

INFORME DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2012

Hacia un futuro energético sostenible

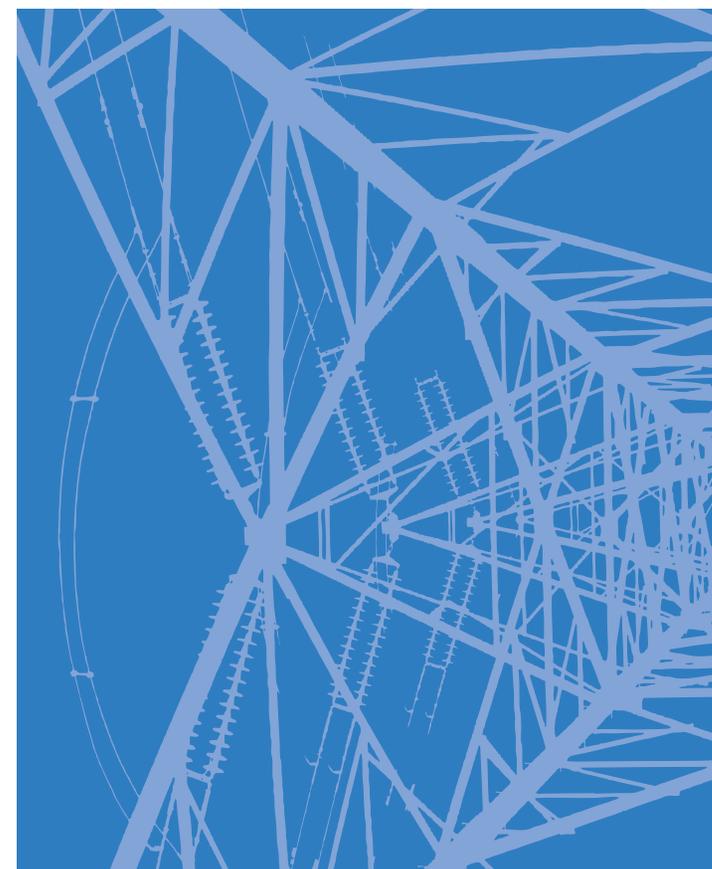


- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



ÍNDICE

■	ENTREVISTA AL PRESIDENTE	3
■	PRINCIPALES MAGNITUDES	7
■	LOS RETOS	8
1	LA EMPRESA	10
2	GOBIERNO CORPORATIVO	15
3	ENFOQUE DE GESTIÓN	32
4	CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE	53
5	COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS	72
6	COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	97
7	COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO	109
■	ANEXOS	138



AMPLÍE LA INFORMACIÓN

Haga clic con el ratón sobre el símbolo de información para acceder a vídeos y otros documentos de la compañía que pueden ser de su interés.



Más información
Acceda a la web corporativa de Red Eléctrica: www.ree.es

■ Entrevista al presidente

■ Principales magnitudes

■ Los retos

■ 1. La empresa

■ 2. Gobierno corporativo

■ 3. Enfoque de gestión

■ 4. Creación de valor sostenible

■ 5. Comprometidos con los empleados

■ 6. Comprometidos con la sociedad

■ 7. Comprometidos con nuestro entorno

■ Anexos



José Folgado

Presidente de Red Eléctrica Corporación

“Red Eléctrica ha demostrado su fortaleza con un crecimiento del 6,9 % en el resultado del ejercicio 2012”

¿Cómo valora la situación actual del sector eléctrico en España?

En mi opinión, nos enfrentamos a dos problemas que lo debilitan: por un lado, el enorme déficit tarifario acumulado durante años, que el Gobierno intenta reducir a través de una serie de medidas regulatorias y, por otro, la dependencia exterior de nuestro país en materia energética, cercana al 80% y muy superior a la del resto de países comunitarios. Aunque la creciente incorporación de energías renovables y autóctonas ha permitido reducirla, esta dependencia es la principal responsable del desequilibrio exterior de la economía española, que ha llegado a ser, durante los últimos años, de los más altos del mundo en términos relativos y que es, sin duda, el principal factor limitador de progreso.

¿Cómo han afectado esas medidas regulatorias a Red Eléctrica?

Es evidente que Red Eléctrica no ha sido ajena a las medidas de ajuste que se están realizando en el sector eléctrico para corregir las ineficiencias creadas años atrás. Se pospone un año el cobro de la retribución derivada de las puestas en servicio; se reducen los ingresos en 2012 en 45 millones de euros como resultado de vincular la retribución al valor neto de los activos no amortizados, y se sustituye el IPC por la inflación subyacente a impuestos constantes como nuevo índice de actualización de nuestros ingresos. Los efectos de estas medidas nos obligan a profundizar aún más en la vía de la eficiencia operativa, que es uno de los objetivos permanentes de nuestra empresa.

■ **Entrevista al presidente**

■ Principales magnitudes

■ Los retos

■ 1. La empresa

■ 2. Gobierno corporativo

■ 3. Enfoque de gestión

■ 4. Creación de valor sostenible

■ 5. Comprometidos con los empleados

■ 6. Comprometidos con la sociedad

■ 7. Comprometidos con nuestro entorno

■ Anexos



“El plan de inversiones para el período 2013-2017 es coherente con el actual entorno económico y contempla inversiones entre 550-600 millones de euros al año”

>> ¿Cree que se mantendrá el ritmo inversor en la próxima planificación si continúa la situación de descenso de la demanda eléctrica?

El hecho de que, en la actualidad, tengamos excedente en la capacidad instalada no es óbice para continuar avanzando en la planificación de redes a medio y largo plazo. Debemos ser conscientes de que la recuperación económica se come pronto los excedentes y que los procesos de desarrollo de infraestructuras conllevan un período de maduración largo –entre 8 y 10 años– desde que se planifican hasta que están en uso. Estoy convencido de que la nueva planificación 2014-2020 que está en proceso de elaboración tendrá en cuenta los nuevos escenarios que se planteen, y posibilitará la transformación del sistema energético español de cara a reducir la dependencia energética exterior y cumplir los objetivos 2020 de la Unión Europea.

Tras hablar de planificación, echemos la vista atrás para analizar los resultados del ejercicio 2012. ¿Qué hitos destacaría desde el punto de vista de la gestión del negocio?

Para situarnos, es importante destacar que los

estados financieros de este ejercicio han estado marcados por los cambios regulatorios comentados con anterioridad, siendo los resultados inferiores a los inicialmente previstos. Aun así, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable durante 2012, con un 6,9% de incremento en el resultado del ejercicio respecto al año anterior.

También quiero señalar que nuestro esfuerzo inversor ha continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red de transporte. Un total de 672 millones de euros han sido invertidos para mejorar la seguridad del suministro, ayudar a integrar las energías renovables y proporcionar un funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico.

Otro hito que me parece importante destacar es que la interconexión eléctrica entre la Península y Baleares, plenamente operativa desde mediados de año, llegó a cubrir en diciembre ya de forma sostenida el 25% de la energía consumida en las islas conectadas, alcanzando con creces los objetivos inicialmente fijados relativos a calidad, garantía de suministro y ahorro de costes del sistema.



■ Entrevista al presidente

■ Principales magnitudes

■ Los retos

■ 1. La empresa

■ 2. Gobierno corporativo

■ 3. Enfoque de gestión

■ 4. Creación de valor sostenible

■ 5. Comprometidos con los empleados

■ 6. Comprometidos con la sociedad

■ 7. Comprometidos con nuestro entorno

■ Anexos

“Me siento especialmente orgulloso de los avances en materia de igualdad, por el crecimiento sostenido del número de mujeres tanto en el Consejo de Administración y en los puestos directivos, como en el equipo de profesionales que hacen realidad esta compañía”

»» **Como empresa energética, ¿qué destacaría del desempeño de la compañía en el campo de la sostenibilidad?**

Creo que estamos haciendo un importante esfuerzo para integrar las renovables, que son, sin duda alguna, esenciales para disminuir la dependencia energética de España y reducir las emisiones contaminantes o, dicho de otra manera, para contribuir a los objetivos 2020 de la Unión Europea. La sostenibilidad, sin embargo, no se ciñe exclusivamente a los ámbitos económico y ambiental; también podemos hablar de gobierno corporativo y de sostenibilidad social. Red Eléctrica avanza en todas estas vertientes.

¿En qué medidas se concreta ese avance?

Me siento especialmente orgulloso de los avances que hemos hecho en materia de igualdad. La compañía experimenta un crecimiento sostenido del número de mujeres tanto en el Consejo de Administración y en los puestos directivos, como en el equipo de profesionales que hacen realidad esta compañía. En cuanto a gobierno corporativo, cumplimos este año la totalidad de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno que nos aplican. A esto, se suman las numerosas medidas que llevamos a cabo en la conservación

de la biodiversidad. No les hablo de una percepción personal, sino de algo que es reconocido por los principales índices de sostenibilidad. Permanecemos en los *Dow Jones Sustainability Indexes* desde el 2005 y en octubre nuestra empresa fue calificada como la mejor compañía del sector *utilities* por el índice FTSE4Good.

Mirando al futuro ¿cuáles son los desarrollos prioritarios de la red en los próximos años?

El plan de inversiones para el período 2013-2017 es coherente con el actual entorno económico y contempla inversiones entre 550 y 600 millones de euros al año. Las inversiones en la Península ascenderán a 425-450 millones de euros al año, incluyendo esta cifra las interconexiones internacionales. Además, se dedicará una inversión aproximada de 125-150 millones de euros al año a las interconexiones en las islas, que permitirán mejorar la garantía del suministro y reducir los costes en el conjunto del sistema.

¿Qué retos se plantean en materia energética?

Debemos procurar una mayor electrificación del país, garantizar la seguridad de suministro, lo que exige continuar desarrollando el mallado de redes, tanto en la Península como en las islas, y alcanzar un nivel de interconexión con el resto de Europa de al menos el 10% de la capacidad instalada. >>>

■ Entrevista al presidente

■ Principales magnitudes

■ Los retos

■ 1. La empresa

■ 2. Gobierno corporativo

■ 3. Enfoque de gestión

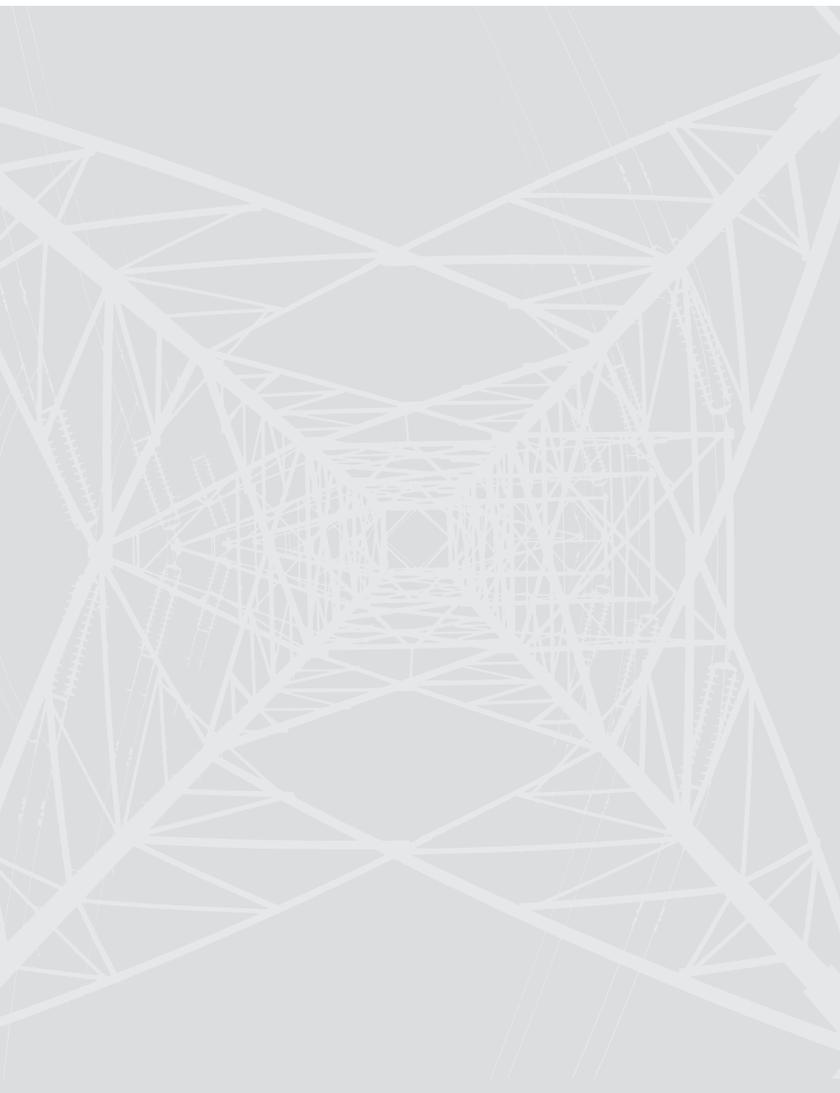
■ 4. Creación de valor sostenible

■ 5. Comprometidos con los empleados

■ 6. Comprometidos con la sociedad

■ 7. Comprometidos con nuestro entorno

■ Anexos



“Mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un ‘pay-out’ del 65%. Seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas”



» Pero, además, debemos apoyar el almacenamiento de energía y el impulso de proyectos de innovación tecnológica para dar respuesta a los grandes retos, como las redes inteligentes y las *supergrid*, sin olvidar el fomento de medidas de eficiencia energética orientadas al uso más racional de la electricidad.

Pero sin duda, el desafío más importante es lograr que la energía deje de ser un factor limitador de crecimiento para convertirse en motor de desarrollo tecnológico, aumento de la actividad económica y creación de empleo.

Para terminar volvamos a cuestiones económicas. ¿Cómo será la política de dividendos de Red Eléctrica en un contexto de crisis?

Mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un *pay-out* del 65%. Como no podía ser de otra manera, seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. Todo ello, manteniendo una estructura de capital sólida, mejorando nuestra solvencia financiera y trabajando por la garantía de suministro con calidad y eficiencia. ♦

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Principales magnitudes

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Las principales magnitudes del ejercicio 2012 [2.8]

PRINCIPALES INDICADORES

Económicos (datos del Grupo en millones de euros) €	2010	2011	2012
Cifra de negocio	1.397,3	1.637,3	1.755,3
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	1.001,9	1.215,2	1.299,1
Resultado neto de explotación (EBIT)	688,5	843,8	859,9
Beneficio neto	390,2	460,3	492,3
Cash-flow después de impuestos	872,0	1.052,6	1.022,3
Deuda financiera neta	4.756,6	4.692,9	4.872,5
Patrimonio neto	1.624,6	1.813,5	1.991,5
Activos totales	8.283,9	8.765,5	9.215,2
Inversiones totales	2.308,8	844,3	705,8
Dividendo por acción (euros)	1,8751	2,2124	2,3651

Sociales	2010	2011	2012
Plantilla de Red Eléctrica de España	1.618	1.633	1.646
Mujeres (%)	22,5	22,7	22,7
Mujeres en puestos directivos (%)	16,2	17,6	19,4
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	27,3	27,3	36,4
Formación por empleado (horas)	99	96	71
Inversión en formación/gastos de personal (%)	7,1	7,0	5,2
Índice de frecuencia de accidentes	7,09	3,96	5,34
Índice de gravedad de accidentes	2,34	2,21	0,27
Índice de absentismo	2,27	2,30	2,17
Contribución a la comunidad (millones de euros)	7,5	8,4	4,1

CALIFICACIÓN CREDITICIA (31.12.12)



MOODY'S



STANDARD & POOR'S

■ Ambas agencias valoran la fuerte posición estratégica de Red Eléctrica, su sólido perfil financiero y su adecuada liquidez.

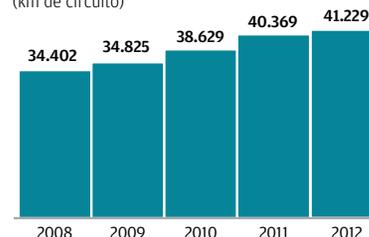
Ambientales

	2010	2011	2012
Inversión ambiental (millones de euros)	6,3	7,0	5,1
Gastos ambientales (millones de euros)	18,9	20,4	16,4
km de línea en Red Natura/km de línea totales (%)	16,0	15,4	15,0
km de línea en ZEPA/km de línea totales (%)	11,4	11,2	10,9
km de líneas señalizadas con salvapájaros	1.403	1.931	2.330
Tasa media de emisión de SF ₆	1,26	1,16	0,99
Emisiones directas (t CO ₂ equivalente)	63.190	68.304	77.355
Emisiones indirectas (t CO ₂ equivalente)	727.194	804.814	880.011
Residuos no peligrosos (t)	556,7	782,8	1.531,0
Residuos peligrosos (t)	2.744,8	2.016,7	2.046,5

De negocio

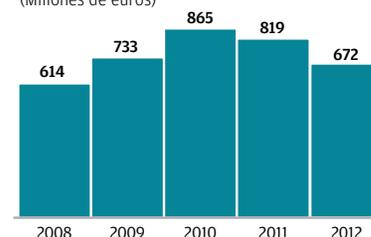
Red de transporte

(km de circuito)



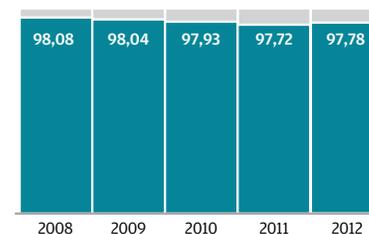
Inversión en la red

(Millones de euros)



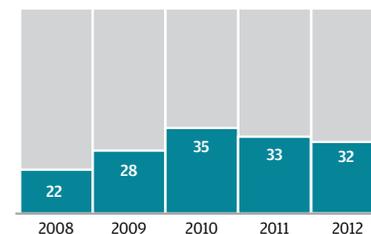
Calidad del servicio

(% de disponibilidad de la red)



Integración de renovables

(% sobre la demanda)



ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD INTERNACIONALES



	2011	2012	Media sector 2012	Mejor sector 2012
Calificación global	76	79	61	87
Dimensión económica	80	79	65	92
Dimensión ambiental	69	77	54	89
Dimensión social	80	81	63	93

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- **Los retos**
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Los retos

DESDE RED ELÉCTRICA ESTAMOS CONTRIBUYENDO A HACER REALIDAD LOS OBJETIVOS DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA A NIVEL EUROPEO QUE SE SUSTENTAN EN LA COMPETENCIA, MEDIANTE EL DESARROLLO DE UN MERCADO ÚNICO, Y EN LA SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, LA UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES Y LA INNOVACIÓN, LO QUE SE TRADUCE EN EL CONOCIDO COMPROMISO DEL 20/20/20. ESTOS OBJETIVOS ENERGÉTICOS RESPONDEN A LA NECESIDAD DE REDUCIR LA DEPENDENCIA ENERGÉTICA EXTERIOR Y DE HACER FRENTE AL DESAFÍO DE FRENAR EL CAMBIO CLIMÁTICO.



“La consolidación del modelo de autopistas eléctricas a escala europea implicará la transformación del sistema eléctrico español”

Las autopistas eléctricas permitirán el transporte de energías de fuerte componente renovable a largas distancias, por ejemplo, energía solar desde el norte de África, o bien energía eólica desde el noroeste de Noruega o Escocia hasta Centroeuropa, e incluso podrá permitir regular las variaciones de producción renovable también a larga distancia, por ejemplo, que la energía hidráulica de Noruega ayudase a regular las variaciones de producción renovable en Alemania o España.

En este contexto considero importante destacar que la consolidación del modelo de autopistas eléctricas a escala europea implicará la transformación del sistema eléctrico español en un ‘sistema de tránsito hacia el norte’, lo que incrementaría el peso específico de España en el sector energético de Europa.

JOSÉ FOLGADO
Presidente de Red Eléctrica Corporación.



1

Garantía y seguridad de suministro eléctrico

Las inversiones en la Península en el período 2013-2017 se situarán en torno a 425-450 millones de euros al año, incluyendo esta cifra las interconexiones internacionales. Además, se dedicará una inversión aproximada de 125-150 millones de euros al año a las interconexiones en las islas. Uno de los proyectos más destacados, desde el punto de vista de la garantía de suministro y la vertebración del territorio, es la interconexión submarina Mallorca-Ibiza, que unirá los dos subsistemas eléctricos existentes actualmente en Baleares (Mallorca-Menorca e Ibiza-Formentera).

2

Refuerzo de las interconexiones con Europa

El sistema eléctrico español no alcanza el nivel mínimo de interconexión del 10% de la capacidad instalada que recomienda la Unión Europea. La primera fase para lograrlo ya está en marcha: la nueva interconexión por los Pirineos Orientales prevista para 2014 duplicará el nivel de interconexión actual de 1.400 a 2.800 megavatios. Pero no es suficiente. Por ello, se apunta a una nueva interconexión en el horizonte de 2020, desde el País Vasco, que sería submarina e iría por el Golfo de Vizcaya.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos**
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

3

Desarrollo de las superredes eléctricas



Los ambiciosos objetivos para 2020 y la hoja de ruta para 2050 de la Unión Europea pasan por el desarrollo creciente de la electrificación y de las superredes, entendidas como redes supranacionales de gran capacidad de transporte a largas distancias, y que pueden equilibrar las fluctuaciones inherentes a las energías renovables. Red Eléctrica va a jugar un papel importante en la conformación de estas autopistas eléctricas que permitirán la utilización óptima del recurso renovable marino y terrestre y facilitarán un apoyo entre sistemas eléctricos en función de la situación de la generación, la red de transporte y la demanda en cada uno de ellos.

4

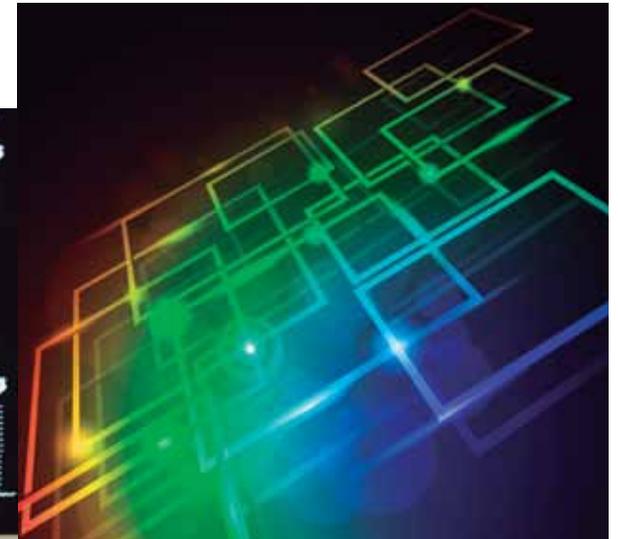
Reducción de la dependencia energética



Red Eléctrica continúa potenciando las funcionalidades de su centro de control de renovables y aportando nuevas soluciones de operación del sistema con el fin de integrar estas energías de difícil gestionabilidad en condiciones de seguridad. Esto está permitiendo que las energías autóctonas tengan cada vez más protagonismo en la cobertura de la demanda, con la consiguiente reducción de nuestra dependencia energética exterior.

5

Eficiencia energética y redes inteligentes



El sistema eléctrico en su conjunto debe evolucionar para dar respuesta a los retos que plantea el logro de una mayor flexibilidad en el suministro de la electricidad y el aumento de la eficiencia energética. Desde Red Eléctrica estamos impulsando diversas estrategias de gestión de la demanda destinadas a hacer frente a estos desafíos. Además, estamos sentando las bases de lo que podrían hacer por el sistema eléctrico en su conjunto la aplicación de las llamadas redes inteligentes, que jugarán un papel muy relevante en los próximos años.



Más información
 Vídeo del Centro de Control de Energías Renovables (Cecre).

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

1

SOMOS PIEZA CLAVE DE UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

Actuamos con transparencia e independencia



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo: 2.1, 2.3, 2.6.



- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

Nuestros 10 principios de gestión empresarial

- » Mantener la independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico.
- » Ser neutrales y transparentes.
- » Adoptar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo.
- » Buscar la excelencia empresarial.
- » Minimizar el impacto de nuestra actividad en el entorno, manteniendo un firme compromiso con el desarrollo sostenible.
- » Proteger y conservar el entorno natural.
- » Ofrecer a la sociedad un servicio de calidad, seguro y eficiente.
- » Crear valor para todos los grupos de interés.
- » Impulsar el diálogo, la integración y el desarrollo social.
- » Construir una compañía basada en las personas.

Red Eléctrica es el transportista único y operador (TSO) del sistema eléctrico español.

La compañía ejerce su misión con transparencia e independencia, con el objetivo de contribuir a prestar un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

RED ELÉCTRICA, PIEZA CLAVE DE UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

Red Eléctrica de España, S. A., fundada en 1985 en aplicación de la Ley 49/1984, de 26 de diciembre, fue la primera empresa en el mundo dedicada en exclusividad al transporte de energía eléctrica y a la operación del sistema eléctrico. La Ley 17/2007 confirmó estas funciones y le atribuyó, además, la función de transportista único, actividad que desarrolla en régimen de exclusividad. **[-2.1, 2.6-]**

Con el fin de reforzar la separación y transparencia de las actividades reguladas en España -el transporte y la operación del sistema- del resto de actividades, la estructura organizativa de la compañía se transformó en el 2008 en una estructura de holding. La sociedad matriz del Grupo es Red Eléctrica Corporación, de la que dependen la filial Red Eléctrica de España, encargada de las actividades eléctricas en territorio español, y la filial Red Eléctrica

Internacional, responsable de las actividades del Grupo en el exterior.

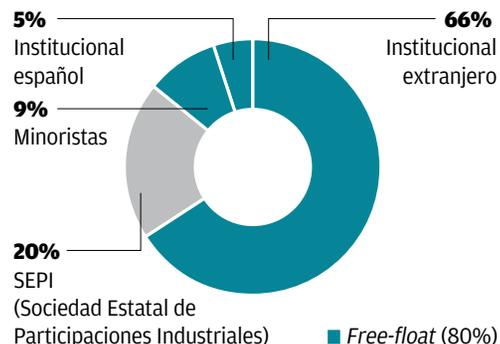
Por otra parte, Red Eléctrica Corporación mantiene una alianza estratégica con su homóloga portuguesa REN para el desarrollo coordinado de las interconexiones entre los sistemas eléctricos de ambos países. Esta alianza contempla una participación cruzada de acciones por la que Red Eléctrica posee el 5 % del capital de REN. Asimismo, la compañía posee el 50 % del capital de INELFE, una sociedad constituida junto con su homóloga francesa, RTE, para el desarrollo de las interconexiones.

Red Eléctrica Corporación, como cabecera del Grupo, cotiza en el mercado continuo español y forma parte del selectivo índice IBEX 35 y su ponderación en este índice era del 1,56 % al cierre del ejercicio 2012.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

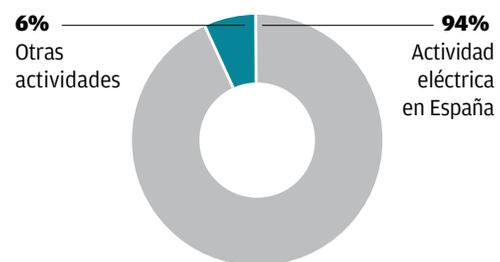
Accionariado

31.12.2012



Distribución de la cifra de negocio consolidada

31.12.2012



ACTIVIDAD ELÉCTRICA EN ESPAÑA

Operador del sistema eléctrico

Red Eléctrica establece las previsiones de la demanda de energía eléctrica y opera en tiempo real las instalaciones de generación y transporte eléctrico, logrando que la producción programada en las centrales eléctricas coincida en cada instante con la demanda de los consumidores.

Gestor de la red y transportista único

Red Eléctrica, en su condición de gestor de la red de alta tensión, actúa como transportista único y desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde los centros de generación hasta las zonas de consumo.

Además, la Compañía tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes. Asimismo, es responsable de gestionar el tránsito de energía entre sistemas exteriores y de garantizar el acceso de terceros a la red en condiciones de igualdad.

Red Eléctrica es propietaria de toda la red española de electricidad en alta tensión: una extensa red mallada de más de 40.000 km de líneas eléctricas.

ACTIVIDAD INTERNACIONAL

La inversión en infraestructuras de transporte eléctrico en el exterior se canaliza a través de las sociedades integradas en Red Eléctrica Internacional (REI):

REDESUR. Participada en un 33,75 % por REI, es la sociedad concesionaria para el diseño, construcción y explotación del reforzamiento de los sistemas eléctricos de transmisión del sur del Perú. Durante 2012, la excelencia en la gestión de REDESUR ha permitido ofrecer un servicio de transmisión de energía con la máxima calidad (tasa de disponibilidad del 99,76 %), mejorar los resultados económicos (aumento del 30 % de su beneficio neto) y apoyar el desarrollo del entorno donde desarrolla sus actividades.

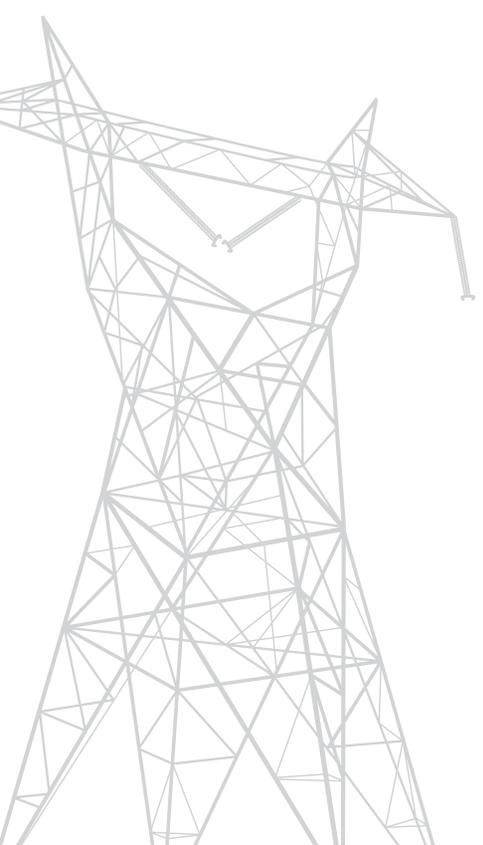
TESUR. En julio de 2010, REI constituyó, junto a AC Capitales SAFI, S.A., la sociedad Transmisora Eléctrica del Sur, S.A. (TESUR), con una participación del 55% del capital social. TESUR es la sociedad concesionaria del diseño, construcción y explotación de la línea de transmisión Tinta-ya-Socabaya y subestaciones asociadas. En 2012 ha dado comienzo a los trabajos de construcción de sus instalaciones, cuya puesta en servicio está prevista para finales de 2013.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

41.229 KM DE LÍNEAS + 250.000 GWH GESTIONADOS en 2012

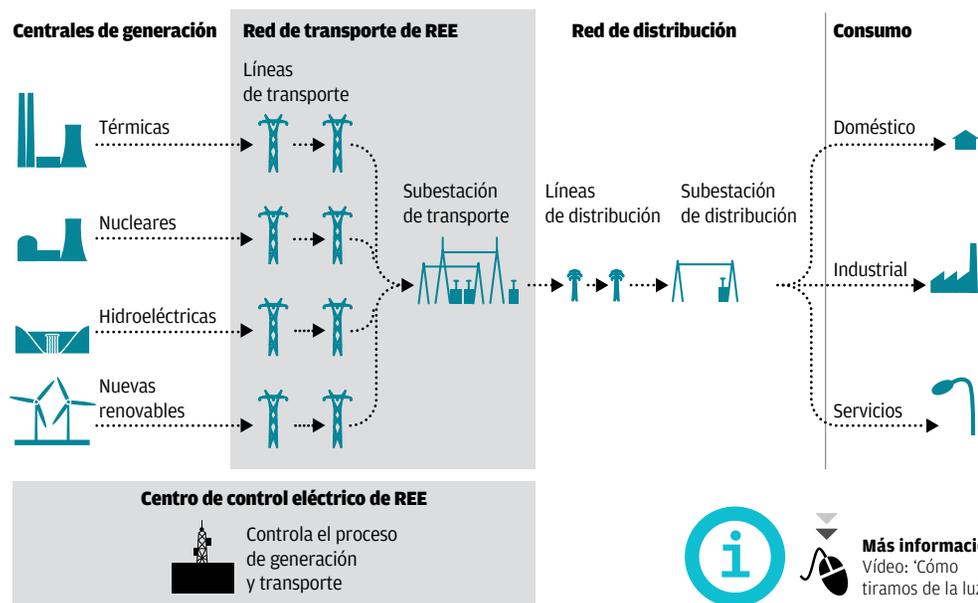
REA. Red Eléctrica Andina es 100 % propiedad de REI. Es una empresa especializada en la prestación de servicios de mantenimiento eléctrico en alta tensión dentro del mercado local peruano. Durante 2012, su actividad se ha centrado en la prestación del servicio de mantenimiento de la red de transporte de REDESUR.

El 1 de mayo de 2012, el Gobierno de Bolivia nacionalizó la sociedad Transportadora de Electricidad (TDE), filial de Red Eléctrica. El justiprecio para la indemnización está actualmente pendiente de determinación. La participación que se poseía en esta sociedad era de un 99,4 %.



■ Cómo funciona el sistema eléctrico

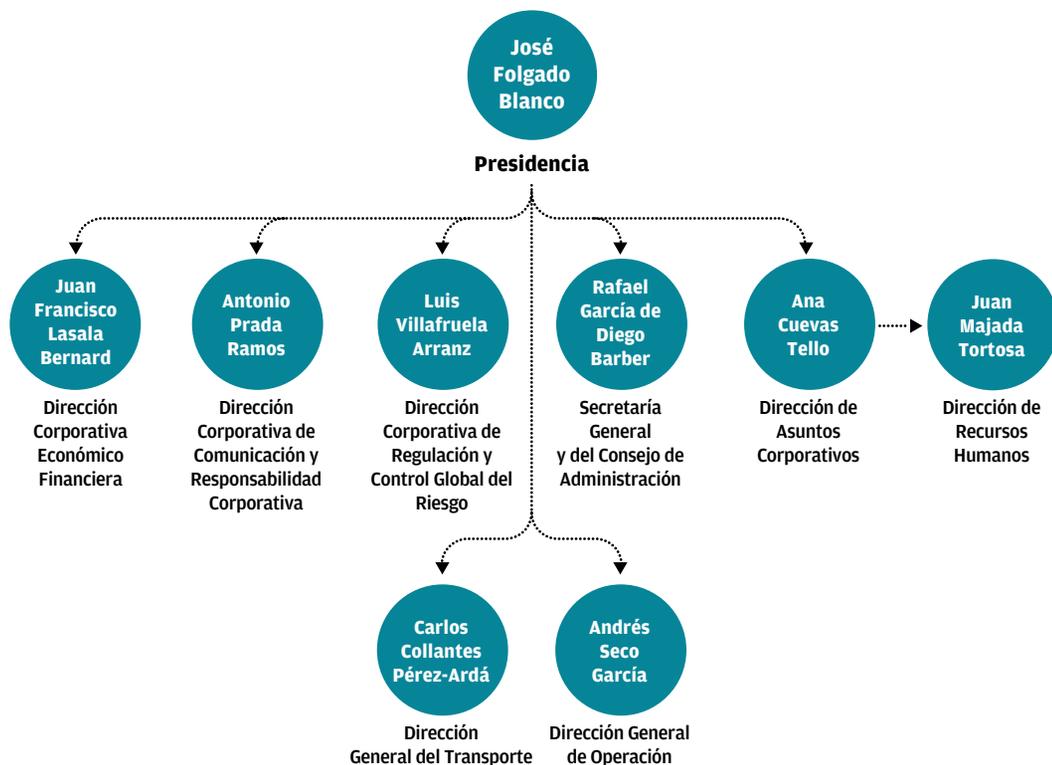
Red Eléctrica opera en tiempo real el sistema eléctrico español y transporta la electricidad en alta tensión.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Estructura directiva [-2.3-]

Comité de dirección



EFICIENCIA ORGANIZATIVA

Durante 2012, la compañía ha acometido un análisis de su estructura organizativa de primer nivel, con la finalidad de potenciar la eficiencia de sus actividades y maximizar el valor añadido aportado a la sociedad.

El análisis organizativo, realizado en el contexto del denominado proyecto REE+, se ha acometido de acuerdo a los retos estratégicos de la compañía y bajo criterios de eficiencia y flexibilidad organizativa, con un enfoque de valor para sus grupos de interés.

La nueva organización se centra en reforzar las dos principales áreas de actividad de la compañía, la operación del sistema y el transporte de electricidad, configuradas como las unidades específicas del modelo consolidado de la compañía como TSO único y como eje sobre el que se despliega su misión.

El resto de unidades organizativas de primer nivel se configuran como direcciones de carácter estratégico y corporativo para el eficaz y eficiente desarrollo de las principales áreas de actividad de la compañía. En este sentido, y como aspectos más relevantes, se consolidan y potencian las funciones de gestión y control económico-financiero, con la finalidad de potenciar la rentabilidad, eficiencia y valor añadido de las decisiones de la compañía, así como aquellas relacionadas con la gestión de grupos de interés y el refuerzo del compromiso de la compañía en la materia.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

2

ADOPTAMOS LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

La transparencia es un objetivo estratégico en nuestra gestión empresarial



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo
 1.2, 4.1, 4.2.4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, LA13, S02, S04, EC2.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

En relación con el Código Unificado de Buen Gobierno, aplicable en España, a 31 de diciembre de 2012 destaca el 100 % de cumplimiento de las recomendaciones aplicables de Gobierno Corporativo contenidas en el Código, en comparación con el nivel de cumplimiento de 2011, en el que se reflejaba un cumplimiento parcial de la recomendación nº 44 y un incumplimiento de la recomendación nº 54.

REGLAS DE GOBIERNO APLICADAS POR LA SOCIEDAD [–4.6-4.7-4.8-4.9–]

Las normas de gobierno corporativo son objeto de modificación continua para mejorar las prácticas de buen gobierno de la compañía y lograr una mayor transparencia informativa hacia los mercados.

Novedades introducidas durante 2012 Estatutos Sociales y Reglamento de la Junta General de Accionistas

La Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 19 de abril de 2012, aprobó la modificación de los Estatutos Sociales y el Reglamento de la Junta General de Accionistas para adaptarlos a las modificaciones legislativas aprobadas en materia de Gobierno Corporativo en el ejercicio 2011, en particular, la Ley 25/2011, de 1 de agosto, de reforma parcial de la Ley de Sociedades de Capital sobre el ejercicio de determinados derechos de los accionistas de sociedades cotizadas, y, solo en el caso de los Estatutos Sociales, también para eliminar el contenido que resultaba inadecuado tras la aprobación de la nueva Ley de Arbitraje 11/2011, de 20 de mayo, para el arbitraje societario, unido a la consideración del Consejo de Administración de someter los eventuales conflictos a Juzgados y Tribunales, en especial, dada la existencia de los Juzgados de lo mercantil con jueces especializados en la materia.

Las modificaciones de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General de Accionistas aprobadas han sido comunicadas a la CNMV e inscritas en el Registro Mercantil.

Reglamento del Consejo de Administración

Durante los ejercicios 2011 y 2012, el Reglamento del Consejo de Administración ha sido objeto de una profunda revisión por la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa, para adaptarlo a las modificaciones legislativas aprobadas durante los ejercicios 2010 y 2011, una vez que las Juntas Generales de Accionistas celebradas el 13 de abril de 2011 y 19 de abril de 2012 aprobaron la modificación de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General para su adaptación a los múltiples cambios legislativos. A partir de mayo de 2012 se inició un análisis más amplio del Reglamento del Consejo de Administración para incorporar al mismo las mejores prácticas internacionales en materia de gobierno corporativo.

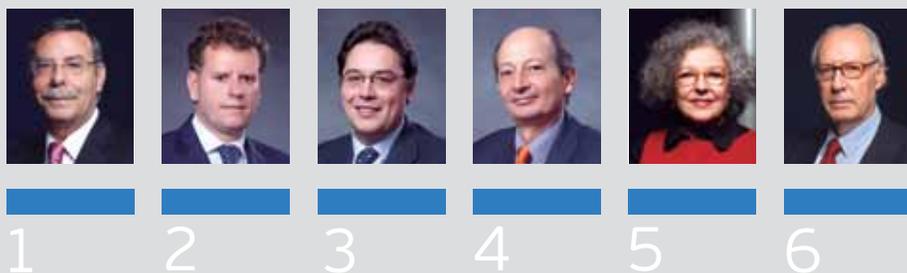
Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores

En la sesión celebrada el 26 de julio de 2012, el Consejo de Administración ha aprobado la modificación del Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores, con objeto de contemplar expresamente determinados periodos previos a las presentaciones de resultados del Grupo, en los que se han prohibido las operaciones con valores de la Sociedad a determinadas personas de la organización con acceso a información sobre dichos resultados.

La actualización del Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores ha sido registrada en la CNMV.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- **2. Gobierno corporativo**
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

Consejo de Administración

Avanzar en la adopción e implantación de las mejores recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno corporativo constituye un objetivo estratégico en la gestión empresarial de la compañía. Para ello, Red Eléctrica cuenta con un Consejo de Administración reducido, diverso, activo y eficiente, integrado por 11 miembros, todos ellos personalidades de reconocido prestigio y de gran experiencia profesional.

PRESIDENTE EJECUTIVO

1. José Folgado Blanco

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES A PROPUESTA DE LA SEPI

2. Alfredo Parra García-Moliner

Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

3. Francisco Ruiz Jiménez

4. Fernando Fernández Méndez de Andés

Miembro de la Comisión de Auditoría.

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

5. María de los Ángeles Amador Millán

Miembro de la Comisión de Auditoría.

6. Miguel Boyer Salvador

7. Rui Manuel Janes Cartaxo

8. Paloma Sendín de Cáceres

Presidenta de la Comisión de Auditoría.

9. Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve

Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

10. Juan E. Irazo Martín

Presidente de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

11. María José García Beato

SECRETARIO DEL CONSEJO

Rafael García de Diego Barber

No consejero.

Normas de gobierno de la sociedad

(a 31 de diciembre del 2012)

- » Estatutos Sociales.
- » Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- » Reglamento del Consejo de Administración.
- » Plan de sucesión del presidente de la compañía.
- » Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- » Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia en la Junta General (referido a la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 2012).
- » Normas de funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista (referidas a la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 2012).
- » Código Ético.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Prácticas de gobierno corporativo aplicadas en relación con la Junta General de Accionistas

- » No se exige un número mínimo de acciones para asistir a la Junta.
- » Representación en la Junta por cualquier persona, sin necesidad de que ostente la condición de accionista.
- » Votación por separado de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- » Sometimiento a la aprobación de la Junta de la retribución del Consejo de Administración.
- » Fomento de la participación de los accionistas en la Junta mediante la implantación, desde 2005, del sistema de voto electrónico.
- » Creación de un apartado específico en la web con toda la información relativa a la Junta.
- » Retransmisión en directo de la Junta por Internet, con traducción simultánea al inglés.
- » Foro Electrónico del Accionista.
- » Difusión en redes sociales.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

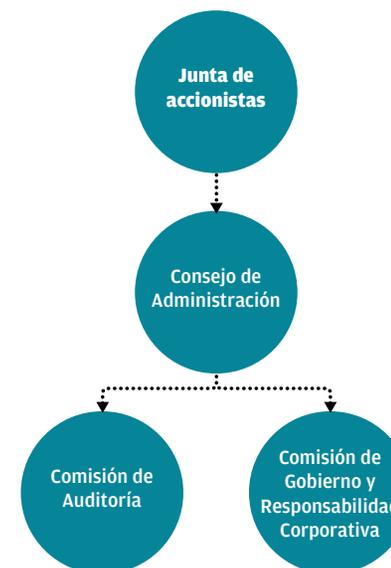
Junta General de Accionistas [-4.4- 4.10-]

La Junta General representa a todos los accionistas. Las reglas de organización y funcionamiento se encuentran recogidas en los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta General de Accionistas.

Dentro de nuestro compromiso con el principio de transparencia y el derecho de participación, en 2012 se siguieron mejorando los sistemas de comunicación e información por medios electrónicos, entre los que destaca el Foro Electrónico del Accionista, la presencia en redes sociales y la transmisión de la Junta en formato audiovisual por internet, con traducción simultánea al inglés.

Asimismo, se continuó aplicando el sistema de voto electrónico implantado por Red Eléctrica desde 2005, gracias al cual en la Junta celebrada en 2012 ejercitaron su derecho al voto, o lo delegaron electrónicamente, 440 accionistas, titulares de 135.634 acciones. Entre los acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas celebrada el 19 de abril de 2012 destaca la ratificación de la creación de la página web corporativa www.ree.es, que además ha sido inscrita en el Registro Mercantil.

■ Estructura de Gobierno de la organización [-4.1-]



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Principales prácticas de gobierno corporativo aplicadas por Red Eléctrica en relación al Consejo de Administración

- » Consejo de Administración reducido compuesto por once miembros a 31 de diciembre de 2012.
- » Mayoría de consejeros independientes, un 64 %.
- » Diversidad de género, 36 % de consejeras. El 40 % de los consejeros externos son mujeres.
- » Las Comisiones están formadas por mayoría de consejeros independientes y todos sus miembros son consejeros externos.
- » Las Comisiones están presididas por consejeros independientes.
- » Evaluación anual del Consejo de Administración, de sus Comisiones y del presidente del Consejo por un asesor externo independiente.

En 2012 se ha aprobado el Real Decreto-Ley 13/2012, de 30 de marzo, por el que se transponen algunas directivas, entre otras, la Directiva 2009/72, de 13 de julio, que proclama la obligatoria independencia de los Transportistas y Operadores de sistemas eléctricos europeos, y que ha venido a refrendar las limitaciones legales a la participación y a los derechos políticos aplicables al accionariado de la Sociedad. Este Real Decreto-Ley ha modificado el apartado segundo de la Disposición Adicional Vigésimo Tercera y el artículo 34.1 de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico.

Los límites accionariales que se establecen en el nuevo contenido de la Disposición Adicional Vigésimo Tercera de la Ley 54/1997, de 27 de noviembre, del Sector Eléctrico, continúan siendo básicamente los mismos establecidos legalmente hasta la fecha:

- » Podrá participar cualquier persona física o jurídica, siempre que la suma de su participación directa o indirecta en el capital de esta sociedad no supere el 5 % del capital social ni ejerza derechos políticos por encima del 3 %. Estas acciones no podrán sindicarse a ningún efecto.

- » Aquellos sujetos que realicen actividades en el sector eléctrico y aquellas personas físicas o jurídicas que, directa o indirectamente, participen en el capital de dichos sujetos con una cuota superior al 5 %, no podrán ejercer derechos políticos en dicha sociedad matriz por encima del 1 %, sin perjuicio de las limitaciones establecidas en el apartado 2 del artículo 34 Ley del Sector Eléctrico para generadores y comercializadores.

- » Se mantiene el régimen especial para la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), que deberá disponer, en todo caso, de una participación no inferior al diez por ciento (10 %) del capital social.

Consejo de Administración [-4.1- 4.2-4.3-]

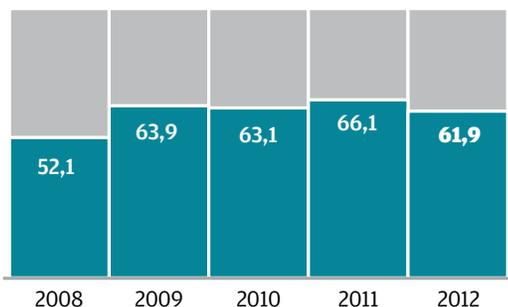
A 31 de diciembre de 2012, Red Eléctrica tiene un consejo reducido, diverso, activo y eficiente, compuesto por once miembros de reconocido prestigio profesional y gran experiencia. En 2012 se celebraron catorce sesiones, con un porcentaje de asistencia del 87,3 %.

Los consejeros desempeñarán su cargo por un plazo de cuatro años, conforme a lo previsto en los Estatutos Sociales. El límite del mandato de los consejeros independientes, conforme a las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, se ha fijado en doce años en el Reglamento del Consejo. Los demás consejeros pueden ser indefinidamente reelegidos por la Junta General.

No se debe proponer el cese de los consejeros independientes antes del cumplimiento del periodo estatutario para el que fueron nombrados, salvo por causa suficiente y previo informe de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

El presidente del Consejo es también el primer ejecutivo de la Sociedad y el responsable de la Alta Dirección, de la administración y de la plena representación de la Sociedad. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración se ha reservado en el Reglamento del Consejo de Administración, y con

■ Quórum de asistencia a la Junta de Accionistas (% sobre capital social)



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

NOVEDADES DE 2012

- ▶ Se ha producido el cese del presidente del Consejo de Administración y primer ejecutivo, D. Luis M^a Atienza Serna, el cual ha dimitido de su cargo como consejero.
- ▶ Se ha nombrado a D. José Folgado Blanco nuevo presidente del Consejo y primer ejecutivo.
- ▶ Se han nombrado a 7 nuevos consejeros (4 independientes y 3 dominicales).
- ▶ Se han renovado las dos Comisiones del Consejo, destacando la salida del consejero ejecutivo de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa y la reducción del número de miembros de dicha Comisión, que ha pasado de tener 4 miembros a 3. Ambas comisiones están compuestas exclusivamente por consejeros externos con mayoría de consejeros independientes.

carácter indelegable, las responsabilidades y competencias que considera estratégicas.

Además, el presidente del Consejo se encuentra sometido a controles específicos por el Consejo de Administración, al que debe solicitar la ratificación posterior en relación con decisiones urgentes que haya tenido que adoptar o, en su caso, solicitar autorización previa. Las comisiones desempeñan también una función efectiva de control de la gestión social en el ámbito de sus respectivas competencias.

Comisión de Auditoría [-4.1-]

Las facultades, organización y funcionamiento de la Comisión de Auditoría se rigen por los Estatutos Sociales y por el Reglamento del Consejo, los cuales están adaptados a la legislación vigente y a las recomendaciones contenidas en el Código Unificado de Buen Gobierno.

Esta comisión está compuesta por tres consejeros externos, dos de ellos independientes, y ejerce la presidencia una consejera independiente. En el ejercicio 2012 se celebraron diez sesiones de la Comisión de Auditoría, en las que no hubo ninguna inasistencia ni delegación.

En la Memoria anual de actividades de la Comisión de Auditoría, que forma parte del Informe Anual de Gobierno Corporativo, se detallan las actividades desarrolladas por esta Comisión durante el ejercicio 2012.

Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa [-4.5-]

La estructura, la composición y las funciones de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad

Corporativa se rigen por los Estatutos Sociales y por el Reglamento del Consejo.

Esta comisión tiene asignadas competencias en relación con la designación y el cese de consejeros y altos directivos, con su retribución, con el cumplimiento de los deberes de los administradores y con el respeto a los principios y reglas de gobierno corporativo y a la Política de Responsabilidad Corporativa.

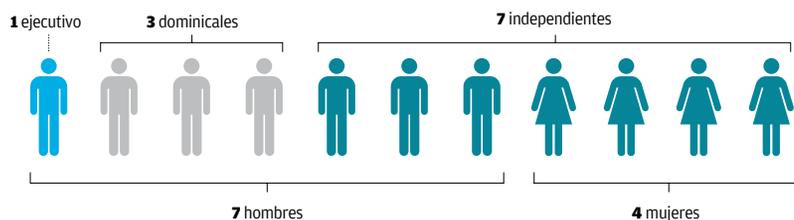
En el ejercicio 2012, el consejero ejecutivo ha dejado de formar parte de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa, que ha pasado de 4 a 3 miembros. Por ello, la Comisión está compuesta por 3 consejeros externos, siendo 2 de ellos consejeros independientes, y está presidida por un consejero independiente. En el ejercicio 2012 se celebraron veinte sesiones de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa en las que no hubo ninguna inasistencia ni delegación.

En la Memoria anual de actividades de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa, que forma parte del Informe Anual de Gobierno Corporativo, se detallan las actividades desarrolladas por esta durante el ejercicio 2012. Además, elabora, con carácter anual, un informe específico sobre diversidad de género que eleva al Consejo para su aprobación y que se publica en la web corporativa: www.ree.es.

Evaluación del Consejo de Administración [-4.10-]

Cada año se lleva a cabo una evaluación del Consejo de Administración, de las comisiones y del presidente del Consejo de Administración. Por decisión expresa de la

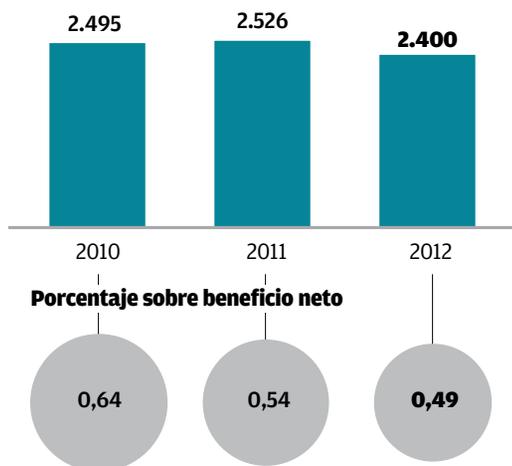
Composición consejo por cargos y por género [-LA13, 4.3-]



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Retribución del Consejo

(Miles de euros)



Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa, el proceso de evaluación de los ejercicios 2011 y 2012 ha contado con el apoyo de asesores externos expertos en la materia (KPMG), lo que otorga a dichos procesos de una visión externa más objetiva e independiente.

Política retributiva [-4.2-4.5-]

Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2012, las remuneraciones totales devengadas por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad matriz ascendieron a 2.400 miles de euros, en torno a un 5 % menos que en el ejercicio anterior.

Alta Dirección

En el ejercicio 2012, las retribuciones por todos los

conceptos a los directivos de primer nivel han sido de 1.023 miles de euros (1.023 miles de euros a 31 de diciembre de 2011).

Las retribuciones de estos directivos en el ejercicio 2012 han ascendido a 996 miles de euros (966 miles de euros en 2011) y las aportaciones a seguros de vida y planes de pensiones han ascendido a 27 miles de euros (57 miles de euros en 2011).

Los principales elementos y aspectos de la política retributiva del Consejo y de la Alta Dirección se describen en el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, publicado en la web corporativa www.ree.es.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA POLÍTICA RETRIBUTIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- ▶ Total transparencia y publicidad en el desglose de la remuneración individual percibida por cada consejero.
- ▶ Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
- ▶ La retribución del Consejo de Administración y el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas como dos puntos separados e independientes del orden del día.
- ▶ El importe global de la remuneración del Consejo de Administración se ha mantenido congelado desde 2007 a 2011. La retribución total, por todos los conceptos, del Consejo de Administración se ha reducido en torno a un 5 % en 2012 respecto a 2011.
- ▶ Vinculación a los rendimientos de la Sociedad con reducción continua de su peso en relación con los resultados de la misma.
- ▶ Retribución alineada con los intereses de largo plazo de la Compañía y de los accionistas.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 2. Gobierno corporativo

■ Entrevista al presidente	■ 3. Enfoque de gestión
■ Principales magnitudes	■ 4. Creación de valor sostenible
■ Los retos	■ 5. Comprometidos con los empleados
■ 1. La empresa	■ 6. Comprometidos con la sociedad
■ 2. Gobierno corporativo	■ 7. Comprometidos con nuestro entorno
	■ Anexos

Tabla de retribución individualizada

(miles de euros)

	Retribución fija	Retribución variable	Dietas por asistencia a Consejo	Dedicación a comisiones	Aportaciones, seguros de vida y planes de pensiones	Otras retribuciones	TOTAL	Permanencia como consejero durante el ejercicio 2012
D. José Folgado Blanco ⁽¹⁾	325	245	71	9	-	-	650	Hasta 8 de marzo Consejero Independiente y desde esa fecha Consejero Ejecutivo
Dña. María de los Ángeles Amador Millán	-	82	71	29	-	-	182	Todo el ejercicio 2012
D. Miguel Boyer Salvador	-	82	71	-	-	-	153	Todo el ejercicio 2012
D. Rui Manuel Janes Cartaxo	-	82	71	-	-	-	153	Todo el ejercicio 2012
D. Fernando Fernández Méndez de Andrés	-	57	40	20	-	-	117	Desde el 19 de abril de 2012
Dña. Paloma Sendín de Cáceres	-	57	40	20	-	-	117	Desde el 19 de abril de 2012
Dña. Carmen Gómez de Barreda	-	57	40	20	-	-	117	Desde el 19 de abril de 2012
D. Juan Emilio Irazo Martín	-	57	40	20	-	-	117	Desde el 19 de abril de 2012
Dña. María José García Beato	-	7	5	-	-	-	12	Desde el 29 de noviembre de 2012
D. Alfredo Parra García-Moliner ⁽²⁾	-	57	40	18	-	-	115	Desde el 19 de abril de 2012
D. Francisco Ruiz Jiménez ⁽²⁾	-	57	40	-	-	-	97	Desde el 19 de abril de 2012
D. Luis M ^a Atienza Serna ⁽³⁾	77	55	15	5	4	-	156	Hasta el 8 de marzo de 2012
D. Francisco Javier Salas Collantes ⁽³⁾	-	34	40	-	-	-	74	Hasta el 31 de mayo de 2012
D. Antonio Garamendi Lecanda ⁽³⁾	-	24	31	9	-	-	64	Hasta el 19 de abril de 2012
D. Rafael Suñol Trepal ⁽³⁾	-	13	10	-	-	-	23	Hasta el 27 de febrero de 2012
Dña. Arantza Mendizábal Gorostiaga ⁽³⁾	-	24	31	9	-	-	64	Hasta el 19 de abril de 2012
Dña. María Jesús Álvarez ^{(2) (3)}	-	24	31	9	-	-	64	Hasta el 19 de abril de 2012
D. Manuel Alvés Torres ^{(2) (3)}	-	24	31	9	-	-	64	Hasta el 19 de abril de 2012
Importe no distribuido correspondiente a vacantes del Consejo	-	-	-	-	-	61	61	
Total remuneraciones devengadas	402	1.038	718	177	4	61	2.400	

(1) Las cantidades percibidas por D. José Folgado Blanco por el concepto de dedicación a comisiones corresponden al periodo en que ejercía como Consejero Externo independiente de la Sociedad. (2) Cantidades percibidas por la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI). (3) A 31 de diciembre de 2012 ya no forman parte del Consejo de Administración de la Sociedad.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

EN 2012 SE HAN RENOVADO LAS DOS COMISIONES DEL CONSEJO

Ambas están compuestas exclusivamente por consejeros externos con mayoría de consejeros independientes

El Portal del consejero

El Portal del consejero constituye un proyecto innovador que se puso en marcha en enero de 2010, con el fin de aplicar las nuevas tecnologías en el trabajo diario de los miembros del Consejo de Administración y las comisiones.

Esta aplicación se halla en permanente revisión para mantenerla actualizada, con el fin de mejorarla en todos los aspectos que sea posible.

Conflictos de intereses [-4.6-]

- » Los consejeros deberán abstenerse de asistir e intervenir en las deliberaciones que afecten a asuntos en los que se hallen interesados personalmente, de manera directa o indirecta.
- » Los consejeros deberán comunicar cualquier situación de conflicto de interés que pudieran tener con el interés de la Sociedad y, en caso de conflicto, se abstendrán de intervenir en la operación a la que el conflicto se refiera.
- » Los consejeros dominicales deberán desvelar al Consejo cualquier situación de conflicto de interés entre la Sociedad y el accionista que ha propuesto su nombramiento cuando afecte a las cuestiones que se sometan al Consejo, y deberán abstenerse de participar en la adopción de los correspondientes acuerdos.

Revisión de los procedimientos de gestión de la Junta General de Accionistas

En 2012 se ha llevado a cabo, por primera vez, una revisión externa realizada por el consultor Deloitte de

los procesos de gestión y resultados de las votaciones efectuadas en la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 19 de abril de 2012, que ha servido para identificar debilidades y oportunidades de mejora en la organización, desarrollo y ejecución de la Junta General.

Las referidas herramientas se están utilizando con el objetivo de analizar las fortalezas y, en particular, las áreas de mejora de la Sociedad a la vista de los estándares internacionales de Gobierno Corporativo adoptados por las empresas internacionalmente más reconocidas, así como con las prácticas más demandadas por los principales inversores institucionales extranjeros.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Órganos de gestión y control de riesgos

- » Consejo de Administración.
- » Comisión de Auditoría.
- » Comité de Dirección.
- » Dirección Corporativa de Regulación y Control Global del Riesgo (área responsable de la gestión integral).
- » Todas las unidades organizativas.



GESTIÓN DE RIESGOS [-1.2-4.11-]

ENFOQUE DE GESTIÓN

El Grupo Red Eléctrica dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

Tanto la política de riesgos como el procedimiento general de gestión y control integral de riesgos están basados en el marco integrado de gestión empresarial recogido en el informe COSO II (Committee of sponsoring organizations).

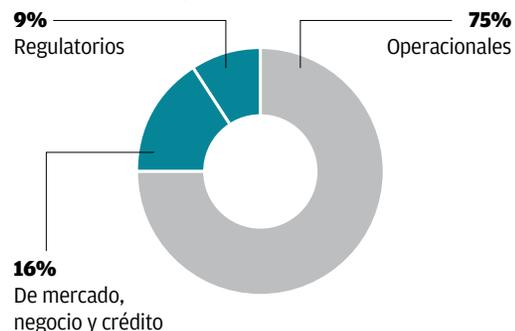
El sistema de gestión de riesgos del Grupo Red Eléctrica es conforme al estándar ISO 31000: Principios y directrices.

Se consideran riesgos relevantes del Grupo aquellos relacionados con:

- » La creación de valor de forma sostenida en el tiempo.
- » La continuidad y calidad del suministro de energía en los sistemas eléctricos.
- » La construcción de la red de infraestructuras de transporte eléctrico necesarias para atender las necesidades futuras.
- » La compatibilidad de los objetivos anteriores con el entorno social y ambiental.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Estructura de riesgos



PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

Regulatorios: se consideran los riesgos más relevantes debido a que las principales actividades empresariales del Grupo están sometidas a regulación.

De mercado: corresponden a variaciones en la situación de los mercados financieros en relación con los precios, los tipos de interés y de cambio, las condiciones crediticias u otras variables que puedan afectar a los costes financieros a corto, a medio o a largo plazo.

De negocio y de crédito: las características de los ingresos en las actividades de transporte y de operación de los sistemas eléctricos, así como la solvencia de los agentes de dichos sistemas, determinan un nivel de riesgo no relevante en las actividades principales del Grupo Red Eléctrica.

Operacionales: derivan fundamentalmente de las actividades que tiene asignadas en el sistema eléctrico, del cuidado del entorno natural y de la cobertura de las necesidades financieras en un entorno financiero progresivamente complicado. Dado que dentro de esta categoría de riesgo se concentra el 75% de los riesgos de Red Eléctrica, en la tabla de la siguiente página se desglosan los principales riesgos operacionales, así como los impactos analizados y las gestiones llevadas a cabo para reducirlos o mitigarlos.

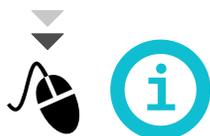
RIESGO DE CORRUPCIÓN Y FRAUDE [-S02-S04-]

El Código Ético, aprobado por el Consejo de Administración en 2007, y el correspondiente sistema de gestión de consultas y denuncias, constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude. Durante este ejercicio no se ha registrado ninguna denuncia a través de este canal respecto a esta materia.

Además, los procesos de Red Eléctrica están integrados en sistemas estructurados conforme a estándares internacionales de referencia (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), y en su diseño se han incorporado controles que mitigan o reducen los principales riesgos relacionados con ellos.

Adicionalmente a estos procesos, se dispone de dos sistemas específicos, uno de control interno de reporte financiero (basado en la norma norteamericana Sarbanes-Oxley) y otro de control interno en la operación (basado en la norma SSAE 16). Estos procesos y sistemas están sometidos a auditorías sistemáticas, internas y externas.

Los procesos considerados susceptibles de riesgo de corrupción y fraude son controlados periódicamente mediante una auditoría interna, en la que se incorporan pruebas específicas sobre este riesgo. En varios de estos procesos intervienen todas las unidades de la empresa.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Riesgos operacionales

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGO DE CORTES DE MERCADO	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de que se produzca una avería en las instalaciones que pueda impactar de forma relevante en el sistema eléctrico, provocando cortes de suministro en la Península o en las islas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Equipos de emergencia y procedimientos. ▶ Inspecciones periódicas en equipos y sistemas. ▶ Programas de mantenimiento preventivo y predictivo. ▶ Planes de renovación y mejora de las instalaciones. ▶ Mejora del mallado de la red e incremento en la construcción de instalaciones para atender la planificación de infraestructuras eléctricas aprobadas por el Estado. ▶ Contratación de pólizas de seguro que cubran los posibles daños que puedan derivar de un incidente. ▶ Planes de contingencia.
RIESGO DE RETRASOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de que se produzcan retrasos en el inicio de la construcción de infraestructuras eléctricas, afectando de forma significativa a la seguridad del suministro eléctrico. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contactos con los órganos sustantivos de las diferentes administraciones y con los órganos ambientales competentes. ▶ Convenios de colaboración con ayuntamientos. ▶ Desarrollo de actuaciones de acción social externa. ▶ Actuaciones de fortalecimiento de las relaciones con la comunidad y apoyo al desarrollo rural.
RIESGOS DE AFECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Afección a especies sensibles y espacios (suelos, fauna y flora). ▶ Afección a la sociedad por contaminación acústica y emisión lumínica. ▶ Riesgo de incendios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aplicación de estrictos criterios ambientales en todas las fases de planificación, desarrollo y mantenimiento de instalaciones. ▶ Supervisión ambiental de obras. ▶ Estrategia y actuaciones de biodiversidad. ▶ Desarrollo de proyectos de investigación y planes de prevención de incendios. ▶ Proyectos para conservación de la avifauna. ▶ Cursos de formación en materia ambiental para personal de campo ▶ Establecimiento de convenios de colaboración en materia de protección ambiental con las distintas Comunidades Autónomas. ▶ Planes de protección contra incendios. ▶ Planes de contingencia.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 2. Gobierno corporativo

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO [-EC2-]	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Disminución de las precipitaciones (menor capacidad de regulación de la producción hidroeléctrica). ▶ Aumento de las temperaturas (incremento de la punta de demanda de verano y reducción de la punta de invierno, aumento de producción solar y disminución de la capacidad de las líneas). ▶ Cambios de circulación del viento (variación de los perfiles de generación eólica e interrupciones en el suministro). 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Estrategia de cambio climático. ▶ Desarrollo de herramientas de operación del sistema (Cecre). ▶ Construcción de nuevas líneas de transporte para evacuar las energías renovables. ▶ Fortalecimiento de las interconexiones internacionales. ▶ Desarrollo de iniciativas de gestión de la demanda (servicio de interrumpibilidad, medidas para lograr un perfil de consumo más eficiente, iniciativas de implantación del vehículo eléctrico). ▶ Desarrollo de proyectos de investigación e innovación: nuevos recursos para la operación del sistema, nuevas soluciones para la red de transporte, nuevas herramientas para situaciones de emergencia, gestión inteligente de la demanda y desarrollo de nuevas tecnologías orientadas al objetivo 20/20/20 de la Unión Europea. ▶ Acuerdo voluntario con el Ministerio de Medio Ambiente y entidades del sector eléctrico para la reducción de emisiones de SF6.
RIESGOS ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DEL SISTEMA	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgos asociados a la operación del sistema motivados por: <ul style="list-style-type: none"> - Errores de tipo humano, de coordinación, o de configuración de equipos. - Mal funcionamiento de las telecomunicaciones. - Fallo en los sistemas informáticos que dan soporte a la actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Refuerzo de la red de transporte en determinadas zonas cuya situación es precaria. ▶ Planes de reposición de servicio. ▶ Planes de renovación y mejora de las instalaciones. ▶ Mejora de los sistemas de telecomunicaciones. ▶ Implantación de mecanismos de seguridad en los sistemas de información utilizados. ▶ Formación continua de los operadores. ▶ Planes de contingencia.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 2. Gobierno corporativo

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGOS RELACIONADOS CON LOS EMPLEADOS Y DIRECTIVOS	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Falta de motivación de los empleados para alcanzar los objetivos empresariales. ▶ Corrupción y fraude. ▶ Accidentabilidad. ▶ Adecuación de la prevención de los riesgos laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Planes de desarrollo de técnicos y directivos. ▶ Política de conciliación e implantación de un sistema de gestión. ▶ Contratación de jóvenes empleados con potencial. ▶ Mantenimiento y mejora del sistema de prevención estructurado conforme a la norma OHSAS 18001. ▶ Certificaciones SA 8000, EFR 1000 y auditorías internas. ▶ Implantación del Código Ético, del sistema de denuncias y de auditorías. ▶ Aplicación del sistema de evaluación de la actuación del personal.

Riesgos regulatorios

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGO DE CAMBIOS EN LA REGULACIÓN	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de que se produzcan cambios en la regulación que pudieran afectar negativamente a la retribución de las instalaciones de transporte y/o a la retribución de la actividad de operación del sistema. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Interlocución con el Regulador.

Riesgos de mercado

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGO DE INCREMENTO DE LOS COSTES DE EQUIPOS Y MATERIAS PRIMAS	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Dada la importante actividad constructora y de mantenimiento que realiza la compañía el control de los precios de equipos y materias primas, es parte fundamental de la gestión de la misma. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fomento de la competencia. ▶ Aumento de normalizaciones y estandarizaciones. ▶ Elaboración de contratos llave en mano. ▶ Utilización de instrumentos de cobertura.
RIESGOS DE AUMENTO DE LOS TIPOS DE INTERÉS	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de que se produzcan movimientos en los tipos de interés que pudieran desmarcarse en lo contemplado en los Planes Estratégicos de la Compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisiones periódicas de los tipos y su efecto en cuentas. ▶ Mantenimiento de los % en la estructura financiera fijo / variable. ▶ Desarrollo de política de riesgos financieros e instrumentos para su gestión y control.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 2. Gobierno corporativo

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
EVOLUCIÓN DESFAVORABLE DE LA INFLACIÓN	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riesgo de que se produzca una variación significativa en la tasa de inflación que pueda afectar negativamente a los resultados y estrategias de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ajustes mensuales de la previsión de IPC.
VARIACIÓN DESFAVORABLE DE LOS TIPOS DE CAMBIO	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Aunque la parte de negocio gestionada en moneda distinta al euro no es muy significativa, la variación desfavorable de los tipos de cambio siempre puede afectar negativamente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Establecimiento de mecanismos de cobertura para las operaciones realizadas en moneda distinta del euro. ▶ Desarrollo de política de riesgos financieros e instrumentos para su gestión y control.
RIESGO DE ENDURECIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE ACCESO A MERCADOS FINANCIEROS	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Evolución negativa de distintas variables macroeconómicas, afectando a los mercados financieros, situación del euro y calificación de la deuda soberana. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Contratación de financiación a largo plazo con instituciones públicas de financiación. ▶ Establecimiento de nuevos mecanismos de financiación. ▶ Vigilancia de posibles situaciones que pudieran implicar rebaja en el rating de la compañía.

Riesgos de negocio

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
RIESGO SOBRE FILIALES EN EL EXTERIOR	■	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Las distintas situaciones políticas y económicas a que están expuestas las filiales hace necesario considerar como riesgo las posibles pérdidas en las mismas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mantenimiento de buenas relaciones con entidades y organismos donde se encuentran las filiales. ▶ Altos estándares de calidad en los servicios ofrecidos. ▶ Seguimiento de la regulación y la evolución económica.

Importancia del riesgo: ■ Alta ■ Media ■ Baja

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Retos 2013-2014

- » Análisis de mejoras a incorporar a los procesos de gestión de riesgos y en la información suministrada.
- » Diseño e implantación de un modelo de informe de cuadro de mando de la gestión de riesgos del Grupo.

GESTIÓN DE RIESGOS CLIMÁTICOS EN LAS INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE DE ELECTRICIDAD

El cambio climático conlleva implicaciones a largo plazo sobre múltiples ámbitos de la actividad económica y del conjunto de la sociedad. Entre las más evidentes se encuentran las afectaciones sobre el sector energético.

Las alteraciones a largo plazo en el clima, a escala local y regional, y los episodios climáticos extremos (tormentas, sequías, nevadas, vendavales, olas de calor) podrían afectar al funcionamiento de las infraestructuras. Por este motivo, se ha realizado el primer Informe de Adaptación al Cambio Climático de REE en colaboración con el Institut Cerdà y ERF (Estudi Ramón Folch), tratando la gestión de riesgos climáticos en las infraestructuras de transporte de electricidad.

Se ha llevado a cabo un exhaustivo trabajo de análisis de documentación existente sobre proyecciones climáticas y de la normativa en materia de líneas eléctricas de transporte, así como un ‘benchmarking’ a escala europea de proyectos e iniciativas relacionadas con la adaptación, especialmente en relación al ámbito energético.

En el informe se consideran distintos escenarios a largo plazo, con proyecciones hasta el año 2100, tomando como variables la frecuencia en la ocurrencia de diferentes fenómenos meteorológicos y la intensidad de los mismos. De entre los escenarios evaluados, se ha tomado como referencia aquellos que reflejan las proyecciones más desfavorables y que contemplan cambios más extremos.

El análisis ha permitido caracterizar cómo aquellas variables climáticas con mayor afectación sobre la red de transporte y distribución de electricidad pueden evolucionar a lo largo del próximo siglo como consecuencia del cambio climático. Se ha evaluado el grado de certidumbre de ocurrencia que muestran los diferentes modelos climáticos y el grado de sensibilidad intrínseco de los diferentes elementos de la red de transporte eléctrico.

A partir de esta evaluación, se han identificado una serie de riesgos que se pueden agrupar en tres categorías:

- » Afectación directa sobre las infraestructuras.
- » Afectación indirecta sobre las infraestructuras.
- » Planificación de la red de transporte eléctrico.

Para minimizar el impacto de los riesgos identificados, es necesario que el sistema de transporte eléctrico se dote de instrumentos y estrategias de adaptación. Por este motivo, se ha diseñado una propuesta de medidas a incluir en la Estrategia de adaptación al cambio climático de REE.

De este modo, la estrategia establece las grandes directrices y las líneas de trabajo, las cuales se concretan mediante planes de actuación específicos que desarrollarán oportunamente los aspectos prioritarios

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

en cada momento en función de la constatación real de tendencias –para lo cual es necesario un seguimiento en continuo de la evolución de las diferentes variables implicadas en el riesgo climático–, y de la evolución de las proyecciones de los modelos climáticos.

La información relativa a los efectos del cambio climático no es estática, sino de carácter dinámico. Con el tiempo se incorporará nueva información al análisis, lo que permitirá disponer de escenarios climáticos más detallados y concretos, desarrollando nuevos modelos y, especialmente, nuevos puntos de recopilación de datos para poder realizar proyecciones más fiables.

Actuaciones durante 2012

- » Desarrollo de nueva metodología numérica de ordenación y posicionamiento de los riesgos de la compañía atendiendo a su probabilidad y a todos los tipos de impacto que puedan afectarles.

- » Actualización del Procedimiento de Gestión de Riesgos y análisis de su alineamiento con las directrices marcadas por la ISO 31000.
- » Mejoras en la aplicación informática del sistema de gestión de riesgos.

Riesgos materializados en 2012

- » Nacionalización de TDE, la filial de Red Eléctrica en Bolivia.

Retos 2013-2014

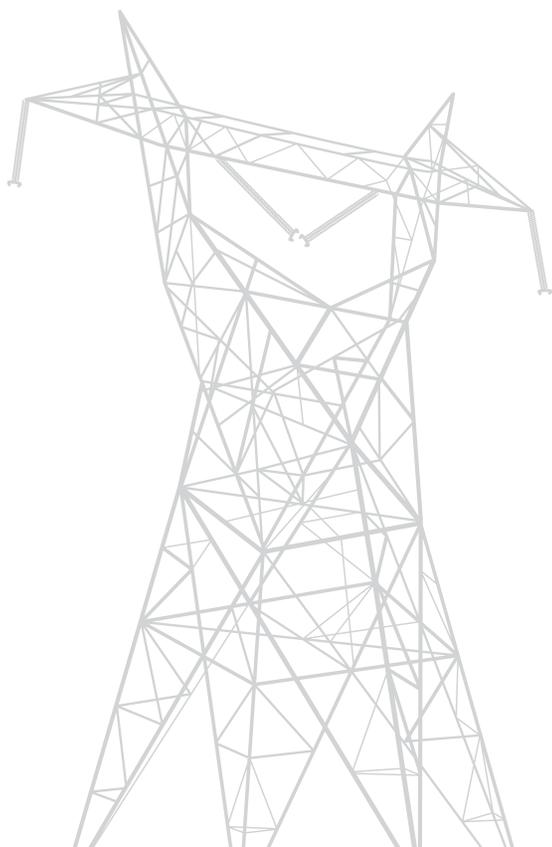
- » Análisis de mejoras a incorporar a los procesos de gestión de riesgos y en la información suministrada.
- » Diseño e implantación de un modelo de informe de cuadro de mando de la gestión de riesgos del Grupo.

Indicadores de desempeño

(Indicadores de gestión)

	2008	2009	2010	2011	2012
Grado de cobertura de la gestión de riesgos (%) ⁽¹⁾	83,0	92,1	96,2	97,6	99,0
Mejora del valor medio ponderado de los riesgos respecto al ejercicio anterior ⁽²⁾	0,90	0,75	0,95	0,94	0,95
Evaluaciones externas (DJSI)(0-100)	92	87	62	70	76

(1) (Riesgos tratados/riesgos detectados) x100. (2) Valor medio ponderado año n/valor medio ponderado año n-1. DJSI: Dow Jones Sustainability Indexes.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

3

TRABAJAMOS CON UN ENFOQUE DE EXCELENCIA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Líderes del sector *utilities* según el índice FTSE4Good



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo:
2.10, 3.5, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, S05.



- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

Principales hitos 2012

- » Mejora del sistema de gestión de la ética.
- » Avance en la traslación de los criterios de responsabilidad corporativa a la cadena de suministro.
- » Mantenimiento en los índices de sostenibilidad más reputados.
- » Inclusión de la responsabilidad corporativa en la auditoría integrada de los sistemas de gestión.
- » Desarrollo de 56 proyectos de responsabilidad corporativa (con un grado de cumplimiento del 82%).

La meta del Grupo Red Eléctrica es consolidarse como una empresa sostenible, ética y responsable, integrada en la sociedad, atenta a todos sus grupos de interés y referente en los mercados que opera. Esta orientación hacia el desarrollo sostenible queda reflejada a nivel estratégico, siendo la búsqueda de la excelencia y responsabilidad en el desarrollo de las actividades una de las cuatro estrategias básicas, y se despliega transversalmente a nivel operativo a través de la gestión empresarial.

LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA

Desde el año 1999, Red Eléctrica adopta el modelo de gestión de la excelencia EFQM (*European Foundation for Quality Management*) para lograr una mejora continua en la gestión y resultados de la compañía. Este estándar es el referente para la búsqueda del liderazgo, de la innovación y de la competitividad empresarial, tanto a nivel nacional como internacional. El esfuerzo realizado en la búsqueda de la excelencia se ve avalado por los reconocimientos y premios obtenidos. En 2003, Red Eléctrica obtuvo el Sello de Excelencia Europea 500+, sello que se ha ido renovando de forma bienal, mejorando siempre la

puntuación obtenida con respecto a la evaluación anterior. En 2005 se recibió el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en su modalidad de Calidad Industrial y en 2011 Red Eléctrica se presentó por primera vez al Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM. La compañía obtuvo el reconocimiento *prize* en uno de los ocho conceptos del modelo de excelencia: 'Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible'. Además de este premio, se reconoció a Red Eléctrica por su buena práctica en otros dos conceptos: 'Lograr resultados equilibrados' y 'Añadir valor para los clientes'.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA de responsabilidad corporativa en 2012 alcanzó el 95,7%

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

En 1994, Red Eléctrica comenzó a implementar en los procesos de la compañía sistemas de gestión de la calidad basándose en estándares internacionales, lo que le permitió desde el año 2000 conseguir un sistema corporativo de gestión de la calidad que engloba todos sus procesos.

Este sistema se desarrolla con una metodología propia que incluye todas las actividades de la empresa a través de la definición y diseño de los procesos, así como su control, seguimiento, evaluación y mejora. Uno de los instrumentos fundamentales del sistema para el seguimiento y evaluación de los procesos clave de la compañía, son los cuadros de mando, que, a través del establecimiento de indicadores, permiten

la mejora de los procesos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

Todas las actividades de Red Eléctrica están certificadas en base a estándares internacionales, habiéndose realizado en 2012 la primera auditoría integrada de todos los sistemas de gestión corporativos certificados (calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral y responsabilidad corporativa).

Además, se han establecido procesos de acreditación en aquellas actividades que se han considerado oportunas por requerimientos legales o reglamentarios (como el servicio de inspección de medidas eléctricas), o por la necesidad de mejorar su eficiencia (como la calibración de equipos de medida).

LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

La estrategia de responsabilidad corporativa de Red Eléctrica se define a partir del plan estratégico de la compañía y de las actuaciones clave que la desarrollan, en base a las cuales se define la política de responsabilidad corporativa. La política contiene los principios que rigen las actividades de la empresa y los compromisos que ésta asume y que garantizan una gestión empresarial sostenible, ética y responsable. El sistema de gestión de la RC, de carácter transversal, y las áreas de acción a través de las cuales se

estructura se derivan de las actuaciones clave y se orientan a la implantación de dicha política.

Este sistema está constituido por un conjunto de elementos estructurales de gestión, de despliegue temporal, de seguimiento, de evaluación y de difusión que aseguran una gestión adecuada de los impactos económicos, sociales y ambientales significativos de las actividades y servicios de Red Eléctrica sobre sus grupos de interés.



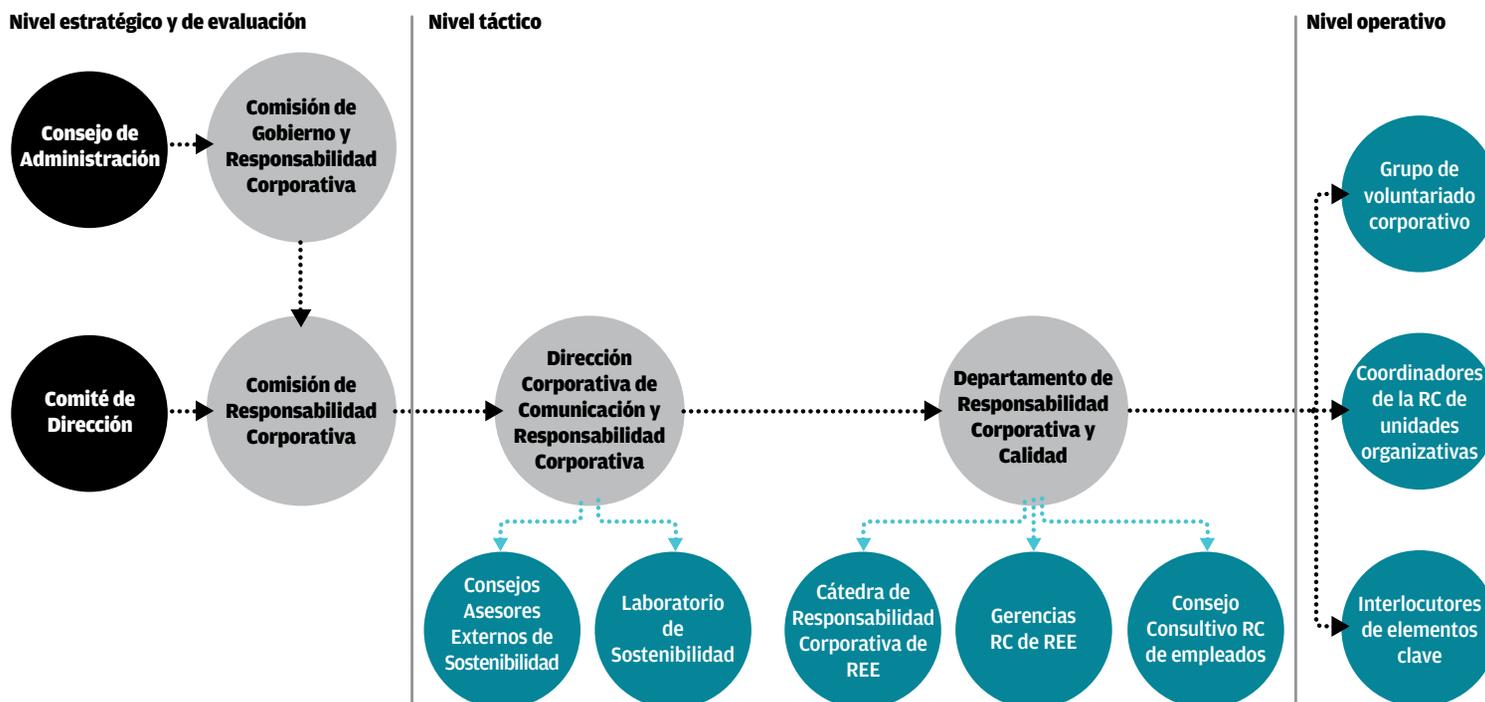
- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

LA PLANIFICACIÓN

La planificación se realiza en base a un plan plurianual, denominado PlanCorp 5x7, que recoge los siete ejes de actuación para cada una de las cinco áreas de acción definidas para facilitar la integración

y sistematización de las prácticas de RC. La empresa realiza la programación anual y el despliegue de las actividades conforme a la planificación a medio plazo establecida.

Estructura organizativa del sistema de gestión



Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

-  Entrevista al presidente
-  Principales magnitudes
-  Los retos
-  1. La empresa
-  2. Gobierno corporativo
-  3. Enfoque de gestión
-  4. Creación de valor sostenible
-  5. Comprometidos con los empleados
-  6. Comprometidos con la sociedad
-  7. Comprometidos con nuestro entorno
-  Anexos

Programa de responsabilidad corporativa 2012

Vector estructural y de gobierno corporativo	Cumplimiento	Criticidad
Definición y diseño del sistema de información sobre RC y excelencia: indicadores, proyectos y hechos relevantes.	100	
Auditoría interna del SGRC en filiales y formación a personal propio en esta materia.	100	
Evaluación de la compatibilidad del 'PlanCorp' con los resultados del estudio de priorización de las actividades y otros asuntos relevantes de la RC.	20	
Realización de un diagnóstico de riesgos corporativos en materia de derechos humanos	20	
Actualización del Código Ético y mejoras en su implantación.	90	
Implantación del plan de prevención de delitos en la compañía.	100	
Programa de actualización de conocimientos para los consejeros sobre la compañía.	100	
Actualización de los mecanismos de control para detectar y gestionar la documentación e información jurídicamente relevante.	50	
Consolidación de los canales de diálogo entre la compañía y los 'proxy advisors'.	100	
Guía de actuación sobre la prevención de la corrupción.	40	
Vector técnico-económico		
Desarrollo de un modelo de valoración del impacto de la RC en la gestión de los tangibles e intangibles (Fase II).	75	
TWENTIES: Integración de energías renovables (I+D).	90	
Mejora en la predicción de energía eólica y solar que se produce (I+D).	80	
Operational Security NC.	100	

Operational Planning & Scheduling NC.	100	
Load Frequency Control and Reserves NC.	100	
Establecer una plataforma de diálogo con las principales agencias de RC que ayude a mejorar la comprensión del SGRC y de los indicadores clave de desempeño.	100	
Análisis de los parámetros ESG que son considerados clave por los fondos ISR.	100	
Implementación de una plataforma de diálogo con proveedores (Código de conducta).	100	
Mejora en la incorporación de criterios de RC en la calificación de proveedores.	100	
Cuadro de mando de gestión responsable y sostenible de aprovisionamientos.	100	
Cuadro de mando de la excelencia en la gestión.	100	
Mejora del proceso de gestión del liderazgo. ⁽¹⁾	0	
Mejora de procesos en la Dirección General de Transporte.	100	
Diseño de un portal de facturación para proveedores.	70	
Revisión y mejora del proceso de gestión de las necesidades y expectativas de los clientes y agentes del mercado.	100	

Vector ambiental

Inventario de emisiones de REE (España).	50	
Metodología para el cálculo de emisiones y compensación de actividades corporativas.	100	
Bosque de REE.	100	
Sistemas de control energético en los centros de trabajo.	75	

 Criticidad:  Crítico  Conveniente  Complementario

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

EL GRADO DE CUMPLIMIENTO del programa de 2012 ha sido del **82 %**

Auditorías energéticas en centros de trabajo.	100	
Eficiencia ambiental en la impresión.	100	
Investigación analítica para el diseño de un posible plan de movilidad desde la perspectiva del transporte de empleados.	100	
Proyectos de biodiversidad.	94,4	
Proyecto biotransporte: corredores de biodiversidad.	0,0	
Restauración del sistema dunar de la playa de Ses Salines.	60	
Actuaciones en el Parque Natural de S´Albufera (Baleares).	30	
Integración paisajística de edificios.	100	
Huella ecológica de proveedores.	100	
Proyecto de coste-beneficio ambiental de la interconexión Península-Mallorca.	10	
Vector social interno		
Proyecto de salud laboral: gestión de la salud.	100	
Avance en medidas de conciliación de la vida personal y profesional: apoyo a la familia.	100	
Programas para la mejora del talento y crecimiento profesional: formación en RC para empleados.	60	
Programas para la integración, comunicación y participación interna: concienciación sobre la importancia de la seguridad en la comunicación a través de la red.	75	
Promoción de actividades deportivas que faciliten la integración y un estilo de vida saludable.	100	
Implantación de tele-formación.	100	
Diseño de elementos para la sensibilización y difusión interna de la RC.	100	
Becas para jóvenes.	100	

Vector social externo

Rediseño y desarrollo de una nueva web externa.	50	
Elaboración de una guía sobre las medidas compensatorias y el impacto social de los proyectos de REE.	100	
Diseño de un modelo de colaboración institucional con los municipios en los que REE tiene activos importantes.	100	
Actualización y mejora del manual de grupos de interés.	100	
Desarrollo del plan de evaluación de las necesidades, expectativas y del nivel de satisfacción de los GI.	98	
Evaluación de la satisfacción de los usuarios internos del servicio de atención 'Dígame': diseño del plan de mejora 'Dígame' 2012-2013.	100	
Rediseño del apartado de RC de la web externa. ⁽²⁾	0	
Prevención de accidentes relacionados con infraestructuras eléctricas en la sociedad. ⁽³⁾	0	
Actuaciones de mejora en el parque natural del Cabriel.	75	
Proyectos para la conservación del Patrimonio etnológico.	40	
Proyectos de voluntariado corporativo.	100	

Nota: el nivel de criticidad asociado a cada proyecto se define en función del grado de cumplimiento de los siguientes criterios: a) contribución a los objetivos estratégicos de la empresa, b) alineamiento con la estrategia y la política de responsabilidad corporativa (contribución al desarrollo sostenible), c) contribución a la mejora de las relaciones y creación de valor para los grupos de interés y d) entidad del proyecto (alcance temporal, número/diversidad de beneficiarios, relevancia estratégica para la gestión de la RC). (1) El proyecto se ha pospuesto como consecuencia del proceso de reestructuración organizativa y de procesos en la compañía. (2) En 2012 se comenzó un proyecto de mejora de la web corporativa, por lo que se ha estimado apropiado coordinar la actualización de contenidos del apartado de responsabilidad corporativa con el rediseño general de la web. (3) Proyecto a desarrollar en el ejercicio 2013 vinculado a los proyectos de mejora del área de seguridad laboral. El grado de cumplimiento del programa se calcula a partir de 2011, conforme a una nueva fórmula, que integra criterios de ponderación en función de la criticidad de cada proyecto.

Criticidad:  Crítico  Conveniente  Complementario

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo

- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

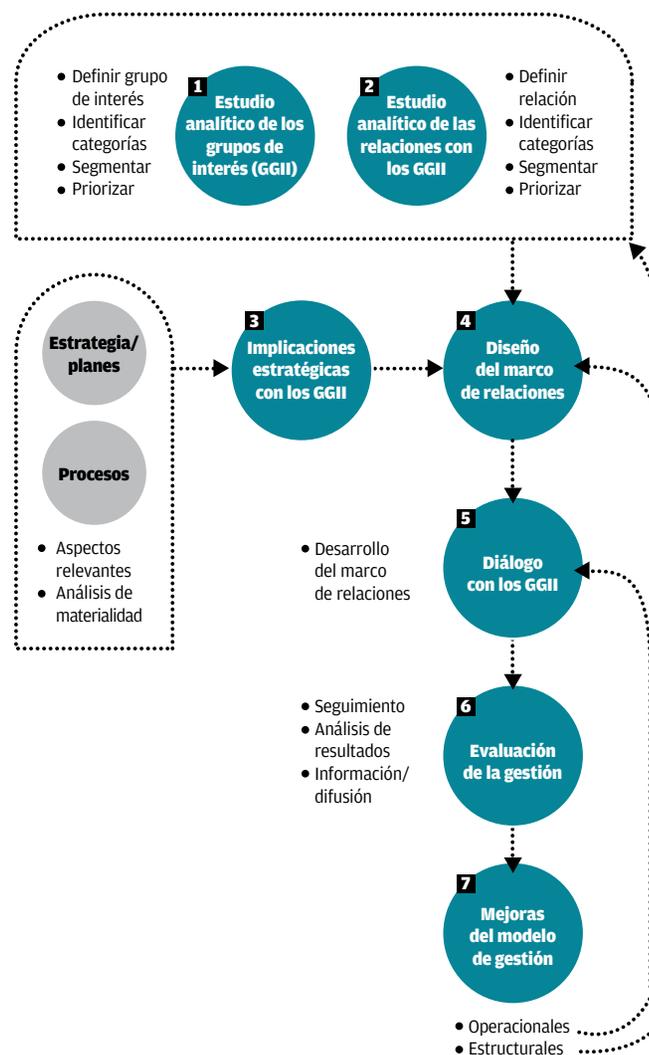
SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [-4.15-4.16-]

En 2004, Red Eléctrica diseñó e implementó un sistema corporativo de gestión de los grupos de interés, GGII, con la misión de generar valor compartido e influir en la mejora de la reputación de la compañía. Este sistema, en constante revisión y mejora, requiere necesariamente de la identificación de los GGII de la compañía, como paso previo a la determinación de sus inquietudes y al establecimiento de los cauces adecuados de comunicación y diálogo.

En 2012 se lleva a cabo una revisión y mejora de la metodología asociada a este sistema, obteniendo como resultado la actualización del Manual de GGII de Red Eléctrica. Dicho manual recoge el nuevo mapa e inventario de GGII, que incluye la segmentación y la priorización de los mismos, así como las unidades responsables de la gestión de las relaciones. Otros elementos importantes de este manual son el marco de relaciones, que detalla los diferentes tipos de relación que establece la compañía con sus grupos de interés, y la descripción de las herramientas de evaluación y mejora de este sistema de gestión.

El nuevo modelo de gestión fue presentado a las unidades responsables de la relación con grupos de interés mediante diferentes sesiones de trabajo. Durante las mismas, 35 personas pertenecientes a 21 unidades diferentes tuvieron la oportunidad de conocer y debatir en profundidad el nuevo modelo y aportar comentarios de mejora al manual de GGII. El grupo de coordinadores de la RC y el Consejo Consultivo de empleados de la RC también participaron en su validación. Finalmente, la Comisión de RC aprobó la nueva edición del mapa, el inventario y la matriz de priorización de GGII.

Modelo de gestión de los grupos de interés



Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Matriz de identificación de los grupos de interés y temas clave [-4.14-4.16-4.17-]

Prioridad	Nº	Categoría	Grupo de interés	Temas clave
■	1	INVERSORES Y ACCIONISTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Inversores institucionales. • Accionistas minoritarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evolución del valor de la acción y cobro de dividendos. • Transparencia, aplicación de las mejores prácticas de gobierno corporativo y control de riesgos.
■	2	ORGANISMOS REGULADORES Y ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Regulador y Administración competente. • Asociaciones del sector eléctrico nacionales e internacionales. • Entorno institucional (otros Ministerios y Administraciones públicas). 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de un servicio fiable, eficiente, imparcial e independiente. • Información transparente. • Desarrollo de modelos regulatorios óptimos. • Implantación de las mejores prácticas y de soluciones eficaces ante futuros retos.
■	3	CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Generadores, distribuidores, comercializadores, consumidores conectados a la red, sujetos del mercado, OMIE, operadores de sistemas eléctricos vecinos, proveedores de servicio de interrumpibilidad, asociaciones de clientes, empresas que solicitan mantenimiento y condicionados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la planificación de la red de transporte. • Excelencia, liderazgo e innovación en la gestión y prestación del servicio. • Atención al cliente, diálogo y gestión eficiente de incidencias y reclamaciones. • Gestión profesional, imparcial, transparente y confidencial.
■	4	PERSONAS EMPLEADAS	<ul style="list-style-type: none"> • Personas empleadas. • Representantes de los trabajadores. • Becarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneración acorde con su compromiso, desempeño y cumplimiento de objetivos. • Estabilidad laboral, igualdad en el trato y conciliación de la vida personal y profesional. • Formación y desarrollo profesional. • Garantía de seguridad y salud laboral. • Comportamiento ético y responsable, social y ambiental de la compañía. • Creación de empleo y de oportunidades laborales. • Participación en la gestión de la empresa por parte de los representantes de los trabajadores, capacidad de influencia en la toma de decisiones. • Facilidad de libre asociación y diálogo directo con la dirección. • Cumplimiento de la legislación y del convenio colectivo. • Continuidad del proyecto empresarial y capacidad de creación de empleo. • Experiencia en el mercado laboral.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Prioridad	Nº	Categoría	Grupo de interés	Temas clave
■	5	PROVEEDORES Y SUMINISTRADORES TECNOLÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de bienes y servicios. • Proveedores de capital financiero. • Outsourcings. • Empresas de Trabajo Temporal. • Construcción externalizada de instalaciones. • Centros de investigación y desarrollo tecnológico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de compromisos contractuales y de pago. • Conducta ética, transparente e imparcial. • Estabilidad y proyección de las relaciones a largo plazo.
■	6	ENTORNO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuntamientos. • Agentes sociales y asociaciones. • ONG y fundaciones. • Grupos ambientales. • Entidades científicas y educativas. • Sociedad en general. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información transparente del desarrollo de infraestructuras e implicación en la comunidad. • Actuaciones de ciudadanía corporativa. • Desarrollo de acciones sociales y ambientales de impacto positivo en la comunidad. • Cumplimiento de la legislación, de la Declaración Universal de Derechos Humanos y otras convenciones internacionales. • Colaboración en proyectos de desarrollo social. • Actuación empresarial ética e información transparente. • Cumplimiento de la legislación ambiental. • Actuaciones por encima de la legislación y promoción veraz de los valores ambientales. • Colaboración en el desarrollo de proyectos ambientales. • Información transparente de la actuación ambiental de la compañía. • Apoyo económico y traslado de experiencia empresarial. • Colaboración en los programas formativos (proyectos de fin de carrera, creación de cátedras, programa de becarios, etc.). • Desarrollo de proyectos compartidos de generación de conocimiento e innovación. • Aporte de valor reputacional. • Disponibilidad del servicio eléctrico de calidad y al menor coste. • Acciones de ciudadanía corporativa. • Seguridad de las instalaciones y minimización de los impactos ambientales de la actividad.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

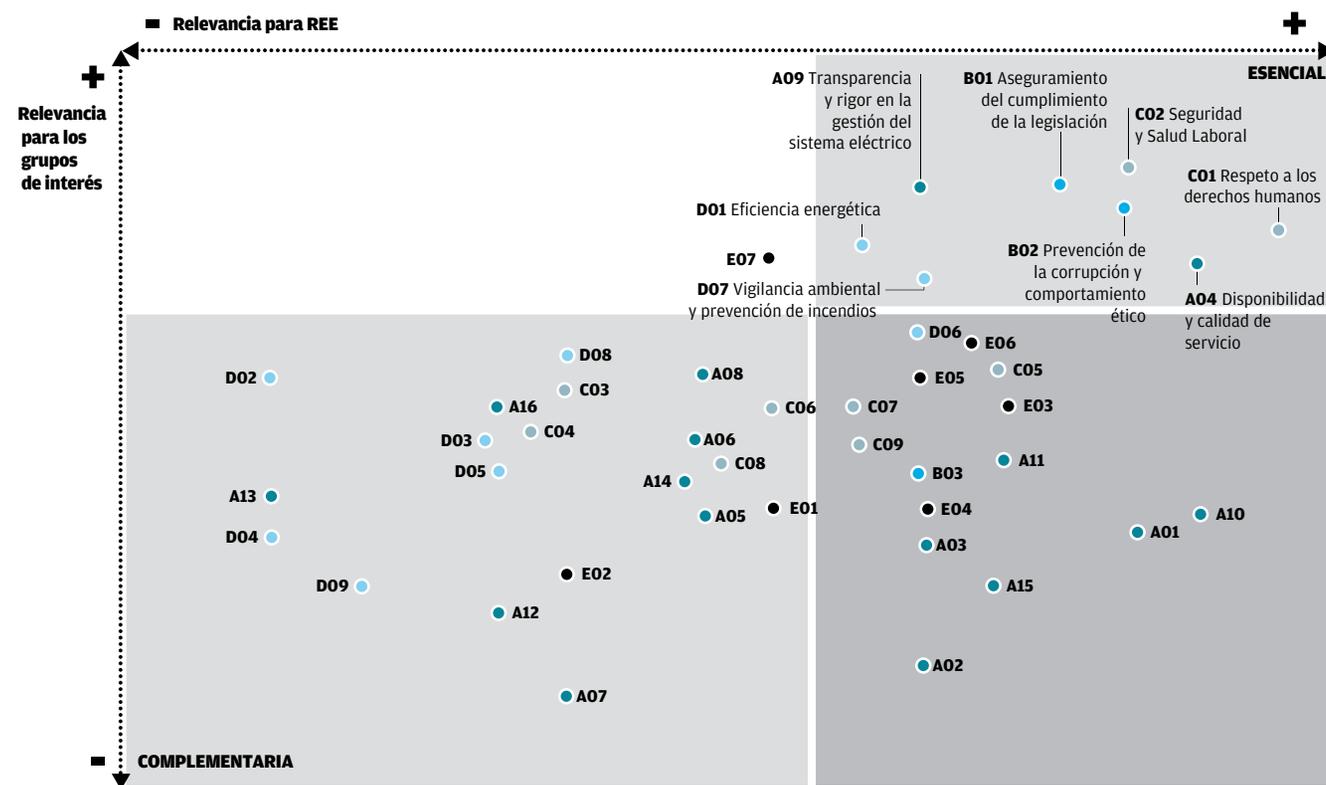
Prioridad	Nº	Categoría	Grupo de interés
■	7	GENERADORES DE OPINIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Analistas financieros. • Índices y organismos evaluadores y de análisis. • Medios de comunicación.
			<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de información relevante, transparente, precisa y oportuna (económica, financiera, de gestión, social y ambiental). • Respuesta rápida a consultas y solicitudes.
■	8	SECTORES EMPRESARIALES Y ASOCIACIONES PROFESIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías del grupo. • Empresas comparables. • Empresas de otros sectores. • Organismos y asociaciones profesionales y empresariales (prescriptores de conocimiento).
			<ul style="list-style-type: none"> • Vías de diálogo permanente. • Acceso a conocimientos, experiencias y mejores prácticas de la compañía matriz. • Intercambio de información y mejores prácticas a través de grupos de trabajo, foros, etc. • Realización de estudios comparativos o <i>benchmarking</i>. • Participación en el desarrollo de conocimiento que revierta en la mejora de la competitividad del tejido empresarial y en el desarrollo de la sociedad. • Aporte de valor reputacional.

Prioridad: ■ Crítica ■ Alta ■ Media ■ Baja

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Matriz de priorización



- A Gestión de negocio
- B Ética y buen gobierno
- C Recursos humanos
- D Conservación y mejora del medio natural
- E Acciones para el desarrollo y respeto a la sociedad

Estudio de materialidad [-3.5-4.17-]

En 2011 se elaboró un análisis de materialidad con el objetivo de identificar las cuestiones más relevantes atendiendo a las características y peculiaridades de Red Eléctrica, para hacer frente a los retos del sector en el que opera y a los impactos generados por la actividad de la compañía en coherencia con la opinión de los grupos de interés. Dicho análisis permitió disponer de una matriz de priorización de actividades y de asuntos que son relevantes para los grupos de interés, atendiendo a aquellas cuestiones que pueden suponer un riesgo reputacional. La respuesta a los asuntos relevantes se desarrolla a lo largo de este informe.

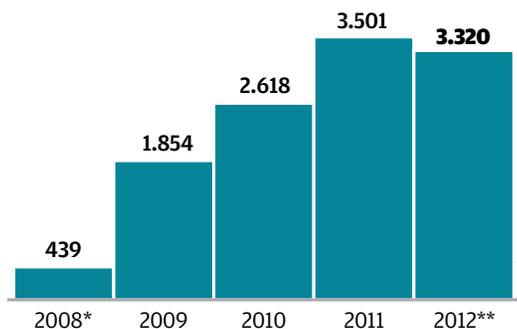
Marcos de relación con los grupos de interés

Red Eléctrica crea unos marcos de relación con sus grupos de interés basados en la confianza recíproca y en el diálogo constante y transparente, que le permite atender las necesidades y expectativas de los mismos.

Dos de las herramientas básicas de diálogo activo son el servicio de atención 'Dígame' y los estudios de satisfacción, descritos a continuación.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Solicitudes de atención gestionadas por el servicio 'Dígame'



* Desde julio, fecha de puesta en marcha del servicio
 ** El leve descenso es fruto de la entrada en funcionamiento del servicio ASA, que gestiona la práctica totalidad de solicitudes recibidas de proveedores

SERVICIO DE ATENCIÓN A GRUPOS DE INTERÉS EXTERNOS, "DÍGAME" [-4.16-]

El servicio 'Dígame' supone la centralización profesionalizada de la recepción, registro, resolución y cierre de solicitudes recibidas a través de los canales de comunicación puestos a disposición de los grupos de interés externos (teléfono, e-mail y formulario web, principalmente).

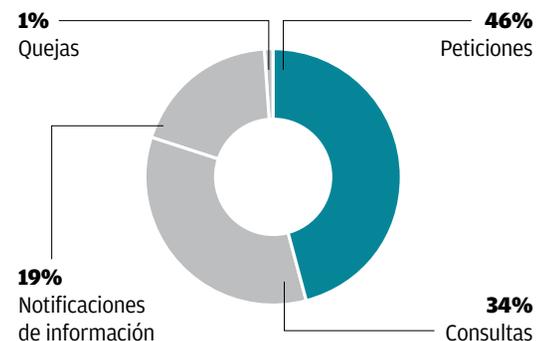
Este servicio, puesto en funcionamiento por Red Eléctrica en 2008, trabaja en coordinación con el resto de canales específicos ya existentes en la compañía con el objetivo final de atender de forma adecuada todas las solicitudes de todos los grupos de interés externos.

El continuo incremento en el volumen de las atenciones gestionadas exige un importante esfuerzo en la coordinación entre el propio servicio y el resto de unidades, en la formación de los operadores del servicio y en el seguimiento y evaluación del nivel de calidad del mismo, entre otros factores críticos de éxito.

En 2012 se llevó a cabo un proyecto de revisión y mejora del servicio. Como punto de partida, se realizó un estudio de satisfacción del servicio entre las unidades con las que colabora habitualmente. A partir de los resultados obtenidos, así como de evaluaciones externas realizadas (cliente misterioso y auditorías, principalmente), se diseñó y pone en marcha el plan de mejora del servicio 'Dígame' 2012-2013. Entre las 13 acciones definidas en el plan, destacan la actualización del plan de contingencia para dar al servicio total cobertura, la implantación de un programa de reuniones con los interlocutores clave y la mejora del cuadro de mando de indicadores de seguimiento de la calidad del servicio.

Actualmente, la Fundación Juan XXIII, entidad que trabaja con personas con algún tipo de discapacidad, colabora con Red Eléctrica en la prestación del servicio 'Dígame'.

Tipo de solicitudes



Gestión de grupos de interés

(Valoraciones externas)

	2008	2009	2010	2011	2012
Dow Jones Sustainability Indexes (0-100)	70	73	98	98	98
Servicio 'Dígame': considerado mejor práctica por la European Foundation for Quality Management (EFQM) en 2012.					

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Grupos de interés que han utilizado el servicio 'Dígame'



ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN, REQUERIMIENTOS Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [-4.16-]

Desde el año 2000, Red Eléctrica identifica los requerimientos, expectativas y niveles de satisfacción de sus grupos de interés a través de estudios sistemáticos, que incluyen encuestas (análisis cuantitativo) y entrevistas (análisis cualitativo), realizadas por una consultora externa para garantizar la confidencialidad y validez del proceso.

Con los resultados obtenidos se hace un análisis que permite establecer planes de mejora específicos para cada grupo de interés.

En 2012 se realizaron los estudios de satisfacción de los siguientes grupos de interés externos: accionistas

minoritarios, clientes y medios de comunicación. En el ámbito interno, se han llevado a cabo numerosos estudios. Se realizó el estudio de clima laboral y se ha consultado a los empleados sobre aspectos relacionados con el modelo de conciliación, el sistema de normativa interna, el servicio de atención a empleados RH2000, la salud (análisis del riesgo de padecer diabetes), el servicio de atención 'Dígame' y el servicio del outsourcing de los sistemas de la información.

La desagregación de estos datos por grupo de interés se muestra en el capítulo 'Comprometidos con la sociedad'.

■ **Indicadores globales de los estudios de percepción de los grupos de interés**

(Valoración 0-10)

	2008	2009	2010	2011	2012
Nivel de satisfacción global	7,7	7,6	7,7	8,1	8,2
Nivel de satisfacción de la calidad de los servicios	7,6	7,5	7,6	7,9	7,9
Imagen y reputación	8,3	8,1	8,2	8,2	8,5
Miembro responsable y ético	8,2	8,1	8,0	7,9	8,1
Desarrollo de la responsabilidad corporativa	8,0	8,0	7,8	7,5	7,6
Difusión periódica de información	7,6	7,6	7,8	7,9	7,9

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA

Control interno de la gestión de la responsabilidad corporativa

La evaluación del sistema de gestión de la responsabilidad corporativa pretende garantizar la coherencia y eficacia de sus resultados con las estrategias, objetivos y políticas establecidas, así como con los compromisos que voluntariamente asume la organización.

Internamente, Red Eléctrica cuenta con un cuadro de mando de la responsabilidad corporativa, en el que se establecen los indicadores principales de gestión en relación con cada una de las cinco áreas de acción, y que constituye la principal herramienta de evaluación y seguimiento del cumplimiento de la política y los programas de actividades y proyectos.

La cuenta de resultados de la responsabilidad corporativa es una herramienta de control destinada a proporcionar un balance monetario de las actividades de RC desarrolladas por Red Eléctrica.

Entre los criterios que ha de cumplir una acción para ser considerada de responsabilidad corporativa se incluye su carácter voluntario (que exceda los mínimos legales), que contribuya a la sostenibilidad a largo plazo y a la mejora de relaciones con los grupos de interés, que esté alineada con la estrategia y que sea de carácter innovador, entre otros.

Dado que no todas las actividades innovadoras lo son en el mismo grado, se ha establecido una clasificación en tres niveles, en función del grado de madurez. Así, se consideran prácticas innovadoras las que son pioneras; las prácticas en transición son las que están en proceso de consolidación, mientras que las maduras están ya consolidadas en la cultura de la organización y alineadas con el día a día del negocio.

La tabla recoge los importes económicos de las actividades de RC, clasificadas por área de acción y por

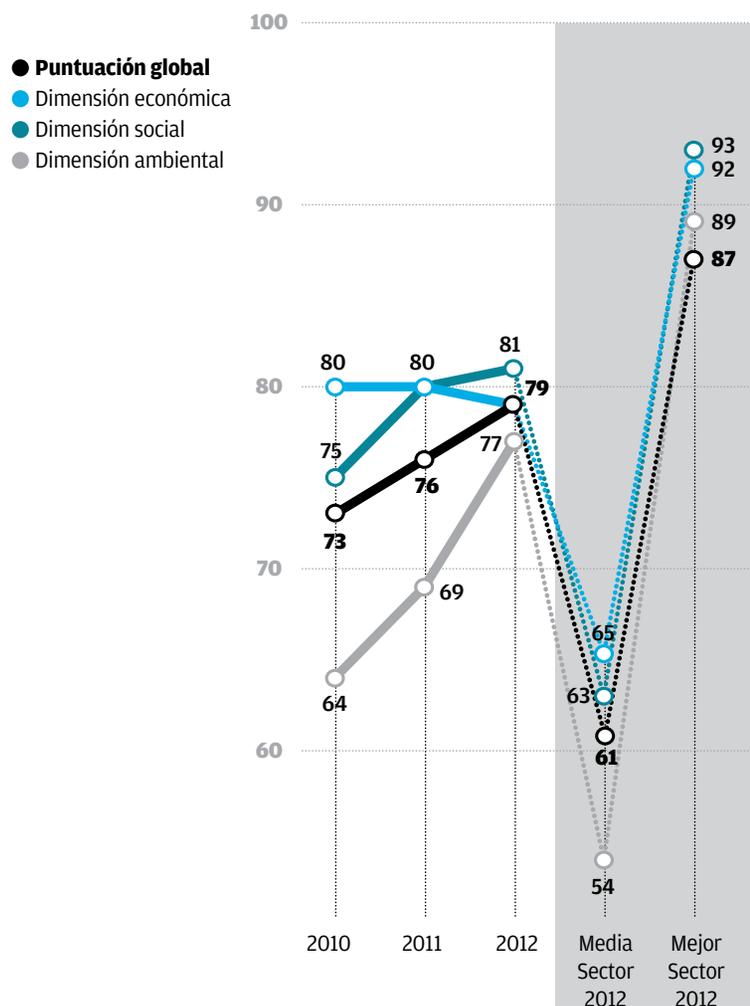
■ Resumen de la cuenta de resultados de la responsabilidad corporativa

(Euros)

2012	Estructural y de gobierno corporativo	Técnico-económico	Ambiental	Social interno	Social externo	Total
Innovadoras	147.285	5.096.456	0	766.687	0	6.010.429
En transición	85.175	75.972	1.407.196	1.040.240	481.621	3.090.204
Maduras	237.634	2.204.708	5.627.309	2.557.493	3.596.381	14.223.525
Total	470.094	7.377.136	7.034.505	4.364.420	4.078.002	23.324.158

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión**
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Evolución de la valoración de Red Eléctrica en el Dow Jones Sustainability Indexes



grado de innovación. Estos importes incluyen tanto los costes externos como los internos (calculados en función de las tarifas medias por hora y por grupo profesional).

En 2012, el importe de las actividades ascendió a los 23,3 millones de euros, cantidad que representa un 4,7 % del beneficio neto de la compañía. Asimismo, la empresa ha seguido orientando sus esfuerzos hacia el desarrollo de una metodología para la evaluación y cuantificación del retorno que supone la gestión de la RC, como parte

del objetivo de mejora continua en lo referente a la medición y a la obtención de un balance de sus actuaciones en responsabilidad corporativa.

Además, desde 2010, el sistema de gestión de la RC es sometido periódicamente a auditorías internas. El informe ejecutivo incluido en el anexo de este informe recoge los resultados de la última auditoría realizada en 2012.

EVALUACIÓN EXTERNA

El nivel de desempeño de Red Eléctrica en el ámbito de la responsabilidad corporativa se somete a un continuo análisis y evaluación cuyos resultados configuran una fuente de información de gran utilidad para el aprendizaje y la mejora continua de la gestión.

En lo referente a la evaluación por parte de entidades certificadoras, el grado de alineamiento de los sistemas de gestión de la RC de las empresas del Grupo con respecto al estándar internacional IQNet SR10 (Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social) es evaluado a través de auditorías anuales. Además, Red Eléctrica de España está certificada con respecto a la Norma SA8000 desde 2005.

La inclusión de la responsabilidad corporativa en la auditoría integrada de los sistemas de gestión de Red Eléctrica ha tenido lugar por primera vez en 2012, habiendo superado con éxito los requisitos tanto para la renovación del certificado SR10

como para el mantenimiento de la certificación con respecto a la SA8000.

(Nota 1) El estándar internacional IQNet SR10, basado en la especificación técnica RS 10 española, a la que sustituye desde su aprobación en 2012, establece los requerimientos que debe cumplir el sistema de gestión de la responsabilidad social. En lo referente a los grupos de interés, la certificación con respecto a la SR10 verifica el cumplimiento de los requisitos de responsabilidad social ante propietarios, accionistas y socios, ante los empleados (incluyendo los requisitos de no discriminación, trabajo forzoso, trabajo infantil y asociación y negociación), ante los clientes, usuarios y consumidores, ante los proveedores de productos y servicios (incluyendo el fomento de los principios de RC en la cadena de suministro), ante los competidores, ante la administración, ante la sociedad y ante el medio ambiente.

(Nota 2) Los contenidos de la Norma SA 8000 se basan en la legislación nacional, los instrumentos internacionales de derechos humanos y las convenciones de la OIT. La Norma establece los requisitos de responsabilidad social a ser cumplidos por parte de la empresa para la identificación, gestión y control de aspectos sociales referentes tanto a los empleados como a los proveedores, incluyendo los derechos de los trabajadores, las condiciones en el centro de trabajo y los sistemas de gestión. La certificación conforme a la SA8000 garantiza el cumplimiento de los criterios de responsabilidad social en materia de trabajo infantil, trabajo forzoso o bajo coacción, salud y seguridad laboral, libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, discriminación, medidas disciplinarias, horario de trabajo y remuneración.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

-  Entrevista al presidente
-  Principales magnitudes
-  Los retos
-  1. La empresa
-  2. Gobierno corporativo
-  **3. Enfoque de gestión**
-  4. Creación de valor sostenible
-  5. Comprometidos con los empleados
-  6. Comprometidos con la sociedad
-  7. Comprometidos con nuestro entorno
-  Anexos

■ Reconocimientos [-2.10-]

La actuación en responsabilidad corporativa es sometida al análisis por parte de organismos especializados. En la tabla siguiente se presenta un resumen de la valoración de Red Eléctrica.

Índices de sostenibilidad

	Dow Jones Sustainability World Index	Incluida por séptimo año consecutivo en el DJSI World Index, alcanzando una puntuación de 79 puntos.
	FTSE4Good*	Permanencia en el índice desde 2008. Alcanza una valoración absoluta de 4,5 sobre 5 y una puntuación relativa de 100 puntos sobre 100, situándose como empresa líder del sector 'utilities'.
	FTSE4Good IBEX	Permanencia en el índice desde su lanzamiento en 2008.
	Ethibel Excellence	Incluida desde 2011.
	Aspi Eurozone	Incluida desde 2011.
	STOXX ESG Leaders Indices	Permanencia en el índice desde 2011.
	Kempen SNS SRI	Permanencia en el índice desde 2004.
	ECPI Ethical EMU Equity	Durante el ejercicio 2012, Red Eléctrica ha formado parte del índice ECPI Ethical EMU Equity.

Bancos de negocio

	Goldman Sachs	Seleccionada entre las cuatro mejores empresas en sostenibilidad a nivel europeo en 2011, obteniendo la máxima puntuación (96 sobre 130).
---	---------------	---

Observatorios de responsabilidad corporativa

	Observatorio de la RSC	Primera posición entre las empresas del Ibex 35 por sexto año consecutivo. Pendiente del resultado de la última evaluación.
	Observatorio de RSE	Primera posición entre las empresas del Ibex 35 en seis ediciones.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

-  Entrevista al presidente
-  Principales magnitudes
-  Los retos
-  1. La empresa
-  2. Gobierno corporativo
-  **3. Enfoque de gestión**
-  4. Creación de valor sostenible
-  5. Comprometidos con los empleados
-  6. Comprometidos con la sociedad
-  7. Comprometidos con nuestro entorno
-  Anexos

Monitores de reputación



Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

Empresas: 26; Empresas más responsables: 24; Líderes: 55; Personas: 32.

Premios y distinciones



ROBECOSAM Sustainability Awards

Distinción 'Bronze Class 2013'. REE se encuentra entre las 9 mejores empresas del sector eléctrico.



Oekom

Obtiene la calificación de B 'Prime'.



Informe Reporta

Red Eléctrica ocupa la 3ª posición en 2012.

*"FTSE Group confirms that Red Eléctrica Corporación has been independently assessed according to the FTSE4Good criteria, and has satisfied the requirements to become a constituent of the FTSE4Good Index Series. Created by the global index company FTSE Group, FTSE4Good is an equity index series that is designed to facilitate investment in companies that meet globally recognised corporate responsibility standards. Companies in the FTSE4Good Index Series have met stringent environmental, social and governance criteria, and are positioned to capitalise on the benefits of responsible business practice."

- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

INTERCAMBIO DE MEJORES PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS [-S05-]

Difundir los principios de gestión sostenible y participar en el diseño de las tendencias presentes y futuras de la responsabilidad corporativa constituyen compromisos voluntariamente adoptados por la empresa. Por tanto, Red Eléctrica participa en acciones de difusión externa y de intercambio de experiencias tanto en el tejido empresarial como con agentes sociales diversos, entre los que cabe destacar los centros educativos y de investigación y las entidades prescriptoras de la responsabilidad corporativa. A continuación se recogen las acciones más destacables:

Mejores prácticas en responsabilidad corporativa

- » Sistema de gestión de la RC: Banca Cívica. Transelec.
- » Sistema de gestión de los grupos de interés: Banca Cívica, UPV.

Difusión y apoyo a la responsabilidad corporativa

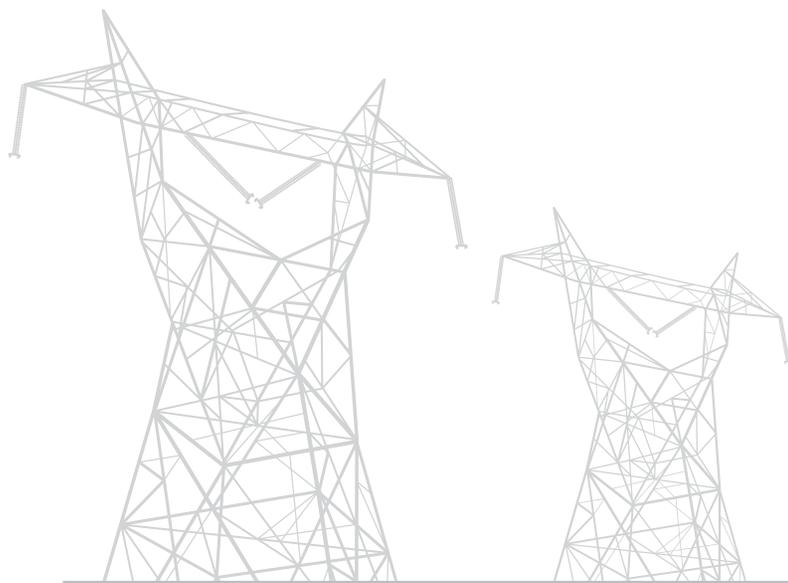
- » Sistema de gestión de la ética: Delegación del Gobierno de Colombia.
- » Planificación plurianual de la responsabilidad corporativa: KPMG.
- » Sistema de gestión de la responsabilidad corporativa: EOI, AEC, Máster Escuela de Ingenieros Valladolid, UIB.
- » La RSE como plataforma de despegue en situaciones de crisis: Universidad Rovira y Vigil / Asociación Española de Investigación de la Comunicación.
- » Asumiendo la responsabilidad de un futuro sostenible: EFQM.

- » '¿Capitalismo social? La RSE como plataforma de despegue en situaciones de crisis'. Universidad de Tarragona.
- » Evolución de los sistemas de gestión corporativos: Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid.
- » 'La gestión de los grupos de interés: Diálogo y marcos de relación'. Dirección en responsabilidad corporativa: Programa Colombia. Máster Instituto de Empresa.

Colaboración con centros educativos y de investigación

- » Cátedra de Responsabilidad Corporativa y Sostenibilidad: Telefónica/UNED.
- » Cátedra RSC de REE: Escuela Superior de Ingenieros Industriales, Universidad Politécnica de Madrid.
- » Máster en Responsabilidad Social Corporativa. Contabilidad y Auditoría Social: Universidad de Barcelona/CIES.
- » Grupo de estudio de directores de responsabilidad corporativa: Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE).
- » Consejo de expertos de responsabilidad corporativa: Instituto de Estudios Superiores de la Empresa (IESE).

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



Grupos de trabajo

- » Comité de Gestión Sostenible: Asociación Española de la Calidad (AEC).
- » Comité Plenario CTN165 Ética: Asociación Española de Normalización (AENOR).
- » Grupo AEN/CTN165 GT1 Productos Financieros Socialmente Responsables. Requisito de los Productos de Inversión: Asociación Española de Normalización (AENOR).

Participación en estudios y publicaciones

- » Catálogo de buenas prácticas en Eficiencia Energética: Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- » Spain 20.20 TIC y sostenibilidad: Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- » Guía de gestión de la diversidad cultural en las empresas: Club de Excelencia en Sostenibilidad.
- » Buenas prácticas para el empleo en el mundo rural: Red Española de Desarrollo Rural / REE.

Participación en organismos y entidades sectoriales [-4.13]

Red Eléctrica está presente en numerosas organizaciones nacionales e internacionales y colabora activamente en sus órganos rectores, comités de estudio, normalización y grupos de trabajo. Entre las entidades sectoriales destacan las siguientes:

- » ENTSO-E (European Network of Transmission System Operators for Electricity). Red Eléctrica es miembro fundador.
- » CIGRE (Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas). Red Eléctrica ocupa la presidencia y la secretaría.
- » EEI (Instituto Edison Electric).
- » IESOE (Interconexión Eléctrica del Suroeste de Europa). REE ocupa la secretaría.
- » TSO- International Comparison.
- » VLPGO (Very Large Power Grip Operators). Red Eléctrica ocupó la presidencia hasta octubre de 2010 y la vicepresidencia a partir de esa fecha.
- » Med-TSO (Asociación de los TSO de la cuenca mediterránea). Red Eléctrica es socio fundador.

Acciones futuras

El programa de responsabilidad corporativa se elabora tomando en consideración los requisitos detectados a través de evaluaciones externas, estudios de *benchmarking* y los mecanismos disponibles de comunicación con los grupos de interés, y conforme a la planificación establecida en el PlanCorp 5x7. En 2013 se desarrollará la nueva planificación plurianual, a partir del PlanCorp 2008-2012.

■ Compromiso con iniciativas externas [-4.12]

	Fecha de adhesión
Pacto Mundial	2002
Caring for Climate	2007
European Alliance for CSR	2006
Carbon Disclosure Project	2008

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

-  Entrevista al presidente
-  Principales magnitudes
-  Los retos
-  1. La empresa
-  2. Gobierno corporativo
-  3. Enfoque de gestión
-  4. Creación de valor sostenible
-  5. Comprometidos con los empleados
-  6. Comprometidos con la sociedad
-  7. Comprometidos con nuestro entorno
-  Anexos

Programa de responsabilidad corporativa 2013

Vector estructural y de gobierno corporativo	Criticidad
Revisión y actualización de la planificación plurianual de responsabilidad corporativa.	
Revisión y actualización del sistema de gestión de responsabilidad corporativa.	
Realización de un diagnóstico de riesgos corporativos en materia de derechos humanos.	
Actualización del Código Ético y mejoras en su implantación.	
Programa de actualización de conocimientos para los Consejeros sobre la compañía.	
Actualización de los mecanismos de control para detectar y gestionar la documentación e información jurídicamente relevante.	
Implantación del procedimiento de Auditoría de la Junta General de Accionistas.	
Modificación del Reglamento del Consejo para la adaptación a los cambios legislativos en materia societaria, e incorporación a las mejores prácticas en materia de buen gobierno.	
Adaptación del informe anual de retribución de los Administradores a las mejores prácticas de buen gobierno.	
Guía de actuación sobre prevención de la corrupción	
Vector técnico-económico	
TWENTIES: Integración de energías renovables (I+D).	
Mejora en la predicción de energía eólica y solar que se produce (I+D).	
Proyecto CARS (Conducción Ágil, Responsable y Segura).	
Proyectos de participación en la elaboración de códigos de Red Europeos.	
Mejora de la información suministrada a las agencias de sostenibilidad y fondos ISR.	
Implantación del portal de facturación para proveedores.	
Desarrollo e implantación de un sistema antifraude de información financiera dentro del Sistema de Control Interno de la Información Financiera.	

Vector técnico-económico

Desarrollo de un modelo corporativo de seguimiento de proveedores.	
Estudio y definición del concepto 'compras locales' para Red Eléctrica.	
Análisis y mejora del proceso corporativo de gestión de reclamaciones.	
Implantación del plan de acción de mejora de clientes 2013-2014.	

Vector ambiental

Verificación de la metodología de cálculo de emisiones e inventario de emisiones REE.	
Bosque de REE.	
Sistemas de control energético en los centros de trabajo (Fase II).	
Auditorías energéticas en los centros de trabajo (Fase II).	
Sensibilización en eficiencia energética basada de la curva de la demanda.	
Proyectos para la conservación de la avifauna.	
Corredores de biodiversidad (proyecto biotransporte).	
Restauración del Sistema dunar de la playa de Ses Salines.	
Actuaciones en el Parque Natural de SÁlbufera (Baleares).	
Life + conéctate a la Red Natura.	
Cálculo de la huella ecológica de la cadena de valor. Revisión del procedimiento para proveedores críticos.	
Proyecto coste-beneficio ambiental de la interconexión Península-Mallorca.	
Implantación de un plan de movilidad en la Sede Social.	

Vector social interno

Programa de formación en responsabilidad corporativa para empleados.	
Iniciativas para concienciar sobre la importancia de la seguridad e integridad de las personas en el uso de las herramientas on line.	
Promoción de actividades deportivas para fomentar la integración de los empleados fuera del entorno laboral.	

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 3. Enfoque de gestión

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

Campaña de difusión y sensibilización de los nuevos elementos de la gestión ética.	
Acciones para el fomento del empleo de personas con discapacidad.	
Actuaciones para la prevención y promoción de la salud.	
Avance en medidas de conciliación de la vida personal y profesional.	
Proyectos de mejora en el área de seguridad laboral.	
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de elementos de comunicación y sensibilización sobre el riesgo eléctrico para sistemas de media tensión. • Elaboración de un CMI de seguridad laboral para mejorar el seguimiento de la accidentabilidad de los empleados propios y de los proveedores. 	
Diseño e implantación de nuevos indicadores de igualdad.	
Vector social externo	
Protocolo de relación con los municipios.	
Apoyo a comunidades locales y regionales a través de proyectos de colaboración con municipios que reflejen el compromiso empresarial con los problemas sociales y ambientales.	
Diseño de un plan estratégico de comunicación en sostenibilidad.	
Rediseño y desarrollo de una nueva web externa (2012-2013).	
Proyecto educativo “Una autopista detrás del enchufe”. Sevilla.	
Estudios de satisfacción de los grupos de interés.	
Implantación del plan de mejora del servicio 'Dígame'.	
Proyectos de voluntariado corporativo.	

Criticidad:  Crítico  Conveniente  Complementario

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

4

CALIDAD, GESTIÓN EFICIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Trabajamos para hacer realidad el reto de un modelo energético sostenible



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo:
EU4, EU6, EU7, EU8, EU10, EU23, EU28, EU29, EC1, EC4, EC6, EC9.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Retos globales

- » Calidad y seguridad de suministro.
- » Reducción de la dependencia energética.
- » Ahorro y eficiencia energética.
- » Fomento de las energías renovables.
- » Desarrollo del mercado interior de la energía.
- » Desarrollo de las interconexiones.
- » Reducción de emisiones.

Nuestra respuesta a los retos

- » Desarrollo de una red de transporte mallada y robusta.
- » Desarrollo y refuerzo de las interconexiones.
- » Soluciones técnicas de operación para la integración segura de renovables.
- » Desarrollo de medidas de gestión de la demanda.
- » Redes inteligentes y respuestas al vehículo eléctrico.
- » Participación en proyectos de grandes redes supranacionales (*supergrid*).
- » Innovación tecnológica.

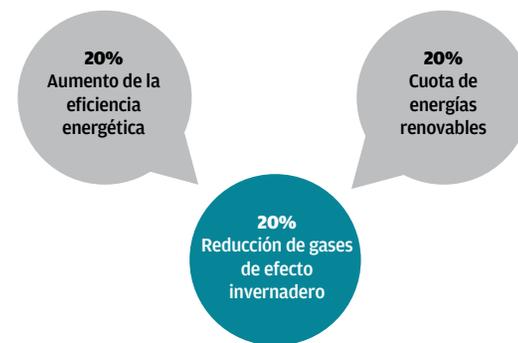
La electricidad se ha convertido en el vector energético del siglo XXI. El desarrollo tecnológico de sus nuevos usos hace que cada vez esté más presente en nuestros hábitos y se adapte mejor a las necesidades de las sociedades desarrolladas. Además, debido a la diversidad de energías primarias y tecnologías con las que puede generarse, la electricidad constituye el elemento clave para avanzar hacia un modelo energético más sostenible.

LOS PILARES DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA a nivel europeo se sustentan en la competencia mediante el desarrollo de un mercado único y en la sostenibilidad a través de la eficiencia energética, la utilización de energías renovables y la innovación, lo que se traduce en el conocido compromiso del 20/20/20. Estos objetivos energéticos responden a la necesidad de reducir la dependencia energética exterior y de hacer frente al desafío de frenar el cambio climático.

El elemento facilitador imprescindible para alcanzar esos compromisos son las redes eléctricas. Será necesario el desarrollo de grandes redes supranacionales muy interconectadas, que permitan garantizar la estabilidad del suministro eléctrico en sistemas con una mayor penetración de energías renovables.

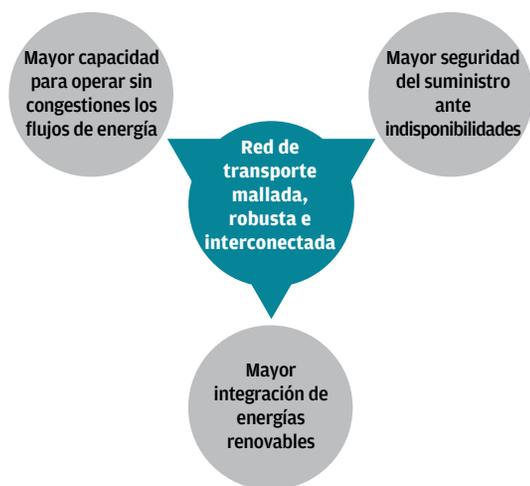
Desde Red Eléctrica estamos contribuyendo con éxito a hacer realidad ese reto. Así, durante 2012, hemos seguido invirtiendo en el desarrollo de infraestructuras eléctricas, haciéndolas en la medida de lo posible compatibles con el entorno, e implantando nuevas soluciones técnicas de operación que permitan un mejor aprovechamiento de las energías renovables y un funcionamiento más eficiente del sistema eléctrico.

■ Pilares de la política energética para 2020



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Fortalezas de la red de transporte de REE



CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO [-EU6-]

Red Eléctrica, como transportista y operador del sistema, tiene la responsabilidad de contribuir a hacer viables los objetivos de la política energética en cuanto a la prestación de un suministro eléctrico seguro, eficiente y sostenible.

Por ello, estamos trabajando en el desarrollo de una red de transporte cada vez más mallada y robusta, y mejor interconectada con nuestros países vecinos para que ofrezca una mayor capacidad de transporte y el máximo nivel de calidad de servicio a todos los consumidores.

Planificación de la red de transporte [-EU10-EU23-]

La actual planificación energética queda recogida en el documento 'Planificación de los sectores de electricidad y gas 2008 - 2016. Desarrollo de las redes de transporte', aprobada por el Consejo de Ministros en mayo de 2008 y en los programas anuales de noviembre de 2010 (Orden ITC 2906/2010) y de enero de 2013 (resolución de 27 de diciembre de 2012).

En diciembre del año 2009, Red Eléctrica, como operador del sistema y gestor de la red de transporte, solicitó el inicio del nuevo proceso de planificación al entonces Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC).

Este proceso, que se inició en 2010, ha quedado suspendido por el RD-I 13/2012, que en su artículo 10, Planificación de la red de transporte de energía eléctrica, solicita una nueva propuesta de red de transporte ajena al proceso recogido en el Real Decreto 1955/2000:

“El Operador del Sistema remitirá al Ministerio de Industria, Energía y Turismo antes del 30 de junio de 2012 una propuesta de planificación de la red de transporte tomando como base el escenario macroeconómico actual y previsto más probable y la evolución prevista de la demanda y la generación tanto en régimen ordinario como en régimen especial. La propuesta remitida tendrá entre sus objetivos la minimización de los costes de la actividad de transporte y del conjunto del sistema eléctrico”. Acorde a dicho real decreto, Red Eléctrica envió el 29 de junio de 2012 al Ministerio el documento 'Planificación de la red de transporte de energía eléctrica. Periodo 2013-2022'.

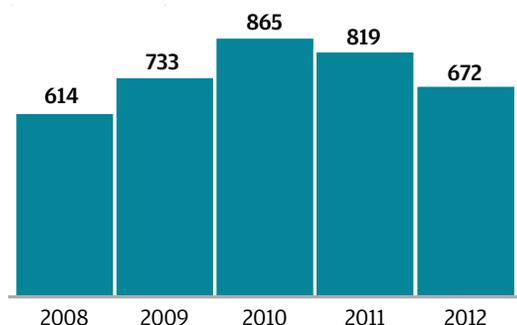
El 5 de diciembre de 2012, mediante la publicación en el BOE de la Orden IET 2598/2012, se ha iniciado un nuevo proceso de planificación con horizonte 2014-2020, quedando abandonados los procesos abiertos anteriormente.

En dicho RD-I 13/2012, artículo 10, puntos 2 a 4, se suspenden, para las actuaciones no necesarias para las interconexiones internacionales y hasta la aprobación de una nueva planificación, la concesión de autorizaciones administrativas y la emisión de informes favorables en el caso de instalaciones de transporte autorizadas por las comunidades autónomas. Aunque con carácter excepcional se podrá habilitar la autorización administrativa de aquellas instalaciones cuya no construcción suponga un riesgo inminente en la seguridad del suministro o un impacto económico negativo en el sistema eléctrico.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Inversión en la red de transporte

(Millones de euros)



Más información
 Vídeo: 'Nueva línea eléctrica entre España y Francia. Una infraestructura esencial y un reto tecnológico'.



En este contexto, las actuaciones previstas a aumentar las capacidades de intercambio con Francia y Portugal se consideran prioritarias y siguen su curso según lo planificado.

Desarrollo de la red [-EU4-]

En el año 2012 el esfuerzo inversor de Red Eléctrica ha continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red de transporte. Este refuerzo de la red, además de mejorar la seguridad del suministro, está ayudando también a integrar las energías renovables y a proporcionar un funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico.

En este ejercicio se han puesto en servicio 860 km de circuito de nuevas líneas y 188 nuevas posiciones de subestación, y además se ha aumentado la capacidad de transformación en 4.820 MVA.

Durante el 2012 las actuaciones más significativas llevadas a cabo en la red de transporte han sido:

- » **Zona norte.** Con el objeto de reforzar la red de transporte en Asturias, Cantabria y País Vasco, han continuado los trabajos de construcción del eje Norte. Se ha puesto en servicio la nueva subestación de Cicero 220 kV y, como parte de los desarrollos para el tren de alta velocidad, la ampliación de la subestación de Vitoria 400/220.
- » **Galicia.** Continúan los trabajos de mallado de la red en la región. Durante 2012 se ha puesto en tensión el eje principal de la conexión con Castilla y León, constituido por las líneas Trives-Aparecida y Aparecida-Tordesillas (400 kV).

» **Cataluña.** Se ha continuado con el refuerzo de la red de transporte con la puesta en servicio de 27 posiciones de interruptor de 220 kV en las subestaciones de Gramanet, Palau y La Espluga, además de varias ampliaciones en subestaciones ya existentes.

» **Aragón.** Este año ha entrado en servicio la línea Calamocho-Mezquita para mejorar el mallado de la red de transporte y dar apoyo a la distribución en la zona de Teruel, además de facilitar el desarrollo del tren de alta velocidad. Asimismo, se ha puesto en funcionamiento la línea Fuendetodos-María, con el objeto de reforzar el mallado de la red de transporte de las zonas centro y sur de Aragón.

» **Zona centro y Extremadura.** Se encuentran muy avanzados los trabajos de construcción del eje Tordesillas-Galapagar-S.S. Reyes de 400 kV para mejorar el mallado entre las comunidades de Castilla y León y Madrid. El tramo castellanoleonés está finalizado y continúan los trabajos en la Comunidad de Madrid.

» **Andalucía.** Se ha avanzado en los trabajos de apoyo a la red de 220 kV en la zona de Sevilla desde la red de 400 kV. Además, se ha puesto en servicio la línea Tabernas-Benahadux y a finales de año la Caparacena-Fargue, sumando entre ambas más de 100 km de circuito.

» **Levante.** Se ha continuado con las actuaciones de refuerzo de la red en esta zona, con la puesta en servicio de las nuevas líneas Catada-Valle Del Carcer, Bernat-Valldigna y Bernat-Catadau,

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

LA NUEVA INTERCONEXIÓN con Francia duplicará la actual capacidad de intercambio, pasando de 1.400 a 2.800 megavatios

Principales características del proyecto de interconexión con Francia

- » Se trata de una línea de 400 kV en corriente continua que incrementará la capacidad de intercambio de 1.400 a 2.800 megavatios.
- » Con una longitud de 65 kilómetros, irá soterrada en su totalidad mediante un sistema de zanja y en su trazado utilizará otras infraestructuras existentes siempre que sea posible.
- » En cada extremo de la línea se construirán dos subestaciones convertoras: Santa Llogaia (España) y Baixas (Francia), a través de las cuales se realizará la transformación de corriente alterna a continua y viceversa. Las tareas de construcción de estas subestaciones están en curso y se ha finalizado la obra civil.
- » Un túnel (de 8,5 kilómetros de longitud y 3,5 metros de diámetro) albergará los cables en el tramo que atraviesa los Pirineos. Ya se ha completado el 47% del trazado.

junto a las nuevas subestaciones de Sax, Bernat, Peñarubia, Santa Pola y las ampliaciones de Catadau y Carril.

- » **Baleares y Canarias.** Han proseguido los trabajos de refuerzo del mallado de la red de transporte para mejorar la seguridad y la calidad de suministro en las islas.

Interconexión eléctrica Península - Baleares

La interconexión eléctrica entre la Península y las islas Baleares, tras una etapa exhaustiva de pruebas, se encuentra desde agosto de 2012 funcionando en régimen normal de operación, proporcionando desde el sistema ibérico el equivalente al 15% de la electricidad que se consume en las islas y mejorando la fiabilidad del suministro eléctrico del sistema balear.

En los primeros meses de pleno funcionamiento, el enlace ya ha demostrado en varias ocasiones su efectividad para estabilizar la red eléctrica balear ante incidentes, como en los días 30 de agosto, 13 de septiembre y 14 de noviembre de 2012. En estos días, las tormentas en la isla de Mallorca dispararon diferentes líneas, provocando variaciones de frecuencia que fueron compensadas gracias al enlace con la Península.

Interconexiones internacionales

Para un eficaz funcionamiento del sistema eléctrico es esencial el fortalecimiento de las interconexiones internacionales. Disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos aporta una mayor seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables.

En el caso español, la necesidad de inversión en el refuerzo de las interconexiones es muy relevante, porque tenemos un nivel de interconexión con Europa muy limitado. En este sentido, el fortalecimiento de las interconexiones y en concreto la nueva línea de interconexión con Francia, es la mayor prioridad en el desarrollo de la red de transporte.

Nueva interconexión con Francia

Este nuevo eje de interconexión duplicará la capacidad de intercambio de electricidad entre España-Francia, lo que redundará en una mayor seguridad y estabilidad de los dos sistemas eléctricos.

La interconexión está declarada como proyecto de interés europeo y cuenta con financiación del programa europeo EEPR (European Energy Program for Recovery). La nueva línea, cuya puesta en servicio está prevista para 2014, supondrá la primera interconexión con la red europea que se pone en servicio desde hace 30 años.

Durante 2012 se han completado todos los trámites administrativos y permisos necesarios para la ejecución del proyecto, y se ha continuado con el avance de las obras de construcción del trazado.

Interconexión con Portugal

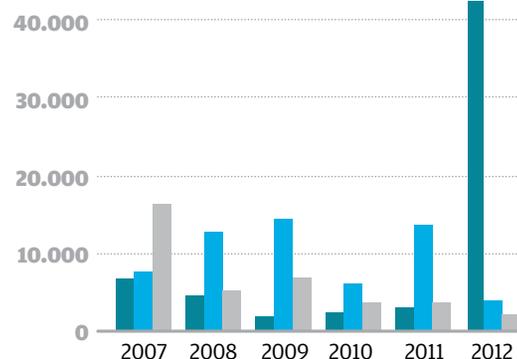
Durante 2012 han progresado los trabajos del eje sur (Andalucía), que tiene previsto su puesta en servicio a lo largo de 2013. Al mismo tiempo, continúa el proceso de tramitación administrativa de la nueva interconexión desde Galicia. Con estas interconexiones se mantiene el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial de 3.000 MW con el país vecino.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Solicitudes recibidas de acceso a la red de transporte

(MW/MVA)

- Generación ordinaria
- Generación especial
- Demanda + distribución



■ Indicadores de calidad de servicio [EU28, EU29]

	2008	2009	2010	2011	2012
Disponibilidad de la red (%)	98,08	98,04	97,93	97,72	97,78
Energía no suministrada (ENS) MWh	574	437	1.552	259	113
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	1,147	0,914	3,135	0,535	0,238

Acceso a la red de transporte

Durante 2012, Red Eléctrica ha seguido gestionando los procedimientos de acceso y conexión a la red de transporte (y valoración de la aceptabilidad del acceso a la red de distribución) con transparencia e igualdad para los agentes que prevén incorporar sus instalaciones al sistema eléctrico, tanto generadores como distribuidores o consumidores.

En 2012 se ha producido un descenso en el número total de solicitudes recibidas (no así en potencia asociada), llegando a sumar 206 solicitudes de acceso para conexión directa a la red de transporte.

Los accesos para demanda (distribuidores y consumidores) se han moderado con respecto a los últimos años en lo relativo a nuevos proyectos, aunque la gestión incorpora numerosas revisiones de los expedientes iniciados con anterioridad (particularmente en lo referido a cambio de condiciones de consumo).

En cuanto al acceso para generación de régimen especial (tanto con conexión a la red de distribución como a la red de transporte) se ha moderado significativamente el número de solicitudes, así como la potencia asociada, en relación con los últimos años, como consecuencia del entorno normativo actual. Sin embargo, sí se mantiene el nivel de gestión

■ Red de transporte peninsular y extrapeninsular [-2.8-EU4-]

	2008	2009	2010	2011	2012
km de circuito de 400 kV	17.727	18.019	18.792	19.671	20.104
km de circuito de 220 kV	16.600	16.732	17.565	18.412	18.836
km de circuito de 150-132-110 kV	75	75	280	295	295
km de circuito de <110 kV			1.991	1.991	1.994
Total km de circuito	34.402	34.825	38.629	40.369	41.229
Posiciones de 400 kV	1.057	1.118	1.189	1.253	1.319
Posiciones de 220 kV	2.113	2.280	2.662	2.819	2.941
Posiciones de 150-132-110 kV	4	4	47	52	52
Posiciones de <110 kV			723	741	741
Total posiciones en subestaciones	3.174	3.402	4.621	4.865	5.053
Transformación (MVA)	62.772	65.547	71.170	73.220	78.050

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

2012 [EU4]

Líneas aéreas

(km): 39.886

Cable submarino

(km): 602

Cable subterráneo

(km): 741

asociado a la incorporación de revisiones de expedientes iniciados en años anteriores.

En 2012 destaca como aspecto más significativo el incremento de solicitudes en el ámbito de régimen ordinario, debido principalmente a la aparición de proyectos de grandes centrales fotovoltaicas. Así, en 2012 se han recibido 144 solicitudes (más de 10 veces las recibidas en 2011) por un total de 42.410 MW para instalaciones con conexión directa a la red de transporte.

Objetivos del proyecto MAR

- » Adecuar las infraestructuras de red de las islas a los estándares de calidad de la Península.
- » Resolver las carencias de la red de transporte existente.
- » Integrar los activos adquiridos en los sistemas de control de Red Eléctrica.
- » Aplicar un plan de mantenimiento específico para la mejora de la red de transporte.

Calidad de servicio de las instalaciones

[EU28]

Los indicadores de calidad de servicio del ejercicio 2012 muestran un comportamiento sensiblemente superior a los del año anterior. En este sentido, los indicadores globales de continuidad de suministro (ENS y TIM) expresan el alto nivel de calidad en el servicio que han proporcionado las instalaciones, al registrar valores inferiores respecto a años anteriores, así como en relación con el valor de referencia establecido en la normativa vigente, fijado en 15 minutos, e igualmente favorables en comparaciones internacionales con las empresas de transporte europeas.

Este proyecto constituye un programa de actuaciones para desarrollar en el periodo 2011-2015, con un presupuesto estimado de 132 millones de euros en Canarias y 160 millones en Baleares.

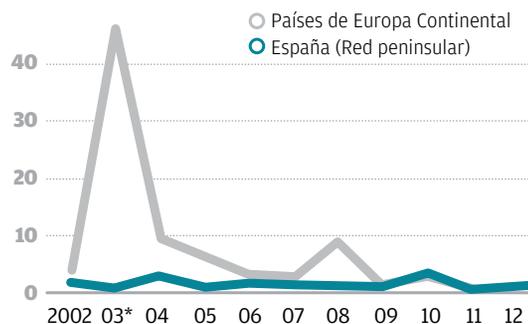
Proyecto MAR (Mejora de Activos de Red)

Con el fin de adecuar la integración de los activos adquiridos a las empresas eléctricas, especialmente los adquiridos en las islas, a los estándares de calidad establecidos en la empresa, Red Eléctrica está llevando a cabo la ejecución de un ambicioso plan de actualización y mejora de instalaciones que se puso en marcha en 2011.

En 2012 cabe subrayar que en las islas Canarias, gracias a la intensa labor efectuada en las tareas de mantenimiento y renovación de la red de transporte, los índices de calidad del suministro se han consolidado en valores muy inferiores a la media registrada en años anteriores, a pesar del elevado número de descargos realizados. Asimismo, se han implementado los nuevos ajustes resultantes del estudio de coordinación de los sistemas de protección del sistema eléctrico de Tenerife, lo que ha supuesto una importante mejora en la fiabilidad ante incidentes.

Tiempo de interrupción medio (TIM)

(Minutos)

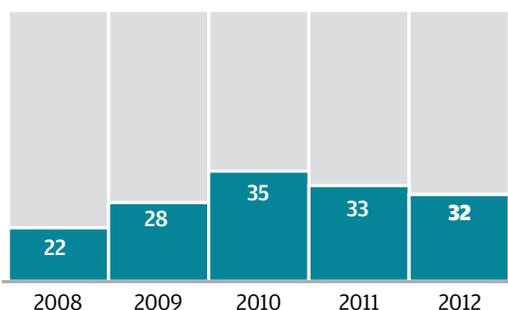


TIM = ENS/Potencia media del sistema. (*) Incluye el apagón ocurrido en Italia en septiembre de 2003. Fuente: ENTSO-E, España REE.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Renovables en la cobertura de la demanda

(%)



INTEGRACIÓN DE RENOVABLES

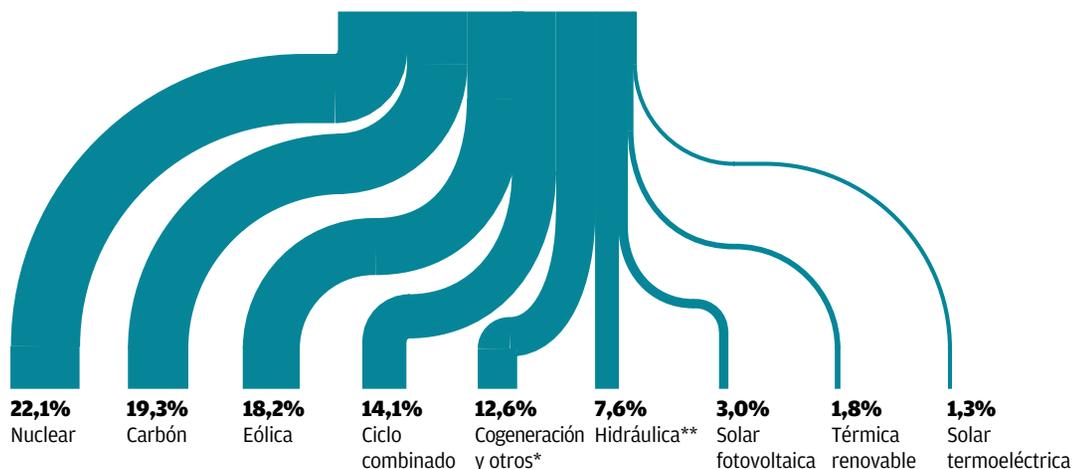
Red Eléctrica, siguiendo la trayectoria iniciada en los años anteriores, ha continuado trabajando con el fin de lograr cada vez una mejor integración de las energías renovables en el sistema eléctrico, reduciendo las emisiones de CO₂ a la atmósfera y permitiendo que la cobertura de la demanda pueda realizarse con energías intermitentes sin que la seguridad y la calidad del suministro se vean afectadas.

El CECRE (Centro de Control del Régimen Especial) continúa siendo un centro pionero y de referencia a nivel mundial en la supervisión y el control de las energías renovables. Su labor ha hecho posible que en 2012 la producción de energías renovables en el sistema eléctrico peninsular haya representado un 32% de la producción de energía global del sistema.

Un año más, cabe destacar el importante papel de la generación eólica, cuya contribución ha superado algunos máximos: el 64% de la cobertura de la demanda el 24 de septiembre o los 16.636 MW de producción eólica instantánea alcanzados el 18 de abril. La producción anual de energía eólica ha supuesto prácticamente el 18%, lo que coloca a esta tecnología en el tercer lugar en cuanto a la participación de los distintos tipos de energía en la cobertura de la demanda, tan sólo por detrás de la energía nuclear y muy cerca del carbón. Asimismo, en los meses de noviembre y diciembre, la generación eólica ha sido la tecnología con mayor contribución a la producción de energía total del sistema eléctrico peninsular, alcanzando el 21,3% y el 23,9%, respectivamente.

Cobertura de la demanda eléctrica en 2012

(%)



* Incluye fuel/gas y térmica no renovable.

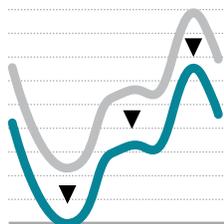
** Incluye la producción hidráulica del régimen ordinario y régimen especial. No incluye la generación bombeo.

Por otra parte, con el objetivo de conseguir una mejor participación del régimen especial en el seguimiento de la demanda, en el año 2012 se han continuado realizando las pruebas de gestionabilidad que permiten obtener la acreditación como gestionables a las instalaciones de régimen especial que las superan con éxito. Tras la realización de las mencionadas pruebas, la potencia gestionable del sistema eléctrico peninsular se ha incrementado en 1.008 MW.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

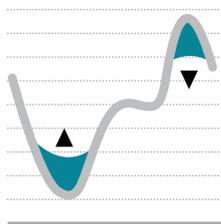
■ Estrategias de gestión de la demanda

(Perfil de consumo eléctrico diario)



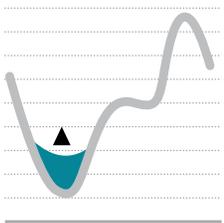
1 Reducción del consumo

- Mejoras en la eficiencia de equipos y procesos
- Concienciación sobre el ahorro energético



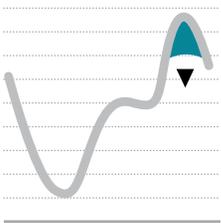
2 Desplazamiento del consumo de la punta al valle

- Discriminación horaria
- Participación activa de la demanda en los mercados



3 Llenado de valles

- Bombeo
- Tecnologías futuras de almacenamiento
- Vehículos eléctricos



4 Reducción del consumo en las horas punta del sistema

- Servicio de interrumpibilidad
- Gestión automática de cargas

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y GESTIÓN DE LA DEMANDA [-EU7-]

En Red Eléctrica seguimos trabajando de forma activa en el desarrollo y la divulgación de medidas de gestión de la demanda orientadas a hacer viables los objetivos de sostenibilidad que ha fijado la Unión Europea en su estrategia energética para 2020.

En este sentido, las iniciativas de gestión de la demanda van dirigidas a fomentar un uso sostenible de la energía con el fin de contribuir a la reducción de las emisiones contaminantes, a la integración de las energías renovables y a una mayor eficiencia para el conjunto del sistema eléctrico.

Entre estas iniciativas, destacan aquellas medidas destinadas a lograr un perfil del consumo más equilibrado, con el fin de aplanar la curva de demanda y facilitar una mayor flexibilidad de la demanda.

'Smart grid' o red inteligente

El sistema eléctrico en su conjunto debe evolucionar para dar respuesta a los retos que plantea el logro de una mayor flexibilidad en el suministro de la electricidad, así como al cambio de paradigma que hace que la electricidad no sea solamente un producto que se consume, sino que los actores del sistema sean capaces de asociar este producto a servicios demandados por los usuarios finales. En este contexto, la evolución hacia una red eléctrica inteligente es un elemento clave del éxito en la respuesta a estos desafíos.

Durante 2012, Red Eléctrica ha participado en varias iniciativas desarrolladas en este ámbito. Por un lado,

ha formado parte del grupo de trabajo sobre 'smart grid' gestionado por la Comisión Nacional de la Energía junto con los principales agentes del sector. En este grupo, Red Eléctrica ha contribuido al consenso del sector eléctrico nacional sobre la evolución hacia la red inteligente del futuro, aportando la visión del operador del sistema. Por otra parte, ha sido nombrada representante de ENTSO-E en el grupo de trabajo de la Comisión Europea para las Smart Grid (Smart Grid Task Force), concretamente en el grupo de expertos que han elaborado recomendaciones regulatorias para la propia Comisión Europea.

Además, en este contexto de evolución hacia la 'smart grid', Red Eléctrica continúa la labor de investigación y desarrollo de nuevos modelos y tecnologías que permitan la rápida incorporación de las medidas de gestión de la demanda al sector eléctrico.

Durante 2012 destaca especialmente el **Proyecto AGREGA**, liderado por Red Eléctrica y con la participación del Ente Vasco de la Energía (EVE). Este proyecto ha tenido por objetivo la realización de una experiencia piloto que demuestre la posibilidad técnica de disponer de un producto de respuesta de la demanda mediante agregación de consumos en el sector de la mediana industria y que permita su utilización de forma eficaz, fiable y sencilla al operador del sistema en un entorno competitivo de mercado.

En lo relativo a la demanda residencial, Red Eléctrica es uno de los socios del consorcio que

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



está llevando a cabo el **Proyecto PRICE** con el que se pretende efectuar una demostración de la 'smart grid' en el corredor del Henares. Este proyecto supone la instalación de 200.000 contadores inteligentes y tiene por objetivo final el desarrollo de una solución estándar que asegure la integración óptima de la generación distribuida, la demanda, la generación renovable y la introducción del vehículo eléctrico de forma generalizada.

Finalmente, en el ámbito del acuerdo 'Demand Side Management', de la Agencia Internacional de la Energía, Red Eléctrica ha participado en varias líneas de investigación, en las que se ha analizado la 'Estandarización en el cálculo de ahorros en la eficiencia energética', así como 'Servicios energéticos competitivos' e 'Integración de recursos energéticos distribuidos'.

Seguimiento de la demanda industrial y del sector servicios

Durante 2012, en el ámbito de mejora del conocimiento de la demanda eléctrica, Red Eléctrica ha dado continuidad al sistema de seguimiento de la demanda industrial y del sector servicios desglosada por sectores de actividad, puesto en marcha en 2009. Mediante este sistema, se dispone de información horaria de más del 35% de la demanda total, lo que permite tener una aproximación bastante precisa del comportamiento de los distintos sectores de actividad. Además, ha supuesto una eficaz herramienta para analizar el comportamiento de la demanda ante situaciones excepcionales y puntuales.

Servicio de interrumpibilidad

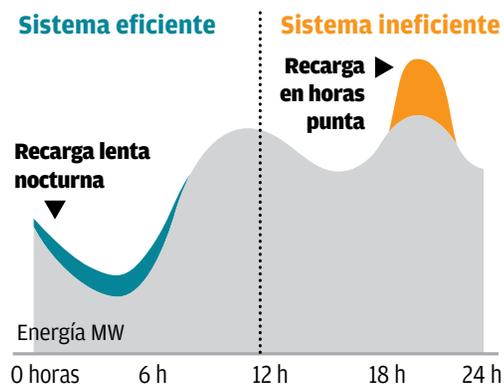
El servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad prestado por los grandes consumidores industriales consiste en la reducción de la energía demandada a la red, a petición del Operador del Sistema, hasta valores predeterminados, por parte de los consumidores industriales que, cumpliendo con los requisitos de la normativa, dispongan de un contrato formalizado con el Operador del Sistema. Al inicio de la temporada eléctrica, el 1 de noviembre de 2012, el Operador del Sistema disponía de 146 consumidores proveedores del servicio, 132 en el sistema peninsular, 13 en el sistema canario y uno en el sistema balear, con una potencia total interrumpible de entre 2.000 MW y 3.600 MW.

Durante el año 2012, Red Eléctrica ha continuado con su compromiso de mejora continua en la gestión del servicio de interrumpibilidad y en la comunicación con los proveedores de este servicio a través de la elaboración y lanzamiento del Plan de Mejora Continua del Servicio de Interrumpibilidad. Concretamente, este plan ha permitido consolidar un marco de relación estable con las asociaciones representantes de los proveedores del servicio: la Asociación de Grandes Consumidores Energéticos (AEGE) y el Grup de Gestors Energetics de Catalunya (GGE).

Para el año 2013, uno de los retos planteados consiste en la realización de proyectos de demostración en colaboración con la demanda industrial, que permitan generar conocimiento sobre las capacidades por parte de la demanda de una participación más amplia en los servicios de la operación del sistema.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Esquema del sistema de carga del vehículo eléctrico



Servicio de perfilado

Actualmente, la mayoría de los hogares de nuestro país no disponen de contadores inteligentes y, por tanto, no disponen de medida horaria. Sin embargo, en el mercado eléctrico toda la energía se liquida de forma horaria.

Es por ello que resulta necesario estimar cómo se han comportado horariamente aquellos consumidores sin medida horaria. Para realizar dicha estimación, se utilizan los denominados 'perfiles de liquidación', que asignan un comportamiento tipo de la demanda en función de la potencia contratada y de los niveles de tensión (tarifas de acceso).

Desde el año 2011, siguiendo el mandato del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, Red Eléctrica elabora estos perfiles de liquidación, que se utilizan como referencia para liquidar en el mercado la energía consumida por los consumidores que no disponen todavía de contadores horarios inteligentes, y, dando cumplimiento a este mandato, ha elaborado la propuesta de perfiles a utilizar durante 2013.

Vehículo eléctrico

La introducción del vehículo eléctrico va a suponer un cambio sustancial en los modelos de movilidad de nuestra sociedad. Además, puede convertirse en un aliado para operar de forma más eficiente el sistema, facilitando la integración de energías renovables, siempre que la recarga se efectúe en horas valle.

Para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico es muy importante que la demanda eléctrica se desplace hacia las horas de menor consumo, y es ahí donde la recarga lenta nocturna del coche eléctrico puede jugar un papel fundamental en el aplanamiento de la curva de demanda.

En este ámbito, Red Eléctrica ha participado durante 2012 en varios proyectos e iniciativas relacionados con la introducción de los vehículos eléctricos, como el **Proyecto DOMOCELL** o el **Proyecto CENIT VERDE**. Asimismo, forma parte activa en distintos grupos de trabajo y en iniciativas de divulgación con el objeto de preparar la operación del sistema para la introducción de este nuevo tipo de demanda.

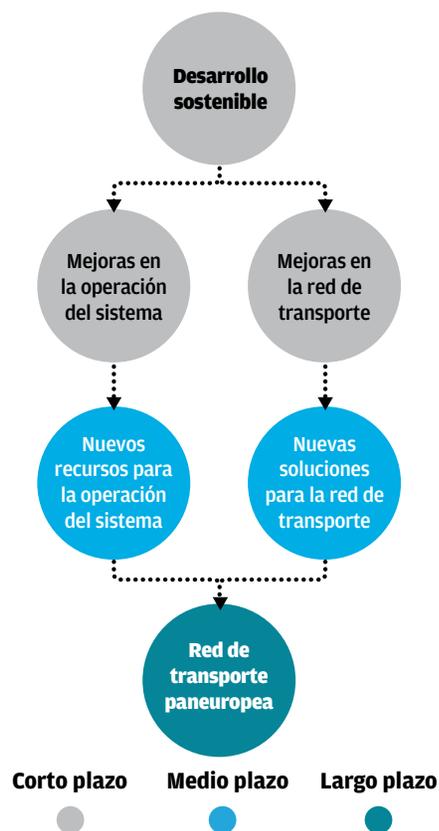
Otras actuaciones

Red Eléctrica ha participado en 2012 en la Asociación de Operadores de Grandes Redes Eléctricas (Asociación GO15), que es una iniciativa voluntaria formada por los mayores operadores de redes eléctricas, que representan más del 60 % de la electricidad demandada a nivel mundial.

La visión compartida por todos los participantes en la iniciativa GO15 consiste en asumir el liderazgo y servir de catalizador en la transición del sector eléctrico hacia la red eléctrica del siglo XXI. Concretamente, en lo relativo a acciones de gestión de la demanda cabe destacar la participación en el Proyecto Conjunto Sobre Vehículos Eléctricos Enchufables.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Actuaciones clave



INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO [-EU8-EC9-]

En el año 2012 se ha iniciado el Plan de Innovación y Desarrollo Tecnológico, cuyo objetivo fundamental es establecer el marco de actuación de la estrategia tecnológica de Red Eléctrica para el periodo 2012-2016. Las actuaciones clave en las que se divide para los próximos años son las que aparecen en el gráfico 'Actuaciones clave'.

El Plan pretende igualmente suponer un salto cualitativo en la divulgación de las actividades de I+D+i, tanto interna como de cara a los actores relevantes a nivel nacional y europeo.

En el ámbito internacional hay que destacar la participación en el Research and Innovation Roadmap 2013-2022 de ENTSO-E, donde se establece la estrategia tecnológica de los TSO europeos para cumplir los objetivos de la

política energética de la Unión Europea (20/20/20), así como la implementación del Plan 2014-2016, que recoge las acciones tecnológicas que deben llevarse a cabo en los próximos tres años en el marco de este plan. En 2012 también se ha publicado el primer *monitoring report* en el que se evalúa el cumplimiento del plan, y está ya muy avanzado un documento de definición de indicadores que miden la contribución del I+D+i a lograr los objetivos de la política energética de la Unión Europea.

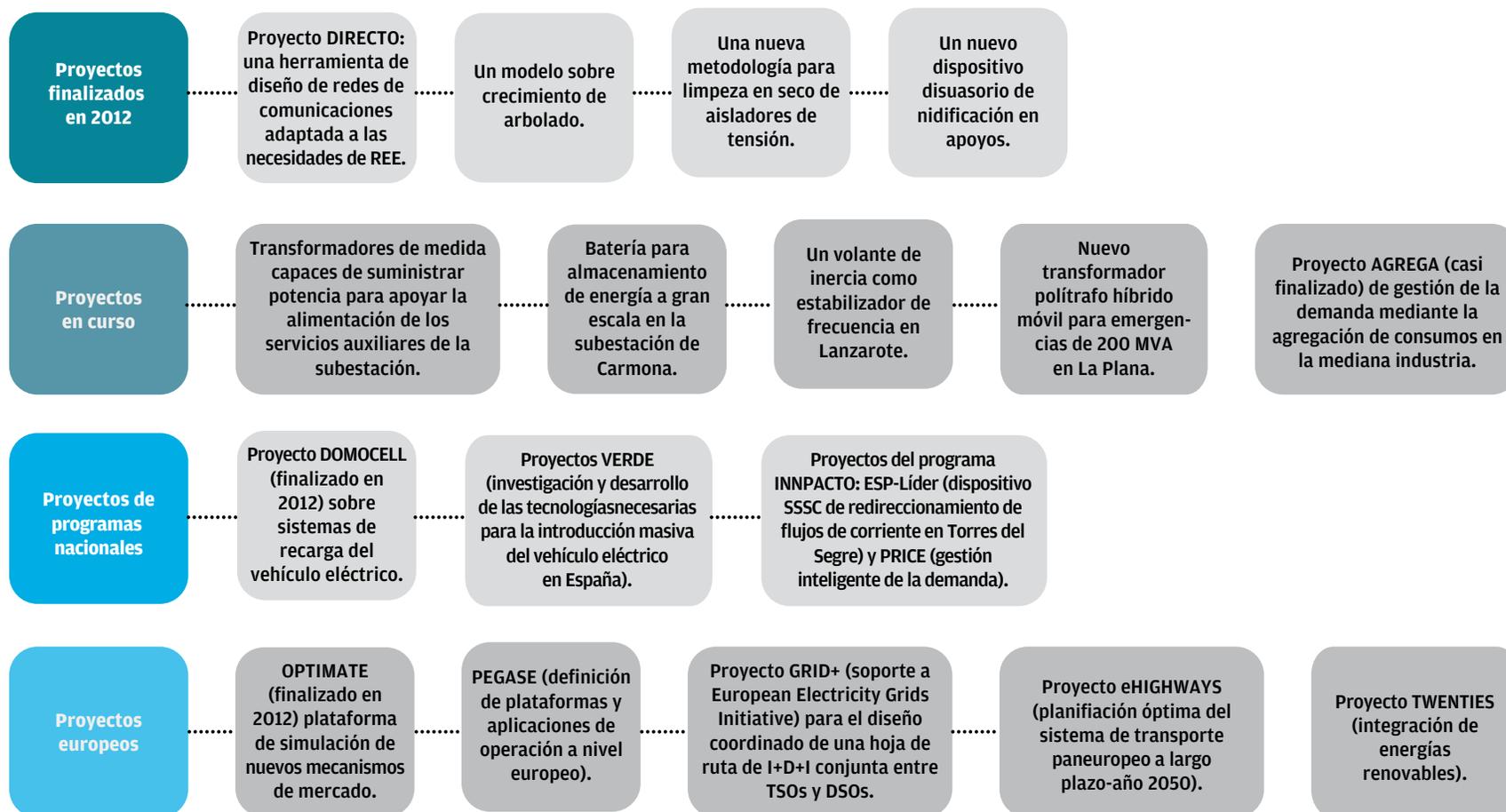
En cuanto a la dedicación de los recursos, durante 2012 un total de 168 técnicos han colaborado en los proyectos de I+D+i, el 10,2% de la plantilla de Red Eléctrica, con una dedicación de 38.121 horas de trabajo. De estas personas, 26 son mujeres (el 15,5%). Por su parte, el coste de los proyectos es el que se refleja en la siguiente tabla.

Coste de los proyectos

	2008	2009	2010	2011	2012
Gasto en I+D+i (millones de euros)	7,01	6,78	5,02	7,22	7,64
% sobre ingresos regulados	0,66	0,61	0,39	0,47	0,46
Número de proyectos	62	64	64	56	50

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Proyectos significativos de I+D+i



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



PROYECTO TWENTIES

El objetivo del proyecto TWENTIES (*Transmission System Operation With Large Penetration of Wind and Other Renewable Electricity Sources in Networks by Means of Innovative Tools and Integrated Energy Solutions*) es avanzar significativamente en la demostración e implantación de nuevas tecnologías que contribuyan de manera definitiva a la consecución del objetivo 20/20/20 de la Unión Europea para el año 2020 en lo que se refiere a la integración de renovables y, muy particularmente, de energía eólica, tanto 'off-shore' como grandes parques *on-shore*.

El patrón común de dichas tecnologías es que, habiendo superado prácticamente la etapa de investigación y desarrollo, todavía no se encuentran disponibles en el mercado de forma estandarizada y su implantación es muy escasa o nula en algunos casos.

Este proyecto, que comenzó oficialmente en abril de 2010 y finalizará en 2013, es el más ambicioso del Programa Marco de Investigación de la Unión Europea, con un presupuesto total superior a los 58 millones de euros y una financiación solicitada de más de 32 millones de euros. Entre los 26 socios destacan los TSO's de Bélgica (ELIA), Dinamarca (ENERGINET.DK), Francia (RTE), Holanda (Tennet) y uno de los cuatro alemanes (50HzT), y promotores de energías renovables como IBERDROLA y DONG (Dinamarca).

Red Eléctrica, además de liderar el proyecto, también es responsable de la demostración práctica de dos tecnologías:

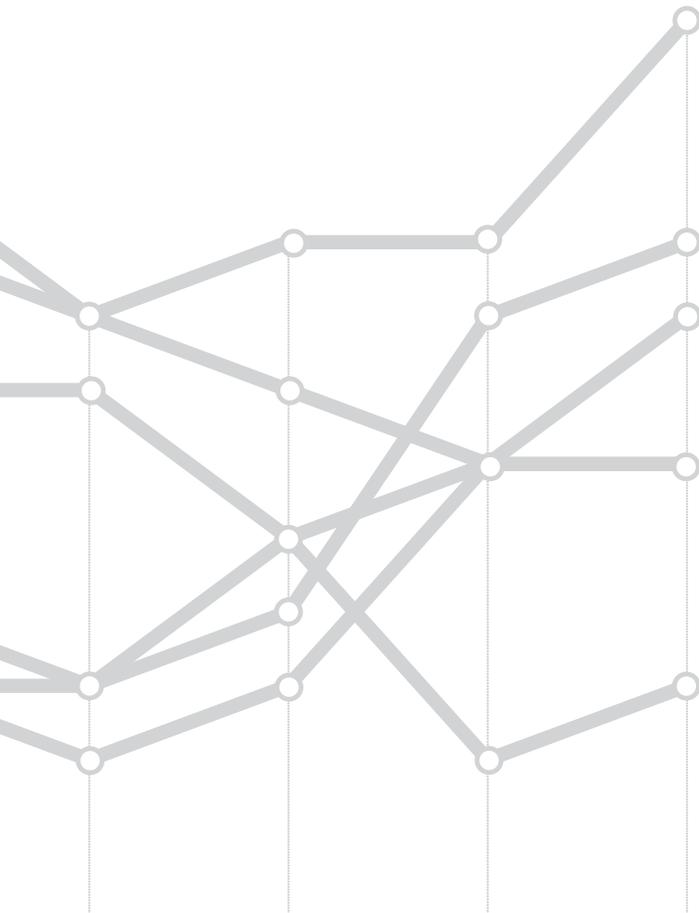
- Un redireccionador de los flujos de corriente en líneas eléctricas, basado en la operación inteligente de un juego de reactancias en serie con el objetivo de dar cabida a más energía de origen renovable generada en la zona, instalado en la subestación de Magallón.

- Un sistema RTTR (*real time thermal rating*) de medida continua de la temperatura de los conductores de la línea María-Fuendetodos para determinar en tiempo real la máxima capacidad de transporte de la línea.

Se puede encontrar más información sobre los objetivos y desarrollo de este proyecto en su página web: <http://www.twenties-project.eu>.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



CREAMOS VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La gestión empresarial de Red Eléctrica mantiene una clara orientación hacia la eficiencia y la generación de valor de forma permanente.

Durante el 2012, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable. La compañía ha obtenido unos sólidos resultados y un importante fortalecimiento de sus principales ratios de solvencia.

Evolución de las principales magnitudes económicas

La **cifra de negocio** ha crecido un 7,2%, alcanzando los 1.755,3 millones de euros, debido principalmente a los ingresos asociados a las puestas en servicio del 2011 y compensados en 45 millones de euros por el impacto de las medidas contempladas en el Real Decreto-Ley 20/2012 del pasado 13 de julio (en el que se determina que la retribución de los activos de transporte en servicio no amortizados se hará tomando como base su valor neto), y por la eliminación de TDE del perímetro de consolidación del Grupo debido a su expropiación.

El **resultado bruto de explotación (EBITDA)** ha ascendido a 1.299,2 millones de euros, y representa un crecimiento del 6,9% en relación al ejercicio 2011, razonablemente en línea con la cifra de negocio, lo que pone de manifiesto el compromiso de Red Eléctrica con la eficiencia.

El **resultado del ejercicio** ha alcanzado los 492,3 millones de euros, lo que supone un incremento del 6,9% en relación al mismo periodo del ejercicio 2011.

Las **inversiones** llevadas a cabo por el Grupo durante el ejercicio 2012 han alcanzado los 705,8 millones de euros. De estas inversiones, 671,6 millones de euros corresponden al desarrollo de la red de transporte nacional.

La **deuda financiera neta** del Grupo Red Eléctrica, a 31 de diciembre de 2012, asciende a 4.872,5 millones de euros. Atendiendo al tipo de interés, un 87% de la deuda neta del Grupo es a tipo fijo, mientras que el 13% restante es a tipo variable.

El **patrimonio neto** del Grupo Red Eléctrica ha alcanzado los 1.991,5 millones de euros, a 31 de diciembre de 2012, lo que supone un incremento del 9,8% respecto al cierre del ejercicio anterior. Este crecimiento es consecuencia principalmente de los resultados del periodo, parcialmente compensados por la distribución de los resultados del ejercicio 2011 y del dividendo a cuenta del 2012.

Por otro lado, a 31 de diciembre de 2012, el rating crediticio otorgado por las agencias Moody's y Standard & Poors se ha situado en Baa2 y BBB respectivamente.

■ Entrevista al presidente	■ 3. Enfoque de gestión
■ Principales magnitudes	■ 4. Creación de valor sostenible
■ Los retos	■ 5. Comprometidos con los empleados
■ 1. La empresa	■ 6. Comprometidos con la sociedad
■ 2. Gobierno corporativo	■ 7. Comprometidos con nuestro entorno
	■ Anexos

Valor económico generado y distribuido [-EC1-]

Este indicador, basado en la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*), recoge la generación de valor económico del Grupo Red Eléctrica y su distribución entre los distintos grupos de interés.

■ Valor económico generado y distribuido (Grupo)

(Millones de euros)

	2008	2009	2010	2011	2012
Valor económico generado	1.160,7	1.239,2	1.441,9	1.677,6	1.802,0
Importe neto de la cifra de negocio	1.125,9	1.200,1	1.397,3	1.637,3	1.755,3
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽¹⁾	34,8	39,1	44,6	40,3	46,7
Valor económico distribuido a los grupos de interés	(792,2)	(798,6)	(981,6)	(1.133,9)	(1.177,6)
Empleados: Gastos de personal	(93,9)	(104,2)	(112,7)	(128,8)	(129,1)
Sociedad: Impuestos sobre las ganancias ⁽⁵⁾	(128,9)	(130,7)	(170,3)	(223,4)	(188,4)
Inversiones en la comunidad	(2,7)	(2,1)	(7,5)	(8,4)	(4,1)
Proveedores: Otros gastos de explotación ⁽²⁾	(283,8)	(277,3)	(308,4)	(312,9)	(355,4)
Accionistas: Dividendos ⁽³⁾	(172,8)	(199,8)	(253,6)	(299,3)	(319,9)
Otros proveedores de capital: costes financieros netos	(110,1)	(84,5)	(129,1)	(161,1)	(180,7)
Valor económico retenido	368,5	440,6	460,3	543,7	624,4
Reservas	113,3	130,6	136,6	161	172,4
Amortizaciones y depreciaciones ⁽⁴⁾	255,2	310	323,7	382,7	452,0

Nota: datos obtenidos de las cuentas anuales consolidadas.

(1) Incluye otros ingresos de explotación/resultados netos por puesta en equivalencia/resultado enajenación activos no corrientes/subvenciones de capital/otros ingresos diferidos tras pasados al resultado del ejercicio/trabajos realizados por la empresa para su activo. (2) Aprovisionamientos y otros gastos operativos (excluidas las inversiones en la comunidad).

(3) Incluye dividendo a cuenta y dividendo complementario. (4) Incluye amortizaciones/depreciaciones (incluye principalmente provisiones por deterioro de valor de los activos).

(5) El tipo impositivo efectivo ha sido del 27,7 % en 2012, frente al 32,7 % registrado el año anterior.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 4. Creación de valor sostenible

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Impactos económicos indirectos

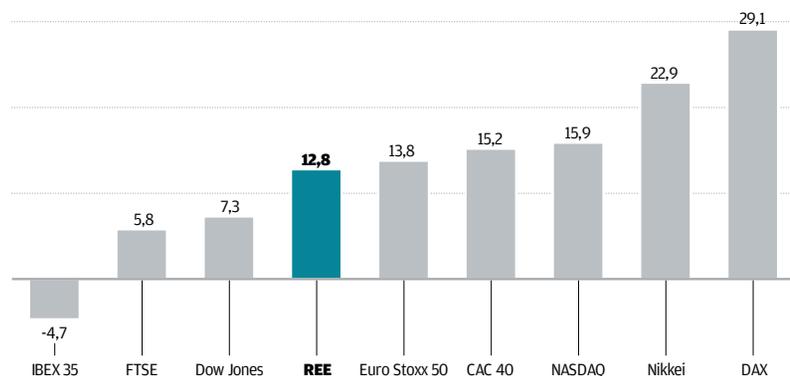
(Millones de euros)

	2008	2009	2010	2011	2012
Accionistas					
Dividendo por acción (euros)	1,2797	1,4781	1,8751	2,2,2124	2,3651
Dividendo sobre beneficio neto consolidado (<i>pay-out</i>) (%)	60,5	60,5	65,0	65,0	65,0
Clientes (Grupo)					
Cífra de negocio	1.125,9	1.200,1	1.397,3	1.637,3	1.755,3
Inversiones totales	635,1	758,7	2.308,8	844,3	705,8
Proveedores (compras) ⁽¹⁾ [-EC6-]					
REE España	902	687	781	1.371	670
Empleados (Grupo)					
Gastos salariales totales ⁽²⁾	93,9	104,2	112,7	128,8	129,1
Proveedores de capital (Grupo)					
Gastos financieros	117,2	91,2	104,3	155,3	172,8
Reservas	1.066,0	1.168,6	1.352,3	1.541,3	1.716,6
Sociedad (Grupo)					
Impuesto sobre las ganancias	128,9	130,7	170,3	223,4	188,4
Subsidios ⁽³⁾ [-EC4-]	12,9	13,7	18,4	11,4	12,6
Inversiones en la comunidad ⁽⁴⁾	2,7	2,1	7,5	8,4	4,1

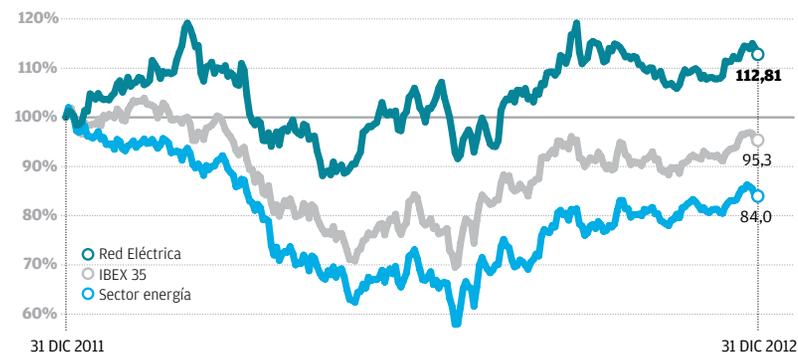
(1) Pedidos realizados. (2) Incluye sueldos, salarios, seguridad social, aportación a fondos de pensiones y otros conceptos. Los datos totales se refieren al Grupo consolidado e incluyen ajustes NIIF. (3) Subvenciones de capital y otros ingresos diferidos traspasados al resultado. (4) Fomento de relaciones con la comunidad y actuaciones de compromiso social en España.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible**
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Evolución de Red Eléctrica y los principales índices bursátiles (Porcentaje)



Comparación Red Eléctrica—IBEX 35—Sector energía



EVOLUCIÓN BURSÁTIL

En general, el año 2012 ha sido positivo desde un punto de vista bursátil; todos los grandes índices mundiales, con la excepción del IBEX 35, han cerrado en positivo, y destacan las ganancias superiores al 20% de mercados como el alemán o el japonés.

Esta evolución de los mercados ha puesto de manifiesto el uso intensivo de la política monetaria como herramienta para combatir la recesión. Las autoridades económicas de las principales economías del mundo han aplicado políticas expansivas, plasmadas principalmente en bajos tipos de interés y extensión del crédito, con el objeto de reactivar sus mercados.

Ante este panorama destaca el comportamiento atípico de nuestro mercado, único de entre los más relevantes con saldo negativo en los últimos 12 meses.

Nuestro país ha sufrido de forma intensa la crisis de la deuda soberana, y llegó a acumular una caída superior al 25% a principios del verano. Posteriormente, la decidida actuación del Banco Central Europeo y los avances en materia económica de la Unión Europea permitieron una recuperación y finalizar el año con una caída del 4,7%.

El comportamiento del valor de Red Eléctrica ha diferido sustancialmente del mantenido por el IBEX 35. A cierre del ejercicio se anotó una ganancia del 12,8%, muy en línea con la apreciación media de los mercados europeos. El carácter defensivo de nuestra

acción le ha hecho gozar de la preferencia de los inversores durante 2012.

Retribución al accionista

Red Eléctrica mantiene el compromiso de maximizar el valor para sus accionistas, ofreciendo, por un lado, una atractiva rentabilidad por dividendo y, por otro, contribuyendo a la revalorización de la acción mediante una gestión eficiente de su negocio.

En el ejercicio 2012, la retribución directa al accionista en forma de dividendos ha crecido un 6,9% con respecto al ejercicio anterior. El dividendo bruto propuesto a la Junta General de Accionistas con cargo al ejercicio 2012 es de 2,3651 euros por acción. El 2 de enero de 2013 se repartió un dividendo bruto a cuenta de 0,6764 euros por acción, quedando pendientes de distribución 1,6887 euros por acción, como parte de un dividendo bruto complementario del ejercicio 2012.



Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 4. Creación de valor sostenible

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Principales indicadores bursátiles

	2008	2009	2010	2011	2012
Nº total de acciones	135.270.000	135.270.000	135.270.000	135.270.000	135.270.000
Nº de acciones en circulación	108.216.000	108.216.000	108.216.000	108.216.000	108.216.000
Nominal de la acción (en euros)	2	2	2	2	2
Contratación diaria (en títulos)					
Máxima	6.364.008	5.604.900	5.796.441	9.925.190	21.690.186
Mínima	239.541	191.510	186.526	288.027	81.925
Cotización (en euros)					
Máxima	46,00	39,80	40,755	43,89	39,75
Mínima	26,80	26,85	27,930	30,24	29,00
Media	38,51	32,68	34,730	37,13	34,55
Cierre	36,00	38,82	35,200	33,06	37,30
Capitalización bursátil al cierre del ejercicio (en euros)					
	4.869.720.000	5.251.181.400	4.761.504.000	4.472.026.200	5.045.571.000
Beneficio por acción (BPA) (en euros)					
	2,12	2,45	2,90	3,42	3,66
Cotización / BPA (PER) (nº veces)					
	17,02	15,84	12,14	9,66	10,19

PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017
Principales líneas estratégicas
Excelencia operativa

- Un TSO referente internacional.
- Avance en la mejora de la red adquirida en 2010 (islas).
- Mejora continua en eficiencia operativa.

Integración de mercados y sostenibilidad

- Nivel óptimo de electrificación.
- Desarrollo de interconexiones internacionales.
- Alto nivel de inversiones en las islas.
- Ajuste en el plan de inversión en la Península.

Fortalecimiento de balance

- Políticas prudentes y eficientes de financiación.
- Anticipación en la cobertura de las necesidades financieras.
- Mejora de ratios de solvencia.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

5

UN EQUIPO CUALIFICADO, MOTIVADO, COMPROMETIDO E INNOVADOR

Apostamos por el talento, la igualdad, la seguridad y el empleo estable y de calidad



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo:
 EC5, EC7, LA1, LA2, LA3, LA4, LA6, LA7, LA8, LA9, LA10, LA11, LA12, LA13, LA14, LA15, HR5, EU14, EU15, EU16, EU17, EU18.



- | | |
|----------------------------|---|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Retos globales

- » Creación de empleo estable y de calidad.
- » Eficiencia organizativa.
- » Atracción y retención del talento.
- » Formación y desarrollo.
- » Derechos laborales.
- » Salud y seguridad.
- » No discriminación.
- » Fomento de la conciliación de la vida laboral y personal.

Nuestra respuesta a los retos

- » Desarrollo de un modelo de gestión de personas integral.
- » Senda sostenida de crecimiento de empleo (más de 300 nuevas incorporaciones en los últimos cinco años).
- » Diálogo fluido con los representantes sociales, convenio colectivo y comisiones.
- » Planes de formación continua y escuela corporativa.
- » Política de prevención de riesgos y sistema de gestión certificado OHSAS 18001.
- » Política y plan de igualdad.
- » Proyecto Red Concilia.

Los profesionales de Red Eléctrica constituyen uno de los activos estratégicos de la empresa. De acuerdo con los valores de la compañía, la gestión de las personas que trabajan en ella se aborda de forma socialmente responsable, aplicando políticas de gestión que garantizan un trato justo y equitativo y que promueven la integración en el proyecto empresarial y su desarrollo profesional.

NUESTRA ORIENTACIÓN HACIA UNA GESTIÓN EFICIENTE Y RESPONSABLE

Red Eléctrica cuenta con un plan estratégico de recursos humanos que facilita la consecución de los objetivos empresariales dentro de un ambiente de compromiso y buen clima social. Todas las actuaciones y proyectos contemplados en dicho plan se apoyan en los principios de eficiencia, igualdad de oportunidades, fomento de las posibilidades y alternativas de conciliación entre vida laboral y personal, así como el respeto a la diversidad y el trato justo e individualizado de todos los profesionales que componen Red Eléctrica.

En 2012 se ha continuado trabajando en la implantación del modelo de gestión de personas, proyecto plurianual que integra la práctica de la gestión de recursos humanos (clasificación profesional, gestión por competencias, selección, formación, evaluación,

desarrollo y modelo retributivo), y cuya finalidad principal es:

- » Integrar los sistemas de gestión para mejorar la eficiencia organizativa.
- » Habilitar el desarrollo profesional del equipo humano.
- » Atraer y retener el talento.

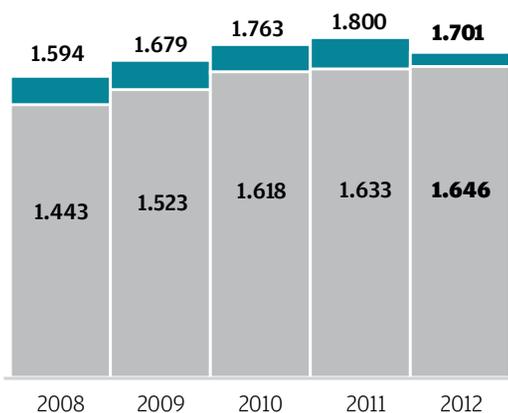
Durante este año, tal y como estaba planificado, se han renovado las secciones de formación, evaluación, organización y gestión del autoservicio del empleado para facilitar el acceso de todas las personas a los diferentes procesos, y se ha avanzado en la revisión y mejora del modelo de competencias incorporando nuevas habilidades de carácter técnico.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Evolución de la plantilla

(Nº de personas)

- Grupo Red Eléctrica
- Plantilla en España



BUSCAMOS EL TALENTO Y PROMOVEMOS UN EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

Red Eléctrica de España contaba a finales de 2012 con un equipo humano de 1.646 personas altamente cualificadas, con una antigüedad media de 13 años y un promedio de edad de 42 años. La tendencia de crecimiento sostenido de plantilla de los últimos años se ha atenuado en 2012 con un ligero crecimiento del 0,8 % respecto al año anterior. A nivel de Grupo, la plantilla disminuyó un 5,5 % respecto a 2011 como consecuencia de la expropiación de la filial TDE de Bolivia, situándose en 1.701 personas a finales de 2012.

Desde un punto de vista geográfico, el 48 % de la plantilla de Red Eléctrica de España tiene carácter descentralizado para ofrecer un servicio cercano y adecuado a las necesidades de las distintas comunidades autónomas y organismos locales, mientras que el restante 52 % presta servicios con carácter centralizado, lo que garantiza la coherencia de las prácticas de la compañía en diversas materias (desarrollo de la red de transporte, gestión medioambiental, calidad, etc.) de manera general.

■ Indicadores clave de empleo

(Datos de España)

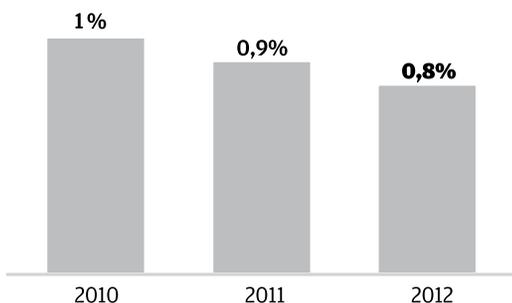
	2010	2011	2012
Plantilla total	1.618	1.633	1.646
Mujeres (%)	22,5	22,7	22,7
Hombres (%)	77,5	77,3	77,3
Mujeres en puestos directivos (%)	16,2	17,6	19,4
Creación de empleo neto (nº de puestos)	95	15	13
Edad media	40	41	42
Antigüedad media (años)	11	12	13
Rotación externa no deseada (%)	1	0,9	0,8
Rotación total (%)	1,7	2,5	1,5
Contratos fijos (%)	99,5	99,7	100

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ **Índice de rotación externa no deseada**

(Porcentaje)



La estabilidad en el empleo refuerza el compromiso con el proyecto empresarial

En Red Eléctrica definimos nuestras necesidades de plantilla de acuerdo a principios y valores de gestión responsable del negocio. Por ello, el dimensionamiento de la plantilla se determina de forma rigurosa, con criterios de sostenibilidad y eficiencia para garantizar el desarrollo de las estrategias corporativas y el cumplimiento de los objetivos que dimanen de ellas. Fruto de este enfoque, en 2012 la contratación indefinida alcanza al 100 % de la plantilla.

La creación de empleo estable y de calidad incide positivamente en el marcado orgullo de pertenencia de los profesionales de Red Eléctrica

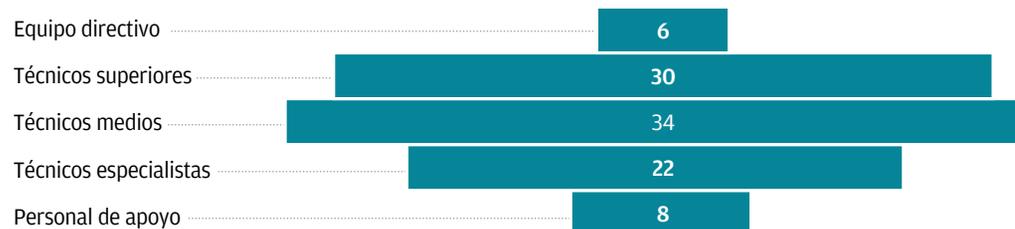
y refuerza su compromiso con el proyecto empresarial. Como consecuencia de este elevado nivel de compromiso, la tasa de rotación externa no deseada se sitúa en valores muy bajos, alcanzando en 2012 apenas un 0,8 %.

Buscamos profesionales altamente cualificados, comprometidos e innovadores

Contar con un equipo humano altamente cualificado, motivado, comprometido e innovador es esencial para el excelente desempeño de las responsabilidades que Red Eléctrica tiene asignadas, así como para responder a los grandes retos energéticos de los próximos años. Por ello, identificamos, seleccionamos e integramos a las

■ **Estructura de la plantilla por grupo profesional**

(Porcentaje sobre el total)



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

personas más idóneas en un proceso transparente y objetivo basado en los siguientes criterios: cumplimiento de la legislación en materia de empleo, igualdad y no discriminación, transparencia, confidencialidad, promoción de la rotación interna y estabilidad en la contratación.

Para fomentar la rotación interna, Red Eléctrica ofrece a sus profesionales la oportunidad de optar a las vacantes que se generan, publicando en el portal corporativo miRED las ofertas de empleo activas. En cuanto al reclutamiento externo de candidaturas, se lleva a cabo a través de la sección 'Trabaja con nosotros' de la página web corporativa y en plataformas digitales de empleo. Adicionalmente, Red Eléctrica participa en las ferias y foros de empleo para captar el interés de diversos grupos externos y promover su

imagen de marca y de empresa empleadora. Por otro lado, desarrollamos programas de cooperación educativa, donde destaca PRACTICA, un programa de becas para promocionar la cooperación entre el sector educativo y el sector empresarial, que ofrece prácticas en la compañía a estudiantes o recién titulados con el fin de facilitar su iniciación en la empresa. En 2012, se ha lanzado un programa de 40 becas adicional, denominado PRACTICA+.

En cuanto a los procedimientos de contratación local, aunque Red Eléctrica no tiene un procedimiento específico de contratación de empleados y directivos locales, el 100% de los profesionales, incluido el equipo directivo, son contratados en el país de origen. **[EC7]**

PRACTICA+

Programa de 40 becas para impulsar la formación y la integración laboral de jóvenes titulados que se han incorporado a proyectos vinculados al negocio en diferentes áreas de la compañía. Las bases y requisitos de la convocatoria se han publicado por medio de la Fundación SEPI, que también ha participado

como jurado en la selección de las personas asignadas. La dotación económica de estas becas procede de la partida presupuestaria correspondiente a eventos y regalos corporativos de Navidad, lo que demuestra el compromiso que tiene la compañía, como empresa responsable, de realizar acciones que aporten valor a la sociedad.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Modelo de retribución

Dentro del marco establecido en el modelo de gestión de personas, durante este año se ha consolidado la política retributiva diseñada en 2011, basada en criterios de justicia, equidad, competitividad, transparencia, reconocimiento diferenciador del rendimiento superior y desarrollo. Además se han formalizado las ‘mesas de retribución’ como órgano de homogeneización y consenso en la aplicación de esta política. Con la celebración de estas mesas, en las que participan el área de Recursos Humanos y los directivos de todas las unidades, se pretende dar mayor transparencia al proceso y buscar la equidad en la implantación de dicha política.

Por otro lado, se han elaborado estudios salariales de la política retributiva del personal directivo y del personal no directivo, con el objetivo de identificar tanto los salarios poco competitivos con el mercado exterior y que pueden ser vulnerables a ofertas de la competencia, como los salarios claramente por encima del mercado, para ajustar, en la medida de lo posible, esta situación.

El modelo retributivo cuenta con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas. El salario inicial estándar es para los empleados de Red Eléctrica tres veces superior al salario mínimo local. **[EC5]**

Evaluación del desempeño [LA12]

El sistema de evaluación del desempeño de Red Eléctrica se aplica anualmente a todos los empleados y está orientado a facilitar el desarrollo y la trayectoria profesional de las personas empleadas en la organización, así como a gestionar de una manera

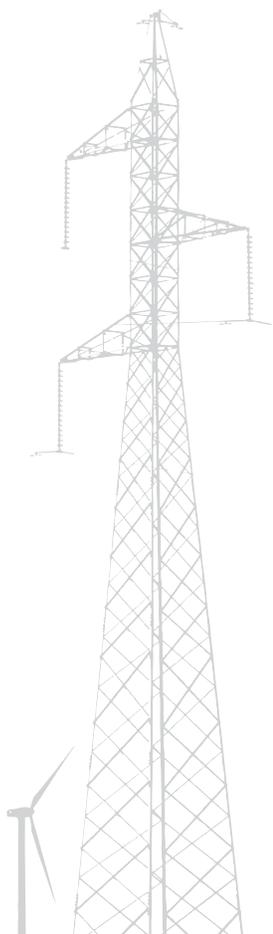
eficiente su rendimiento. Se rediseñó en 2010 en el marco del nuevo modelo de gestión de personas, para integrarlo con el nuevo modelo organizativo y de competencias.

En 2012 se ha consolidado su implantación y se han recogido las opiniones de los evaluadores y evaluados. Sobre esa base, se ha creado una herramienta más flexible y más objetiva que trata de:

- ▶ Diferenciar el sistema de evaluación según los diferentes colectivos.
- ▶ Introducir la valoración multifuente para alcanzar una mayor objetividad en las valoraciones.
- ▶ Medir la competencia de las personas en función de las exigencias de la posición que ocupan.

Atendiendo a una de las mejoras planteadas por las personas evaluadas, para el periodo 2012 el evaluado podrá expresarse sobre el proceso a través de un cuestionario de valoración. El análisis de los resultados será de utilidad para analizar la calidad del proceso estructurado por evaluadores, grupos profesionales, niveles de progresión o unidades organizativas.

Para mantener la máxima objetividad del sistema y garantizar la aplicación de criterios de evaluación homogéneos se sigue trabajando con las mesas de calibración por dirección, compuestas por el equipo directivo evaluador de cada una de las direcciones organizativas de la compañía para validar y consensuar las evaluaciones realizadas.

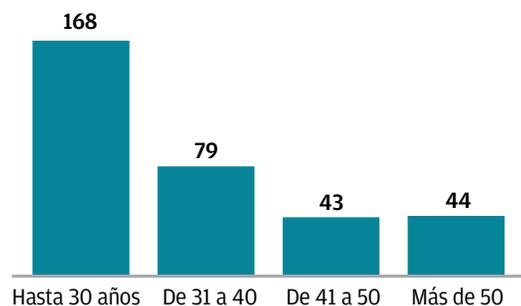


Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados**
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Promedio de horas de formación por edad

(2012)



LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO [LA11]

Apostamos por el desarrollo profesional como estrategia de crecimiento y diferenciación

Dentro de un marco de desafíos empresariales cada vez más complejos, el plan de formación y desarrollo de Red Eléctrica tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de la organización y a las expectativas de promoción y desarrollo de sus profesionales. El número medio de horas de formación por empleado en 2012 fue de 71 horas.

El plan de formación que se define anualmente en función de las necesidades de desarrollo iden-

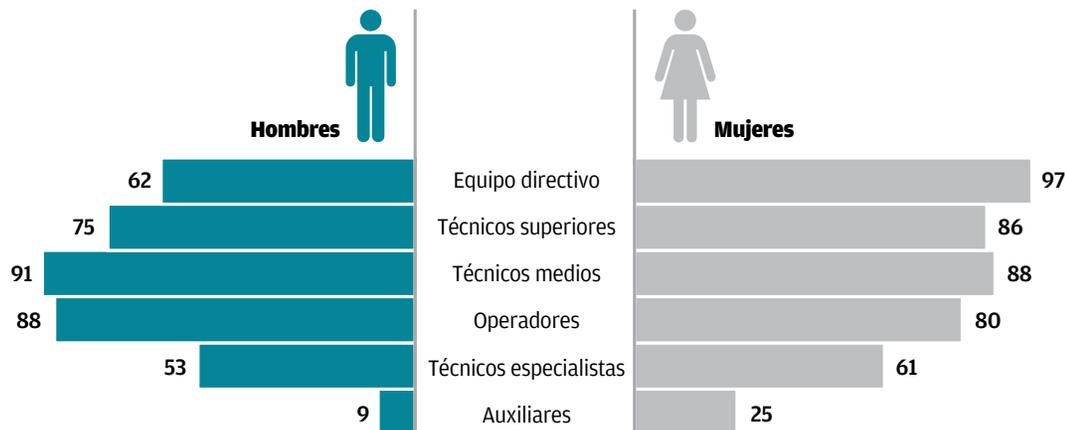
tificadas ha mantenido en 2012 una línea continuista respecto al año anterior, destacando los siguientes programas:

» **Plan de Desarrollo Individual (PDI).** Mediante acciones consensuadas entre la persona empleada y el responsable jerárquico y a través de un amplio catálogo de recursos didácticos, se pretende evolucionar el nivel de competencias, lo que se traduce en una mejora directa de las personas, pero también en un beneficio para las unidades y para la organización.

» **Cohesión e integración de equipos.** Teniendo en cuenta las particularidades de las distintas áreas de la compañía, se diseñan programas de cohesión a medida de las necesidades concretas. En 2012 destacan dos proyectos: el diseñado para facilitar la incorporación de las personas procedentes de Endesa al equipo humano de Red Eléctrica en Baleares, consistente en un programa de integración cultural que se basa en situaciones reales y busca soluciones aplicables desde el primer momento; y el desarrollado para 55 personas del Departamento de Ingeniería de Subestaciones, que buscaba un mayor compromiso colectivo respecto al objetivo común.

Promedio de horas de formación

(2012)



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE)

[EU14]

Durante 2012 se consolidaron las dos escuelas de formación técnica de Red Eléctrica, la Escuela de Operación y la Escuela de Mantenimiento, dando lugar a la Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE). De esta forma, la ECRE se convierte en el centro específicamente diseñado para las necesidades de formación de Red Eléctrica como operador y transportista del sistema eléctrico.

Desde la ECRE se pretende enseñar y aprender desde la experiencia, mediante la participación activa en la formación interna, tanto de los instructores de la propia escuela, como de los responsables y expertos de las diferentes unidades de la compañía. Los objetivos básicos de la ECRE son:

- » Capacitar a los nuevos empleados para realizar las funciones de operación y transporte del sistema eléctrico.
- » Ofrecer un programa de reentrenamiento para los técnicos en las distintas funciones de la compañía.
- » Colaborar con otras empresas del sector eléctrico aportando servicios de formación específicos en los ámbitos de competencia de Red Eléctrica, tanto a nivel nacional como internacional.

Desde la ECRE se imparte y se gestiona la formación para los técnicos de las direcciones generales de Operación y Transporte, con el objetivo de garantizar su máxima

cualificación y actualización profesional. Esta formación está concebida tanto para el aprendizaje de los nuevos empleados como para la formación continua y reciclaje del resto de técnicos, y contempla, además de los propios contenidos técnicos, programas de formación en prevención de riesgos laborales, sistemas y tecnologías de la información, protección medioambiental y calidad.

La Escuela incluye dentro de su catálogo cursos con reconocimiento universitario, entre los que cabe citar el 'Máster en Proyecto, Construcción y Mantenimiento de Infraestructuras Eléctricas de Alta Tensión' y el 'Curso de Especialista en Operación del Sistema REE-ICAI', ambas iniciativas conjuntas de Red Eléctrica de España (REE) y la Universidad Pontificia de Comillas.

En cuanto a las metodologías, se está impulsando el uso de las nuevas tecnologías para el uso de la formación. En este sentido, además de la nueva plataforma de formación virtual, se dispone de un aula de teleformación que permite impartir un curso en varios centros de trabajo de forma simultánea, con el consiguiente ahorro en tiempo y desplazamientos de los alumnos. Asimismo, se está impulsando el uso de simuladores para la formación:

- » Desarrollo de un simulador 3D de subestaciones, orientado a la formación y reentrenamiento de diferentes tareas, analizando el comportamiento de los alumnos desde el punto de vista técnico y de la seguridad y salud laboral.
- » Elaboración de una formación sobre los principales conceptos y el comportamiento del sistema eléctrico,



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

en un programa diseñado con enfoque fundamentalmente práctico, mediante el uso del simulador de tiempo real RTDS.

En estos últimos años, se han llevado a cabo importantes inversiones tanto en dotación de profesionales altamente cualificados para la gestión e impartición de la formación, como en la asignación de recursos en equipamiento. En 2012 se ha equipado un aula taller de protecciones, control y

comunicaciones con el objetivo de proporcionar una formación de carácter fundamentalmente práctico. Además, se ha iniciado el proyecto de un nuevo centro de formación en el que se centralizaría toda la formación de la compañía, posibilitando la formación práctica de los especialistas de mantenimiento de líneas y subestaciones, impulsando la formación de operación con una réplica del centro de control y contribuyendo a reforzar la posición de liderazgo de REE en la ENTSO-E Academy.

ACTUACIONES DE LA ECRE EN EL ÁMBITO DE NEGOCIO DEL TRANSPORTE Y OPERACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO

- » Simulacros de reposición de servicio, donde se hace protagonista el liderazgo de Red Eléctrica, que garantiza la cualificación para una actuación en situaciones de emergencia. Esta actividad incluye un entrenamiento teórico y práctico sobre la herramienta simulador (OTS) e incluye la participación de personal de operación de REE y de las empresas de generación y distribución españolas, así como los TSO de Francia y Portugal.
- » Formación en operación de sistemas eléctricos de alta tensión a diferentes grupos internacionales que solicitan esta colaboración a la escuela.
- » Acreditación de los profesionales de mantenimiento de instalaciones para la manipulación de SF₆, para lo que se dispone de dos centros de formación homologados.
- » Homologación de empleados de otras empresas que trabajan en las instalaciones de Red Eléctrica. Con esta iniciativa, se pretende reducir los riesgos laborales que se derivan de este tipo de trabajos e incrementar la calidad y eficacia en el mantenimiento de sus líneas y subestaciones.
- » Incorporación de formación específica sobre la operación y transporte de energía, en formato virtual-tutorizado, a través de cursos propios, diseñados a medida. En 2013 se dispondrá de una nueva plataforma para la formación virtual que supondrá un importante avance en cuanto a nuevas prestaciones y posibilidades.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Principales acciones de comunicación:

- » Planes de comunicación de proyectos corporativos.
- » Fomento de actividades fuera del ámbito laboral.
- » Actividades deportivas.
- » Comunidades de trabajo, sociales y de ocio.
- » Concurso de ideas.
- » Planes de acogida e integración.
- » Encuesta de clima social y compromiso.
- » Encuestas de satisfacción de servicios.

Principales canales de comunicación:

- » Portal corporativo miRED.
- » Teléfono de atención al empleado (RH2000).
- » Autoservicio del empleado.
- » Área de comunicación interna.
- » Revista trimestral 'Entrelíneas'.
- » Entrevista de seguimiento de la actuación.
- » Grupos focalizados de análisis de diversas situaciones.

■ Evolución encuesta de clima social

(Valoración global)

	2006	2009	2012
Satisfacción general	8,1	8,1	9,3
Orgullo de pertenencia	8,1	8,1	9,0

COMUNICACIÓN INTERNA

Promover canales de difusión y escucha es el punto de partida para poner en marcha los planes y acciones de comunicación interna con los que Red Eléctrica pretende mejorar el clima laboral, fomentar la integración de las personas, aumentar su orgullo de pertenencia y contribuir al éxito de los objetivos empresariales.

» **Encuesta de clima social y compromiso.** Cada tres años, Red Eléctrica realiza una encuesta a todos los empleados para valorar su satisfacción y establecer acciones de mejora. La última se ha llevado a cabo en 2012, alcanzando una participación del 73 % de la plantilla, lo que supone un 13 % más que en la efectuada en 2009. Los resultados obtenidos muestran una evolución favorable de todos los ratios respecto a la encuesta realizada hace tres años, destacando la mejora de la satisfacción de trabajar en Red Eléctrica, del compromiso emocional y racional de los equipos con sus respectivos líderes, el respeto a los trabajos y procesos establecidos y el conocimiento de las funciones y las responsabilidades de cada puesto. La valoración global fue de 9,26 sobre 10.

» **Portal corporativo miRED.** Para facilitar el intercambio de información entre áreas y divulgar los objetivos empresariales, el portal corporativo continúa siendo la pieza clave de la comunicación interna, pues la colaboración de las unidades de la empresa y de los gestores de contenidos hace posible la publicación continua de noticias corporativas y la actualización de las distintas secciones. En 2012 se ha trabajado especialmente en

las áreas de Seguridad y Salud Laboral, Gestión de la Demanda, Empleo y Voluntariado Corporativo.

» **Canal RH2000.** A través del teléfono y del correo electrónico, este canal atiende las consultas de empleados, becarios, jubilados y colaboradores relacionadas directamente con el área de Recursos Humanos. El servicio, gestionado por la Fundación Juan XXIII, que trabaja con personas con algún tipo de discapacidad, atendió en 2012 más de 10.000 solicitudes.

» **Planes de comunicación específicos.** Anualmente se diseñan planes de comunicación para proyectos concretos que buscan la difusión global de estrategias, políticas y objetivos de la compañía. En 2012 se ha trabajado principalmente en la divulgación de temas de conciliación e igualdad, riesgos psicosociales, seguridad y salud laboral y proveedores.

» **Plan social.** En 2012 se han mantenido las actividades anuales que buscan tanto la participación e integración de la plantilla como la concienciación en temas de interés sectorial, social o medioambiental. Destaca la 11ª edición del certamen de pintura para hijos de empleados, la 21ª edición del concurso de fotografía, los talleres de seguridad informática y la jornada de puertas abiertas para los padres de empleados. En cuanto a la promoción del deporte mediante la subvención de actividades deportivas colectivas, en 2012 ha seguido la suma de participantes, alcanzando a 762 personas en 30 grupos deportivos.

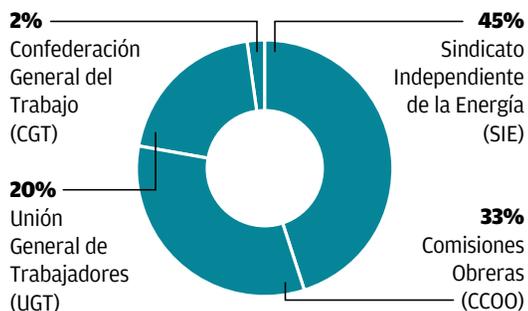
- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Vías de diálogo empresa y trabajadores

- » Comisión de movilidad geográfica.
- » Comisión de formación.
- » Comité de seguridad y salud. [LA9]
- » Comisión de asuntos sociales.
- » Comisión paritaria de vigilancia e interpretación.
- » Comisión paritaria de igualdad.
- » Comisión paritaria de clasificación profesional.
- » Comisión de seguimiento del sistema de flexibilidad.
- » Mesa de trabajo de conciliación.
- » Observatorio de riesgos psicosociales.

■ Representación sindical

(31/12/12)



LIBERTAD DE ASOCIACIÓN, NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y DIÁLOGO SOCIAL [HR5]

El marco regulador principal de las relaciones laborales entre Red Eléctrica de España y sus trabajadores es la normativa laboral vigente y el IX Convenio Colectivo, de eficacia limitada, vigente hasta el 31 de diciembre de 2012. Por otra parte, existen otros acuerdos entre la representación social y empresarial en relación con diversas materias, que también resultan aplicables.

El IX Convenio Colectivo constituye el marco jurídico por el cual Red Eléctrica se compromete al cumplimiento de valores tales como la igualdad de oportunidades, el desarrollo de las personas, la conciliación y la no discriminación en todas las actividades relacionadas con la gestión de personas. El 100 % de la plantilla, con excepción del equipo directivo, está cubierta por el correspondiente convenio colectivo. No obstante,

el IX Convenio Colectivo, contempla la posibilidad de excluir de su ámbito de aplicación a determinadas personas, siendo esta exclusión de carácter voluntario para la persona empleada que acepta la propuesta. De este modo, a finales de 2012 el porcentaje de personas excluidas era del 1,27 %. [LA4]

En cuanto a la representación de los trabajadores, cabe destacar que Red Eléctrica tiene representación en la mayoría de los centros de trabajo, además de un comité intercentros compuesto por once miembros. La representación social participa en el Comité de Seguridad y Salud (a través de los delegados de prevención), así como en las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo, como la Mesa de trabajo de conciliación o el Observatorio de riesgos psicosociales.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Comprometidos con la mejora progresiva y continua de la seguridad y la salud laboral

Para garantizar y mejorar de manera continua y progresiva los niveles de seguridad y salud de los empleados, proveedores y contratistas, Red Eléctrica cuenta con una estrategia de prevención de riesgos que se fundamenta en:

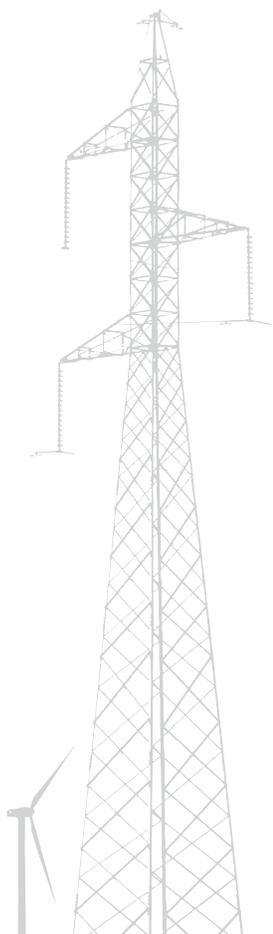
- » Una política de seguridad y salud laboral basada en la prevención de riesgos, la vigilancia de la salud y el cumplimiento de los requisitos legales.
- » El compromiso de la alta dirección y la implicación y participación de todos los grupos de interés relacionados.
- » Un servicio de prevención compuesto por empleados cualificados en las diferentes especialidades preventivas de seguridad y salud.
- » Un comité de seguridad y salud integrado por representantes sociales de todos los centros de trabajo.
- » Un sistema de prevención orientado a evitar o disminuir los riesgos para la salud derivados del trabajo. Incluye planes, programas y herramientas adaptados a todas las actividades.

- » Desarrollo de planes y programas de promoción de la salud.
- » Auditoría del sistema de prevención conforme a los requisitos de la especificación OHSAS 18001:2007.

Para una gestión integral del sistema de seguridad y salud laboral en 2010, se diseñó una herramienta informática corporativa, denominada PRER, que se ha ido desarrollando a lo largo de 2011 y 2012. Durante este año, se ha incorporado un sistema de medición del comportamiento en materia de seguridad de los proveedores. Dicha medición se lleva a cabo siguiendo los criterios del procedimiento de evaluación aprobado previamente. También se ha desarrollado un módulo de verificación de cumplimiento de requisitos legales conforme a lo establecido en la especificación OHSAS 18001.

Un modelo de gestión certificado según OHSAS 18001

Red Eléctrica está certificada en la metodología OHSAS 18001 desde el año 2002. Este modelo de gestión de la seguridad y salud laboral fomenta la cultura preventiva a todos los niveles jerárquicos de la organización, estableciendo requisitos y obligaciones que son auditados anualmente. La auditoría de 2012 se ha superado sin detectarse no conformidades.



- | | |
|----------------------------|---|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

La necesaria participación de todos

[LA6, LA9, EU16]

La mejora de la seguridad y la salud en el trabajo requiere la implicación y la participación de todas las partes interesadas. Uno de los principales espacios de diálogo es el Comité de Seguridad y Salud Laboral. En Red Eléctrica, este Comité lo integran seis miembros propuestos por la empresa y seis delegados de prevención elegidos entre los representantes de los trabajadores, que representan al 100 % de los empleados. Entre las funciones de este Comité se encuentra el análisis de la evolución de los indicadores de seguridad y salud laboral, el de los accidentes ocurridos y el traslado y resolución de las propuestas y consultas de las personas empleadas, de manera que constituye un elemento básico de participación y de mejora de la prevención. En el año 2012, este Comité se reunió en tres ocasiones.

Además, Red Eléctrica cuenta con otros canales de participación, como las encuestas internas de satisfacción de la seguridad y salud laboral, un apartado específico con contenidos en la materia en la intranet miRED y la colaboración directa de los empleados en la identificación de acciones de mejora o de situaciones no conformes a los procesos establecidos.

La formación y sensibilización [LA8]

Red Eléctrica considera la formación en prevención de riesgos laborales una vía de trabajo básica para evitar o

disminuir los riesgos para la salud derivados del trabajo. Sus principales líneas de actuación se centran en:

- ▶ Desarrollo continuo de programas de formación en seguridad como herramientas clave de prevención, especialmente en trabajos de riesgo eléctrico.
- ▶ Diseño de programas específicos para cada puesto de trabajo en función de los riesgos asociados a las distintas actividades.
- ▶ Definición en la normativa interna (AM 012) de habilitaciones obligatorias, es decir, formación de carácter obligatorio necesaria para el desempeño de las funciones asociadas al puesto de trabajo.

Durante 2012, el programa de formación en seguridad laboral ascendió a 6.509 horas distribuidas en 706 participantes. Un 30 % de las horas se destinó con carácter específico a materias de riesgo eléctrico. La mayor parte de la formación (el 98,1 %) se llevó a cabo en formato presencial y todos los accidentes e incidentes importantes se analizaron dentro de los cursos previstos en el plan de formación.

Evaluación y seguimiento

Los sistemas de evaluación, seguimiento, control y medición de los diferentes aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral son la base para una gestión óptima del sistema de prevención, y también



Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Indicadores clave de seguridad y salud laborales

(España)

	2010	2011	2012
Índice de frecuencia de accidentes	7,09	3,96	5,34
Índice de gravedad de accidentes	2,34	2,21	0,27
Índice de absentismo	2,27	2,30	2,17
Reconocimientos médicos	1.010	1.143	1.157

para orientar las acciones de mejora. Las principales líneas de trabajo de Red Eléctrica se basan en:

- » Verificación de las condiciones de seguridad a través de tres figuras distintas y complementarias que aseguran una correcta inspección de las medidas de prevención: los técnicos del servicio de seguridad, los coordinadores de seguridad y los supervisores de los trabajos.
- » Utilización de modelos de inspección para garantizar una información homogénea independientemente del lugar, empresa o persona que lleve a cabo la inspección.
- » Identificación de situaciones de riesgo o desviaciones de las medidas de prevención, y definición de las mejoras correspondientes.

En 2012 se han llevado a cabo 13.775 inspecciones de seguridad, lo que supone más del doble que el año anterior para un nivel de actividad similar. También se han generado 211 partes de notificación de riesgos y 887 acciones correctivas que han finalizado a lo largo del año. Estas actuaciones, además de establecer una función de control, identificación y solución de las deficiencias encontradas, sirven de base para la medición del desempeño de los proveedores que llevan a cabo actividades en las instalaciones de Red Eléctrica. Los resultados de dichas inspecciones, agrupados por actividades homogéneas, permiten la comparación de la actividad de cada proveedor.

Cooperación con nuestros proveedores en la prevención de riesgos [EU16-EU18]

Red Eléctrica mantiene unas condiciones en materia de seguridad laboral de sus proveedores y contratistas que se concretan en:

- » Valoración de elementos de seguridad en la selección de proveedores.
- » Capacitación en seguridad a contratistas (coordinadores de seguridad y supervisores de obras) para garantizar la eficiencia en prevención, según los principios que aplica Red Eléctrica.
- » Homologación de los jefes de trabajo de las empresas contratadas para actividades calificadas de mayor riesgo.

Red Eléctrica exige a sus contratistas y subcontratistas que certifiquen que sus empleados han recibido la formación en seguridad y prevención de riesgos necesaria para las actividades que van a realizar. En caso contrario, no se les autorizará el acceso a las instalaciones de Red Eléctrica. Para las principales actividades llevadas a cabo en instalaciones de Red Eléctrica se exige a los proveedores que los trabajos sean dirigidos por un jefe de trabajo homologado en seguridad por el servicio de prevención de Red Eléctrica. Además, se exige la presencia de recursos preventivos de las empresas proveedoras en todas las actividades que se desarrollan en dichas instalaciones. Únicamente quedan exentas de este requerimiento las actividades auxiliares que

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Principales actuaciones de promoción y prevención de la salud en 2012

- » Seguimiento del plan de prevención de riesgos psicosociales.
- » Conferencias sobre prevención del cáncer de piel y cérvix en colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer.
- » Publicación mensual de consejos de salud para la prevención del cáncer en el portal corporativo miRED.
- » Jornadas de prevención de lesiones músculo-esqueléticas con sesiones de masajes impartidas por fisioterapeutas.
- » Talleres didácticos sobre hábitos de vida saludables.
- » Pruebas de cribado para la detección precoz del cáncer de colon a personas mayores de 50 años.
- » Campaña de prevención de la diabetes en colaboración con el Servicio Público de Salud.
- » Campaña de vacunación antigripal.

no impliquen riesgos. En todos los casos, el proveedor debe indicar en su plan o procedimiento de seguridad la formación específica en seguridad de aquellos trabajadores incluidos en el mismo. Posteriormente se solicitará de forma aleatoria la documentación acreditativa de varios trabajadores para su verificación y control.

Mejora de los indicadores de accidentes

El control y disminución de los accidentes es un objetivo prioritario para Red Eléctrica. Las actividades de construcción y mantenimiento de instalaciones de alta tensión conllevan la ejecución de trabajos con riesgos asociados que, sin un control adecuado, pueden causar accidentes graves o muy graves. En 2012 se han obtenido unos indicadores de accidentabilidad muy satisfactorios tanto para los empleados propios como para los empleados de los proveedores que trabajan en instalaciones de Red Eléctrica. Para el personal propio, el índice de frecuencia de accidentes ha sido del 5,34 y el índice de gravedad del 0,27. Para el personal de empresas proveedoras, el índice de frecuencia ha sido del 18,26 y el índice de gravedad del 0,64.

Prevención y vigilancia de la salud

La gestión de la salud laboral en Red Eléctrica se asienta en tres pilares:

- » La prevención, promoción y vigilancia de la salud tanto de origen laboral como general. Desarrollo de campañas de salud orientadas a la prevención de las enfermedades más comunes.

- » Reconocimientos médicos iniciales y periódicos, basados en protocolos específicos según los riesgos existentes en cada puesto de trabajo.
- » Un servicio médico propio con unidad básica de salud en la sede central y acuerdo con la Sociedad de Prevención Fremap para los centros periféricos.

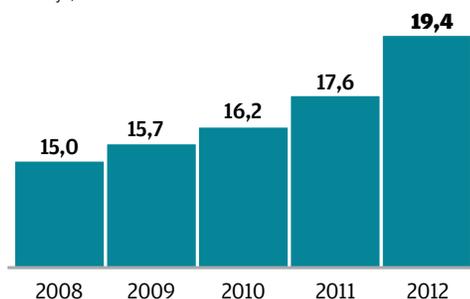
En 2012 se revisó el sistema de gestión de la salud en Red Eléctrica con el objetivo de conseguir una integración efectiva de las áreas de seguridad y salud laboral en la gestión y planificación de la actividad preventiva de la empresa. Se analizó la situación actual y se elaboró un plan de acción que considera la salud en toda la extensión de su definición como bienestar físico, psíquico y social. El objetivo es ir más allá, integrando otras actividades que tienen un impacto directo en la salud de las personas, sobre todo en lo referente a su vertiente psicosocial y a la promoción de la salud por medio de la práctica de hábitos saludables. Además, se incluyen acciones relativas a la integración de las personas con capacidades diferentes y actuaciones encaminadas a fomentar la conciliación de la vida laboral y personal en un entorno de igualdad.

Durante 2012, Red Eléctrica continuó además con las actuaciones propias de vigilancia de la salud tanto individual como colectiva, así como con el desarrollo de nuevas campañas de prevención y promoción de la salud y refuerzo de las que están ya implantadas.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

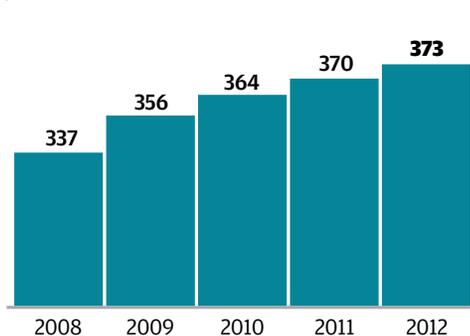
■ Evolución de mujeres en puestos directivos

(Porcentaje)



■ Evolución de mujeres en la plantilla

(Nº)



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, DIVERSIDAD Y CONCILIACIÓN

Red Eléctrica se compromete con los principios de igualdad y no discriminación en su código ético, en las políticas internas y en los diversos convenios colectivos que regulan las relaciones laborales. Esta voluntad y compromiso se refleja también en el Plan de Igualdad, aprobado en 2009 por la empresa y la representación social. Se trata de un plan que recoge una serie de acciones orientadas a promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las áreas de empleo (selección, promoción y contratación), formación y retribución, y también prevé acciones en comunicación. Este plan, prorrogable anualmente, es objeto de seguimiento tanto por la dirección de la empresa como por la representación social a través de la Comisión Paritaria de Igualdad.

Una vez otorgado en 2010 el Distintivo de Igualdad en la Empresa por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Red Eléctrica ha continuado desarrollando los compromisos adquiridos y derivados de la concesión del citado distintivo, así como de los que considera necesarios para avanzar en esta materia. Durante 2012, la compañía ha participado activamente en foros específicos difundiendo las medidas implantadas en Red Eléctrica, destacando especialmente la composición del Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, ya que dentro de las empresas del Ibex 35 es de los

que cuenta con más presencia de mujeres (4 de los 11 miembros son mujeres).

Por otra parte, en 2012 la Federación de Mujeres Progresistas concedió a Red Eléctrica una Mención Especial por ser un referente empresarial en igualdad de oportunidades y por su compromiso con la conciliación laboral y personal de sus trabajadores.

Igualdad de oportunidades en el empleo

El crecimiento sostenido de mujeres en la plantilla y en los puestos directivos evidencia el compromiso de Red Eléctrica con la igualdad de oportunidades en el empleo. En los últimos cinco años el número de mujeres en la plantilla creció un 28 % (291 en 2007 frente a 373 en 2012) y el de directivas un 50 % (14 en 2007 frente a 21 en 2012).

Protección contra la violencia de género

La representación de la empresa y la de los trabajadores han suscrito un acuerdo en el que se incluye un conjunto de medidas de protección que la empresa prestará a los empleados que sean víctimas de la violencia de género, así como a los hijos menores a su cargo con quienes convivan, siempre que el agresor sea una persona con quien el empleado mantenga una relación de parentesco o afectividad (cónyuge, excónyuge, pareja de hecho, o familiar de cualquier grado).

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Estas medidas se concretan en:

- » Apoyo médico, jurídico y económico.
- » Flexibilidad en materia de horarios, permisos, vacaciones, excedencias, preferencias en traslados a otras localidades o centros de trabajo.
- » Sensibilización a través de publicaciones en la materia en el canal interno de comunicación miRED.

Por otra parte, en 2012 Red Eléctrica firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad por el que la compañía se adhiere a la iniciativa 'Empresas por una sociedad libre de violencia de género'. A través de este convenio, la compañía se compromete a la máxima colaboración para contribuir, con todos los medios a su alcance, a la sensibilización ante los temas de violencia de género, tanto a nivel interno como externo.

Protección del acoso moral, sexual y por razón de sexo

La actual guía de actuación de prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo, aprobada en 2008, responde tanto a la legalidad vigente (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo) como al compromiso ético de Red Eléctrica. Esta guía, incluida dentro de las políticas de seguridad y salud de Red Eléctrica, tiene por objetivo conseguir un entorno de trabajo basado en relaciones de respeto e interés mutuo entre las personas. Dentro de las medidas desarrolladas por Red Eléctrica, destacan:

- » Evaluación periódica de riesgos psicosociales y estudios de clima social.
- » Difusión de las actuaciones que se lleven a cabo en esta materia.
- » Diseño e implantación de programas de formación orientados a evitar situaciones de acoso.
- » Formación específica en valoración de situaciones de acoso para las personas que intervienen en el proceso de actuación.

Integración de personas con capacidades diferentes

Red Eléctrica ha continuado reforzando su compromiso con la igualdad y la diversidad mediante la contratación directa de personas con capacidades diferentes. Durante este año hemos incorporado a dos de estas personas, por lo que a finales de 2012 Red Eléctrica contaba en su plantilla con nueve trabajadores con capacidades diferentes. Como actuación complementaria, hemos seguido aplicando medidas alternativas de excepcionalidad, superando los requisitos legales establecidos en la LISMI (Ley de Integración Social de Minusválidas). En ese sentido, se ha continuado impulsando la adquisición de bienes y servicios a empresas de inserción de personas con capacidades diferentes, de forma que durante 2012 se han realizado compras y contratos de servicios a los denominados centros especiales de empleo por encima de la cantidad exigida por ley.

Además, dentro del programa de becas desarrollado por Red Eléctrica, en 2012 se han adjudicado cuatro de ellas a personas con capacidades diferentes, que

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

estarán integradas en la compañía durante un período de un año de formación.

Estas medidas se complementan con otras iniciativas en este campo, entre las que cabe destacar las siguientes:

» **Ferias de empleo.** Red Eléctrica ha participado en la VI Feria de Empleo para Personas con Capacidades Diferentes de la Comunidad de Madrid y en la 2ª Feria disCapacidad & Empleo de Barcelona, en la que Red Eléctrica dispuso de un 'stand' para dar a conocer a la empresa entre este colectivo, y de esta manera facilitar que puedan trabajar con nosotros personas con perfiles profesionales acordes a los puestos que se necesitan en la compañía.

» **Ayudas a empleados.** Otro de los cauces para trabajar en el campo de la integración es el acuerdo llevado a cabo por la Comisión de Asuntos Sociales sobre una serie de normas orientadas a la concesión de ayudas para los empleados que tengan a su cargo directo algún familiar de hasta el segundo grado por afinidad o consanguinidad, y que padezca una minusvalía reconocida de más del 66 %.

» **Plan Familia.** Colaboración con la Fundación Adecco para el desarrollo de programas de integración social y laboral para familiares de los empleados de Red Eléctrica.

» **Colaboración con centros de integración** como la Fundación Randstad y la Fundación Juan XXIII.

» **Otras iniciativas.** Jornada con los hijos de los empleados encaminada a incorporar la discapacidad como uno de nuestros valores culturales, organizada en los talleres ocupacionales de la Fundación Juan XXIII.

Conciliación de la vida laboral y personal

Desde el lanzamiento en 2008 del proyecto 'Red Concilia', Red Eléctrica trabaja en el área de la conciliación de la vida laboral y personal de una manera estructurada y armonizada, basada en un modelo de gestión de mejora continua. El objetivo final es que todas las personas de la compañía tengan la posibilidad de desarrollar sus carreras profesionales sin necesidad de renunciar a sus responsabilidades personales y familiares, con el convencimiento de que las personas que encuentran un mayor equilibrio en las distintas áreas de su vida (profesional, personal y familiar) presentan también un mejor rendimiento y satisfacción dentro de la empresa.

Actualmente, Red Eléctrica tiene implantadas más de 40 medidas diferentes en los campos de la flexibilidad horaria, permisos y licencias, maternidad y paternidad, beneficios sociales [LA3], servicios, discapacidad, familiares dependientes y eventos. Todas y cada una de las acciones y medidas implantadas, así como sus respectivos resultados, son comunicadas a través del portal corporativo miRED, que además publica trimestralmente reportajes de actualidad sobre conciliación.

En 2012 se lanzó una encuesta específica para evaluar el conocimiento, uso y satisfacción de las medidas de

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

CONCILIACIÓN

La empresa ha implantado más de 40 medidas que permiten a los empleados compatibilizar su vida laboral y personal

conciliación implantadas, así como para medir la percepción y cultura en la materia. Los resultados fueron satisfactorios, con una participación muy alta (del 58 %) y una valoración media global de la gestión de la conciliación superior a 6 puntos.

Algunos de los resultados obtenidos fueron relevantes y han supuesto, por un lado, la creación de unas figuras llamadas ‘colaboradores de conciliación’, para conocer las necesidades de la plantilla de los centros de trabajo más alejados; y por otro, el desarrollo de acciones de sensibilización dirigidas al equipo directivo, con el objetivo de que la conciliación constituya una herramienta útil de gestión de personas. Así, durante noviembre de 2012, el 90 % del equipo directivo participó en unos talleres específicos, denominados ‘Comunicar para conciliar’.

Además, gracias a una campaña de comunicación se han relanzado las figuras de los interlocutores de conciliación, tanto en el ámbito laboral como de salud, para convertirlas en intermediarios reales entre los trabajadores y la empresa en aquellas situaciones personales que en ocasiones se salen de las normas establecidas.

En cuanto a las medidas implantadas en 2012, cabe destacar las siguientes:

- » Primera charla impartida por expertos de Vitalia para dar apoyo a las personas con familiares mayores o dependientes y conocer nuevos aspectos del envejecimiento, obteniendo los beneficios de un buen programa de atención especializada.

- » Día de puertas abiertas para los padres de empleados, con un nuevo récord de participación.
- » Días sin cole. Actividades con hijos de empleados mientras sus padres realizan una jornada de trabajo habitual. Este pasado año, los niños aprendieron de una forma lúdica y distendida los valores que permiten y favorecen la integración social de las personas con capacidades diferentes. La jornada se desarrolló con el apoyo de la Fundación Juan XXIII. Además, durante las vacaciones escolares se organizaron campamentos urbanos en centros de ocio infantil.
- » El servicio de comida para llevar. Permite a los empleados llevarse a casa algunos de los platos que se incluyen en el menú del día. Continúa aumentando su número de peticiones, lo que demuestra la utilidad de la medida y la satisfacción de los usuarios.

El esfuerzo de Red Eléctrica en los últimos años en materia de conciliación ha sido reconocido de diversas maneras. En 2012 se ha realizado la primera auditoría de renovación de la certificación según el modelo EFR, cuyos resultados nos han permitido posicionarnos como empresa Proactiva, mejorando en varios puntos los resultados de la primera auditoría.

Red Eléctrica también ha sido galardonada con otros premios de reconocido prestigio social y empresarial en el área de la Conciliación, como el primer Premio Nacional Alares a la conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal y a la Responsabilidad Social en la modalidad de ‘Gran empresa’, el segundo Premio Rands-tad Awards en Conciliación, y el Premio de la Federación de Mujeres Progresistas.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. **Comprometidos con los empleados**
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

EnREDando, el grupo de voluntariado corporativo de Red Eléctrica, potencia la colaboración de los empleados en acciones solidarias

ENREDANDO

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

EnREDando, el grupo de voluntariado corporativo de Red Eléctrica, nació en el 2005 con el ánimo de extender la acción social de la compañía impulsando y potenciando la colaboración de empleados en actividades solidarias que den respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales y ambientales. Entre las diversas actuaciones llevadas a cabo en 2012 destacan las siguientes:

- » **Campaña Operación kilo-litro.** Recogida de alimentos en los centros de trabajo de Red Eléctrica. En 2012 se recogieron más de 3.500 kilos que se distribuyeron entre distintos Bancos de Alimentos.
- » **Día Solidario de las empresas (DSE).** Participación en esta iniciativa de voluntariado corporativo, organizada por Cooperación Internacional y el Grupo Antena 3, en la que voluntarios de varias empresas llevaron a cabo la rehabilitación de una senda ecológica en Canencia (Madrid).
- » **Carrera de la solidaridad.** Red Eléctrica fue una de las empresas participantes en esta carrera cuya finalidad es la difusión de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- » **Campaña de tapones solidarios.** Recogida de tapones de plástico destinados a financiar proyectos de investigación y tratamientos médicos.
- » **Campaña de comercio justo.** Organización en las instalaciones de Red Eléctrica de un mercadillo de comercio justo en colaboración con la organización para el desarrollo SETEM.
- » **Subasta solidaria.** Lanzada en 2010, esta iniciativa tiene como objetivo recaudar fondos para ayudar a niños y jóvenes discapacitados atendidos por la Fundación Apsuria.
- » **Día de la Banderita.** Participaron en la edición anual del Día de la Banderita de Cruz Roja en Madrid, un evento que sirvió a la institución para recaudar fondos para atender personas en situación de extrema vulnerabilidad.
- » **Campaña Lápiz y papel.** Participación en la campaña promovida por la ONG Madre Coraje con la entrega de material escolar para apoyar la promoción de una educación digna para los menores de varias comunidades de Perú.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES CUANTITATIVOS
■ Desglose de la plantilla por tipo de empleo, contrato, región y sexo [LA1]

(España)

	2011		2012	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Plantilla (nº de personas)	1.263	370	1.273	373
Empleados contrato fijo (nº)	1.259	369	1.271	373
Empleados contrato temporal (nº)	4	1	2	0
Contratación fija (%)	99,7	99,7	99,8	100
Contratos a tiempo parcial (%) [LA3]	0	0	0	0
Trabajadores de Empresa de Trabajo Temporal (nº)	5	7	14	14
Becarios (nº)	8	11	63	36

■ Desglose de trabajadores por tramo de edad y sexo [LA2]

(España)

	2011		2012	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Menor de 25 años	12	3	6	0
26 a 35 años	465	147	409	134
36 a 45 años	310	127	359	132
46 a 55 años	349	77	343	92
Más de 55 años	127	16	156	15
Total	1.263	370	1.273	373

■ Nuevas contrataciones por tramo de edad y sexo [LA2]

(España)

	2011			2012		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 25 años	5	1	6	2	0	2
26 a 35 años	30	9	39	13	4	17
36 a 45 años	8	1	9	8	2	10
Más de 45 años	2	0	2	7	2	9
Contratación total	45	11	56	30	8	38

■ Indicadores de rotación por tramo de edad y sexo [LA2]

(España)

	2011				2012			
	Nº de bajas		Rotación (%)		Nº de bajas		Rotación (%)	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Menor de 25 años	0	0	0	0	0	0	0	0
26 a 35 años	8	3	1,7	2,0	6	1,0	1,5	0,7
36 a 45 años	10	2	3,2	1,6	2	2,0	0,6	1,5
46 a 55 años	17	0	4,9	0	7	0	2,0	0
Más de 55 años	1	0	0,8	0	5	2,0	3,2	13,3
Rotación total	36	5	2,9	1,4	20	5	1,6	1,3

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

■ Bajas por maternidad/paternidad (M/P) [LA15]

(España)

	2011		2012	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Empleados con derecho a baja M/P (nº)	62	38	74	37
Empleados que han disfrutado baja M/P (nº)	62	38	74	37
Reincorporaciones al finalizar bajas M/P (nº)	62	36	74	36
Empleados con baja M/P que permanecen en plantilla (%)	100	100	100	100

■ Empleados con posibilidad de jubilarse en los próximos 5 años [EU15]

 (% España) ⁽¹⁾

	En los próximos 5 años 2013-2017	En los siguientes 5 años 2018-2022
Equipo directivo	1,5	0,9
Técnicos superiores	1,2	1,7
Técnicos medios	0,6	1,3
Técnicos especialistas	1,0	2,9
Personal de apoyo	0,2	0,7
Total	4,5	7,6

(1) Considerando como requisito únicamente la edad de jubilación y estimando esta en 65 años de edad.

■ Indicadores de formación y educación [LA10]

(España)

	2008	2009	2010	2011	2012
Horas formación	118.126	144.497	162.290	154.715	115.969
Horas formación a empleados	110.807	124.293	151.669	154.715	115.969
Horas formación a becarios (programa de becas de operación)	7.319	20.204	10.621	0	0
Horas por empleado*	81	84	99	96	71
Empleados en formación (%)	100	100,8	97	95	91
Horas impartidas con medios propios (interna+virtual)	32.338	29.008	72.826	28.482	26.820
Número cursos gestionados	759	954	861	928	711
Inversión en formación sobre total de gastos de personal	6,5	7,56	7,08	6,97	5,24
Inversión por empleado (euros) **	4.473	4.969	4.760	4.192	3.503
Formación en jornada laboral (%)	82	85	64	79	61

(*) sobre plantilla media. (**) (coste externo de formación + viajes + coste hora/alumnos + coste hora/profesores + coste gestión)/plantilla media.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Promedio de horas de formación por grupo profesional y sexo [LA10]

(España)

	2011			2012		
	HOMBRES	MUJERES	GENERAL	HOMBRES	MUJERES	GENERAL
Equipo directivo	91	135	120	62	97	69
Técnicos superiores	123	107	121	75	86	79
Técnicos medios	149	111	140	91	88	91
Operadores del centro de control	85	141	93	88	80	87
Técnicos especialistas	43	27	38	53	61	53
Auxiliares técnicos	10	34	23	9	25	21
Total	97	90	99	71	69	71

■ Promedio de horas de formación por grupo de edad [LA10]

(España)

	2009	2010	2011	2012
<30 años	131	162	194	168
31-40 años	102	117	114	79
41-50 años	56	74	64	43
>50 años	38	40	42	44

■ Salud laboral [LA8]

(España)

	2008	2009	2010	2011	2012
Reconocimientos médicos	1.011	1.097	1.010	1.143	1.157
Consultas médicas y de enfermería	1.443	1.167	1.170	1.002	1.012
Vacunas	269	352	312	240	210
Consultas Incapacidad Temporal (IT)	122	139	145	193	197
Otras actuaciones sanitarias					310

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Indicadores de seguridad y salud laborales* [LA7]**

 (España) ⁽¹⁾

	2008	2009	2010	2011	2012	
					HOMBRES	MUJERES
Plantilla media	1.379	1.493	1.584	1.666	1.269	373
Horas trabajadas	2.373.524	2.565.463	2.678.350	2.777.528	2.173.403	636.826
Accidentes con baja (graves/leves)	0/10	0/12	1/17	0/10	3/10	0/2
Accidentes mortales	0	0	1	1	0	0
Días perdidos por accidente ⁽¹⁾	352	156	6.268	6.128	738	62
Índice de frecuencia de accidentes	4,21	4,69	7,09	3,96	5,98	3,14
Índice de gravedad por accidentes	0,15	0,11	2,34	2,21	0,34	0,09
Índice de incidencia	7,25	8,05	11,99	9,14	10,24	5,36
Índice de absentismo	2,28	2,51	2,12	2,3	1,13	1,04

■ Indicadores de seguridad y salud laboral* [EU17]**

(Contratistas REE)

	2008	2009	2010	2011	2012
Plantilla media ⁽²⁾	3.139	3.183	3.447	3.371	3.510
Horas trabajadas	5.336.236	5.410.526	5.860.778	5.731.042	5.968.624
Accidentes con baja (graves/ leves)	2/124	15/100	11/117	9/91	7/102
Accidentes mortales	0	0	1	1	0
Días perdidos por accidente ⁽¹⁾	7.705	8.066	9.282	8.496	3.826
Índice de frecuencia de accidentes	23,61	21,25	22,01	17,62	18,26
Índice de gravedad de accidentes	1,44	1,61	1,58	1,59	0,64
Índice de incidencia	40,14	36,12	37,13	36,88	31,04

Índice de frecuencia = número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas. Índice de gravedad = número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas. Índice de absentismo = horas de ausencia por IT común > 3 días, horas IT < 3 días y permisos no regulados/plantilla media convenio/horas teóricas convenio x 100. Índice de incidencia = número de accidentes con baja x 1.000/plantilla media. Accidente grave (estándar) = los calificados como graves por cada facultativo que emitió el parte de baja. Accidente grave (REE) = los calificados como graves por cada facultativo que emitió el parte de baja + los de período de baja superiores a 90 días + los que derivan en actuación de la autoridad laboral.

(1) Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por cada incapacidad permanente total. (2) Basada en las horas trabajadas.

(*) Datos de cierre de año provisionales.

(**) Red Eléctrica no tiene ninguna enfermedad profesional declarada.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 5. Comprometidos con los empleados

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Relación entre el salario base de hombres / mujeres [LA14]

(España)

	2008	2009	2010	2011	2012
Equipo directivo	1,02	1,01	0,99	0,99	1,10
Técnicos superiores	1,11	1,11	1,10	1,09	1,11
Técnicos medios	1,11	1,10	1,08	1,08	1,07
Técnicos especialistas	1,10	1,05	1,02	0,98	0,99
Personal de apoyo	1,08	1,07	1,03	1,04	1,03
Total	1,11	1,11	1,06	1,05	1,05

Otros indicadores de igualdad

(España)

	2009	2010	2011	2012
Contratación ⁽¹⁾	1,6	1,1	1,0	1,1
Retribución: mejora voluntaria ⁽²⁾	1,0	1,2	1,2	1,2
Promoción ⁽³⁾	0,0	0,9	1,5	1,0

(1) Nº de mujeres contratadas/nº de mujeres entrevistadas/total de contrataciones/total de entrevistas. (2) Nº de mujeres con mejora voluntaria/nº total de mujeres/total empleados con mejora voluntaria/total plantilla.

(3) Nº de mujeres promocionadas/total mujeres/total empleados promocionados/total plantilla *REE+REC

Distribución de la plantilla por sexo y grupo profesional [LA13]

(España)

	2008			2009			2010			2011			2012		
	HOMBRES	MUJERES	%M												
Equipo directivo	85	15	15,0	86	16	15,7	88	17	16,2	89	19	17,6	87	21	19,4
Técnicos superiores	271	138	33,7	287	146	33,7	328	157	32,4	328	158	32,5	327	160	32,9
Técnicos medios	422	84	16,6	452	92	16,9	470	88	15,8	466	88	15,9	468	87	15,7
Técnicos especialistas	282	4	1,4	296	5	1,7	336	9	2,6	349	9	2,5	360	9	2,4
Personal de apoyo	46	96	67,6	46	97	67,8	32	93	74,4	31	96	75,6	31	96	75,6
Total	1.106	337	23,4	1.167	356	23,4	1.254	364	22,5	1.263	370	22,7	1.273	373	22,7

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

6

PERSEGUIMOS LA CONFIANZA DE ACCIONISTAS, INVERSORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

La compañía mantiene un diálogo transparente, fluido y cercano con todos los grupos de interés



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo: S01, EC6, EC8, PR3, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7.



- | | |
|----------------------------|---|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Retos globales

- >> Diálogo con los grupos de interés.
- >> Integración en la comunidad.
- >> Compromiso social.

Nuestra respuesta a los retos

- >> Transparencia e independencia en las actuaciones.
- >> Diálogo permanente con los grupos de interés.
- >> Acuerdos de cooperación.
- >> Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades locales.
- >> Plan de acción social.

La base de la confianza que Red Eléctrica persigue en su relación con accionistas, inversores, clientes, proveedores y sociedad en general, reside en la creación sostenible de valor y en la búsqueda constante de un diálogo transparente, fluido y cercano, más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales.

ACCIONISTAS E INVERSORES

Red Eléctrica mantiene un diálogo fluido, transparente y cercano con sus accionistas, inversores y comunidad financiera a través de la Oficina del Accionista y la Unidad de Relación con Inversores. Asimismo, proporciona en la web corporativa un apartado específico con contenidos relevantes para estos colectivos. En 2012 en este apartado recibió 263.475 visitas, un 27 % más que en el ejercicio anterior.

En el ámbito de la Junta General de Accionistas se ha mantenido la línea de mejora en la comunicación con los accionistas comenzada en años anteriores. En este sentido, se ha continuado potenciando la participación de los accionistas en la Junta General por medios electrónicos con la retransmisión en directo de la

Junta por Internet (en español e inglés) y mediante dispositivos móviles, así como a través del Foro electrónico del accionista. Asimismo, se ha aplicado, por octavo año consecutivo, el sistema de voto electrónico, a través del cual votaron electrónicamente 440 accionistas en 2012.

Por otro lado, el equipo directivo de la compañía ha continuado manteniendo numerosas reuniones y presentaciones en los principales foros financieros del mercado doméstico, de Europa, Estados Unidos y Australia. En 2012 se han celebrado 581 reuniones (540 de renta variables, 21 de renta fija y 20 de gobierno corporativo). Adicionalmente, se ha dado un paso más en relación a la inversión

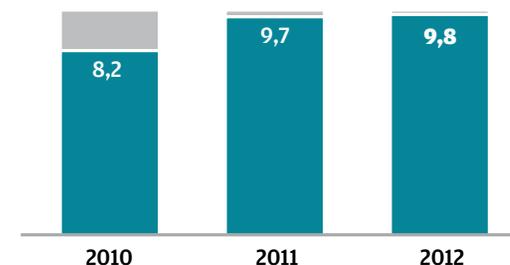
- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

socialmente responsable y a la responsabilidad social corporativa, al organizarse por primer año una jornada con las agencias de sostenibilidad, *I Sustainability Day*, en la que se les mostraron las líneas estratégicas de la compañía en responsabilidad corporativa y su implantación dentro de los diferentes ámbitos de la empresa.

Esta labor y las diferentes actuaciones llevadas a cabo por la compañía en el ámbito de la responsabilidad corporativa han sido reconocidas por los principales índices de sostenibilidad. Permanecemos en los *Dow Jones Sustainability Indexes* desde 2005 y en octubre de 2012 Red Eléctrica resultó calificada como la mejor compañía del sector *utilities* por el índice FTSE4Good.

■ Evolución de la satisfacción global de accionistas minoristas

(Valoración 0-10)



■ Principales indicadores

	2008	2009	2010	2011	2012
Sección accionistas e inversores en la web (número de visitas)	160.959	175.646	207.873	207.689	263.475
Oficina del accionista (visitas atendidas)	1.032	932	966	1.495	1.259
Teléfono del accionista y correo electrónico (consultas atendidas)	1.267	958	1.273	1.067	1.031
Envíos de documentación (número)	5.651	5.306	5.779	5.777	5.086
Identificación de accionistas (número de registros)	3.949	4.099	4.216	4.338	4.343
Reuniones con analistas e inversores institucionales (número)	277	300	314	346	581
Quórum de asistencia a la Junta de Accionistas (%)	52,1	63,9	63,1	66,1	61,9

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

CLIENTES, AGENTES DEL MERCADO Y ORGANISMOS REGULADORES

El perfil de los clientes de Red Eléctrica

Son aquellos organismos o entidades con los que Red Eléctrica establece una relación necesaria para la prestación de sus servicios como operador y transportista del sistema eléctrico español y se pueden agrupar en las siguientes grandes categorías:

- » Organismos reguladores (Ministerio de Industria, Energía y Turismo, Comisión Nacional de la Energía y las direcciones generales de energía de las diferentes comunidades autónomas, principalmente). Se encargan de regular la actividad de Red Eléctrica, así como de evaluar su gestión y retribuir sus servicios.
- » Sujetos del mercado (generadores, comercializadores y consumidores conectados a la red de transporte) y otros participantes en el sistema eléctrico, como los agentes (productor, distribuidor o consumidor) que solicitan acceso a la red, los gestores de la red de distribución, el Operador del Mercado Ibérico (OMIE), los operadores del sistema de sistemas eléctricos vecinos y los proveedores del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad.
- » Otros colectivos, que solicitan a Red Eléctrica la gestión (operación local y mantenimiento) de sus instalaciones de transporte o la realización de condicionados o cambios de trazados de líneas de alta tensión.

Transparencia e independencia como operador del sistema eléctrico [PR3]

Red Eléctrica fundamenta su éxito como gestor del sistema eléctrico español en los principios de transparencia e independencia, que aplica en todos sus procesos y actividades, especialmente en el servicio a clientes y agentes de mercado.

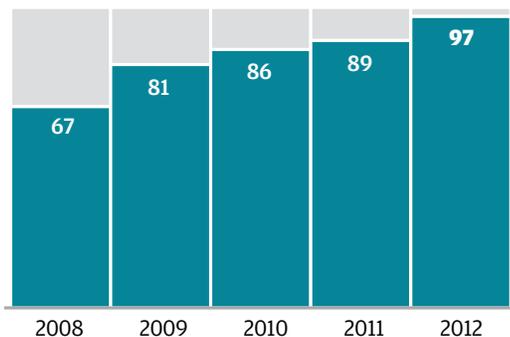
Red Eléctrica cuenta con un Código de Conducta de Operación, auditado anualmente, que garantiza la independencia, transparencia, confidencialidad, ética y objetividad en sus funciones como operador del sistema eléctrico. Respecto a la información que debe publicar acerca de los resultados de los mercados o procesos de operación del sistema, Red Eléctrica garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por los sujetos del mercado. El procedimiento de operación n.º 9 (P.O.9), recoge los criterios con los que esta información debe ser agregada, la periodicidad con la que se publica y quien puede acceder a ella.

También cuenta con la web de sujetos de mercado de acceso mediante certificado (<http://sujetos.esios.ree.es>) y la web pública e-sios (<http://www.esios.ree.es>). Ambos canales, que están en continua mejora, son herramientas clave para asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales de información.

En 2012, Red Eléctrica amplió la publicación de información a través del e-sios, a raíz de la implantación

Calificación del DJSI en relación con clientes

[0-100]



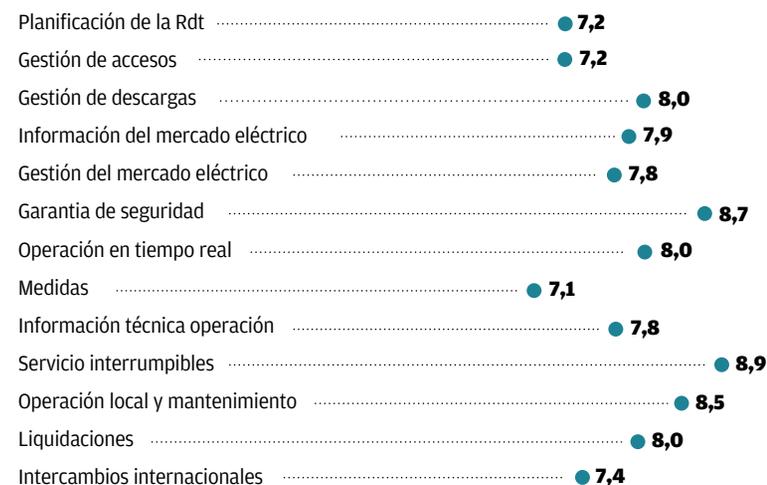
DJSI: Dow Jones Sustainability Indexes.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 6. Comprometidos con la sociedad

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Valoración de la satisfacción de los servicios prestados. Encuesta 2012

[0-10]



Indicadores globales de satisfacción de clientes y agentes del mercado

[0-10]

	2004	2006	2008	2010	2012
Nivel de satisfacción global	7,8	7,8	7,6	8,0	8,3
Nivel de satisfacción de los elementos de la calidad	7,3	7,4	7,4	7,6	7,9
Nivel de satisfacción de los servicios prestados	7,0	7,0	7,2	7,8	7,9
Atención al cliente	7,5	7,8	7,4	7,5	7,8
Evaluación de las acciones de mejora emprendidas como resultado del estudio de evaluación anterior	6,4	6,5	6,8	6,1	7,2

en mayo del nuevo mercado de reserva de potencia adicional a subir y en agosto del nuevo mecanismo de programación en el Mercado Diario e Intradiario MIBEL, del enlace entre el sistema eléctrico peninsular y el sistema eléctrico balear. Adicionalmente, la compañía, a través de los grupos de trabajo de ENTSO-E, participa y sigue con detalle la implantación del Reglamento de la UE sobre la Integridad y la Transparencia del Mercado Mayorista de la Energía (REMIT) y los desarrollos del futuro Reglamento de Transparencia.

Además, Red Eléctrica participa y lidera en algunos casos, grupos de trabajo que tratan de aumentar la comunicación y la transparencia, como el Grupo de Análisis de Incidentes, GRAI, en el que se analizan los incidentes más relevantes, sus causas y las acciones correctoras para que dichos incidentes no se vuelvan a repetir. A través de dicho grupo se establecen diferentes subgrupos de trabajo con los agentes para desarrollar normativa y criterios de carácter técnico que luego se endorsan como regulación técnica. Ejemplo de estos últimos son los Criterios Generales de Protección, los Criterios de Coordinación en las Fronteras, Transporte, Distribución, etc.

Por otro lado, en diciembre de 2012 se implantó la nueva Plataforma Regional de Información de la Región IESOE (www.iesoe.eu), en la que los operadores de los sistemas eléctricos español, francés, portugués y marroquí publican datos de capacidad y uso de las interconexiones eléctricas entre estos países. Esta nueva plataforma representa no solo un incremento de la transparencia en la región, sino también un significativo avance para la implantación

de la futura regulación europea sobre transparencia en los mercados eléctricos.

Complementariamente a estas medidas, Red Eléctrica tiene implantado desde 2008 un sistema de análisis y revisión de procesos y resultados asociados a la actividad de operación del sistema bajo el estándar denominado actualmente SSAE-16 (*Standards for Attestation Engagements*), siendo el primer TSO en Europa en implementar de forma voluntaria este estándar de control interno. Este sistema se somete de forma anual a una rigurosa evaluación externa. Los resultados de esta revisión en 2012 reflejan el control interno efectivo por parte de Red Eléctrica.

Estudios de satisfacción

Desde el año 2000 y cada dos años, Red Eléctrica lleva a cabo estudios de evaluación de la satisfacción, así como de los requerimientos y expectativas de sus clientes y agentes del mercado. En el desarrollo de estos estudios participa una consultora externa con el objeto de garantizar la independencia y la confidencialidad del proceso. En el estudio llevado a cabo en el 2012 ha participado el 76 % de una muestra objetivo de 179 clientes.

A partir del análisis de los resultados (cuantitativos y cualitativos) obtenidos se ha diseñado el Plan de Mejora 2013-2014. Este plan contempla 24 actuaciones, 5 de ellas enfocadas a la mejora de la transparencia, 10 a la comunicación y gestión de la información y 9 a la mejora de procesos y servicios. Además, a finales de 2012 ha tenido lugar el 'Estudio de satisfacción de los clientes y agentes de los sistemas eléctricos insulares (Baleares y Canarias)', incluyendo este año por primera vez la evaluación de los servicios

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

asociados al transporte de energía. Una vez analizados los resultados, se elaborará (al igual que con los servicios insulares) un plan de acciones de mejora. Estos estudios se desarrollan de acuerdo a la misma metodología definida a nivel peninsular, adaptando el cuestionario de evaluación a las características de los servicios ofrecidos en el entorno insular.

Gestión de incidencias y reclamaciones

Red Eléctrica gestiona las reclamaciones asociadas a los servicios que ofrece y al impacto de sus actividades e instalaciones en el medio con unos criterios claramente definidos para asegurar el tratamiento adecuado. En la web e-sios de sujetos del mercado se encuentra la aplicación Gestión de Anomalías y Reclamaciones en la

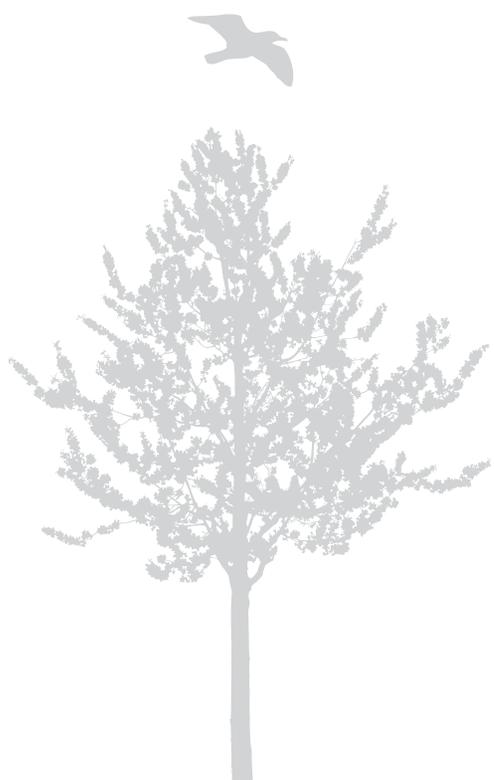
que se pueden tramitar directamente las reclamaciones relacionadas con los mercados de servicios de ajuste del sistema y la programación de intercambios internacionales, gestionadas por el operador del sistema, permitiendo además a los sujetos del mercado la consulta del estado de sus reclamaciones y la obtención de información histórica de las mismas.

Red Eléctrica publica en dicha web informes periódicos sobre las incidencias identificadas, la gestión de las reclamaciones recibidas y las soluciones adoptadas. La publicación de esta información responde a una petición de los sujetos del mercado realizada en el proceso de consulta asociado al desarrollo del sistema de control interno SSAE-16.

Indicadores de reclamaciones

	2008	2009	2010	2011	2012
Número de reclamaciones de actuaciones de operación ⁽¹⁾	31	44	70	3	4
Reclamaciones por cada 1.000 GWh de energía gestionada en los mercados de servicios de ajuste del sistema	1,75	1,84	2,52	0,13	0,21
Porcentaje de resolución de reclamaciones	100	100	100	100	100

(1) El número de reclamaciones disminuyó muy significativamente a partir de 2011 debido a la implantación en el sistema e-sios, con fecha 5/10/2010, de una automatización del mecanismo de reasignación de reserva de regulación secundaria en tiempo real (contemplado en el procedimiento de operación 7.2 vigente).



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Principales indicadores

	2011	2012
Proveedores con compras durante el ejercicio (nº)	1.409	1.296
Proveedores calificados (nº) ⁽¹⁾	3.312	4.244
Proveedores calificados con valoración ambiental (nº) ⁽²⁾	1.050	1.204
Proveedores calificados con valoración salud y seguridad laboral (nº) ⁽²⁾	967	772
Plazo medio de pago a proveedores (días)	78	58
Consultas atendidas por ASA (nº) ⁽³⁾	246	1.906
Consultas atendidas por Dígame relativas a proveedores	496	316

(1) Conjuntos proveedor-suministro contemplados en los sistemas de gestión de la compañía. (2) Se ha realizado una labor de limpieza del maestro de proveedores en 2012. (3) El servicio ASA empezó en octubre de 2011.

ASA: Atención y Soporte de Aprovisionamientos.

Dígame: Servicio de atención a grupos de interés externos.

PROVEEDORES

Contribuimos al desarrollo local

Debido al papel de Red Eléctrica en el sector eléctrico español y a su creciente implantación geográfica, la compañía se ha convertido en un elemento dinamizador de la economía local a través de sus actividades de compras. En 2012 se alcanzó un volumen de contratos de compras de 670 millones de euros, adjudicados a 1.300 proveedores, un 97 % de ellos con sede social en España. **[EC6]**

Diálogo y eficiencia en los procesos de compras

En 2012 se han recibido y gestionado 2.600 nuevas solicitudes de calificación de proveedores. Respecto a la subcontratación, se han gestionado 3.400 solicitudes de los proveedores principales. Además, se han atendido más de 1.900 consultas a través del ASA, canal específico que gestiona las consultas externas de proveedores y 316 más a través del canal DÍGAME.

Respecto al pago a los proveedores, el plazo medio en 2012 ha sido de 58 días, situándose un 23% por debajo del límite legal de 75 días establecido para este año.

Entre las líneas de mejora de los procesos de compras de 2012, destaca la optimización del proceso de subcontratación de proveedores que permite agilizar

y dotar al sistema de más control, la consolidación del proceso de calificación empresarial dentro de la herramienta informática que lo soporta y la colaboración de las distintas áreas de la empresa en la definición de requisitos mínimos a evaluar en el proceso de calificación con el objetivo de dotarlo de más transparencia.

Fomento de la responsabilidad corporativa

Entre los avances llevados a cabo en 2012 cabe destacar la aprobación y divulgación del Código de Conducta para Proveedores. Este código se ha convertido en un documento contractual al quedar vinculado a las Condiciones Generales de Contratación de Red Eléctrica. Asimismo, se ha trasladado su aceptación y cumplimiento como un requisito obligatorio dentro del proceso de calificación de proveedores de la compañía.

Por otra parte, se ha desarrollado un sistema de registro de evaluaciones de proveedores que permite sistematizar la valoración del desempeño del proveedor para con Red Eléctrica desde varios ámbitos, entre ellos el de responsabilidad corporativa, así como hacer un seguimiento de las acciones tomadas en virtud de las valoraciones. Este sistema servirá de embrión para el posterior desarrollo de la herramienta corporativa de seguimiento de proveedores durante el año 2013. **[HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7]**

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

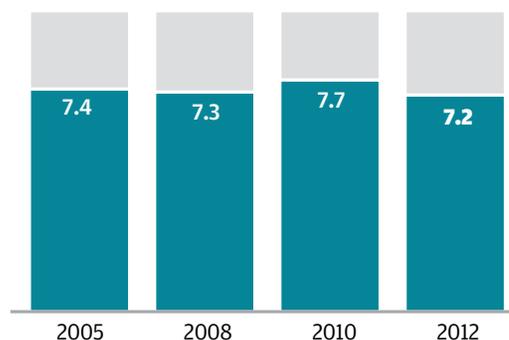
Red Eléctrica como eje central del sistema eléctrico

Consciente de la importancia de la atención a sus grupos de interés y en línea con su política de transparencia informativa, Red Eléctrica refuerza y consolida su relación con los medios de comunicación, tanto en lo que se refiere a la divulgación de su actividad como operador del sistema eléctrico y gestor de la red de transporte, como a la respuesta a las necesidades de información detectadas en los medios.

Por ello, ha mantenido el contacto directo con los medios a través de encuentros, tanto nacionales como regionales, para que conozcan los principales proyectos de Red Eléctrica, y ha publicado nuevos materiales divulgativos en la Sala de prensa de la web corporativa para ser utilizados no solo por los profesionales de la información, sino también por todos los interesados en conocer distintos aspectos del funcionamiento del sistema eléctrico y de los elementos que lo componen.

Encuesta sobre medios de comunicación (estudios bienales)

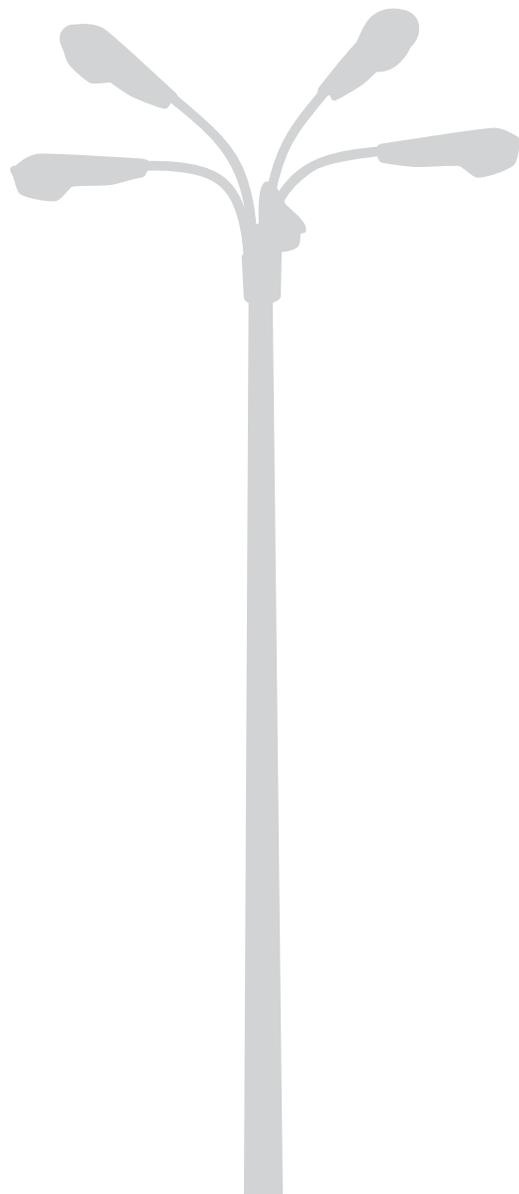
[Nivel de satisfacción 0-10]



Interconexión eléctrica España-Francia

El alcance del proyecto de interconexión entre España y Francia, uno de los más importantes de la historia de la compañía, tanto por la tecnología utilizada que lo hace único en el mundo, como por ser la primera línea que se construye entre los dos países desde hace 30 años, se ha traducido, desde el punto de vista de la relación con los medios, en un plan de comunicación específico. Dentro de este plan, y a lo largo del año 2012, se han conjugado visitas al túnel de la interconexión y a otras instalaciones del proyecto de medios nacionales, regionales y locales para que conocieran de primera mano la situación del proyecto y sus avances más significativos, con la elaboración de material informativo, escrito y audiovisual, publicado en la Sala de prensa de la web y difundido tanto a través de este canal de comunicación, como de las redes sociales y de la revista 'Entrelíneas'.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



Nuevos contenidos en la Sala de prensa y mayor presencia en redes sociales

Las visitas a la Sala de prensa en 2012 han aumentado un 34 % respecto al año anterior y las páginas consultadas un 65 %. Estos valores muestran la creciente importancia de los contenidos digitales para los profesionales de la información y para el público en general. Conscientes de ello, en 2012 se han ampliado los contenidos con la publicación de dos

infografías y un monográfico sobre la importancia de las interconexiones internacionales en el futuro sistema eléctrico europeo y la situación de las interconexiones españolas con sus países vecinos. Además, se han mejorado los contenidos de la revista 'Entrelíneas' tanto en su versión en papel como en la digital y se ha intensificado la presencia en las redes sociales, Facebook y Twitter, como un elemento más de la estrategia de comunicación de la compañía.

■ Principales indicadores de comunicación

	2008	2009	2010	2011	2012
Noticias publicadas sobre Red Eléctrica en los medios	6.924	7.981	8.537	7.355	24.283
Prensa nacional	2.894	2.202	2.433	1.831	6.022
Prensa regional	4.030	5.779	6.104	5.524	18.261
Información emitida					
Notas de prensa	47	46	51	56	68
Ruedas de prensa y encuentros	26	32	39	30	21
Entrevistas y declaraciones	99	138	178	147	67
Sala de prensa 'online'					
Número de visitas	125.576	235.572	288.274	291.950	390.745
Número de páginas consultadas	1.153.387	1.841.109	2.241.233	1.924.617	3.175.497

- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

ENTORNO SOCIAL

Red Eléctrica integra en esta categoría a diversos colectivos con los que se relaciona de múltiples formas, manteniendo en esa relación el principio de transparencia y de colaboración mutua. En 2012 se ha continuado el refuerzo de las herramientas de comunicación y la promoción de relaciones, entre las que cabe destacar un año más la ampliación de contenidos y funcionalidades de la web corporativa y el fortalecimiento de las relaciones con la comunidad y de compromiso social.

La web corporativa, herramienta clave de comunicación

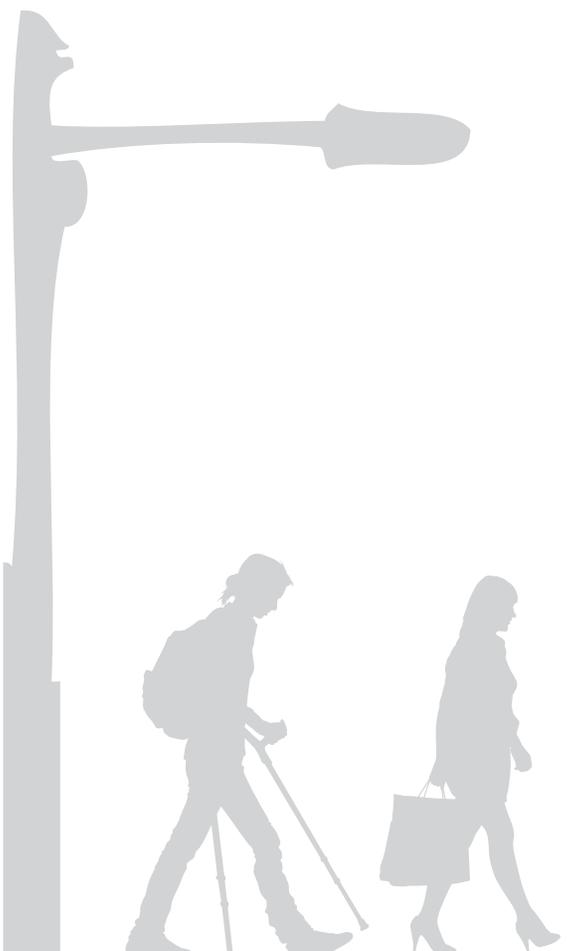
La web corporativa de la compañía (www.ree.es) mantiene la vocación de divulgar y acercar a todos sus grupos de interés los aspectos esenciales del funcionamiento del sistema eléctrico español, la actividad que Red Eléctrica desempeña como operador y gestor de la red de transporte, así como toda la información relativa a la compañía, con criterios de transparencia y mejora continua. En 2012, la página web recibió más de 3.130.000 visitas procedentes de un centenar de países y se consultaron más de 77 millones de páginas. En cuanto a los nuevos contenidos incluidos este año, cabe destacar los siguientes:

- »» Publicación del índice IRE (Índice Red Eléctrica), un indicador adelantado de consumo eléctrico en grandes consumidores.
- »» Curvas de demanda eléctrica en tiempo real, con las emisiones de CO₂, de las islas que conforman el sistema eléctrico canario.
- »» Retransmisión vía webcast del ‘Plan de Innovación y Desarrollo Tecnológico 2012-2016’ de la compañía. Desarrollo de nuevos contenidos de I+D+i que incluye un formulario de contacto para que la comunidad científica envíe sus propuestas de colaboración.
- »» Publicación del Código de conducta para proveedores con un formulario de denuncias para la entrada y tratamiento de posibles incumplimientos y denuncias de dicho código.
- »» Nueva sección de series estadísticas del sistema eléctrico español.

CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

La estrategia Red Eléctrica de contribución a la comunidad se basa en la promoción de las relaciones institucionales y sociales, la transparencia de las actuaciones, la búsqueda de acuerdos de colaboración, la difusión

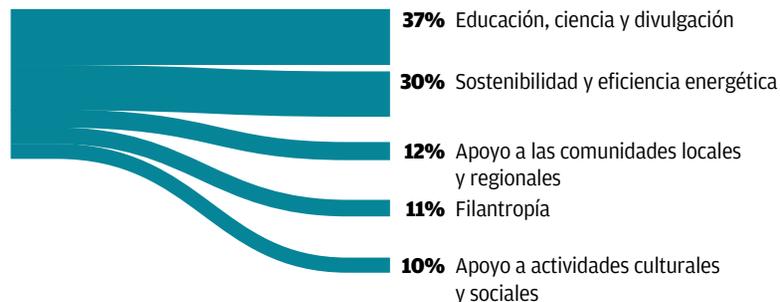
de información sobre el funcionamiento y las necesidades del sistema eléctrico y la participación en proyectos y actividades educativos, culturales, filantrópicos, de sostenibilidad y de apoyo a comunidades locales.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Estructura de la inversión social

[2012]



De acuerdo con estos criterios, Red Eléctrica llevó a cabo en 2012, un año en el que se ha visto reducido su ritmo inversor, más de 350 actuaciones diferentes a las que destinó 4,1 millones de euros (un 0,8 % de su beneficio neto). El importe de las actuaciones de 2012 se distribuyó así: un 64 % fue al fortalecimiento de las relaciones con la comunidad y un 36 % a proyectos de carácter social.

Fortalecimiento de las relaciones con la comunidad [EC8, SO1]

Red Eléctrica lleva a cabo una estrategia abierta y participativa de información y contacto con sus grupos de interés sociales e institucionales con el objetivo de establecer relaciones de confianza y colaboración con el entorno que permitan:

- » Integrar la presencia de la compañía en el tejido social, ambiental e institucional de los territorios donde se implantan los proyectos.
- » Explicar y divulgar la necesidad de los proyectos y dar la adecuada respuesta a la demanda de información generada en el entorno.
- » Mantener la transparencia informativa y facilitar la máxima información al entorno.
- » Conciliar los intereses generales del ámbito territorial con las necesidades del proyecto.
- » Promover el máximo consenso institucional y social en la implantación de los proyectos.

En 2012 se han llevado a cabo 225 actuaciones

institucionales, entre las que cabe destacar la firma de convenios con comunidades autónomas y ayuntamientos, a través de los cuales Red Eléctrica plasma su compromiso de máxima colaboración con las administraciones regionales y locales con las que tiene relación por su actividad. Asimismo, con motivo de la puesta en marcha en 2012 de nuevas instalaciones que refuerzan el funcionamiento del sistema eléctrico, como la subestación de Mezquita de Jarque o las líneas eléctricas de Benahadux-Tabernas y Fuendetodos-María, y el inicio de los trabajos de la interconexión eléctrica entre España y Francia, Red Eléctrica ha llevado a cabo diversas actuaciones de presentación e información sobre estas instalaciones a sus interlocutores institucionales.

Por otro lado, Red Eléctrica promueve y favorece el conocimiento del sistema eléctrico mediante la atención a visitas institucionales en sus instalaciones. Durante 2012 se han organizado 88 visitas al Centro de Control Eléctrico (Cecoel) y a instalaciones de la red de transporte, lo que ha supuesto en total la presencia de 500 personas. También cabe destacar la celebración de ocho jornadas destinadas a la formación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado en cuestiones de seguridad en instalaciones eléctricas, en las que han participado cerca de 400 efectivos de la Guardia Civil, Policía Nacional y cuerpo de bomberos de la Comunidad Valenciana, la de Castilla y León y la de Madrid.

Asimismo, Red Eléctrica ha continuado desarrollando un gran esfuerzo en la edición de diversas publicaciones como una herramienta clave de transparencia

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Las cifras de la exposición itinerante 'UNA AUTOPISTA DETRÁS DEL ENCHUFE'

Periodo: junio 2010-diciembre 2012

- ▶ Cuatro itinerarios: Granada, Logroño, Valladolid y Las Palmas de Gran Canaria.
- ▶ Visitas recibidas: **215.000 personas.**

Más información
 Vídeo de la exposición
 'Una autopista detrás del enchufe'.



y comunicación con sus grupos de interés, así como para contribuir al conocimiento y divulgación del sistema eléctrico. En 2012 se han editado 33 publicaciones (estadísticas del sistema eléctrico, corporativas, divulgativas, etc.), de las cuales un buen número se editan en formato papel y se distribuyen de forma gratuita. Todas ellas están accesibles en formato electrónico en la web corporativa, con un volumen de accesos de más de medio millón en 2012.

Acción social

Red Eléctrica define su programa de acción social en diálogo con los grupos de interés. Dicho programa analiza y da respuestas a las solicitudes de colaboración de las entidades sociales y busca y promueve la relación con organizaciones que llevan a cabo proyectos que confluyen con los objetivos sociales de la compañía. En el marco del programa de 2012 se han llevado a cabo numerosas actuaciones, desarrolladas en aquellas áreas que Red Eléctrica establece como prioritarias en su programa social: el fomento de la sostenibilidad y la eficiencia energética, el apoyo socioeconómico a las comunidades locales y regionales, la mejora del entorno y la contribución a proyectos culturales y educativos, así como otras acciones de carácter filantrópico promovidas por organizaciones sociales. En 2012, Red Eléctrica firmó 27 convenios con diversas organizaciones y entidades de carácter medioambiental, cultural y de desarrollo local para

el apoyo en el desarrollo de proyectos. Asimismo, a través de patrocinios y colaboraciones participó en 30 actuaciones en estos mismos ámbitos.

En el campo educativo, destaca el apoyo a la formación de 921 alumnos de cursos de máster o de especialización de más de 25 escuelas y universidades, realizada mediante visitas a los centros de control de la compañía y a sus instalaciones de transporte. En este campo sobresalen también los convenios de colaboración firmados con universidades y entidades formativas de prestigio, como la Universidad Autónoma de Madrid, a través de los cuales la compañía muestra su apoyo a la educación superior y la formación especializada en el área de energía y medio ambiente, principalmente.

Asimismo, Red Eléctrica ha continuado colaborando con diferentes instituciones científicas para promover el conocimiento en materia energética, especialmente al colectivo de estudiantes. Dicha colaboración se lleva a cabo a través de la exposición itinerante 'Una autopista detrás del enchufe', que de forma interactiva muestra cómo funciona el sistema eléctrico y cómo se puede consumir de una forma eficiente y responsable. A principios de 2012, esta exposición finalizó su estancia en el Museo de la Ciencia de Valladolid, y de marzo a diciembre estuvo en el Museo Elder de Las Palmas de Gran Canarias, donde recibió 55.600 visitas.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

7

PROTEGEMOS EL MEDIO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD, Y DESARROLLAMOS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

El diálogo con las partes interesadas es un pilar esencial de nuestra visión de negocio sostenible



Indicadores GRI que se reportan en este capítulo:
4.11, EU19, EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN17, EN18, EN22, EN23, EN24, EN28, SO9, SO10, PRI.



- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

Retos globales

- >> Compatibilizar las instalaciones con el entorno.
- >> Asegurar la protección y conservación de la biodiversidad.
- >> Contribución en la lucha contra el cambio climático.
- >> Ahorro y eficiencia energética.
- >> Prevención de la contaminación.

Nuestra respuesta a los retos

- >> Selección de trazados y emplazamientos de menor impacto. Establecimiento de medidas preventivas y correctoras.
- >> Desarrollo de una estrategia de biodiversidad: protección de fauna y flora, prevención de incendios y proyectos de conservación.
- >> Definición de la estrategia de cambio climático y un plan de acción de reducción de emisiones.
- >> Establecimiento de medidas de eficiencia para la reducción de consumos.
- >> Establecimiento de medidas preventivas frente a derrames de sustancias peligrosas y gestión adecuada de residuos.

El respeto al medio natural, la conservación de la biodiversidad y la implementación de buenas prácticas ambientales en el desarrollo de nuestro trabajo son elementos fundamentales de nuestra gestión empresarial.

HACEMOS COMPATIBLES NUESTRAS INSTALACIONES CON EL ENTORNO

Red Eléctrica tiene implantado un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001 y registrado, desde octubre de 2001, en el Sistema Comunitario de Ecogestión y Auditoría (EMAS). De acuerdo con estos sistemas, Red Eléctrica identifica y evalúa todos los aspectos derivados de sus actividades que pueden interactuar con el medio ambiente y producir algún tipo de impacto.

Nuestros principales efectos están relacionados con el territorio y el paisaje por donde transcurren las líneas eléctricas. Por ello, realizamos un gran esfuerzo en el estudio del territorio y en la coordinación con las principales partes interesadas con el objetivo de definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y trazados de las líneas de modo que dichos efectos sean los mínimos. Además, gracias a la aplicación de medidas preventivas y correctoras y el seguimiento de estrictos criterios ambientales en los trabajos de construcción y mantenimiento, los efectos potenciales se ven atenuados y los impactos

resultantes son compatibles o no significativos. Como área de mejora, en el año 2012 se ha implantado un nuevo sistema para la identificación de instalaciones con riesgo ambiental alto. De las 123 subestaciones revisadas, solo siete se han definido de riesgo, habiéndose identificado las medidas necesarias para su adecuación.

Para llevar a cabo una mejora continua del desempeño ambiental y los procesos, Red Eléctrica define anualmente un programa ambiental en el que se concretan los diversos objetivos derivados de las distintas estrategias de la compañía y se definen las acciones concretas de trabajo. El cumplimiento del programa ambiental en 2012 ha sido del 77,8 %. Los detalles sobre los objetivos, metas y grado de cumplimiento del programa ambiental, así como aspectos complementarios a la información incluida en este capítulo, pueden consultarse en la Memoria Ambiental.



- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Costes ambientales

	2010	2011	2012
Inversiones (millones de euros)	6,3	7,0	5,1
Inversión ambiental/inversión en la red (%)	0,3	0,9	0,8
Gastos (millones de euros)	18,9	20,4	16,4
Gasto ambiental/gastos operativos (%)	2,6	2,4	1,8

Una estructura organizativa integral

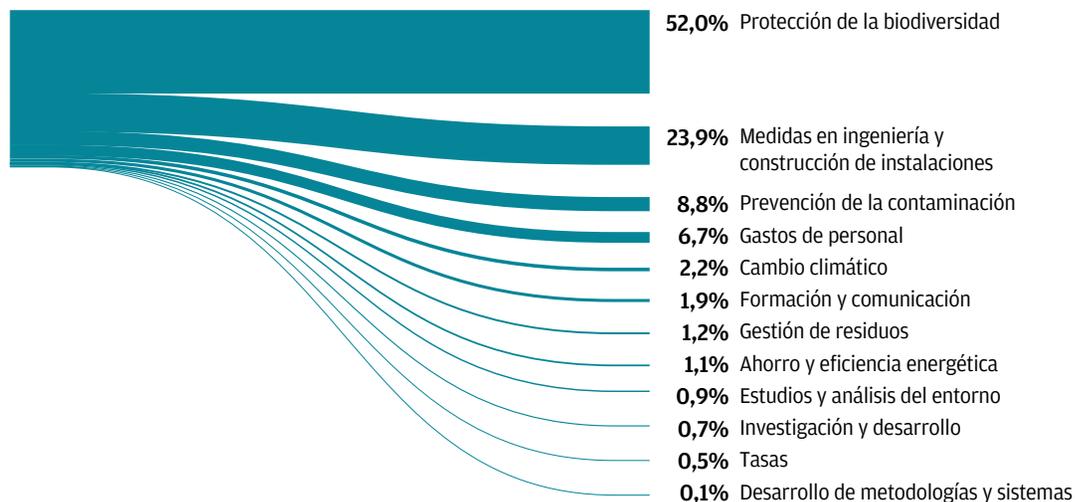
El compromiso de Red Eléctrica con el medio ambiente parte de la alta dirección, quien establece la política ambiental e implementa los medios y las medidas para que se cumplan los requisitos ambientales. El presidente, que tiene la máxima responsabilidad en materia ambiental, ha designado como representante específico para el desarrollo del sistema de gestión al director general de Trans-

porte. La implantación de este sistema se logra gracias a la participación de todas las unidades organizativas, según las responsabilidades establecidas y al compromiso de cada una de las personas que trabajan en la compañía.

Además, Red Eléctrica cuenta con un área específica de medio ambiente, que da apoyo técnico a todas las unidades organizativas en el desarrollo de sus actividades diarias. En diciembre de 2012, esta área estaba formado por 36 técnicos: 17 de ellos se encuentran en la oficina principal y los otros 19 tienen carácter territorial para el seguimiento y control ambiental de todas las fases de la implantación de las instalaciones en los espacios en los que se encuentran.

■ Estructura de costes ambientales 2012

(%)



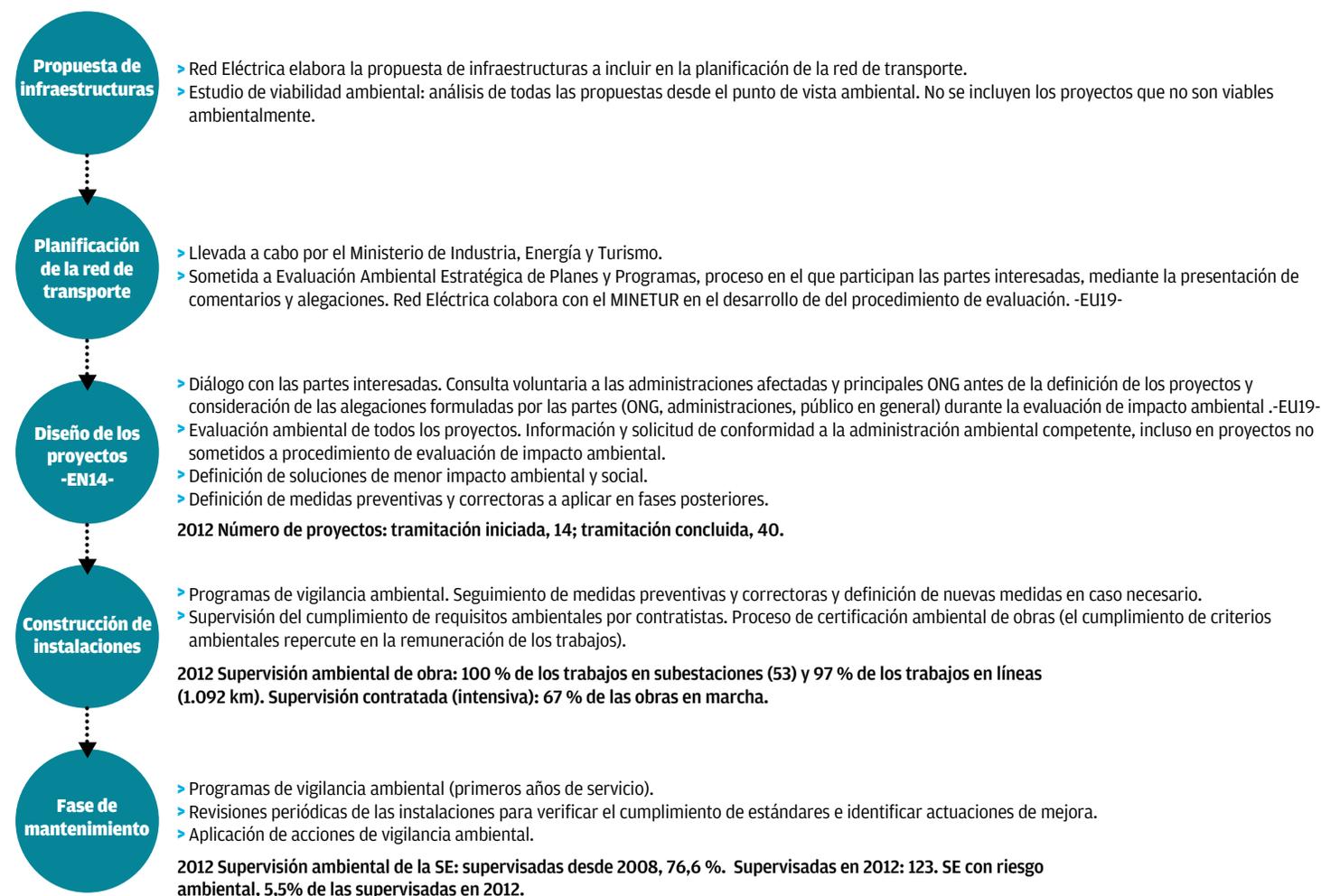
Las cifras de nuestro esfuerzo económico

Red Eléctrica dedica importantes recursos al desarrollo eficiente de sus actividades de gestión ambiental. En 2012 destinó a estas actividades más de 21 millones de euros, de los cuales 5,1 millones correspondieron a inversiones ambientales en ingeniería y construcción de instalaciones, y 16,4 millones a gastos ambientales de diversa naturaleza.

En la tabla y el gráfico de esta página se resumen la evolución de los costes ambientales y la distribución por actividades para 2012. La tabla completa de datos se publica al final del capítulo en el apartado de indicadores cuantitativos.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ **Criterios ambientales en todas las fases de desarrollo de la red**



- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

EJES PRINCIPALES DE LA ESTRATEGIA DE BIODIVERSIDAD

- ▶ Integrar la conservación y el uso sostenible de la diversidad biológica en el plan estratégico de la empresa.
- ▶ Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas por la compañía, especialmente en entornos naturales sensibles.
- ▶ Promover un marco de comunicación y colaboración con los grupos de interés, aumentando la visibilidad del compromiso de la empresa con la conservación de la biodiversidad.
- ▶ Reforzar el reconocimiento por parte de las instituciones y de los índices selectivos de sostenibilidad nacionales e internacionales.
- ▶ Contribuir y potenciar la participación en proyectos de investigación, educación y sensibilización en materia de conservación de la diversidad biológica.

Más información
Consulte el apartado de biodiversidad en la web corporativa.



NUESTRO COMPROMISO CON LA BIODIVERSIDAD

La conservación de la biodiversidad ha sido siempre un principio básico dentro de nuestra política ambiental y estrategia empresarial. En 2010 afianzamos este compromiso mediante la definición de una estrategia básica a seguir por la compañía en esta materia y de un plan de actuación hasta el año 2014.

Las instalaciones de Red Eléctrica y la biodiversidad

Las instalaciones de Red Eléctrica se encuentran repartidas por todo el territorio nacional, puesto que el objetivo de la red de transporte de electricidad es unir los puntos de generación de la energía con las zonas de consumo. Uno de los criterios prioritarios en la definición de la ubicación de las nuevas instalaciones es evitar las áreas ricas en biodiversidad, aunque en algunas casos es inevitable que crucen o se sitúen en espacios protegidos o áreas con especies de interés (aproximadamente el 25 % de la superficie de España está protegida).

En esos casos, Red Eléctrica pone en marcha todas las medidas preventivas y correctoras necesarias

para minimizar las posibles afecciones sobre la fauna y vegetación, y establece adicionalmente acciones de mejora ambiental para potenciar la biodiversidad de las zonas en las que se encuentran sus instalaciones.

De las nuevas infraestructuras eléctricas puestas en servicio en 2012, un 9 % de líneas (35 km) y ninguna subestación se situaron en un espacio Red Natura. Del total de infraestructuras existentes a finales de año, sólo el 15 % de líneas y el 7 % de subestaciones se encuentran en áreas protegidas (Red Natura). Únicamente un 0,12 % de la superficie total de Red Natura está ocupada por instalaciones de Red Eléctrica.

Protegemos los hábitats y especies durante la construcción de instalaciones

Los principales impactos potenciales derivados de los trabajos de construcción de las instalaciones son la alteración de hábitats de ciertas especies de fauna y flora, y la afección a la vegetación asociada a la apertura de las calles de seguridad, necesarias para evitar incendios. En el ejercicio

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

PARADAS BIOLÓGICAS 2012

- ▶ Parada de trabajos en 10 apoyos del 1 de marzo al 31 de julio por presencia de alimoche (*Neophron percnopterus*)⁽²⁾.
- ▶ Parada de trabajos en 23 apoyos del 1 de febrero al 31 de julio por presencia de rapaces rupícolas.
- ▶ Restricción de actividades en la construcción de 28 apoyos del 17 de abril al 31 de mayo por reproducción y cría de perdicera (*Hieraaetus fasciatus*)⁽¹⁾.
- ▶ Paradas del 15 de febrero al 30 de septiembre afectando a la construcción de 133 apoyos por presencia de buitre negro (*Aegypius monachus*)^{(1) (4)}, buitre leonado (*Gyps fulvus*), milano negro (*Milvus migrans*), águila real (*Aquila chrysaetos*)^{(1) (4)}, alimoche (*Neophron percnopterus*), cigüeña negra (*Ciconia nigra*)⁽¹⁾, águila culebrera (*Circaetus gallicus*), ratonero (*Buteo buteo*), sisón (*Tetrax tetrax*)^{(1) (4)} y avutarda (*Otis tarda*)^{(1) (3)}.

[EN15]:

(1) Especie vulnerable según el Catálogo Nacional de Especies Amenazadas. (2) Especie en peligro de extinción según la lista roja de la UICN. (3) Especie amenazada según la lista roja de la UICN. (4) Especie casi amenazada según la lista roja de la UICN.



2012 se han identificado los siguientes impactos relevantes [EN12]:

- » Tala de vegetación protegida en LIC: 200 robles y 27 abedules. Las medidas preventivas han permitido no afectar a ejemplares de diámetro superior a 40 cm.
- » Afección a la vegetación protegida por ocupación de apoyos y caminos de acceso (*Salsola papillosa* y *Maytenus senegalensis*).
- » Tala de bosque autóctono atlántico no protegido de unos 800 árboles de diámetros entre 10 y 60 cm, y de especies, castaños, abedules, fresnos y pinos.
- » Ocupación de terreno calificado como Reserva de la Biosfera (0,42 ha).

Medidas para evitar los efectos relacionados con los trabajos de construcción [EN13, EN14]

- » Elaboración de estudios específicos para determinar la presencia real de especies sensibles en el entorno de los trabajos y las posibles afecciones sobre ellas.
- » Realización de pequeñas modificaciones del diseño del proyecto, con el objetivo de minimizar la afección a la vegetación: compactación de apoyos, sobreelevación de apoyos, pequeños retranqueos y modificación de accesos.
- » Señalización y balizamiento de hábitats de interés o ejemplares específicos para evitar que sean afectados.
- » Supervisión exhaustiva de los trabajos de tala y poda para evitar la afección a ejemplares particulares y vegetación protegida.
- » Traslocación de especies que consiste en trasplantar los ejemplares arbóreos afectados por los trabajos en otras áreas no afectadas.
- » Izado con pluma, técnica que minimiza la apertura de accesos y campos de trabajos en zonas de pendiente elevada o vegetación abundante o protegida.
- » Tendido a mano para reducir la necesidad de apertura de calle de tendido. Como dato de referencia, en 2012 se han tendido a mano 17 km de cable.
- » Utilización de helicóptero para el transporte de materiales, izado y tendido con el fin de minimizar o evitar los movimientos de tierras (apertura de caminos y campos) y la afección a la vegetación. Como dato de referencia, en 2012 se han tendido con helicóptero más de 43 km de cable.
- » Paradas biológicas que suponen el cese de los trabajos durante las épocas de reproducción, nidificación y cría de ciertas especies.
- » Medidas de restauración de las zonas afectadas por los trabajos, como recuperación geomorfológica y nivelación de terrenos, estabilización de taludes, aporte de tierra vegetal e hidro-siembra y plantación de especies (incluyendo especies protegidas).

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

» Plantaciones para compensación de talas realizadas. En 2012 se ha procedido a la reposición de marras en 7 hectáreas de monte con encina (*Quercus Ilex*), rebollo (*Quercus faginea*) y otras especies de acompañamiento para compensar las talas realizadas en los trabajos de ampliación de la Subestación de Galapagar.

» Medidas de acompañamiento para la mejora de la biodiversidad en el entorno de los trabajos. En 2012 destacan la plantación de arbolado no asociado a compensación por talas (60 unidades entre encinas y pinos piñoneros) y la instalación de 12 nidos de halcón en apoyos de una nueva línea.

MEDIDAS AMBIENTALES ESPECÍFICAS EN EL NUEVO EJE DE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA FRANCIA-ESPAÑA

La línea eléctrica del nuevo eje de interconexión con Francia irá soterrada a través de un túnel de 8,5 km de longitud. La construcción de un túnel tiene efectos específicos en el medio natural, siendo los más significativos:

- » La alteración de la red hidrográfica superficial y subterránea: cauces, drenajes, nivel freático, etc.
- » La afección al medio por ocupación de grandes superficies (campas de trabajos) y generación de gran volumen de inertes extraídos.
- » Los efectos sobre la estabilidad del suelo por alteración de la geología.
- » El elevado consumo de agua y electricidad por la maquinaria utilizada.

Para minimizar estos efectos ambientales, Red Eléctrica ha puesto en marcha una serie de medidas específicas, adicionales a las que establece habitualmente en las obras de construcción de infraestructuras, entre las que destacan las siguientes:

- » Disposición de la boca del túnel en una zona previamente degradada (por la construcción del AVE), utilizando antiguas plataformas y vertederos

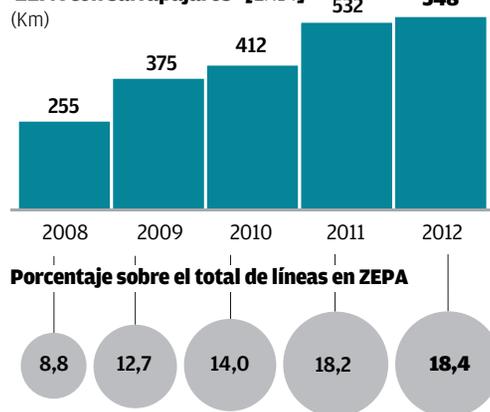
temporales existentes (se evitan nuevas afecciones al suelo y a la vegetación).

- » Instalación de un circuito cerrado de agua para uso de la tuneladora, que reduce el consumo y el vertido de agua contaminada.
- » Depuración de las aguas de escorrentía superficial y colocación de barrera de retención de finos para evitar que el agua de lluvia arrastre materiales al río.
- » Cubrimiento con capa de tierra vegetal (procedente de las obras de la estación convertora de Santa Llogaia que forma parte de este mismo proyecto) e hidrosiembra de taludes para reducir arrastres de materiales.
- » Reutilización de excedentes de excavación para la obra de la AP-9 en Francia y la restauración de una gravera cercana.
- » Medidas para la protección de fauna relevante, como la tortuga mediterránea (*Testudo hermanni*): batida inicial para recogida de ejemplares y traslado a centro de recuperación. Vallado de toda la zona de actuación para impedir la entrada de animales a las obras.

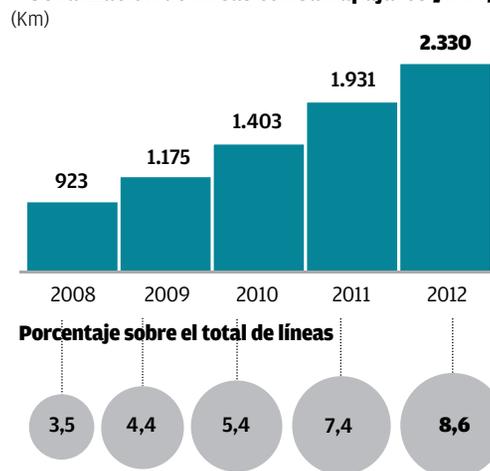


- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Señalización de líneas en ZEPA con salvapájaros [EN14]



Señalización de líneas con salvapájaros [EN14]



Comprometidos con la protección de la avifauna

El principal aspecto a tener en cuenta en cuanto a la afección a la fauna de las instalaciones de Red Eléctrica es el riesgo de colisión de la avifauna con los cables de tierra que protegen las líneas de las descargas eléctricas durante las tormentas; conviene aclarar que es prácticamente imposible que se produzcan accidentes por electrocución, debido a que las distancias entre los puntos en tensión y las estructuras metálicas de los apoyos son superiores a la envergadura de cualquier especie de ave existente en España. [EN12]

La **medida principal para reducir el riesgo de colisión** de aves con las líneas eléctricas es la **señalización de los cables** de tierra mediante dispositivos que aumenten su visibilidad. El crecimiento sostenido del número de kilómetros señalizados evidencia el compromiso de Red Eléctrica con la biodiversidad; así, en 2012 se han señalado 399 km de líneas, correspondiendo 201 km a líneas de nueva construcción y 198 km de líneas en servicio.

Es importante destacar que sólo se deben señalar aquellas zonas en las que existan aves susceptibles de colisionar con los cables, que no siempre coinciden con las declaradas como ZEPA (aunque se estén utilizando como referencia en el cálculo de indicadores, hay ZEPAS que protegen especies no susceptibles a la colisión, por lo que no es necesario señalarlas). En este sentido, actualmente se está

trabajando para conocer y determinar las zonas de riesgo de colisión, lo que nos permitirá elaborar un adecuado programa de señalización y definir un indicador que refleje mejor nuestro desempeño en esta materia. Para ello, Red Eléctrica lleva a cabo las siguientes actuaciones:

- » Seguimiento y evaluación de la efectividad de los dispositivos durante los primeros años de vida de la instalación.
- » Análisis de los accidentes detectados en las instalaciones.
- » Colaboración con las administraciones competentes en la identificación de áreas que señalar.
- » Desarrollo del proyecto Cartografía de Flujos de Aves, para identificar las rutas más utilizadas por las especies susceptibles de colisionar. Hasta ahora se dispone de información geográfica para cuatro comunidades autónomas y se tiene previsto continuar en 2013 con otras cuatro, completando el resto en 2014.
- » Otros proyectos complementarios en distintas regiones. En 2012 ha finalizado la elaboración del modelo predictivo de zonas de riesgo para las colisiones de aves en tendidos eléctricos de alta tensión en la Comunidad Valenciana. Además en el marco de la investigación, se está desarrollando un dispositivo detector de colisiones,

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Accidentes de colisión de aves detectados en 2012 [EN12]

(Número de aves muertas)

Especie	
Avutarda (<i>Otis tarda</i>) ^{(1) (2) (3)}	12
Colirrojo real (<i>Phoenicurus phoenicurus</i>) ^{(2) (4)}	2
Alcaraván (<i>Burhinus oedicnemus</i>) ^{(2) (5)}	2

(1) Especie amenazada según la lista roja de la UICN [EN15] (2) Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas [EN15] (3) Cuatro de los accidentes fueron detectados durante el Programa de Vigilancia Ambiental de una línea de reciente construcción. Las medidas correctoras oportunas se determinarán al finalizar dicho PVA. El resto se han detectado en líneas en servicio, que han sido incorporadas al programa de señalización. (4) Accidentes detectados durante el Programa de Vigilancia Ambiental de una línea de reciente construcción. Las medidas correctoras oportunas se determinarán al finalizar dicho PVA. (5) Accidentes detectados en un estudio específico sobre estado de la población del alcaraván y amenazas para su conservación en la isla de Gran Canaria.

BUENAS PRÁCTICAS EN EL DISEÑO Y MANTENIMIENTO DE LAS CALLES DE SEGURIDAD

- ▶ Revisamos anualmente todas las instalaciones
- ▶ Tratamos de generar el mínimo impacto sobre las especies a tratar: respetando el matorral y las especies arbóreas de porte pequeño y crecimiento lento, minimizando las actuaciones sobre especies protegidas (sólo se hacen podas) y revegetando zonas degradadas.
- ▶ No utilizamos métodos químicos en el tratamiento de las calles de seguridad

que permitirá localizar rápidamente un ave accidentada para proceder a su rescate y traslado al correspondiente centro especializado si es posible su recuperación.

La prevención de incendios [EN14]

La prevención de los incendios forestales es una cuestión importante para Red Eléctrica. Fruto de la revisión y mejora de nuestros procedimientos, en el año 2011 elaboramos la Política de Gestión Forestal, en la que se han definido nuevos criterios de trabajo y se han formalizado los objetivos en esta materia. Entre las actuaciones de prevención llevadas a cabo por Red Eléctrica, destacan las siguientes:

- ▶▶ **Adecuada definición de las calles de seguridad de las líneas.** La calle de seguridad se define en la fase de proyecto de nuevas instalaciones teniendo en cuenta los datos detallados de vegetación obtenidos a través de métodos de teledetección ópticos y LIDAR (Laser Imaging Detection and Ranging).
- ▶▶ **Mantenimiento predictivo.** Revisión de las instalaciones utilizando diferentes metodologías: a pie, aérea, vuelos LIDAR y termografía, que permiten identificar con una precisión muy alta la vegetación que se acerca a los cables incumpliendo la distancia de seguridad.
- ▶▶ **Mantenimiento preventivo.** Basado en el desarrollo de trabajos de selvicultura (desbroces, podas y talas puntuales), que tienen por objetivo el cumplimiento de las distancias de seguridad entre la vegetación y las instalaciones, por lo que son fundamentales a la hora de reducir al máximo el riesgo de incendios.
- ▶▶ **Medidas de prevención de incendios durante los trabajos de construcción y modificación de instalaciones.** La parada o restricción de las tareas en épocas de alto riesgo de incendios, la presencia de medios de extinción en las áreas de trabajos (incluyendo depósitos de agua) y el uso de ‘matachispas’ en maquinaria son algunas de las principales.
- ▶▶ **Colaboración con la administración responsable en el desarrollo de medidas y estrategias para la prevención y lucha contra incendios.** REE ha firmado convenios de colaboración con las comunidades autónomas de Andalucía, Castilla-La Mancha, Aragón y Valencia, y el objetivo es establecer un acuerdo de este tipo con todas las comunidades autónomas.
- ▶▶ **Sensibilización y formación mediante la celebración de jornadas** con agentes forestales, el SEPRONA y técnicos de medio ambiente de la administración sobre líneas eléctricas y la prevención y lucha contra los incendios forestales.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Proyecto destacado

EL BOSQUE DE RED ELÉCTRICA [EN13]

Anualmente, Red Eléctrica ayuda a crear un bosque en una zona diferente de la geografía española y en terrenos de propiedad pública. Iniciado en 2009 y de carácter permanente, este proyecto tiene un doble objetivo: compensar parte de las emisiones de Red Eléctrica mediante la plantación de arbolado y contribuir a la conservación de un espacio natural rico en biodiversidad o a la recuperación de un espacio natural degradado. Asimismo, este proyecto ayuda al desarrollo de las economías locales, ya que los trabajos son llevados a cabo por empresas o colectivos de la zona. En 2012 se ha trabajado en tres áreas diferentes:

- ▶ Sierra de Calasparra (Murcia). Restauración de 18,4 hectáreas de bosque en LIC que se habían incendiado en 2010. Se han plantado 21.840 especies entre árboles y arbustos: pino carrasco (*Pinus halepensis*), lentisco (*Pistacia lentiscus*), enebro (*Juniperus oxycedrus*), coscoja (*Quercus coccifera*), adelfa (*Nerium oleander*), albaida (*Anthyllis cytisoides*), espino negro (*Rhamnus lycoides*) y romero (*Rosmarinus officinalis*), entre otros. Además, este proyecto ha supuesto la creación de 765 jornales repartidos en 12 puestos de trabajo.
- ▶ Parque Natural de Sierra Calderona (Valencia). Se ha preparado el terreno y ahoyado para la

restauración de 26 hectáreas incendiadas. Se repoblará con pino carrasco (*Pinus halepensis*), acompañado de sabina albar (*Juniperus phoenicea*), algarrobo (*Ceratonia siliqua*), enebro (*Juniperus oxycedrus*), palmito (*Chamaerops humilis*) y acebuche (*Olea europea sp.sylvestris*). Estos trabajos, previstos para 2012, se pospondrán a 2013 por cuestiones climatológicas.

- ▶ Robledal del Remendón, en el Parque Natural de Armañón (Vizcaya). Se han iniciado los trabajos de preparación del terreno para la restauración de 22,5 hectáreas con roble (*Quercus robur*), abedul (*Betula alba*) y otras especies de acompañamiento.

Las cifras del Bosque de Red Eléctrica 09/12

Árboles y arbustos plantados: **203.520 unidades.**
 Superficie recuperada: **410 hectáreas.**
 Emisiones compensadas: **60.677 t de CO₂ eq.**
 Inversión: **625.000 euros.**
 Impacto empleo local: **3.043 jornales estimados.**

Con este proyecto, Red Eléctrica se suma al Proyecto Ardilla, promovido por la organización Plantemos para el Planeta para conectar los distintos espacios naturales de la Península.

- ▶ **Proyectos de investigación.** En 2012 se ha trabajado en los proyectos Modelización del Crecimiento de las Masas Forestales y Sistema de Vigilancia de Incendios Forestales en el Entorno de Líneas Eléctricas.

Durante 2012, el número de incendios relacionados con las instalaciones de Red Eléctrica se ha mantenido bajo, registrándose un caso con resultado de quema de rastrojo y otro con afección de una hectárea de repoblación. En ninguno de los casos las consecuencias se pueden considerar como significativas.

Contribución a la conservación de la biodiversidad

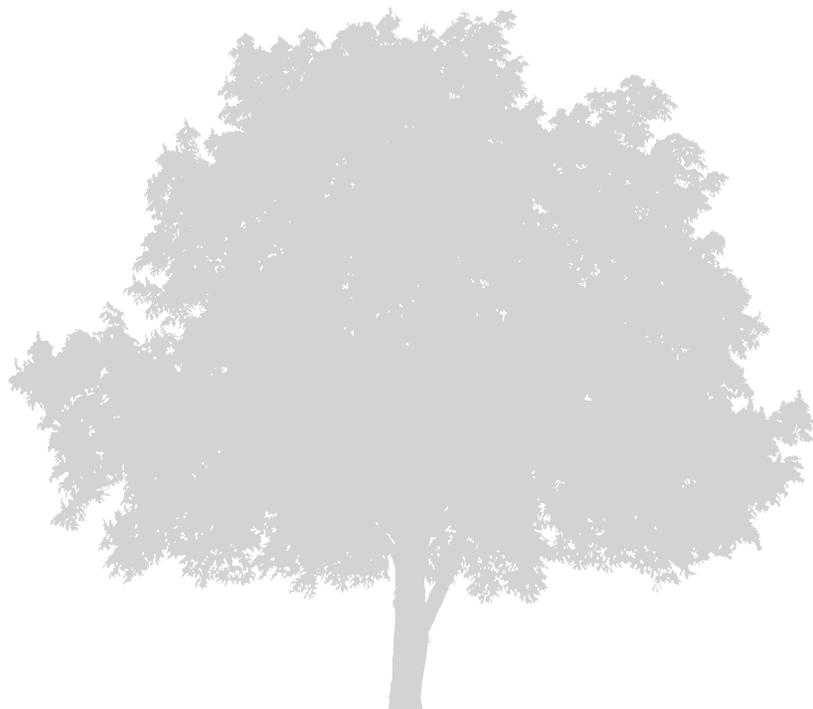
El compromiso de Red Eléctrica con la biodiversidad va más allá de reducir las afecciones generadas por sus actividades. Para ello, lidera o participa activamente en diversos proyectos orientados a la conservación de la biodiversidad y lleva a cabo acciones de divulgación y formación.

En ese sentido, Red Eléctrica trabaja en colaboración con las distintas administraciones y con entidades de prestigio en materia ambiental. Durante 2012 se han firmado 10 nuevos convenios de colaboración, estando vigentes un total de 38 acuerdos. Actualmente hemos trabajado con 12 comunidades autónomas y nuestro objetivo para 2014 es haber participado en proyectos de conservación en todas ellas.



Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |



Proyectos en desarrollo durante 2012

- » Plan de recuperación del águila real (*Aquila chrysaetos*) en Galicia. Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas y casi amenazada según la lista roja de la UICN. **[EN15]**
- » Reintroducción del águila de Bonelli (*Hieraaetus fasciatus*) en la isla de Mallorca. Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas. **[EN15]**
- » Programa de reintroducción del buitre negro (*Aegypius monachus*) en Cataluña. Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas y casi amenazada según la lista roja de la UICN. **[EN15]**
- » Mejora del hábitat de aves esteparias en Andalucía, finalizado en 2012.
- » Uso de apoyos eléctricos como generadores de biodiversidad en Andalucía, finalizado en 2012.
- » Proyecto LIFE+ Conservación y gestión en las zonas de especial protección para las aves esteparias de Andalucía.
- » Estudio del estado de la población del alcaraván (*Burhinus oediconemus distinctus*) y amenazas para su conservación en la isla de Gran Canaria. Especie vulnerable según la lista roja de la UICN, finalizado en 2012. **[EN15]**
- » Censo de la población de hubara (*Chlamydotis undulata*) en las islas de Fuerteventura y Lanzarote en sus fases prerreproductiva, reproductiva y postreproductiva. Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas y vulnerable según la lista roja de la UICN, finalizado en 2012. **[EN15]**
- » Instalación de una plataforma para el águila pescadora (*Pandion haliaetus*) en un apoyo de una línea eléctrica en Andalucía. Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas. **[EN15]**
- » Instalación de cajas nido para murciélago de Cabrera (*Pipistrelus pygmaeus*) en el Parque Natural del Turia, en Valencia.
- » El Bosque de Red Eléctrica: sierra de Calasparra (Murcia), Sierra Calderona (Valencia) y Parque Natural de Armañón (País Vasco). **[EN13]**
- » Centro de Migración y Cambio Global (última de las medidas compensatorias asociadas al Proyecto REMO, segundo cable de interconexión España-Marruecos).
- » Instalación de cajas nido para halcón peregrino (*Falco peregrinus*) en el Parque Regional del Sureste de Madrid.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



MEDIO SOCIOECONÓMICO Y PAISAJE

El suministro eléctrico es un recurso básico en la medida en que está presente en las actividades económicas y en la vida diaria de los ciudadanos. Pero además de satisfacer un servicio esencial para el funcionamiento de la sociedad, las inversiones en el desarrollo de las infraestructuras que lo hacen posible suponen efectos positivos en la producción y en el empleo ⁽¹⁾.

No obstante, junto a esa relación económica, las instalaciones eléctricas provocan algunos efectos de carácter social, que en el caso de las infraestructuras de transporte de electricidad no suponen una alteración significativa en la forma de vida de las comunidades. En los casos en los que se pueden producir, Red Eléctrica trabaja para que sean los mínimos posibles.

Ocupación del suelo [S09]

De todas las infraestructuras construidas y gestionadas por Red Eléctrica, sólo las subestaciones suponen una ocupación total e irreversible del suelo, ya que no es posible compatibilizar su presencia con otros usos. La ocupación del suelo como consecuencia de la construcción de una línea está limitada a las zapatas de los apoyos, ya que a la superficie sobrevolada por los conductores sólo

se le impone una servidumbre de paso durante la vida útil de la instalación.

Es importante señalar que a pesar de que la legislación vigente permite a Red Eléctrica expropiar tanto la superficie a adquirir como aquella en la que necesita establecer servidumbres, nuestra política es obtener el máximo de acuerdos amistosos con los propietarios fijando indemnizaciones que cubran las pérdidas económicas que supone la implantación de una línea y su correspondiente servidumbre de paso. En la actualidad el porcentaje de obtención de acuerdos de carácter amistoso es del 90 %.

Cabe destacar que las actividades agropecuarias son compatibles con las líneas, permitiendo todo tipo de cultivos agrícolas debajo de ellas y la libre circulación de la maquinaria necesaria para su explotación. Los usos no compatibles son condicionantes fundamentales que se evitan a la hora de establecer los pasillos para las futuras líneas y los emplazamientos para las subestaciones.

Minimización de impactos sobre el medio socio económico [S010]

Además de las compensaciones económicas, se llevan a cabo otras medidas con el objeto de reducir al

(1) 'Impacto macroeconómico de la inversión en infraestructuras de transporte eléctrico'. Luis Pérez, Jaime Sanaú y Isabel Sanz. Fundear, 2010.

- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |

máximo las afecciones sobre los propietarios de los terrenos. En general, estas medidas son similares a las utilizadas para la protección de hábitats y vegetación, pudiéndose destacar las siguientes:

- » Evitar la apertura de nuevos accesos, aprovechando al máximo los existentes o discurriendo a campo través cuando sea posible.
- » Replanteo consensuado de los apoyos 'in situ', de acuerdo con los propietarios, de modo que se evite la afección a lindes, cerramientos, conducciones de riego, espalderas, etc.
- » Sobreelevación de apoyos para evitar afecciones a actividades económicas. En 2012, gracias a esta medida se va a permitir la construcción de una planta de reciclado bajo línea.
- » Modificación y rediseño de sistemas de drenaje para evitar inundaciones en fincas colindantes a las subestaciones.
- » Utilización de pluma y helicóptero en los trabajos de construcción para evitar daños a cultivos, carreteras, líneas eléctricas existentes y otros elementos.
- » Restauración de las zonas afectadas por los trabajos: descompactación y resiembra en zonas de pastizales y agrícolas, restitución de viales, muros o cualquier otro daño a las propiedades, en zonas

urbanas, etc. En los casos en los que es necesario, indemnización por daños.

Impacto visual [SO9, SO10]

Para reducir al máximo posible el impacto visual de las líneas y subestaciones, Red Eléctrica toma numerosas medidas, entre las que destacan las siguientes:

- » Ubicación de las instalaciones lejos de los núcleos de población, edificaciones habitadas y zonas de alto valor paisajístico.
- » Diseño de los trazados por zonas de menor pendiente, evitando el paso por medias laderas y puntos culminantes.
- » Diseño de las instalaciones y ejecución de los trabajos de manera que se minimicen los movimientos de tierras.
- » Selección de la altura de los apoyos atendiendo a criterios paisajísticos.
- » Desmantelamiento de infraestructuras en desuso. En 2012 se han desmantelado 18,5 km de líneas.
- » Restauración de zonas afectadas: adecuación de accesos, campos de trabajos y taludes, realización de siembras y plantaciones.
- » Integración paisajística de subestaciones. En 2012 se han hecho trabajos de adecuación en 11 subestaciones.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

HALLAZGOS ARQUEOLÓGICOS RELEVANTES EN 2012

Restos romanos y de la Edad del Bronce. Algunos de los apoyos de una línea actualmente en construcción se localizan en la delimitación del yacimiento arqueológico Los Villares de Andújar, que se corresponde con la antigua ciudad romana de Isturgis. Por este motivo se realizaron sondeos previos a los trabajos, en los que se produjeron importantes hallazgos: un horno romano, estructuras murarias, calzada y numerosos fragmentos cerámicos y constructivos. En la búsqueda de nueva ubicación para los apoyos aparecieron también restos correspondientes a la Edad del Bronce. Todos los restos encontrados han sido retirados (de momento está pendiente su ubicación definitiva). Para evitar afecciones a los elementos encontrados se suprimió uno de los apoyos planificados y se reubicaron otros dos.

Calero de principios de siglo XX. Se trata de un recinto de carácter etnológico e industrial protegido por la autoridad cultural de Asturias. Data del primer tercio del siglo XX. Durante los mismos trabajos se encontraron, además, restos constructivos vinculados a la Guerra Civil. Se procedió al cambio de la ubicación del apoyo y al balizado de los elementos para evitar daños.

Necrópolis visigoda. Durante el movimiento de tierras en la construcción de una subestación se descubrió una necrópolis visigoda (siglo VI/VII) y se encontraron materiales procedentes de ocupaciones emirales (siglo IX). Se han inventariado y extraído los cuerpos y ajueres que los acompañaban (fundamentalmente joyas), así como los restos cerámicos del siglo IX. Todo se ha trasladado al museo arqueológico de Alcira. Se han realizado, además, distintos sondeos en el área de la subestación para evitar afecciones a otros posibles elementos.

Entre las medidas de integración en el paisaje, destaca la adaptación de los edificios de las subestaciones a los entornos donde se encuentran. Durante 2012 se han finalizado siete modelos: Balear, Litoral Sur, Valle, Alta Montaña, Canarias, Medianías (paisaje periurbano rural) e Ingenio (paisaje industrial). Para su definición se han adoptado distintas estrategias de armonización (teniendo en cuenta el Convenio Europeo del Paisaje), naturalización y camuflaje. Las medidas incluyen tanto modificaciones en el diseño como en materiales y acabados.

Protección del patrimonio arqueológico y etnológico

El patrimonio arqueológico es uno de los principales aspectos a tener en cuenta en el diseño y construcción de instalaciones. Antes de iniciar cualquier trabajo es necesario realizar una prospección arqueológica, cuya intensidad y alcance están en función de la susceptibilidad de la zona a albergar restos arqueológicos. Cuando los resultados de la prospección así lo determinan, es necesaria la continua presencia de un arqueólogo en la fase de movimiento de tierras.

Durante el año 2012 se ha llevado a cabo la supervisión arqueológica en la construcción de 10 líneas y cinco subestaciones, con presencia permanente de un arqueólogo en el 86 % de los casos.

Además, hemos desarrollado un proyecto para la conservación del Abrigo Rupestre de Riquelme

(Jumilla), cavidad con pinturas catalogadas como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, que ha consistido en el vallado de la cavidad para evitar daños y visitas incontroladas, así como en la realización de un diagnóstico de las pinturas por especialistas que han desarrollado propuestas para su conservación. El trabajo se ha completado con la edición digital de un libro que será publicado en 2013.

Campos eléctricos y magnéticos [PR1]

Gracias a las medidas preventivas que se aplican en el diseño de las instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea (Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE: 'Valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo, de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 µT para el campo magnético'). Las más importantes son las siguientes:

- » Construcción de dobles circuitos y traslocación de fases en líneas.
- » Sobreelevación de apoyos, con lo que se aumentan las distancias de seguridad.
- » Establecimiento de distancias mínimas de las líneas a los núcleos de población y a las casas aisladas.

Para comprobar que las instalaciones se encuentran por debajo de los límites de exposición, Red Eléctrica

- | | |
|--|--|
|  Entrevista al presidente |  3. Enfoque de gestión |
|  Principales magnitudes |  4. Creación de valor sostenible |
|  Los retos |  5. Comprometidos con los empleados |
|  1. La empresa |  6. Comprometidos con la sociedad |
|  2. Gobierno corporativo |  7. Comprometidos con nuestro entorno |
| |  Anexos |



ha llevado a cabo un intenso plan de medidas, que se ha desarrollado de la siguiente forma:

» **Año 2004.** Medición en 1.100 puntos de proximidad (en cuyas inmediaciones había colegios, hospitales, viviendas o áreas industriales), resultando todas las medidas conformes a la recomendación de la UE.

» **Año 2005.** Medición en 37 subestaciones para evaluar el nivel de exposición de los trabajadores y comprobar el cumplimiento de la Directiva Europea de Exposición Laboral a Campos Electromagnéticos (2004/40/CE). Todos los valores de campo magnético y el 92 % de los valores de campo eléctrico estaban por debajo de los niveles de referencia (500 μ T y 10 kV/m).

» **Año 2006.** Se midieron puntos en instalaciones adquiridas a otras compañías que se encontraban cerca de núcleos de población y líneas repotenciadas durante ese año, cumpliéndose los valores recomendados en todos los casos.

Demostrado el cumplimiento de las instalaciones con la recomendación europea, los puntos de medida desde 2007 son aquellos solicitados por las partes interesadas. En el año 2012 se han realizado mediciones en:

» Líneas de 220 kV y 400 kV a su paso por el término municipal de San Antonio de Benagéber, solicitadas por dicho ayuntamiento.

» Línea de 220 kV a su paso por el Ayuntamiento de Culleredo (A Coruña), solicitada por un particular.

» Líneas de 220 kV en las inmediaciones del Instituto Alejandría de Tordesillas (Valladolid), a solicitud del propio instituto.

En todos los casos los valores estaban muy por debajo de los recomendados.

Por otro lado, pese a que nuestras instalaciones cumplen con la recomendación europea y a que la inquietud social en relación con este tema ha remitido considerablemente (gracias a los trabajos de investigación y divulgación de la comunidad científica y organismos internacionales), es de suma importancia el permanecer atentos a todas las novedades que se generan, participar en distintos grupos de trabajo y apoyar activamente proyectos de investigación en esta materia. Por ello, estamos suscritos a un servicio de información internacional ('ELF Gateway', que prácticamente a diario informa mediante un correo electrónico a sus clientes de todas las novedades que aparecen en el mundo) y mantenemos el contacto con diferentes organismos y asociaciones.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

PRINCIPIOS DE LA ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO

- ▶ Integración de energías renovables.
- ▶ Apuesta por la eficiencia energética a todos los niveles: Red Eléctrica Eficiente.
- ▶ Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- ▶ Protección de la masa arbolada: prevención de incendios e impulso a proyectos de reforestación.
- ▶ Desarrollo de proyectos de adaptación al cambio climático.
- ▶ Extensión del compromiso a las partes interesadas.

CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA [EN6]

Red Eléctrica formalizó en 2011 su compromiso en la lucha contra el cambio climático aprobando una estrategia específica y un plan de acción en el que se fijan los objetivos y acciones concretas para desarrollar en los próximos años. Las principales líneas de trabajo son:

Integración de energías renovables. Como transportista y operador del sistema eléctrico, las principales líneas de trabajo de Red Eléctrica en relación con el cambio climático están relacionadas con la consecución de los objetivos europeos 20/20/20. Estas líneas se concretan en el desarrollo de infraestructuras de transporte y herramientas de operación para la integración de las energías renovables que generan electricidad sin emisión de gases. Los avances y resultados de estos trabajos se muestran en el capítulo 4 de este informe.

Eficiencia energética. Desarrollo de iniciativas de gestión de la demanda dirigidas a lograr una mayor eficiencia energética, principalmente mediante el desarrollo de proyectos de investigación relativos a las redes inteligentes y a la implantación de la movilidad eléctrica. Estas iniciativas se complementan con actuaciones orientadas a reducir los consumos energéticos propios y con medidas de sensibilización sobre el uso eficiente de los recursos. Todas ellas se engloban dentro de Red Eléctrica Eficiente, marca que distingue todas las acciones de la compañía que promuevan un mejor uso de la energía y los recursos.

Control y reducción de emisiones. Red Eléctrica ha asumido su responsabilidad de controlar y reducir

las emisiones derivadas de sus actividades. En este sentido, también se han establecido distintas vías de trabajo que se describen en el presente capítulo.

Compensación de emisiones. Red Eléctrica ha fijado como objetivo la compensación de al menos el 20 % de nuestras emisiones directas. Para ello en 2009 puso en marcha el proyecto El Bosque de REE, que consiste en que cada año se ayuda a crear un bosque en una zona diferente de la geografía española. Se estima que los árboles plantados en 2012 compensarán un 7 % de las emisiones directas; el resto, hasta cubrir el objetivo previsto del 20 %, se pospone a 2013, ya que una de las plantaciones previstas para este año no se ha podido realizar por cuestiones meteorológicas adversas. La cantidad de emisiones compensadas desde que el proyecto comenzó en el año 2008 es de unas 60.677 t de CO₂. [EN18]

Identificación de riesgos. Por otro lado, Red Eléctrica, consciente de que los efectos del cambio climático podrían afectar en un futuro a las infraestructuras de la red de transporte, puso en marcha en 2011 el estudio 'Gestión de nuevos riesgos climáticos en las infraestructuras de transporte de electricidad', que ha finalizado en 2012. En dicho estudio se han identificado aquellos parámetros climáticos susceptibles de afectar a las infraestructuras de la compañía y se han analizado los riesgos derivados de sus potenciales variaciones, así como algunas de las actuaciones para hacer frente a estos riesgos. Con este trabajo se han sentado las bases para un futuro plan de adaptación al cambio climático. [-4.11-]

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INVENTARIO DE EMISIONES

Emisiones directas (SCOPE 1)

- ▶ **Combustión fija:** derivadas del uso de combustibles en grupos electrógenos. De acuerdo con las estimaciones y cálculos realizados, estas emisiones se podrían excluir del inventario por representar menos de un 2 % del total de emisiones. No obstante, se considera interesante proceder a su cálculo con el fin de poder plantear posibles mejoras y objetivos de reducción. Pese a haber proporcionado algunos datos en años anteriores, se pospone su inclusión hasta la finalización de la recopilación de la totalidad de los datos.
- ▶ **Combustión móvil:** aquellas derivadas del consumo de combustibles por vehículos de flota.

▶ Emisiones fugitivas:

- Fugas de gas SF₆ (usado como aislante en interruptores y subestaciones blindadas).
- Fugas de refrigerantes de los aires acondicionados en las instalaciones, en proceso de recopilación de datos para su recuento. Durante 2012 se han calculado las correspondientes a la Sede Social, centros de control y delegaciones, que suponen 286 t de CO₂ eq. Se incluirán en el inventario cuando se finalice el proceso.

Emisiones indirectas (SCOPE 2)

- ▶ Consumo de energía eléctrica en las instalaciones.
- ▶ Emisiones derivadas por pérdidas de energía en la red de transporte. Dichas

pérdidas representan la energía que ha sido generada por las compañías, pero no llega a la red de distribución.

Emisiones indirectas (SCOPE 3)

- ▶ Huella de carbono asociada a la cadena de valor.
- ▶ Emisiones asociadas a los viajes de negocios. Se han calculado para traslados en tren y avión.
- ▶ Emisiones asociadas al traslado de materiales entre los distintos centros de trabajo (logística).
- ▶ Otros: emisiones asociadas a los eventos de REE. Durante el año 2012 se ha definido y desarrollado la metodología, que comenzará a aplicarse en 2013.

Estudio sobre la huella de carbono asociada a la cadena de valor de Red Eléctrica (bienes y servicios contratados), finalizado en 2012. El próximo año, los trabajos se centrarán en aquellos sectores que contribuyen en mayor medida a la huella, como la fabricación de equipos y componentes, y la construcción de instalaciones. Teniendo en cuenta que el 66 % de la huella total asociada a la cadena de valor se corresponde con tan sólo 10 proveedores, se desarrollarán acciones específicas para mejorar la información procedente de dichos proveedores y la búsqueda de áreas de mejora. **[EN17]**

Emisiones

Red Eléctrica elabora su inventario de emisiones tomando como base la metodología del GHG Protocol. Desde el año 2011 se está llevando a cabo un detallado proceso de identificación de emisiones y recopilación de datos que continuará durante el año 2013. Dentro de las emisiones directas derivadas de las actividades de Red Eléctrica, las principales son las de hexafluoruro de azufre (SF₆), suponiendo en términos de CO₂ más del 98 % del total de las emisiones directas calculadas en 2012. Los indicadores cuantitativos de emisiones se encuentran en el anexo de este capítulo.

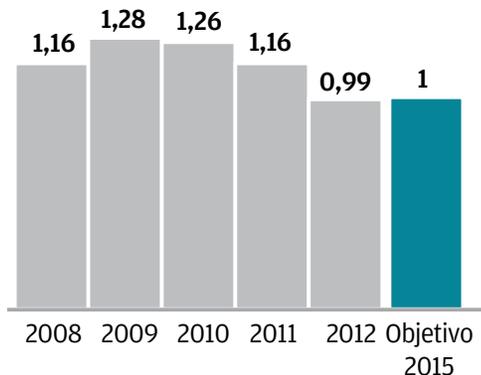
Control de emisiones de SF₆

Aunque los requisitos legales asociados a la gestión del gas SF₆ no son muy estrictos, Red Eléctrica trabaja en colaboración con la administración pública y otras entidades en la búsqueda de soluciones de reducción de las emisiones de este gas. Con este objetivo, en 2008 firmó un acuerdo voluntario con el Ministerio de Medio

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Tasa media de emisión de SF₆
(% de emisiones sobre gas instalado)



Gestión del SF₆

	2010	2011	2012
SF ₆ instalado (kg)	211.255	245.415	332.541 ⁽¹⁾
Emisiones de equipos en servicio (kg) ⁽²⁾	2.667	2.850	3.301
Tasa media de emisión equipos en servicio (%)	1,262	1,161	0,993
Emisiones derivadas de accidentes (kg)	30	76	31
Total emisiones (kg)	2.697	2.927	3.332
Tasa media de emisión (incluyendo accidentes) (%)	1,277	1,192	1,002

(1) El crecimiento del gas instalado se debe al aumento del número de instalaciones, especialmente blindadas (aisladas en gas SF₆). (2) Para el cálculo de las fugas se han aplicado distintos factores de emisión en función de la antigüedad de los equipos instalados. Dichos factores son los reflejados en el Acuerdo Voluntario firmado por las partes implicadas en 2008. Debido al uso de esta metodología de cálculo, los ahorros derivados de las medidas de reducción aplicadas no se reflejan en este inventario.

Ambiente, la Agrupación de Fabricantes de Bienes de Equipo Eléctrico (SERCUBE) y la Asociación Española de la Industria Eléctrica (UNESA). Para el seguimiento de su cumplimiento se mantienen reuniones anuales entre los firmantes, en las que también se comparte información sobre avances en esta materia. Además, Red Eléctrica se ha adherido al proyecto de investigación de EPRI (Electric Power Research Institute) en materia de SF₆.

Medidas para la reducción de emisiones SF₆
[EN18]

- » Existencia de un procedimiento para el control, inventario y gestión del gas SF₆.
- » Formación y capacitación de todo el personal implicado en la gestión del gas. Red Eléctrica es desde 2012 entidad autorizada para la formación de profesionales en Recuperación de SF₆ de equipos de conmutación de Alta Tensión.
- » Plan de sustitución de equipos de gestión y equipos de medida de SF₆ por equipos más eficientes. Durante 2012 ha finalizado el plan de renovación masiva de equipos de medida (que permiten la recuperación del gas utilizado para la medida evitando su emisión), que supondrá ahorro de emisiones estimado de 450 t de CO₂. El plan de renovación de equipos de gestión continuará hasta 2014 y se estima que el ahorro derivado de la mayor capacidad de extracción de los nuevos equipos será de 1000 t de CO₂ anuales.

- » Mejoras en la detección de fugas mediante la adquisición de nuevos medidores de presión y cámara para la detección de fugas.

Medidas de eficiencia energética

[EN5, EN7, EN18]

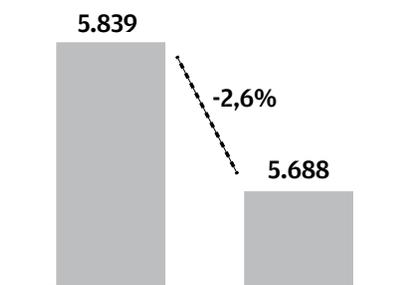
Como empresa clave dentro del sistema eléctrico, Red Eléctrica considera relevantes los esfuerzos destinados a reducir los consumos de energía eléctrica y, como consecuencia, las emisiones generadas en su producción. Sus líneas de trabajo se centran en la implantación de diversas medidas de ahorro de energía eléctrica y de movilidad sostenible, entre las que destacan:

- » **Reducción del consumo eléctrico en centros de trabajo.** Actualmente, se distinguen dos tipos de actuaciones. Por un lado, están las medidas orientadas a mejorar la información sobre el estado de los edificios, para lo que en 2012 se han instalado equipos de gestión energética en 15 centros y se han realizado auditorías energéticas en 16 edificios (tres en 2011); por el otro, las medidas de reducción de consumos como sustitución de luminarias e instalación de automatismos para el apagado de espacios cuando no son necesarios. En 2012 se han realizado mejoras en tres edificios.
- » **Establecimiento de la calificación mínima B en la construcción de nuevos edificios.** En 2012 se han construido dos nuevos edificios, distinguidos con la marca 'Red Eléctrica eficiente', que incorporan los criterios en cuanto a características constructivas e instalaciones para obtener dicha calificación.
- » **Mejora de la gestión energética de la sede social de La Moraleja.** En 2012 se ha certificado

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Consumo eléctrico de la Sede Social*

(MWh)



*No incluye el consumo de la sala de ordenadores.

el Sistema de Gestión de la Energía de la sede social según la nueva norma ISO 50001:2011, sustituyendo a la UNE-EN 16001. En el marco de este sistema, en 2011 se estableció un 'Plan de Medidas de Mejora' para el periodo 2012-2019. Durante este año se han implantado medidas relacionadas con la iluminación, como la sustitución de luminarias, instalación de sensores de luminosidad en salas con luz natural y racionalización de horas de funcionamiento de luminarias en ascensores y salas de ordenadores. Además, se ha instalado un equipo de gestión energética. El ahorro conseguido gracias a estas medidas ha supuesto aproximadamente un 2 % del consumo inicialmente previsto para 2012 (34,4 t eq. de CO₂).

» **Reducción del consumo eléctrico en subestaciones.** Se establece el criterio de apagado permanente del alumbrado de las subestaciones de intemperie, salvo que se deban realizar trabajos en ellas. Además, se ha aprobado un documento de criterios de iluminación para la optimización en la instalación de equipos de alumbrado y el control remoto de encendido.

» **Eficiencia en los sistemas informáticos.** Se han sustituido los equipos informáticos de trabajo por otros más eficientes (con las sustituciones efectuadas en 2012 se estima un ahorro de hasta 55.146 kWh anuales) y se continúa trabajando en el cambio de servidores físicos por servidores virtuales con menores consumos energéticos. Adicionalmente, se ha puesto en marcha una

plataforma de gestión del parque ofimático que consiste en la aplicación de políticas de eficiencia energética relacionadas con el uso de los equipos (apagado de pantalla, suspensión del equipo...). Se estima que con estas medidas se ha logrado un ahorro del 10 % del consumo total de los equipos. En 2012 se ha trabajado en la implantación en el 60 % del parque ofimático.

» **Medidas en movilidad.** Entre las numerosas medidas puestas en marcha en este aspecto, cabe destacar el incremento del número de salas con videoconferencia para evitar desplazamientos no necesarios (actualmente, de 143 salas de reuniones, el 87 % cuenta con sistemas de videoconferencia). Además, Red Eléctrica pone a disposición de los empleados de la sede social un servicio de autobús de empresa que permite un ahorro de emisiones estimadas de 76 t de CO₂ eq. anuales.

» **Sensibilización de empleados.** Campañas de sensibilización a lo largo de todo el año, cuyo punto central ha sido el concepto de Ciudad Sostenible. Destacan la edición y difusión del panel 10+1 prácticas eficientes, la acción bombilla por bombilla (intercambio de bombillas incandescentes por bombillas de bajo consumo), la visita guiada a ECOBOX (edificio inspirado en conceptos de arquitectura sostenible), el concurso de fotografía asociado a la semana de la movilidad y la Jornada de Sostenibilidad Energética organizada conjuntamente con el Colegio oficial de Arquitectos de Madrid (COAM).



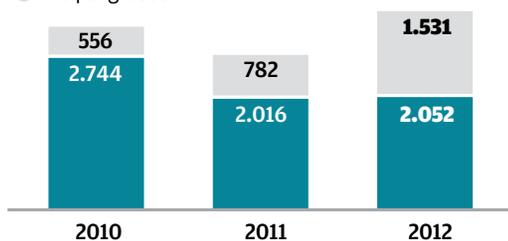
Certificación ISO 50001 del Sistema de Gestión Energética de la sede social.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Residuos

(Toneladas)

- Peligrosos
- No peligrosos



RESIDUOS

Durante las diferentes actividades de Red Eléctrica se generan distintos tipos de residuos que son segregados, almacenados y gestionados de la manera más adecuada. En la fase de mantenimiento de instalaciones, los residuos están asociados a las siguientes actividades:

- » Tareas habituales de mantenimiento preventivo o correctivo: revisiones, cambios de piezas, renovación de aceite, entre otras.
- » Adecuación de instalaciones: trabajos de mejora de instalaciones para su adecuación a los criterios normalizados de REE, renovación de aparataje obsoleto, mejora en los sistemas de prevención de accidentes, etc.
- » Actuación frente a accidentes: aunque no son frecuentes, los vertidos accidentales de aceite están asociados a una gran cantidad de residuos derivados del uso de medidas de contención (absorbentes), de la limpieza de las zonas afectadas (tierras impregnadas de hidrocarburos) y del vaciado de los depósitos de contención (mezclas agua-aceite).

Dada la naturaleza de estas actividades, es muy difícil predecir la evolución de la cantidad de residuos y establecer objetivos para su reducción. Por eso, aunque se establecen criterios de reutilización de materiales –regeneración de aceite de máquinas de potencia (223 t

en 2012) y de gas SF₆ para su reutilización– y reducción de su peligrosidad, las principales vías de trabajo están encaminadas a la mejora en la segregación y gestión final de los residuos, buscando las mejores opciones entre nuestros proveedores y fomentando las buenas prácticas a través de la formación y la sensibilización.

Los residuos generados en las actividades de construcción son gestionados por los contratistas. Para todas las obras existe un Plan de Gestión de Residuos en el que se establece la gestión que se va a llevar a cabo en cada caso, prevaleciendo los criterios de minimización y reutilización (que son especialmente importantes para los excedentes de excavación).

Además, Red Eléctrica incluye requisitos específicos en la documentación contractual de obra y revisa su cumplimiento mediante las visitas de supervisión de los trabajos y el control de la documentación asociada. Dicho control es cada vez más exhaustivo, debido a la intensificación de las actividades de supervisión ambiental de obra.

En cuanto a los residuos generados en los centros de trabajo, se han llevado a cabo diferentes campañas de sensibilización y se ha avanzado en la segregación de los distintos tipos de residuos. Durante 2012 se ha implantado la recogida de aceite doméstico y de tapones de envases, ambos destinados a fines sociales.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |



PROTECCIÓN FRENTE A FUGAS Y DERRAMES

Gracias a la aplicación de medidas preventivas, la frecuencia de fugas y derrames de sustancias contaminantes asociados a las actividades de Red Eléctrica es baja, y cuando se producen sus consecuencias son generalmente menores, no llegando a afectar ni al suelo ni a las aguas subterráneas. Entre las medidas adoptadas para la prevención de afección por derrames, destacan las siguientes:

- » Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos que contienen aceite.
- » Sistemas de contención de derrames en los equipos que contienen sustancias peligrosas, que evitan que un eventual derrame pudiera afectar al suelo.
- » Buenas prácticas en los trabajos (manipulación de equipos y sustancias contaminantes sobre superficies impermeables).
- » Definición de procedimientos de actuación y dotación de medios de actuación en caso de accidente (fundamentalmente material absorbente).

Durante el año 2102 se ha desarrollado e implantado un nuevo sistema de calificación de accidentes que permite su evaluación y clasificación en función de su gravedad: severidad (cantidad derramada y extensión afectada) y consecuencias de los mismos (peligrosidad de la sustancia derramada y calidad del medio receptor). En relación con este sistema, solo se consideran accidentes aquellos 'Sucesos no previstos que generan consecuencias no deseadas', existiendo además otras dos categorías: incidentes y cuasi accidentes. No se ha producido ningún accidente grave durante el año 2012.

PROVEEDORES

Red Eléctrica tiene identificados los proveedores cuya actividad contratada puede generar un impacto directo sobre el medio ambiente. Se corresponden con actividades de construcción, tratamiento de vegetación y mantenimiento de equipos en subestaciones. En 2012 se han contemplado además los proveedores de equipos y componentes cuya fabricación es relevante desde el punto de vista ambiental (uso de materias primas, consumo de agua, emisiones a la atmósfera).

En total, se han definido 666 proveedores de riesgo ambiental para los que se ha establecido la exigencia de contar con un Sistema de Gestión documentado y/o certificado por un tercero. El requisito se cumple por el 38 %, porcentaje que aumentará según se vayan realizando las sucesivas revisiones de contratos de servicios y suministros.

Además, en la documentación contractual para el desarrollo de las actividades se incluyen los requisitos ambientales a cumplir (en cuanto a formación y realización de trabajos), y se lleva a cabo un seguimiento exhaustivo para verificar que estos se cumplen. En este sentido, para las actividades de construcción (susceptibles de generar impacto ambiental), se ha puesto en marcha el proceso de certificación ambiental de obra, según se indica en el primer epígrafe de este capítulo.

Por otro lado, en 2012 se han continuado los estudios de la huella de agua y de carbono de todos los proveedores de REE, lo que ha permitido identificar los servicios y los proveedores más significativos en estas áreas. En 2013, los trabajos se centrarán en aquellos que han resultado más relevantes.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

■ Entrevista al presidente	■ 3. Enfoque de gestión
■ Principales magnitudes	■ 4. Creación de valor sostenible
■ Los retos	■ 5. Comprometidos con los empleados
■ 1. La empresa	■ 6. Comprometidos con la sociedad
■ 2. Gobierno corporativo	■ 7. Comprometidos con nuestro entorno
	■ Anexos

Indicadores cuantitativos
■ Presencia de instalaciones en espacios Red Natura [EN11]

(Sistema peninsular)

	2010	2011	2012
Km línea en LIC/km de líneas totales (%)	13,4	13,0	12,9
Km de línea en ZEPA/km de línea totales (%)	11,4	11,2	10,9
Superficie de líneas en Red Natura/superficie total de Red Natura Península (%) ⁽¹⁾	0,12	0,12	0,12
Número de subestaciones en LIC/total subestaciones (%)	6,6	6,5	6,2
Número de subestaciones en ZEPA/total subestaciones (%)	5,6	5,5	5,4

(Sistemas insulares)

Km de líneas en Red natura/km de líneas totales (%)	-	10,6	9,8
Superficie de líneas en Red Natura/superficie de Red Natura Insular (%) ⁽¹⁾	-	0,08	0,10
Número de SE en Red Natura /número de subestaciones (%)	-	2,8	2,8

LIC: lugar de importancia comunitaria; ZEPA: zona de especial protección para las aves. (Ambas figuras de protección conforman la Red Natura).

(1) La superficie ocupada por las líneas se ha calculado suponiendo una ocupación de 20 m a cada lado de la línea. Es necesario tener en cuenta que la ocupación es aérea, solamente hay ocupación real en el caso de los apoyos.

Nota 1: En el sistema peninsular, para el cálculo de los ratios de 2010 se ha utilizado la base de datos de Red Natura 2000 publicada en 2009, para el cálculo de los de 2011 y 2012 se han utilizado respectivamente las bases publicadas en 2010 y 2011.

Nota 2: La cartografía de instalaciones en servicio se mejora y actualiza anualmente, de lo que se pueden derivar algunas variaciones en los cálculos no relacionadas con el incremento o decremento de instalaciones.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

Emisiones
■ Emisiones de gases de efecto invernadero [EN16]

 (t CO₂ equivalente)

	2010	2011	2012
DIRECTAS (SCOPE 1)			
Emisiones SF ₆ ⁽¹⁾	61.500	66.741	75.974 ⁽⁶⁾
Asociadas al uso de vehículos de flota	1.690	1.563	1.381
Total emisiones directas ⁽²⁾	63.190	68.304	77.355
INDIRECTAS (SCOPE 2)			
Asociadas al consumo de energía eléctrica ⁽³⁾	3.654	4.284 ⁽⁵⁾	4.752 ⁽⁷⁾
Derivadas de las pérdidas de transporte ⁽⁴⁾	723.540	800.530	875.259 ⁽⁸⁾
Total emisiones indirectas	727.194	804.814	880.011
Emisiones totales [EN16]	790.384	873.118	957.366

(1) Tomando GWP a 100 años: 22.800 (Fuente IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change: 4th assessment report). (2) Se han excluido las emisiones asociadas a los grupos electrógenos incluidas en los años 2010 y 2011 (27 y 21 t CO₂, respectivamente) hasta que se complete la recopilación de todos los datos. (3) Se utiliza el factor de emisión peninsular calculado por REE, que tiene en cuenta el mix energético de cada año y asocia a cada tecnología de generación un factor de emisión de acuerdo con los valores presentados en el Plan de Energías Renovables en España 2005-2010. (4) Estas pérdidas están relacionadas con la situación de los puntos de generación en relación con los de consumo, con la cantidad de energía demandada en el año, con el mix de generación del año (proporción de cada tecnología de generación en el total de energía generada), intercambios internacionales y la forma de la curva de la demanda. Prácticamente ninguno de estos factores es controlable por REE, por lo que es muy difícil su reducción. No obstante, REE trabaja para identificar y mejorar aquellos puntos en los que pudiera influir. En este caso, de igual forma que para las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica, el CO₂ no se emite durante las actividades de REE, ya que tienen lugar en los distintos puntos de generación de energía. Para el cálculo se utiliza el factor de emisión calculado por REE. (5) Se han incluido los centros de mantenimiento de los sistemas insulares (cabeceras de demarcación) para 2011 y 2012 no incluidos en memorias anteriores. (6) El aumento de emisiones de SF₆ se deriva del incremento de gas instalado por la puesta en servicio de nuevas instalaciones. Sin embargo, la tasa de emisión (gas emitido/gas instalado) es menor que en años anteriores. (7) Incremento derivado de un ligero aumento en el consumo de electricidad y un aumento del factor de emisión, asociado principalmente a la mayor contribución del carbón en el mix energético de la península y a la baja hidraulicidad. El factor de emisión (tn de CO₂ emitido/MWh generado) para los años 2010, 2011 y 2012 ha sido respectivamente de 0,211, 0,275 y 0,297. (8) El incremento de las emisiones se debe tanto al incremento de las pérdidas de la red de transporte como al aumento del factor de emisión.

■ Emisiones indirectas SCOPE 3 [EN17]

 (t CO₂ equivalente)

	2011	2012
Emisiones asociadas a los viajes de negocios	738	827
Emisiones asociadas al transporte interno de materiales	869	782
Emisiones asociadas a la cadena de valor	491.653 ⁽¹⁾	190.858 ⁽²⁾

(1) Análisis realizado sobre el 100 % de proveedores. Datos corregidos respecto a los publicados en 2012, después de haber llevado a cabo un proceso de consulta y seguimiento de los mismos. La intensidad de carbono de la cadena de valor resultó ser de 359 t CO₂/millón de Euros.

(2) Dato provisional sobre un análisis previo de proveedores que representan el 95 % del volumen de pedidos en 2012. El dato se ajustará después de los trabajos previstos para 2013. La intensidad de carbono provisional calculada es de 300 t CO₂/millón de Euros. La gran reducción de las emisiones está asociada principalmente a la gran disminución del volumen de pedidos respecto a 2011.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

Indicadores de consumos energéticos
Consumo indirecto de energía. Consumo de energía eléctrica [EN4]

(kWh)

	2010	2011	2012
Sede Social (Moraleja + Albatros) ⁽¹⁾	8.456.236	8.602.621	8.788.140
Tres Cantos ⁽¹⁾	1.652.587	1.649.509	1.693.771
Sistemas extrapeninsulares ⁽¹⁾	1.152.442	1.080.814	1.408.343
Delegaciones	2.626.034	2.414.235	2.396.947
Demarcaciones ⁽²⁾	3.272.732	1.719.685	1.713.227
Total	17.160.031	15.466.864	16.000.428

(1) Son centros de trabajo de características especiales, ya que en ellos se ubican los centros de control eléctrico, que funcionan en continuo y tienen un consumo energético especial. Como resultado de la auditoría energética que se llevó a cabo en 2007 en la Sede Social, se estima que el consumo de los centros de control representa aproximadamente un 30 % de su consumo total. (2) Desde el año 2011 se incluyen los centros de mantenimiento de los sistemas insulares. (No se reflejaban en la memoria de 2011).

Nota: El consumo indirecto de energía en Red Eléctrica es equivalente al consumo de electricidad. La proporción de energía generada por cada tipo de fuente es la que se corresponde con el mix de generación eléctrica en España (toda la energía eléctrica consumida en España proviene del mismo mix de generación). Los porcentajes por tipo de fuente en 2012 en España se detallan en la página 60 de este informe.

Resumen de consumos de energía [EN3, EN4]

 (Julios) ⁽¹⁾

	2010	2011	2012
Consumo combustible	2,34x10 ¹³	2,16x10 ¹³	1,91x10 ¹³
Consumo energía eléctrica	6,2x10 ¹³	5,5x10 ¹³	5,7x10 ¹³
Consumo pérdidas en la red de transporte	1,22x10 ¹⁶	1,04x10 ¹⁶	1,06x10 ¹⁶

1 kWh = 36.105 julios; 1 l de diésel = 37.106 julios; 1 l gasolina = 34.106; 1 l de gasóleo = 37.106 julios

(1) Datos de consumos totales en julios según el criterio definido por GRI.

Consumo directo de energía. Consumo de combustible [EN3]

(Litros)

	2010	2011	2012
Diésel	616.289	563.664	498.388
Gasolina	16.597	22.260	19.408
Total combustible ⁽¹⁾	632.886	585.924	517.796
Consumo medio (l/100 km) ⁽²⁾	11,1	8,4	8,5

(1) Incluye vehículos de flota, grúas cesta y vehículos de directivos. Se han excluido los consumos de grupos electrógenos, incluidos en 2010 y 2011 hasta completar la metodología de obtención de datos.

(2) Este ratio es una media de los distintos tipos de vehículos.

Consumo indirecto de energía. Pérdidas en la red de transporte [EN4]

(KWh)

	2010	2011	2012
Pérdidas en la red de transporte ⁽¹⁾	3.398.038.000	2.890.000.000	2.947.000.000

(1) Ver nota 4 del inventario de emisiones. El incremento del valor en 2012 está relacionado con el crecimiento de la red de transporte, principalmente de instalaciones cuyo objetivo es la evacuación de generación alejada de los puntos de consumo (las pérdidas aumentan cuando aumenta la distancia entre puntos de generación y consumo).

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Indicadores de consumos básicos
Consumo de materias primas [EN1]

	2010	2011	2012
Consumo de aceite (kg) ⁽¹⁾	73.065	46.320	60.472
Aceite regenerado (%) ⁽²⁾ [EN2]	94	90	79 ⁽⁴⁾
Consumo de papel impresiones y fotocopias (kg) ⁽³⁾	71.044	67.563	54.038
Consumo de papel (kg /empleado)	36	35	27 ⁽⁵⁾
Consumo de papel publicaciones (kg)	64.640	44.203	29.018
Papel FSC publicaciones (%)	100	100	100

(1) Las actividades de REE no se organizan como un proceso productivo convencional, por lo que no se calcula el consumo total de materias primas. Como dato indicativo, se incluye el aceite utilizado en las operaciones de mantenimiento, ya que se trata de la materia auxiliar de mayor relevancia ambiental.

(2) Aceite regenerado respecto al total de aceite nuevo utilizado en las labores de mantenimiento de transformadores.

(3) Desde 2008, todo el papel tiene etiqueta ecológica o es papel certificado según los estándares del FSC (Forest Stewardship Council). Además, en 2012 se han modificado las impresoras y fotocopiadoras, habiéndose contratado una empresa que garantiza la compensación de las emisiones de su fabricación y transporte.

(4) El descenso en 2012 se debe a la instalación de muchos equipos nuevos para los que necesariamente se debe utilizar aceite nuevo.

(5) El continuo descenso en el consumo de papel se debe a la aplicación de distintas medidas de ahorro. Entre ellas destacan la implantación de un sistema de archivo de documentación con altas prestaciones (que evita el manejo de documentación en papel) y el Aula sin papel (equipamiento de aulas de formación con tablet PC).

Consumo de agua [EN8,EN10]

 (m³)

	2010	2011	2012
Sede Social ⁽¹⁾	18.083	17.969	10.947
Sede Social (m ³ / empleado) ⁽¹⁾	20,4	22,1	12,9
Total centros ⁽²⁾	53.159	48.631	41.586

(1) Durante 2011 se remodeló el jardín de la sede social de La Moraleja, sustituyendo césped por plantas autóctonas y grava. La reducción de un 39 % en el consumo de agua de riego se refleja en los datos de 2012. (2) No se proporciona el ratio por persona, dado que el uso del agua en todos los centros no está ligado exclusivamente a las actividades de oficinas. Los datos de 2011 están corregidos respecto a los publicados el año pasado, ya que existía una errata.

(Nota 1). El agua consumida proviene de: red municipal de abastecimiento (74 %), pozos (23,51 %), cisternas (2,31 %) y aljibes de aprovechamiento de agua de lluvia en el edificio de la Delegación Norte y en muchas subestaciones, para uso sanitario, prevención de incendios y riego (0,13 %) EN10.

(Nota 2). En el análisis realizado del consumo de agua en la cadena de suministros, las actividades de construcción y fabricación de equipos son las de mayor peso del consumo de nuestros proveedores (representan más del 80 %). La cifra estimada en 2011 de consumo total en la cadena de valor fue de 32.290.892 m³ (23,547 m³/mn de euros) y la calculada para 2012 (sobre proveedores representando el 95 % del volumen de pedidos emitidos) es de 13.317.665 (20,961 m³/mn de euros).

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Indicadores de residuos
Residuos no peligrosos [EN22]

(kg)

	2010	2011	2012	Tipo de gestión
Lodos de fosas sépticas ⁽¹⁾	371.410	413.236	1.118.660	Reciclaje y Reutilización
Chatarra metálica ⁽²⁾	sd	sd	sd	Reciclaje
Inertes	61.650	170.970	144.580	Eliminación
Papel y cartón ⁽³⁾	68.376	115.747	211.558	Reciclaje
Tóner ⁽⁴⁾	66	8	32	Reutilización
Madera	14.760	30.460	42.231	Reciclaje
Residuos vegetales ⁽⁵⁾	34.030	24.940	34.153	
Residuos eléctricos y electrónicos no peligrosos	35.251	46.413	699	Reciclaje
Plásticos	1.152	3.107	7.535	Reciclaje
Vidrio	sd	760	75	Reciclaje
Aceites vegetales de cocina	4.060	2.040	5.860	Reciclaje
Pilas alcalinas/sin mercurio	0	28	0	Reciclaje
Total	556.725	782.769	1.531.230	

(1) El aumento por tercer año consecutivo está asociado al vaciado de fosas sépticas para su sustitución por fosas estancas. Estos trabajos forman parte de la campaña de adecuación de los activos adquiridos a otras empresas a los criterios de REE, iniciada en 2010.

(2) Datos no disponibles hasta la implantación (se halla en proceso) de la aplicación informática de control y seguimiento de enajenación de residuos metálicos.

(3) El aumento se debe a la incorporación de nuevos centros en la recopilación de datos.

(4) La gestión de tóner corresponde a la empresa suministradora y mantenedora de las impresoras. Solo se contabilizan las unidades adquiridas directamente por Red Eléctrica.

(5) No se tienen en cuenta en el cálculo total de residuos no peligrosos. Se trata de un valor no representativo, puesto que la mayor parte de estos residuos se incorporan o se entregan a los propietarios de los terrenos. La tabla incluye exclusivamente los residuos entregados a gestor.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Residuos peligrosos [EN22, EN24]

(kg)

	2010	2011	2012	Tipo de gestión
Aceite usado	187.758	152.256	433.156 ⁽¹⁾	Regeneración/Valorización
Aceites con PCB ⁽²⁾	66.675	0	426	Valorización/Eliminación
Mezcla de aceite y agua ⁽³⁾	533.863	240.673	466.030	Valorización
Mezcla de gasóleo y agua	2.120	705	0	Valorización
Transformadores y equipos con PCB ⁽²⁾	180.655	45.205	19.906	Valorización/Eliminación
Eléctricos y electrónicos peligrosos: equipos con aceite	1.219.789	716.708	353.745	Valorización
Eléctricos y electrónicos peligrosos: otros	12.579	78.487	49.070	Valorización
Acumuladores de Níquel/Cadmio	44.723	100.355	105.866	Reciclaje
Baterías de plomo	1.468	3.805	1.703	Reciclaje
Tierras impregnadas de hidrocarburos	478.864	648.138	504.032	Eliminación
Envases que han contenido sustancias peligrosas	5.785	8.217	7.620	Valorización
Absorbentes y otros	2.728	16.630	9.379	Valorización
Silicagel y otros productos químicos inorgánicos	3.196	489	0 ⁽⁴⁾	Valorización
Disolventes no halogenados	69	0	134	Valorización
Disolventes halogenados	16	0	5	Valorización
Líquidos acuosos de limpieza	0	114	85	Valorización
Residuos de pintura	43	201	843	Valorización
Material aislante (con y sin amianto) ⁽⁵⁾	45	2.439	9.656	Valorización/Eliminación
Productos químicos de laboratorio	50	437	974	Valorización
Gases en recipientes a presión	4.078	126	592	Valorización
Ceras y grasas usadas	9	0	0	Valorización
Anticongelantes que contienen sustancias peligrosas	0	1.055	301	Valorización
Tubos fluorescentes	297	702	459	Reciclaje
Pilas	5	24	96	Eliminación
Fuel oil y gasóleo	0	0	1.065	Valorización
Cable con hidrocarburo ⁽⁶⁾	0	0	87.180	Valorización
Total	2.744.815	2.016.766	2.052.323	

(1) Aumento derivado de los trabajos de renovación y mejora en los activos insulares de reciente adquisición. (2) Descenso por haber concluido el plan de eliminación/descontaminación de transformadores, equipos y aceite con PCBs en 2010. Las cantidades que ahora se producen se originan por la eliminación de equipos antiguos herméticos que resultan estar contaminados al final de su vida útil. [EN1] (3) Aumento por campaña de vaciado de los sistemas de contención de fugas de máquinas de potencia. (4) El silicagel ha sido progresivamente sustituido en los últimos años por otro compuesto no peligroso. (5) El aumento en 2012 se debe a la campaña de eliminación de placas de cubiertas de casetas de extintores (adecuación de activos insulares). (6) Gestión puntual. Cable adquirido junto a los activos insulares que ha quedado fuera de uso. **Los residuos peligrosos son transportados y gestionados por gestores autorizados para tal fin. La cantidad total de residuos cuyo destino ha sido el reciclaje se estima en un 50 %. [EN24]**

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Fugas y derrames en 2012 [EN23]

(Número)

	Incidentes ⁽¹⁾	Accidentes ⁽²⁾				
		1	2	3	4	5
Construcción	9	0	0	0	0	0
Mantenimiento	25	0	0	6 ⁽³⁾	0	0

(1) Sucesos de muy poca entidad relacionados con la rotura de manguitos de maquinaria o pequeños vertidos de aceite o combustible en trasiegos y almacenamientos temporales. (2) Nueva clasificación de accidentes en función de su gravedad con una escala de 1 a 5 (1 leves - 5 graves) (3) En cuatro casos, las cantidades derramadas fueron inferiores a 500 l. En los otros dos fueron 6.000 y 3.000 ml de aceite respectivamente (entendiendo que no todo el aceite derramado afecta al suelo, puesto que existen medidas de contención). En ninguno de los casos se afectó a espacios naturales sensibles y en todas las ocasiones se aplicaron las medidas correctoras correspondientes (limpieza y reposición de superficies afectadas y gestión adecuada del material contaminado).

Histórico de fugas y derrames [EN23]

(Número de incidentes + accidentes)

	2010	2011	2012
Actividades de construcción	4	39	9
Actividades de mantenimiento	18	22	31
Total registrados ⁽¹⁾	22	61	40

(1) El incremento en 2011 se debió a la intensificación de la supervisión de los trabajos. Los 39 sucesos registrados en construcción fueron incidentes de escasa relevancia.

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | 7. Comprometidos con nuestro entorno

 Entrevista al presidente	 3. Enfoque de gestión
 Principales magnitudes	 4. Creación de valor sostenible
 Los retos	 5. Comprometidos con los empleados
 1. La empresa	 6. Comprometidos con la sociedad
 2. Gobierno corporativo	 7. Comprometidos con nuestro entorno
	 Anexos

Expedientes sancionadores [EN28]

(Infracción cometida)

	2010	2011	2012
Riesgo de incendio: falta de mantenimiento vegetación / abandono de material	200 ⁽¹⁾	2.014 ⁽⁵⁾	90
Tala y poda sin autorización	1.067 ⁽²⁾	16.875	300
Incendio por descarga de línea	13.923 ⁽³⁾	3.848 ⁽⁶⁾	-
Obstrucción de cauce/obras en zona de policía sin autorización	300	3.100 ⁽⁷⁾	-
Actividades potencialmente contaminantes del suelo	1.050 ⁽⁴⁾	-	-
Total euros	16.440	25.837	390

(1) La cuantía corresponde a dos expedientes, uno de ellos resuelto en 2012.

(2) La cuantía corresponde a dos expedientes.

(3) La cuantía corresponde a tres expedientes.

(4) La cuantía corresponde a cinco expedientes (por retraso en la presentación de informes preliminares de suelos, documentación requerida por la administración a los establecimientos industriales para la evaluación del riesgo de contaminación en los emplazamientos que ocupan).

(5) La cuantía corresponde a seis expedientes, cinco de ellos resueltos en 2012.

(6) La cuantía corresponde a un expediente resuelto en 2012, e incluye multa y coste de reparación.

(7) La cuantía corresponde a dos expedientes, uno de ellos resuelto en 2012. Nota: En 2012 se archivaron con multa un total de 10 expedientes sancionadores.

Costes ambientales [EN30]

(Euros)

	2010	2011	2012
Inversiones	6.277.588	7.027.748	5.154.305
Ingeniería y construcción de instalaciones ⁽¹⁾	6.277.588	7.027.748	5.154.305
Gastos	18.866.105	20.394.545	16.380.072
Desarrollo de metodologías y sistemas⁽²⁾	325.885	45.086	25.153
Estudios y análisis del entorno⁽³⁾	112.382	142.121	200.429
Acciones en instalaciones en servicio	16.079.834	18.272.125	14.053.007
Prevención de la contaminación ⁽⁴⁾	870.686	727.892	1.890.198
Protección de la biodiversidad. Paisaje ⁽⁵⁾	13.969.816	15.851.286	11.187.670
Cambio climático ⁽⁶⁾	171.677	874.348	475.360
Eficiencia energética y ahorro de recursos ⁽⁷⁾	111.039	181.086	236.043
Gestión y minimización de residuos	956.615	637.513	263.737
Investigación y desarrollo	618.485	319.172	147.799
Formación y comunicación	575.264	416.753	402.004
Formación y sensibilización ambiental	18.782	27.743	11.590
Comunicación ⁽⁸⁾	556.481	389.009	390.414
Tasas y cánones de carácter ambiental	18.139	23.186	117.392
Gastos de personal en actividades ambientales	1.136.111	1.176.103	1.434.287

(1) Realización de estudios de impacto ambiental de todos los proyectos, aplicación de medidas preventivas y correctoras, supervisión ambiental en las instalaciones eléctricas en construcción y aplicación de medidas de mejora ambiental.

(2) Certificaciones, auditorías, consultoría ambiental.

(3) Gestión cartográfica.

(4) Adecuación de instalaciones, reparación de equipos, análisis, etc.

(5) Prevención de incendios (inspección de instalaciones, talas, podas y desbroces), señalización de líneas con medidas anticolidión, disuasores de nidificación, gestión de nidos, adecuaciones paisajísticas.

(6) Bosque de REE, sustitución de equipos con R-22.

(7) Instalación de contadores, auditorías energéticas, actividades de Red Eléctrica eficiente.

(8) Afiliaciones, congresos, folletos en informes, stands, publicidad, convenios de colaboración y patrocinios.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

ANEXOS

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

PARÁMETROS DEL INFORME [3.1 A 3.11]

Perfil, alcance y cobertura

El presente informe de responsabilidad corporativa recoge información relevante sobre los impactos sociales, ambientales y económicos de Red Eléctrica durante el ejercicio 2012 y en la mayoría de los indicadores, una evolución de los cinco últimos años. Este informe, que Red Eléctrica **publica con carácter anual desde el 2002** (el anterior correspondiente al ejercicio 2011 se publicó en marzo de 2012), se ha elaborado y validado de acuerdo a las recomendaciones de la **Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (G3, versión 3.1 2011)** y del **suplemento para el sector eléctrico (edición 2009)** editados por el *Global Reporting Initiative* (GRI) y por noveno año consecutivo **se ha verificado de acuerdo con los principios de la norma AA1000**.

Su contenido se complementa con la siguiente información:

- >> Edición y publicación del Informe de gobierno corporativo y las cuentas anuales consolidadas del Grupo Red Eléctrica, que incluyen el informe de gestión de los negocios del Grupo.
- >> Edición y publicación de la memoria ambiental.
- >> Amplios contenidos en la web corporativa (www.ree.es).

Materialidad

Siguiendo el estudio de materialidad (revisado en el 2011) y la información obtenida a través del marco de relaciones con los grupos de interés, la información presentada en este informe pretende dar una respuesta completa sobre los temas más relevantes para hacer frente a los retos del sector eléctrico y a los impactos generados por la actividad de la compañía en el medio ambiente, la sociedad y en el tejido empresarial.

Participación de los grupos de interés

El informe de responsabilidad corporativa se elabora en colaboración con las distintas áreas de la empresa y para la mejora de contenidos se tienen en cuenta las propuestas planteadas por los diferentes grupos de interés. Además, cabe destacar que un año más se han tenido en cuenta las notables aportaciones recibidas por parte de observatorios, agencias de *rating*, entidades evaluadoras y difusoras de Responsabilidad Corporativa.

Cobertura

Este informe recoge información completa del enfoque de gestión, actuaciones y resultados de la actividad principal del Grupo: el negocio eléctrico en España a través de Red Eléctrica de España, SAU (REE) que representa el 94 % de la cifra de negocio consolidada del Grupo. Respecto al año anterior, se ha excluido del

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Declaración de control del nivel de Aplicación GRI



alcance de este informe la información relativa a la empresa boliviana TDE, debido a su expropiación por parte del gobierno boliviano, estando actualmente pendiente de resolución de arbitraje el justiprecio para su indemnización. Por tanto, siguiendo el criterio de las cuentas anuales consolidadas, no se ha considerado relevante proporcionar información por segmentos de actividad ni geográficos del resto de actividades que suponen de forma conjunta apenas el 6% de la cifra de negocio consolidada. En general no se ha reformulado otra información relevante respecto a informes anteriores. Únicamente es posible que se hayan actualizado datos de ejercicios anteriores y en ese caso dicha actualización se justifica en el apartado correspondiente.

Adicionalmente, este informe recoge las actuaciones y resultados que evidencian el compromiso de la organización con el cumplimiento y apoyo de los derechos humanos y laborales. En esta línea, se ha incluido en el listado de los indicadores GRI, dos columnas donde se cruzan aquellos indicadores del GRI equivalentes a los Principios del Pacto Mundial y a las cláusulas del la ISO 26000.

Para cualquier aclaración e información adicional a esta publicación o al informe de validación y verificación puede dirigirse a las direcciones de contacto que se indican al final del documento.

Verificación independiente [3-13]

Los contenidos de este informe han sido verificados por una firma auditora independiente y el correspondiente informe de verificación se incluye al final de este capítulo. El proceso de verificación ha constado de los siguientes hitos:

- Verificación bajo el estándar AA1000 AS del proceso de elaboración del informe de responsabilidad corporativa.
- Verificación y calificación del grado de cumplimiento de la guía G3 (versión 3.1) propuesta por el *Global Reporting Initiative*.

Además, los datos económicos y medioambientales han sido sometidos a auditoría externa, y se publican con mayor detalle en el informe de cuentas anuales y en la Memoria ambiental de la compañía, correspondientes al ejercicio 2012.

Red Eléctrica ha seguido el protocolo establecido por el GRI y ha sometido a verificación por parte de SGS su autovalidación, que ha sido finalmente confirmada por la firma auditora como A+. Asimismo, este informe ha sido revisado por el GRI que le ha otorgado el nivel de aplicación A+.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI [3.12]

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.		6.2	5
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		6.2	24
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
2.1	Nombre de la organización.			11
2.2	Principales marcas, productos y servicios.			12
2.3	Estructura operativa de la organización.		6.2	14
2.4	Localización de la sede principal de la organización.			169
2.5	Número de países en los que opera la organización.			12
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.			11
2.7	Mercados servidos.			12
2.8	Dimensiones de la organización informante.			7, 58
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.			Nota (1)
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.			47
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
<i>Perfil de la memoria</i>				
3.1	Periodo cubierto por la información contenido en la memoria.			139
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).			139
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).			139
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.			163

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Anexos

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA (continuación)				
<i>Alcance y cobertura de la memoria</i>				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.			42
3.6	Cobertura de la memoria.			139,140
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.			139
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.			139
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otras información de la memoria.			139
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de la información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.			139
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.			139
<i>Índice del contenido del GRI</i>				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.			141
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.		7.5.3	140,164

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
<i>Gobierno</i>				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.		6.2	18,19,20,21
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).		6.2	17
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		6.2	20
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		6.2	18
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		6.2	20-21
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		6.2	23
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.		6.2	16
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		6.2	16
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		6.2	16
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		6.2	20

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (continuación)				
<i>Compromisos con iniciativas externas</i>				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	P7	6.2	24
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	P7	6.2	50,161
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o nacionales e internacionales a los que la organización apoya.		6.2	50
<i>Participación de los grupos de interés</i>				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		6.2	39,40,41
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		6.2	38
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		6.2	38,39,43,44
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que les ha respondido la organización en la elaboración de la Memoria.		6.2	39,42

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. ENFOQUE DE GESTIÓN

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
DMA EC	Desempeño económico.		67-71
	Presencia en el mercado.		53-71
	Impactos económicos indirectos.		67-71
	Disponibilidad y fiabilidad.		53-66
	Gestión de la demanda.		53-66
	Eficiencia del sistema.		53-66
	Investigación y desarrollo.		64-66
	Desmantelamiento de centrales.		Nota (25)
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
DMA EN	Materiales.		135
	Energía.		127
	Agua.		133
	Biodiversidad.		113-119
	Emisiones, vertidos y residuos.		124-128
	Productos y servicios.		Nota (5)
	Cumplimiento.		137
	Transporte.		Nota (9)
	Global.		137

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. ENFOQUE DE GESTIÓN (continuación)

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO			
DMA LA	Empleo.		72-96
	Relaciones laborales.		82
	Seguridad y salud.		83
	Formación.		78
	Diversidad e igualdad de oportunidades.		87
	Igual remuneración para hombres y mujeres.		96
DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS			
DMA HR	Prácticas de inversiones y aprovisionamientos.		Nota (10)
	No discriminación.		87
	Libertad de asociación y convenios colectivos.		82
	Explotación infantil.		Nota (13)
	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio.		Nota (13)
	Prácticas de seguridad.		Nota (13)
	Derechos de los indígenas.	Política de Responsabilidad Corporativa.	34
	Evaluación.		Nota (13)
	Medidas correctivas.		Nota (13)

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Anexos

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. ENFOQUE DE GESTIÓN (continuación)

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD			
DMA SO	Comunidades locales.		106
	Corrupción.		25
	Políticas públicas.		49
	Comportamientos anti-competitivos.	Red Eléctrica no tiene el concepto de competencia. Es el operador y transportista único en España.	11
	Cumplimiento.	Política de Responsabilidad Corporativa.	34
	Planificación y respuesta ante contingencias.		Nota (32)
DIMENSIÓN SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
DMA PR	Seguridad y salud de clientes.		100-102
	Etiquetado de productos y servicios.		Nota (21)
	Comunicaciones de marketing.		Nota (22)
	Privacidad de clientes.		100-102
	Cumplimiento.		100-102
	Acceso a la electricidad.		53-60
	Disponibilidad de la información.		100-102

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
1. DIMENSIÓN ECONÓMICA				
<i>Desempeño económico</i>				
EC1	Valor económico generado y distribuido.		6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	68
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P8	6.5.5	27
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			Nota (37)
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			69
<i>Presencia en el mercado</i>				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P1, P4	6.4.4, 6.8	77
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7	103
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P6	6.8, 6.8.5, 6.8.7	76
<i>Impactos económicos indirectos</i>				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9	107
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		3.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9	64

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
2. DIMENSIÓN AMBIENTAL				
Materiales				
EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen.		6.5, 6.5.4	133,135
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		6.5, 6.5.4	133
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		6.5, 6.5.4	132
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		6.5, 6.5.4	132
EN5	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	P8	6.5, 6.5.4	126
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	P8, P9	6.5, 6.5.4	124
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	P8, P9	6.5, 6.5.4	126
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.		6.5, 6.5.4	133
EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua.		6.5, 6.5.4	Nota (2)
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		6.5, 6.5.4	133
Biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	P8	6.5, 6.5.6	130
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	P8	6.5, 6.5.6	113-119
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	P8	6.5, 6.5.6	114-119
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la diversidad.	P8	6.5, 6.5.6	114-117
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		6.5, 6.5.6	117-119

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
2. DIMENSIÓN AMBIENTAL (continuación)				
<i>Emisiones, vertidos y residuos</i>				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		6.5, 6.5.5	131
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		6.5, 6.5.5	131
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de efecto invernadero y las reducciones logradas.	P7, P8, P9	6.5, 6.5.5	124-126
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		6.5, 6.5.3	Nota (3)
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		6.5, 6.5.3	Nota (4)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		6.5, 6.5.3	Nota (5)
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		6.5, 6.5.3	134-135
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		6.5, 6.5.3	136
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		6.5, 6.5.3	135
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		6.5, 6.5.4, 6.5.6	Nota (6)
<i>Productos y servicios</i>				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	P7, P8	6.5, 6.5.4, 6.6.6, 6.7.5	Nota (7)
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos.		6.5, 6.5.4, 6.7.5	Nota (8)
<i>Cumplimiento normativo</i>				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		6.5	137
<i>Transporte</i>				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		6.5, 6.5.4, 6.6.6	Nota (9)
<i>General</i>				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		6.5	137

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
3. DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
Empleo				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.		6.3.10, 6.4, 6.4.3	75,92
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		6.3.10, 6.4, 6.4.3	92
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		6.4, 6.4.3, 6.4.4	89,92
LA15	Niveles de incorporación al trabajo y de retención tras la baja de maternidad o paternidad, desglosado por sexo.		6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	93
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	P1, P3	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10	82
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P3	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5	Nota (38)
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	P1	6.4, 6.4.6	84
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por sexo.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.6	95
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	P1	6.4, 6.4.6, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.8	94 Nota (36)
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	P1	6.4, 6.4.6	82,84

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
3. DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO (continuación)				
<i>Formación y educación</i>				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.7	94
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	P1	6.4, 6.4.7, 6.8.5	78
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.7	77
<i>Diversidad y oportunidad</i>				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P1, P6	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	17,96
LA14	Relación entre salario base y remuneración de las mujeres con respecto a los hombres, desglosado por categoría profesional y por ubicación significativa de actividad.	P1, P6	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	96

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
<i>Prácticas de inversión y abastecimiento</i>				
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P1, P2	6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.6.6	Nota (10)
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P1, P2	6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	103
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	P1	6.3, 6.3.5	Nota (12)
<i>No discriminación</i>				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas aplicadas.	P1, P6	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Nota (11)
<i>Libertad de asociación y convenios colectivos</i>				
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violada o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P1, P3	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.5, 6.6.6	103 Nota (13)
<i>Explotación infantil</i>				
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	P1, P2, P5	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6	103 Nota (13)
<i>Trabajos forzados</i>				
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	P1, P2, P4	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6	103 Nota (13)
<i>Prácticas de seguridad</i>				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	P1	6.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	103 Nota (12)

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS (continuación)				
<i>Derechos de los indígenas</i>				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	P1	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7	Nota (14)
<i>Evaluación</i>				
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	P1	6.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	Nota (15)
<i>Medidas correctivas</i>				
HR11	Número de quejas relacionadas con con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	P1	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7	Nota (16)

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
5. DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD				
<i>Comunidades locales</i>				
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		6.3.9, 6.8, 6.8.5, 6.8.7, 6.6.7	107
S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		6.3.3, 6.8	120,121
S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		6.3.3, 6.8	121
<i>Corrupción</i>				
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P10	6.6, 6.6.3	25
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	P10	6.6, 6.6.3	Nota (12)
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	P10	6.6, 6.6.3	25
<i>Política pública</i>				
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10	6.6, 6.6.4, 6.8.3	49
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		6.6, 6.6.4, 6.8.3	Nota (17)
<i>Comportamiento de competencia desleal</i>				
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		6.6, 6.6.5, 6.6.7	Nota (18)
<i>Cumplimiento normativo</i>				
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		6.6, 6.6.7, 6.8.7	Nota (19)

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
6. DIMENSIÓN SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Salud y seguridad del cliente				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, sus impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	P1	6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5	122
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5	Nota (20)
Etiquetado de productos y servicios				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	100
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Nota (21)
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción de los clientes, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción.		6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.8, 6.7.9	101
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadotecnia, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Nota (22)
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Nota (22)
Privacidad del cliente				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		6.7, 6.7.7	Nota (23)
Cumplimiento normativo				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		6.7, 6.7.6	Nota (24)

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
7. SUPLEMENTO SECTORIAL DEL SECTOR ELÉCTRICO				
<i>Perfil de la organización</i>				
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.			Nota (25)
EU2	Energía neta generada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.			Nota (25)
EU3	Número de clientes comerciales, institucionales, industriales y residenciales.			Nota (26)
EU4	Longitud de líneas de transmisión y distribución, tanto en superficie como subterránea, por normativa.			56-59
EU5	Derechos de cuota de emisiones de CO2 equivalente, desglosados por macro de comercio del carbono.			Nota (27)
<i>Dimensión económica</i>				
EU6	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y la fiabilidad eléctrica a corto y largo plazo.	P7, P9	6.3.3, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6, 6.7.8, 6.8.3, 6.8.6	55
EU7	Programas de gestión orientados a la demanda, incluidos los programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales.	P8, P9	6.3.3, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5, 6.7.8, 6.8.6	61
EU8	Actividad de desarrollo e investigación y actividad de gastos con la finalidad de suministrar un servicio eléctrico fiable y promover el desarrollo sostenible.	P9	6.8.6	64
EU9	Disposiciones para dismantelar centrales de energía nuclear.			Nota (25)
EU10	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por normativa.			55, Nota (28)
EU11	Eficiencia de generación media de centrales térmicas, por fuente de energía y por normativa.			Nota (25)
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.			Nota (29)
<i>Dimensión ambiental</i>				
EU13	La biodiversidad de las zonas de compensación comparada con la biodiversidad de las zonas afectadas.	P7	6.5.6	Nota (30)

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Claúsulas ISO 26000	Pág. Informe RC
7. SUPLEMENTO SECTORIAL DEL SECTOR ELÉCTRICO (continuación)				
<i>Dimensión social</i>				
EU14	Programas y procesos que aseguren la disponibilidad de personal especializado.	P6	6.4.6, 6.4.7	79
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para jubilarse en los próximos cinco o diez años, desglosado por categoría laboral y por región.			93
EU16	Políticas y requisitos referentes a la salud y a la seguridad de los empleados y a la de los empleados de los contratistas y subcontratistas.	P1	6.3.3, 6.3.5, 6.4.6, 6.6.6	85
EU17	Días trabajados por los empleados del contratista y el subcontratista que participan en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			95
EU18	Porcentaje de los empleados de los contratistas y subcontratistas que han recibido una formación relevante sobre salud y seguridad.	P1	6.3.3, 6.3.5, 6.4.6, 6.6.6	85
EU19	Participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones relacionado con la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructuras.			112
EU20	Enfoque para gestionar los impactos de desplazamiento.			Nota (31)
EU21	Medidas de planificación de contingencia, plan de gestión de desastres y/o emergencias y programas de formación, así como planes de restablecimiento y/o recuperación.	P7	6.5.3, 6.7.8	Nota (32)
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación, desglosada por tipo de proyecto.			Nota (31)
EU23	Programas, incluidos aquellos en asociación con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al cliente.			55
EU24	Prácticas para abordar lenguas, culturas, niveles bajos de alfabetización y discapacidad en relación con obstáculos para el acceso y la utilización segura de la electricidad y los servicios de atención al cliente.			Nota (35)
EU25	Número de lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa, incluyendo juicios legales, liquidaciones y casos legales de enfermedad pendientes.			Nota (33)
EU26	Porcentaje de la población que carece de distribución o de áreas de servicio.			Nota (34)
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosadas por duración del periodo de desconexión y por normativa.			Nota (35)
EU28	Frecuencia de los apagones eléctricos.			58
EU29	Duración media de los apagones eléctricos.			59
EU30	Factor medio de disponibilidad de la central por fuente de energía normativa.			Nota (25)

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Anexos

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

Notas de la tabla de indicadores GRI

- (2) 2.9. El cambio más relevante ha sido la expropiación de la filial boliviana TDE y como consecuencia sale del perímetro de consolidación de las cuentas del Grupo.
- (4) EN9. No aplica. El agua consumida se obtiene de captaciones autorizadas (red municipal o pozo) o de cisterna. No existe por tanto, afección a ecosistemas.
- (3) EN19. Se pueden considerar irrelevantes siendo únicamente las asociadas al uso de equipos de aire acondicionado con R22. Las pérdidas son mínimas ya que se hace un adecuado mantenimiento. Además se está llevando a cabo un plan para su completa sustitución que finalizará en enero de 2015.
- (4) EN20. No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a estas emisiones.
- (5) EN21. No aplica. No existen vertidos asociados a los procesos productivos.
- (6) EN25. No aplica. Los vertidos de pluviales de las subestaciones (que son los únicos vertidos de agua asociados a las actividades de REE), no afectan a recursos hídricos ni a sus hábitats asociados.
- (7) EN 26. No aplica de forma directa. Podrían considerarse aquí las iniciativas de gestión de la demanda y de integración de renovables que ya están recogidas en el EN6.
- (8) EN27. No aplica. Red Eléctrica no comercializa productos.
- (9) EN29. No se consideran impactos significativos los asociados al transporte de materiales y personas. Los impactos considerados se reflejan en los indicadores EN3, EN4 y EN16.
- (10) HR1. En el apartado 19 de las Condiciones generales de contratación de Red Eléctrica que hace referencia a la responsabilidad corporativa, se establece que el proveedor declara conocer, aceptar y cumplir con lo dispuesto en el documento Código de Conducta para Proveedores de Red Eléctrica que contempla respetar los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones que la desarrollan, así como las recomendaciones de la OIT.
- (11) HR4. En el 2012, no se ha registrado ninguna demanda o incidente asociado a la discriminación.
- (12) HR3 y 8. y SO3. Todos los empleados del Grupo han sido informados y formados sobre los principios éticos que deben regir su actividad diaria través del Código Ético, entre los cuales se incluyen específicamente los criterios y procedimientos de actuación relativos al cumplimiento estricto de los derechos humanos y laborales. Asimismo, las nuevas incorporaciones reciben el Código Ético junto con el resto de la documentación. Otro de los aspectos sobre los que se ha formado a los empleados es sobre la política y medidas anticorrupción, en especial en aquellas unidades organizativas más implicadas al respecto.
- (13) HR5, 6 y 7. Las actividades desarrolladas por el Grupo Red Eléctrica se caracterizan por ser intensivas en capital humano altamente cualificado, lo que hace imposible que aparezcan problemas relacionados con los derechos humanos, como el trabajo infantil y forzoso, o la libertad de asociación entre otros. Además, la certificación SA8000 y la certificación por AENOR según la guía SR10 en todas las empresas del Grupo, verifica que los derechos humanos y laborales están garantizados. Además, Red Eléctrica de España, en cumplimiento de la normativa laboral vigente, reconoce el derecho de asociación de los trabajadores y respeta el ámbito normativo de los convenios colectivos como fuente de derechos y obligaciones entre las partes ya que este es el carácter que le atribuye la normativa española actual.
- (14) HR9. No se tiene constancia de que se hayan registrado incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.
- (15) HR10. El mantenimiento de las certificaciones en materia de responsabilidad corporativa (SR10, SA8000 y EFR) conlleva que el cumplimiento de los requisitos establecidos por dichos estándares en materia de derechos humanos es evaluado y certificado periódicamente (de forma anual para SR10 y EFR, semestralmente en el caso de la SA8000) para todas las actividades realizadas en los centros de trabajo de las empresas del Grupo.
- (16) HR11. No se ha registrado en 2012 ninguna queja en materia de derechos humanos.
- (17) SO6. No se ha efectuado ninguna aportación a partidos políticos.
- (18) SO7. No se han iniciado acciones legales contra el Grupo Red Eléctrica por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- (19) SO8. En 2012, no existen sanciones y multas significativas, ni sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento con las leyes y regulaciones.
- (20) PR2. No se ha registrado ningún incidente significativo vinculado al incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud, y la seguridad durante su ciclo de vida.
- (21) PR4. No aplica. Los productos de Red Eléctrica están exentos de mecanismos de etiquetado.
- (22) PR6, 7. Red Eléctrica no efectúa campañas de publicidad de carácter promocional o comercial.
- (23) PR8. No existen quejas contrastadas en relación con infracciones del derecho a la intimidad de los clientes, y pérdidas y robos de datos personales.
- (24) PR9. En 2012 no existen multas significativas por incumplimiento de leyes y normativa que regulen el

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Anexos

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Notas de la tabla de indicadores GRI (continuación)

- suministro y utilización de productos y servicios.
- (25) EU1, 2, 9,11, 30. No aplica. Todas las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
- (26) EU3. En Red Eléctrica se asimilan los clientes a los sujetos del mercado. A diciembre del 2012, el número de sujetos del mercado dados de alta en el sistema de información del Operador del sistema ascendía a 724 sujetos.
- (27) EU5. No aplica. Los derechos de Cuota de Emisión de CO2 equivalente no aplican a las actividades de transporte de energía
- (28) EU10. Como transportista y operador del sistema eléctrico, este indicador se ha interpretado como la planificación de la red de acuerdo al Plan de Infraestructuras 2008-2016.
- (29) EU12. Las pérdidas atribuibles a la red de transporte durante el 2012 se estiman en 1,2 % sobre la demanda de transporte.
- (30) EU13. Gracias a las medidas preventivas y correctoras aplicadas, las instalaciones de REE no conllevan una pérdida de biodiversidad lo suficientemente significativa para requerir el establecimiento de zonas de compensación. Las afecciones generadas son puntuales, habiéndose establecido en algunos casos medidas muy concretas como la plantación de arbolado o la restauración de hábitats. No procede la comparación del hábitat de compensación con el espacio afectado ya que los efectos sobre el hábitat original son mínimos.
- (31) EU20,EU22. Las instalaciones de Red Eléctrica no producen ningún tipo de desplazamiento.
- (32) EU21. Red Eléctrica tiene definidos entre sus procesos aquellos que definen la gestión de las contingencias que se puedan producir en la compañía. Estos procesos se desarrollan en una serie de documentos normativos que regulan las actuaciones en caso de emergencias de tipo operativo. A su vez se complementan con otras normativas que abarcan todo el espectro de contingencias posibles y que afectan al medioambiente, a los accidentes y sucesos de especial gravedad que atañen a personas, a las actuaciones ante situaciones causadas por pandemias o a la evacuación de edificios e instalaciones de la compañía. Además, la empresa dispone de planes de actuación ante contingencias del sistema eléctrico denominados Planes de Reposición del Servicio, que muestran de forma detallada las acciones precisas para restablecer el suministro de energía en condiciones de seguridad para el sistema. Asimismo, la empresa cuenta con un centro formativo específico denominado ECRE, en el que se prepara a los técnicos que componen el centro de control eléctrico en simulaciones de reposición y recuperación del servicio.
- (33) EU25. En el 2012 no se han producido lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa.
- (34) EU26. Red Eléctrica no tiene actividad de distribución, solo transporte en alta tensión.
- (35) EU27. No aplica. Como transportista en alta tensión, Red Eléctrica no llega al consumidor final.
- (36) LA8. Red Eléctrica desarrolla campañas de educación, prevención, asesoramiento y tratamiento de enfermedades para los empleados. En estas campañas no se ha incluido a las familias ni a miembros de la comunidad.
- (37) EC3. El Grupo tiene planes de aportaciones definidas, que son planes que definen el importe de la prestación que recibirá un empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio o remuneración. Un plan de aportaciones definidas es un plan de pensiones bajo el cual el Grupo paga aportaciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación, ni legal ni implícita, de realizar aportaciones adicionales si el fondo no posee activos suficientes para pagar a todos los empleados las prestaciones relacionadas con los servicios prestados en el ejercicio corriente y en ejercicios anteriores. Las aportaciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Otras prestaciones a largo plazo a los empleados incluyen los planes de prestación definida por prestaciones distintas de planes de pensiones, tales como seguro médico, de acuerdo a lo estipulado en el Convenio Colectivo vigente.
- (38) LA5. La representación social, según recoge el IX Convenio Colectivo, tiene entre sus competencias la de disponer de los documentos que sean puestos en conocimiento de los accionistas y, en especial, el balance, la cuenta de resultados y la memoria de la empresa. Además, se les otorga la competencia de emitir informes con carácter previo a la ejecución de cambios organizativos adoptados por la empresa.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS [4.12]

Las empresas que forman parte del Grupo Red Eléctrica están adheridas al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*UN Global Compact*), apoyando a través de sus actividades la consolidación de este proyecto internacional, al considerarlo una propuesta de gran valor para la defensa de los derechos humanos fundamentales, la protección del medio ambiente, el apoyo al desarrollo social, el respeto de las normas laborales y la lucha contra la corrupción.

Como empresas firmantes, REDESUR y Red Eléctrica de España, Miembro Fundador de la Asociación Española del Pacto Mundial, actualmente denominada Red Española del Pacto Mundial, presentan anualmente el Informe de Progreso, donde se recogen las principales acciones desarrolladas en relación a los Diez Principios. Esta información está disponible en la página web de la Red Española del Pacto Mundial www.pactomundial.org y en la página web de Global Compact, www.unglobalcompact.org.



En 2011 el Pacto Mundial introdujo el Programa de Diferenciación, orientado a categorizar los Informes de Progreso de las empresas participantes en función del grado de implantación de los Diez Principios, por un lado, y del nivel de transparencia, por otro. El 'Informe de Progreso de Red Eléctrica de España' ha obtenido, por segundo año consecutivo, el 'Nivel Avanzado del Pacto Mundial', atribuido a las empresas que han implantado y comunicado mejores prácticas relacionadas con la integración de los Diez Principios en su gestión.

Red Eléctrica de España colaboró activamente con las iniciativas desarrolladas por la Red Española del Pacto Mundial en 2012 como 'entidad amiga' de la iniciativa RSE-PYME, orientada a fomentar la gestión sostenible en las pymes españolas, así como en publicaciones destinadas a la divulgación de la responsabilidad corporativa, como por ejemplo el boletín especial sobre inversión socialmente responsable.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ ASPECTOS Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Condiciones laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Medio ambiente

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anti-corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos



CONTACTO [2.4, 3.4]

Para cualquier consulta, opinión o sugerencia relativa a este informe puede dirigirse a:

www.ree.es

digame@ree.es

Telef.: 91. 728 .62.15

Fax: 91. 650.45.42

Este informe se publica solo en formato electrónico

Este informe muestra una información completa de la actividad de la compañía durante el ejercicio 2012 y se

complementa con la documentación legal (informe de gobierno corporativo y cuentas anuales consolidadas). Todos estos documentos se editan, por quinto año consecutivo, únicamente en formato electrónico, siguiendo nuestro compromiso de reducir el uso de papel.

Adicionalmente, se edita en papel un informe resumen con los aspectos más relevantes del ejercicio. Este documento y los informes completos están disponibles en la página web corporativa: www.ree.es.

No obstante, si por algún motivo alguien no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa del formato pdf a través del servicio de información **Dígame**.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

■ Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN

ALCANCE

SGS ICS Ibérica, S.A. (en adelante **SGS**) ha realizado, a petición de **Red Eléctrica Corporación** (en adelante **REC**) la Verificación Independiente del documento **Informe de Responsabilidad Corporativa 2012**. El alcance de la Verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia; no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en dicho documento.

INDEPENDENCIA

La información contenida en el documento verificado y su elaboración es responsabilidad de **REC**.

SGS no ha participado ni asesorado en la elaboración del documento verificado, limitándose a actuar como Verificador Independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo. El contenido de este Informe de Verificación y las opiniones contenidas en el mismo son únicamente responsabilidad de **SGS**.

Política de Independencia, Imparcialidad e Integridad

SGS ICS reconoce la importancia de realizar una Evaluación totalmente imparcial e independiente de los Sistemas de Gestión de sus Clientes. Así pues, es objetivo de **SGS ICS** garantizar el mantenimiento de dicha imparcialidad e independencia a todos los niveles: estratégico y político, decisiones referentes a la Certificación y Evaluación. Con ese fin se han establecido diversos controles.

Los Miembros del Equipo Directivo y del Equipo Verificador deben regirse por las siguientes Reglas:

- Tienen absolutamente prohibido participar en el Proceso de Verificación / Certificación de una Organización si durante los dos años anteriores a la fecha de su posible intervención le han proporcionado cualquier servicio de asesoría relacionado.
- Tienen prohibido comentar su actividad con cualquier otro miembro del personal de **SGS ICS** no directamente involucrado en el proceso de Certificación de una Organización, tal y como

recoge el Acuerdo de Confidencialidad / No Difusión firmado al comienzo de los trabajos, a menos que la Organización expresamente especifique otra cosa.

La designación de los Miembros del Equipo Evaluador tendrá en cuenta posibles conflictos con actuales o pasados empleos. No serán designados para evaluar una Organización, quienes tengan o hayan tenido relación laboral como consultores o empleados de la misma en los dos últimos años, o tengan familiares en primer o segundo grado ocupando puestos directivos en dicha Organización.

En el caso de que alguna empresa de **SGS** haya hecho consultoría relacionada, para una Organización que quiera obtener el certificado de **SGS ICS**, los Evaluadores de **SGS ICS** que intervengan en el proceso no podrán pertenecer a dicha empresa.

Todos los Evaluadores, Auditores y Expertos Técnicos propios y subcontratados por **SGS ICS** deberán firmar el Acuerdo de Confidencialidad / No Difusión. Este acuerdo obliga al interesado a declarar, antes de hacerse cargo de la Evaluación, cualquier interés comercial o de otro tipo que pudiera tener en la Organización a auditar. También le obliga a mantener la confidencialidad.

Los Miembros del Comité Consultivo de **SGS ICS** que tomen decisiones referentes a la Certificación o Evaluación se rigen por las mismas reglas que los Equipos Auditores.

Reconociendo la importancia de garantizar que la Dirección de **SGS ICS** no tiene intereses comerciales en los productos o servicios que puedan ser evaluados, **SGS ICS** requiere a sus Directores la declaración de cualquier otra actividad económica o financiera diferente de las directamente relacionadas con su trabajo en **SGS ICS**.

Igualmente el personal de **SGS ICS** se ha comprometido a cumplir un Código de Conducta cuyo resumen es el siguiente:

-No ceder a las presiones de los Clientes en ningún sector de nuestro negocio con el fin de obtener un tratamiento favorable en otro sector.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

■ Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN

-No aceptar un cargo o empleo en la Empresa de un Competidor o Cliente, salvo en el ejercicio de sus funciones en **SGS**.

-No tener participación en un Proveedor, Cliente o competidor de **SGS**, salvo si se trata de valores negociados públicamente, y cuyo limite no pueda influir significativamente ni crear una dependencia excesiva.

-No aceptar un despacho o un empleo fuera de **SGS** sin haber obtenido previamente la autorización.

-No aceptar ningún beneficio personal, para sí mismo o sus parientes, que pueda influir o parecer influir en su juicio o acciones cuando ejerce sus funciones para **SGS**.

-No obtener ventajas personales de las oportunidades comerciales de **SGS**, así como no utilizar la propiedad o los recursos de la Compañía para fines personales.

-Abstenerse de divulgar cualquier hecho confidencial del que puedan tener conocimiento en el ejercicio de sus funciones.

SGS ICS tiene completa autoridad en relación con su actividad de Evaluación y Certificación; esta actividad es absolutamente independiente de cualquier otra actividad de las empresas de **SGS** en España.

SGS ICS se compromete a analizar adecuadamente cualquier nueva actividad con el fin de evaluar su impacto en el cumplimiento de los requisitos de ENAC.

En particular, para esta Verificación los datos del área económica se evaluaron en conformidad con la Certificación de Auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad, efectuada por una empresa auditora externa independiente.

Se ha realizado una revisión del grado de avance y cumplimiento de los compromisos en Responsabilidad Corporativa para el ejercicio 2012, planteados en el *Informe de Responsabilidad Corporativa 2011*.

Como Anexo al *Informe de Responsabilidad Corporativa 2012* se hace referencia a los Indicadores GRI, relacionándolos con los indicadores verificados. No se pone de manifiesto ningún error o ausencia significativa una vez realizada nuestra revisión.

El Equipo Verificador estuvo formado por personal de **SGS**:

D^a Carmen Manresa Bollain
D. Oswaldo González Cameno
D. F.-Javier García-Consuegra y Zamorano

Se configuró con base en su conocimiento, experiencia y calificaciones para la realización de esta tarea.

VERIFICACIÓN

Metodología y Equipo Verificador

Se ha empleado la Metodología de Verificación, establecida por **SGS ICS**, consistente en procedimientos de Auditoría según ISO 19011 y mecanismos de Verificación de acuerdo a Guías GRI: G3 3.1 (2011) y al suplemento del Sector Eléctrico (2009), así como la Norma AA1000 Assurance Standard (2008), entre éstos se encuentran:

- * Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos.
- * Revisión de documentos y registros (tanto internos como públicos).
- * Comprobación de datos y validación de los mismos con las fuentes.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN

ÁREAS DE MEJORA

* Se considera conveniente incluir un organigrama que permita una mejor visualización de la estructura organizativa y operativa de REC.

* Sería conveniente, para futuras ocasiones, estudiar la posibilidad de ampliar la información comparativa (benchmarking) que permita situar adecuadamente en su entorno las informaciones facilitadas por REC.

* Se debería estudiar la posibilidad de incluir más enlaces informáticos (links) en el *Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 de REC*, que faciliten el acceso a informaciones complementarias recogidas en otros documentos.

* A la hora de que algún stakeholder desee realizar un análisis e informe de la información contenida, sería una buena práctica incluir identificación para cada una de las tablas y figuras.

* Sería conveniente ampliar la información sobre los avances realizados, en 2012, en la interconexión pirenaica con la red eléctrica francesa.

* Para futuras ocasiones, se deben cuantificar los residuos de hierro y el acero, como, chatarras.

* Las informaciones sobre los riesgos de cambios / caída de la demanda y sobre cambios regulatorios, que se están realizando, se deberían ampliar, dado su carácter estratégico.

* Sería conveniente ampliar la información acerca de los indicadores de medida de la efectividad del CECRE.

* En futuros Informes de Responsabilidad Corporativa, se debe ampliar la información relativa a las medidas y procedimientos de cálculo de campos electromagnéticos en nuevos proyectos e instalaciones adquiridas.

* La gama de colores utilizada en algunos gráficos dificulta su interpretación.

PUNTOS FUERTES

* El nuevo formato del *Informe de Responsabilidad Corporativa 2012* ofrece una mejor accesibilidad / facilidad de lectura y comprensión para cualquier stakeholder, al permitir la presentación en pantalla de páginas completas.

* También es una buena práctica el formato de la carta del Presidente que, al realizarse en formato entrevista, permite una mayor concreción y comprensión, para cualquier interesado.

* Se continúa con el desarrollo de proyectos de Investigación Social y Ambiental con la Cátedra de REE de la Universidad Politécnica de Madrid.

* REE ha continuado con el desarrollo de su Sistema de Gestión, plurianual, de la RC (PlanCorp 5x7), definiendo 5 vectores y, en cada uno de ellos 7 ejes, para facilitar la integración y sistematización de las prácticas en materia de responsabilidad corporativa.

* La aplicación de la Gestión Integral de Riesgos, que dispone de un amplio despliegue y seguimiento, incluyendo Ficha de cada uno de los Riesgos identificados así como Informes pormenorizados a los órganos de dirección.

* REC dispone de una amplia Matriz de Grupos de Interés adecuadamente identificada y segmentada. Además, durante 2012, se ha continuado profundizando en la mejora de identificación, clasificación y priorización de los aspectos relacionados con los GG.II.

* Se realiza una Evaluación externa, por una empresa consultora externa e independiente, del desempeño del máximo órgano de gobierno.

* Son de destacar las actividades, que se continúan realizando, acerca de la *Cuenta de Resultados de la Responsabilidad Corporativa* y de su impacto en el negocio.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entrevista al presidente | <input type="checkbox"/> 3. Enfoque de gestión |
| <input type="checkbox"/> Principales magnitudes | <input type="checkbox"/> 4. Creación de valor sostenible |
| <input type="checkbox"/> Los retos | <input type="checkbox"/> 5. Comprometidos con los empleados |
| <input type="checkbox"/> 1. La empresa | <input type="checkbox"/> 6. Comprometidos con la sociedad |
| <input type="checkbox"/> 2. Gobierno corporativo | <input type="checkbox"/> 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Anexos |

Informe de verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN

* En 2012 se han tenido en curso 50 proyectos de I+D+i (nacionales e internacionales), que suponen la mayor inversión, en este concepto, de los últimos 5 años. Cada uno de ellos tienen una Ficha de seguimiento y se emite un Informe mensual a la Comisión de I+D+i.

* Se considera una muy buena práctica la inclusión, en el Índice de Indicadores GRI, la relación de estos con los Principios del Pacto Mundial y con las Cláusulas de ISO 26000.

* La inclusión, en el **Informe de Responsabilidad Corporativa 2012**, de las retribuciones nominales, individualizadas y desglosadas de todos y cada uno de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad, es una demostración de transparencia.

* Se expone un análisis sistemático y pormenorizado de las posibles Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la Organización debido al cambio climático.

Valoración del cumplimiento de los principios de la AA1000AS

El **Informe de Responsabilidad Corporativa 2012** ha sido evaluado siguiendo los principios de la Norma de Aseguramiento AA1000AS. La aplicación de los principios de RELEVANCIA, EXHAUSTIVIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA otorga al Informe de Responsabilidad Corporativa de REC credibilidad y calidad en la información aportada.

•Materialidad o Relevancia.- El **Informe de Responsabilidad Corporativa 2012** de REC aporta una representación justa y equilibrada de aspectos relevantes al respecto del desempeño económico, social y ambiental.

•Exhaustividad.- REC dispone de mecanismos y sistemas que le permiten conocer las expectativas de los Grupos de Interés e identificar la información de relevancia para incorporar al **Informe de Responsabilidad Corporativa** de REC.

•Capacidad de Respuesta.- REC dispone de procesos efectivos para gestionar e informar de la respuesta dada a las expectativas de sus Grupos de Interés.

CONCLUSIONES

En base a la verificación realizada, el equipo verificador de **SGS ICS** considera que:

- El **Informe de Responsabilidad Corporativa 2012** de REC contiene información y datos fiables que representan de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado de acuerdo a los requisitos de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G3 3.1 de 2011 del Global Reporting Initiative (GRI) y al suplemento del Sector Eléctrico (2009) así como de la Norma AA1000 Assurance Standard (2008).
- El Nivel de Aplicación GRI, declarado por REC: (A+), es apropiado.
- REC dispone de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y ambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de las partes interesadas.
- Tras la evaluación, el Equipo Evaluador confirma que el Nivel de Aseguramiento de acuerdo a la AA1000AS 2008 es Tipo 2 Nivel Moderado, coincidiendo con el Tipo y Nivel de encargo solicitado por RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN a **SGS ICS**.



Francisco-Javier G^o.-Consuegra y Zamorano
19 de Marzo de 2.013
SGS ICS Ibérica, S.A.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

RESUMEN EJECUTIVO DEL INFORME ANUAL DE GESTIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO 2012

El Código Ético del Grupo Red Eléctrica responde a la preocupación del Consejo de Administración y de la Dirección del Grupo Red Eléctrica por concretar los valores de la Compañía, y ponerlos en conocimiento de sus profesionales y de los restantes grupos de interés. Dicho código constituye un elemento normalizador de las pautas de comportamiento de los miembros de la Compañía en su desarrollo profesional para Red Eléctrica.

La empresa ha designado un Gestor Ético que da respuesta a las dudas que se puedan producir, y para que reciba, analice y resuelva las diferentes denuncias que se formulen por posibles incumplimientos del Código Ético. La persona designada es Rafael García de Diego Barber, Secretario General y del Consejo de Administración de Red Eléctrica. Esta figura, con interlocución directa con el Presidente y el Consejo, es la encargada de mantener la confidencialidad de los procesos y es la responsable del desarrollo, consolidación y mejora continua de la gestión del Código Ético en Red Eléctrica.

La revisión del Código Ético iniciada por Red Eléctrica en 2010 se encuentra en su fase final. La compañía ha contado durante este proceso con el asesoramiento de expertos en el ámbito de la ética empresarial, atendiendo a las aportaciones realizadas por sus grupos de interés y conforme a las mejores prácticas en la gestión de la ética empresarial. La Compañía ha aprobado durante 2012 un Código de Conducta para sus proveedores con la finalidad de que los valores de Red Eléctrica, sirvan de guía para su actividad en los

diferentes ámbitos de actuación con la Compañía, poniendo a su disposición la figura del Gestor Ético para recoger y tratar, de manera confidencial, denuncias e incumplimientos relativos al Código de Conducta de proveedores.

Las consultas efectuadas durante el año 2012 han tenido por objeto en su práctica totalidad, la interpretación de los compromisos recogidos en el Código Ético ante situaciones concretas, relativas a los servicios prestados a los grupos de interés. Las reclamaciones formuladas que no se encontraban en el ámbito del Código Ético, fueron derivadas a las unidades organizativas con competencia para su resolución. La única reclamación recibida que se encontraba en el ámbito del Código Ético, fue relativa al principio sobre prácticas comerciales, elaborándose el correspondiente plan de acción por el Gestor Ético, que fue ejecutado por la unidad organizativa implicada, con la conformidad del afectado.

En 2012 Red Eléctrica ha participado en diversas acciones colectivas para la difusión de la ética en el ámbito empresarial. Ha colaborado con entidades del tercer sector en informes y grupos de trabajo sobre la elaboración e implantación de códigos de conducta en las empresas. La gestión ética de Red Eléctrica ha sido destacada en diversas publicaciones especializadas como mejor práctica en el ámbito de la lucha contra la corrupción. Diversas agencias de *rating* han puesto de relieve la gestión ética de Red Eléctrica como uno de los aspectos más destacables de su política de sostenibilidad.

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

■ Sistema de control interno sobre información financiera



Deloitte, S.L.
 Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
 Torre Picasso
 28020 Madrid
 España
 Tel.: +34 915 14 50 00
 Fax: +34 915 14 51 80
 www.deloitte.es

INFORME DE EXAMEN INDEPENDIENTE REFERIDO AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACION FINANCIERA (SCIIF)

Al Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, S.A.:

Hemos examinado la efectividad del sistema de control interno sobre la generación de la información financiera (SCIIF) contenida en las cuentas anuales consolidadas de Red Eléctrica Corporación, S.A. y sus sociedades dependientes (“el Grupo Red Eléctrica”) al 31 de diciembre de 2012, elaboradas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo Red Eléctrica. El objetivo de dicho sistema es contribuir a que se registren fielmente, de acuerdo con el citado marco contable, las transacciones realizadas, y a proporcionar una seguridad razonable en relación a la prevención o detección de errores que pudieran tener un impacto material en las cuentas anuales consolidadas. Dicho sistema está basado en los criterios y políticas definidos por la Dirección del Grupo Red Eléctrica de acuerdo con las directrices establecidas por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en su informe “Internal Control-Integrated Framework”.

Un sistema de control interno sobre la información financiera es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable sobre la fiabilidad de la información financiera, de acuerdo con los principios contables y normas que le son de aplicación. Un sistema de control interno sobre la información financiera incluye aquellas políticas y procedimientos que: (i) permiten el mantenimiento de una forma precisa, y a un razonable nivel de detalle, de los registros que reflejan las transacciones realizadas, (ii) garantizan que éstas transacciones se realizan únicamente de acuerdo con las autorizaciones establecidas, (iii) proporcionan una seguridad razonable de que las transacciones se registran de una forma apropiada para permitir la preparación de la información financiera, de acuerdo con los principios y normas contables que le son de aplicación y (iv) proporcionan una seguridad razonable en relación con la prevención o detección a tiempo de adquisiciones, uso o venta no autorizados de activos de la compañía que pudiesen tener un efecto material en la información financiera. Dadas las limitaciones inherentes a todo sistema de control interno sobre la información financiera, pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que pueden no ser detectados. Igualmente, la proyección a períodos futuros de la evaluación del control interno está sujeta a riesgos, tales como que dicho control interno resulte inadecuado a consecuencia de cambios futuros en las condiciones aplicables, o que en el futuro se pueda reducir el nivel de cumplimiento de las políticas o procedimientos establecidos.

La Dirección del Grupo Red Eléctrica es responsable del mantenimiento del sistema de control interno sobre la información financiera y de la evaluación de su efectividad. Nuestra responsabilidad se limita a expresar una opinión sobre su efectividad, basándonos en el trabajo que hemos realizado de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISAE 3000: “Assurance Engagement Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), para la emisión de informes de seguridad razonable.

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

■ Sistema de control interno sobre información financiera (continuación)

Un trabajo de seguridad razonable incluye la comprensión del sistema de control interno sobre la información financiera contenida en las cuentas anuales consolidadas, la evaluación del riesgo de que puedan existir errores materiales en la misma, la ejecución de pruebas y evaluaciones sobre el diseño y la efectividad operativa de dicho sistema, y la realización de aquellos otros procedimientos que hemos considerado necesarios. Entendemos que nuestro examen ofrece una base razonable para nuestra opinión.

En nuestra opinión, el Grupo Red Eléctrica mantenía, al 31 de diciembre de 2012, en todos los aspectos significativos, un sistema de control interno sobre la información financiera contenida en las cuentas anuales consolidadas efectivo, el cual está basado en los criterios y políticas definidos por la Dirección del Grupo Red Eléctrica de acuerdo con las directrices establecidas por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en su informe "Internal Control-Integrated Framework".

Este examen no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido al Texto Refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio, por lo que no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

DELOITTE, S.L.



Jesús María Navarro
27 de febrero de 2013

- | | |
|----------------------------|--|
| ■ Entrevista al presidente | ■ 3. Enfoque de gestión |
| ■ Principales magnitudes | ■ 4. Creación de valor sostenible |
| ■ Los retos | ■ 5. Comprometidos con los empleados |
| ■ 1. La empresa | ■ 6. Comprometidos con la sociedad |
| ■ 2. Gobierno corporativo | ■ 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | ■ Anexos |

■ Informe ejecutivo de la auditoría interna

Informe del Departamento de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos



INFORME EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA (AÑO 2011 Y PRIMER SEMESTRE 2012)

Objeto y alcance

Verificar el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa en las actividades desarrolladas por Red Eléctrica de España en el año 2011 y primer semestre de 2012, comprobando si los requisitos de las normas IQNet SR10 y SA8000, y los propios de la organización están adecuadamente implementados y son eficaces.

Metodología

Los métodos utilizados para la realización de esta auditoría han sido: realización de entrevistas con el personal que realiza alguna función dentro del sistema, visita a centros de trabajo, observación de evidencias, revisión de documentación y registros internos y externos de carácter público.

Conclusiones

Se puede concluir que el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa está adecuadamente implantado, detectándose una anomalía, así como observaciones y aspectos de mejora que aunque entendemos que no son incumplimientos del sistema, mejorarían la eficiencia del mismo.

Anomalía identificada

No se evidencia la comunicación al Comité de Dirección del plan de acciones de mejora derivado de la encuesta de satisfacción a los grupos de interés, según se establece en el procedimiento general GN08 Gestión de los grupos de interés externos.

Puntos fuertes

1. Red Eléctrica ha obtenido el premio a la excelencia empresarial en la categoría "Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible".
2. Se encuentra en revisión el Código Ético de REE y se está presentando a los empleados en nuevo Sistema de Gestión de la Ética.
3. Se está elaborando el Código de Conducta para Proveedores que se encuentra pendiente de publicación y difusión.
4. Se ha mejorado notablemente el área de responsabilidad corporativa en la web interna corporativa "miRED".

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Entrevista al presidente | <input type="checkbox"/> 3. Enfoque de gestión |
| <input type="checkbox"/> Principales magnitudes | <input type="checkbox"/> 4. Creación de valor sostenible |
| <input type="checkbox"/> Los retos | <input type="checkbox"/> 5. Comprometidos con los empleados |
| <input type="checkbox"/> 1. La empresa | <input type="checkbox"/> 6. Comprometidos con la sociedad |
| <input type="checkbox"/> 2. Gobierno corporativo | <input type="checkbox"/> 7. Comprometidos con nuestro entorno |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Anexos |

Informe ejecutivo de la auditoría interna (continuación)

Informe del Departamento de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos



Observaciones y aspectos de mejora

1. Está en revisión el modelo de gestión de la discapacidad de la compañía, y recomendamos que tras dicha revisión se actualicen los indicadores del vector social interno del cuadro de mando de la responsabilidad corporativa y se especifique algún indicador referente a la discapacidad. Además recomendamos incrementar el esfuerzo en la contratación de personal con discapacidad en la plantilla de REE.
2. Sistematizar el envío de las acciones a realizar derivadas de las encuestas de percepción a los grupos de interés, y no esperar a la siguiente encuesta.
3. La norma IQNet SR10 establece la necesidad de evaluar los impactos reales y potenciales en los grupos de interés. Se ha avanzado parcialmente ya que se ha realizado un informe sobre el Análisis de Materialidad que presenta el análisis de los impactos económicos y de reputación relevantes en materia de responsabilidad corporativa de REE sobre los grupos de interés.
4. Incorporar en el proceso de calificación y seguimiento del desempeño del trabajo realizado por los proveedores, criterios de responsabilidad corporativa.
5. Potenciar la formación en responsabilidad corporativa en los empleados y principalmente en aquellos que realizan funciones en el sistema de gestión.
6. El seguimiento de los proyectos del programa anual de responsabilidad corporativa se formaliza por sus responsables en un documento en papel. Recomendamos que este seguimiento se sistematice en formato electrónico.

Madrid, a 25 de Septiembre de 2012

Beatriz Cordero Márquez

Auditora Interna

Manuel Sánchez Gómez

Jefe del Departamento de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos

Informe de Responsabilidad Corporativa 2012 | Anexos

- Entrevista al presidente
- Principales magnitudes
- Los retos
- 1. La empresa
- 2. Gobierno corporativo
- 3. Enfoque de gestión
- 4. Creación de valor sostenible
- 5. Comprometidos con los empleados
- 6. Comprometidos con la sociedad
- 7. Comprometidos con nuestro entorno
- Anexos

CRÉDITOS

Edita

Red Eléctrica
P.º Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas - Madrid
www.ree.es

Redacción y coordinación

Departamento de Comunicación e Imagen Corporativa

Diseño y maquetación

MRM Worldwide Spain, S.A.