

Gestión de incidentes y resiliencia

Todos los marcos de gestión de ciberseguridad y las regulaciones nacionales e internacionales en esta materia ponen especial foco en la adecuada **gestión de los incidentes de seguridad**, como **medida de resiliencia que garantice la continuidad de los servicios** que los operadores esenciales prestan a la sociedad.

En Redeia, consideramos a **nuestros proveedores aliados esenciales** para garantizar la protección de los sistemas de información vinculados al suministro. Por ello, la gestión eficaz de los incidentes de seguridad constituye un elemento clave en la colaboración que mantenemos con ellos.



Para reforzar la seguridad, Redeia ha desarrollado la Especificación Técnica de Notificación de Ciberincidentes dirigida a sus proveedores. Este documento establece:

- Las obligaciones en la **comunicación** de cualquier ciberincidente que pueda afectar a Redeia.
- Los **canales** habilitados y la información que debe facilitarse.
- Los **plazos** máximos para la notificación desde su detección por parte del proveedor.

Cuando resulte de aplicación, esta especificación técnica formará parte de la documentación contractual de las licitaciones.

Actuar a tiempo es la clave

Cuando se produce un incidente de seguridad de la información o de los sistemas de información, **actuar en el momento oportuno es crucial**, ya que permite desplegar las medidas que permitan **contenerlo, evitar su propagación y reducir su impacto**.



Por este motivo, cuando un proveedor tenga constancia de haber sufrido un ciberincidente debe **comunicarlo de forma inmediata** a Redeia **aportando la mejor información disponible en ese momento** (clasificación del ciberincidente, evaluación de impacto, ...).



Punto de contacto

El **punto de contacto 24 x 7** establecido para las notificaciones a Redeia es su **Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)** :

SOC Redeia
CERT@redeia.com

El proceso de notificación

Este flujograma muestra los hitos principales del **proceso de notificación de un ciberincidente** para nuestros proveedores:

