente con la nueva plataforma de calificación, de manera que todo el proceso de calificación y gestión de riesgos se gestionará desde esta última, a través de una única puerta de entrada.

7. ¿Es obligatorio seguir registrado en REPRO?

El pago de la cuota REPRO no será obligatorio a partir de la entrada en producción de la nueva plataforma de calificación y riesgos.

8. ¿Qué ocurre si no accedo a la plataforma o no aporto la información solicitada?

No disponer de información del proveedor, impedirá tener una visión integrada del riesgo, por lo que **su participación es obligatoria**.

En caso de que no se disponga de su información antes de la implantación completa del proyecto, prevista para fin de oct.25, podría verse afectada su calificación para los suministros de Redeia y/o podrían establecerse limitaciones en los futuros procesos de licitación que se lleven a cabo.

Mediante la recepción de notificaciones y alertas, y con el apoyo de Achilles-GoSupply, podrá conocer información no aportada y mantener actualizada la facilitada.

9. ¿Qué beneficios me aporta este proceso como proveedor de Redeia?

Al finalizar este proyecto, dispondremos de un **único punto de acceso, sin coste para el proveedor**, en el que gestionar de forma integrada el proceso de calificación y disponer de visión 360 del estado de la empresa.

Monitorización del riesgo: El proveedor puede ver en todo momento su nivel de riesgo en los distintos ámbitos monitorizados y compararse con el resto de los proveedores, de forma que puede generar, con esta información, sus propios planes de mejora.

Un bueno posicionamiento, puede ayudar a la toma de decisión en los procesos de compra.

Proceso de calificación: El proveedor puede solicitar y completar procesos de calificación con mayor agilidad y eficiencia y ver en todo momento el estado de calificación en el que se encuentran los distintos suministros que proporciona a Redeia.

10. ¿Como debo proceder para el registro y acceso?

- ¿Cómo recibo el acceso a GoSupply?**

Recibirá un correo electrónico con un enlace de invitación para registrarse y crear su cuenta.

- ¿Qué debo hacer si no recibo el email de invitación?**

Revise su carpeta de spam o comuníquese con soporte GoSupply.

Mygosupply@gosupplyservices.com

- ¿Cada usuario tiene una contraseña? - Si**

- ¿Puedo compartir el acceso con otros miembros de mi empresa?**

Sí, pero cada usuario debe tener su propia cuenta y permisos asignados dentro de su organización.

- ¿En cada empresa puede haber más de un usuario con su correspondiente contraseña?**

Si, lo gestiona el mismo proveedor, pueden ustedes mismos generar sus usuarios y contraseñas (por ejemplo, si tienen un especialista en algún ámbito que quieran que responda). Por cada suscripción hay un administrador, que será el responsable de solicitar el alta de los nuevos usuarios.

- ¿Qué ocurre si ya dispongo de acceso por ser un requerimiento de otras compañías? ¿tienen otra contraseña?**

El proveedor ingresa con el mismo usuario y contraseña a la plataforma a todas sus compañías clientes, no necesita generar otras.

- ¿Necesitaré otra contraseña para acceder a la calificación?**

No será necesario gestionar múltiples accesos, el proveedor podrá crear un usuario y contraseña para la plataforma de calificación (Jaggaer) y otro para la plataforma de gestión de riesgos (Achilles-GoSupply), pudiendo utilizar los mismos datos de acceso en ambas plataformas si así lo desea.

- Usuario/Contraseña incorrectos o bloqueado: esta situación ocurre o por equivocación al introducir la contraseña o por no entrar en la plataforma en 3 meses.
Para recuperar la contraseña, hay que hacer click en “¿Ha olvidado su contraseña?”, y volverá a recibir un código de validación para restaurar la contraseña.
- **¿Qué pasa si mi empresa cambia de NIF/CIF?**
En este caso, hay que dar de baja la suscripción y darse de alta con el nuevo CIF

11. Evaluación de riesgos y documentación

- **¿Qué tipo de documentación debo aportar?**

Documentos fiscales, financieros (balances o cuentas anuales), certificados de cumplimiento, certificados de sistemas de gestión, políticas de sostenibilidad, seguros, entre otros.

- **¿No consigue cargar documentos en el cuestionario?**

Esta situación podrá pasar por intentar cargar un documento en formato que no sea permitido en el sistema. Sólo podrá cargar documentos en formato PDF. Otra situación es porque está intentado cargar un documento superior a 4MB, la plataforma solo permite cargar documentos de dicho tamaño. Por último también puede pasar porque el cuestionario esté del lado de Achilles-GoSupply y no en el suyo.

- **¿Qué pasa si no tengo toda la documentación solicitada?**

La plataforma le indicará que tiene pendiente de cumplimentar. Puede grabar y seguir el proceso de carga cuando la tenga. Puede comunicarse con el equipo de GoSupply para evaluar alternativas temporales o parciales.

- **¿Con qué frecuencia debo actualizar mi documentación?**

Se recomienda mantener la información actualizada continuamente. La plataforma enviará recordatorios si hay vencimientos.

- **¿La evaluación financiera afecta nuestra relación comercial?**

No automáticamente. Se trata de una herramienta de monitoreo. En caso de detectar riesgos, se abre un canal de diálogo y análisis conjunto.

- **¿Mi información financiera es confidencial?**

Sí, toda la información cargada en la plataforma está protegida conforme a los más altos estándares de seguridad y confidencialidad (cumple con ISO 27001 y GDPR).

¿Puedo hacer cambios en el cuestionario?

Mientras el cuestionario esté en validación, el cuestionario permanecerá inhabilitado para el proveedor. Solo se podrá volver a acceder al cuestionario una vez haya sido validado y no tenga errores.

- **Ya estoy registrado en GoSupply para otro cliente, ¿qué hago?**

Aunque esté registrado para otro cliente, debe completar el cuestionario del cliente que se lo solicita. Los cuestionarios disponen de preguntas compartidas que ya aparecerán rellenas y que le ayudarán a ahorrar tiempo. Pero cada cliente define preguntas específicas para sus cuestionarios en función de sus necesidades.

12. Funcionamiento y seguimiento

- **¿Cómo sabré si cumple con los requisitos mínimos?**

El panel de proveedor de Achilles-GoSupply muestra el estado de cumplimiento y alertas sobre riesgos o documentación faltante.

- **¿Recibiré una evaluación o score de riesgo?**

Sí. Su empresa será evaluada mediante indicadores cuantitativos y cualitativos que se actualizan de forma periódica.

- **¿Puedo ver el resultado de mi evaluación?**

Sí, tendrá acceso a un resumen de su perfil de riesgo desde su panel en Achilles-GoSupply, además de un posicionamiento comparativo frente a empresas homólogas.

- **¿Qué debo hacer si detecto información incorrecta en mi perfil?**

Podrá editar directamente algunos campos o solicitar revisión al área correspondiente a través de la plataforma.

- **¿Qué ocurre si mi empresa es evaluada como “riesgo alto”?**

Deben acceder para comprobar si se contemplan todos sus datos de evaluación.

Además, se podrán iniciar procesos de revisión, planes de acción de desarrollo y mitigación de riesgos y/o posibles medidas correctivas. En caso de no haber mejora, podría haber afección en su calificación para los suministros de Redeia.

13. Soporte y formación

- **¿Dónde encuentro guías o tutoriales para usar GoSupply?**

En el portal de proveedor dentro de Achilles-GoSupply habrá una sección de ayuda con manuales, y documentación paso a paso.

- **¿Con quién me comunico si tengo problemas con GoSupply?**

Puede contactar con el soporte técnico de Achilles-GoSupply (mygosupply@gosupplyservices.com).

14. Contactos

- Para problemas con la plataforma Achilles-GoSupply: mygospply@gosupplyservices.com
- Para información sobre el proceso y aclaración de dudas: Servicio de Atención y Soporte Aprovisionamientos de Redeia: asa@ree.es