

INFORME DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA 2013

HACIA UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE



ÍNDICE

Informe de Responsabilidad Corporativa 2013



pág. 3

Entrevista al presidente

La valoración de un ejercicio en el que, en un contexto difícil, la compañía ha obtenido unos sólidos resultados económicos.



pág. 7

Principales indicadores

Red Eléctrica de un vistazo: nuestro rendimiento durante el ejercicio 2013.



pág. 8

Retos de futuro

Reforzar las interconexiones y potenciar la innovación son algunos de nuestros desafíos.

INFORME DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA
2013



INFORME
DE GOBIERNO
CORPORATIVO
2013



CUENTAS
ANUALES
CONSOLIDADAS
2013



INFORME
ANUAL 2013
(RESUMEN)



1

pág. 11

La empresa

Misión, visión y valores. Actividad eléctrica en España. Estrategia.

2

pág. 16

Gobierno corporativo

Mejores prácticas de Buen Gobierno. Consejo de Administración. Junta General de Accionistas. Gestión de riesgos.

3

pág. 29

Enfoque de gestión

Responsabilidad Corporativa y búsqueda de la excelencia. Gestión de los grupos de interés. Cumplimiento del programa de Responsabilidad Corporativa.

4

pág. 43

Energía sostenible

Calidad y seguridad del suministro eléctrico. Principales desarrollos de la red de transporte. Eficiencia energética. Innovación tecnológica.

5

pág. 60

Creación de valor económico

Valor económico generado y distribuido. Evolución bursátil.

6

pág. 67

Comprometidos con los empleados

Empleo estable y de calidad. Gestión del talento. Diálogo y transparencia. Empresa saludable. Igualdad de oportunidades y diversidad. Indicadores de desempeño.

7

pág. 88

Comprometidos con la sociedad

Comunicación con accionistas e inversores. Clientes, agentes del mercado y organismos reguladores. Relación con los proveedores. Medios de comunicación. Entorno social.

8

pág. 100

Comprometidos con nuestro entorno

Gestión ambiental. Conservación de la biodiversidad. Medio socioeconómico y paisaje. Eficiencia energética y lucha contra el cambio climático. Indicadores de desempeño.

ANEXOS

pág. 130

Hacia un futuro energético sostenible

Indicadores GRI, auditoría externa, contacto y otros datos de interés sobre el presente informe.

AMPLÍE INFORMACIÓN

Haga clic sobre el símbolo del ratón  o del video  y acceda a información relevante de la compañía que puede ser de su interés.



Presidente de Red Eléctrica Corporación

JOSÉ FOLGADO

“EN UN CONTEXTO DIFÍCIL, RED ELÉCTRICA HA SIDO CAPAZ DE MOSTRAR SU FORTALEZA CON UN CRECIMIENTO DE SU BENEFICIO NETO DEL 7,5%”

**¿Cómo valora la actual coyuntura económica en España?
¿Cree que se ha iniciado la senda de recuperación y, por tanto, de salida de la crisis?**

Hay indicadores que apuntan en ese sentido, como por ejemplo el signo positivo que empieza a registrar el PIB, la mejora significativa de la prima de riesgo, el incremento de la competitividad de las empresas, que se ha traducido en un aumento de las exportaciones, y la progresiva reducción del déficit público. Si se continúa con las reformas se afianzará un crecimiento económico más sólido, base para la reducción significativa de la tasa de desempleo.

¿Cómo describiría la situación actual del sector eléctrico en España?

El principal problema ha sido el déficit tarifario que el Gobierno está intentando reducir con una serie de medidas regulatorias para garantizar la sostenibilidad económica del modelo energético, como la nueva *Ley del Sector Eléctrico* y el nuevo mecanismo de fijación del precio de la electricidad. Ha sido una reforma que nos ha afectado a todos los agentes del sector, pero que estoy seguro de que traerá una estabilidad regulatoria y una mejor asignación de recursos, indispensables para asegurar la viabilidad, calidad y eficien-



cia del sistema energético en su conjunto.

¿Cómo afectan estas medidas regulatorias a Red Eléctrica y cómo las afronta?

Desde que se iniciara este proceso de reforma regulatoria en 2012, la compañía ha contribuido al objetivo de estabilidad del sector, habiendo sufrido importantes ajustes por importe superior a 500 millones de euros en los ejercicios 2012 y 2013.

En 2013 se ha aprobado el *Real Decreto 1047/2013* por el que se establece la metodología para el cálculo de la retribución de la actividad de transporte de energía eléctrica. Este decreto marca una nueva etapa que entendemos que puede ser claramente positiva para el desarrollo de la actividad de Red Eléctrica en los próximos años al establecer un único sistema para retribuir dicha actividad, introduciendo herramientas que incentivan la eficiencia tanto en la construcción de infraestructuras como en la operación y mantenimiento de las redes. En definitiva, supone un marco de estabilidad regulatoria para los

próximos años que ha sido bien valorado tanto por los inversores como por los mercados.

¿En qué situación se encuentra el proceso de planificación de las infraestructuras eléctricas?

La aprobación del *Real Decreto 13/2012* supuso la suspensión del otorgamiento de nuevas autorizaciones administrativas de las instalaciones contempladas en la Planificación 2008-2016, con lo que se hizo necesaria realizar una nueva planificación de la red de transporte, tomando como base el escenario macroeconómico más probable y la evolución de la demanda prevista. Posteriormente, la Orden ministerial, de enero de 2013, aprobó un listado de instalaciones consideradas críticas para el

sistema eléctrico y, por tanto, ejecutables por parte de Red Eléctrica.

En diciembre de 2012 se inició un nuevo proceso de planificación con horizonte 2014-2020, para lo cual Red Eléctrica ha elaborado la *Propuesta inicial de desarrollo de la Red de Transporte. Período 2014-2020*, que fue enviada en septiembre de 2013 al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, y remitida en diciembre de 2013 con las modificaciones requeridas por el Ministerio.

Desde el punto de vista de la gestión del negocio ¿qué hitos destacaría del ejercicio 2013?

Aún en un contexto regulatorio y económico difícil, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar su fortaleza presentando unos sólidos resultados, con un crecimiento de su beneficio neto del 7,5%.

“EN 2014 ESPERAMOS INVERTIR EN EL ENTORNO DE LOS 550 MILLONES DE EUROS, CON UN INCREMENTO INTERANUAL DEL BENEFICIO DE ENTRE EL 4 Y EL 5%”

También hay que resaltar el importante plan de inversiones, que se ha traducido en una inversión para el refuerzo de la red de transporte de 564 millones de euros. Hemos puesto en servicio este año 776 km de circuitos entre los que destacan varios tramos del eje Almaraz-Guillena, un proyecto que permitirá asegurar la calidad de suministro en las comunidades de Andalucía y Extremadura. En el norte de la Península, destaca la entrada en funcionamiento del eje Grado-Salas, que forma parte de un proyecto más amplio del cierre del eje de la cornisa cantábrica y que posibilitará la evacuación de la energía eólica de Galicia y Asturias hacia zonas de elevado consumo, como el País Vasco y Cantabria. Además, hemos continuado con los proyectos de refuerzo de las interconexiones internacionales.

¿Qué aportación realiza Red Eléctrica para alcanzar un modelo energético sostenible?

Nuestra aportación como empresa energética se articula en torno a dos ejes de actuación fundamentales. En primer lugar, mediante la eficiencia del operador del sistema dando respuesta a un entorno cambiante, especialmente en lo relativo al reto de integrar un gran volumen de energías renovables no gestionables. En segundo lugar, desarrollando una red de transporte mallada, robusta y suficiente para la evacuación de la energía renovable y reforzando las interconexiones internacionales, unas infraestructuras esenciales para reducir a largo plazo y compen-

“EN GOBIERNO CORPORATIVO HEMOS CREADO LA FIGURA DE CONSEJERO INDEPENDIENTE COORDINADOR PARA RESPONDER A LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES EN LA MATERIA”

sar a corto nuestra situación de aislamiento energético, aumentar el aprovechamiento de las energías renovables y lograr un mercado integrado de la energía competitivo.

Desde una perspectiva global ¿qué otros aspectos destacaría del desempeño de la compañía en el campo de la sostenibilidad?

En gobierno corporativo hemos dado un paso más con la creación de la figura de Consejero Independiente Coordinador para responder a las mejores prácticas internacionales en la materia. Además, este año casi hemos duplicado nuestro esfuerzo en innovación con la creación de nuevos desarrollos tecnológicos como el proyecto Almacena que redundará en el futuro en un nuevo mecanismo

de flexibilización de la operación del sistema eléctrico. En total, en 2013 hemos trabajado en más de 60 proyectos de I+D+i.

En lo que se refiere al empleo, hemos mantenido nuestra senda de crecimiento sostenido de un empleo estable y de calidad y hemos cumplido nuestro compromiso con la igualdad, aumentando un año más el número de mujeres tanto en puestos de responsabilidad como en la plantilla. Pero también me gustaría destacar el esfuerzo continuado que hacemos en biodiversidad, no solo con las medidas específicas relacionadas con nuestra

“HEMOS MANTENIDO NUESTRA SENDA DE EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD Y HEMOS CUMPLIDO NUESTRO COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES”



actividad, sino contribuyendo a la mejora del medioambiente con otras actuaciones. Por ejemplo, a finales de este año *El Bosque de Red Eléctrica*, nuestro bosque, arrojaba un balance de 350.000 árboles plantados en diversos territorios de la geografía española. Los más de 50 proyectos de responsabilidad corporativa llevados a cabo en 2013 evidencian nuestro compromiso con el entorno, la sostenibilidad y nuestros grupos de interés. Como reconocimiento a estas actuaciones, Red Eléctrica permanece en los índices internacionales más prestigiosos, como el *Dow Jones Sustainability Indexes* (desde 2006) y en el *FTSE4Good*. También es destacable que en materia de excelencia, la compañía ha renovado el sello

“LOS MÁS DE 50 PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA REALIZADOS EN 2013 EVIDENCIAN NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO, LA SOSTENIBILIDAD Y LOS GRUPOS DE INTERÉS”

+500 según el modelo de excelencia europeo EFQM, obteniendo actualmente la mayor puntuación de una empresa en España y una de las notas más elevadas de una *utility* energética europea.

En términos de oportunidades de crecimiento ¿Dónde ve usted más posibilidades?

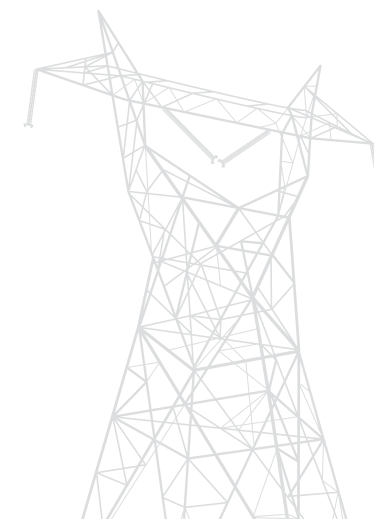
En 2014 la concreción de los aspectos pendientes de determinar en el nuevo marco retributivo, y la aprobación del nuevo plan de infraestructuras permitirá definir nuestro próximo plan estratégico, vinculado a los cambios previstos de evolución de la demanda y a los progresos en innovación y eficiencia. El plan estratégico definirá unos

objetivos en donde la compañía maximizará la rentabilidad para sus accionistas, contribuirá al desarrollo de sus empleados y prestará un servicio de calidad, siendo una empresa responsable y sostenible. La evolución previsible de la compañía se sustentará en tres líneas básicas: la excelencia operativa enfocada a la consecución de eficiencias operativas, de gran importancia en el actual contexto económico; la integración de mercados y sostenibilidad del sistema eléctrico, que justifica un significativo nivel de inversiones en la red de transporte en los próximos años, tanto en la Península, incluidas las interconexiones internacionales, como en las islas; y el fortalecimiento del balance a través de un enfoque en políticas financieras prudentes, lo que supone el mantenimiento de una deuda financiera diversificada y una posición de liquidez holgada.



¿Cómo se concretará esa evolución en la rentabilidad para los accionistas?
Seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. Para ello, mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un *pay-out* del 65%, revisable en los próximos años. Y, al mismo tiempo, seguiremos manteniendo una

estructura de capital sólida, mejorando nuestra solvencia financiera y trabajando por la garantía de suministro, con calidad y eficiencia. En 2014 esperamos invertir en el entorno de los 550 millones de euros, con un incremento interanual del beneficio entre el 4 y el 5%.



PRINCIPALES INDICADORES 2013

GOBIERNO

CONSEJO
REDUCIDO
(SIN VARIACIÓN)
11 miembros

CONSEJEROS
INDEPENDIENTES
(SIN VARIACIÓN)
63,6%

MUJERES EN
EL CONSEJO
(SIN VARIACIÓN)
36,4%

RETRIBUCIÓN
DEL CONSEJO
(- 1,4%)
2.366 miles de euros

NEGOCIO

CIRCUITOS
DE LÍNEAS
(+18,8%)
42.008 km

SUBESTACIONES
(+3,2%)
5.216 posiciones

CALIDAD DE
SERVICIO
DE LA RED
(+0,4%)
98,1%
disponibilidad

INTEGRACIÓN
DE RENOVABLES
(+32,5%)
42,4% sobre
demanda

ECONÓMICOS

CIFRA DE NEGOCIO*
(+0,2%)
1.758,3 M€

EBITDA*
(+0,2%)
1.301,9 M€

BENEFICIO NETO*
(+7,5%)
529,1 M€

DEUDA
FINANCIERA NETA
(-6,8%)
4.541,2 M€

EMPLEO

PLANTILLA
(+1,6%)
1.672 personas

MUJERES EN
PLANTILLA
(+1,8%)
23,1%

FORMACIÓN
DE EMPLEADOS
(+5,5%)
96% de la plantilla

GRAVEDAD
DE ACCIDENTES
(-55,5%)
0,12 índice

SOCIALES

INVERSIÓN EN
LA COMUNIDAD
(SIN VARIACIÓN)
0,8% del
beneficio neto

COMPROMISO
SOCIAL
(+28%)
449 actuaciones

PROVEEDORES
LOCALES
(-2%)
95% de
las compras

DIÁLOGO CON
LOS INVERSORES
(+22,5%)
712 reuniones

AMBIENTALES

COSTES DE GESTIÓN
AMBIENTAL
(+8,8%)
23,4 M€

LÍNEAS
SEÑALIZADAS CON
SALVAPÁJAROS
(+10,9%)
2.585 km

EMISIÓN DE SF₆
(-1,7%)
0,976 tasa media

EMISIONES DIRECTAS
DE CO₂
(+2,9%)
79.610 toneladas

*Una vez aplicados en el ejercicio correspondiente los hechos extraordinarios no recurrentes que han marcado los resultados de los años 2012 y 2013, estas magnitudes en términos homogéneos serían las siguientes: Cifra de negocio 1.822,6 M€ (+4,4%); EBITDA 1.369,0 M€ (+5,9%); Beneficio neto 558,0 M€ (+8,8%). El porcentaje de variación de los indicadores es respecto a 2012.

RETOS DE FUTURO

El sector eléctrico se encuentra en una **fase de transición** hacia un nuevo modelo energético caracterizado por una **mayor complejidad** en su gestión por la preponderancia de las **energías renovables** y por la necesidad de garantizar un suministro eléctrico con los niveles de **calidad y seguridad** adecuados y al mínimo coste posible, con el fin de asegurar la **sostenibilidad** del sistema. En este sentido, compensar la menor gestionabilidad de la generación renovable, **reforzar las interconexiones**, potenciar la innovación tecnológica y fomentar la **mejora continua** de sus actividades como **TSO**, bajo criterios de **eficiencia y calidad**, suponen algunos de los **desafíos** a los que desde **Red Eléctrica** estamos dando respuesta para contribuir a una **gestión eficiente y sostenible del modelo energético**.

1 MAYOR GARANTÍA Y SEGURIDAD DE SUMINISTRO

Entre las infraestructuras más relevantes que Red Eléctrica está desarrollando para el refuerzo estructural de la red de transporte, destacan las obras de las nuevas interconexiones con Francia y Portugal, el eje Almaraz-Guillena, entre Extremadura y Andalucía, y el enlace Mallorca-Ibiza.

Red Eléctrica superará los 1.000 millones de euros de inversión en el período 2013-2014 en la mejora de la red de transporte. Estas inversiones son imprescindibles tanto para reforzar la seguridad y calidad del suministro eléctrico, como para ayudar a integrar las energías renovables y proporcionar un funcionamiento más eficiente del sistema eléctrico.



2 REFUERZO DE LAS INTERCONEXIONES

La Unión Europea recomendó en 2002 que todos los Estados Miembros deberían alcanzar un mínimo de un 10% de ratio de interconexión respecto a su capacidad instalada, para eliminar sistemas aislados y promover el mercado único de la electricidad. Teniendo en cuenta la actual interconexión con Francia, Portugal y Marruecos, la ratio de interconexión de España es del 4,3%. Además, si se considera que el apoyo real a la Península Ibérica solo puede venir a través de la frontera con Francia, la ratio de interconexión se sitúa en el 1,2%, con lo que puede considerarse prácticamente una isla eléctrica.

Con las interconexiones previstas con Portugal (por Galicia y Andalucía) y con la nueva interconexión por los Pirineos Orientales con Francia, esta ratio subirá a un 6-7%. Todavía insuficiente. Por ello, se está estudiando una nueva interconexión submarina por el Golfo de Vizcaya en el medio/largo plazo. El óptimo desarrollo de las interconexiones entre sistemas eléctricos permitirá la creación de grandes autopistas eléctricas (*supergrid*), haciendo posible una mayor integración de los recursos renovables existentes en estos sistemas.





3 INTEGRACIÓN SEGURA DE RENOVABLES

La integración segura de las energías renovables continúa siendo uno de los grandes desafíos para la seguridad del suministro eléctrico. Esta integración es más compleja en el sistema eléctrico español, debido a la limitada capacidad de interconexión con Europa.

En este contexto, año tras año, se pone de manifiesto la importante labor del Centro de Control de Energías Renovables de Red Eléctrica

(Cecre), cuya actividad está contribuyendo a que la producción de energías renovables tenga cada vez más protagonismo en la cobertura de la demanda (un 42% en 2013), lo que favorece la reducción tanto de las emisiones contaminantes derivadas de la generación eléctrica como de la elevada dependencia energética exterior que presenta nuestro país.

4 EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDES INTELIGENTES

En el futuro las aplicaciones de las llamadas redes inteligentes jugarán un papel relevante en aras a lograr una gestión del sistema eléctrico más sostenible y eficiente, y con mejores niveles de calidad y seguridad de suministro. Las redes inteligentes dotarán de mayor flexibilidad al proceso del suministro eléctrico al integrar de forma eficiente el comportamiento y las acciones de todos los usuarios conectados a ella. Desde hace años la red de transporte de energía en alta tensión que gestiona y opera Red Eléctrica disfruta de inteligencia asociada a sus dispositivos y elementos. Pero no por ello la compañía ha dejado de avanzar en pos de una mayor automatización, integración y adaptación de los equipos y sistemas que operan la red. El objetivo es la seguridad, calidad y eficiencia en el suministro de electricidad. Para conseguirlo, Red Eléctrica desarrolla numerosas iniciativas en los ámbitos de sistemas de control de energía en tiempo real, seguridad y fiabilidad del sistema, sistemas de predicción y cobertura, gestión de la demanda y desarrollo de instalaciones singulares.



5 INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Avanzar en la creación de una cultura de innovación y desarrollo tecnológico como palanca del crecimiento y la eficiencia es uno de los retos de Red Eléctrica. Los esfuerzos en este campo se centran en la búsqueda de recursos, herramientas y soluciones técnicas orientadas a operar de forma más eficiente el sistema eléctrico. El desarrollo de una red de transporte integrada en el ámbito europeo, la incorporación a la red de transporte de tecnologías más eficientes, la promoción de nuevos recursos de operación, como el almacenamiento de energía o el vehículo eléctrico, que hagan más sostenible el sistema, son algunos de los ejes mediante los que se canaliza la innovación tecnológica de la compañía.



6 MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

Red Eléctrica mantiene un permanente enfoque hacia la mejora continua de los principales procesos operativos con los que desarrolla sus funciones como TSO, siguiendo criterios de eficiencia, calidad, innovación y protección ambiental. En este sentido, uno de sus compromisos más importantes es desarrollar la red y gestionar el sistema de la forma más eficiente y sostenible

posible, con el fin de contribuir a la sostenibilidad del conjunto del sistema eléctrico. Esta mejora continua tiene su reflejo en los excelentes niveles de calidad del servicio prestado, así como en la positiva evolución que, año a año, presentan sus principales magnitudes económicas y en la confianza en la compañía de sus accionistas e inversores y del resto de grupos de interés.





1

LA EMPRESA

TRABAJAMOS PARA LOGRAR UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE, CON UNA GESTIÓN TRANSPARENTE E INDEPENDIENTE



Indicadores GRI
que se reportan en
este capítulo:

2.1, 2.2, 2.3, 2.6, 4.8, EC4.

SOMOS PIEZA CLAVE DE UN FUTURO ENERGÉTICO SEGURO Y SOSTENIBLE

Red Eléctrica es el transportista único y operador (TSO) del sistema eléctrico español. La compañía ejerce su misión con transparencia e independencia, con el objetivo de prestar un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

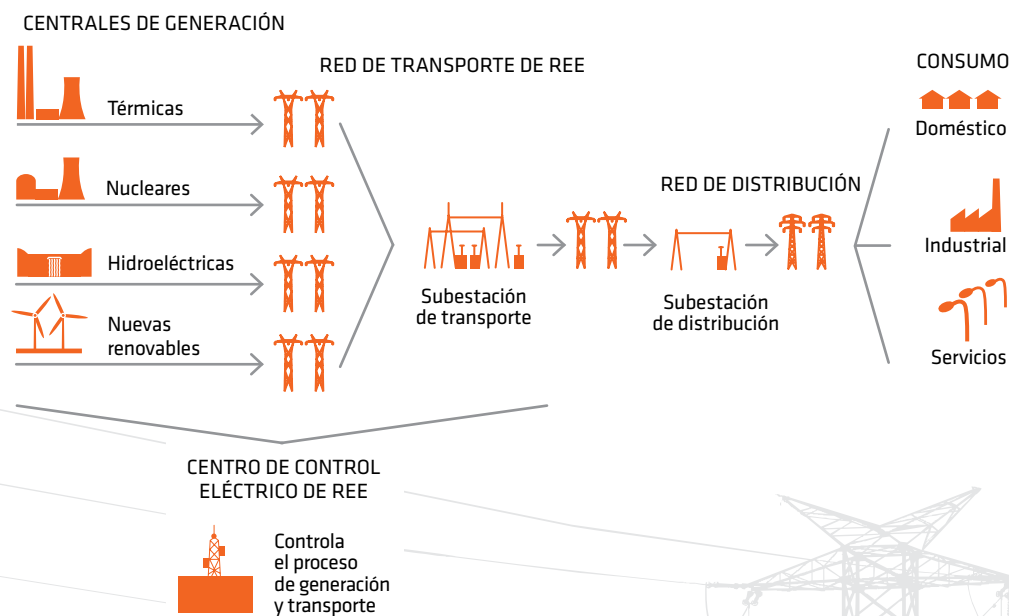
MISIÓN Y VISIÓN [-4.8-]

RED ELÉCTRICA, como TSO del sistema eléctrico español, tiene la misión de garantizar la continuidad y seguridad del suministro eléctrico y la correcta coordinación del sistema de producción y transporte. Además, transporta la energía eléctrica y construye, mantiene y maniobra las instalaciones de transporte. Estas funciones las lleva a cabo bajo los principios de transparencia, objetividad, independencia y eficiencia económica.

Nuestra visión es la de ser una empresa líder en el transporte y la operación de redes eléctricas en alta tensión, reconocida en todo el mundo por ofrecer un servicio de máxima calidad, realizar una gestión ética y responsable, mantener un firme compromiso con el desarrollo sostenible y generar valor para todos nuestros grupos de interés.

CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA ELÉCTRICO

RED ELÉCTRICA OPERA EN TIEMPO REAL EL SISTEMA ELÉCTRICO ESPAÑOL Y TRANSPORTA LA ELECTRICIDAD EN ALTA TENSIÓN.



NUESTROS VALORES

- >> Confiabilidad
- >> Responsabilidad
- >> Respeto
- >> Liderazgo y creatividad
- >> Conciencia ambiental

UN GRUPO CON ESTRUCTURA DE 'HOLDING'

El Grupo Red Eléctrica tiene como actividad principal el transporte de energía eléctrica, la operación del sistema y la gestión de la red de transporte, lo que le convierte en el TSO del sistema eléctrico español. Con el fin de reforzar la separación y transparencia de las actividades reguladas en España del resto de actividades, la estructura organizativa se transformó en 2008 en una estructura de holding.

ESQUEMA DEL GRUPO RED ELÉCTRICA

31.12.13 [-2.1, 2.6-]

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA (REE)

96% ACTIVIDAD ELÉCTRICA EN ESPAÑA
(Cifra de negocio consolidada)



4% OTRAS ACTIVIDADES
(Cifra de negocio consolidada)

Red Eléctrica Internacional (REI)

Actividades eléctricas fuera del sistema eléctrico español: en Perú a través de REDESUR, REA Y TESUR.

RBV y REF

Actividades de financiación.

REDCOR

Actividad de reaseguramiento de riesgos de las distintas sociedades del Grupo.

* Red Eléctrica Corporación cotiza en el mercado continuo español y forma parte del selectivo índice IBEX 35, con una ponderación del 1,52% en 2013.

MARCO REGULATORIO

LAS ACTIVIDADES de negocio de Red Eléctrica están reguladas por la legislación europea y española. En el ámbito europeo, aplica la *Directiva 2009/72/CE* del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de julio de 2009 y el *Reglamento (CE) nº 714/2009* del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de julio de 2009.

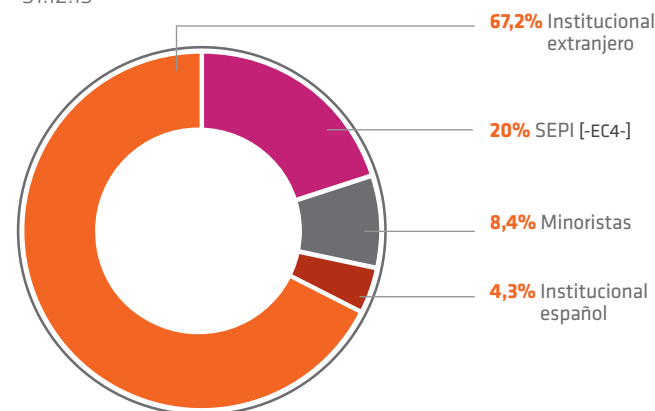
En España, el sector eléctrico se regula en la *Ley 54/1997*, de 27 de noviembre, *del Sector Eléctrico*, modificada por la *Ley 17/2007* de 4 de julio, que atribuye a Red Eléctrica la función de transportista único. Esta Ley se ha visto modificada por la entrada en vigor de la *Ley 24/2013*, de 26 de diciembre, *del Sector Eléctrico*

que establece la normativa por la que se regulan las actividades de Red Eléctrica. Además, el 27 de diciembre de 2013 fue aprobado por el Consejo de Ministros el *Real Decreto 1047/2013*, por el que se establece un nuevo modelo para el cálculo de la retribución de la actividad de transporte de energía eléctrica.

Este nuevo marco retributivo, que previsiblemente entrará en vigor a partir de 2015, establece una metodología clara, estable y transparente; y se refuerzan y clarifican los principios y criterios de establecimiento de la retribución de las actividades reguladas en línea con compañías comparables europeas.

ACCIONARIADO

31.12.13



ACTIVIDAD ELÉCTRICA EN ESPAÑA [-2.2, 2.5, 2.7-]

COMO OPERADOR DEL SISTEMA eléctrico, Red Eléctrica establece las previsiones de la demanda de energía eléctrica y opera en tiempo real las instalaciones de generación y transporte eléctrico, logrando que la producción programada en las centrales eléctricas coincida en cada instante con la demanda de los consumidores.

gestionar el tránsito de energía entre sistemas exteriores y de garantizar el acceso de terceros a la red en condiciones de igualdad.

RED ELÉCTRICA es propietaria de toda la red española de electricidad en alta tensión: una extensa red mallada de más de 42.000 km de líneas eléctricas.

COMO GESTOR DE LA RED y transportista único, Red Eléctrica desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde los centros de generación hasta las zonas de consumo. Además, la compañía tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes. Asimismo, es responsable de



ESTRUCTURA DIRECTIVA [-2.3-]

(COMITÉ DE DIRECCIÓN)



OTRAS ACTIVIDADES [-2.2, 2.5, 2.7-]

Las actividades en el exterior se desarrollan a través de Red Eléctrica Internaional (REI) con las inversiones en Perú (REDESUR, REA, TESUR) y a través de REC con sus inversiones en REDCOR y RBV.

REDESUR. Participada en un 55% por REI, es la sociedad

concesionaria para el diseño, construcción y explotación del reforzamiento de los sistemas eléctricos de transmisión del sur del Perú.

TESUR. Participada en un 55% por REI, es la sociedad concesionaria del diseño, construcción y explotación de

la línea de transmisión Tintaya-Socabaya y subestaciones asociadas.

REA. 100% propiedad de REI, es una empresa especializada en la prestación de servicios de mantenimiento eléctrico en alta tensión.

ESTRATEGIA

La concreción durante 2014 de los aspectos pendientes de determinar en el nuevo marco retributivo y la aprobación de la nueva planificación de infraestructuras permitirá al Grupo Red Eléctrica definir su próximo plan estratégico, donde se concretará la evolución de la compañía para los próximos años. No obstante, hasta su aprobación la evolución previsible de la compañía se sustenta fundamentalmente en las siguientes líneas de actuación:

- >> La **excelencia operativa** enfocada a la consecución de eficiencias, que sitúan a Red Eléctrica como referente internacional.
- >> La **integración de mercados y sostenibilidad** del sistema eléctrico, que justifica un significativo nivel de inversiones.
- >> El **fortalecimiento del balance** de la compañía, a través de un enfoque en políticas financieras prudentes.

PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

EXCELENCIA OPERATIVA

Un TSO referente internacional.

Desde su creación la compañía ha orientado sus actuaciones a ofrecer a la sociedad un suministro eléctrico seguro, eficiente y con el máximo nivel de calidad de servicio. Este compromiso se refleja en los indicadores de calidad de la compañía, lo que la posicionan como un TSO referente internacional, así como por los destacados proyectos de referencia mundial que desarrolla.

Avance en lo-s indicadores de calidad de la red adquirida en las islas.

Tras la adquisición de los activos de los sistemas insulares en 2010, una de las prioridades más importantes ha sido integrar, mejorar y renovar estos activos, para incrementar su nivel de calidad y equipararlo a los estándares de la compañía. Si bien los indicadores de calidad han aumentado notablemente, la compañía seguirá trabajando para seguir ofreciendo óptimos niveles de seguridad de suministro en los sistemas insulares.

Mejora continua en eficiencia operativa.

Red Eléctrica continúa enfocada hacia la mejora continua de la eficiencia operativa, de gran importancia en el actual contexto económico. Esta mejora se reflejará en el aumento del margen EBITDA en los próximos años.

INTEGRACIÓN DE LOS MERCADOS Y SOSTENIBILIDAD

Nivel óptimo de electrificación.

Alcanzar un nivel óptimo de electrificación del país, que permita potenciar las fuentes de energía propias y reducir la dependencia externa, avanzar en el ahorro y la eficiencia energética.

Alto nivel de inversión en la mejora de la red en las islas.

Importante desarrollo de las inversiones en la red de transporte, tanto en la Península como en las islas, para potenciar el refuerzo estructural y el mallado de la red.

- >> Inversiones de 125-150 millones de euros al año en las islas.
- >> Inversiones de 425-450 millones de euros en la Península, incluyendo la inversión en interconexiones internacionales.

Desarrollo de interconexiones internacionales.

El fortalecimiento de las interconexiones internacionales con el resto de sistemas vecinos es la inversión más importante a realizar en los próximos años, fijándonos como objetivo a largo plazo alcanzar un nivel de interconexión con el resto de Europa de al menos el 10% de nuestra capacidad de generación instalada.

FORTALECIMIENTO DE BALANCE

Políticas prudentes y eficientes de financiación.

Política financiera conservadora y fuerte posición de liquidez como punto de partida sólido para el desarrollo de los objetivos de la compañía.

Anticipación en la cobertura de las necesidades financieras.

Deuda financiera diversificada y posición de liquidez holgada para cubrir los próximos vencimientos.

Mejora de ratios de solvencia.

Mantenimiento de una estructura de capital sólida y mejora de las ratios de solvencia financiera.



2 **_GOBIERNO CORPORATIVO**

ADOPTAMOS LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE **BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**



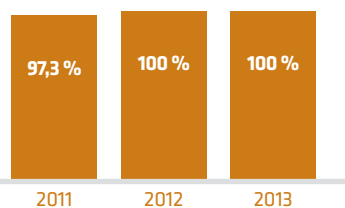
**Indicadores GRI
que se reportan en
este capítulo:**

1.2, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5,
4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10,
4.11, EC2, S02, S04.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN



CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL CÓDIGO UNIFICADO DE BUEN GOBIERNO



MEJORES PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO DE LA SOCIEDAD

CONSEJO EQUILIBRADO, REDUCIDO Y EFICIENTE

- >> Consejo compuesto por 11 miembros.
- >> Mayoría de consejeros independientes, un 64%.
- >> Diversidad de género, 36% de consejeras.
- >> Comisiones con mayoría de consejeros independientes.
- >> Comisiones presididas por consejeros independientes.
- >> Consejero independiente coordinador.
- >> Evaluación externa anual del Consejo de Administración.

ASISTENCIA, REPRESENTACIÓN Y DERECHO DE INFORMACIÓN

- >> Derecho de asistencia a la Junta sin condiciones.
- >> Representación en la Junta por cualquier persona.
- >> Máximo desglose de los asuntos incluidos en el orden del día.
- >> Votación por separado de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- >> Auditoría externa de los procesos de gestión de la Junta.

TRANSPARENCIA Y FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN ACCIONISTAS

- >> Implantación del sistema de voto electrónico en la Junta de Accionistas.
- >> Apartado en la web corporativa con información completa de la Junta.
- >> Retransmisión en directo de la Junta por internet, con traducción simultánea al inglés.
- >> Foro electrónico del accionista.
- >> Difusión en redes sociales.

POLÍTICA RETRIBUTIVA TRANSPARENTE Y EQUILIBRADA

- >> Transparencia en la remuneración percibida por cada consejero.
- >> Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
- >> La retribución del Consejo se somete a la aprobación de la Junta General de Accionistas.
- >> El importe global de la remuneración del Consejo de Administración se ha mantenido congelado desde 2007.
- >> Retribución alineada con los intereses de largo plazo de la compañía y de los accionistas.

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN [-4.1, 4.3-] 31.12.2013

PRESIDENTE EJECUTIVO



**José
Folgado
Blanco**

CONSEJERA INDEPENDIENTE COORDINADORA



**Carmen Gómez
de Barrera Tous
de Monsalve**
Miembro de la
Comisión de Gobierno
y Responsabilidad
Corporativa.

CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES



**María de los Ángeles
Amador Millán**
Miembro de la
Comisión de Auditoría.



**Miguel Boyer
Salvador**

CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES A PROPUESTA DE LA SEPI



**Francisco Ruiz
Jiménez**



**Fernando
Fernández
Méndez de Andés**
Miembro de la
Comisión de Auditoría.



**Alfredo Parra
García-Moliner***
Miembro de la
Comisión de Gobierno
y Responsabilidad
Corporativa.



**Rui Manuel Janes
Cartaxo**



**Paloma Sendín
de Cáceres**
Presidenta de la
Comisión de Auditoría.



Juan E. Iranzo Martín
Presidente de la
Comisión de Gobierno
y Responsabilidad
Corporativa.



**María José García
Beato**

SECRETARIO DEL CONSEJO

**Rafael García
de Diego
Barber**
No consejero.



* El Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, S.A., en sesión celebrada el día 28 de enero de 2014, ha aceptado la dimisión presentada por D. Alfredo Parra García-Moliner, del cargo de consejero dominical de Red Eléctrica Corporación, S.A., en representación de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI).

LO MÁS DESTACADO DE 2013

RED ELÉCTRICA cuenta con un Consejo de Administración reducido, diverso, activo y eficiente, integrado por 11 miembros, todos ellos personalidades de reconocido prestigio y de gran experiencia profesional.

En 2013, el hecho más destacable en cuanto a la composición del Consejo es la creación de la figura de **Consejero Independiente Coordinador**, siguiendo las recomendaciones del *Código Unificado de Buen Gobierno* y las mejores prácticas internacionales de gobierno corporativo. La figura fue aprobada por la Junta General de Accionistas y el cargo recae

en la consejera independiente Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve.

SU COMETIDO fundamental es organizar las posiciones comunes de los consejeros independientes y servir de cauce de interlocución de tales posiciones ante el presidente del Consejo de Administración, el propio Consejo y sus comisiones. Está dotado de amplias competencias que funcionan como contrapeso de las atribuidas al presidente del Consejo de Administración.

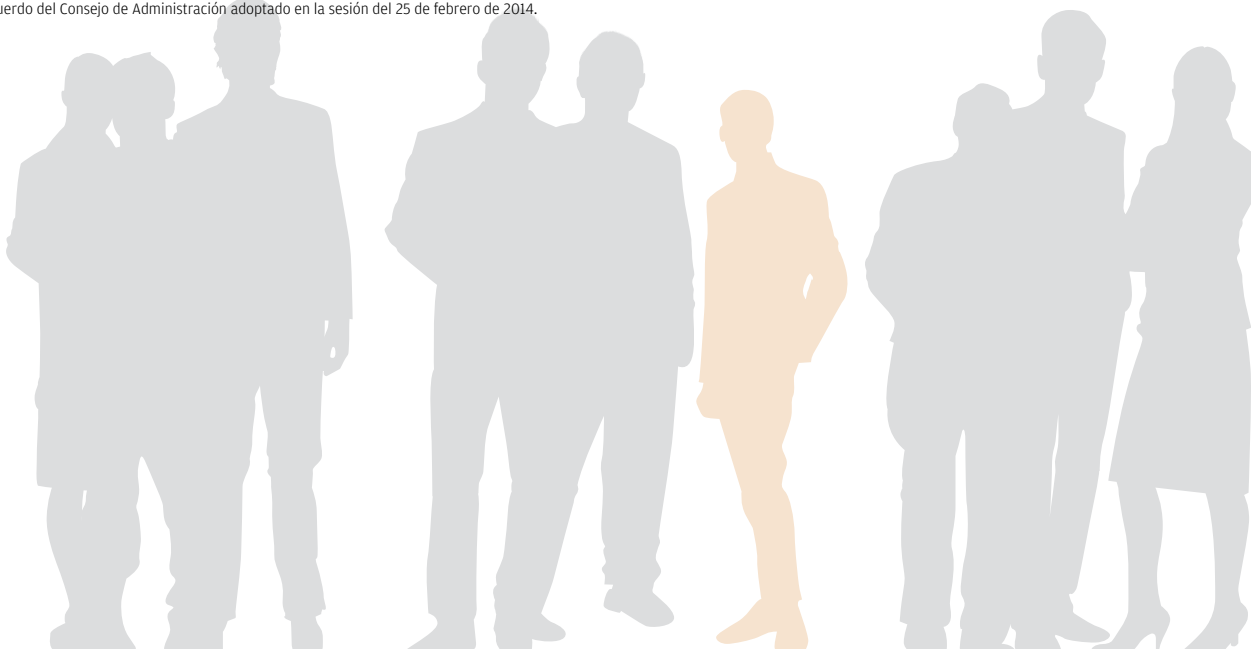
COMISIÓN DE AUDITORÍA [-4.1-]

Consejero	Cargo	Tipo
Paloma Sendín de Cáceres	Presidenta	Externa independiente
M ^a Ángeles Amador Millán	Vocal	Externa independiente
Fernando Fernández Méndez de Andrés	Vocal	Externo dominical (SEPI)

COMISIÓN DE GOBIERNO Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA [-4.1-]

Consejero	Cargo	Tipo
Juan Irazzo Martín	Presidente	Externo independiente
Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve	Vocal	Externa independiente
Alfredo Parra García-Moliner *	Vocal	Externo dominical (SEPI)

* Con fecha 28 de enero de 2014, el Consejo de Administración ha aceptado la dimisión presentada por el Sr. Parra García-Moliner, como consejero dominical en representación de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI), cuyo cargo en la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa ha sido ocupado por el consejero dominical en representación de la SEPI D. Francisco Ruiz Jiménez, en virtud del acuerdo del Consejo de Administración adoptado en la sesión del 25 de febrero de 2014.



NORMAS DE GOBIERNO [-4.4, 4.6. 4.7. 4.8. 4.9-]

LA IMPLANTACIÓN de los mejores principios y prácticas de gobierno corporativo constituye un elemento estratégico de máximo nivel y un requisito ineludible para garantizar el buen gobierno de la compañía. Por ello, las normas de gobierno corporativo son objeto de modificación continua para incorporar las mejores prácticas y lograr una mayor transparencia informativa.

NOVEDADES 2013

APROBACIÓN DE UNA NUEVA EDICIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO, que incorpora las mejoras que demandan los grupos de interés y las recomendaciones de los organismos internacionales más reputados en esta materia.

El Código dispone de un canal de consultas y denuncias que puede ser utilizado por cualquier empleado o persona de otro grupo de interés. Además, se ha designado a un gestor ético para resolver las dudas y gestionar las denuncias que se reciban.

MODIFICACIÓN DE LOS ESTATUTOS SOCIALES PARA:

- >> permitir la separación del presidente del Consejo y primer ejecutivo;
- >> regular la figura del Consejero Independiente Coordinador;
- >> adaptar la regulación de las Comisiones del Consejo a las principales prácticas internacionales de buen gobierno;
- >> adaptarlos a las últimas reformas legislativas.

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL REGLAMENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN conforme a las últimas reformas legislativas sobre sociedades anónimas y a las mejores prácticas internacionales de gobierno corporativo.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS [-4.4, 4.10-]

LA JUNTA GENERAL representa a todos los accionistas. Las reglas de organización y funcionamiento se encuentran recogidas en los *Estatutos Sociales* y en el *Reglamento de la Junta General de Accionistas*.

Dentro del compromiso con el principio de transparencia y el derecho de información, en 2013 se ha continuado realizando diversas actuaciones de comunicación e información orientadas a facilitar el derecho de

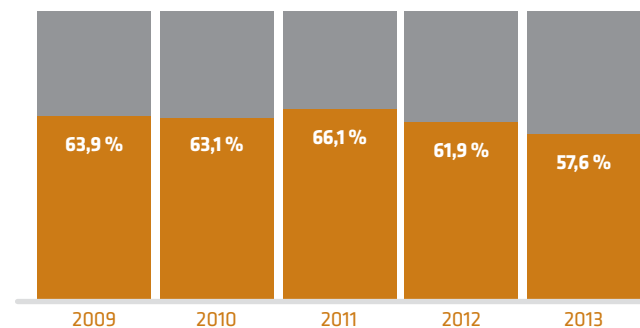
información de los accionistas. Asimismo, para promover su participación en la Junta General, además de los medios tradicionales, en los últimos años se han ido incorporando nuevas tecnologías entre las que cabe destacar el Foro Electrónico del Accionista, la retransmisión de la Junta en directo vía web (con traducción simultánea al inglés), la utilización de redes sociales (*facebook* y *twitter*) y el sistema de voto electrónico, gracias al cual en la Junta Gene-

ral de Accionistas celebrada en 2013 ejercitaron su derecho a voto o delegación electrónica 320 accionistas (un 8% de los accionistas que participaron en la Junta), titulares de 99.971 acciones.

AUDITORÍA DE LA JUNTA DE ACCIONISTAS

PARA VERIFICAR el correcto desarrollo de los procedimientos asociados a la Junta de Accionistas, en 2013 se solicitó una auditoría externa de la Junta. El informe de auditoría concluyó que se habían cumplido en sus aspectos sustanciales los procedimientos de actuación establecidos por Red Eléctrica para el proceso de convocatoria, preparación, votación y delegación de voto de esta Junta.

QUÓRUM DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACCIONISTAS (% SOBRE EL CAPITAL)



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN [-4.2-]

EL CONSEJO de Administración de Red Eléctrica Corporación, con el apoyo de sus comisiones, desempeña su actividad de acuerdo a las reglas de organización y funcionamiento recogidas en los *Estatutos Sociales* y en el *Reglamento del Consejo de Administración*.

El presidente del consejo es también el primer ejecutivo de la Sociedad y el responsable de la alta dirección, de la administración y de la plena representación de la Sociedad. No obstante lo anterior, el Consejo de Administración en el *Reglamento del Consejo de Administración* se ha reservado, con carácter indelegable, las responsabilidades y competencias que considera estratégicas.

EN 2013 se ha creado la figura de Consejero Independiente Coordinador que está dotado de amplias competencias que funcionan como contrapeso de las atribuidas al presidente del Consejo de Administración.

Respecto a la retribución del Consejo, en 2013 se ha aprobado una **nueva estructura retributiva**, a la vista de las tendencias manifestadas por los inversores internacionales y sus asesores para reducir el excesivo de peso de la retribución variable de la remuneración total del Consejo.

SE CONSOLIDA también el principio de moderación retributiva del Consejo y se adapta la estructura y contenido del *Informe Anual sobre Remuneraciones y Política Retributiva del Consejo*, a los mejores estándares internacionales empresariales de gobierno corporativo.

POLÍTICA RETRIBUTIVA [-4.5-]

LA POLÍTICA RETRIBUTIVA

del Consejo se basa en los siguientes principios:

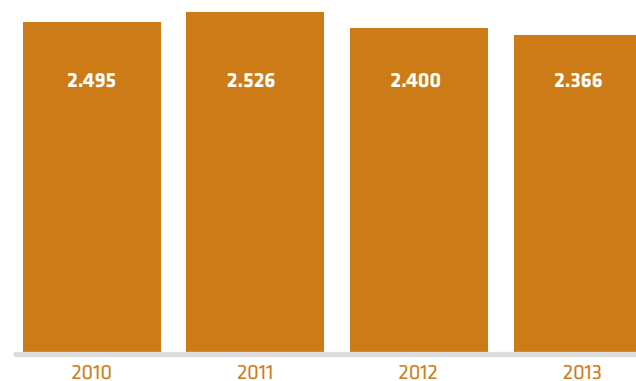
- >> Máxima transparencia y publicidad en el desglose de la retribución individual de los consejeros.
- >> La estructura retributiva recoge las tendencias más demandadas por los inversores, y se pretende seguir avanzando en el objetivo de máxima transparencia.
- >> Existe un límite máximo de la remuneración global y anual del Consejo.

- >> Vinculación a los rendimientos de la Sociedad con reducción continua de su peso en relación con los resultados de la misma.
- >> Consolidación del principio de moderación retributiva.
- >> Relación con su dedicación efectiva.

- >> Alineada con los intereses de largo plazo de la compañía y de los accionistas, pretende seguir incorporando paulatinamente los criterios y parámetros exigibles bajo estándares internacionales.
- >> Carácter incentivador, pero sin condicionar su independencia (en especial, para los consejeros independientes).
- >> Alineamiento con las prácticas habituales de las sociedades cotizadas.
- >> Sometida anualmente a la aprobación de la Junta General.
- >> La remuneración de los consejeros se fijará procurando tener en cuenta criterios y parámetros relativos a la administración y gestión de riesgos de la Sociedad y del Grupo, y aspectos medioambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.

RETRIBUCIÓN DEL CONSEJO

(MILES DE EUROS)



EVALUACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN [-4.10-]

CADA AÑO SE LLEVA a cabo una evaluación del Consejo de Administración, de las comisiones y del presidente del Consejo de Administración. El proceso de evaluación de los últimos ejercicios ha contado con el apoyo de asesores externos expertos en la materia, lo que otorga a dichos procesos de una visión más objetiva e independiente.

OTROS ASPECTOS DE INTERÉS EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO EN 2013

- >> Relevo del Auditor Externo de la compañía y del Grupo (se incorpora KPMG en sustitución de PricewaterhouseCoopers) en atención al principio de rotación temporal.
- >> Adaptación de la web corporativa a los mejores estándares internacionales de Gobierno Corporativo.
- >> Ampliación del programa de visitas y reuniones en el extranjero, con los *proxy advisors* más relevantes y accionistas institucionales extranjeros.
- >> Consolidación en la organización del modelo de Prevención de Riesgos Penales aprobado por el Consejo de Administración.
- >> Creación del Departamento de Gobierno Corporativo, con dependencia de la Secretaría General y del Consejo.
- >> Incorporación a la organización mundial de gobierno corporativo, International Corporate Governance Network (ICGN).
- >> Incorporación en el informe de Gobierno Corporativo de un capítulo sobre perspectivas de avance en materia de buen gobierno.

RECONOCIMIENTOS

- >> Valoración de 87 sobre 100 puntos, en el apartado *Código ético/Cumplimiento/Corrupción y soborno*, del índice Dow Jones Sustainability Index 2013.
- >> Valoración de 80 sobre 100 puntos, en el apartado *Gobierno Corporativo* del índice Dow Jones Sustainability Index 2013.



GESTIÓN DE RIESGOS [-1.2, 4.11-]

ENFOQUE DE GESTIÓN

EL GRUPO RED ELÉCTRICA dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

Para ello, dispone de un sistema de gestión de riesgos que cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los del entorno donde se desarrollan las actividades de la compañía.

SE CONSIDERAN RIESGOS relevantes del Grupo aquellos relacionados con:

- >> La creación de valor de forma sostenida en el tiempo.
- >> La continuidad y calidad del suministro de energía en los sistemas eléctricos.
- >> La construcción de la red de infraestructuras de trans-

PROCESO DE GESTIÓN DE RIESGOS

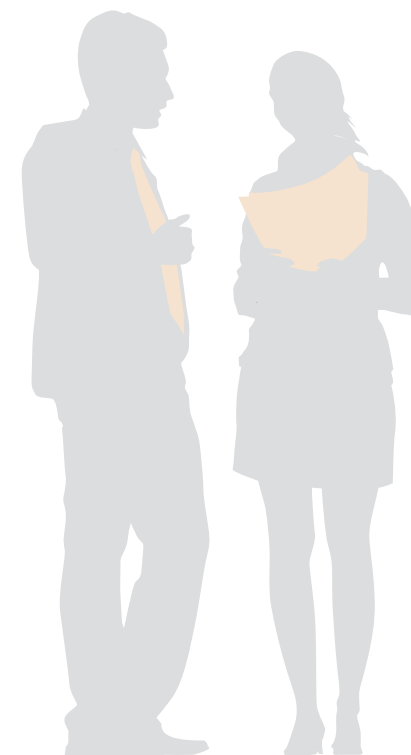
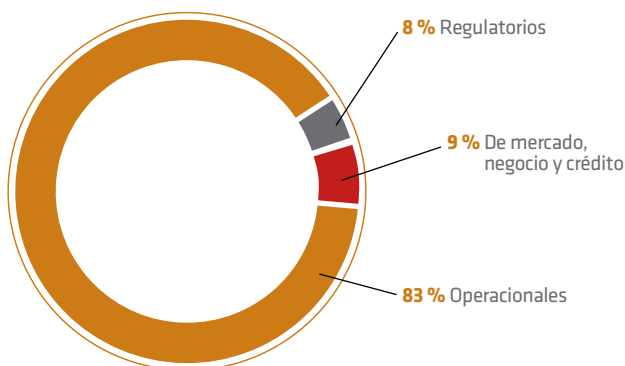


porte eléctrico necesarias para atender las necesidades futuras.

- >> La compatibilidad de los objetivos anteriores con el entorno social y ambiental.

ESTRUCTURA DE RIESGOS

RIESGOS MÁS IMPORTANTES A LOS QUE ESTÁ SOMETIDO EL GRUPO RED ELÉCTRICA Y QUE SE INTEGRAN EN EL SISTEMA DE CONTROL



ÓRGANOS DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

- >> Consejo de Administración
- >> Comisión de Auditoría
- >> Comité de Dirección
- >> Dirección Corporativa de Regulación y Control Global del Riesgo (área responsable de la gestión integral)
- >> Todas las unidades organizativas

RIESGO DE CORRUPCIÓN Y FRAUDE [-502-504-]

EL CÓDIGO ÉTICO y el correspondiente sistema de gestión de consultas y denuncias que tiene establecido la compañía constituyen un mecanismo eficaz para detectar y tratar los posibles casos de corrupción y fraude. Durante este ejercicio no se ha registrado ninguna denuncia a través de este canal respecto a esta materia.

Los procesos de Red Eléctrica están integrados en sistemas estructurados según estándares internacionales de referencia (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), y en su diseño se han incorporado controles que mitigan o reducen los principales riesgos relacionados con ellos.

ADICIONALMENTE A ESTOS procesos, se dispone de dos sistemas específicos, uno de control interno de información financiera (SCIIF), basado en la norma estadounidense Sarbanes-Oxley, y otro de control interno en la operación, basado en la norma SSAE 16. Estos procesos y sistemas están sometidos a auditorías sistemáticas, internas y externas.

En 2013 se ha complementado el SCIIF incorporando controles en los riesgos de uso inapropiado de los activos y errores intencionados en los estados financieros. Los procesos considerados susceptibles de riesgo de corrupción y fraude son controlados periódicamente mediante una auditoría interna, en la que se incorporan pruebas específicas sobre este riesgo.

En 2013 se han analizado riesgos relacionados con la corrupción en el 63,6 % de las unidades de negocio.

ACTUACIONES DURANTE 2013

- >> Análisis del impacto de los principales riesgos del Grupo en el plan estratégico.
- >> Análisis de riesgos en áreas de reciente creación en la compañía.

RETOS 2014-2015

- >> Implantación de recomendaciones de mejora identificadas en la consultoría realizada sobre el sistema de gestión de riesgos.
- >> Proyecto de mejora en el análisis de los planes de seguimiento de los riesgos.

INDICADORES DE DESEMPEÑO

	2009	2010	2011	2012	2013
Grado de cobertura de la gestión de riesgos (%) ⁽¹⁾	92,1	96,2	97,6	99,0	99,3
Mejora del valor medio ponderado de los riesgos respecto al ejercicio anterior ⁽²⁾	0,75	0,95	0,94	0,95	0,92
Evaluaciones externas (DJSI)(0-100)	87	62	70	76	87

⁽¹⁾ (Riesgos tratados/riesgos detectados) x 100.

⁽²⁾ Valor medio ponderado año n/valor medio ponderado año n-1.
DJSI: Dow Jones Sustainability Indexes.



PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO RED ELÉCTRICA [1.2, EC2]

LA SIGUIENTE TABLA DESGLOSA LOS PRINCIPALES RIESGOS DEL GRUPO, ASÍ COMO LOS IMPACTOS ANALIZADOS Y LAS GESTIONES LLEVADAS A CABO PARA REDUCIRLOS O MITIGARLOS.

RIESGOS REGULATORIOS

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgo de cambios en la regulación	▲	> Riesgo de que se produzcan cambios en la regulación que pudieran afectar negativamente a la retribución de las instalaciones de transporte y/o a la retribución de la actividad de operación del sistema.	> Interlocución con el Regulador.

RIESGOS OPERACIONALES

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgo de cortes de mercado y de evacuación de generación	▲	> Riesgo de que se produzca una avería en las instalaciones que pueda impactar de forma relevante en el sistema eléctrico, provocando cortes de suministro en la Península o en las islas.	<ul style="list-style-type: none"> > Equipos de emergencia y procedimientos. > Inspecciones periódicas en equipos y sistemas. > Programas de mantenimiento preventivo y predictivo. > Planes de renovación y mejora de las instalaciones. > Mejora del mallado de la red e incremento en la construcción de instalaciones para atender la planificación de infraestructuras eléctricas aprobadas por el Estado. > Contratación de pólizas de seguro que cubran los posibles daños que puedan derivar de un incidente. > Planes de contingencia.
Riesgo de retrasos en la construcción de las infraestructuras eléctricas	▲	> Riesgo de que se produzcan retrasos en el inicio de la construcción de infraestructuras eléctricas, afectando de forma significativa a la seguridad del suministro eléctrico.	<ul style="list-style-type: none"> > Contactos con los órganos sustantivos de las diferentes administraciones y con los órganos ambientales competentes. > Convenios de colaboración con ayuntamientos. > Desarrollo de actuaciones de acción social externa. > Actuaciones de fortalecimiento de las relaciones con la comunidad y apoyo al desarrollo rural.

Importancia del riesgo: ▲ alta ■ media ▼ baja

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgos de afección al medio ambiente	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Afección a especies sensibles y espacios (suelos, fauna y flora). > Afección a la sociedad por contaminación acústica y emisión lumínica. > Riesgo de incendios. 	<ul style="list-style-type: none"> > Aplicación de estrictos criterios ambientales en todas las fases de planificación, desarrollo y mantenimiento de instalaciones. > Supervisión ambiental de obras. > Estrategia y actuaciones de biodiversidad. > Desarrollo de proyectos de investigación y planes de prevención de incendios. > Proyectos para conservación de la avifauna. > Cursos de formación en materia ambiental para personal de campo. > Establecimiento de convenios de colaboración en materia de protección ambiental con las distintas Comunidades Autónomas. > Planes de protección contra incendios. > Planes de contingencia.
Riesgos derivados del cambio climático [-EC2-]*	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Disminución de las precipitaciones (menor capacidad de regulación de la producción hidroeléctrica). > Aumento de las temperaturas (incremento de la punta de demanda de verano y reducción de la punta de invierno, aumento de producción solar y disminución de la capacidad de las líneas). > Cambios de circulación del viento (variación de los perfiles de generación eólica e interrupciones en el suministro). 	<ul style="list-style-type: none"> > Estrategia de cambio climático. > Desarrollo de herramientas de operación del sistema (Cecre). > Construcción de nuevas líneas de transporte para evacuar las energías renovables. > Fortalecimiento de las interconexiones internacionales. > Desarrollo de iniciativas de gestión de la demanda (servicio de interrumpibilidad, medidas para lograr un perfil de consumo más eficiente, iniciativas de implantación del vehículo eléctrico). > Desarrollo de proyectos de investigación e innovación: nuevas tecnologías y soluciones técnicas para una gestión eficiente del sistema, nuevas herramientas para situaciones de emergencia, gestión inteligente de la demanda, almacenamiento de energía... > Acuerdo voluntario con el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente y con entidades del sector eléctrico para la reducción de emisiones de SF₆.

Importancia del riesgo: ▲ alta ■ media ▼ baja

* En el análisis de riesgos no se han identificado consecuencias financieras a corto y medio plazo para la empresa derivadas del cambio climático.



Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgos asociados a la operación del sistema	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Riesgos asociados a la operación del sistema motivados por: <ul style="list-style-type: none"> - Errores de tipo humano, de coordinación o de configuración de equipos. - Mal funcionamiento de las telecomunicaciones. - Fallo en los sistemas informáticos que dan soporte a la actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> > Refuerzo de la red de transporte en determinadas zonas cuya situación es precaria. > Planes de reposición de servicio. > Planes de renovación y mejora de las instalaciones. > Mejora de los sistemas de telecomunicaciones. > Implantación de mecanismos de seguridad en los sistemas de información utilizados. > Formación continua de los operadores. > Planes de contingencia.
Riesgos relacionados con los empleados y directivos	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Falta de motivación de los empleados para alcanzar los objetivos empresariales. > Corrupción y fraude. > Accidentabilidad. > Adecuación de la prevención de los riesgos laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> > Planes de desarrollo de técnicos y directivos. > Política de conciliación e implantación de un sistema de gestión. > Contratación de jóvenes empleados con potencial. > Mantenimiento y mejora del sistema de prevención estructurado conforme a la norma OHSAS 18001. > Certificaciones SA 8000, EFR 1000 y auditorías internas. > Implantación del Código Ético, del sistema de denuncias y de auditorías. > Aplicación del sistema de evaluación de la actuación del personal.

RIESGOS DE MERCADO

Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgo de incremento de los costes de equipos y materias primas	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Dada la importante actividad constructora y de mantenimiento que realiza la compañía, el control de los precios de equipos y materias primas es parte fundamental de la gestión de la misma. 	<ul style="list-style-type: none"> > Fomento de la competencia. > Aumento de normalizaciones y estandarizaciones. > Elaboración de contratos llave en mano. > Utilización de instrumentos de cobertura.
Riesgo de aumento de los tipos de interés	▲	<ul style="list-style-type: none"> > Riesgo de que se produzcan movimientos en los tipos de interés que pudieran desmarcarse en lo contemplado en los Planes Estratégicos de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> > Revisiones periódicas de los tipos y su efecto en cuentas. > Mantenimiento de los porcentajes en la estructura financiera fijo/variable. > Desarrollo de política de riesgos financieros e instrumentos para su gestión y control.

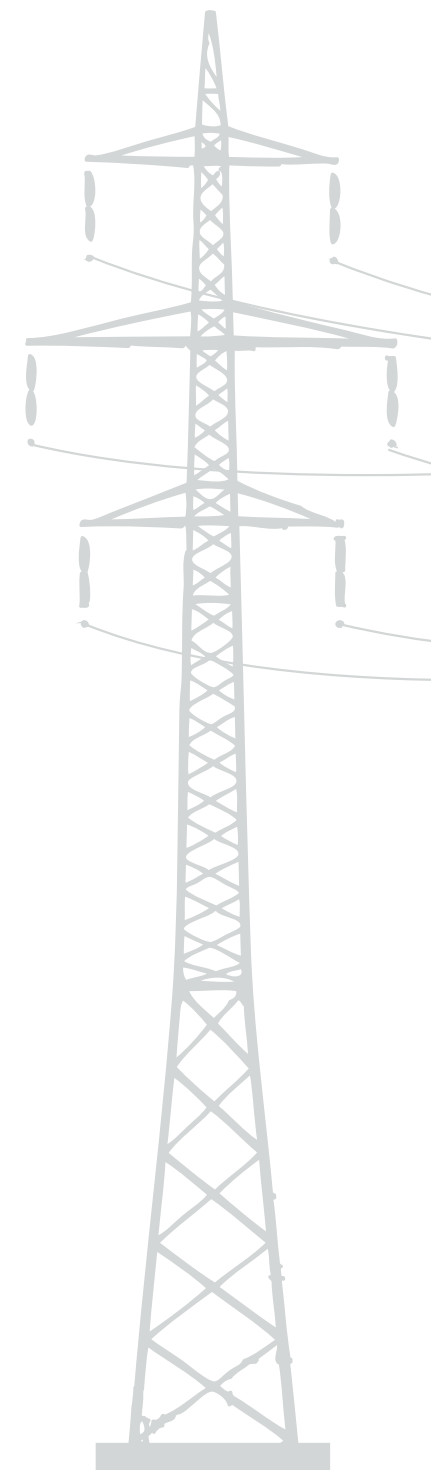
Importancia del riesgo: ▲ alta ■ media ▼ baja



Riesgo de variación desfavorable de los tipos de cambio	▼	> Aunque la parte de negocio gestionada en moneda distinta al euro no es muy significativa, la variación desfavorable de los tipos de cambio siempre puede afectar negativamente.	> Establecimiento de mecanismos de cobertura para las operaciones realizadas en moneda distinta del euro. > Desarrollo de política de riesgos financieros e instrumentos para su gestión y control.
Riesgo de endurecimiento de las condiciones de acceso a mercados financieros	▲	> Evolución negativa de distintas variables macroeconómicas, afectando a los mercados financieros, situación del euro y calificación de la deuda soberana.	> Contratación de financiación a largo plazo con instituciones públicas de financiación. > Establecimiento de nuevos mecanismos de financiación. > Vigilancia de posibles situaciones que pudieran implicar rebaja en el <i>rating</i> de la compañía.

RIESGOS DE NEGOCIO			
Riesgo	Importancia	Descripción e impacto	Cómo se gestiona
Riesgo sobre filiales en el exterior	▲	> Las distintas situaciones políticas y económicas a que están expuestas las filiales hace necesario considerar como riesgo las posibles pérdidas en las mismas.	> Mantenimiento de buenas relaciones con entidades y organismos donde se encuentran las filiales. > Altos estándares de calidad en los servicios ofrecidos. > Seguimiento de la regulación y de la evolución económica.

Importancia del riesgo: ▲ alta ■ media ▼ baja





3 _ENFOQUE DE GESTIÓN

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN SE CENTRA EN LA EXCELENCIA Y EN LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



Indicadores GRI
que se reportan en este
capítulo:
2.10, 3.5, 4.9, 4.12, 4.14,
4.15, 4.16, 4.17, S05.

DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

E⁵⁰⁰⁺ UN MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE

- >> Renovación del Sello Excelencia Europea 500+ según el modelo EFQM 2013 consiguiendo 678 puntos, máxima puntuación entre las empresas españolas.
- >> Desarrollo de 50 proyectos de responsabilidad corporativa con un nivel de cumplimiento del 81,3%.

UNA ORGANIZACIÓN INNOVADORA Y COMPROMETIDA

- >> Una comisión del Consejo de Administración con funciones de supervisión de la responsabilidad corporativa (doce reuniones en 2013).
- >> Una comisión a nivel de directivos que impulsa los planes y programas en esta materia (seis reuniones en 2013).
- >> Un área específica de gestión de la responsabilidad corporativa.

UN SISTEMA DE GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

- >> 8,2 sobre 10: puntuación global alcanzada en los estudios de satisfacción de 2013.
- >> 100 puntos otorgados a la gestión de grupos de interés por el Dow Jones Sustainability World Index en la evaluación 2013.

RECONOCIMIENTO EN LOS PRINCIPALES ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

- >> Dow Jones Sustainability World Index.
Sustainability Yearbook Member.
- >> FTSE4Good Index y FTSE4Good Ibox.
- >> Ethibel EXCELLENCE y Ethibel PIONEER.
- >> STOXX ESG Leaders Indices.
- >> Kempen European Small Cap Sustainable Universe.
- >> ECPI EMU Ethical Equity y ECPI Global ESG Best in Class Equity.

EL COMPROMISO DE LA SOSTENIBILIDAD EN RED ELÉCTRICA

PARA RED ELÉCTRICA, la responsabilidad corporativa es parte de su cultura empresarial, y constituye el marco de todas las actividades que desarrolla para llevar a cabo su misión como operador y transportista único del sistema eléctrico español. En este sentido, el objetivo de Red Eléctrica es consolidarse como una empresa sostenible, ética y comprometida con la sociedad, y cuya gestión se realice con un enfoque de excelencia y responsabilidad en el desarrollo de sus funciones.

Esta orientación hacia el desarrollo sostenible queda reflejada a nivel estratégico, siendo la búsqueda de la excelencia y responsabilidad en el desarrollo de las actividades una de las estrategias básicas, y se despliega transversalmente a nivel operativo a través de la gestión empresarial.

LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA

RED ELÉCTRICA adoptó en 1999 el modelo de gestión de la excelencia EFQM (European Foundation for Quality Management) para lograr una mejora continua en la gestión y resultados de la compañía.

En este ejercicio, Red Eléctrica ha renovado el *Sello Excelencia Europea 500+* según el modelo EFQM 2013 consiguiendo 678 puntos (650 en 2011). Este avance sitúa en el ámbito nacional a Red Eléctrica como la

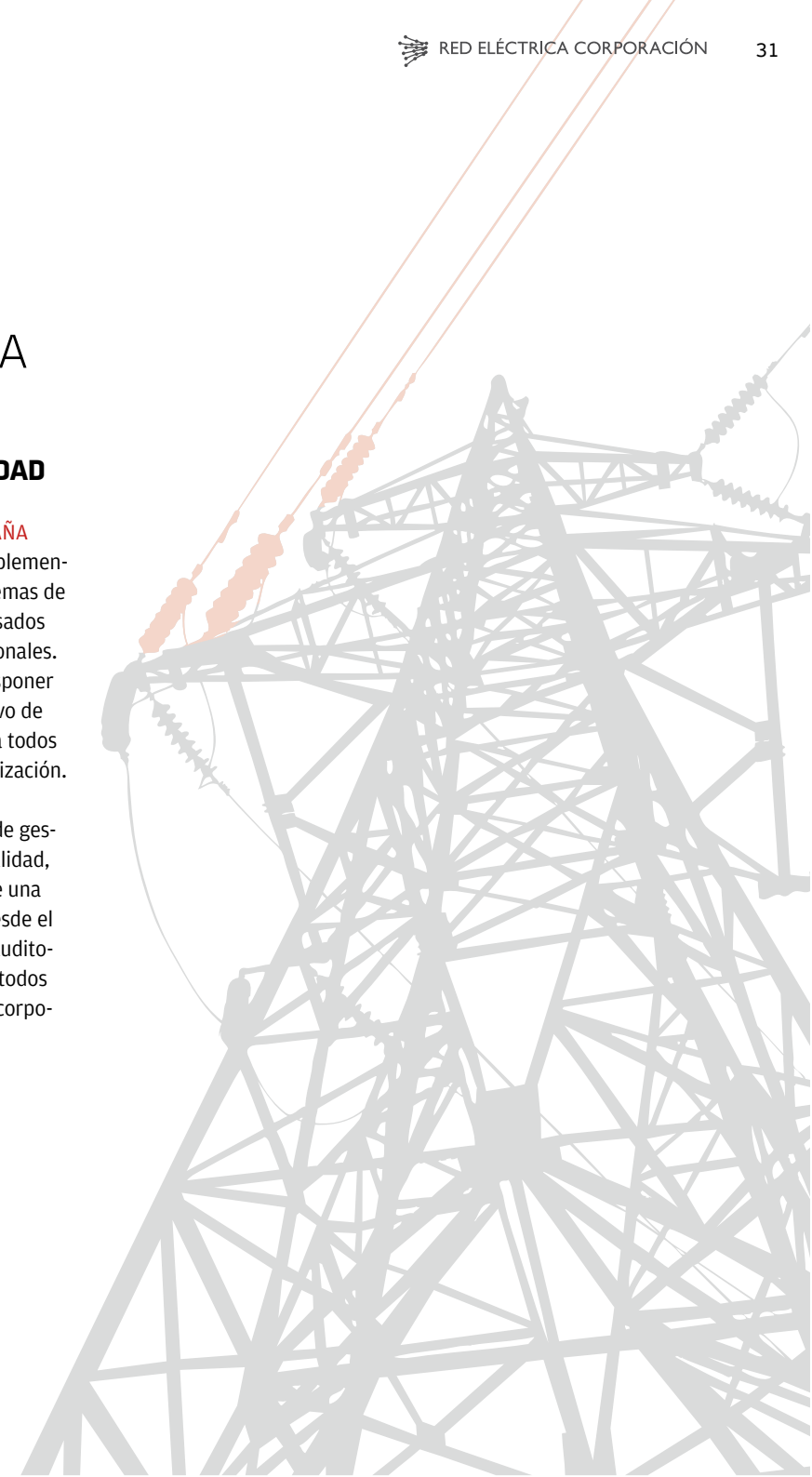
empresa con mejor puntuación de los sellos emitidos por el Club de Excelencia en Gestión.

CONVIENE DESTACAR que Red Eléctrica obtuvo en 2011 el premio *Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible*, dentro de los galardones que EFQM otorga a las mejores empresas en la adopción de los sistemas de gestión y prácticas empresariales más avanzados.

EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA comenzó, en 1994, a implementar en sus procesos sistemas de gestión de la calidad basados en estándares internacionales. En el 2000 consiguió disponer de un sistema corporativo de gestión que englobaba a todos los procesos de la organización.

RESPECTO AL SISTEMA de gestión corporativo de la calidad, Red Eléctrica dispone de una metodología propia y desde el 2012 está integrada su auditoría de certificación, con todos los sistemas de gestión corporativos certificados.



LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

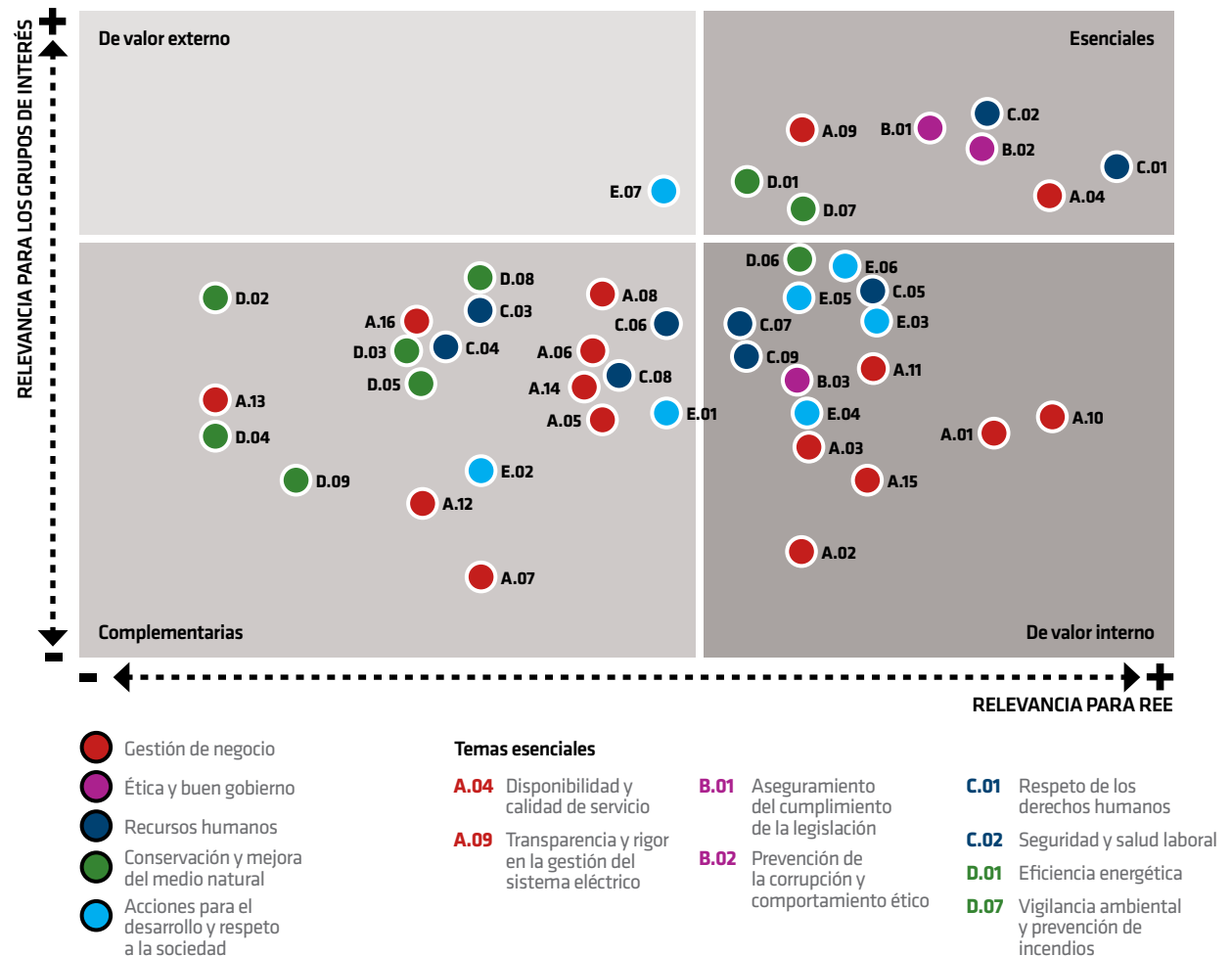
EL COMPROMISO con el desarrollo sostenible es estratégico para Red Eléctrica, así se recoge en la política de responsabilidad corporativa de la compañía y se despliega mediante su modelo de gestión empresarial.

El sistema de gestión de la responsabilidad corporativa es transversal en la organización y se estructura a través de cinco ámbitos generales de actuación: la ética y el buen gobierno; la

creación de valor para todos los grupos de interés; la minimización del impacto de las actividades en el territorio; el impulso al diálogo, la integración y el desarrollo social, y el compromiso con las personas que constituyen la empresa.

EN 2011 SE ELABORÓ un análisis de materialidad para identificar los asuntos relevantes para Red Eléctrica. Dicho análisis se llevó a cabo a través del diálogo participativo con los grupos de interés, con el fin, por un lado, de contribuir al objetivo de garantizar la creación de valor compartido, y, por otro, de orientar las actividades y proyectos a los ámbitos de actuación más relevantes. [-3.5-4.17-]

MATRIZ DE ASUNTOS RELEVANTES [-4.9, 4.17-]



LA PLANIFICACIÓN

LA PLANIFICACIÓN se realiza en base a un plan plurianual, que recoge los objetivos estratégicos a medio plazo definidos para facilitar la integración y sistematización de las prácticas de responsabilidad corporativa y la aportación de la empresa al desarrollo sostenible.

En 2013 se ha trabajado en el diseño del plan 2014-2016, mediante un proceso interno altamente participativo. El objetivo es consolidar los avances logrados en los últimos años y establecer las bases para la gestión futura, que se orienta hacia los aspectos materiales (cuya revisión se ha iniciado también en 2013) y la descentralización de la gestión de la responsabilidad corporativa, es decir, hacia la progresiva interiorización de estas prácticas en la gestión diaria de todas las actividades empresariales.

EL PROGRAMA ANUAL

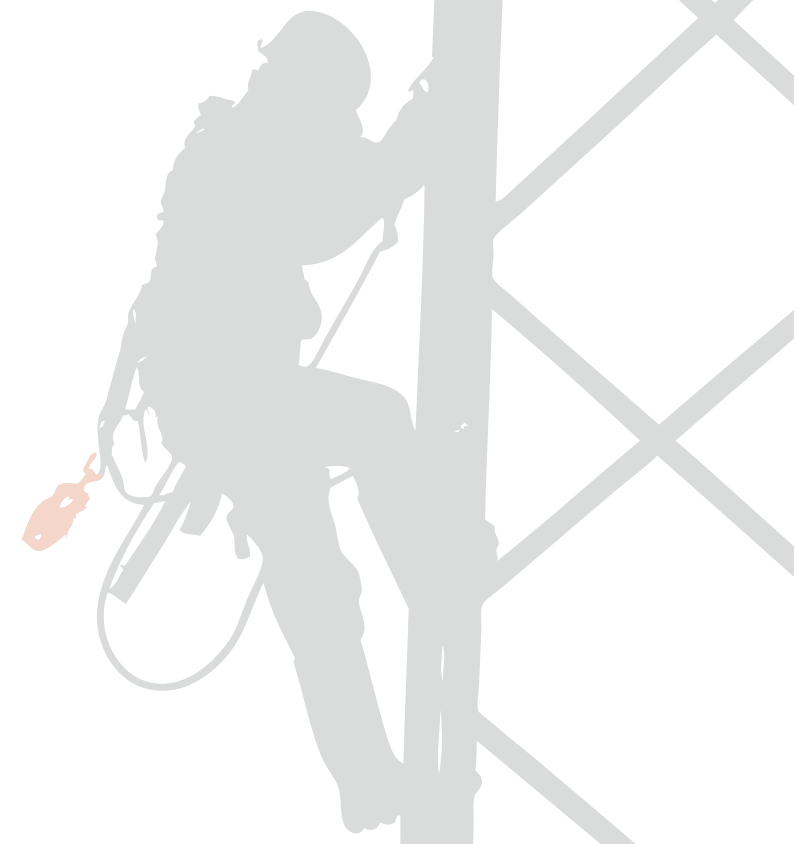
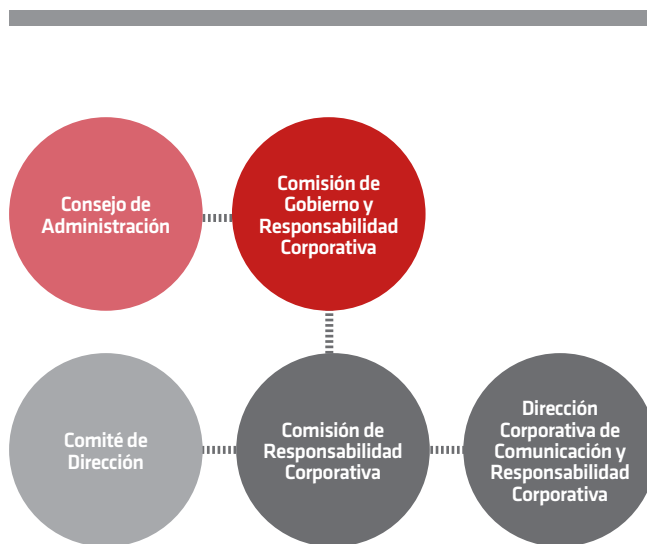
LA IDENTIFICACIÓN de los proyectos que desarrollan el plan plurianual de responsabilidad corporativa se realiza con el fin de contribuir al alcance de los objetivos definidos para cada uno de los grandes ámbitos de gestión.

El programa anual de 2013 ha tenido un cumplimiento del 81,3%. Este valor se calcula considerando la criticidad de cada proyecto que se determina por su entidad y por su relevancia estratégica. Se han definido tres niveles de criticidad que, de mayor a menor, son: crítico, conveniente y complementario.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

RED ELÉCTRICA CUENTA con una estructura organizativa que asegura el desarrollo de la estrategia de responsabilidad corporativa, la implicación de los más altos niveles de decisión y la involucración de todas las áreas de gestión de la empresa.

En 2013, la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa se reunió en doce ocasiones y la Comisión de Responsabilidad Corporativa en seis.



SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA [-4.9-]

LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA de gestión de la responsabilidad corporativa pretende garantizar la coherencia de sus resultados con los compromisos, políticas, estrategias y objetivos establecidos y ser una fuente de aprendizaje y mejora continua.

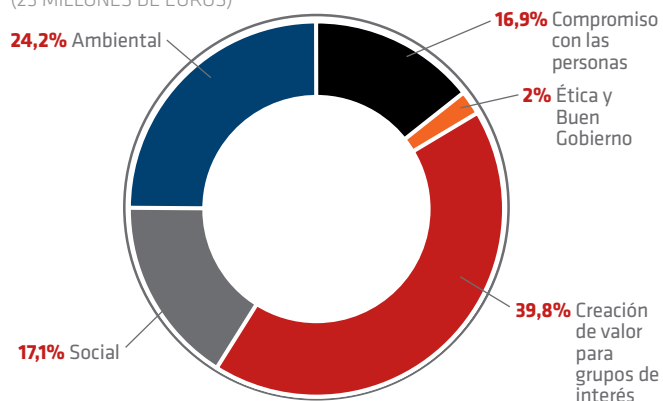
INTERNAMENTE, Red Eléctrica cuenta con tres herramientas de evaluación y control: el cuadro de mando, la auditoría interna y la cuenta de resultados.

La primera recoge los indicadores principales de gestión de la responsabilidad corporativa. La auditoría interna se lleva a cabo con carácter anual desde 2010 (el *Informe Ejecutivo* incluido en el anexo de este Informe recoge los resultados de la auditoría 2013) y la cuenta de resultados proporciona un balance monetario de las actividades desarrolladas por Red Eléctrica.

EXTERNAMENTE, Red Eléctrica cuenta con las certificaciones: IQNet SR10 y SA8000 que se someten anualmente a auditoría.

ESTRUCTURA DEL BALANCE MONETARIO DE LAS ACTIVIDADES DE RC EN 2013

(23 MILLONES DE EUROS)



RECONOCIMIENTOS 2013 [-2.10-]

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

Dow Jones Sustainability World Index
Sustainability Yearbook Member



FTSE4Good Europe Index y FTSE4Good Ibox



Ethibel EXCELLENCE y Ethibel PIONEER



STOXX ESG Leaders Indices



Kempen European Small Cap Sustainable Universe



ECPI EMU Ethical Equity y ECPI Global ESG Best in Class Equity

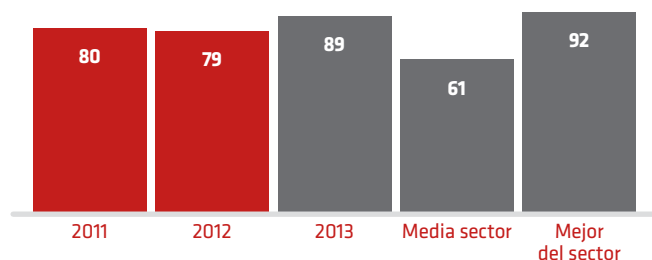
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS [4.12]

	Fecha de adhesión
Pacto Mundial	2002
Caring for Climate	2007
Carbon Disclosure Project (CDP)	2008

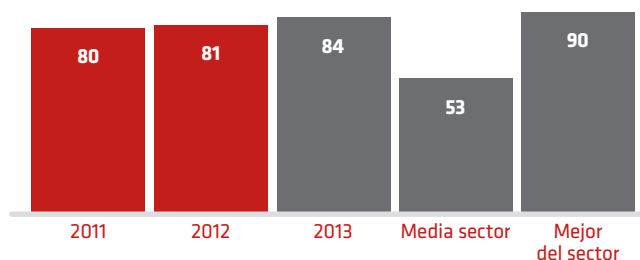


VALORACIÓN DE RED ELÉCTRICA EN EL DOW JONES SUSTAINABILITY WORLD INDEX (DJSI)

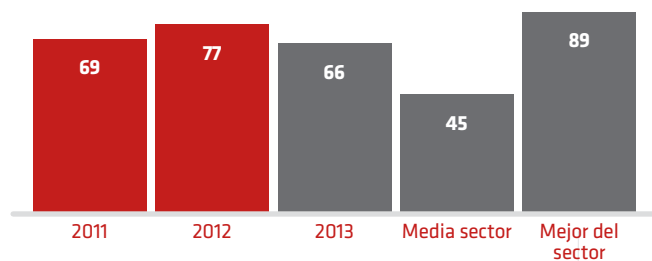
DIMENSIÓN ECONÓMICA



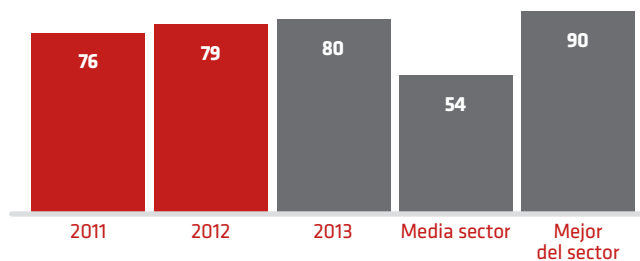
DIMENSIÓN SOCIAL



DIMENSIÓN AMBIENTAL



PUNTUACIÓN GLOBAL



Participación en organismos y asociaciones [4.13, S05]

Red Eléctrica está presente en numerosas organizaciones nacionales e internacionales y colabora activamente en sus órganos rectores, comités de estudio, normalización y grupos de trabajo. El objetivo principal es contribuir al desarrollo de propuestas sobre sostenibilidad, legislación, regulación, normativa y criterios operativos de redes y sistemas eléctricos, en especial en el ámbito de la Unión Europea.



GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [4.15, 4.16-]

RED ELÉCTRICA diseñó e implementó en 2004 un sistema de gestión para identificar los requerimientos y expectativas de sus grupos de interés. La identificación de los grupos de interés se realizó a partir del análisis de las interrelaciones entre los procesos y las actividades de la compañía con su entorno.

La priorización atiende a criterios de influencia de los grupos de interés en el logro de los objetivos estratégicos de la compañía y a la importancia de los impactos de la organización en ellos.

El sistema de gestión incluye el desarrollo del marco de relaciones que la empresa mantiene con cada grupo de interés sobre la base del diálogo activo y la transparencia. Dicho marco incluye múltiples canales específicos de relación y dos canales transversales entre los que figuran el servicio Dígame y los estudios de satisfacción que incluyen encuestas (análisis cuantitativo) y entrevistas (análisis cualitativo).

Estos estudios se realizan por una consultora externa para garantizar la confidencialidad y validez del proceso.

BALANCE 2013

En 2013 se realizaron los estudios de satisfacción de los siguientes grupos de interés externos: accionistas minoritarios, inversores, proveedores de capital financiero, proveedores de bienes y servicios, centros de investigación y desarrollo tecnológico, sectores empresariales y asociaciones profesionales,

analistas financieros, ayuntamientos, las ONG y fundaciones, grupos ambientales y centros educativos.

En el ámbito interno, se han hecho tres estudios para valorar el servicio de viajes de la compañía, el servicio de los sistemas de información corporativos, y la movilidad sostenible de los empleados de la sede social.

El nivel de satisfacción global resultante de estos estudios ha sido de un 8,2 sobre 10.

Las acciones de mejora derivadas de los estudios de satisfacción, así como el seguimiento del cumplimiento de estas acciones se recogen en el *Plan Integral de Mejora* y se incorporan al *Manual de Grupos de Interés*.

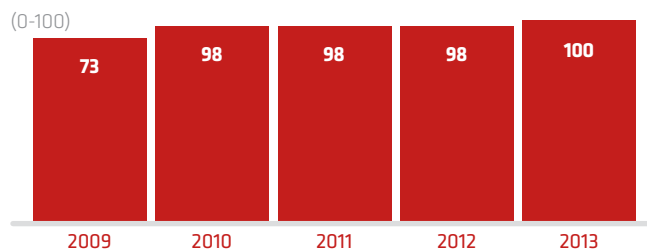
El servicio Dígame, que garantiza la atención profesionalizada de las solicitudes de todos los grupos de interés externos, en coordinación con el resto de canales específicos existentes en la compañía, ha atendido 3.259 solicitudes en 2013, siendo en el entorno social el grupo de interés que más ha utilizado este servicio (34%).



RECONOCIMIENTOS

Valoración máxima (100 puntos) otorgada a la gestión de grupos de interés por el Dow Jones Sustainability World Index en la evaluación 2013.

VALORACIÓN DEL DJSI SOBRE LA GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



GRUPO DE INTERÉS Y PRIORIDAD [-4.14-]

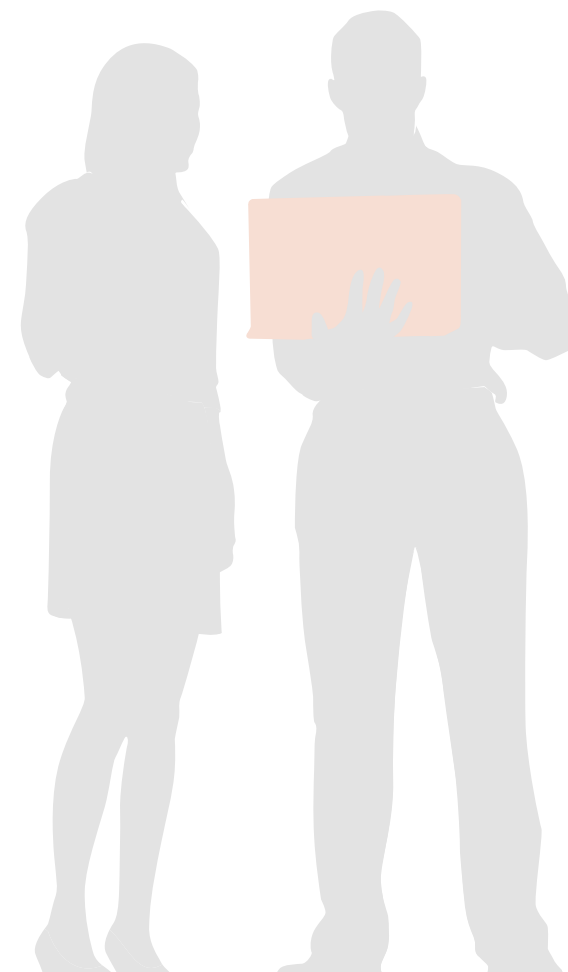
Organismos reguladores y administración	Crítica
Inversores y accionistas, clientes, empleados, generadores de opinión	Alta
Proveedores y suministradores tecnológicos; entorno social; sectores empresariales y asociaciones empresariales	Media

INDICADORES GLOBALES DE LOS ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [-4.16-]

(VALORACIÓN 0-10)

	2009	2010	2011	2012	2013
Nivel de satisfacción global	7,6	7,7	8,1	8,2	8,2
Nivel de satisfacción de la calidad de los servicios	7,5	7,6	7,9	7,9	7,8
Imagen y reputación	8,1	8,2	8,2	8,5	8,4
Miembro responsable y ético	8,1	8,0	7,9	8,1	8,1
Desarrollo de la responsabilidad corporativa	8,0	7,8	7,5	7,6	7,5
Difusión periódica de información	7,6	7,8	7,9	7,9	7,8

Nota: la desagregación de estos datos por grupos de interés se muestra en el capítulo 'Comprometidos con la sociedad' de este informe.



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2013

VECTOR ESTRUCTURAL Y DE GOBIERNO CORPORATIVO	Criticidad	Cumplimiento
Revisión y actualización de la planificación plurianual de responsabilidad corporativa.	▲	80%
Revisión y actualización del sistema de gestión de responsabilidad corporativa.	●	15%
Realización de un diagnóstico de riesgos corporativos en materia de derechos humanos.	●	100%
Actualización del Código Ético y mejoras en su implantación.	▲	100%
Programa de actualización de conocimientos para los Consejeros sobre la compañía.	▲	100%
Actualización de los mecanismos de control para detectar y gestionar la documentación e información jurídicamente relevante.	■	100%
Implantación del procedimiento de Auditoría de la Junta General de Accionistas.	■	100%
Modificación del <i>Reglamento del Consejo</i> para la adaptación a los cambios legislativos en materia societaria, e incorporación a las mejores prácticas en materia de buen gobierno.	▲	100%
Adaptación del informe anual de retribución de los Administradores a las mejores prácticas de buen gobierno.	■	100%
Guía de actuación sobre prevención de la corrupción*.	▲	0

* Este proyecto no se ha llegado a realizar ya que se ha estimado que su ámbito de actuación quedará cubierto por el sistema de cumplimiento legal o *compliance* que la empresa va a desarrollar e implementar en 2014.

VECTOR TÉCNICO-ECONÓMICO	Criticidad	Cumplimiento
TWENTIES: integración de energías renovables (I+D).	●	100%
Mejora en la predicción de energía eólica y solar que se produce (I+D).	●	50%
Proyecto CARS (Conducción Ágil Responsable y Segura).	■	100%
Proyectos de participación en la elaboración de códigos de Red Europeos.	■	83%
Mejora de la información suministrada a las agencias de sostenibilidad y fondos ISR.	▲	100%
Implantación del portal de facturación para proveedores	▲	100%
Desarrollo e implantación de un sistema antifraude de información financiera dentro del Sistema de Control Interno de la Información Financiera.	▲	90%
Desarrollo de un modelo corporativo de seguimiento de proveedores.	▲	25%
Estudio y definición del concepto ' <i>compras locales</i> ' para Red Eléctrica.	▲	70%
Análisis y mejora del proceso corporativo de gestión de reclamaciones.	■	100%
Implantación del <i>Plan de Acción de Mejora de Clientes 2013-2014</i> .	■	89%

VECTOR AMBIENTAL	Criticidad	Cumplimiento
Verificación de la metodología de cálculo de emisiones e inventario de emisiones de REE.	▲	25%
El bosque de REE.	■	80%
Sistemas de control energético en los centros de trabajo (fase II).	▲	75%
Auditorías energéticas en los centros de trabajo (fase II).	■	30%
Sensibilización en eficiencia energética basada de la curva de la demanda.	●	0
Proyectos para la conservación de la avifauna.	●	94%
Corredores de biodiversidad (proyecto biotransporte)**.	–	–
Restauración del sistema dunar de la playa de Ses Salines.	▲	90%
Actuaciones en el Parque Natural de S'Albufera (Baleares).	■	60%
Life + conéctate a la Red Natura.	●	100%
Cálculo de la huella ecológica de la cadena de valor. Revisión del procedimiento para proveedores críticos.	■	100%
Proyecto coste-beneficio ambiental de la interconexión Península-Mallorca.	■	0
Implantación de un plan de movilidad en la Sede Social.	■	70%

** Proyecto asociado a la construcción del la Línea Roció-Aljarafe, anulado por las partes involucradas y a la espera de su sustitución por un nuevo proyecto, actualmente en análisis.

VECTOR SOCIAL INTERNO	Criticidad	Cumplimiento
Programa de formación en responsabilidad corporativa para empleados.	■	45%
Iniciativas para concienciar sobre la importancia de la seguridad e integridad de las personas en el uso de las herramientas <i>online</i> .	●	100%
Promoción de actividades deportivas para fomentar la integración de los empleados fuera del entorno laboral.	●	100%
Campaña de difusión y sensibilización de los nuevos elementos de la gestión ética.	▲	100%
Acciones para el fomento del empleo de personas con discapacidad.	●	100%
Actuaciones para la prevención y promoción de la salud.	▲	100%
Avance en medidas de conciliación de la vida personal y profesional.	■	95%
Proyectos de mejora en el área de seguridad laboral.	▲	100%
Diseño e implantación de nuevos indicadores de igualdad.	■	75%

VECTOR SOCIAL EXTERNO	Criticidad	Cumplimiento
Protocolo de relación con los municipios.	▲	100%
Apoyo a comunidades locales y regionales a través de proyectos de colaboración con municipios que reflejen el compromiso empresarial con los problemas sociales y ambientales.	▲	100%
Diseño de un plan estratégico de comunicación en sostenibilidad.	▲	100%
Rediseño y desarrollo de una nueva web externa (2012-2013).	▲	100%
Proyecto educativo <i>Una autopista detrás del enchufe</i> . Sevilla.	■	100%
Estudios de satisfacción de los grupos de interés.	▲	90%
Implantación del plan de mejora del servicio Dígame.	●	95%
Proyectos de voluntariado corporativo.	■	100%



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA 2014

NUESTRO NEGOCIO: UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

Análisis coste/beneficio ambiental de la interconexión Península–Mallorca.

Desarrollo de acuerdos para la gestión de descargos en instalaciones compartidas con otras empresas eléctricas.

Implantación del proyecto CARS: conducción ágil, responsable y segura.

Investigación en redes sociales sobre actitudes de los ciudadanos hacia su consumo eléctrico.

Impulso al acercamiento del sistema eléctrico al ciudadano a través de las nuevas tecnologías.

Fomento de la colaboración con las asociaciones de pequeños consumidores.

Contribución a la sostenibilidad, a la seguridad del suministro y a la competitividad del mercado interior de la energía.

Estudio para la mejora de la eficiencia energética en subestaciones.

Desarrollo de la web e.sios 3.0

Mejora del proceso de mantenimiento de instalaciones a través del desarrollo e implantación de MOVIREN (fase I).

Implantación del modelo de seguimiento corporativo de proveedores.

Día del inversor.

Evaluación del impacto de los proyectos de I+D+i desde la perspectiva de la responsabilidad corporativa.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA: TRANSPARENCIA Y CONFIANZA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

Implantación de un sistema interno de cumplimiento normativo.

Elaboración de una política de gobierno corporativo.

Plan de sensibilización del *Programa de Prevención de Riesgos Penales*.

Plan de sensibilización del Código Ético.



COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS: COMPROMISO Y BUEN CLIMA SOCIAL

Diseño e implantación de la nueva intranet (miRED).

Diseño e implantación de nuevos indicadores de igualdad (fase II).

Implementación del plan de acción de movilidad funcional.

Definición de un modelo para el sistema de gestión de empresa saludable.

Desarrollo de acciones para el fomento de la cultura de responsabilidad corporativa.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD: CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

Protocolo de relaciones con los municipios.

Mapa de contribución de Red Eléctrica a la sociedad.

Desarrollo de la nueva sección sobre los retos del sistema eléctrico (Red21) en la exposición *Una autopista detrás del enchufe* (fase I).

Desarrollo de proyectos de voluntariado corporativo.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE: PROTECCIÓN DEL MEDIO NATURAL

Priorización de las actuaciones de señalización de las líneas de Red Eléctrica.

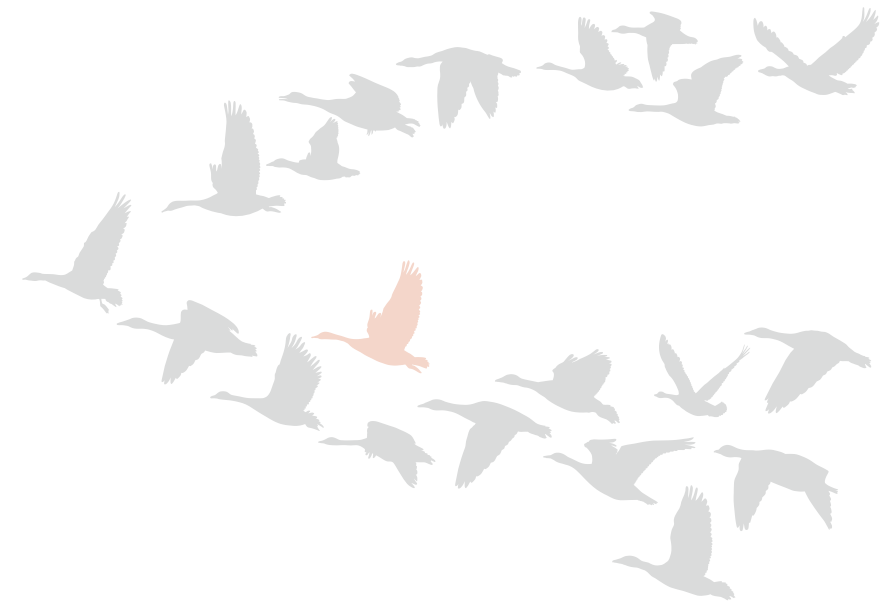
Uso de semillas y fragmentos de posidonia oceánica para la recuperación de zonas afectadas por la actividad de Red Eléctrica.

Inventario de emisiones de Red Eléctrica.

Cálculo de la huella de carbono asociada a los proyectos de Red Eléctrica.

Implantación de un programa de reciclaje formativo sobre aspectos ambientales al personal de demarcaciones.

El Bosque de Red Eléctrica: desarrollo de nuevos proyectos.



4

_ENERGÍA SOSTENIBLE

COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE SUMINISTRO, LA GESTIÓN EFICIENTE Y LA INNOVACIÓN



Indicadores GRI
que se reportan en
este capítulo:

EU4, EU6, EU7, EU8, EU10,
EU23, EU28, EU29, EC9, SO5.

DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO

- >> 564 millones de euros de inversión en el refuerzo y mallado de la red.
- >> 776 nuevos km de circuitos y 162 nuevas posiciones.
- >> 98,13% de disponibilidad de la red.
- >> Proyecto MAR: mejora de la calidad de activos insulares.

INTERCONEXIONES INTERNACIONALES Y ENTRE ISLAS

- >> Avance importante de la interconexión con Francia prevista para 2015.
- >> En fase de construcción el eje Puebla de Guzmán-Frontera portuguesa.
- >> En proceso de tramitación la interconexión norte (Galicia-Oporto).
- >> En estudio la nueva interconexión con Francia por el Golfo de Vizcaya.

INTEGRACIÓN DE RENOVABLES

- >> 42% de la demanda eléctrica cubierta con renovables.
- >> Por primera vez la eólica es la tecnología que más contribuye a la cobertura de la demanda.
- >> Se alcanzan nuevos máximos de producción eólica.
- >> Un 23% menos de emisiones de CO₂ derivadas de la generación eléctrica.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

- >> Impulso a la implicación del consumidor como pieza clave del sistema eléctrico.
- >> Inicio del proyecto de despliegue PRICE (gestión inteligente de la demanda).
- >> Puesta en marcha del proyecto ALMACENA (almacenamiento electroquímico de energía).
- >> Diseño del panel de consumidores en el proyecto PERFILA (mejora del servicio de perfilado).

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- >> 14,23 millones de euros de inversión, con un aumento del 86% respecto a 2012.
- >> 62 proyectos de I+D en cartera.
- >> Una participación de 251 técnicos de REE (15% de la plantilla).
- >> Más de 41.000 horas de trabajo, equivalentes a 24 personas con dedicación completa.

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO [EU6]

RED ELÉCTRICA, como transportista y operador del sistema eléctrico español, tiene la responsabilidad de contribuir a hacer viables los objetivos de la política energética en cuanto a la prestación de un suministro eléctrico seguro, eficiente y sostenible. Por ello, estamos trabajando en el desarrollo de una red de transporte cada vez más mallada, robusta y mejor interconectada con nuestros países vecinos, para que ofrezca una mayor capacidad de transporte y el máximo nivel de calidad de servicio a todos los consumidores.

PLANIFICACIÓN DE LA RED DE TRANSPORTE [EU10,EU23-]

LA ACTUAL PLANIFICACIÓN energética queda recogida en el documento *Planificación de los*

sectores de electricidad y gas 2008 - 2016. Desarrollo de las redes de transporte, aprobado en Consejo de Ministros, de mayo del 2008 y en los programas anuales de noviembre de 2010 (Orden ITC 2906/2010) y de diciembre de 2012 (resolución de 27 de diciembre de 2012). En este contexto, el *RD-Ley 13/2012* supuso la suspensión del otorgamiento de nuevas autorizaciones administrativas de las instalaciones contempladas en la Planificación 2008-2016, con lo que se hizo necesaria la realización de una nueva planificación de la red de transporte, tomando como base el escenario macroeconómico más probable y la evolución de la demanda prevista. Posteriormente, la *Orden IET/18/2013*, de enero de 2013, aprobó un listado de instalaciones consideradas críticas para el sistema eléctrico y, por tanto, ejecutables por parte de Red Eléctrica.

En diciembre de 2012 se inició un nuevo proceso de planifica-

ción con horizonte 2014-2020, para lo cual Red Eléctrica ha elaborado la *Propuesta inicial de desarrollo de la Red de Transporte. Período 2014-2020*, que ha sido enviada en septiembre de 2013 al Ministerio de Industria, y remitida en diciembre de 2013 con las modificaciones requeridas por el Ministerio. Por otra parte, Red Eléctrica ha elaborado una nueva propuesta de Programa Anual que fue enviada al Ministerio en junio de 2013 y que incorpora actuaciones que tienen por objeto mallar los sistemas extrapeninsulares con la Península (tanto Baleares como Ceuta) y facilitar la integración al sistema del concurso eólico canario. [S05-]

DESARROLLO DE LA RED [EU4-]

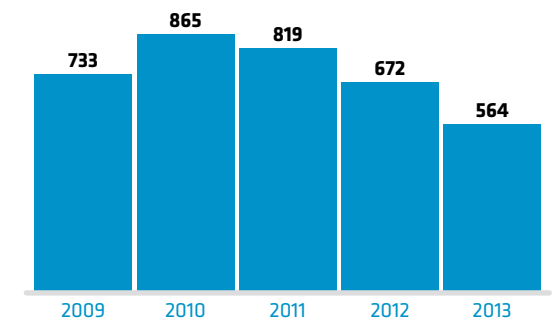
EN 2013, LAS INVERSIONES en la red de transporte responden, básicamente, a la necesidad

de aumentar la capacidad y el mallado de la red, a prestar apoyo a la distribución en varias zonas del país, así como a la ejecución de proyectos de interconexión internacional.

En este ejercicio se han puesto en servicio 776 km de circuito de nuevas líneas y 162 nuevas posiciones de subestación (16 de las cuales sustituyen a posiciones preexistentes), y además se ha aumentado la capacidad de transformación en 2.525 MVA, lo que ha supuesto una inversión conjunta en la red de transporte de 564 millones de euros.

INVERSIÓN EN LA RED DE TRANSPORTE

(MILLONES DE EUROS)



DESTINO DE LAS PRINCIPALES ACTUACIONES EN EL DESARROLLO DE LA RED

- >> Mejorar el mallado de la red de transporte.
- >> Desarrollar los enlaces entre islas.
- >> Fortalecer las interconexiones internacionales.
- >> Favorecer la evacuación de la nueva generación instalada.
- >> Facilitar la alimentación a los nuevos corredores del tren de alta velocidad.

PRINCIPALES DESARROLLOS DE LA RED DE TRANSPORTE EN 2013 (GRANDES EJES)

ENLACE ASTURIAS-GALICIA

Situación: en construcción
Inversión total: 218 millones de euros
Inversión en curso: 14,7 millones de euros
Construcción: 2008-2017

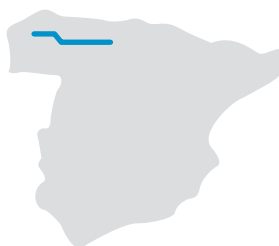
Objetivo general: garantizar la seguridad y calidad del suministro en todo el eje norte, creando una infraestructura de transporte a 400 kV, mediante la incorporación de 361 km de circuito, 46 posiciones de subestaciones y 3 transformadores. Gran parte del eje se puso en servicio antes de 2011. Se encuentra en ejecución la línea Boimente-Pesoz y la subestación Gozón.

Objetivos específicos: conectar el norte de Galicia y oeste del Principado de Asturias para atender las previsiones de consumo de esta zona y facilitar la evacuación de nueva generación prevista. Se trata de cerrar el eje del Cantábrico enlazando con la línea Soto-Penagos, para que zonas excedentarias como Galicia y Asturias puedan evacuar su energía a regiones defi-

nitivas. También está enfocado a fortalecer la transformación 400/220 kV en Asturias y posibilitar en un futuro el suministro al Tren de Alta Velocidad del Cantábrico.

Principales medidas socio-ambientales

- >> Realización de estudios ambientales específicos para el diseño de los accesos. Restauración de los mismos al final de los trabajos con aporte de tierra vegetal, siembra y plantación de arbolado autóctono.
- >> Realización de un inventario exhaustivo de las podas y talas y supervisión continua para evitar afecciones innecesarias.
- >> Tendido con helicóptero para evitar afección al terreno y la vegetación (más del 20% del tendido).
- >> Izado con pluma en zonas escarpadas y con vegetación autóctona.
- >> Recreido de apoyos para reducir la apertura de la calle de seguridad.
- >> Seguimiento arqueológico intensivo. Protección de los



elementos encontrados y catalogación de ellos: restos de castro, canales mineros romanos, calero y trincheras de la guerra civil.

- >> Acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos utilizados en el 96% de los casos.

Balance 2013

- >> Puesta en servicio de la subestación de Grado y dos líneas asociadas a esta subestación: L/Grado-Salas y E/S Grado.

Previsiones 2014

- >> Construcción de la línea Boimente-Pesoz.

EJE BESCANÓ-RAMIS-SANTA LLOGAIA

Situación: en construcción
Inversión total: 91 millones de euros
Inversión en curso: 33 millones de euros
Construcción: 2013-2016

Objetivo general: dar continuidad a la interconexión con Francia y mejorar la alimentación eléctrica a Gerona.

Objetivos específicos: reforzar el mallado de la red de 400 kV de Cataluña y apoyar la alimentación del TAV en el tramo Barcelona-Frontera francesa. El eje consta de 164 km de circuito, 24 posiciones de subestación y dos unidades de transformación.

Principales medidas socio-ambientales

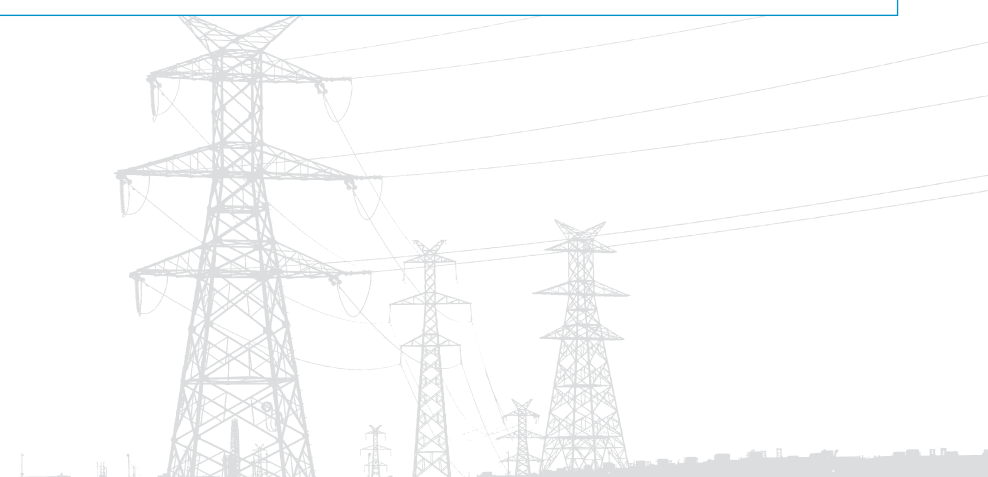
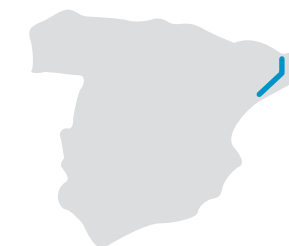
- >> Diseño de la líneas en paralelo a las ya existentes de 220 y 132 kV y posterior desmontaje de tramos de las líneas señaladas.
- >> Regeneración de las calles de las líneas desmontadas.
- >> Señalización con salvapájaros de un alto porcentaje de la línea.
- >> Paradas biológicas de los trabajos.
- >> Acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos utilizados en el 96% de los casos.

Balance 2013

- >> Inicio de la obra civil del trazado de la línea y de la subestación Santa Llogaia.

Previsiones 2014

- >> Puesta en servicio de la subestación de Santa Llogaia y de un circuito de la línea.



PRINCIPALES DESARROLLOS DE LA RED DE TRANSPORTE EN 2013 (GRANDES EJES)



EJE ALMARAZ-GUILLENA

Situación: en construcción

Inversión: 189 millones de euros

Inversión en curso: 36,4 millones de euros

Construcción: 2012-2014

Objetivo general: asegurar la calidad de suministro de la demanda prevista en las Comunidades Autónomas de Extremadura y Andalucía mediante la conexión de las zonas centro y sur de la Península a través de un eje de 400 kV, constituido por 705 km de circuito, 37 posiciones y dos transformadores.

Objetivos específicos: el eje enlazará las subestaciones de Almaraz, San Serván, Brovales y Guillena, uniendo una zona deficitaria en generación de norte a sur, y servirá como apoyo para la ampliación de la interconexión con Portugal, así como a la distribución de la zona permitiendo la evacuación de nueva generación renovable.

Principales medidas socio-ambientales

Dadas las características del área de actuación, el reto prin-

cipal ha sido el diseño del trazado y la ubicación de los apoyos con la mínima afección a espacios naturales protegidos, zonas de dehesa y otras áreas ricas en biodiversidad, especialmente avifauna, para lo cual se han efectuado las siguientes actuaciones:

>> Realización de informes específicos de afección a Red Natura y establecimiento de medidas concretas para la protección de hábitats prioritarios.

>> Sobreelevación de apoyos para evitar la apertura de calle de seguridad.

>> Montaje e izado con pluma en todas las áreas sensibles.

>> Instalación de salvapájaros (espirales y aspas) en ZEPAs y zonas de cruzamiento de los principales cursos de agua (más del 85% del eje).

>> Paradas biológicas de los trabajos en 78 apoyos durante distintos periodos desde el 1 de enero al 23 de agosto.

>> Establecimiento de numerosas medidas de acompañamiento de distintas características encaminadas a la mejora de hábitats.



>> Acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos utilizados en el 90% de los casos.

Balance 2013

>> Puesta en servicio de las líneas Almaraz-San Serván, San Serván-Brovales y Brovales-Balboa, así como de las subestaciones de Brovales, San Serván, Guillena y Almaraz.

Previsiones 2014

>> Puesta en servicio de las líneas Brovales-Guillena y Mérida-San Serván, con lo que el eje quedará totalmente operativo.

EJE GUILLENA- PUEBLA DE GUZMÁN

Situación: en construcción

Inversión: 19,2 millones de euros

Inversión en curso: 0,7 millones de euros

Construcción: 2012-2014

Objetivo general: completar la conexión con la línea Puebla de Guzmán-Frontera portuguesa y facilitar la evacuación de nueva generación renovable en la zona, especialmente eólica.

Objetivos específicos: el eje, que consta de 11 posiciones de subestaciones y 4,2 kilómetros

de circuito y un transformador, permitirá la explotación futura a 400 kV de la actual línea existente de 220 kV.

Principales medidas socio-ambientales

>> Instalación de salvapájaros en los vanos de entrada a las subestaciones.

>> Desmantelamiento de apoyos antiguos de 220 kV sustituidos.

>> Acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos utilizados en el 99% de los casos.



Balance 2013

Inicio del armado e izado de la línea y puestas en servicio de las subestaciones de Guillena y Puebla de Guzmán.

Previsiones 2014

Puesta en servicio de la línea Guillena-Puebla de Guzmán, dejando operativo el eje.

PRINCIPALES DESARROLLOS DE LA RED DE TRANSPORTE EN 2013 (GRANDES EJES)

LÍNEA ALJARAFE-ROCÍO

Situación: en servicio
Inversión: 23,4 millones de euros
Construcción: 2009-2013

Objetivo general: reforzar el mallado de la red de transporte para dotar de mayor fiabilidad y seguridad al sistema eléctrico y mejorar la calidad del suministro, especialmente en la zona de Almonte, cuya capacidad para atender las necesidades presentes y futuras de demanda es escasa.

Objetivos específicos: el eje consta de 118 km de circuito y dos posiciones de subestaciones que reforzarán la red de distribución en la zona de Almonte al dar una segunda alimentación de 220 kV a la

subestación de Rocío y, simultáneamente, permitirá una mayor evacuación de renovables en la zona.

Principales medidas socio-ambientales

>> Diseño del trazado atendiendo a criterios socioambientales, fruto de la elaboración de un exhaustivo inventario ambiental que ha permitido eludir las zonas de mayor sensibilidad y disminuir los riesgos asociados a la nueva instalación (se ha evitado el paso por el Parque Nacional de Doñana y únicamente se atraviesa un LIC en 1.900 m que es un eucaliptal).

>> Como medida de acompañamiento se prevé la firma de un convenio de colaboración con la Junta de Andalucía para promover el desarrollo



del Águila Imperial Ibérica en el Espacio Natural de Doñana, así como otras medidas cuyo objetivo es el fomento de la biodiversidad en el entorno del proyecto.

>> Acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos utilizados en el 98% de los casos.

Balance 2013

>> Puesta en servicio de la línea Aljarafe-Rocío.

OTROS DESARROLLOS DE RED IMPORTANTES EN 2013

>> Dentro de las puestas en servicio en 2013, además las líneas Almaraz-San Serván (285 km), San Serván-Brovaes (132 km) y la Aljarafe-Rocío (116 km), reflejadas en los principales ejes, destacan también la línea Vilanova-Valldigna-Gandía (50 km) y la Costa de la Luz-Onuba (40 km), entre otras, así como diversas subestaciones de 400 y 220 kV.

>> Por otra parte, también sobresalen las actuaciones llevadas a cabo en varias instalaciones en construcción como el eje Tordesillas-San Sebastián de los Reyes, el eje para alimentación del Ave Lleida-Barcelona y el eje 'Plan Madrid Sur'.



MANTENIMIENTO DE LA RED

RED ELÉCTRICA tiene la misión de garantizar que las instalaciones de la red de transporte se encuentran en condiciones óptimas de disponibilidad y fiabilidad, mediante el establecimiento de políticas de mantenimiento, renovación y mejora adecuadas. Para ello, se establece un programa anual en el que se recogen todas las actividades y recursos necesarios para garantizar la continuidad del suministro eléctrico.

Durante 2013 destacan las siguientes actuaciones:

- >> Sustitución de un total de 154 apoyos, repartidos entre la Península (65), Baleares (43) y Canarias (46), reemplazándolos por unos más modernos, con el fin de aumentar la fiabilidad y la calidad de las instalaciones.
- >> Inspección anual del 100% de las líneas subterráneas, para garantizar que no existen impactos negativos en su entorno.

- >> Por el comportamiento concreto y diferenciado de los aislamientos, se ha elaborado un plan de largo plazo de instalación/sustitución de aislamiento compuesto en líneas aéreas, para el periodo 2014-2030.
- >> Mantenimiento de un total de 616 interruptores, con objeto de garantizar la disponibilidad de las instalaciones.
- >> Inspecciones termográficas en todas las instalaciones, así como inspecciones visuales mensuales para asegurar el buen estado de las subestaciones.
- >> Además del mantenimiento programado, se ha hecho una fuerte inversión

para hacer recubrimientos medioambientalmente en 94 posiciones, reacondicionamientos de diversas unidades de transformación y actualizaciones para la mejora de equipos de telecontrol y protecciones.

Asimismo, se han desarrollado varios proyectos de innovación que garantizan la mejora continua de la actividad de mantenimiento, entre los que destacan:

- >> La instalación de dispositivos remotos para controlar incendios cercanos a las líneas eléctricas y como elemento disuador de la nidificación por ultrasonidos.
- >> La monitorización de parámetros para el mantenimiento preventivo y el control del envejecimiento de diversos elementos de las líneas de transporte.

RED DE TRANSPORTE PENINSULAR Y EXTRAPENINSULAR [-2.8, EU4-]

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
km de circuito de 400 kV	17.727	18.019	18.792	19.671	20.109	20.641
km de circuito de 220 kV	16.600	16.732	17.565	18.412	18.834	19.078
km de circuito de 150-132-110 kV	52	52	257	272	272	272
km de circuito de <110 kV	23	23	2.014	2.014	2.017	2.017
Total km de circuito	34.402	34.825	38.629	40.369	41.232	42.008
Posiciones de 400 kV	1.057	1.118	1.189	1.253	1.319	1.374
Posiciones de 220 kV	2.113	2.280	2.662	2.819	2.942	3.047
Posiciones de 150-132-110 kV	4	4	47	52	52	52
Posiciones de <110 kV	0	0	723	741	741	743
Total posiciones en subestaciones	3.174	3.402	4.621	4.865	5.054	5.216
Transformación (MVA)	62.772	65.547	71.170	73.220	78.170	80.695

2013	Península	Baleares	Canarias	Total
Líneas aéreas (km)	38.566	1.061	1.023	40.649
Cable submarino (km)	265	306	30	601
Cable subterráneo (km)	369	149	240	758
Total	39.200	1.515	1.293	42.008

CALIDAD DE SERVICIO

LOS INDICADORES de calidad de servicio ponen de manifiesto un año más el alto grado de seguridad y calidad de suministro proporcionado por las instalaciones de Red Eléctrica, situándose muy por debajo del valor de referencia prefijado en la normativa vigente, que es de 15 minutos/año de tiempo de interrupción medio.

En 2013 existe un incremento de ENS y TIM respecto a años anteriores, que se debe mayoritariamente a tres incidentes que ocasionaron interrupciones de suministro a consumidores conectados directamente a la red de transporte en las zonas de Andalucía, Galicia y Cantabria. Estos incidentes representan el 96% del total de la ENS regis-

trada en el sistema eléctrico peninsular, teniendo todos ellos lugar en nudos insuficientemente mallados, cuya situación topológica particular implica mantener conexiones en antena, asociadas a una sola línea.

INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO [-EU28, EU29-]

	2009	2010	2011	2012	2013
Disponibilidad de la red (%)	98,04	97,93	97,72	97,78	98,13
Energía no suministrada (ENS) MWh	437	1.552	259	113	1.126
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	0,910	3,135	0,535	0,238	2,404

PROYECTO MAR (Mejora de Activos de Red)

Dentro de la actividad de mantenimiento, Red Eléctrica está desarrollando un importante programa de integración de activos adquiridos a las empresas eléctricas, especialmente en los sistemas insulares, equiparándolos a los estándares de calidad establecidos en la empresa. El programa, que se desarrolla en el

periodo 2011-2015, está contribuyendo a una mejora significativa de los niveles de calidad de servicio en los dos archipiélagos. En 2013 el índice de disponibilidad de la red se ha situado en un 97,96 % en Baleares y en un 98,32 % en Canarias, valores similares a los alcanzados en la Península.

ACCESO A LA RED DE TRANSPORTE

DURANTE 2013, Red Eléctrica ha seguido gestionando los procedimientos de acceso y conexión a la red de transporte (y valoración de la aceptabilidad del acceso a la red de distribución) con transparencia e igualdad para los agentes que prevén incorporar sus instalaciones al sistema eléctrico, tanto generadores como distribuidores o consumidores.

A lo largo de este año ha descendido el volumen de gestión global, particularmente de nuevas solicitudes, mientras que se ha mantenido en niveles similares la gestión asociada a la actualización de expedientes por modificación de condiciones de los proyectos.

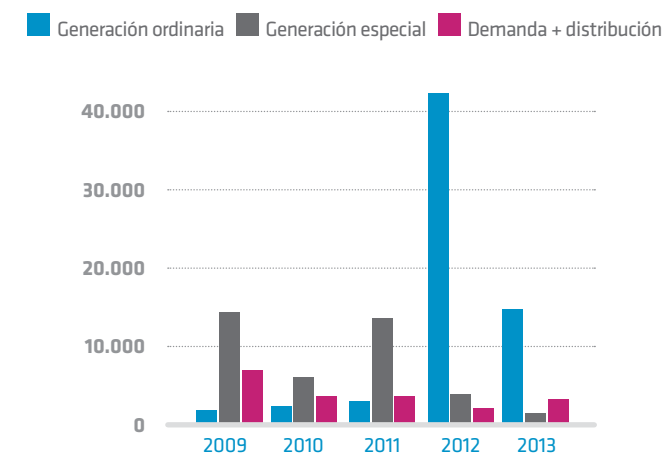
EN EL CAPÍTULO de régimen ordinario se ha vuelto a registrar un elevado número de solicitudes, fundamentalmente asociadas a nuevos proyectos de grandes centrales

fotovoltaicas, aunque menor que el contingente excepcionalmente elevado del 2012.

La gráfica adjunta refleja la evolución de las solicitudes de acceso recibidas, con previsión de conexión a la red de transporte, durante los últimos años.

SOLICITUDES RECIBIDAS DE ACCESO A LA RED DE TRANSPORTE

(MW/MVA)



INTERCONEXIONES INTERNACIONALES Y ENTRE ISLAS

PARA UN EFICAZ funcionamiento del sistema eléctrico es esencial el fortalecimiento de las interconexiones internacionales. Disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos aporta una mayor seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables. En el caso español, la necesidad de inversión en el refuerzo de

las interconexiones es muy relevante, porque tenemos un nivel de interconexión con Europa muy limitado. En este sentido, el fortalecimiento de las interconexiones, y en concreto la nueva línea de interconexión con Francia, es la mayor prioridad en el desarrollo de la red de transporte. Por otra parte, Red Eléctrica ha proyectado un importante plan de inversión para mejorar la

seguridad y fiabilidad de los sistemas eléctricos de los archipiélagos balear y canario. En este ámbito, uno de los proyectos más destacados desde el punto de vista de la garantía de suministro y la vertebración del territorio es la interconexión submarina entre Mallorca e Ibiza, que unirá los dos subsistemas eléctricos presentes en la actualidad en Baleares: Mallorca-Menorca e Ibiza-Formentera.

CAPACIDAD DE INTERCONEXIÓN

(MW)

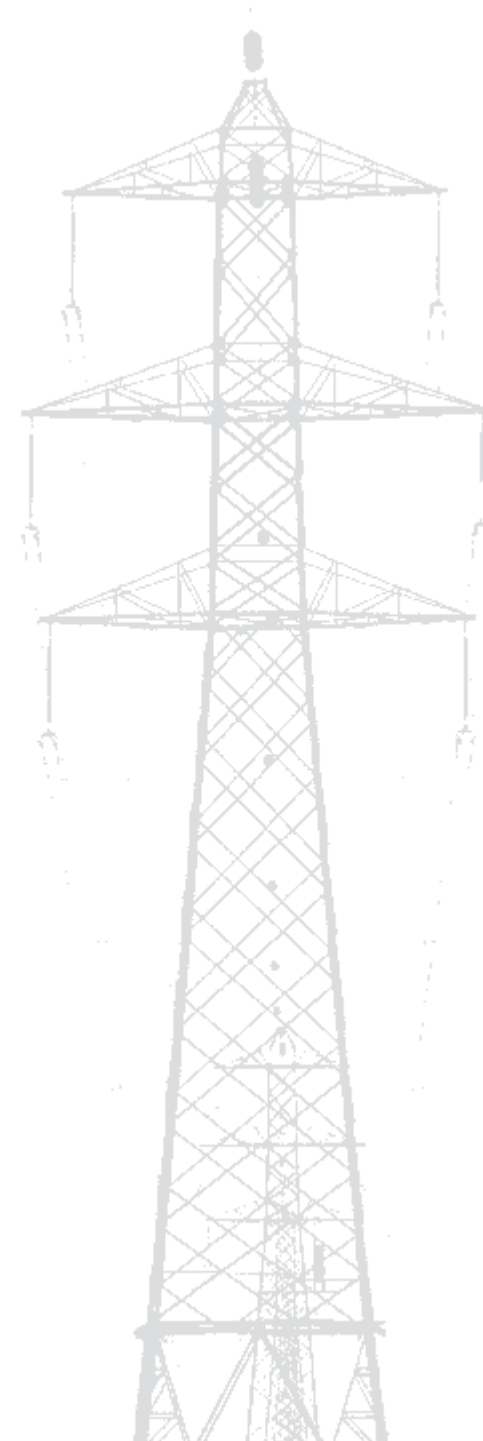
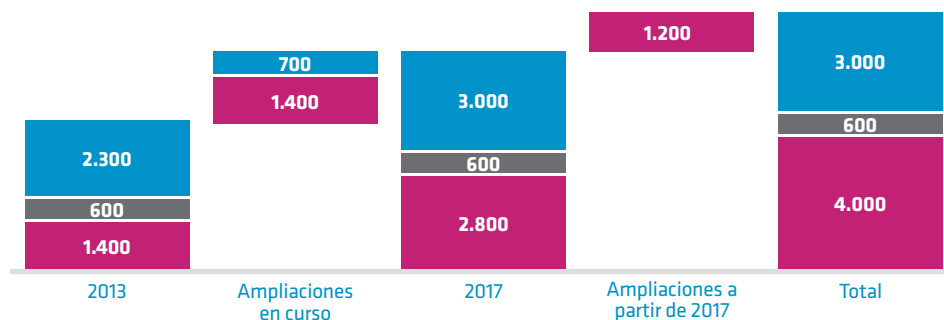
■ Portugal
■ Marruecos
■ Francia

Francia

- >> Interconexión Este de los Pirineos (Sta. Llogaia - Baixas) - 2015
- >> Interconexión Occidental (País Vasco - Aquitania) - 2020

Portugal

- >> Interconexión Sur (Andalucía-Algarve)-2013/2014
- >> Interconexión Norte (Galicia-Oporto)-2015/2016



INTERCONEXIÓN CON FRANCIA

EL NUEVO EJE de interconexión con Francia consta de una línea de 400 kV en corriente continua con una longitud de 65 km, que irá soterrada en su totalidad. Además, en cada extremo de la línea se construirán dos subestaciones convertoras: Santa Llogaia (España) y Baixas (Francia), a través de las cuales se realizará la transformación de corriente alterna a continua y viceversa. Un túnel (de 8,5 km de longitud y 3,5 metros de diámetro) albergará los cables en el tramo que atraviesa los Pirineos.

Esta nueva línea, cuya puesta en servicio está prevista para 2015, supone una inversión total de 700 millones de euros, cofinanciados con el país vecino a través de la sociedad INELFE (participada al 50% por Red Eléctrica y RTE). Durante 2013, se han finalizado prácticamente

los trabajos en el túnel y se ha avanzado en la ejecución de las zanjas donde va soterrada la línea, además se ha completado la fabricación del cable. En cuanto a las estaciones convertoras, se ha finalizado la obra civil y el montaje de los transformadores. La obra en curso del eje es de 255 millones de euros.

ESTA INFRAESTRUCTURA duplicará la actual capacidad de intercambio de electricidad entre España y Francia hasta los 2.800 MW, aunque todavía es insuficiente para alcanzar el nivel mínimo de interconexión del 10% de la capacidad instalada que recomienda la Unión Europea. Por ello, está en estudio una nueva interconexión, en el horizonte 2020, por el Golfo de Vizcaya.

INTERCONEXIÓN CON PORTUGAL

LA FINALIDAD del proyecto Puebla de Guzmán-Interconexión portuguesa es incrementar la capacidad de interconexión entre España y Portugal y dotarla de mayor seguridad de opera-

ción, para la cual se malla la red de 400 kV de los sistemas español y portugués entre las subestaciones de Puebla de Guzmán (España) y Tavira (Portugal).

Esta infraestructura cuenta con una inversión de 9,1 millones de euros y contempla la ampliación de tres posiciones en la subestación de Puebla de Guzmán, que se ha puesto en servicio en 2013, y la construcción de la línea Puebla de Guzmán-Frontera portuguesa, de 25 km, cuya puesta en servicio está prevista para 2014. La obra en curso actual es de 8,2 millones de euros. Por otra parte, continúa el proceso de tramitación de la nueva interconexión norte (Galicia-Oporto). Con estas interconexiones se mantiene el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial de 3.000 MW con Portugal.

INTERCONEXIÓN MALLORCA-IBIZA

ESTE NUEVO ENLACE reforzará el proceso de integración eléctrica de las Islas Baleares con la Península y es fundamental para garantizar la fiabilidad del suministro en el archipiélago. El objetivo principal de la interconexión Mallorca-Ibiza, que cuenta con una inversión de 210 millones de euros, es terminar con el actual aislamiento eléctrico de Ibiza, además de ahorrar costes para el sistema y favorecer la competencia en la generación de energía en las islas.



INTEGRACIÓN DE RENOVABLES

LA DEMANDA PENINSULAR de energía eléctrica en 2013 ha alcanzado los 246.166 GWh, un 2,2% inferior a 2012. Corregidos los efectos del calendario y las temperaturas, el descenso ha sido del 2,1%.

En cuanto a la cobertura de la demanda, destaca que un 42% se haya cubierto con la producción de origen renovable. Un año más, sobresale el importante papel de la generación eólica, cuya contribución a la producción anual de energía ha alcanzado el 21%, colocándola por primera vez como la tecnología que más ha contribuido a la cobertura de la demanda, con un nivel similar al de la generación nuclear.

LA PRODUCCIÓN eólica ha superado en 2013 los valores máximos alcanzados anteriormente. Así, el 25 de diciembre

de 2013 a las 2:56 horas, su contribución se situó en el 68,5% de la cobertura de la demanda, y el 6 de febrero a las 15:49 horas, la producción eólica instantánea alcanzó los 17.056 MW.

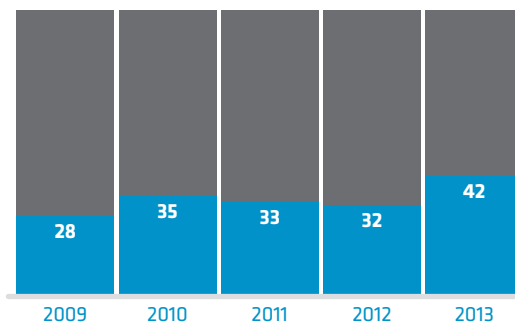
En este contexto, para hacer posible la operación de un sistema eléctrico con tan alta penetración de energías renovables sin menoscabo de las condiciones de seguridad, resulta fundamental la labor de control y supervisión realizada desde el Cercre (Centro de Control de Energías Renovables). Por ello, el Cercre continúa siendo un centro de control pionero y de referencia a nivel mundial.

POR OTRA PARTE, hay que subrayar las circunstancias especiales de operación en el sistema eléctrico peninsular que se presentaron durante la Semana Santa de 2013, en la que se registraron valores de demanda extremadamente bajos, una alta producción

hidráulica con vertidos en algunas cuencas, y un alto producible eólico. Ante este escenario, para garantizar la seguridad del sistema fue necesario emitir órdenes de reducción de la producción hasta una cuantía no vista hasta la fecha. Estas reducciones afectaron, entre otras, a la producción nuclear, hecho excepcional y sin precedentes desde 1997.

ENERGÍAS RENOVABLES EN LA COBERTURA DE LA DEMANDA (%)

EL MAYOR PESO DE ENERGÍAS RENOVABLES EN LA COBERTURA DE LA DEMANDA RESPECTO A LA DEL AÑO ANTERIOR, HA REDUCIDO LAS EMISIONES DE CO₂ DEL SECTOR ELÉCTRICO PENINSULAR A 61,4 MILLONES DE TONELADAS, UN 23,1% INFERIORES A LAS DE 2012.



EN BALEARES, en 2013 se han materializado los efectos positivos de la operación del enlace Península-Baleares. Esta instalación ha supuesto una mejora sustancial en lo que se refiere a la calidad y seguridad del suministro eléctrico en las islas de Mallorca y Menorca, habida cuenta de que su rapidez de respuesta ha evitado desvíos

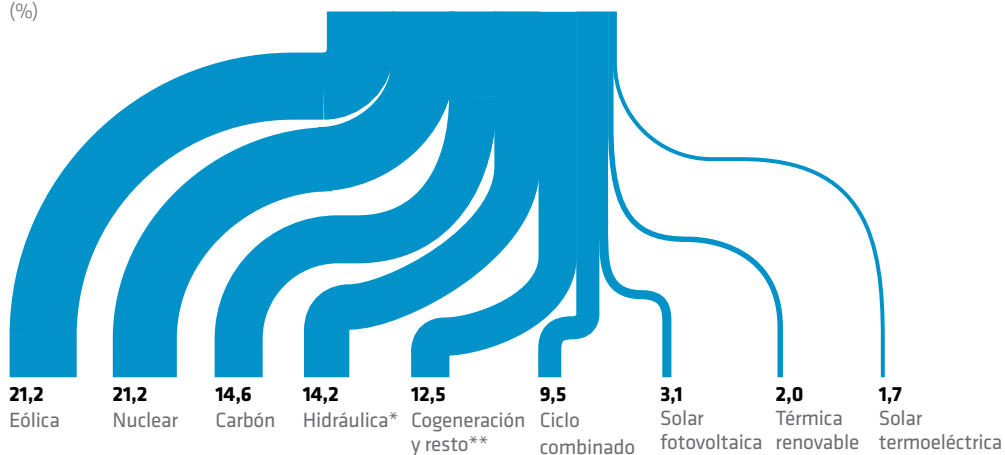
de frecuencia fuera de límites y cortes de suministro causados por pérdidas de generación.

Además, la energía transferida desde la Península ha cubierto el 22% de la demanda de Baleares, llegando a alcanzar picos del 35% del consumo horario. Esto ha supuesto un ahorro del 18% en los costes de cobertura del sistema balear y ha evitado la emisión a la atmósfera del orden de 250.000 toneladas de CO₂.

EN CANARIAS, la generación de origen renovable (eólica y fotovoltaica) ha representado el 7% del total de la generación en 2013, llegándose a alcanzar registros del 30% en Tenerife y del 32% en la Palma a lo largo de este año, valores especialmente retadores en pequeños sistemas eléctricos aislados.

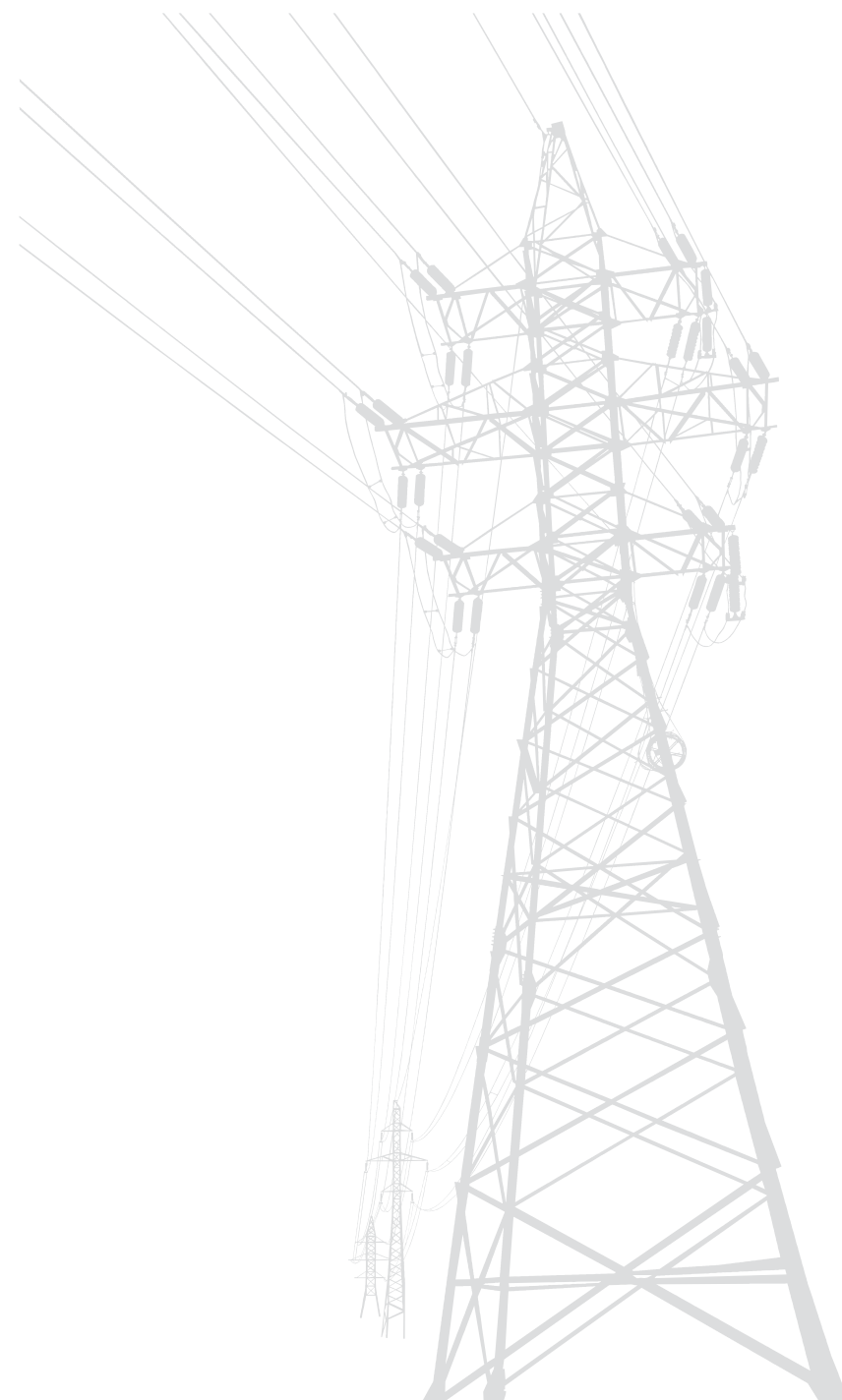
COBERTURA DE LA DEMANDA ELÉCTRICA PENINSULAR EN 2013

(%)



* Incluye la producción hidráulica del régimen ordinario y régimen especial. No incluye la generación de bombeo.

** Incluye fuel/gas y térmicas no renovables.



EFICIENCIA ENERGÉTICA [-EU7-]

RED ELÉCTRICA trabaja de forma activa en el impulso de iniciativas de gestión de la demanda que buscan contribuir al mantenimiento de la garantía y seguridad de suministro y alcanzar una mayor eficiencia para el conjunto del sistema eléctrico.

Entre estas iniciativas, destacan, por una parte, aquellas medidas que están destinadas a lograr un perfil del consumo más

equilibrado, y por otra, aquellas que tienen por objeto dotar a la operación del sistema de una mayor flexibilidad.

SERVICIO DE INTERRUMPIBILIDAD

Durante 2013, Red Eléctrica ha seguido avanzando en su compromiso de mejora continua de la gestión y en la relación con los consumidores industriales proveedores del servicio de interrumpibilidad. Estos, cumpliendo con los requisitos de la normativa, disponen de un contrato formalizado con el operador

del sistema, para que, a petición de este, reduzcan su consumo hasta ciertos valores predeterminados por necesidades del sistema.

En este contexto, en octubre de 2013 se ha aprobado la *Orden IET/2013*, que introduce el reto de un nuevo mecanismo de asigna-

ción del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad, basado en un procedimiento de subastas.

Para ello, Red Eléctrica está preparando la implantación de este nuevo mecanismo competitivo con el que se gestionará la asignación del recurso.

CONSUMIDOR ACTIVO

EL SISTEMA ELÉCTRICO se encuentra en una fase de transición hacia un nuevo modelo energético más dinámico en el que el rol del ciudadano como pieza clave de la operación del sistema es cada vez más destacable. Por este motivo, Red Eléctrica impulsa la implicación del consumidor, poniendo a su disposición información

acerca de la situación del sistema o difundiendo recomendaciones sobre las mejores prácticas de consumo eficiente.

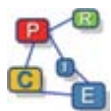
EL PROCESO de progresiva electrificación de nuestra sociedad, debido al peso cada vez mayor de la electricidad en nuestras vidas, requiere

de este tipo de iniciativas que permitan al ciudadano comprender el funcionamiento del sistema eléctrico de manera sencilla, ayudándole a modificar sus hábitos de consumo y hacer un uso más eficiente y responsable de la energía.



INICIATIVAS PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL SISTEMA

En 2013, Red Eléctrica ha seguido desarrollando diversas iniciativas orientadas a lograr una gestión más eficiente del sistema eléctrico en los ámbitos de las redes inteligentes, el almacenamiento de energía o la incorporación del vehículo eléctrico. Entre estas actuaciones destacan las siguientes:



PROYECTO DE DESPLIEGUE

EL PROYECTO DE DESPLIEGUE PRICE (Proyecto de Redes Inteligentes en el Corredor del Henares) es el primero en el que los retos tecnológicos asociados a los mecanismos de gestión de la demanda se afrontan en un ámbito de despliegue y no en pruebas de concepto.

Gracias a la implantación de contadores inteligentes en el ámbito de la demanda residencial, la fase de demostración del proyecto permitirá desarrollar el conocimiento y la tecnología necesarios para una gestión inteligente de la demanda, así como incorporar nuevos mecanismos para ofrecer al ciudadano información acerca de la situación del sistema eléctrico.



SERVICIO DE PERFILADO

EL PROYECTO PERFILA busca mejorar el servicio de perfilado actual y disponer de mayor conocimiento sobre el consumo horario de los hogares y una parte importante de pequeños comercios y servicios.

La iniciativa, que cuenta con la participación de las empresas de distribución más importantes, se basa en el análisis de la información horaria proveniente de un panel de consumidores que ya disponen de contadores inteligentes. Durante 2013 se ha definido el panel y se han identificado sus, aproximadamente, 20.000 integrantes. Y desde enero de 2014 se están empezando a recoger los primeros datos provenientes del panel.

El proyecto PERFILA ha sido premiado en la primera edición de los Premios Enefic 2013, por su carácter innovador y de investigación.

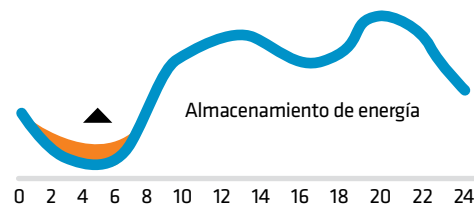


ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

ALMACENA ES UN PROYECTO TECNOLÓGICO que permite analizar y evaluar los desafíos y capacidades asociados a una batería de almacenamiento de energía conectada a la red de transporte. En concreto, una batería prismática de ión-litio con una potencia de en torno a 1 MW y una capacidad de al menos 3 MWh, que ha sido instalada en la subestación de Carmona (Sevilla).

El desarrollo de sistemas de almacenamiento de energía contribuirá a mejorar la sostenibilidad del sistema, al permitir una mayor integración de las energías renovables y mejorar la flexibilidad y eficiencia del sistema eléctrico, aplanando la curva de demanda y manteniendo a su vez la garantía de suministro.

LLENADO DEL VALLE EN LA CURVA DE LA DEMANDA



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA [-EU8,EC9-]

RED ELÉCTRICA ha invertido 14,23 millones de euros en una cartera de 62 proyectos de I+D+i durante el 2013. Esta inversión supone un aumento del 86% respecto a la de 2012 y se enmarca en el *Plan de Innovación y Desarrollo Tecnológico* diseñado por la compañía para el período 2012-2016. De esta cantidad, Red Eléctrica recupera alrededor del 24% a través de subvenciones de los distintos programas nacionales y

europeos de fomento del I+D+i y las desgravaciones fiscales asociadas a la innovación.

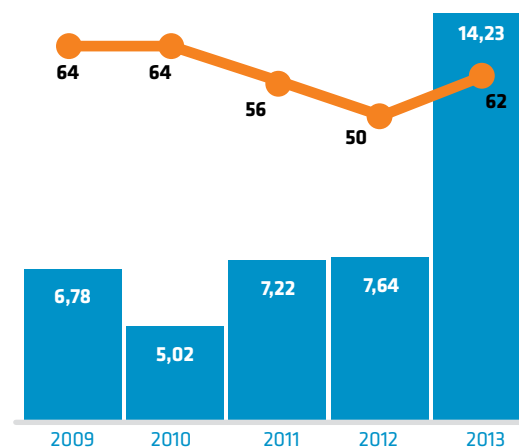
A lo largo del año 2013 se han desarrollado diversos proyectos, en el ámbito nacional y europeo, orientados a la incorporación a la red de transporte de tecnologías más eficientes y a la promoción de nuevos recursos de operación, que hagan más sostenible el sistema. Todos los proyectos responden al compromiso de la compañía con la innovación como palanca para el crecimiento y la eficiencia, y como elemento fundamental para

mejorar la competitividad del tejido industrial.

DURANTE 2013 un total de 251 técnicos han colaborado en los 62 proyectos I+D+i activos, un 15 % de la plantilla. De estas personas, 39 son mujeres (el 15,5%). Se han dedicado 41.210 horas de trabajo de personal propio, lo que equivaldría a 24,2 personas con dedicación completa.

GASTO EN I+D+i

■ Gasto en I+D+i (millones de euros)
■ N° de proyectos



PROYECTOS I+D+i MÁS SIGNIFICATIVOS FINALIZADOS EN 2013

TWENTIES Transmitting Wind

EL PROYECTO, DE ÁMBITO europeo, ha tenido como objetivo avanzar en el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan la incorporación masiva de energía eólica en el sistema eléctrico europeo y, con ello, contribuir a la consecución de los objetivos de la Unión Europea en materia energética para el 2020.

CENIT VERDE

DE ÁMBITO NACIONAL, el proyecto se ha centrado en el diseño y realización de un prototipo de coche eléctrico y de los sistemas de control y gestión necesarios para su integración eficiente en el sistema eléctrico. Ha contado con el apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad y la colaboración de 16 empresas y 14 organismos públicos.

AGREGA

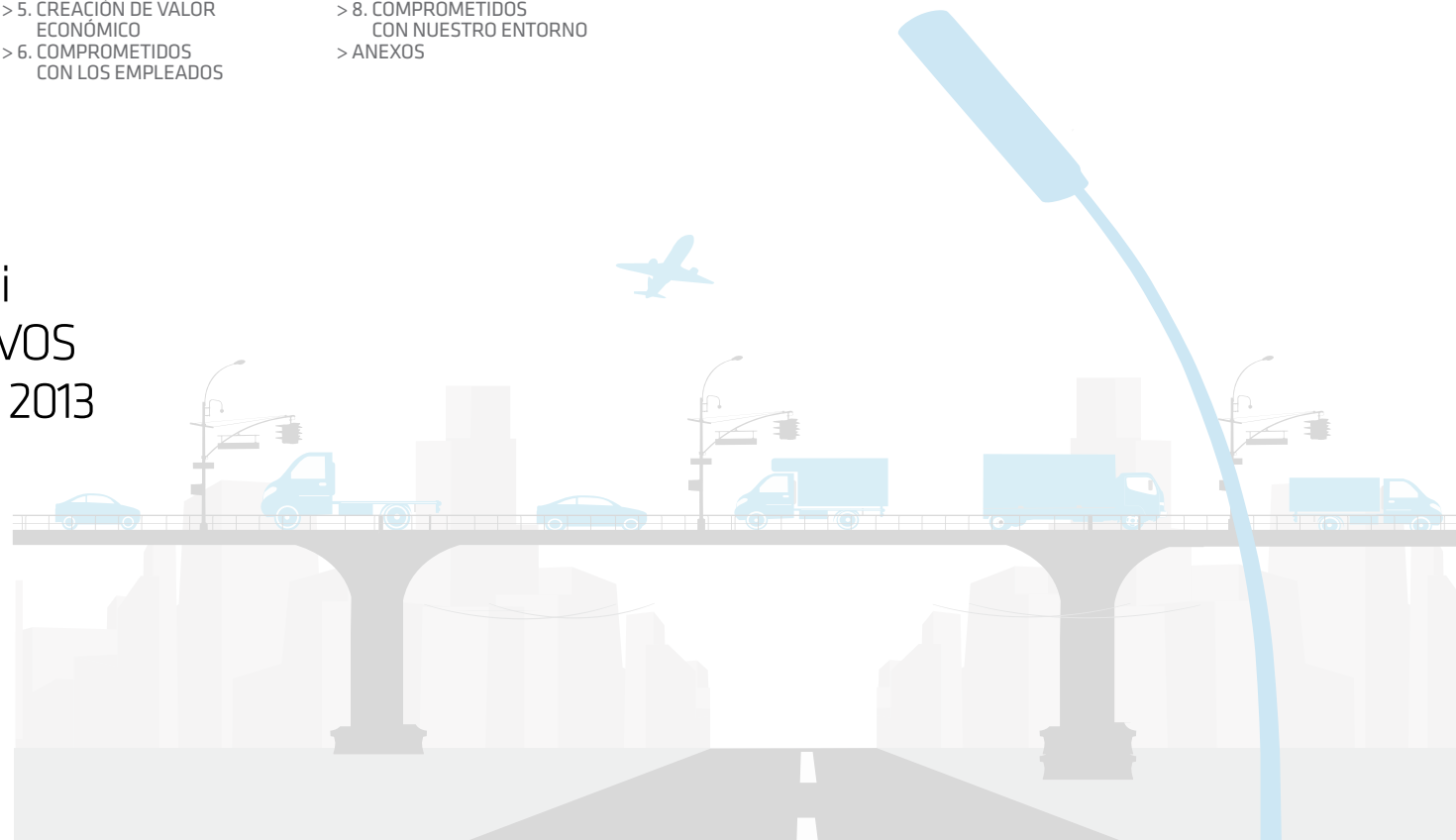
EL OBJETIVO de este proyecto ha sido analizar la prestación de servicios de gestión de la demanda mediante la agregación de consumos en la pequeña y mediana industria en el ámbito del País Vasco.

TRAFO MÓVIL

ESTE PROYECTO ha consistido en diseñar y construir un transformador que pueda trasladarse a subestaciones de Red Eléctrica en situaciones de emergencia con un mínimo de permisos, o con un permiso genérico reduciendo las gestiones, con el fin de reemplazar rápidamente unidades que hayan resultado súbitamente averiadas.

DETECTOR DE COLISIONES

DISEÑAR UN DISPOSITIVO detector de colisiones de aves con los cables de tierra de los apoyos de líneas eléctricas aéreas de alta tensión, ha sido el objetivo principal de este proyecto.



PROYECTOS I+D+i MÁS SIGNIFICATIVOS EN CURSO

NACIONALES

ALMACENA (almacenamiento electroquímico de energía conectado a la red de transporte).

VOLANTE DE INERCIA (sistema de almacenamiento de energía mediante una masa giratoria).

REDIRECCIONADOR DE FLUJOS (equipo de alta tensión para controlar el flujo de corriente eléctrica que circula por una línea eléctrica).

PERFILA (mejora del sistema de perfilado de energía para consumidores que no disponen de medida horaria).

MONITORIZACIÓN DE TEMPERATURA (medida de la temperatura de un cable subterráneo mediante fibra óptica, lo que permite optimizar su capacidad de transporte).

POSIDONIA OCEÁNICA (estudio del uso de semillas de para la recuperación de praderas de esta planta submarina).

EUROPEOS

e-HIGHWAY 2050 (planificación óptima del sistema de transporte paneuropeo a largo plazo –año 2050–).

GRID+ (diseño coordinado de una hoja de ruta de I+D+i conjunta entre TSOs y DSOs).

BEST PATHS (*BEyond the State-of-the-art Technologies for re-Powering Ac corridors & multi-Terminal HvdC Systems*).

CARS – CONDUCCIÓN ÁGIL, RESPONSABLE Y SEGURA

El adecuado mantenimiento de la red de transporte implica un elevado número de desplazamiento por toda España, tanto para labores programadas como para atender situaciones de emergencia. El proyecto CARS, uno de los destacados en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa, consiste en el desarrollo de un sistema de navegación específico y con monitorización en tiempo real para la flota de vehículos de Red Eléctrica, con el objetivo de mejorar las condiciones de conducción en tres aspectos:

las emisiones de CO₂. Esto se logra escogiendo la ruta más adecuada y monitorizando el consumo real de combustible y el estilo de conducción para mejorar la eficiencia energética, además, crea hábitos responsables de conducción.


>> Conducción segura: mejorar la seguridad de los técnicos desplazados, monitorizando en tiempo real el cumplimiento de los límites de velocidad y corrigiendo conductas que supongan riesgos y gastos innecesarios.

>> Conducción ágil: disminuir los tiempos de desplazamiento a las instalaciones de la red de transporte, eligiendo la ruta más adecuada desde el punto de partida con criterios de eficiencia.

>> Conducción responsable: minimizar el impacto en el medio ambiente, reduciendo el consumo de combustible y

El prototipo se ha probado en 12 vehículos de Red Eléctrica, lo que ha permitido comprobar su funcionamiento y cuantificar los ahorros en tiempo, combustible y emisiones de CO₂, en comparación con las prácticas habituales. Los resultados han sido plenamente satisfactorios y se ha propuesto implantar el sistema en toda la flota de vehículos.





5 _CREACIÓN DEL VALOR ECONÓMICO

MANTENEMOS UN CRECIMIENTO ESTABLE BASADO EN LAS INVERSIONES Y EN LA MEJORA DE LA EFICIENCIA



Indicadores GRI
que se reportan en
este capítulo:
EC1, EC4, EC6.

DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

FORTALEZA DE LOS RESULTADOS*

- >> 1.822,6 millones de euros de cifra de negocio, un 4,4% más.
- >> 1.369 millones de euros de EBITDA, un 5,9% más.
- >> 967,6 millones de euros de EBIT, un 7,5% más.
- >> 558 millones de beneficio neto, un 8,8% más.

RENTABILIDAD PARA LOS ACCIONISTAS

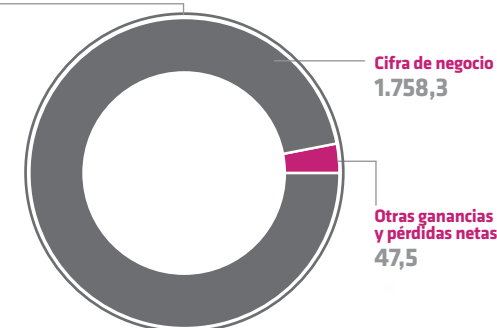
- >> 30% de revalorización de la acción.
- >> 2,5422 euros de dividendo bruto por acción
- >> 7,5% de incremento en el dividendo.
- >> 65% de distribución de dividendos (*pay-out*)

*Datos en términos homogéneos, una vez aplicados en el ejercicio correspondiente los hechos singulares que han marcado los resultados de los años 2012 y 2013.

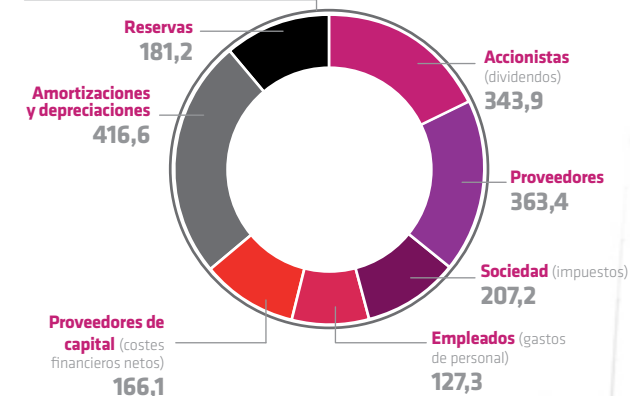
CREACIÓN DE VALOR

(MILLONES DE EUROS)

VALOR ECONÓMICO GENERADO



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO



CRECIMIENTO ESTABLE Y RESULTADOS SÓLIDOS

En 2013, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable. La compañía ha obtenido unos resultados sólidos y un importante fortalecimiento de sus principales ratios de solvencia, manteniendo una clara orientación hacia la eficiencia y la generación de valor de forma permanente.

VALOR ECONÓMICO

PARA UNA CORRECTA comprensión de la evolución de los resultados de la empresa es necesario tener en cuenta los efectos derivados de hechos extraordinarios ocurridos durante 2012 y 2013:

La aplicación del *Real Decreto-Ley 9/2013* y de la propuesta de orden por la que se establecen las retribuciones del segundo periodo de 2013 para

las actividades de transporte y distribución de energía eléctrica en España, que ha tenido como efecto una reducción de los ingresos de transporte de 72,3 millones de euros en 2013.

LA APLICACIÓN de la *Ley 16/2012* que ha permitido la actualización de balances de las empresas y supone un menor gasto de impuesto de sociedades de 2013 por importe de 33,9 millones de euros como contrapartida a una cuenta a cobrar derivada de la deducibilidad futura de las amortizaciones de los activos revalorizados.

LAS MODIFICACIONES en el perímetro de consolidación del Grupo durante los dos ejercicios debido a la expropiación en 2012 de la compañía boliviana TDE y al incremento en la participación

en REDESUR en 2013 y la modificación en la consideración de las pérdidas de cartera procedentes de sociedades filiales extranjeras por parte de la administración tributaria española durante 2013.

EL DETERIORO DE ACTIVOS por las modificaciones regulatorias llevado a cabo en el primer semestre de 2012 por un importe de 46,4 millones de euros.

CON OBJETO DE MOSTRAR la evolución de la compañía de la manera más transparente posible, se muestra la cuenta de resultados en términos homogéneos (proforma), una vez aplicados en el ejercicio que les corresponde cada uno de los efectos descritos anteriormente.

CUENTA DE RESULTADOS [-2.8-]

MILLONES DE EUROS

	2012	2013	Var (%)	Proforma		
				2012	2013	Var (%)
Cifra de negocio	1.755,3	1.758,3	0,2	1.745,0	1.822,6	4,4
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	1.299,1	1.301,9	0,2	1.292,2	1.369,0	5,9
Resultado neto de explotación (EBIT)	859,9	898,7	4,5	900,0	967,6	7,5
Resultado del ejercicio	492,3	529,1	7,5	513,1	558,0	8,8

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO [-EC1-]

ESTE INDICADOR, basado en la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*), recoge la generación de valor económico del Grupo Red Eléctrica y su distribución entre los distintos grupos de interés.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (GRUPO)

(MILLONES DE EUROS)

	2009	2010	2011	2012	2013
Valor económico generado	1.239,2	1.441,9	1.677,6	1.802,0	1.805,8
Importe neto de la cifra de negocio	1.200,1	1.397,3	1.637,3	1.755,3	1.758,3
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽¹⁾	39,1	44,6	40,3	46,7	47,5
Valor económico distribuido a los grupos de interés	(798,6)	(981,6)	(1.133,9)	(1.177,6)	(1.208,0)
Empleados: Gastos de personal	(104,2)	(112,7)	(128,8)	(129,1)	(127,3)
Sociedad: Impuestos sobre las ganancias	(130,7)	(170,3)	(223,4)	(188,4)	(203,2)
Inversiones en la comunidad	(2,1)	(7,5)	(8,4)	(4,1)	(4,0)
Proveedores: Otros gastos de explotación ⁽²⁾	(277,3)	(308,4)	(312,9)	(355,4)	(363,4)
Accionistas: Dividendos ⁽³⁾	(199,8)	(253,6)	(299,3)	(319,9)	(343,9)
Proveedores de capital: costes financieros netos	(84,5)	(129,1)	(161,1)	(180,7)	(166,1)
Valor económico retenido	440,6	460,3	543,7	624,4	597,8
Reservas	130,6	136,6	161,0	172,4	181,2
Amortizaciones y depreciaciones ⁽⁴⁾	310,0	323,7	382,7	452,0	416,6

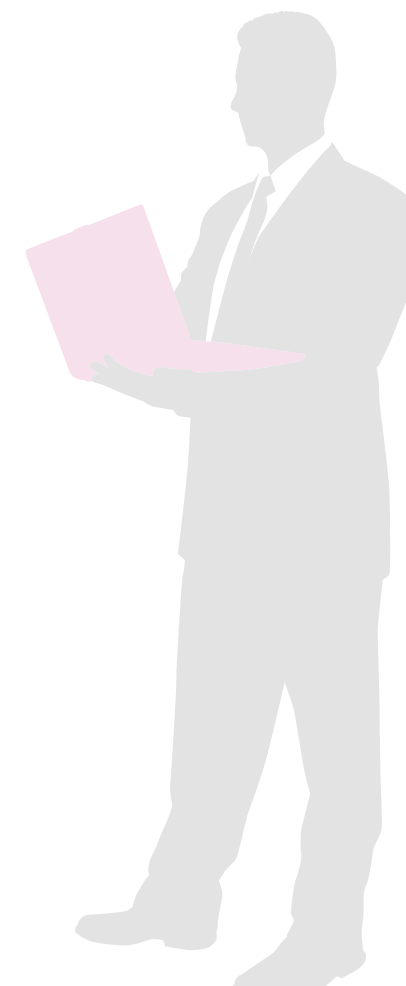
Nota: datos obtenidos de las cuentas anuales consolidadas.

⁽¹⁾ Incluye: otros ingresos de explotación/resultados netos por puesta en equivalencia/resultado enajenación activos no corrientes/subvenciones de capital/otros ingresos diferidos tras pasados al resultado del ejercicio/trabajos realizados por la empresa para su activo.

⁽²⁾ Aprovisionamientos y otros gastos operativos (excluidas las inversiones en la comunidad).

⁽³⁾ Incluye dividendo a cuenta y dividendo complementario.

⁽⁴⁾ Incluye: amortizaciones/depreciaciones (incluye principalmente provisiones por deterioro de valor de los activos).





IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS

(MILLONES DE EUROS)

	2009	2010	2011	2012	2013
Accionistas					
Dividendo por acción (euros)	1,4781	1,8751	2,2124	2,3651	2,5422
Dividendo sobre beneficio neto (<i>pay-out</i>) %	60,5	65,0	65,0	65,0	65,0
Clientes (Grupo)					
Cifra de negocio	1.200,1	1.397,3	1.637,3	1.755,3	1.758,3
Inversiones	845,6	2.308,8	844,3	705,8	596,0
Proveedores (compras) ⁽¹⁾ [-EC6-]					
REE (España)	687	781	1.371	670	610
Empleados (Grupo)					
Gastos salariales totales ⁽²⁾	104,2	112,7	128,8	129,1	127,3
Proveedores de capital (Grupo)					
Gastos financieros	91,2	104,3	155,3	172,8	183,6
Reservas	1.168,6	1.352,3	1.541,3	1.716,6	1.936,0
Sociedad (Grupo)					
Impuesto sobre las ganancias	130,7	170,3	223,4	188,4	203,2
Subsidios ⁽³⁾ [-EC4-]	13,7	18,4	11,4	12,6	13,2
Inversiones en la comunidad ⁽⁴⁾	2,1	7,5	8,4	4,1	4,0

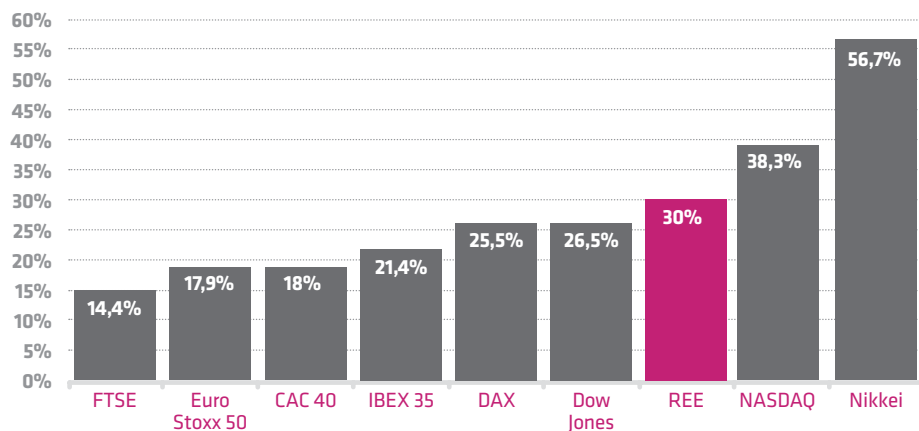
⁽¹⁾ Pedidos realizados.

⁽²⁾ Incluye sueldos, salarios, seguridad social, aportación a fondos de pensiones y otros conceptos. Los datos totales se refieren al Grupo consolidado e incluyen ajustes NIIF.

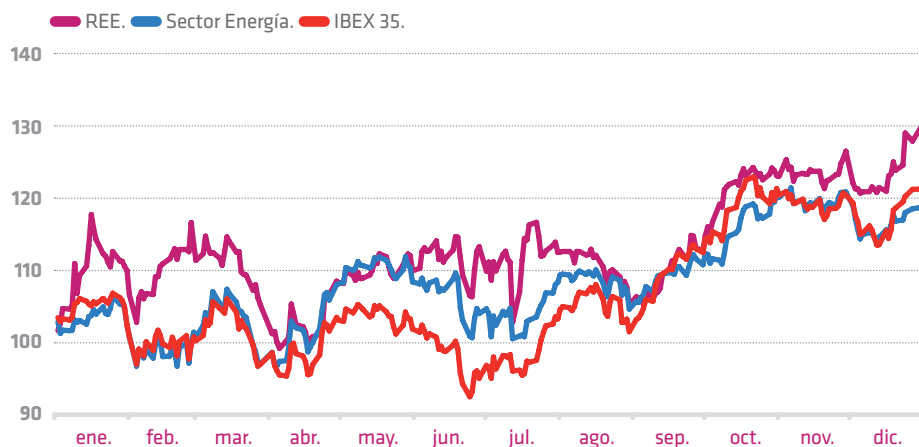
⁽³⁾ Subvenciones de capital y otros ingresos diferidos traspasados al resultado.

⁽⁴⁾ Fortalecimiento de relaciones con la comunidad y actuaciones de compromiso social en España.

PRINCIPALES ÍNDICES BURSÁTILES-2013



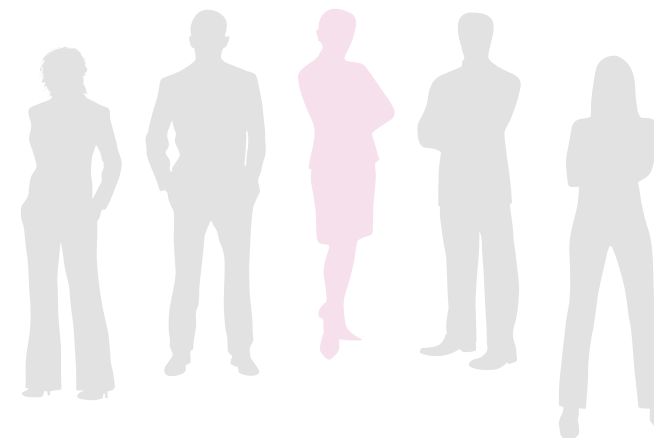
COMPARACIÓN DEL VALOR DE RED ELÉCTRICA EN 2013 (%)



EVOLUCIÓN BURSÁTIL

EL AÑO 2013 HA SIDO un buen ejercicio bursátil. Los mercados de los principales países desarrollados han presentado avances de dos dígitos y solo algunas bolsas ubicadas en países en desarrollo han tenido algún tropiezo tras varios años de fuertes ganancias. Las subidas han estado soportadas por la solidez del crecimiento económico en los EE. UU., y por el aumento de la confianza en la Eurozona y especialmente en los países periféricos.

Los principales índices estadounidenses, el Dow Jones y el Standard & Poor's, se han situado en zona de máximos históricos tras experimentar revalorizaciones cercanas al 30%. Por su parte, el tecnológico Nasdaq ha ganado un 38% en el año. Situación similar ha vivido el DAX alemán, también en cifras récord tras avanzar un 25,5% en el 2013 y ser, de entre los índices de referencia, el de un mejor comportamiento en el Viejo Continente. Por último, es preciso reseñar la subida



del 56,7% experimentada por el Nikkei japonés, fruto de la combinación de políticas monetarias y fiscales muy agresivas.

Entre el resto de las bolsas europeas hay que destacar a la española, que se ha apreciado un 21% en el ejercicio, poniendo fin a tres años consecutivos de pérdidas. La mayor confianza en nuestra economía, puesta de manifiesto en la evolución de la prima de riesgo, que inició el año en niveles próximos a los 400 puntos básicos y finalizó con un diferencial de unos 220 puntos, o los primeros síntomas

de crecimiento económico, han disparado el apetito inversor sobre nuestro país.

LA ACCIÓN DE RED ELÉCTRICA

El valor de Red Eléctrica ha vuelto a batir récords, por cuarto año consecutivo, en el IBEX 35, con una subida en su cotización del 30%.

El ejercicio 2013 ha venido marcado por las modificaciones regulatorias que se han producido a lo largo del año para garantizar la sostenibilidad económica y financiera del sistema eléctrico español. En este contexto, la cotización alcanzó

mínimos anuales en el mes de abril y volvió a niveles similares a mediados de julio. Sin embargo, el precio se recuperó en el último trimestre del año y se situó en máximos históricos tras la publicación, el pasado 30 de diciembre del *Real Decreto 1047/2013*, que establece un nuevo sistema de retribución

estable, transparente y predecible para la actividad de transporte de energía eléctrica.

CRECE LA RENTABILIDAD para el accionista. Red Eléctrica mantiene el compromiso de maximizar el valor para sus accionistas, ofreciendo, por un lado, una atractiva rentabilidad

por dividendo y, por otro, contribuyendo a la revalorización de la acción mediante una gestión eficiente.

En 2013, la retribución directa al accionista en forma de dividendos ha crecido un 7,5% con respecto al ejercicio anterior. El dividendo bruto propuesto a

la Junta General de Accionistas con cargo al ejercicio 2013 es de 2,5422 euros por acción. El 2 de enero del 2014 se repartió un dividendo bruto a cuenta de 0,7237 euros por acción, quedando pendiente de distribuir 1,8185 euros por acción, como dividendo bruto complementario del ejercicio 2013.

PRINCIPALES INDICADORES BURSÁTILES

	2009	2010	2011	2012	2013
Número total de acciones	135.270.000	135.270.000	135.270.000	135.270.000	135.270.000
Número de acciones en circulación	108.216.000	108.216.000	108.216.000	108.216.000	108.216.000
Nominal de la acción (en euros)	2	2	2	2	2
Contratación Diaria (en Títulos)					
Máxima	5.604.900	5.796.441	9.925.190	21.690.186	5.096.386
Mínima	191.510	186.526	288.027	81.925	69.150
Cotización (en Euros)					
Máxima	39,80	40,755	43,89	39,75	48,50
Mínima	26,85	27,930	30,24	29,00	36,99
Media	32,68	34,730	37,13	34,55	41,36
Cierre	38,82	35,200	33,06	37,30	48,50
Capitalización Bursátil al cierre del ejercicio (en euros)	5.251.181.400	4.761.504.000	4.472.026.200	5.045.571.000	6.560.595.000
Beneficio por acción (BPA) (en euros)	2,45	2,90	3,42	3,66	3,92
Cotización / BPA (PER) (Nº de veces)	15,84	12,14	9,66	10,19	12,37
Dividendo por acción (en euros)	1,4781	1,8751	2,2124	2,3651	2,5422





6 _COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS APOSTAMOS POR EL TALENTO, LA IGUALDAD, LA SEGURIDAD Y EL EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD



**Indicadores GRI
que se reportan en este
capítulo:**

LA1, LA2, LA3, LA4, LA6, LA7, LA8,
LA10, LA11, LA12, LA13, LA14, LA15,
EU15, EU16, EU17, EU18.

Red Eléctrica cuenta con un 'Plan Director de Recursos Humanos' que facilita la consecución de los objetivos empresariales dentro de un ambiente de compromiso y buen clima social. Todas las actuaciones y proyectos contemplados en dicho plan se apoyan en los principios de eficiencia y calidad, igualdad de oportunidades, fomento de las posibilidades y alternativas de conciliación entre la vida laboral y personal, seguridad y salud, así como en el respeto a la diversidad y el trato justo e individualizado de todos los profesionales que componen la empresa.

DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

EMPLEO ESTABLE

- >> Crecimiento sostenido de la plantilla, 2,4% de media anual (2009-2013).
- >> 99,8% de contratos fijos.
- >> Descenso del 50% en el índice de rotación voluntaria (0,4%).
- >> Randstad Award como compañía del sector energético más atractiva para trabajar.

GESTIÓN DEL TALENTO

- >> 696 actuaciones de formación y desarrollo en 2013.
- >> Más de 100.000 horas de formación, 57 horas por empleado.
- >> 96% de participantes en los programas de formación 2013.
- >> La inversión en formación supone un 4,3% sobre los gastos de personal.

IGUALDAD Y DIVERSIDAD

- >> 43,5% de incremento de mujeres directivas (2009-2013).
- >> 8,4% de incremento de mujeres en la plantilla (2009-2013).
- >> 1,03 relación entre el salario base hombres y mujeres.
- >> 11 personas con capacidades diferentes en la plantilla.
- >> Adquisición de bienes y servicios a centros especiales de empleo.

DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

- >> 9,3 sobre 10: índice de satisfacción en la última encuesta de clima.
- >> 1.115 publicaciones en la intranet.
- >> Participación de 650 personas en 18 grupos deportivos.
- >> 9.971 solicitudes relacionadas con Recursos Humanos en el canal RH2000.

EMPRESA SALUDABLE

- >> Más del 50% de descenso en los índices de gravedad y frecuencia de accidentes, respecto al año anterior
- >> 1.226 consultas médicas y de enfermería y 1.138 reconocimientos médicos.
- >> 94 puntos sobre 100 otorgados en salud y seguridad en la evaluación del DJSI 2013.
- >> Más de 40 medidas de conciliación implantadas. Certificado EFR.

EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD

CONTAR CON UN EQUIPO humano cualificado, motivado y comprometido es esencial para el desempeño de las responsabilidades que Red Eléctrica tiene asignadas, así como para responder a los retos energéticos de los próximos años.

CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LA PLANTILLA

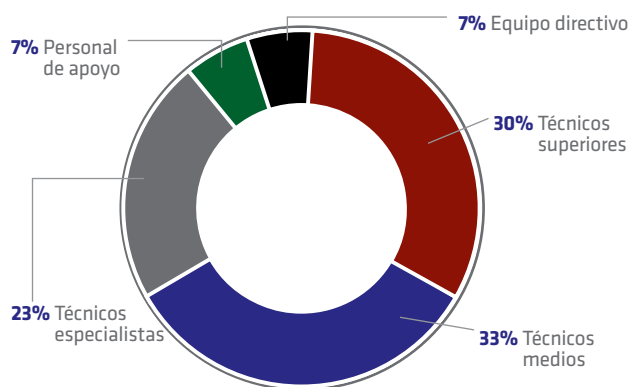
1.672 PERSONAS, altamente cualificadas, forman el equipo de Red Eléctrica de España a finales de 2013, lo que supone un ligero crecimiento del 1,6% respecto a 2012.

En el Grupo, el equipo humano aumentó en un 4,4% desde mayo de 2013, momento en el que el Grupo Red Eléctrica amplía su participación hasta el 55% en Redesur. Esta operación consolidada al Grupo en Perú, donde la compañía posee además el 55% de la Transmisora Eléctrica del Sur (Tesur) y el 100% de Red Eléctrica Andina (REA), y permite así la creación de un *holding* empresarial con la consiguiente obtención de sinergias operativas.

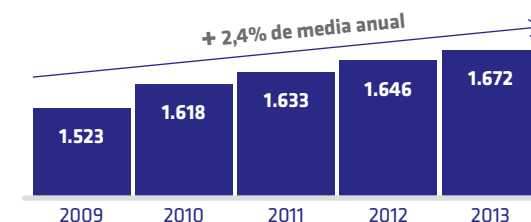
EL COMPROMISO con la creación de empleo estable se ve reflejado en el porcentaje de contratación indefinida, que alcanza casi el 100%. Esta estabilidad en el empleo incide positivamente en

el orgullo de pertenencia de los profesionales de Red Eléctrica y refuerza su compromiso con el proyecto empresarial. Un reflejo de esta realidad es la disminución del índice de rotación externa no deseada, que se sitúa en 0,4%, un 50% inferior al año anterior.

ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA POR GRUPO PROFESIONAL

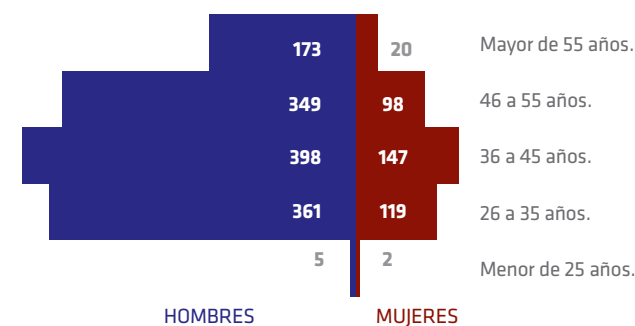


EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA* [-2.8-]

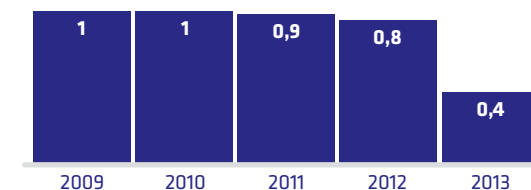


* Plantilla de España. La plantilla del Grupo en 2013 es de 1.745 personas según el perímetro de consolidación de las sociedades del Grupo.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GRUPO DE EDAD



ÍNDICE DE ROTACIÓN VOLUNTARIA (%)



MODELO DE SELECCIÓN

RED ELÉCTRICA IDENTIFICA, selecciona e integra a las personas más idóneas en un proceso transparente y objetivo que garantiza una selección basada en la cualificación y competencias

de las candidaturas, la igualdad de oportunidades, la estabilidad y el cumplimiento de la legislación vigente en materia de empleo.

Para fomentar la rotación interna, Red Eléctrica ofrece a sus profesionales la oportunidad de optar a las vacantes que se generan. Durante

2013, el 26% de las personas empleadas que optaron a una vacante interna ocuparon un nuevo puesto de trabajo en la compañía.

Cabe añadir que el índice de rotación interna global del 2013 ha sido de un 10%.

EN 2013 HA CULMINADO el proyecto de revisión de la estructura organizativa, realizado bajo criterios de eficiencia, excelencia operativa, flexibilidad y adaptabilidad organizativa, para garantizar el cumplimiento de la misión de la compañía y su estrategia empresarial. Como consecuencia de esta reorganización, el 86% de la cobertura de puestos del equipo directivo se ha acometido a través de promoción interna.

OBJETIVOS 2014

- >> Mantenimiento de la estabilidad y calidad en el empleo.
- >> Sostenibilidad y eficiencia en el crecimiento de plantilla.
- >> Alineamiento de políticas de RR. HH. en las diferentes sociedades del grupo.
- >> Revisión de los procesos de RR. HH. dentro del proceso de mejora continua.

RECONOCIMIENTOS 2013



Randstad Award como compañía del sector energético más atractiva para trabajar.

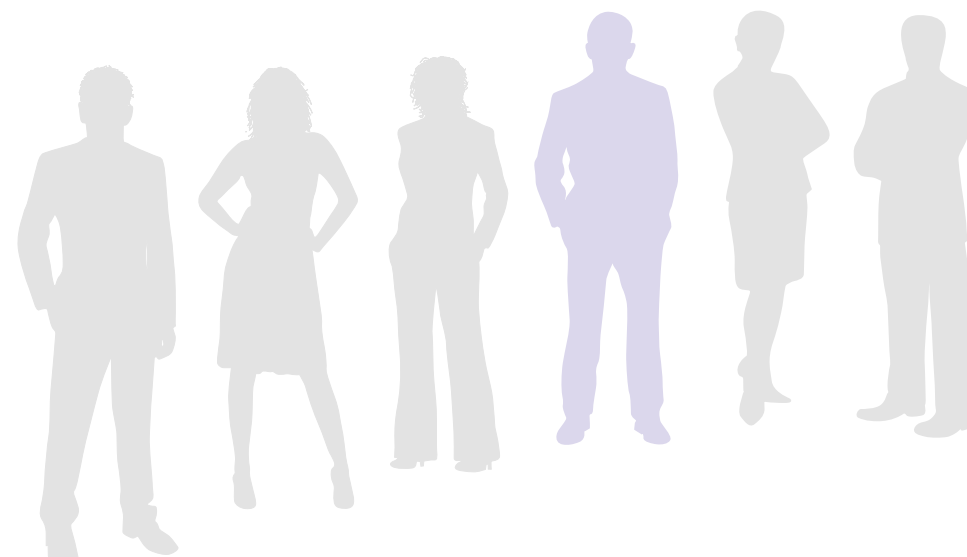


Puesto 33 en el índice de referencia internacional Merco Personas, que selecciona a las 100 mejores empresas para trabajar del país, evaluando la calidad laboral, la reputación interna y la marca como empleador.

INDICADORES CLAVE DE EMPLEO

España

	2011	2012	2013
Plantilla total	1.633	1.646	1.672
Mujeres (%)	22,7	22,7	23,1
Hombres (%)	77,3	77,3	76,9
Mujeres en puestos directivos (%)	17,6	19,4	19,7
Personas con algún tipo de discapacidad (%)	0,5	0,7	0,7
Creación de empleo neto (nº de puestos)	15	13	26
Edad media	41	42	43
Antigüedad media (años)	12	13	13
Rotación externa no deseada (%)	0,9	0,8	0,4
Rotación total (%)	2,5	1,5	1,0
Contratos fijos (%)	99,7	100	99,8



MODELO DE RETRIBUCIÓN

AVANZAMOS HACIA UN modelo de recompensa total, justo y competitivo con el objetivo de atraer, fidelizar y motivar a las personas.

NUESTRA POLÍTICA retributiva se basa en criterios de justicia, equidad, competitividad, transparencia, reconocimiento diferenciador del rendimiento y desarrollo de las personas.

Sobre esta base, el modelo retributivo de Red Eléctrica cuenta con una retribución fija dentro de bandas salariales amplias y una gratificación extraordinaria que reconoce las contribuciones más destacadas.

Además, ponemos a disposición de todos los empleados una retribución en especie (no dineraria), que se concreta en una serie de productos como seguro médico, plan de pensiones,

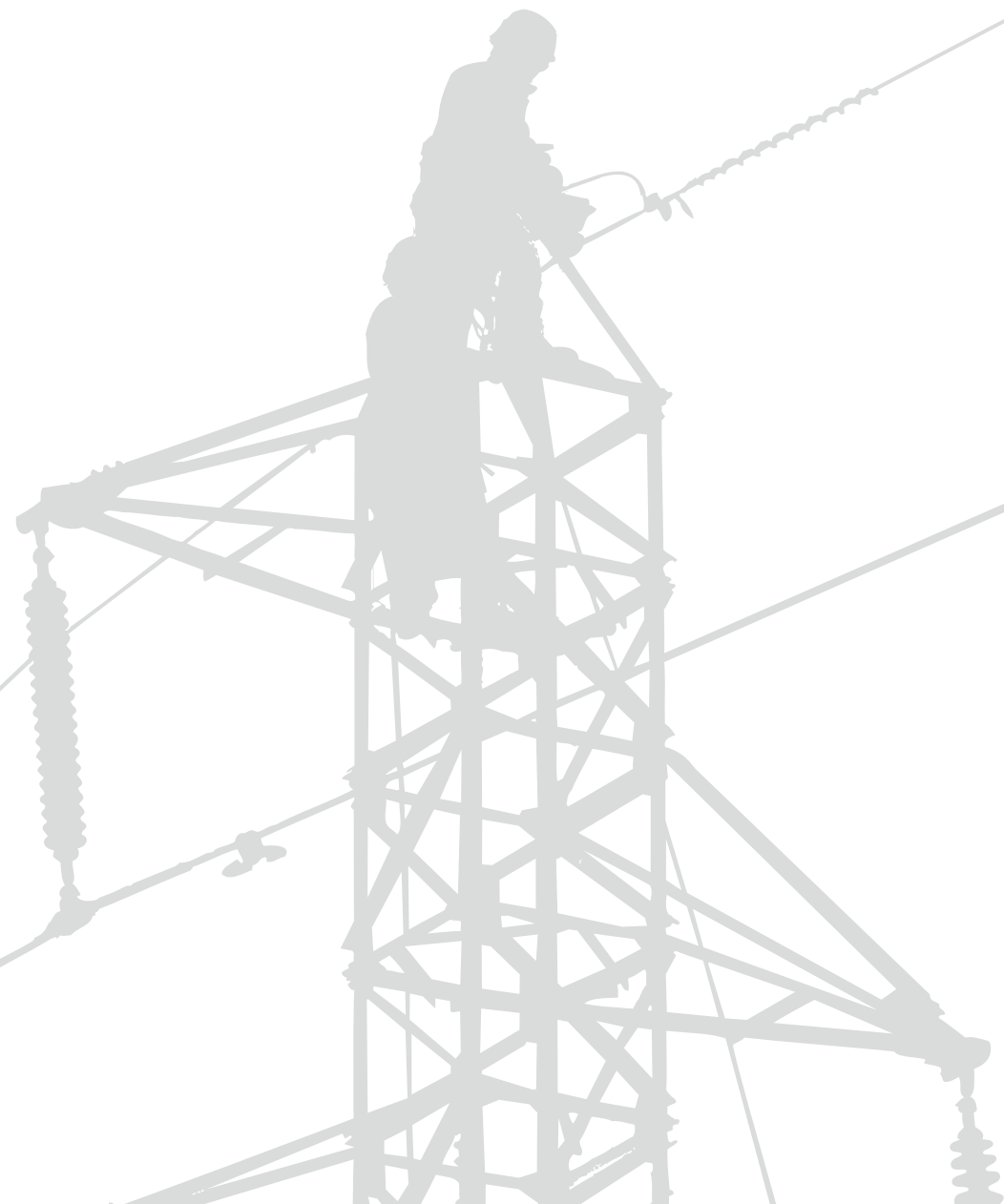
seguro de vida, cheques restaurante, compra de acciones, etc. Al ser una retribución de libre elección, tenemos en cuenta las preferencias personales para acercarnos más a un modelo de empresa saludable. **[-LA3-]**

BALANCE 2013

>> En el contexto del *Proyecto REE+*, se ha elaborado un diagnóstico de la situación retributiva del equipo directivo, a partir del análisis realizado en 2012 y basado en estudios de mercado y de las mejores prácticas empresariales, sin perder de vista la idiosincrasia de nuestra compañía. De este diagnóstico ha salido una propuesta de revisión del modelo retributivo del equipo directivo.

OBJETIVOS 2014

- >> Implantación de un modelo retributivo para el equipo directivo, aplicando las propuestas de mejora identificadas en la fase de análisis, para mantener la equidad interna y la competitividad.
- >> Elaboración de un diagnóstico de la situación retributiva del personal no directivo.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

RED ELÉCTRICA se compromete con los principios de igualdad y no discriminación en su Código Ético, en las políticas internas y en el convenio colectivo que regula las relaciones laborales.

En 2013 se ha aprobado el *Plan Integral de Igualdad* que recoge y define acciones concretas en las diferentes áreas vinculadas a la Igualdad y que tienen su reflejo en el apartado de *Balance*.

EN 2009 SE APROBÓ, junto a la representación social, el *Plan de Igualdad*, que recoge una serie de acciones orientadas a promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y las mujeres de la compañía en las áreas de empleo (selección, promoción y contratación), formación y retribución. También prevé acciones en comunicación interna. El órgano encargado del seguimiento de dicho plan es la Comisión Paritaria de Igualdad (prevista en el *IX Convenio Colectivo*).

BALANCE 2013


- >> Incremento progresivo del número de mujeres en la plantilla (356 en 2008 frente a 386 en 2013).
- >> Incremento del porcentaje de mujeres en puestos directivos (15,7% en 2008 frente a 19,7% en 2013).
- >> Participación en conferencias, foros y seminarios en materia de promoción de la igualdad, que en algunos casos ha contado con la participación destacada del presidente de la compañía.
- >> Adhesión a la iniciativa *Red de Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género*.
- >> Diseño de campañas específicas de comunicación interna con el objeto de sensibilizar a la plantilla en la materia.
- >> Noticias informativas en la intranet miRED para la difusión continua de la normativa interna que regula la materia.

- >> Desarrollo de acciones de comunicación para la prevención del acoso moral, sexual y por razón de sexo, que establecen pautas de prevención y actuación.
- >> Presencia en el proyecto *Promociona. Tod@s en la Alta Dirección, Tod@s en la Corresponsabilidad*, suscrito por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la CEOE, que promueve la formación y el acceso femenino a puestos directivos.

OBJETIVOS 2014

- >> Continuar con las actividades de promoción de la igualdad en todas las áreas de actuación establecidas en la compañía.
- >> Sensibilizar y fomentar el concepto de corresponsabilidad.
- >> Participación en los diferentes foros relacionados con la materia.

RECONOCIMIENTOS

 Distintivo de igualdad en la empresa otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

PRINCIPALES ÁREAS DE ACTUACIÓN EN IGUALDAD



Igualdad de oportunidades en el empleo



Promoción de la mujer en puestos de responsabilidad



Protección contra la violencia de género



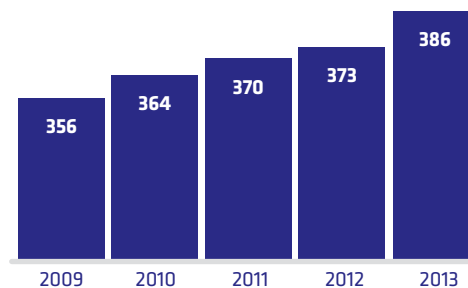
Protección del acoso moral, sexual y por razón de sexo



Integración de las personas con capacidades diferentes

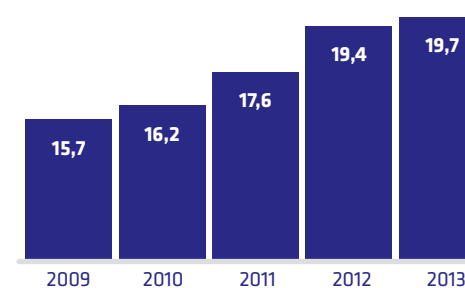
EVOLUCIÓN DE MUJERES EN LA PLANTILLA

(Nº)



EVOLUCIÓN DE MUJERES EN PUESTOS DIRECTIVOS

(%)



GESTIÓN DE LA DISCAPACIDAD

RED ELÉCTRICA aumenta cada año sus esfuerzos en la integración laboral de las personas con capacidades diferentes. Para ello enfoca sus actuaciones en tres aspectos clave: en primer lugar, incorpora en la plantilla a personas con algún tipo de discapacidad. En segundo lugar, supera las medidas alternativas que aplica en virtud de la obtención del certificado de excepcionalidad

que otorga la autoridad competente a las empresas que no pueden alcanzar la cuota en la plantilla que establece la legislación española. En tercer lugar, promueve diversas iniciativas y proyectos entre los que destacan las campañas de sensibilización a la plantilla, la mejora de la accesibilidad y la colaboración con entidades cuya finalidad es la integración de personas con capacidades diferentes.

MÁS QUE UN HUERTO, UNA EXPERIENCIA ECOLÓGICA Y SOLIDARIA

El huerto ecológico en el que trabajan personas de la Fundación Juan XXIII junto al río Jarama, en el municipio madrileño de Rivas Vaciamadrid, es otro ejemplo de cómo Red Eléctrica impulsa la ocupación laboral y la integración social de las personas con capacidades diferentes y, al mismo tiempo, intenta acercar esta realidad a los empleados de la empresa, rompiendo las barreras sociales que

habitualmente existen ante estos colectivos.

Los horticultores que allí trabajan se encargan de preparar cestas de frutas y hortalizas que llegan, recién recolectadas, a un gran número de usuarios. Entre otros, a los trabajadores de Red Eléctrica de España, que ya no reciben flores por parte de la empresa cuando tienen un hijo, sino una cesta repleta de viandas ecológicas.

Red Eléctrica tiene previsto organizar un *Día sin cole* en la huerta para que los hijos de empleados tengan la oportunidad de conocer cómo se trabaja la tierra, qué es el cultivo ecológico, cuáles son las verduras y frutas de temporada y, sobre todo, compartir experiencias con los chicos de la Fundación, aprender nuevos valores y disfrutar del aire libre en un entorno seguro, sostenible e integrador.

BALANCE 2013

- >> Once personas empleadas y dos becarios con capacidades diferentes en 2013.
- >> *Plan Familia* (medidas de apoyo personalizado a familiares con capacidades diferentes de nuestros trabajadores para mejorar su integración social y laboral): ocho beneficiarios.
- >> Adquisición de bienes y servicios a Centros Especiales de Empleo: gestión documental, jardinería, *catering*, RH2000 y Dígame.
- >> Afloramiento de discapacidades en personas con patologías susceptibles de reconocimiento de discapacidad.
- >> Mejora de la accesibilidad: bandas para guiar a personas con capacidades diferentes y contenidos web: revista *Entrelíneas*.
- >> Donaciones a la Fundación Randstad y a la Fundación Adecco. Esta última ha logrado en 2013 que 2.434 personas con algún tipo de discapacidad consigan un empleo, logro al que ha contribuido Red Eléctrica con su aportación y apoyo.
- >> Firma del proyecto de colaboración *Proyecto Unidos* con la Universidad Politécnica de Madrid y la Fundación Adecco.
- >> Acciones de comunicación y sensibilización para fomentar en Red Eléctrica la cultura de integración, como la jornada de sensibilización de la discapacidad celebrada el 10 de octubre con la colaboración de Xavi Torres.
- >> Inauguración del piso formativo de Red Eléctrica en la Fundación Juan XXIII.
- >> Participación en la feria de empleo y discapacidad de Madrid.

OBJETIVOS 2014

- >> Continuar incorporando en lo posible a personas con capacidades diferentes en la plantilla y aplicar las medidas alternativas de excepcionalidad superando lo que establece la Ley.
- >> Fomentar las adquisiciones a Centros Especiales de Empleo.
- >> Continuar con las actividades relacionadas con el *Plan Familia* y *Proyecto Unidos*.
- >> Jornada de puertas abiertas de sensibilización y afloramiento de la discapacidad.
- >> Implantación de un modelo de gestión de mejora continua para la integración de personas con capacidades diferentes. Análisis del modelo actual, diagnóstico y propuestas de mejora y elaboración de un *Plan de Acción*.

GESTIÓN DEL TALENTO [-EU14-]

EN RED ELÉCTRICA entendemos que la gestión del talento de las personas que componen la compañía es clave para contribuir al logro de los objetivos empresariales.

La Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE), facilita el marco global para el desarrollo de una formación cada vez más específica y adaptada a las necesidades de la compañía y de sus empleados.

DESDE LA ECRE, capacitamos a los empleados para realizar funciones de operación y transporte del sistema eléctrico mediante la participación activa en la formación interna, tan-

to de los instructores internos de la propia escuela como de los expertos de las diferentes unidades de la compañía.

La ECRE también gestiona los programas de formación y desarrollo de competencias y habilidades para los diferentes colectivos. Todas las acciones de desarrollo se enmarcan dentro del modelo de gestión de personas que Red Eléctrica ha creado a medida de sus necesidades presentes y futuras.

SE HA COMENZADO a revisar el sistema global de gestión del talento desarrollando un nuevo modelo de liderazgo y su fórmula de evaluación. También se ha diseñado un nuevo modelo de movilidad, cuyo plan dará sus primeros pasos en el año 2014.

BALANCE 2013

Formación y desarrollo

Implantación de nueva metodología de formación y desarrollo a través de una plataforma virtual de última generación que facilitará la gestión del conocimiento y que permitirá:

- >> Dar cobertura no solo a necesidades generales, sino también a necesidades específicas por empleado, puesto, colectivo o zona.
- >> Entrenar y formar en tiempo real y no con un aprendizaje demorado.
- >> Conseguir la proactividad del alumno en su propio proceso de aprendizaje.
- >> Contar con herramientas y procesos que permitan flexibilidad y adaptación a los diferentes cambios del negocio y el mercado.

Remodelación de la sala del simulador de la ECRE, dotándola de un *videowall* que replica lo más fielmente posible los paneles sinópticos y las salas de los centros de

control eléctrico (CECOEL y el CECORE).

Cumplimiento del *Plan de Formación y Desarrollo Profesional* integrado por programas de idiomas, calidad, prevención de riesgos laborales, medio ambiente, informática corporativa, acogida e integración de nuevas incorporaciones y habilidades de gestión y competencias.

Entre los programas de desarrollo destaca el *Banco de potencial de técnicos y de jefes de departamento*, que tiene como principal objetivo identificar a personas de Red Eléctrica con potencial y trabajar con ellas en su desarrollo profesional. Por otro lado, se ha desarrollado un programa de integración de nuevas incorporaciones de nuevos directivos.

Evaluación del desempeño

En el marco del modelo de gestión de personas de Red

Eléctrica se ha llevado a cabo una adaptación del proceso para evaluar la actuación del equipo directivo que se caracteriza por:

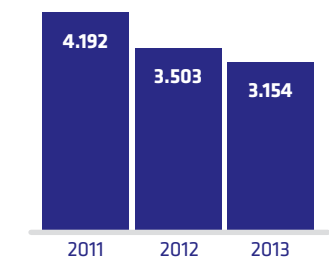
- >> Dar respuesta al nuevo modelo de liderazgo implantado en la compañía.
- >> Contemplar por primera vez la valoración multifuente (autoevaluación, evaluación colateral y ascendente), así como el compromiso y la contribución anual de cada directivo.

Cooperación con el sector educativo

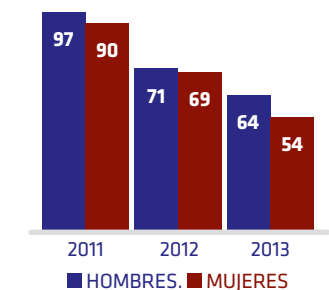
- >> Programa de becas *PRACTICA+ 2013*, que ofrece prácticas en la compañía a 71 recién titulados.
- >> *Beca de Operación*, que ha cualificado a 14 ingenieros técnicos en la operación de sistemas eléctricos.
- >> *Beca de Operación* para operadores cubanos.

INVERSIÓN EN FORMACIÓN POR EMPLEADO

(EUROS)



PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN



OBJETIVOS 2014

- >> Consolidar la Escuela Corporativa de Red Eléctrica (ECRE) como centro de formación interna que gestiona la formación necesaria para atender el nuevo modelo de gestión del talento de las personas que forman el Grupo.
- >> Continuar la formación técnica práctica de nivel avanzado para la operación y el transporte del sistema eléctrico con la utilización de los simuladores de última generación.
- >> Desarrollar los programas del *Banco de Potencial* para técnicos y directivos de la compañía.
- >> Realizar el *Plan de Desarrollo y de Formación para el Equipo Directivo* de acuerdo al modelo de liderazgo de Red Eléctrica.
- >> Continuar con los programas de integración en la cultura de la compañía de nuevos empleados.
- >> Implantar un nuevo programa de formación en idiomas con nuevas metodologías que potencie la empleabilidad de la plantilla.
- >> Continuar cooperando con el sector educativo a través de un programa de becas que ofrece prácticas en la compañía a estudiantes o recién titulados.
- >> Desarrollo del nuevo modelo de movilidad.

RECONOCIMIENTOS 2013

- >> Acreditación de la ECRE para impartir formación en la manipulación del gas SF₆ de acuerdo al RD 795/7/2010, de 16 de junio.
- >> Ser centro de acreditación de técnicos en operación local sin supervisión y de los jefes de trabajo para labores de construcción y mantenimiento de subestaciones.

PRINCIPALES PROGRAMAS DE FORMACIÓN [-LA11-]

Desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias.

Programa de acogida e integración de nuevos empleados.

Programas de desarrollo sobre habilidades gerenciales.

Planes de formación específicos en materia de conciliación e igualdad.

Formación técnica especializada.

Programas de seguridad y salud laboral.

Programas de idiomas.

Formación nuevas tecnologías y herramientas informáticas.

Programas de información ambiental.



DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA

LA COMUNICACIÓN interna es un elemento clave para la implicación de los empleados en el cumplimiento de la misión y objetivos empresariales, para mejorar el clima laboral, fomentar la integración de las personas y aumentar su orgullo de pertenencia.

BALANCE 2013

Desarrollo de planes de comunicación de proyectos corporativos que buscan la difusión global de estrategias, políticas y objetivos de la compañía. En 2013 se ha trabajado principalmente en:

- >> Divulgación del nuevo código ético y valores corporativos.
- >> Eficiencia energética y movilidad.
- >> Seguridad y salud, igualdad, conciliación y diversidad.

Mejora de las herramientas de comunicación, entre las que destacan:

- >> Instalación de pantallas digitales que permiten la inmediatez en la comunicación.
- >> Proyecto de renovación de la intranet miRED: grupos de trabajo y análisis con los colectivos implicados para conocer las necesidades y dar respuesta a todas las áreas.

Continuación de las actividades anuales incluidas en el plan social. En 2013 destacan:

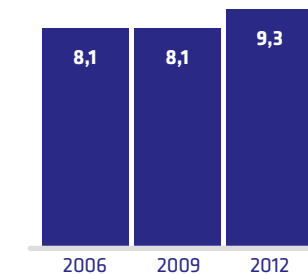
- >> 12ª edición del certamen de pintura para hijos de empleados.
- >> 22ª edición del concurso de fotografía.
- >> Jornada de reforestación con las familias de empleados.
- >> Subvención de actividades deportivas colectivas, con una participación en 2013 de 650 personas en 18 grupos deportivos.
- >> Canal de atención al empleado (RH2000): este servicio, gestionado por la Fundación Juan XXIII que trabaja con personas con capacidades diferentes, atendió, en 2013, 9.971 solicitudes relacionadas con Recursos Humanos.

OBJETIVOS 2014

- >> Apoyo a las unidades organizativas con planes transversales y personalizados que fomenten el conocimiento de todas las áreas y amplíen la visión de negocio.
- >> Estreno de la nueva intranet miRED con una filosofía y herramientas más colaborativas que permitan la comunicación multidireccional, fomenten la participación y faciliten la gestión del conocimiento y agilidad informativa.
- >> Continuar con las actividades que se desarrollan en el marco del plan social y que buscan la participación e integración de los empleados, así como concienciar en temas de interés sectorial, social o ambiental.

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL*

(SATISFACCIÓN GENERAL
VALORACIÓN 0-10)



* El último estudio se llevó a cabo en 2012.



DIÁLOGO SOCIAL

EL MARCO REGULADOR principal de las relaciones laborales entre Red Eléctrica de España y sus trabajadores es la normativa laboral vigente y el correspondiente Convenio Colectivo (marco jurídico entre la empresa y los trabajadores). El *IX Convenio Colectivo*, de eficacia limitada, estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2012.

La representación de los trabajadores tiene presencia en la mayoría de los centros de trabajo de Red Eléctrica de España, cuenta con un Comité Intercentros y participa en diferentes comisiones (todas recogidas en el Convenio Colectivo).

Igualmente está presente en el Comité de Seguridad y Salud mediante los delegados de prevención. Además, existen otros mecanismos de diálogo como la Mesa de Trabajo de Conciliación o el Observatorio de Riesgos Psicosociales.

BALANCE 2013

- >> Durante este ejercicio se han llevado a cabo las negociaciones oportunas para la celebración de un nuevo convenio colectivo. A 31 de diciembre de 2013 no se ha acordado un nuevo convenio.
- >> Otros acuerdos aplicables, al margen del convenio colectivo, entre la representación social y la empresarial, como el firmado en materia de violencia de género.



EMPRESA SALUDABLE

SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

RED ELÉCTRICA persigue dos objetivos generales en materia de seguridad y salud laboral. Por un lado, reducir de manera constante los accidentes laborales hasta conseguir llegar a CERO accidentes, y por otro, la mejora continua y progresiva de los niveles de seguridad y salud de sus empleados y de los empleados de los proveedores que colaboran o trabajan en las instalaciones de la empresa. **[-EU16-]**

Para lograr estos objetivos, Red Eléctrica cuenta con una estrategia de prevención de riesgos que se fundamenta en

el liderazgo del equipo directivo, la asignación de funciones de prevención a las unidades organizativas, la participación de todas las personas implicadas, la formación, la comunicación y la mejora de la medición del desempeño.

NUESTRO RETO es avanzar hacia un Modelo de Empresa Saludable, con una visión más amplia de la promoción de la seguridad y salud laboral, respecto al modelo tradicional de prevención de riesgos, al integrar en la gestión los aspectos físicos, psicológicos y sociales.

Respecto a los trabajos realizados por proveedores de obras y servicios, todos los que trabajan en instalaciones y centros de Red Eléctrica están homologados y cualificados en seguridad laboral, y en el caso de realizar actividades

con riesgos, dichas actividades deberán ser dirigidas por Jefes de Trabajos del proveedor que hayan sido homologados previamente por el Servicio de Prevención de Red Eléctrica. En todos los casos, el servicio de prevención de riesgos laborales lleva a cabo un exhaustivo seguimiento de su actividad en la ejecución de los trabajos.

[-EU18-]

BALANCE 2013 [-LA8-]

Entre las numerosas actividades y resultados que conforman el balance del año, cabe destacar:

>> Renovación de la certificación OHSAS 18001.

>> Mejora significativa de los indicadores de seguridad y salud laboral propios, con una reducción de más del 50% en los índices de gravedad y frecuencia respecto al año anterior.

>> 12.391 inspecciones que han dado lugar a 840 acciones correctivas, con un porcentaje de resolución del 98%. Este seguimiento dará lugar a una mejora en el control del riesgo de los trabajos realizados y a una progresiva disminución en los índices de accidentalidad.

>> Más de 3.000 horas de formación con 387 participantes.

>> Desarrollo de la aplicación corporativa de seguridad laboral PRER, con la incorporación de 61 necesidades de mejora, encaminadas a facilitar el acceso a la información de los usuarios externos e internos, a mejorar la trazabilidad y agilidad de los procesos, a ampliar las posibilidades de los buscadores existentes y a explotar las posibilidades de reporte de información con un nuevo cuadro de indicadores.

>> Avances en el Modelo de Empresa Saludable con el desarrollo de campañas de promoción de la salud (cardiovascular y músculo-esquelético) haciendo partícipes a los empleados y extendiendo las buenas prácticas al entorno familiar.

>> Integración de la ergonomía y la higiene industrial en el sistema de gestión de la seguridad y salud y elaboración de un plan de acción.

>> Estudio sobre el trabajo a turnos en operadores de los centros de control eléctrico, y elaboración del tríptico informativo: *Prácticas saludables para operadores a turnos*.

>> Cuatro reuniones del Comité de seguridad y salud laboral que representa al 100% de los empleados. **[-LA6-]**

OBJETIVOS 2014

- >> Definir un modelo de empresa saludable que establezca los principios y directrices generales para la gestión de la promoción y protección de la salud, seguridad y bienestar de las personas empleadas, incluyendo la sostenibilidad del ambiente de trabajo. A través de la integración de la gestión de la salud en todos los procesos y actividades se pretende alcanzar el mayor nivel de salud y bienestar, mejorando la calidad de vida, y el entorno familiar y comunitario.
- >> Consolidar el modelo de calificación de proveedores considerando criterios de seguridad. Se trata de poner en valor los datos obtenidos en el sistema de medición de la actuación de proveedores en seguridad y salud laboral para utilizarlos en futuras licitaciones.

- >> Desarrollo del *Plan de Acción para la mejora de la Ergonomía y la Higiene Industrial* resultante de la evaluación realizada en 2013. Las principales líneas de actuación consideradas en dicho plan son: acciones de comunicación para sensibilizar a la plantilla y mejorar las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo, mejoras en el acondicionamiento de espacios, talleres de espalda y de prevención de patología músculo-esquelética.

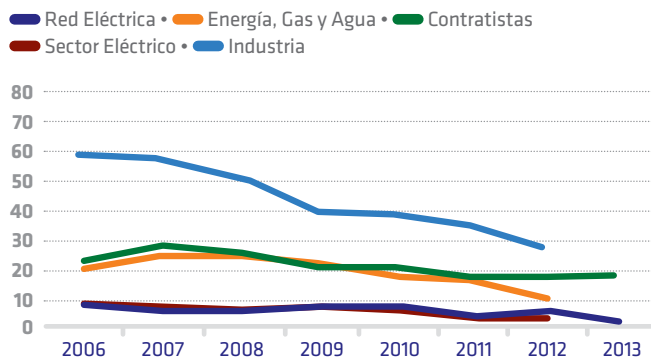
RECONOCIMIENTOS

- >> Elevada puntuación (94 sobre 100) obtenida en el Dow Jones Sustainability Index World 2013, en el criterio seguridad y salud laboral.

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD 2013 [-LA8-]

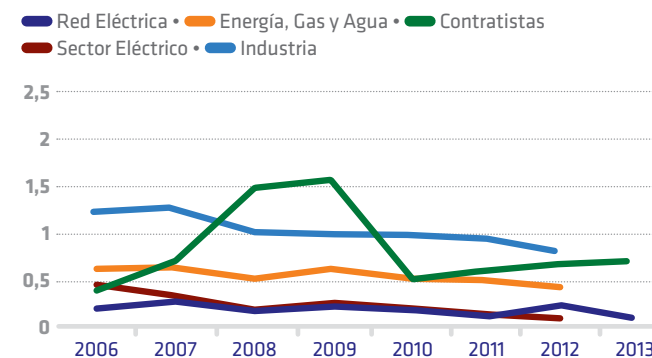
- >> Campaña anual de vacunación antigripal.
- >> Deshabitación tabáquica.
- >> Prevención de riesgos psicosociales.
- >> Estudio del sistema de trabajo a turnos en el Centro de Control Eléctrico.
- >> Prevención del cáncer de colon en mayores de 50 años.
- >> Prevención de patología cardiovascular.
- >> Prevención de patologías oftalmológicas.
- >> Prevención de patología músculo-esquelética.
- >> Análisis del sistema de gestión de la ergonomía e higiene industrial.
- >> Realización de estudio ergonómico de los puestos de trabajo.

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES



Nota: No disponibles los datos de 2013 de otros sectores de actividad.

ÍNDICE DE GRAVEDAD DE ACCIDENTES



CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL

EL COMPROMISO de Red Eléctrica con sus empleados es una realidad manifiesta que se demuestra desde hace años, con la identificación sistemática, el estudio continuo y la valoración de las necesidades tanto en el ámbito laboral como personal.

Desde que en 2004 se empezaran a dar los primeros pasos y surgieran las primeras medidas, son muchas y muy variadas las actuaciones que se han desarrollado e implementado para conseguir establecer una sistemática de trabajo en torno a un modelo de gestión concreto.

ACTUALMENTE SE dispone de una potente herramienta de gestión de personas que pretende encontrar un equilibrio entre la vida personal y laboral, para conseguir un compromiso bidireccional entre empresa y persona.

Aunque fue durante el año 2012 cuando empezaron a verse los primeros resultados objetivos del sistema implantado tres años atrás, el 2013 ha supuesto una consolidación absoluta del modelo, trasladando algunas de las acciones a otros centros periféricos, y mejorando otras que se venían desarrollando con anterioridad.

BALANCE 2013

- >> Cumplimiento de los objetivos establecidos en el *Plan Integral de Conciliación (2009-2013)* y elaboración de un nuevo plan para el periodo (2014-2017).
- >> Elaboración de un estudio de viabilidad para alcanzar acuerdos con escuelas infantiles cercanas a la Sede Social.
- >> Consolidación de los *colaboradores de conciliación*, con el desarrollo de acciones familiares de conocimiento de la compañía en otros centros de trabajo.
- >> Aumento de un 10% de las consultas realizadas a los interlocutores de conciliación sobre situaciones personales especiales.
- >> Acciones de formación y comunicación relacionadas con la gestión de la conciliación en el programa formativo del equipo directivo.
- >> Seguimiento de las medidas llevadas a cabo en el ámbito de los servicios familiares y eventos: servicio de comida para llevar (platos incluidos en el menú del comedor de empresa), *Días sin cole* (actividades con hijos de empleados en días de jornada de trabajo), campamentos urbanos de verano y *Día de puertas abiertas* para los familiares de empleados.

OBJETIVOS 2014

- >> Desarrollo de las acciones contempladas en el *Plan Integral de Conciliación* para el año 2014.
- >> Lanzamiento de una encuesta de conocimiento, uso y satisfacción de las medidas implantadas y del modelo de gestión.
- >> Desarrollo de *focus group* en centros periféricos para la identificación de las necesidades de colectivos más concretos.
- >> Formación y sensibilización de la plantilla y del equipo directivo en torno a la gestión eficaz de la conciliación.
- >> Desarrollo de acciones centradas en el concepto de corresponsabilidad.
- >> Integración de la gestión de la conciliación dentro del amplio concepto de la Empresa Saludable.

RECONOCIMIENTOS

- >> Renovación de la certificación según el modelo EFR. Los resultados de la última auditoría nos posicionan como empresa Proactiva (2012).
- >> Primer Premio Nacional Alares a la conciliación de la vida laboral, familiar y personal (2012).
- >> Segundo Premio Randstad Awards en Conciliación (2012).
- >> Premio de la Federación de Mujeres Progresistas (2012).

INDICADORES CLAVE

- >> Más de 40 medidas implantadas actualmente.
- >> Afianzamiento de los campamentos de verano y *Días sin cole*, dando cobertura a más de 50 familias.
- >> Inclusión de un módulo de gestión de la conciliación en el programa de formación de las nuevas incorporaciones al equipo directivo.

INDICADORES

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR TIPO DE EMPLEO, CONTRATO Y SEXO [-LA1-]

España

	2011			2012			2013		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Plantilla (nº de personas)	1.263	370	1.633	1.273	373	1.646	1.286	386	1.672
Empleados contrato fijo (nº)	1.259	369	1.628	1.271	373	1.644	1.285	383	1.669
Empleados contrato temporal (nº)	4	1	5	2	0	2	1	3	3
Contratación fija (%)	99,7	99,7	99,7	99,8	100	99,8	99,9	99,2	99,8
Contratos a tiempo parcial (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores de Empresa de Trabajo Temporal (nº)	5	7	12	14	14	28	7	6	13
Becarios (nº)	8	11	19	63	36	99	55	16	71

DESGLOSE DE TRABAJADORES POR TRAMO DE EDAD Y SEXO [-LA2, LA13-]

España

	2011			2012			2013		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 25 años	12	3	15	6	0	6	5	2	7
26 a 35 años	465	147	612	409	134	543	361	119	480
36 a 45 años	310	127	437	359	132	491	398	147	545
46 a 55 años	349	77	426	343	92	435	349	98	447
Mayor de 55 años	127	16	143	156	15	171	173	20	193
Total	1.263	370	1.633	1.273	373	1.646	1.286	386	1.672

INDICADORES DE ROTACIÓN POR TRAMO DE EDAD Y SEXO [-LA2-]

España

	2011				2012				2013			
	NÚMERO DE BAJAS		ÍNDICE DE ROTACIÓN (%)		NÚMERO DE BAJAS		ÍNDICE DE ROTACIÓN (%)		NÚMERO DE BAJAS		ÍNDICE DE ROTACIÓN (%)	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Menor de 25 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26 a 35 años	8	3	1,7	2	6	1	1,5	0,7	3	2	0,8	1,7
36 a 45 años	10	2	3,2	1,6	2	2	0,6	1,5	1	2	0,3	1,4
46 a 55 años	17	0	4,9	0	7	0	2	0	2	1	0,6	1
Mayor de 55 años	1	0	0,8	0	5	2	3,2	13,3	5	0	2,9	0
Rotación total	36	5	2,9	1,4	20	5	1,6	1,3	11	5	0,9	1,3

NUEVAS CONTRATACIONES POR TRAMO DE EDAD Y SEXO [-LA2, LA13-]

España

	2011			2012			2013		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 25 años	5	1	6	2	0	2	1	2	3
26 a 35 años	30	9	39	13	4	17	16	9	25
36 a 45 años	8	1	9	8	2	10	6	8	14
Mayor de 45 años	2	0	2	7	2	9	0	0	0
Contratación total	45	11	56	30	8	38	23	19	42

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONVENIO COLECTIVO [-LA4-]

España

	2011	2012	2013
Incluidos en convenio colectivo (%)	98,7	98,8	98,8
Excluidos de convenio colectivo (%) ⁽¹⁾	1,3	1,2	1,2

⁽¹⁾ Personas excluidas de convenio colectivo de forma voluntaria que no forman parte del equipo directivo.

SALUD LABORAL [-LA8-]

España	2009	2010	2011	2012	2013
Reconocimientos médicos	1.097	1.010	1.143	1.157	1.138
Consultas médicas y de enfermería	1.167	1.170	1.002	1.012	980
Vacunas	352	312	240	210	246
Consultas Incapacidad Temporal (IT)	139	145	193	197	211
Otras actuaciones sanitarias*				310	250

*Otras actuaciones sanitarias no incluidas en las consultas ni vacunaciones

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL [-LA7-]

España ⁽¹⁾	2011			2012			2013 ^(*) ^(**)		
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL		
Plantilla media	1.666	1.269	373	1.652	1.267	386	1.653		
Horas trabajadas	2.777.528	2.173.403	636.826	2.810.229	2.154.252	656.307	2.810.559		
Accidentes con baja (graves/leves)	0/10	3/10	0/2	3/12	0/7	0/0	0/7		
Accidentes mortales	1	0	0	0	0	0	0		
Días perdidos por accidente ⁽¹⁾	6.128	738	62	770	332	0	332		
Índice de frecuencia de accidentes	3,96	5,98	3,14	5,34	3,24	0	2,49		
Índice de gravedad por accidentes	2,21	0,34	0,09	0,27	0,02	0,15	0,12		
Índice de incidencia	9,14	10,24	5,36	9,07	5,52	0	4,23		
Índice de absentismo	2,3	1,13	1,04	2,17	1,18	0,98	2,16		

⁽¹⁾ REE+REC+REI

Índice de frecuencia = Número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas.

Índice de gravedad = Número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas.

Índice de absentismo = Horas de ausencia por IT común > 3 días, horas IT < 3 días y permisos no regulados/plantilla media personal convenio/horas teóricas convenio x100.

Índice de incidencia = Número de accidentes con baja x 1.000 /plantilla media.

Accidente grave = Los calificados como graves por cada facultativo que emitió el parte de baja.

⁽¹⁾ Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

* Datos de cierre de año provisionales

** Red Eléctrica no tiene ninguna enfermedad profesional declarada.

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL. CONTRATISTAS DE REE [-EU17-]

Contratistas REE	2011	2012	2013*
Plantilla media ⁽²⁾	3.371	3.510	3.527
Horas trabajadas	5.731.042	5.968.524	5.996.269
Accidentes con baja (graves/ leves)	9/91	7/102	4/105
Accidentes mortales	1	0	0
Días perdidos por accidente ⁽¹⁾	8.496	3.826	4.070
Índice de frecuencia de accidentes	17,62	18,26	18,18
Índice de gravedad de accidentes	1,59	0,64	0,68
Índice de incidencia	36,88	31,04	30,90

Índice de frecuencia = Número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas.

Índice de gravedad = Número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas.

Índice de absentismo = Horas de ausencia por IT común > 3 días, horas IT < 3 días y permisos no regulados/ plantilla media personal convenio/horas teóricas convenio x100.

Índice de incidencia = Número de accidentes con baja x 1.000 /plantilla media.

Accidente grave = Los calificados como graves por cada facultativo que emitió el parte de baja.

⁽¹⁾ Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

⁽²⁾ Basado en las horas trabajadas. [-LA1-]

* Datos de cierre de año provisionales

INDICADORES DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN [-LA10-]

España (1)

	2009	2010	2011	2012	2013
Horas de formación	144.497	162.290	154.715	115.969	100.997
Horas de formación a empleados	124.293	151.669	154.715	115.969	94.333
Horas de formación a becarios (becas operación)	20.204	10.621	0	0	6.664
Horas por empleado*	84	99	96	71	57
Empleados en formación (%)	100	97	95	91	96
Horas con medios propios (interna y virtual)	29.008	72.826	28.482	26.820	24.682
Número cursos gestionados	954	861	928	711	696
Inversión en formación/gastos de personal (%)	7,6	7,1	7,0	5,2	4,3
Inversión por empleado (euros) **	4.969	4.760	4.192	3.503	3.275
Formación en jornada laboral (%)	85	64	79	61	77

* Sobre plantilla media.

** (Coste externo de formación + viajes + coste hora alumnos + coste hora profesores + coste gestión) / plantilla media.

Nota: El descenso continuado de la formación es una evolución natural que viene condicionada por el perfil de los empleados. En los últimos años, REE experimentó un aumento y rejuvenecimiento de la plantilla que conllevó la realización de planes específicos de formación técnica para conseguir la adaptación de los empleados en el menor tiempo posible y con las máximas garantías. Actualmente, la plantilla se ha estabilizado y las necesidades de formación se han reducido desde el punto de vista cuantitativo y han variado en su naturaleza, requiriendo menos formación pero más avanzada por la experiencia acumulada.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR GRUPO PROFESIONAL Y SEXO [-LA10-]

España ⁽¹⁾

	2011			2012			2013		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL*	HOMBRES	MUJERES	TOTAL*	HOMBRES	MUJERES	TOTAL*
Equipo directivo	91	135	120	62	97	69	50	90	54
Técnicos superiores	123	107	121	75	86	79	46	48	44
Técnicos medios	149	111	140	91	88	91	65	74	62
Operadores del centro de control	85	141	93	88	80	87	121	54	106
Técnicos especialistas	43	27	38	53	61	53	47	22	43
Auxiliares técnicos	10	34	23	9	25	21	6	32	24
Total	97	90	99	71	69	71	64	54	57

⁽¹⁾ REE+REC

* Media ponderada.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR GRUPO DE EDAD [-LA10-]

España ⁽¹⁾

	2009	2010	2011	2012	2013
<30 años	131	162	194	168	188
31-40 años	102	117	114	79	66
41-50 años	56	74	64	43	48
>50 años	38	40	42	44	31

⁽¹⁾ REE+REC

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DEL DESARROLLO PROFESIONAL, DESGLOSADO POR SEXO [-LA12-]

España

	2011		2012		2013	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Empleados con evaluación del desempeño (%)	100	100	100	100	100	100

COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO [-LA13-]

España

	2009			2010			2011			2012			2013		
	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M
Consejo de Administración	11	3	27,3	11	3	27,3	11	3	27,3	11	3	27,3	11	4	36,4
Comisión de Auditoría	1	2	66,7	1	2	66,7	1	2	66,7	1	2	66,7	1	2	66,7
Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa	3	1	25,0	3	1	25,0	3	1	25,0	2	1	33,3	2	1	33,3

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXO Y GRUPO PROFESIONAL [-LA13-]

España ⁽¹⁾

	2009			2010			2011			2012			2013		
	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M	H	M	% M
Equipo directivo	86	16	15,7	88	17	16,2	89	19	17,6	87	21	19,4	94	23	19,7
Técnicos superiores	287	146	33,7	328	157	32,4	328	158	32,5	327	160	32,9	326	170	34,3
Técnicos medios	452	92	16,9	470	88	15,8	466	88	15,9	468	87	15,7	467	90	16,2
Técnicos especialistas	296	5	1,7	336	9	2,6	349	9	2,5	360	9	2,4	369	9	2,4
Personal de apoyo	46	97	67,8	32	93	74,4	31	96	75,6	31	96	75,6	30	94	75,8
Total	1.167	356	23,4	1.254	364	22,5	1.263	370	22,7	1.273	373	22,7	1.286	386	23,1

⁽¹⁾ REE+REC

H= Hombres M= Mujeres

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE HOMBRES Y MUJERES [-LA14-]

España ⁽¹⁾

	2009	2010	2011	2012	2013
Equipo directivo	1,01	0,99	0,99	1,10	1,03
Técnicos superiores	1,11	1,10	1,09	1,11	1,11
Técnicos medios	1,10	1,08	1,08	1,07	1,06
Técnicos especialistas	1,05	1,02	0,98	0,99	0,97
Personal de apoyo	1,07	1,03	1,04	1,03	1,00
Total	1,11	1,06	1,05	1,05	1,03

⁽¹⁾ REE+REC

BAJAS MATERNIDAD/PATERNIDAD (M/P) [-LA15-]

España

	2011		2012		2013	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Empleados con derecho a baja M/P (nº)	62	38	74	37	79	35
Empleados que han disfrutado baja M/P (nº)	62	38	74	37	79	35
Reincorporaciones al finalizar bajas M/P (nº) ⁽¹⁾	62	36	74	36	79	31
Empleados con baja M/P que permanecen en plantilla (%) ⁽²⁾	100	100	100	100	100	99

⁽¹⁾ La diferencia entre el número de reincorporaciones de mujeres respecto a las que han disfrutado de bajas se debe a una excedencia por cuidado de hijos.

⁽²⁾ Empleados que se incorporan al trabajo después de una baja de M/P y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de su reincorporación. Datos a cierre de año.

Nota. La legislación española garantiza la reincorporación al puesto de trabajo tras un periodo de descanso maternal y/o paternal.

EMPLEADOS CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE [-EU15-] (%)

España ⁽¹⁾

	En los próximos 5 años (2014-2018)	En los siguientes 5 años (2019-2023)
Equipo directivo	1,6	1,1
Técnicos superiores	1,3	2,0
Técnicos medios	0,7	1,5
Técnicos especialistas	1,7	2,8
Personal de apoyo	0,2	1,0
Total	5,5	8,4

⁽¹⁾ REE+REC


Nota. Considerando como requisito únicamente la edad de jubilación y estimando ésta en 65 años de edad.



7

_COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

MANTENEMOS UN DIÁLOGO TRANSPARENTE, FLUIDO Y CERCANO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

 **Indicadores GRI
que se reportan en este
capítulo:**
EC6, EC8, PR3, PR5, S01.

DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

ACCIONISTAS E INVERSORES

- >> 712 reuniones con inversores internacionales.
- >> 1.003 consultas de accionistas atendidas.
- >> 241.471 vistas a la sección *Accionistas e inversores* en la web corporativa.
- >> Creación del apartado *Inversión socialmente responsable* en la web corporativa.
- >> Fomento de la participación de los accionistas en la Junta por medios electrónicos.

CLIENTES Y AGENTES DE NEGOCIO

- >> Máxima transparencia en la información sobre mercados y procesos de operación.
- >> Sistema de información en tiempo real para comunicación de anomalías e incidencias con los sujetos del mercado.
- >> 100% de incidencias y reclamaciones resueltas.
- >> 8,3 nivel de satisfacción global de clientes (valoración de 0-10).
- >> Gestión de clientes: 97 puntos de valoración en el Dow Jones Sustainability Indexes (0-100).

PROVEEDORES

- >> 610 millones de euros de volumen de compras.
- >> 1.200 proveedores con compras adjudicadas.
- >> 95% de las compras a proveedores locales.
- >> 1.222 expedientes de calificación de proveedores gestionados.
- >> 1.798 consultas de proveedores atendidas.
- >> Fomento de alianzas con proveedores estratégicos.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- >> 86 notas de prensa, 58 entrevistas y 13 ruedas de prensa y declaraciones.
- >> Mayor difusión del compromiso de sostenibilidad de la compañía (38 notas de prensa).
- >> Mayor presencia en medios de comunicación digitales y en redes sociales.
- >> 372.503 visitas a la sala de prensa en la web.
- >> Accesibilidad en el nivel 'doble A' de la revista corporativa *Entre líneas*.

ENTORNO SOCIAL

- >> 4,05 millones de euros de contribución a la comunidad, un 0,8% del beneficio neto.
- >> Apoyo a la formación de 767 alumnos de cursos de máster de 25 escuelas y universidades mediante visitas a instalaciones.
- >> 40 jornadas de formación sobre seguridad en instalaciones y prevención de incendios.
- >> Nueva web corporativa como herramienta clave de comunicación con la sociedad.
- >> Divulgación en materia energética a través de la exposición *Una autopista detrás del enchufe*.



ACCIONISTAS E INVERSORES

COMUNICACIÓN CON ACCIONISTAS E INVERSORES

RED ELÉCTRICA mantiene un sólido compromiso de diálogo con sus accionistas e inversores a través de la Oficina del Accionista y de la unidad de Relación con Inversores, facilitando la información corporativa relevante para cubrir las necesidades de información que estos colectivos demandan. Esta comunicación es transparente y fluida: clave para lograr una relación de confianza con ellos.

En 2013 el equipo directivo de la compañía ha continuado manteniendo numerosas reuniones y presentaciones en los principales foros financieros del mercado doméstico de Europa, Estados Unidos y Australia. En este sentido, se han realizado 712 reuniones, de las cuales 659 han sido de renta variable, 43 de renta fija y 10 de gobierno corporativo.

ESTE AÑO SE HA REVISADO la sección de la página web corporativa dedicada a accionistas e inversores, incorporando las sugerencias y solicitudes de información recibidas. Adicionalmente, se ha dado un paso más en relación a la inversión socialmente responsable, al crear un apartado específico en la web con el objetivo de ofrecer a los inversores socialmente responsables los indicadores de gestión más relevantes relativos a los aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo de la compañía.

En el ámbito de la Junta General de Accionistas se ha mantenido la línea de mejora en la comunicación con los accionistas iniciada en años anteriores. En esta línea, se ha continuado potenciando la participación de los accionistas en la Junta General por medios electrónicos con la retransmisión en directo de la Junta por internet (en español e inglés) y mediante dis-

positivos móviles, además del foro electrónico del accionista. Asimismo, y desde el año 2005, se sigue poniendo a disposición de los accionistas el sistema de voto electrónico, a través del cual en 2013 votaron electrónicamente 320 accionistas.

ES RESEÑABLE, además, la permanencia de Red Eléctrica en los índices de sostenibilidad más reputados, como el Dow Jones Sustainability Indexes y el FTSE4Good. La presencia en dichos índices pone de manifiesto la confianza depositada por aquellos accionistas e inversores institucionales que entienden la importancia de la responsabilidad corporativa como indicador de la calidad de gestión y gobierno de la compañía.

PRINCIPALES INDICADORES					
	2009	2010	2011	2012	2013
Sección accionistas e inversores en la web (nº de visitas)	175.646	207.873	207.689	263.475	241.471
Oficina del accionista (visitas atendidas)	932	966	1.495	1.259	1.078
Teléfono del accionista y correo electrónico (consultas atendidas)	958	1.273	1.067	1.031	1.003
Reuniones con analistas e inversores institucionales (nº)	300	314	346	581	712
Quórum de asistencia a la Junta de Accionistas (%)	63,9	63,1	66,1	61,9	57,4



CLIENTES, AGENTES DEL MERCADO Y ORGANISMOS REGULADORES

EL PERFIL DE LOS CLIENTES DE RED ELÉCTRICA

SON AQUELLOS ORGANISMOS o entidades con los que Red Eléctrica establece una relación necesaria para la prestación de sus servicios como operador y transportista del sistema eléctrico español. Se pueden agrupar en las siguientes grandes categorías:

>> Organismos reguladores (Ministerio de Industria, Energía y Turismo; Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y las direcciones generales de energía de las diferentes comunidades autónomas, principalmente). Se encargan de

regular la actividad de Red Eléctrica, así como de evaluar su gestión y establecer su retribución.

>> Sujetos del mercado (generadores, comercializadores y consumidores conectados a la red de transporte) y otros participantes en el sistema eléctrico, como los agentes (productor, distribuidor o consumidor) que solicitan acceso a la red, los gestores de la red de distribución, el Operador del Mercado Spot Ibérico (OMI, Polo español S.A. (OMIE)), los operadores del sistema de sistemas eléctricos vecinos y los proveedores del servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad.

>> Otros colectivos, que solicitan a Red Eléctrica la gestión (operación local y mantenimiento) de sus instalaciones de transporte o la realización de condicionados o cambios de trazados de líneas de alta tensión.

Transparencia e independencia como operador del sistema eléctrico [-PR3-]

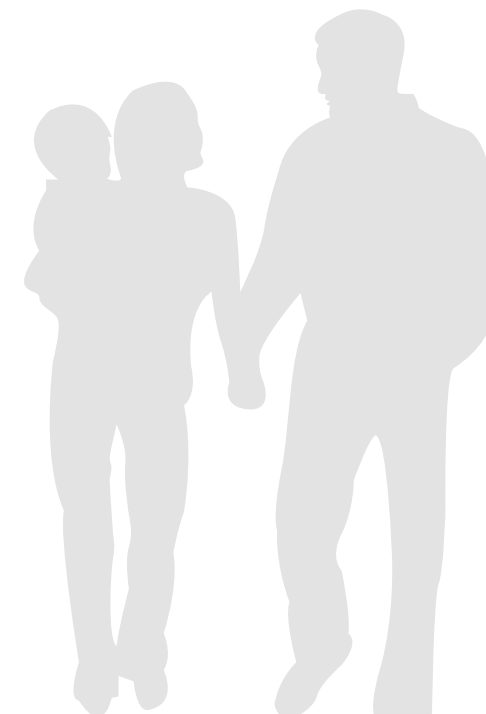
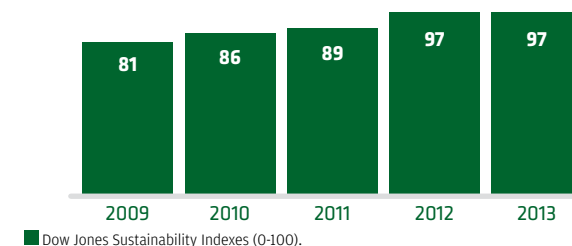
RED ELÉCTRICA fundamenta su éxito como gestor del sistema eléctrico español en los principios de transparencia e independencia, que aplica en todos sus procesos y actividades, especialmente en el servicio a clientes y sujetos del mercado. En este sentido, cuenta con un *Código de Conducta de Operación*, auditado periódicamente, que

garantiza la independencia, transparencia, confidencialidad, ética y objetividad en sus funciones como operador del sistema eléctrico.

Respecto a la información que debe publicar acerca de los resultados de los mercados o procesos de operación del sistema, Red Eléctrica garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por los sujetos del mercado. Para ello, dispone del procedimiento de operación (P.O.9) *Intercambios de información con el Operador del Sistema*, que recoge los criterios para la agregación de esta información, y los plazos en los que puede ser puesta a disposición de los sujetos del mercado y del público en general. Además, el Operador del Sistema dispone de una web de sujetos del mercado, accesible mediante certificado (<http://sujetos.esios.ree.es>) y de una web pública e-sios (<http://www.esios.ree.es>). Ambos canales, que están en continua

GESTIÓN DE CLIENTES

(VALORACIONES EXTERNAS)



mejora, son herramientas clave para asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales de comunicación y publicación de información.

EN 2013, RED ELÉCTRICA

amplió la publicación de información a través del e-sios, implantando un sistema estándar de mensajes de información a los sujetos del mercado para la comunicación en tiempo real de anomalías e incidencias en el proceso de programación de la generación y la gestión de los servicios de ajuste del sistema y la programación de los intercambios internacionales. Adicionalmente, la compañía, a través de los grupos de trabajo de ENTSO-E, participa y sigue con detalle la implantación del *Reglamento (EU) 1227/2011* del Parlamento Europeo sobre

Integridad y la Transparencia del Mercado Mayorista de la Energía (REMIT) y del *Reglamento (UE) 543/2013* de la CE sobre *Presentación y publicación de datos de los mercados de la electricidad*.

ADemás, RED ELÉCTRICA participa en grupos de trabajo que tratan de aumentar la comunicación y la transparencia, como el Grupo de Análisis de Incidentes, GRAI, en el que se analizan los incidentes más relevantes, sus causas y las acciones correctoras para que dichos incidentes no se vuelvan a repetir.

Por otro lado, en enero de 2014 entró en funcionamiento la versión en árabe de la Plataforma Regional de Información de la Región IESOE (www.iesoe.eu), en la que los operadores de los sistemas eléctricos español, francés, portugués y marroquí publican datos de capacidad y uso de las interconexiones eléctricas que conectan el sistema eléctrico peninsular español con los de sistemas eléctricos de estos países. Esta mejora en la plataforma representa un avance encaminado a lograr

mayor difusión de la información relativa a la capacidad de las interconexiones entre los distintos sistemas eléctricos, lo que supone un incremento de la transparencia en la región.

COMPLEMENTARIAMENTE a estas medidas, Red Eléctrica tiene implantado desde 2008 un sistema de análisis y revisión de procesos y resultados asociados a la actividad de operación del sistema bajo el estándar denominado actualmente SSAE-16 (Standards for Attestation Engagements).



ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN [PR5-]

CADA DOS AÑOS, Red Eléctrica lleva a cabo los estudios de satisfacción de sus clientes y agentes de mercado. El último estudio de satisfacción tuvo lugar en 2012, a partir de los resultados obtenidos se diseñó el *Plan de Mejora 2013-2014*. De las 24 actuaciones que contiene el plan, a cierre de 2013 han finalizado 14 de ellas, y el grado de cumplimiento es del 89%. La mayor parte de estas acciones, 10, están encaminadas a la mejora de la comunicación y gestión de la información, 9 de ellas están enfocadas a la mejora de los procesos y servicios y el resto, 5, a la mejora de la transparencia.

A finales de 2012 se realizó también el estudio de satisfacción de los clientes y agentes de los sistemas eléctricos insulares (Baleares y Canarias). Una vez analizados los resultados, se establecieron 9 acciones de mejora en Baleares y 8 en Canarias, encaminadas a la mejora de los procesos y la transparencia.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y AGENTES DEL MERCADO* (0-10)

	2004	2006	2008	2010	2012
Nivel de satisfacción global	7,8	7,8	7,6	8,0	8,3
Nivel de satisfacción de los elementos de la calidad	7,3	7,4	7,4	7,6	7,9
Nivel de satisfacción de los servicios prestados	7,0	7,0	7,2	7,8	7,9
Atención al cliente	7,5	7,8	7,4	7,5	7,8
Evaluación de las acciones de mejora emprendidas como resultado del estudio de evaluación anterior	6,4	6,5	6,8	6,1	7,2

*Los estudios de satisfacción se realizan cada dos años. El último tuvo lugar en 2012.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

RED ELÉCTRICA gestiona las reclamaciones asociadas a los servicios que ofrece y al impacto de sus actividades con unos criterios claramente definidos para asegurar el tratamiento adecuado. En la web e-sios de sujetos del mercado se encuentra la aplicación Gestión de Anomalías y Reclamaciones en la que se pueden tramitar direc-

tamente las reclamaciones relacionadas con los mercados de servicios de ajuste del sistema y la programación de intercambios internacionales, gestionadas por el operador del sistema, permitiendo además a los sujetos del mercado la consulta del estado de sus reclamaciones y la obtención de información histórica de las mismas.

LA COMPAÑÍA PÚBLICA también en dicha web informes periódicos sobre las incidencias identificadas, la gestión de las reclamaciones recibidas y las soluciones adoptadas.

PRINCIPALES INDICADORES

	2009	2010	2011	2012	2013
Número de reclamaciones de actuaciones de operación	44	70	6*	8	4
Reclamaciones por cada 1.000 GWh de energía gestionada en los mercados de servicios de ajuste del sistema	1,84	2,52	0,26	0,42	0,19
Porcentaje de resolución de reclamaciones	100	100	100	100	100

* El número de reclamaciones estimadas disminuyó muy significativamente el año 2011 con motivo de la implantación en el sistema e-sios, con fecha 5/10/2010, de una automatización del mecanismo de reasignación de reserva de regulación secundaria en tiempo real (contemplado en el procedimiento de operación 7.2 vigente).

PROVEEDORES

EN 2013 se han gestionado, a través de 1.200 proveedores, un volumen de compras por importe de 610 millones de euros, siendo el 95% de estas compras a proveedores con sede social en España. **[-EC6-]**

La gestión de proveedores de Red Eléctrica busca minimizar, a lo largo de la cadena de suministro, los riesgos de tipo empresarial, técnico, ambiental, de seguridad y salud, además de aquellos relacionados con las condiciones laborales y comportamiento ético. A través de nuestros procesos de calificación, subcontratación y seguimiento podemos verificar que nuestros proveedores y subcontratistas cumplen con los requisitos exigidos en el proceso de suministro.

EN EL SISTEMA de calificación de proveedores se establece como requisito obligatorio la aceptación y cumplimiento del *Código de Conducta para Proveedores*, aprobado en 2012, y que forma parte de las condiciones generales de contratación de la compañía. En este sentido, las 2.950 solicitudes de subcontratación gestionadas en 2013 avalan el compromiso de Red Eléctrica por controlar que los requisitos, exigidos a los contratistas en el marco del contrato y del *Código de Conducta*, se trasladan y se cumplen por los subcontratistas. Por otra parte, al ser el modelo de calificación de proveedores público, se atienden todas las solicitudes recibidas, 1.140 en 2013. Este año se ha dado respuesta a 1.222 expedientes.

La compañía sigue apostando por fomentar el desarrollo de las alianzas con sus proveedores. Por ello, en 2013, se ha trabajado en la evolución del *Plan de Compras* que permite una mayor agrupación de necesida-

des y, por tanto, de adjudicaciones con un horizonte temporal mayor que proporciona a nuestros proveedores estratégicos un marco económico estable.

PARA OPTIMIZAR los procesos y abordar iniciativas de mejora demandadas por nuestros proveedores, la compañía dispone de dos canales de comunicación: ASA, canal específico para consultas de los proveedores asociadas a los procesos de aprovisionamientos y Dígame, canal generalista que atiende consultas de cualquier grupo de interés. Una de estas iniciativas ha sido el cambio de la política de avales de la compañía, facilitando a los proveedores la obtención de dichos avales, además de disminuir drásticamente el número necesario.

FOMENTO DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

EN 2013 SE HA SEGUIDO mejorando el modelo de seguimiento de proveedores, reforzando la diferenciación de aquellos que integran principios socialmente responsables en su actividad. Adicionalmente, la compañía seguirá potenciando la realización de auditorías sociales, que complementen la evaluación del desempeño de los proveedores, con objeto de pasar de 20 auditorías en 2013 a más de 50 en 2014.

[-HR2-]

Por otra parte, dentro de las campañas de traslación de la responsabilidad corporativa a nuestros proveedores, destaca la 2ª edición de la iniciativa RSE-PYME en la cual, Red Eléctrica ha colaborado en su patrocinio con el objetivo de impulsar la incorporación de principios responsables dentro de la estrategia de sus proveedores pymes, a través de la elaboración de memorias de sostenibilidad y asesoramiento personalizado.

PRINCIPALES INDICADORES

	2012	2013
Proveedores con compras durante el ejercicio (nº)	1.296	1.200
Volumen de adjudicación "No a la oferta más económica" (%)	36%	21%
Compra a proveedores con sede social en España (%)	97%	95%
Denuncias por incumplimientos al Código de Conducta	0	0
Volumen de compra a proveedores que impulsan la RC (%)	41%	34%
Nº de consultas atendidas a proveedores por ASA y Dígame	2.556	1.798
Puntuación DJSI apartado <i>Cadena de suministro</i>	47	75

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

MAYOR DIFUSIÓN DEL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

DE ACUERDO con su política de gestión y de transparencia informativa respecto a sus grupos de interés, Red Eléctrica avanza en su relación con los medios de comunicación, no solo a través de la divulgación de su actividad como transportista único y operador del sistema eléctrico, sino también ofreciendo toda la información sobre los proyectos e iniciativas que desarrolla la compañía en materia de sostenibilidad como respuesta a su compromiso estratégico.

En este año, se han difundido 38 notas de prensa sobre proyectos ambientales, de I+D+i y de eficiencia energética desarrollados por la compañía, y sobre otras iniciativas relacionadas con la responsabilidad corporativa.

CABE SEÑALAR que como continuación del programa de comunicación específico que se está desarrollando en torno al proyecto de interconexión entre España y Francia, durante 2013, se han organizado cinco visitas con periodistas de medios de comunicación a las obras del túnel y del resto de infraestructuras asociadas a la interconexión eléctrica para conocer el avance del proyecto.

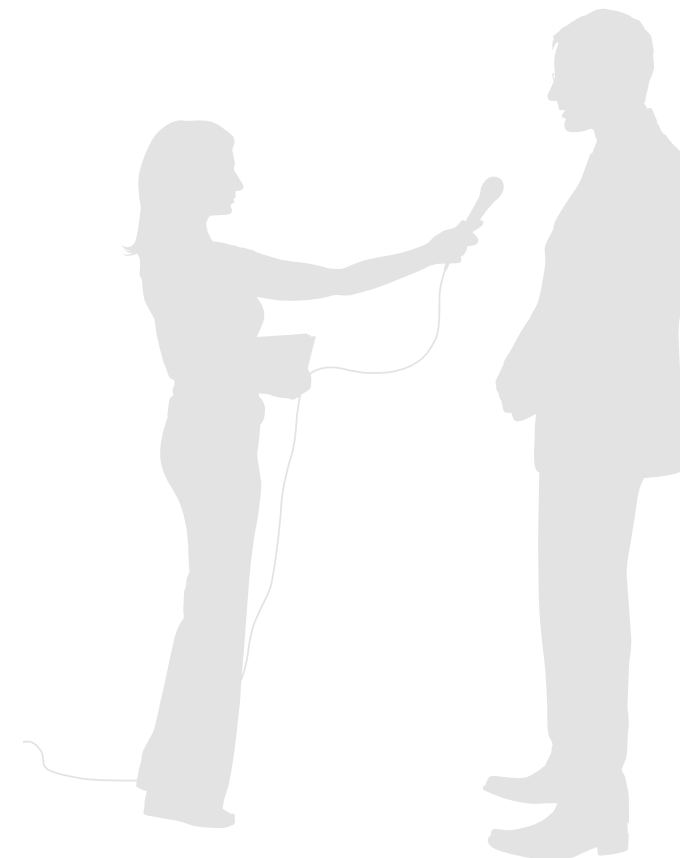
MAYOR PRESENCIA EN MEDIOS DIGITALES

CONSCIENTES de la importancia de internet y de la creciente presencia de los medios de comunicación digitales en la sociedad, Red Eléctrica ha apostado por estos nuevos canales de información realizando un seguimiento de la información sobre la compañía que publican los mismos.

En esta línea, en 2013 se ha incrementado la información de Red Eléctrica dirigida a los medios de comunicación en las redes sociales, principalmente Facebook y Twitter, como parte de la estrategia de comunicación de la empresa. Esto ha favorecido el aumento de la

presencia de la compañía en los medios de comunicación, así como un mayor conocimiento de los temas de interés de los medios y de la opinión de la sociedad en general.

LA VERSIÓN DIGITAL de la revista corporativa *Entrelíneas* ha conseguido que esta tenga mayor visibilidad, ampliando el alcance tanto en difusión como en público lector. Actualmente, se lee no solo en España, sino también en países de Latinoamérica, así como en Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia y Bélgica, entre otros, alcanzando en 24.091 visitas en 2013. Con el sello de accesibilidad en nivel doble A de la Fundación ONCE, conseguido el pasado mes de julio, la revista digital garantiza que cualquier usuario pueda navegar por la sección de *Entrelíneas* en igualdad de condiciones que por la mayoría de los contenidos de la web.



PRINCIPALES INDICADORES

(INFORMACIÓN EMITIDA)

	2009	2010	2011	2012	2013
Notas de prensa	46	51	56	68	86
Ruedas de prensa y encuentros	32	39	30	21	13
Entrevistas y declaraciones	138	178	147	67	58
Sala de prensa online (Nº de visitas)	235.572	288.274	291.950	390.745	372.503

ENTORNO SOCIAL

RED ELÉCTRICA integra en esta categoría a diversos colectivos con los que se relaciona de múltiples formas manteniendo en esa relación el principio de transparencia y de colaboración mutua. En 2013, se ha continuado el refuerzo de las herramientas de comunicación y la promoción de relaciones, entre las que cabe destacar este año la remodelación de contenidos y funcionalidades de la web corporativa de la compañía, consolidándose como un espacio que refuerza la relación con sus grupos de interés, en especial con la sociedad.

NUEVA WEB CORPORATIVA

ES UN ESPACIO más visual, interactivo y divulgativo, que contribuye a reforzar la marca de la compañía e intensificar el conocimiento de sus actividades y el contacto directo con sus grupos de interés. La nueva web recoge las últimas tendencias de estas herramientas de internet, como son las redes sociales y las nuevas tecnologías 2.0, incorpora una plataforma tecnológica de vanguardia y está optimizada para dispositivos móviles.

La evolución de internet de los últimos años unida al desarrollo de la compañía y del propio sistema eléctrico han motivado a Red Eléctrica a diseñar un

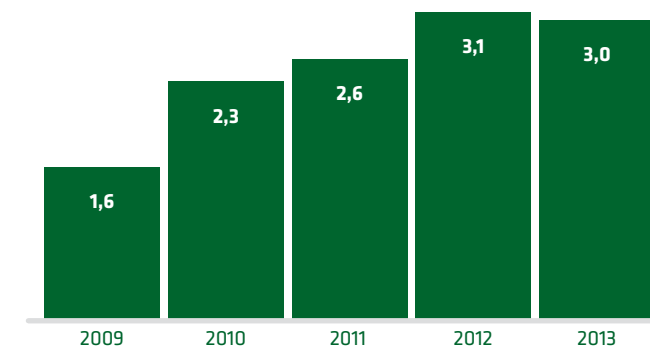
nuevo espacio interactivo de comunicación que acerque aún más su gestión empresarial a la sociedad. Como principales novedades, en cuanto a contenidos, destaca el área *Red21*, una nueva zona que presenta los escenarios de futuro del sector, con el objetivo de conseguir un modelo energético más sostenible. Por otra parte, la sección de Gobierno Corporativo, en un ejercicio de transparencia, refleja el compromiso

de la compañía con la gestión ética y la adopción de las mejores prácticas internacionales en esta materia.

AHORA, LA WEB CORPORATIVA de Red Eléctrica se enmarca en un nuevo concepto de comunicación interactiva que pretende informar con transparencia y precisión; transmitir el conocimiento con un enfoque divulgativo incluyendo un elevado contenido audiovisual, y fomentar la cultura energética del conjunto de la ciudadanía, implicando al usuario en temas como la eficiencia energética y el consumo responsable de la energía.

EVOLUCIÓN ANUAL DE LA WEB CORPORATIVA

(MILLONES DE VISITAS)



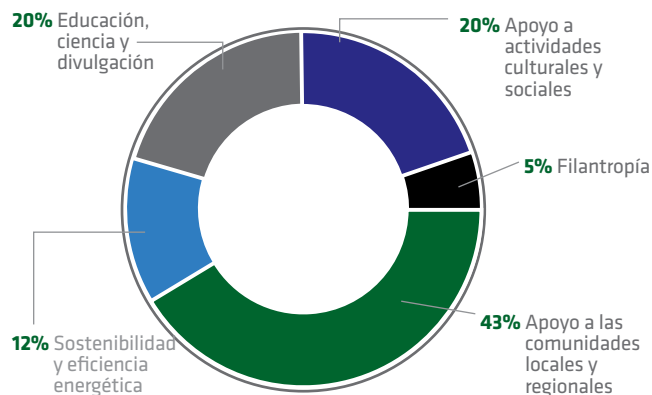
CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

COMO PIEZA CENTRAL del sistema eléctrico, Red Eléctrica contribuye con sus actividades a que todos los ciudadanos y empresas puedan disponer con garantía de un bien básico como es la electricidad. Además, en su condición de operador del sistema eléctrico, está contribuyendo también a alcanzar un modelo energético más sostenible.

La compañía asume como un objetivo de su gestión empresarial la contribución al desarrollo sostenible de la sociedad, para lo cual lleva a cabo diversas actuaciones que promueven las relaciones institucionales y sociales, buscando de forma transparente acuerdos de cooperación, difundiendo información sobre el funcionamiento del sistema eléctrico e impulsando la participación en proyectos y actividades que favorezcan el bienestar y el progreso de las comunidades en las que está presente.

EN 2013, RED ELÉCTRICA llevó a cabo 449 actuaciones, a las que destinó 4,05 millones de euros (un 0,8% de su beneficio neto). El 54% de este importe se dedicó a acciones orientadas a fortalecer las relaciones con la comunidad y el 46% a proyectos de carácter social.

ESTRUCTURA DE LA INVERSIÓN SOCIAL 2013



RELACIONES CON LA COMUNIDAD [Ec8, S01]

RED ELÉCTRICA LLEVA a cabo una estrategia abierta y participativa de información y contacto con sus grupos de interés sociales e institucionales con el objetivo de establecer relaciones de confianza y colaboración que permitan:

- >> Integrar la presencia de la compañía en el tejido social, ambiental e institucional de los territorios en los que se implantan los proyectos.
- >> Explicar y divulgar la necesidad de los proyectos y dar la adecuada respuesta a la demanda de información generada en el entorno.

- >> Mantener la transparencia informativa y facilitar la máxima información al entorno.
- >> Conciliar los intereses generales del ámbito territorial con las necesidades del proyecto.
- >> Promover el máximo consenso institucional y social en la implantación de los proyectos.

En 2013 se han desarrollado 304 actuaciones institucionales, entre las que destaca la firma de convenios con comunidades autónomas y ayuntamientos, a través de los cuales la compañía plasma su compromiso de máxima colaboración con las Administraciones regionales y locales con las que tiene relación por su actividad.

EN EL CASO DE LOS municipios, y en relación con la construcción de nuevas infraestructuras, Red Eléctrica fomenta el acercamiento para informar sobre la necesidad de las instalaciones y promover un diálogo que facilite el desarrollo de

proyectos de forma sostenible. De hecho, las nuevas infraestructuras se desarrollan con un 90% de acuerdos amistosos con los propietarios de los terrenos y de acuerdos de colaboración municipales a través de la firma de los correspondientes convenios.

Con motivo de la puesta en marcha en 2013 de nuevas infraestructuras que refuerzan el funcionamiento del sistema eléctrico, la compañía ha llevado a cabo actos de presentación de las instalaciones a sus grupos de interés, destacando los celebrados en las subestaciones de Trujillo (Cáceres), Peñarubia (Murcia), Santa Engracia (La Rioja), El Fargue (Granada), el Centro de Mante-

nimiento de Ribadavia (Ourense), la estación convertidora de Santa Ponsa (Mallorca), y en las obras del proyecto de interconexión España-Francia.

RED ELÉCTRICA TAMBIÉN promueve y favorece el conocimiento del sistema eléctrico mediante la atención a visitas en sus instalaciones. En 2013 se han organizado 99 visitas institucionales a los centros de control eléctrico Cecoel y Cebre y 16 a diversas instalaciones de la red de transporte, lo que ha supuesto en total la atención a cerca de 600 personas.

Cabe destacar la celebración de 40 jornadas técnicas destinadas, por una parte, a la formación sobre seguridad en instalaciones eléctricas de efectivos de la Guardia Civil, la Policía Nacional, la Unidad Militar de Emergencias, Protección Civil y Policía local, y por otra, a la formación sobre prevención de incendios en el entorno de infraestructuras eléctricas de alta tensión de efectivos del cuerpo de bomberos. En total

participaron en estas jornadas más de 1.300 asistentes.

Red Eléctrica ha continuado desarrollando un gran esfuerzo en la edición de diversas publicaciones como una herramienta clave de transparencia y comunicación con sus grupos de interés, así como para contribuir al conocimiento y divulgación del sistema eléctrico.

COMPROMISO SOCIAL

EL COMPROMISO de Red Eléctrica con la sociedad forma parte esencial de su política de responsabilidad corporativa y se lleva a cabo a través un programa de acción social cuyas actuaciones se definen en colaboración con las diferentes instituciones y entidades públicas y privadas. Dicho programa analiza y da repuestas a las solicitudes de colaboración de las entidades sociales y busca y promueve las acciones que permitan a la compañía contribuir al bienestar de la sociedad.

El programa llevado a cabo en 2013 incluye 145 actuaciones, desarrolladas en aquellas áreas que la compañía establece como prioritarias en su programa social, como son el fomento de la sostenibilidad y el uso eficiente de la energía, el apoyo a las comunidades locales y regionales y la contribución a proyectos culturales y educativos, principalmente.

EN 2013, Red Eléctrica ha firmado 67 convenios de colaboración y patrocinio con diversas organizaciones y entidades sociales para el desarrollo de actuaciones de carácter medioambiental, cultural y de desarrollo local. Destacan, entre otros, los convenios firmados con ayuntamientos para la mejora de instalaciones de uso social en los municipios y la colaboración con la edición de la Enciclopedia del Románico, realizado por la Fundación Santa María la Real en las provincias de A Coruña y Barcelona, entre otros proyectos.

En el ámbito educativo, Red Eléctrica ha colaborado en 70 actuaciones, entre las que destaca el apoyo a la formación de 767 alumnos de cursos de máster o de especialización de más de 25 escuelas y universidades mediante 42 visitas a instalaciones de la compañía. Además, se han firmado convenios de colaboración con universidades y entidades formativas, a través de los cuales la compañía muestra su

apoyo a la educación superior y la formación especializada en el área de energía y medio ambiente, principalmente.

ASIMISMO, CABE DESTACAR la colaboración con museos de la ciencia que Red Eléctrica ha llevado a cabo un año más para promover el conocimiento en materia energética, principalmente entre el colectivo de estudiantes. Dicha colaboración se lleva a cabo a través de la exposición *Una autopista detrás del enchufe*, donde de forma interactiva se invita al visitante a participar, experimentar y descubrir la electricidad y el proceso del suministro eléctrico, pero además también se ofrecen ideas para ayudar a sensibilizar al ciudadano sobre la necesidad de un consumo responsable. Desde febrero de 2013 hasta enero de 2014, esta exposición ha estado en la Casa de la Ciencia de Sevilla, donde recibió más de 49.000 visitas.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

ENREDANDO, EL GRUPO de voluntariado corporativo, nació en el 2005 con el ánimo de extender la acción social de la compañía impulsando y potenciando la colaboración de empleados en actividades solidarias que den respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales y ambientales. Los voluntarios que participan en las iniciativas impulsadas por EnREDando tienen como interés común mejorar la realidad y actuar aunando esfuerzos en proyectos cada vez más ambiciosos.

En 2013 se han desarrollado 11 proyectos, entre los que destacan:

- >> La campaña de recogida de alimentos, *Operación Kilo-litro*, con un total de 4.994 kilos-litros de alimentos.
- >> La participación en la VII edición del *Día Solidario de las empresas*.
- >> La campaña de recogida de dinero para ayudar a las víctimas de la tragedia ocurrida en Filipinas.
- >> La IV edición de la Carrera Solidaria por la Esperanza - Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER)

8

_COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO

LUCHAMOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y PROTEGEMOS EL ENTORNO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD



**Indicadores GRI que se reportan
en este capítulo:**

EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8,
EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16,
EN17, EN18, EN22, EN23, EN24, EN28, EN30,
EU19, EU22, PR1, SO9, SO10.



DATOS RELEVANTES DE DESEMPEÑO 2013

GESTIÓN AMBIENTAL

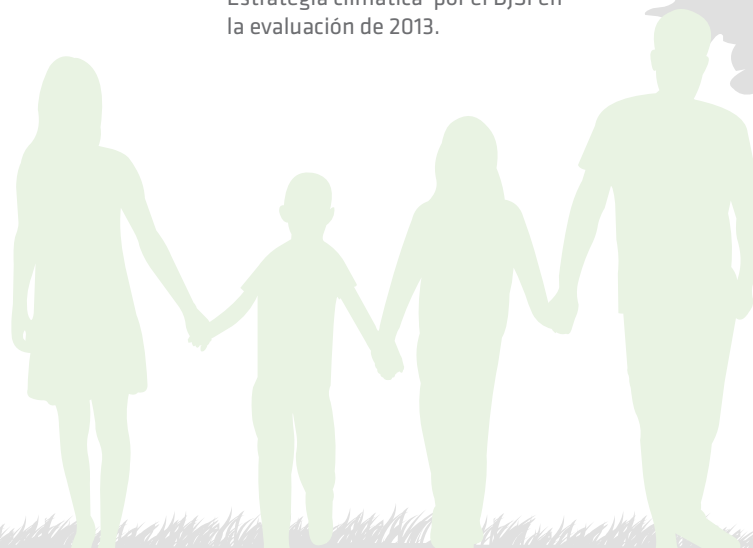
- >> Certificación ISO 14001.
- >> Registro EMAS (Sistema Comunitario de Ecogestión y Auditoría).
- >> 84,5%, nivel de cumplimiento del programa ambiental anual.
- >> 23,4 millones de euros destinados a la gestión ambiental.
- >> 95 puntos sobre 100, otorgados en Gestión ambiental por el DJSI en la evaluación 2013.

BIODIVERSIDAD

- >> 2.585 km de líneas señalizados con salvapájaros.
- >> Más de 300.000 árboles plantados en el proyecto *El Bosque de Red Eléctrica* (período 2009-2013)
- >> 980.000 euros destinados a convenios de colaboración para la prevención y lucha contra incendios.
- >> 99 puntos sobre 100 otorgados en Biodiversidad por el DJSI en la evaluación 2013.

CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

- >> Descenso de la tasa de emisión de SF₆ por la instalación de equipos con menor tasa de fuga.
- >> Reducción de un 21,6% del consumo eléctrico de los últimos tres años en la iluminación de la Sede Social.
- >> Compensación de 97.031 t de CO₂ de emisiones a través del proyecto *El Bosque de Red Eléctrica*.
- >> 65 puntos sobre 100 otorgados en Estrategia climática por el DJSI en la evaluación de 2013.



GESTIÓN AMBIENTAL

RED ELÉCTRICA desarrolla todas sus actividades conforme a estrictos criterios ambientales de acuerdo a los principios asumidos en su política ambiental.

SISTEMA DE GESTIÓN

RED ELÉCTRICA TIENE implantado un sistema de gestión ambiental certificado según la norma ISO 14001 y registrado, desde octubre del 2001, en el Sistema Comunitario de Eco-gestión y Auditoría (EMAS).

Para llevar a cabo una mejora continua del desempeño ambiental y los procesos, Red Eléctrica define anualmente un programa ambiental en el que se concretan los objetivos derivados de las distintas estrategias de la compañía y se definen las acciones concretas de trabajo.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

EL COMPROMISO de Red Eléctrica con el medio ambiente parte de la alta dirección, que establece la política ambiental e implementa los medios para el cumplimiento de los requisitos ambientales. El presidente, que tiene la máxima responsabilidad ambiental, ha designado al director general de Transporte como representante específico del sistema de gestión ambiental.

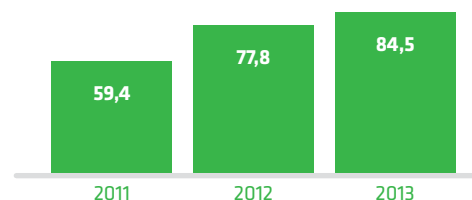
La implicación de todas las unidades organizativas y el compromiso de todas las personas que trabajan en la compañía son fundamentales para el desarrollo de este sistema. Para dar apoyo técnico, existe un departamento específico de medio ambiente que cuenta con 35 técnicos, ubicados en la Sede Social y en los territorios donde se encuentran las instalaciones.

COSTES AMBIENTALES

RED ELÉCTRICA dedica importantes recursos económicos al medio ambiente. En 2013 destinó más de 23,4 millones de euros a la gestión ambiental. De esta cantidad, 2,7 millones correspondieron a actividades asociadas a la implantación de nuevos proyectos: estudios de impacto ambiental, medidas preventivas y correctoras, supervisión de obra, y medidas de mejora ambiental (inversión). El resto corresponde a gastos ambientales asociados al mantenimiento de las instalaciones, proyectos de protección y conservación de la biodiversidad, actividades relacionadas con el cambio climático y la eficiencia energética, comunicación, formación y otros gastos.

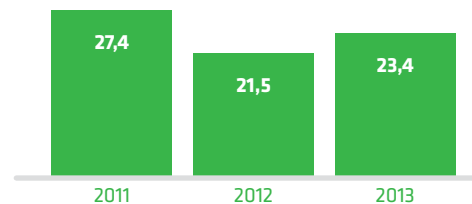
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA AMBIENTAL

(%)



COSTES AMBIENTALES

(MILLONES DE EUROS)



BALANCE 2013

Los principales efectos ambientales de nuestras actividades están ligados a la presencia de las infraestructuras de red necesarias para transportar la electricidad de un punto a otro del territorio nacional.

Por ello, Red Eléctrica realiza un gran esfuerzo en el estudio de alternativas y en la coordinación con las principales partes interesadas con el objetivo de definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y trazados de las líneas, de modo que dichos efectos sean los mínimos. [-EU19-]

Una vez definidos los proyectos y las medidas preventivas y correctoras se lleva a cabo una intensa supervisión ambiental para

verificar su cumplimiento y efectividad en todas las fases de la actividad (proyecto, construcción y mantenimiento). Los datos más significativos de 2013 son:

>> **Proyecto:** tramitación ambiental iniciada de 14 proyectos y tramitación concluida (con autorización ambiental) de 33 proyectos.

>> **Construcción:** supervisión ambiental de obra, 97,5% en trabajos de subestaciones, 100% en trabajos de líneas. La supervisión es intensiva en aquellas obras que así lo requieren por su complejidad: un 71% del total.

>> **Mantenimiento:** 26 programas de vigilancia ambiental (1.121 km de líneas y siete subestaciones) y supervisión ambiental de 106 subestaciones.

En el marco del proyecto de revisión y mejora del proceso de supervisión ambiental de obra, en 2013 se ha puesto en marcha un sistema de acreditación personal de los supervisores ambientales de obra externos con el fin de que conozcan nuestros criterios ambientales y cumplan determinados requisitos. Este año se han acreditado los primeros 40 supervisores después de recibir formación específica por parte de Red Eléctrica, aprobar un examen teórico y superar un periodo de prueba.

RECONOCIMIENTOS

Red Eléctrica ha sido incluida en el índice *The Natural Capital Leaders Index* elaborado por el grupo GreenBiz y Trucost plc. Dicho índice está diseñado para galardonar a las compañías que demuestran su liderazgo en términos de capital natural y que son pioneras en desvincular el crecimiento económico del impacto sobre el capital natural.

Red Eléctrica ha sido seleccionada como *Líder en Eficiencia de Capital Natural* en el sector energético, y es la única empresa española presente en dicho índice en la edición 2013.



BIODIVERSIDAD [-EN14-]

LA CONSERVACIÓN de la biodiversidad ha sido siempre un principio básico dentro de la política ambiental y estrategia empresarial de Red Eléctrica.

Durante el 2013, este compromiso se ha visto reforzado por la firma del *Pacto por la Biodiversidad* por parte del presidente de la compañía. Mediante dicha firma, Red Eléctrica se adhiere a la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB) promovida por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, cuyo objetivo es la inclusión de la conservación y gestión de la biodiversidad en las estrategias de negocio de las empresas.

REDES ELÉCTRICAS Y BIODIVERSIDAD

EL OBJETIVO DE LA RED de transporte de electricidad es unir los puntos de generación de la energía con las zonas de consumo. Por ello, las instalaciones de Red Eléctrica se encuentran repartidas por todo el territorio nacional.

El criterio prioritario para la ubicación de las nuevas instalaciones es evitar las áreas ricas en biodiversidad, sin embargo en algunos casos es inevitable que crucen o se sitúen en espacios protegidos o áreas con especies de interés. Aproximadamente, el 25% de la superficie de España es Red Natura y las instalaciones de Red Eléctrica ocupan en la actualidad únicamente el 0,12% de estos espacios protegidos.

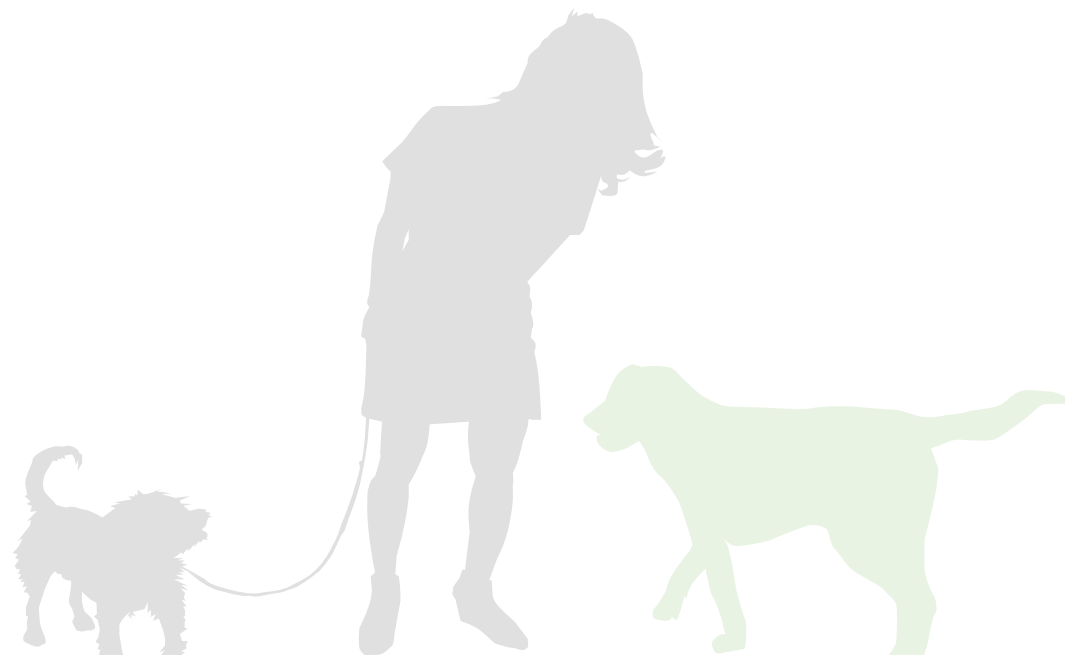
EN ESOS CASOS, Red Eléctrica pone en marcha todas las medidas preventivas y correctoras necesarias para minimizar las posibles afecciones sobre la fauna y la vegetación y estable-

ce adicionalmente acciones de mejora ambiental para potenciar la biodiversidad en aquellas zonas en las que se encuentran sus instalaciones.

En 2013, únicamente un 6% de las líneas puestas en servicio se situaron en espacios Red Natura (21 km) y del total de infraestructuras existentes a diciembre de 2013, solo el 15,2% de las líneas y el 6,4% de las subestaciones se encuentran en áreas protegidas (Red Natura).

EJES DE LA ESTRATEGIA DE BIODIVERSIDAD

- >> Integrar la conservación y el uso sostenible de la diversidad biológica en el plan estratégico de la empresa.
- >> Establecer mecanismos que aseguren la protección y conservación de los valores ambientales en las actividades desarrolladas por la compañía, especialmente en entornos naturales sensibles.
- >> Promover un marco de comunicación y colaboración con los grupos de interés, aumentando la visibilidad del compromiso de la empresa con la conservación de la biodiversidad.
- >> Reforzar el reconocimiento por parte de las instituciones y de los índices selectivos de sostenibilidad nacionales e internacionales.
- >> Contribuir y potenciar la participación en proyectos de investigación, educación y sensibilización en materia de conservación de la diversidad biológica.



PROTECCIÓN DE HÁBITAT Y ESPECIES

[EN13, EN14-]

LA CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS eléctricas es una actividad susceptible de producir efectos sobre la biodiversidad, principalmente en la vegetación, debido a la apertura de los accesos y calles de seguridad para la prevención de incendios durante el funcionamiento de la línea.

BALANCE 2013

Entre las numerosas medidas aplicadas en los trabajos de construcción en 2013, se destacan, a modo de ejemplo, las siguientes:

- >> Realización de trabajos con helicóptero, para evitar la apertura de caminos y minimizar los movimientos de tierra y afección a la vegetación: izado de 8 km y transporte de materiales para un apoyo en las líneas del enlace Asturias-Galicia.
- >> Tendido de cable a mano de la totalidad de la línea Puebla-Frontera portuguesa (25,2 km), evitando los daños que los vehículos pudieran generar sobre el terreno y la vegetación (preservación de encinas, alcornoques y pinos).
- >> Paradas biológicas en la totalidad de los trabajos en los periodos señalados para evitar la afección a la fauna (ver detalle en el anexo de este capítulo).

>> Recuperación del sistema dunar de la playa de Ses Salines y ampliación de la zona protegida de la playa en Formentera. Además de recuperar la zona afectada por los trabajos de sustitución del cable de la línea Formentera-San Jorge 2, lo más relevante de este proyecto han sido las medidas adicionales que Red Eléctrica ha promovido para regenerar el sistema playa-duna de la zona de Llevant (Formentera) que se encontraba muy afectado debido a distintas causas antrópicas. Dentro de estas medidas, destacan la colocación de geotextil en el frente dunar, el retranqueo del vallado para aumentar la zona protegida, la retirada de elementos antrópicos, la eliminación de plantas invasoras y siembra de 60.000 ejemplares de especies protegidas autóctonas.

>> Proyecto de I+D+i: uso de semillas y fragmentos de posidonia oceánica para la recuperación de zonas afectadas por la actividad de Red Eléctrica. El objetivo del proyecto es definir y desarrollar una técnica para reducir el impacto producido por el tendido de cables eléctricos submarinos en las praderas de posidonia oceánica, mediante la implantación de semillas germinadas en laboratorio y haces procedentes de la fragmentación natural obtenidos en la zona de trabajo. Para su puesta en marcha se ha firmado un acuerdo con el CSIC y los resultados del proyecto se podrán utilizar para restaurar zonas de posidonia por otras actuaciones en el fondo marino externas a Red Eléctrica.



RECONOCIMIENTOS

Red Eléctrica ha sido galardonada con el premio al compromiso empresarial en la primera edición de los premios de conservación de biodiversidad de la Generalitat Valenciana, valorando su implicación y compromiso continuado en la financiación y apoyo a proyectos de conservación de la biodiversidad valenciana.

CONSTRUCCIÓN DEL EJE ALMARAZ-GUILLENA [-EN 14-]

Dada la riqueza en biodiversidad de las áreas por las que discurre las líneas incluidas en el eje, las medidas tomadas para la protección de hábitats y especies durante la fase de obra han sido muy relevantes:



- >> Prospección exhaustiva de las áreas de actuación en zonas con presencia de flora catalogada y supervisión continua de los trabajos para evitar afecciones sobre la vegetación.
- >> Revisión del diseño de los accesos y modificación de los mismos.
- >> Aumento de altura de los apoyos para salvar masas de arbolado.
- >> Señalización y balizado de accesos y áreas de actuación en proximidades de poblaciones de flora amenazada o catalogada (principalmente quercineas, poblaciones de orquídeas del género serapias y endemismos no catalogados como *Rumex induratus*).
- >> Izado con pluma (método que minimiza la apertura de

accesos y campos de trabajo) del 62% de los apoyos.

- >> Tendido a mano del cable piloto (142 km) para evitar daños derivados del uso de vehículos.
- >> Realización de censos de avifauna en periodos invernal, reproductivo y pre-reproductivo. Seguimiento exhaustivo de avifauna en época migratoria, premigratoria e invernada.
- >> Paradas biológicas de los trabajos en 78 apoyos durante distintos periodos desde el 1 de enero al 23 de agosto.
- >> Recuperación y restauración de todas las zonas afectadas por la obra.

Además el proyecto lleva asociadas numerosas medidas de acompañamiento encaminadas a la protección de hábitats.



PROTECCIÓN DE LA AVIFAUNA [-EN12, EN14-]

LA PRINCIPAL AFECCIÓN a la fauna de las instalaciones de Red Eléctrica es el riesgo de colisión de la avifauna con los cables de tierra que protegen las líneas de las descargas eléctricas durante las tormentas. Para minimizar este riesgo, Red Eléctrica señala los cables de tierra con dispositivos que aumentan su visibilidad.

No obstante, conviene señalar que es prácticamente imposible que se produzcan accidentes por electrocución puesto que las distancias entre los puntos en tensión y las estructuras metálicas de los apoyos son superiores a la envergadura de cualquier especie de ave existente en España.

BALANCE 2013

En 2013 se han señalado 362,2 km de líneas. Dentro de ellos cabe destacar los 7 km que se han señalado en instalaciones en mantenimiento de los sistemas insulares y los 16 km enmarcados en el Plan de señalización en áreas de conservación de avutardas en

la Comunidad de Madrid. Para establecer adecuadamente los planes de señalización es fundamental conocer las zonas de mayor riesgo de colisión. Por ello, una de la principales líneas de trabajo de Red Eléctrica es la identificación y cartografiado de esos puntos. En ese sentido, se ha continuado trabajando en el proyecto: Identificación, caracterización y cartografiado de las rutas y corredores de vuelo de las aves que interactúan con las líneas de transporte de electricidad. Por otro lado, se ha desarrollado una nueva metodología y protocolo para la recogida y análisis de los datos de siniestralidad de aves por colisión en líneas de transporte de electricidad que permitirá mejorar el análisis, la incidencia de las líneas eléctricas en la avifauna y la efectividad de los dispositivos salvapájaros.

IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN Y CARTOGRAFIADO DE LOS CORREDORES DE VUELO DE LAS AVES QUE INTERACTÚAN CON LAS LÍNEAS DE TRANSPORTE DE ALTA TENSIÓN

Periodo: 2010-2014

Ámbito: nacional

Objetivo: diseño de una herramienta para utilizar como fuente de información en las fases de planificación y proyecto de instalaciones y para la definición de los programas de señalización de la red existente.

>> Recogida y homogeneización de la información existente sobre un total de 44 especies elegidas en función de su grado de

amenaza y sensibilidad frente a los tendidos eléctricos. Se integran datos de áreas de presencia y rutas.

>> Elaboración de mapas de sensibilidad y su integración en un sistema de información geográfica de ámbito nacional.

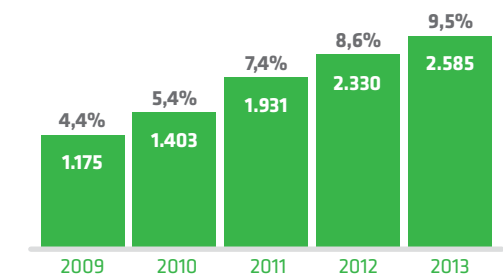
>> A diciembre de 2013 se ha completado para siete comunidades autónomas y el objetivo para 2014 es completar el resto de comunidades.

Entidades colaboradoras: Estación Biológica de Doñana (CSIC), las administraciones responsables de la gestión de la fauna y asociaciones conservacionistas. Proyecto incluido en el Catálogo de buenas prácticas empresariales en gestión de biodiversidad del Club de Excelencia en Sostenibilidad, presentado públicamente por el ministro de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

SEÑALIZACIÓN DE LÍNEAS CON SALVAPÁJAROS [-EN14-]

(KM)

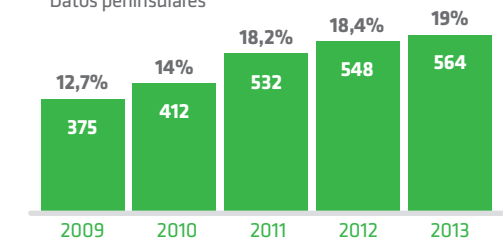
■ Porcentaje sobre el total de líneas. Datos peninsulares



SEÑALIZACIÓN DE LÍNEAS EN ZEPA CON SALVAPÁJAROS [-EN14-]

(KM)

■ Porcentaje sobre el total de líneas en ZEPA. Datos peninsulares



Nota. Actualmente se calcula identificando las ZEPA como áreas de riesgo, aunque no siempre coincidan (hay ZEPAs que protegen especies no susceptibles de colisionar y hay zonas en las que existen especies sensibles y no están catalogadas como ZEPAs).

PREVENCIÓN DE INCENDIOS [-EN14-]

RED ELÉCTRICA dispone de unos principios de actuación en materia de gestión forestal que establecen los criterios de trabajo y objetivos a alcanzar en la prevención y lucha contra los incendios forestales.

En línea con esos principios, las principales actuaciones se centran en el adecuado diseño y mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas eléctricas y en la colaboración con las administraciones implicadas en la gestión forestal.

BALANCE 2013

En este año se ha puesto en marcha el proyecto de investigación Sistema de vigilancia de incendios forestales en líneas (2013-2014), cuyo objetivo es la elaboración de un sistema autónomo de detección de incendios forestales en las proximidades de las líneas aéreas de alta tensión.

Por otro lado, se ha continuado realizando

jornadas de sensibilización y formación sobre líneas eléctricas entre técnicos de Red Eléctrica y técnicos de los servicios provinciales de Medio Ambiente (se ha trabajado en las tres provincias de la comunidad autónoma de Aragón). En ellas se han abordado temas relacionados con el conocimiento de las instalaciones, trabajos de prevención de incendios y medidas de seguridad.

En cuanto al mantenimiento de las calles de seguridad, Red Eléctrica revisa anualmente todas las instalaciones para reducir al máximo el riesgo de incendio. En 2013 se ha registrado únicamente un conato de incendio sin consecuencias y un incendio provocado por el uso de una radial que derivó en la quema de 13 hectáreas de pasto seco sin afección al arbolado existente.

PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA INCENDIOS FORESTALES

Desde 2007, Red Eléctrica ha suscrito diversos convenios de colaboración con las diferentes administraciones competentes en materia de gestión forestal. En 2013 se han firmado siete nuevos convenios, que se suman a los tres que ya estaban vigentes. En los acuerdos alcanzados, además de establecer las condiciones de colaboración y coordinación en la realización de tareas relacionadas con la prevención de incendios forestales se ponen en marcha distintas actuaciones:

>> **Actividades de sensibilización:** desarrollo de material escolar, merchandising y carteles.

>> **Dotación de material relacionado con la prevención:** proyecto piloto de colocación de cámaras para la detección, geocalización de medios de extinción

>> **Gestión de la vegetación:** creación de faja de protección en entorno forestal y realización de trabajos de mantenimiento de accesos necesarios para la prevención/extinción de incendios.

El presupuesto total asociado a los convenios en vigor es de 980.000 euros. Red Eléctrica tiene como objetivo la firma de convenios de colaboración en materia de prevención y lucha contra incendios forestales en todo el territorio nacional.



CONTRIBUCIÓN A LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

RED ELÉCTRICA contribuye activamente a la conservación de la biodiversidad de España más allá de sus actuaciones para reducir las afecciones generadas por las distintas actividades. En ese sentido, lidera o participa en distintos proyectos y lleva cabo acciones de divulgación y formación en colaboración con las distintas administraciones y entidades de prestigio en materia ambiental.

BALANCE 2013

Durante este año se han firmado tres nuevos convenios de colaboración, estando vigentes un total de 48 acuerdos. Desde 2011 se ha trabajado en 14 comunidades autónomas distintas.

En el marco de estos acuerdos se desarrollan proyectos de diversa índole aunque principalmente enfocados a temas relacionados con la conservación de la avifauna, en especial con la conservación de especies amenazadas (ver detalle en el anexo de este capítulo).

EL BOSQUE DE RED ELÉCTRICA [-EN13-]

Iniciado en 2009 y de carácter permanente, este proyecto tiene un doble objetivo: compensar parte de las emisiones de Red Eléctrica mediante la plantación de arbolado y contribuir a la conservación de un espacio natural rico en biodiversidad o a la recuperación de un espacio natural degradado. El proyecto se desarrolla en terrenos de propiedad pública de distintas zonas de España. Con esta iniciativa también se pretende contribuir al desarrollo de las economías locales mediante la contratación de los trabajos a empresas o colectivos de la zona y además implicar a la población local a través de actividades de educación ambiental y reforestación con voluntarios. En 2013 se han realizado los siguientes trabajos:

>> **Parque Natural de Sierra Calderona (Valencia):** finalización de las plantaciones iniciadas en 2012 y

postpuestas por cuestiones climatológicas. Recuperación de 26 ha con 18.711 plantas: Pino carrasco (*Pinus halepensis*), Sabina albar (*Juniperus phoenicea*), algarrobo (*Ceratonia siliqua*), enebro (*Juniperus oxycedrus*), palmito (*Chamaerops humilis*) y acebuches (*Olea europaea*). Parte de los trabajos han sido realizados por los alumnos de escuelas forestales de la zona, y algunos empleados de Red Eléctrica en Valencia y sus familias participaron también en la plantación.

>> **Robledal de Remendón en el Parque Natural de Armañón (Vizcaya):** restauración de 22,5 ha gracias a la plantación de 35.000 árboles: roble (*Quercus robur*), abedul (*Betula alba*) y especies de acompañamiento.

>> **Sierra de Alcaraz y Segura y cañones del**

Segura y del Mundo en Hellín (Albacete): restauración de 110 ha con unas 88.000 plantas: pino carrasco (*Pinus halepensis*), coscoja (*Quercus coccifera*), acebuches (*Olea europaea* var. *sylvestris*), lentisco (*Pistacia lentiscus*) y otras especies de acompañamiento. En el marco del proyecto se desarrolló la semana del Bosque de REE en Hellín, en la que participaron 293 alumnos de primaria, ESO y educación especial y 22 voluntarios de la comarca. (4 ha repobladas).

LAS CIFRAS DEL BOSQUE DE REE 2009-2013

Árboles y arbustos plantados: 349.974 unidades.

Superficie recuperada: 567,58 hectáreas.

Emisiones compensadas: 97.031 t de CO₂ eq.

Inversión: 1.125.107 euros.

Impacto empleo local: 4.914 jornales.

MEDIO SOCIOECONÓMICO Y PAISAJE [-S09, S010, EU22-]

LA PRESENCIA DE LAS infraestructuras eléctricas puede provocar algunos efectos de carácter social pero en ningún caso supone una alternación significativa en la forma de vida de las comunidades afectadas.

OCUPACIÓN DEL SUELO

DE TODAS LAS infraestructuras construidas y gestionadas por Red Eléctrica, solo las subestaciones suponen una ocupación total e irreversible del suelo ya que no es posible compatibilizar su presencia con otros usos.

En lo que se refiere a las líneas, la ocupación del suelo está limitada a las zapatas de los apoyos y a los tramos de los accesos de nueva creación. En cuanto a la superficie sobrevolada por los conductores solo se le impone una servidumbre de paso durante la vida útil de la instalación. No obstante, las actividades agropecuarias son compatibles con las líneas, permitiendo todo tipo de cultivos agrícolas debajo de ellas, así como la libre circulación de la maquinaria necesaria para su explotación.

A PESAR DE QUE la legislación vigente permite a Red Eléctrica expropiar tanto la superficie a adquirir como aquella en la que necesita establecer servidumbres, nuestra política es obtener el máximo de acuerdos amistosos con los propietarios fijando indemnizaciones que cubran las pérdidas económicas que supone la implantación de una línea y su correspondiente servidumbre de paso. En la actualidad, el porcentaje de obtención de acuerdos de carácter amistoso es del 90%.

MINIMIZACIÓN DE IMPACTOS EN EL MEDIO SOCIO ECONÓMICO

DESDE LA FASE DE DISEÑO de los trazados de las líneas y emplazamiento de las subestaciones se tienen en cuenta los aspectos sociales, cuyo análisis se integra en el estudio de impacto ambiental. En este sentido, los usos del suelo no compatibles con las instalaciones son determinantes en el proceso de decisión. Además se toman en consideración otros condicionantes relevantes como: recursos turísticos, culturales, paisaje, zonas de alto rendimiento agrícola y plantaciones agroforestales.

Una vez definido el trazado de una línea se desarrollan todas las medidas preventivas y correctoras necesarias para minimizar las afecciones a los terrenos y a las actividades desarrolladas en ellos. En general, estas medidas son similares a las utilizadas para la protección de hábitats

y vegetación. Entre ellas destacan la ubicación de apoyos y técnicas de trabajo adecuados para minimizar los impactos sobre los cultivos y la realización de labores de restauración de terrenos y elementos afectados por las obras (caminos, muros etc.). En ocasiones se añaden medidas de mejora solicitadas por los afectados.

IMPACTO VISUAL

PARA REDUCIR AL MÁXIMO el impacto visual de las líneas y subestaciones, Red Eléctrica lleva a cabo diversas medidas entre las que cabe destacar la restauración de zonas afectadas y la integración paisajística de edificios de subestaciones.

En 2013, se han desarrollado seis proyectos de integración paisajística específicos en subestaciones. Además, teniendo en cuenta el Convenio Europeo del Paisaje se han diseñado distintos modelos de edificios según el entorno en que se ubican. En 2013 se han diseñado seis, que se suman a los siete modelos del año anterior. Destacan los modelos Volcán, Desierto y Candelaria diseñados para Canarias, donde por primera vez los criterios de integración paisajística se han incluido en la ingeniería de detalle de una subestación de transporte (subestación Sabinal, modelo Desierto).

PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO

EL PATRIMONIO arqueológico y etnológico es uno de los principales aspectos a tener en cuenta en el diseño y construcción de instalaciones. Antes de iniciar cualquier trabajo es necesario realizar una prospección arqueológica cuya intensidad y alcance están en función de la probabilidad de que exista material de interés. De acuerdo a los resultados se determina la necesidad de la presencia continua de un arqueólogo durante la fase de movimiento de tierras y en los casos en los que se encuentren hallazgos de relevancia se determina la medida a desarrollar con la administración competente, siendo la más habitual su catalogación y traslado a museo.

Durante el año 2013 se ha llevado a cabo la supervisión arqueológica en la construcción de 15 líneas y 6 subestaciones, con presencia permanente de un arqueólogo en el 76% de los casos. Se encontraron restos de la época emiral que fueron trasladados a un museo.

CAMPOS ELÉCTRICOS Y MAGNÉTICOS [-PR1-]

GRACIAS A LAS MEDIDAS preventivas que se aplican en el diseño de las instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea (*Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE*: valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo, de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 µT para el campo magnético). Las más importantes son las siguientes:

- >> Construcción de dobles circuitos y cambio de orden de las fases en las líneas.
- >> Sobreelevación de apoyos, con lo que se aumentan las distancias de seguridad.
- >> Establecimiento de distancias mínimas de las líneas a los núcleos de población y a las casas aisladas.

Para comprobar que las instalaciones se encuentran por debajo de los límites de exposición, entre los años 2004 y 2006 Red Eléctrica llevó a cabo un intenso plan de medidas de CEMs. En este Plan, además del público en general, se valoraba la exposición de los trabajadores aunque su exposición sea puntual y mínima.

Gracias al gran desarrollo de las herramientas de cálculo, ya no son necesarios los planes de medición *in situ* puesto que a partir de parámetros de las líneas es posible calcular con precisión los niveles de CEM máximos que dichas instalaciones pueden generar.

Durante 2013 se ha trabajado en la mejora y adaptación de una de estas herramientas a las características de las líneas de Red Eléctrica. Este desarrollo va a hacer posible que en 2014 se lleve a cabo el cálculo de los valores de CEMs en las líneas de transporte adquiridas de los sistemas insulares (hasta

el momento se ha trabajado con los valores tipo). Además el proyecto de revisión se va a complementar con medidas puntuales en determinadas líneas para disponer de un mapa de valores ajustado a las cargas más habituales de las mismas (los cálculos en la herramienta se basan en las cargas máximas de líneas, por lo que superan los medidos en campo).

Además, seguimos realizando algunas medidas a petición de partes interesadas puesto que para algunos colectivos es importante el poder verificar los valores *in situ* (en 2013 se han realizado dos medidas). Asimismo, continuamos participando en grupos de trabajo, proyectos de investigación y permanecemos atentos a todas las novedades y avances científicos en la materia.

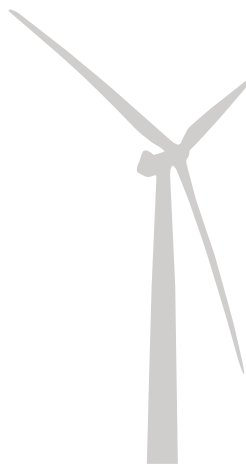


CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA [-EN6-]

RED ELÉCTRICA ES una pieza fundamental en el avance hacia un modelo energético más sostenible. El desarrollo de redes de transporte de electricidad y la implantación de soluciones de operación del sistema destinadas a la integración y aprovechamiento de energías renovables son imprescindibles para la consecución de los objetivos climáticos europeos.

En 2011 Red Eléctrica definió una estrategia específica de cambio climático que lleva asociado un plan de acción en el que se fijan los objetivos y acciones concretas a desarrollar en los próximos años.

EJES DE LA ESTRATEGIA DE CAMBIO CLIMÁTICO



EMISIONES

RED ELÉCTRICA ELABORA su inventario de emisiones tomando como base la metodología del GHG Protocol. Desde 2011 se está trabajando en la ampliación del inventario y en la mejora de los procesos de cálculo. El objetivo para 2014 es someter el inventario a un proceso de verificación por parte de una entidad acreditada. El inventario de emisiones y los indicadores se encuentran en el anexo de este capítulo.

EMISIONES SF₆

LAS PRINCIPALES emisiones directas derivadas de las actividades de Red Eléctrica son las de hexafluoruro de azufre (SF₆), suponiendo en términos de CO₂ un 98% del total de las emisiones directas calculadas.

Red Eléctrica trabaja en colaboración con la administración pública y otras entidades (adhesión al proyecto de investigación de EPRI-Electric Power Research Institute) en la búsqueda de soluciones para el control y reducción de emisiones de este gas.

Medidas de reducción de SF₆ [-EN18-]

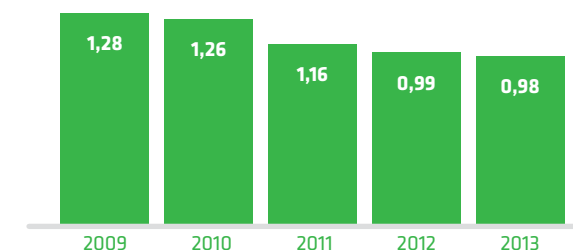
- >> Renovación de equipos por otros de menor tasa de fuga.
- >> Mejoras en los procedimientos de control e identificación de fugas, inventario y gestión del gas SF₆.
- >> Utilización de equipos de gestión y equipos de medida muy eficientes. En el ámbito del plan diseñado para 2011-2014, este año se ha continuado con la dotación

de nuevos equipos de gestión con mayor capacidad de extracción. Se estima un ahorro de emisiones de 1.000 t de CO₂ equivalente anuales.

- >> Formación y capacitación de todos los profesionales que tenga algún tipo de relación con la gestión o manipulación del gas. Durante 2013 han obtenido la acreditación 265 técnicos a través de los dos centros acreditados que Red Eléctrica tiene reconocidos oficialmente.

TASA MEDIA DE EMISIÓN SF₆

(% DE EMISIONES SOBRE GAS INSTALADO)



GESTIÓN DEL SF₆

	2011	2012	2013
SF ₆ instalado (kg)	245.415	332.541	350.221 ⁽¹⁾
Emisiones de equipos en servicio (kg) ⁽²⁾	2.850	3.301	3.418
Tasa media de emisión equipos en servicio (%) ⁽³⁾	1,161	0,993	0,976
Emisiones derivadas de accidentes (kg)	76,5	31,0	11,4
Total emisiones (kg)	2.927	3.332	3.430

⁽¹⁾ El crecimiento del gas instalado se debe a la puesta en servicio de nuevas instalaciones y a la sustitución de equipos antiguos por equipos aislados en SF₆.

⁽²⁾ Los ahorros derivados de las medidas de reducción aplicadas no se reflejan en este inventario puesto que el cálculo se realiza mediante la asignación de distintas tasas de emisión a los equipos instalados en función de su antigüedad (factores reflejados en el Acuerdo Voluntario firmado por las partes implicadas en 2008).

⁽³⁾ El descenso de la tasa media de emisión se debe a la renovación de equipos por otros de menor tasa de fuga.

EFICIENCIA ENERGÉTICA [-EN5,EN6,EN7,EN18-]

COMO EMPRESA clave dentro del sistema eléctrico, Red Eléctrica considera relevantes los esfuerzos destinados a la eficiencia y ahorro de energía eléctrica por los enormes beneficios que supone en términos económicos, sociales y ambientales.

Red Eléctrica trabaja en este campo desde dos perspectivas convergentes. Como operador del sistema eléctrico, la primera está enfocada a la implantación de diversas medidas de gestión de la demanda destinadas a lograr un perfil del consumo más equilibrado y a dotar la operación del sistema de una mayor flexibilidad. La segunda está dirigida a promover la eficiencia energética interna y reducir la huella de carbono de la compañía. Para ello, Red Eléctrica trabaja en tres grandes líneas:

>> Reducción del consumo eléctrico. Mejora del conocimiento de los edificios en términos energéticos, aplicación de estrictos criterios de eficiencia en

la construcción de nuevos edificios e implantación de diversas medidas de eficiencia en iluminación, en los sistemas informáticos y en aislamientos.

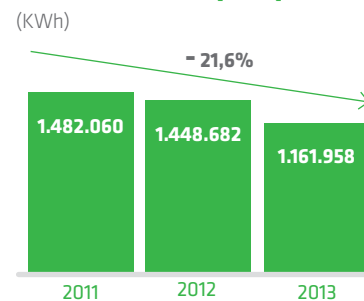
- >> Movilidad. Adquisición de vehículos de flota más eficientes (actualmente el 40% tienen calificación energética A o B), videoconferencias (en el 100% de las salas), autobús de empresa para la sede social, identificadores luminosos en aparcamiento.
- >> Sensibilización. Actividades de sensibilización en el entorno de trabajo como concursos, carteles, comunicaciones, etc.

RECONOCIMIENTO 'RED ELÉCTRICA EFICIENTE'

Es un reconocimiento a proyectos de eficiencia desarrollados en el ámbito interno de Red Eléctrica. En 2013 se otorgó este reconocimiento a cuatro proyectos destacados: Edificio eficiente de Casaquemada, Proyecto EFEN de gestión del parque ofimático, Proyecto de gestión eficiente del agua en sede social y Archivo documental de instalaciones. ADIR.

La marca Red Eléctrica Eficiente engloba todas aquellas iniciativas de la compañía que promuevan un uso eficiente de la energía y los recursos.

CONSUMO EN ILUMINACIÓN DE LA SEDE SOCIAL [-EN5-]



PRINCIPALES ACTUACIONES EN 2013

- >> Reducción del consumo de iluminación de la Sede Social en un 21,6% en los tres últimos años, gracias a la ampliación de medidas de eficiencia en iluminación contempladas en el plan 2012-2019 enmarcado en el del Sistema de Gestión de la Energía de la sede social Certificación ISO 50001.
- >> Instalación de nuevos equipos de gestión energética en 28 centros (actualmente el 65% de los centros cuentan con estos equipos).
- >> Auditorías energéticas en todos los centros que van a ser reformados. Este año se ha llevado a cabo en un centro.
- >> Mejoras de aislamiento, cerramientos y alumbra-do en siete edificios.
- >> Plan de renovación de equipos informáticos por otros más eficientes, se estima un ahorro de 45.000 kWh en las susti-tuciones 2013.
- >> Sustitución de servidores físicos por servidores virtuales con menores consumos energéticos. A finales de 2013 se había cambiado el 50% de los servidores.
- >> Medidas de eficiencia en equipos ofimáticos (apagado automático de pantallas, suspensión de actividad, etc.).
- >> Proyecto CARS (Conduc-tión Ágil, Responsable y Segura). Desarrollo de una herramienta que per-mitirá la monitorización y reducción del consumo de combustible y de las emisiones de CO₂, mejora de la eficiencia energética y reducción de la huella de carbono derivada de la flota de vehículos de Red Eléctrica.
- >> Estudio de movilidad para la realización de un diagnóstico de la situación actual de la movilidad asociada al transporte de empleados de la sede social.

COMPENSACIÓN DE EMISIONES

DENTRO DEL PLAN de acción de cambio climático nos hemos fijado como objetivo la compensación de al menos el 20% de nuestras emisiones directas. En este sentido, Red Eléctrica compensa sus emisiones principalmente a través del proyecto *El Bosque de REE* descrito en el capítulo de biodiversidad.

Se estima que las especies plantadas este año en el marco de ese proyecto compensarán 30.740 t de CO₂ a lo largo de su vida, lo que supone un 39% de las emisiones directas de este mismo año. En este cómputo no se incluye la compensación del Bosque de Sierra Calderona ya que es una actuación de 2012 aunque finalizó este año.

POR OTRO LADO, en 2013 se calculó la huella de carbono correspondiente a la Junta General de Accionistas. El resultado fue de 15 t de CO₂ equivalente, que fueron compensadas con la compra y retirada permanente en la cuenta del Registro Nacional de Derechos de Emisión de 15 GREEN CER (Reducciones Certificadas de Emisiones al amparo de proyectos derivados del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) del Protocolo de Kioto), correspondientes al proyecto: Generación geotérmica en Guatemala.

HUELLA DE CARBONO DE PROVEEDORES

POR SEGUNDO AÑO consecutivo Red Eléctrica ha trabajado en la medida de la huella de carbono asociada a su cadena de valor. Durante el 2013 nos hemos centrado especialmente en los diez proveedores de mayor peso en nuestras emisiones indirectas (representando un 44% del total de emisiones de Scope 3 y todos pertenecientes a los sectores de la fabricación de equipos y la construcción). Se han llevado a cabo reuniones con cada uno de ellos (9 de los 10) y se ha recopilado información a través de un portal específico.

Gracias a este proceso se ha logrado trasladar la relevancia de estas cuestiones para Red Eléctrica y la necesidad de disponer de un buen proceso de recopilación de datos y cálculo de huella de carbono. Además, ha supuesto una importante mejora en la información que manejamos para el cálculo de nuestras emisiones indirectas.



OTRAS ACTUACIONES AMBIENTALES

RESIDUOS

DURANTE EL DESARROLLO de las diferentes actividades de Red Eléctrica se generan distintos tipos de residuos que son segregados, almacenados y gestionados de la manera más adecuada.

En la fase de mantenimiento de instalaciones, los residuos están asociados a las siguientes actividades:

- >> Tareas habituales de mantenimiento preventivo o correctivo: revisiones, cambios de piezas, renovación de aceite, etc.
- >> Adecuación de instalaciones: trabajos de mejora de instalaciones para su adecuación a los criterios normalizados de Red Eléctrica, renovación de aparatos obsoletos, mejora en los sistemas de prevención de accidentes, etc.

>> Actuación frente a accidentes: aunque no son frecuentes, los vertidos accidentales de aceite están asociados a una gran cantidad de residuos derivados del uso de medidas de contención (absorbentes), de la limpieza de las zonas afectadas (tierras impregnadas de hidrocarburos) y del vaciado de los depósitos de contención (mezclas agua-aceite).

DADA LA NATURALEZA de estas actividades es muy difícil predecir la evolución de la cantidad de residuos y establecer objetivos para su reducción. Por eso, aunque se establecen criterios de reutilización de materiales -regeneración de aceite de máquinas de potencia (200 t en 2013)- y reducción de la peligrosidad, las principales vías de trabajo están encaminadas a la mejora en la segregación y gestión final de los residuos, buscando las mejores opciones entre nuestros proveedores y

fomentando las buenas prácticas a través de la formación y la sensibilización.

Es importante destacar la estabilización de las cantidades de residuos peligrosos, pese al incremento de actividad de la compañía. Por su parte, los residuos no peligrosos han aumentado debido fundamentalmente al mayor número de trabajos de renovación de instalaciones ligados a la adecuación de los activos adquiridos a otras compañías a los criterios normalizados de Red Eléctrica.

LOS RESIDUOS GENERADOS en las actividades de construcción son gestionados por los contratistas. Para todas las obras existe un Plan de gestión de residuos por el que se establece la gestión que se va a llevar a cabo en cada caso, prevaleciendo los criterios de minimización y reutilización (que son especialmente importantes para los excedentes de excavación).

Además, Red Eléctrica incluye requisitos específicos de gestión de residuos en la documentación contractual de obra y revisa su cumplimiento mediante las visitas de supervisión de los trabajos y el control de la documentación asociada.

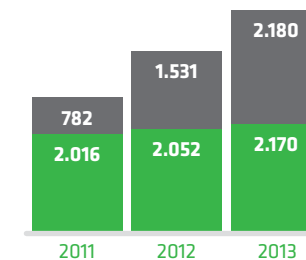
En cuanto a los residuos generados en los centros de trabajo, además de campañas de sensibilización, se han implantando medidas sencillas pero que resultan importantes para minimizar y mejorar su gestión. En 2013 se han instalado, en diferentes áreas de las oficinas, bandejas para colocar el papel reutilizable (y permitir así un nuevo uso) y contenedores amarillos para facilitar el reciclado de pequeños envases. Además, se ha modificado el servicio de agua para las salas de reuniones, sustituyendo las botellas de plástico por jarras de cristal. Esta medida permite el ahorro de unos 8.400 envases al año.



RESIDUOS

(TONELADAS)

■ Peligrosos ■ No peligrosos



PROTECCIÓN FRENTE A FUGAS Y DERRAMES

GRACIAS A LA APLICACIÓN de medidas preventivas, la frecuencia de ocurrencia de fugas y derrames asociados a nuestras actividades es baja y cuando se producen sus consecuencias son generalmente menores no llegando a afectar ni al suelo ni a las aguas subterráneas. Entre las medidas adoptadas destacan las siguientes:

- >> Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos que contienen aceite.
- >> Sistemas de contención de derrames en los equipos que contienen sustancias peligrosas que evitan que un eventual derrame pudiera afectar al suelo.

- >> Buenas prácticas en los trabajos (manipulación de equipos y sustancias contaminantes sobre superficies impermeables).
- >> Definición de procedimientos de actuación y dotación de medios de actuación en caso de accidente (fundamentalmente material absorbente).

(Los indicadores de desempeño pueden consultarse en el anexo de datos cuantitativos de este capítulo).

PROVEEDORES

RED ELÉCTRICA TIENE identificados los proveedores que considera de mayor impacto ambiental. Por un lado se incluyen en este grupo los proveedores de servicios que pueden generar un impacto directo sobre el medio ambiente (actividades de construcción, tratamiento de vegetación y mantenimiento de equipos en subestaciones).

Por otro se han considerado aquellos cuyo impacto está ligado a su uso de materias primas, consumo de agua o emisiones a la atmósfera como es el caso de los proveedores de equipos y componentes.

RED ELÉCTRICA EXIGE a estos proveedores contar con un Sistema de Gestión documentado

o certificado por un tercero. En relación con las actividades contratadas es importante destacar que en la documentación contractual se incluyen los requisitos ambientales a cumplir (en cuanto a formación y realización de trabajos). En este sentido, para las actividades de construcción (susceptibles de generar impacto ambiental), existe un proceso de certificación ambiental de obra, que condiciona parte del pago de los trabajos al cumplimiento de las exigencias ambientales. Este proceso implica un seguimiento exhaustivo de las actividades para verificar que se realizan conforme a todos los requisitos.

DADO QUE LA VIGILANCIA de obra es realizada principalmente por supervisores externos, en 2013 hemos puesto en marcha un sistema de acreditación personal de dichos supervisores que asegura que tengan la formación y conocimientos necesarios para realizar esta tarea conforme a los criterios de Red Eléctrica.



INDICADORES DE DESEMPEÑO

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS [-EN1-]

	2011	2012	2013
Consumo de aceite (kg) ⁽¹⁾	57.876	75.556	69.852
Aceite regenerado (%) ^{(2) (3)} [-EN2-]	88	75	74
Consumo de papel impresiones y fotocopias (kg)	67.563	54.038	48.333
Consumo de papel (kg /empleado)	35	27	25
Consumo de papel publicaciones (kg)	44.203	29. 018	30.190
Papel FSC publicaciones (%) ⁽⁴⁾	100	100	100

⁽¹⁾ Las actividades de Red Eléctrica no se organizan como un proceso productivo convencional por lo que no se calcula el consumo total de materias primas. Como dato indicativo, se incluye el aceite utilizado en las operaciones de mantenimiento, ya que se trata de la materia auxiliar de mayor relevancia ambiental (Hay una ligera diferencia respecto a los datos publicados el año anterior puesto que se han recalculado).

⁽²⁾ Aceite regenerado respecto al total de aceite nuevo utilizado en las labores de mantenimiento de transformadores.

⁽³⁾ El descenso en 2012-2013 se debe a la instalación de nuevos equipos para los que necesariamente se debe utilizar aceite nuevo, no siendo posible técnicamente usar aceite regenerado.

⁽⁴⁾ Desde el año 2008, todo el papel tiene etiqueta ecológica o es papel certificado según los estándares del FSC (Forest Stewardship Council). Desde el año 2012 el servicio de impresoras y fotocopiadores está contratado a una empresa que garantiza la compensación de las emisiones de su fabricación y transporte.

Nota: El continuo descenso en el consumo de papel se debe a la aplicación de distintas medidas de ahorro, como la implantación de sistemas electrónicos en los archivos de documentación, en la escuela de formación (Aula sin papel) y en la edición de publicaciones.

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA [-EN3-]

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (LITROS)

	2011	2012	2013
Diésel	563.664	498.388	519.483
Gasolina	22.260	19.408	7.781
Total combustible ⁽¹⁾	585.924	517.796	527.264
Consumo medio (100km) ⁽²⁾	8,4	8,5	8,5

⁽¹⁾ Incluye vehículos de flota, grúas cesta y vehículos de directivos.

⁽²⁾ Media de los distintos tipos de vehículos.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA [-EN4-]

ENERGÍA ELÉCTRICA (kWh)

	2011	2012	2013
Sede Social (Moraleja +Albatros) ⁽¹⁾	8.602.621	8.788.140	8.566.662
Tres Cantos ⁽¹⁾	1.649.509	1.693.771	1.674.293
Sistemas extrapeninsulares ⁽¹⁾	1.080.814	1.408.343	1.360.494
Delegaciones	2.414.235	2.396.947	2.353.001
Demarcaciones ⁽²⁾	1.719.685	1.713.227	1.505.716
Total	15.466.864	16.000.428	15.460.166

⁽¹⁾ Centros de trabajo de características especiales, en ellos se ubican los centros de control eléctrico, que funcionan 24 horas 365 días al año y tienen un consumo energético especial.

⁽²⁾ Son centros de trabajo donde se ubica principalmente personal de mantenimiento.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA [-EN4-]

ENERGÍA ELÉCTRICA (MWh)

	2011	2012	2013
Pérdidas en la red de transporte ⁽¹⁾	2.890.000	2.947.000	3.187.000

⁽¹⁾ Las pérdidas de la RdT están relacionadas con la situación de los puntos de generación en relación con los de consumo, con la cantidad de energía demandada en el año, con el *mix* de generación del año (proporción de cada tecnología de generación en el total de energía generada), intercambios internacionales y la forma de la curva de la demanda. Prácticamente ninguno de estos factores es controlable por REE, por lo que es muy difícil su reducción. No obstante, REE trabaja para identificar y mejorar aquellos puntos en los que pudiera influir.

Las pérdidas aumentan con la distancia entre los puntos de generación y consumo. En general, una mayor generación hidráulica y eólica conllevan un incremento de las distancias de transporte y por tanto un aumento de las pérdidas de energía. El año 2013 ha sido de alta hidraulicidad y además se ha incrementado la generación eólica.

Además, el incremento de las pérdidas también está relacionado con el crecimiento de la red de transporte, principalmente de instalaciones cuyo objetivo es la evacuación de generación alejada de los puntos de consumo.

RESUMEN DE CONSUMOS DE ENERGÍA [-EN3, EN4-]

(JULIOS) ⁽¹⁾

	2011	2012	2013
Consumo combustible	2,16·10 ¹³	1,91·10 ¹³	1,95·10 ¹³
Consumo energía eléctrica	5,56·10 ¹³	5,76·10 ¹³	5,56·10 ¹³
Consumo pérdidas en la red de transporte	1,04·10 ¹⁶	1,06·10 ¹⁶	1,15·10 ¹⁶

1kWh = 36·105 julios

1l de diesel = 37·106 julios

1l gasolina = 34·106 julios

1l de gasóleo = 37·106 julios

⁽¹⁾ Datos totales de consumos en julios según criterio definido por GRI.

CONSUMO DE AGUA [-EN8, EN10-]

(m ³)	2011	2012	2013
Sede Social ⁽¹⁾	17.969	10.947	10.983
Sede Social (m ³ /empleado) ⁽¹⁾	22,1	12,9	13,1
Total centros ⁽²⁾	48.631	41.586	31.597

⁽¹⁾ Durante el 2011 se remodeló el jardín de la sede social, sustituyendo césped por plantas autóctonas y grava. La reducción en el consumo de agua de riego se refleja desde 2012.

⁽²⁾ No se proporciona el ratio por persona, dado que el uso del agua en todos los centros no está ligado exclusivamente a las actividades de oficinas. El descenso de 2013 no se puede atribuir a una reducción del consumo, se han detectado algunas deficiencias en la recopilación de los datos y se está trabajando su resolución.

Nota. El agua consumida proviene de: red municipal de abastecimiento (71,37%), pozos (25,27%), cisterna (3,2%) y aljibes de aprovechamiento de agua de lluvia (en el edificio de la Delegación Norte y en muchas subestaciones, para uso sanitario, prevención de incendios y riego) (0,15%) [-EN10-].

CONSUMO DE AGUA EN LA CADENA DE VALOR (m³)

	2011	2012	2013
	32.290.892	13.414.362	11.545.107

Nota. Intensidad de uso de agua en la cadena de valor: 0,023 m³/euro en 2011; 0,020 m³/euro en 2012 y 0,024 m³/euro en 2013. La intensidad de uso de agua depende del tipo y número de pedidos que se hayan realizado en el año, por lo que no se pueden establecer comparaciones estrictas entre los distintos ejercicios. De todas las actividades, las de construcción de instalaciones y fabricación de equipos son las más intensivas en consumo de agua (representan más del 60% de la huella hídrica de la cadena de valor).

PRESENCIA DE INSTALACIONES EN ESPACIOS RED NATURA [-EN11-]

	2011	2012	2013
Sistema peninsular			
Km líneas en Red Natura/km de líneas totales (%)	15,6	15,4	15,5
Número de subestaciones en Red Natura /Número de subestaciones (%)	-	7,3	7,2
Superficie de instalaciones en Red Natura/Superficie total de Red Natura Península (%) ⁽¹⁾	0,12	0,12	0,12
Sistemas insulares			
Km de líneas en Red Natura/km de líneas totales (%)	10,6	9,8	10,0
Número de subestaciones en Red Natura / Número de subestaciones (%)	2,8	2,8	2,8
Superficie de líneas en Red Natura/ Superficie de Red Natura Insular (%) ⁽¹⁾	-	-	0,08
Total España			
Km líneas en Red Natura/km de líneas totales (%)	15,4	15,0	15,2
Número de subestaciones en Red Natura /Número de subestaciones (%)	7,6	6,6	6,4
Superficie de instalaciones en Red Natura/Superficie total de Red Natura España (%) ⁽¹⁾	0,12	0,11	0,12

La Red Natura incluye: LIC (lugar de importancia comunitaria) y ZEPA (zona de especial protección para las aves).

⁽¹⁾ Superficie ocupada por las líneas y las subestaciones. La superficie ocupada por las líneas se ha calculado suponiendo una ocupación de 20 m a cada lado de la línea. Es necesario tener en cuenta que la ocupación es aérea, solamente hay ocupación real en el caso de los apoyos.

Nota 1. Para el cálculo de los ratios del 2011, 2012 y 2013 se han utilizado la base de datos de Red Natura 2000 publicada en el 2010, 2011 y 2012 respectivamente.

Nota 2. La cartografía de instalaciones en servicio se mejora y actualiza anualmente, de lo que se pueden derivar algunas variaciones en los cálculos no relacionadas con el incremento o decremento de instalaciones.

DESCRIPCIÓN DE LOS IMPACTOS MÁS SIGNIFICATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD [-EN12-]

Impactos más relevantes sobre la vegetación 2013

Tala de 300 árboles (principalmente encinas y alcornoques, acebuches y algún madroño) en espacios protegidos (LIC Andevalo Occidental; y Parque Natural Sierra Norte e IBA 236 Sierra Morena de Sevilla).

Tala de 100 álamos en el Paisaje Protegido Corredor Verde del Guadiamar/ LIC Corredor Ecológico del río Guadiamar.

COLISIONES DE ESPECIES DE INTERÉS DETECTADAS EN 2013

Especie afectada	Nº de aves afectadas
Avutarda (<i>Otis tarda</i>) ⁽¹⁾⁽⁵⁾	6
Sisón Común (<i>Tetrax tetrax</i>) ⁽²⁾⁽³⁾⁽⁶⁾	6
Águila imperial (<i>Aquila adalberti</i>) ⁽¹⁾⁽⁴⁾⁽⁷⁾	1

⁽¹⁾ Especie vulnerable según la lista roja de la UICN. [-EN15-]

⁽²⁾ Especie casi amenazada según lista roja UICN. [-EN15-]

⁽³⁾ Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas [EN15]

⁽⁴⁾ Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas. [-EN15-]

⁽⁵⁾ Aves muertas. Dos de los accidentes se detectaron durante el Programa de Vigilancia Ambiental de una línea de reciente construcción. La necesidad de aplicación de medidas correctoras se analizará al finalizar dicho PVA. El resto se han detectado en líneas en servicio, cuya señalización ya está contemplada en el Plan de Señalización de la Comunidad de Madrid.

⁽⁶⁾ Aves muertas. Accidentes detectados durante el Programa de Vigilancia Ambiental de una línea de reciente construcción. La necesidad de aplicación de medidas correctoras se analizará al finalizar dicho PVA.

⁽⁷⁾ Accidente sin muerte. El ave se trasladó a centro de rehabilitación.

PROYECTOS DE CONSERVACIÓN EN RELACIÓN CON ESPECIES AMENAZADAS [-EN15-]

Conservación y gestión en las zonas de especial protección para las aves esteparias –incluye avutarda (*Otis tarda*)⁽¹⁾ y Proyecto UE Life Naturaleza– en Andalucía.

Recuperación del águila real en Galicia (*Aquila chrysaetos*).⁽²⁾

Plataformas para el águila pescadora (*Pandion haliaetus*) en Andalucía.⁽³⁾

Reintroducción del águila de Bonelli (*Hieraaetus fasciatus*) en Mallorca.⁽³⁾

Programa de reintroducción del buitre negro (*Aegypius monachus*) en Cataluña.⁽³⁾⁽⁴⁾

Conservación del alcaudón chico (*Lanius minor*) en España.⁽⁵⁾

⁽¹⁾ Especie vulnerable según la lista roja de la UICN.

⁽²⁾ Especie casi amenazada según la lista roja de la UICN.

⁽³⁾ Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas.

⁽⁴⁾ Especie casi amenazada según la lista roja de la UICN.

⁽⁵⁾ Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO [-EN16-]

(t CO₂ eq)

	2011	2012	2013
Directas (SCOPE 1)			
Emisiones SF ₆ ⁽¹⁾	66.741	75.974	78.200
Asociadas al uso de vehículos de flota	1.563	1.381	1.410
Total emisiones directas	68.304	77.355	79.610
Indirectas (SCOPE 2)			
Asociadas al consumo de energía eléctrica ⁽²⁾	4.284	4.752	3.633
Derivadas de las pérdidas de transporte ⁽³⁾	800.530	875.259	748.945
Total emisiones indirectas	804.814	880.011	752.578
EMISIONES TOTALES [-EN16-]	873.118	957.366	832.188

⁽¹⁾ Se toma GWP a 100 años: 22.800 (Fuente IPCC, *Intergovernmental Panel on Climate Change: 4th assessment report*). El aumento de emisiones de SF₆ se deriva del incremento de gas instalado por la puesta en servicio de nuevas instalaciones y la sustitución de equipos antiguos por equipos aislados en SF₆. Sin embargo la tasa de emisión (gas emitido /gas instalado) es menor que en años anteriores.

⁽²⁾ Se utiliza el factor de emisión peninsular calculado por Red Eléctrica que tiene en cuenta el *mix* energético de cada año y asocia a cada tecnología de generación un factor de emisión de acuerdo con los valores presentados en el Plan de Energías renovables en España 2005-2010. El descenso de 2013 se debe a un menor consumo de energía eléctrica y a un descenso del factor de emisión, asociado principalmente a la mayor contribución de las energías hidráulica y eólica en el *mix* energético de la península y a la menor contribución del carbón. El factor de emisión (t de CO₂ emitido/MWh generado) para los años 2011, 2012 y 2013 ha sido respectivamente de 0,275, 0,297 y 0,235.

⁽³⁾ Estas pérdidas están relacionadas con la situación de los puntos de generación en relación con los de consumo, con la cantidad de energía demandada en el año, con el *mix* de generación del año (proporción de cada tecnología de generación en el total de energía generada), intercambios internacionales y la forma de la curva de la demanda. En este caso, de igual forma que para las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica, el CO₂ no se emite durante las actividades de REE, ya que tienen lugar en los distintos puntos de generación de energía. Para el cálculo se utiliza el factor de emisión calculado por REE. Durante 2013, en parte debido a la gran participación de las energías hidráulica y eólica en el *mix* energético, las pérdidas de energía en la RdT se han incrementado (en general, una mayor generación hidráulica y eólica conllevan un incremento de las distancias de transporte y por tanto un aumento de las pérdidas de energía). Por otro lado, también a causa de la gran participación de estas energías renovables, el factor de emisión se ha reducido notablemente. El resultado ha sido una reducción de emisiones de CO₂ asociadas a las pérdidas de la RdT.

EMISIONES INDIRECTAS SCOPE 3 [-EN17-]

(t CO₂ eq)

	2011	2012	2013
Emisiones asociadas a los viajes de negocios ⁽¹⁾	738	827	1.046
Emisiones asociadas al transporte interno de materiales	869	782	674
Emisiones asociadas a la cadena de valor ⁽²⁾	491.653	190.858	176.528

⁽¹⁾ El incremento de 2013 está relacionado con un aumento de los viajes internacionales y entre la península y las islas (Baleares y Canarias).

⁽²⁾ En 2011. Análisis realizado sobre el 100% de proveedores. Datos obtenidos después de un proceso de consulta y seguimiento. Intensidad de carbono de la cadena de valor: 359 t CO₂ / millón de euros.

En 2012. Dato sobre un análisis previo de proveedores que representan el 95% del volumen de pedidos de ese ejercicio. Se han ajustado los datos de 2012 después de una recopilación directa de datos de los 10 principales proveedores en términos de emisiones. Intensidad de carbono de la cadena de valor: 294 t CO₂ /millón de Euros. La gran reducción de las emisiones respecto al año anterior está asociada principalmente a la gran disminución del volumen de pedidos respecto a al mismo periodo.

En 2013. Dato provisional calculado sobre proveedores que representan el 87% del volumen de pedidos (se han tenido en cuenta los proveedores más importantes en términos de contribución a la huella de carbono). Intensidad de carbono en la cadena de valor: 331 t CO₂/millón de euros.

Nota: Para la correcta interpretación de los datos es necesario tener en cuenta que:

- La intensidad de carbono está en función del tipo de pedidos realizados en el año y existen productos/servicios con distinta intensidad de carbono. Por eso, no se pueden establecer comparaciones estrictas entre los distintos ejercicios. De todas las actividades, las de construcción de instalaciones y fabricación de equipos son las más intensivas en carbono (representan aproximadamente el 70% de las emisiones).

- Según el último estudio de la cadena de valor de Red Eléctrica realizado durante 2013, se puede considerar que los 100 principales proveedores en materia de emisiones se corresponden con un 85% del volumen de pedidos y a su vez con un 92% del total de emisiones. Por tanto, consideramos representativo el estudio elaborado para 2013.

RESIDUOS NO PELIGROSOS [-EN22-]

(kg)

	2011	2012	2013	TIPO DE GESTIÓN
Lodos de fosas sépticas ⁽¹⁾	413.236	1.118.660	1.311.240	Reciclaje/Reutilización
Residuos metálicos no contaminados con sustancias peligrosas ⁽²⁾	sd.	sd.	1.513.762	Reciclaje
Inertes ⁽³⁾	170.970	144.580	544.082	Eliminación
Papel y cartón ⁽⁴⁾	115.747	211.338	241.938	Reciclaje
Tóner y tintas de impresora ⁽⁵⁾	8	32	22	Reutilización
Madera ⁽⁶⁾	30.460	42.231	69.581	Reciclaje
Vegetales ⁽⁷⁾	24.940	34.153	8.567	
Eléctricos y electrónicos no peligrosos	46.413	699	3.443	Reciclaje
Plásticos	3.107	7.535	4.957	Reciclaje
Vidrio	760	75	176	Reciclaje
Aceites vegetales de cocina	2.040	5.860	4.800	Reciclaje
Pilas alcalinas/sin mercurio	28	0	33	Reciclaje
Total	782.769	1.531.010	2.180.272	

⁽¹⁾ El aumento progresivo está asociado a la sustitución de fosas sépticas por fosas estancas (la sustitución se ha realizado progresivamente desde el año 2010 dentro de la campaña de adaptación de nuevos activos a normativa interna y en algunos casos normativa vigente). Las fosas estancas requieren vaciados periódicos por lo que aumenta la gestión de lodos.

⁽²⁾ En 2013 se ha implantado la aplicación informática de control y seguimiento de enajenación de datos metálicos. Aunque se incluye el dato obtenido, no se sumará al conjunto de residuos hasta tener disponible un histórico.

⁽³⁾ Aumentan debido al gran número de trabajos de renovación y mejora de subestaciones realizados que han requerido obra civil.

⁽⁴⁾ El aumento se deriva de la retirada y vaciado de archivos con documentación en papel.

⁽⁵⁾ La gestión de tóner y tintas corresponde a la empresa suministradora y mantenedora de las impresoras. Solo se contabilizan las unidades adquiridas directamente por Red Eléctrica.

⁽⁶⁾ Aumenta la cantidad por mejora en la segregación para su entrega al gestor.

⁽⁷⁾ No se tienen en cuenta en el cálculo total de residuos no peligrosos. Se trata de un valor no representativo puesto que la mayor parte de estos residuos se incorporan o se entregan a los propietarios de los terrenos. La tabla incluye exclusivamente los residuos entregados a gestor.

RESIDUOS PELIGROSOS [-EN22, EN24-]

(kg)	2011	2012	2013	TIPO DE GESTIÓN
Aceite usado	152.256	433.156	287.967	Regeneración/Valorización
Aceites con PCB ⁽¹⁾	0	426	137	Valorización/Eliminación
Mezcla de aceite y agua ⁽²⁾	240.673	466.030	929.592	Valorización
Mezcla de gasóleo y agua	705	0	400	Valorización
Transformadores y equipos con PCB ⁽¹⁾	45.205	19.906	10.477	Valorización/Eliminación
Eléctricos y electrónicos peligrosos: Equipos con aceite	716.708	353.745	307.077	Valorización
Eléctricos y electrónicos peligrosos: Otros	78.487	49.070	59.897	Valorización
Acumuladores de Níquel/Cadmio ⁽³⁾	100.355	105.866	112.035	Reciclaje
Baterías de plomo ⁽⁴⁾	3.805	1.703	15.062	Reciclaje
Tierras impregnadas de hidrocarburos	648.138	504.032	383.033	Eliminación
Envases que han contenido sustancias peligrosas	8.217	7.620	5.077	Valorización
Absorbentes y otros ⁽⁵⁾	16.630	9.379	47.057	Valorización
Silicagel y otros productos químicos inorgánicos	489	0	848	Valorización
Disolventes no halogenados	0	134	47	Valorización
Disolventes halogenados	0	5	108	Valorización
Líquidos acuosos de limpieza	114	85	0	Valorización
Residuos de pintura	201	843	372	Valorización
Material aislante (con y sin amianto)	2.439	9.656	1.244	Valorización/Eliminación
Productos químicos de laboratorio	437	974	354	Valorización
Gases en recipientes a presión ⁽⁶⁾	126	592	8.522	Valorización
Ceras y grasas usadas	0	0	0	Valorización
Anticongelantes con sustancias peligrosas	1.055	301	29	Valorización
Tubos fluorescentes	702	459	974	Reciclaje
Pilas	24	96	28	Eliminación
Fuel oil y gasóleo	0	1.065	0	Valorización
Cable con hidrocarburo	0	87.180	0	Valorización
Total	2.016.766	2.052.323	2.170.337	

⁽¹⁾ Una vez concluido el plan de eliminación / descontaminación de transformadores, equipos y aceite con PCBs en 2010, las cantidades que ahora se producen se originan por la eliminación de equipos antiguos cerrados que resultan estar contaminados al final de su vida útil. [-EN1-]

⁽²⁾ Aumento ligado al vaciado de los sistemas de contención de fugas de máquinas de potencia.

⁽³⁾ Aumento por retiradas por fin de vida (proceden principalmente de activos insulares de reciente adquisición).

⁽⁴⁾ Aumento por retiradas por fin de vida (proceden principalmente de la sede social).

⁽⁵⁾ Aumento derivado de una gestión puntual de materiales impregnados (papel) contenido en una máquina de potencia desmantelada.

⁽⁶⁾ La puesta en marcha de un nuevo procedimiento de gestión de SF₆ ha originado la retirada de botellas que contienen este gas.

Nota: Los residuos peligrosos son transportados y gestionados por gestores autorizados para tal fin. La cantidad total de residuos cuyo destino ha sido el reciclaje se estima en un 47%. [-EN24-]

FUGAS Y DERRAMES 2013 [-EN23-]

(kg)

	Incidentes ⁽¹⁾	Accidentes ⁽²⁾				
		1	2	3	4	5
Construcción	39	0	1	0	0	0
Mantenimiento ⁽³⁾	17	0	1	3	0	0

⁽¹⁾ Sucesos de muy poca entidad relacionados con la rotura de manguitos de maquinaria o pequeños vertidos de aceite o combustible en trasiegos y almacenamientos temporales.

⁽²⁾ Clasificación de accidentes en función de su gravedad con una escala de 1 a 5 (1 leves-5 graves).

⁽³⁾ Tres de los accidentes han sido calificados como de nivel 3. En todos ellos la sustancia derramada ha sido aceite. La cantidad ha sido menor de 10.000 l en dos de ellos y menor de 500 l en el tercero. En ninguno se afectó a espacios naturales sensibles y en todas las ocasiones se aplicaron las medidas correctoras correspondientes (limpieza y reposición de superficies afectadas, reparación de la maquinaria implicada y gestión adecuada del material contaminado). Uno de estos accidentes estuvo asociado a un fallo en el sistema de contención de una máquina de potencia. En este caso se está realizando un seguimiento ambiental de la instalación y se están analizando posibles nuevas medidas a aplicar.

⁽⁴⁾ El sistema actual de evaluación de incidentes/ accidentes se implantó en 2012. Anteriormente no se separaban ambas categorías.

HISTÓRICO DE FUGAS Y DERRAMES [-EN23-]

		2011	2012	2013
Actividades de construcción	Incidentes	39 ⁽⁴⁾	9	39
	Accidentes		0	1
Actividades de mantenimiento	Incidentes	22 ⁽⁴⁾	25	17
	Accidentes		6	4
Total registrados		61	40	61

EXPEDIENTES SANCIONADORES [-EN28-]

(EUROS)

TIPO DE INFRACCIÓN	2011		2012		2013	
	NÚMERO DE EXPEDIENTES	IMPORTE	NÚMERO DE EXPEDIENTES	IMPORTE	NÚMERO DE EXPEDIENTES	IMPORTE
Riesgo de incendio ⁽¹⁾	7	2.314	4	1.082	5	1.182
Tala y poda sin autorización	2	21.876	1	300	-	-
Incendio por descarga de línea	1	3.848	1	3.948	-	-
Obstrucción de cauce/obras en zonas sin autorización	2	3.100	-	-	-	-
Actividades potencialmente contaminantes del suelo	1	-	-	-	-	-
Acumulación de restos de biomasa	-	-	-	-	1	100
Fauna en cautividad sin autorización ⁽²⁾	-	-	-	-	1	100
Total	14	31.138	6	5.330	7	1.382

⁽¹⁾ Riesgo de incendio por falta de mantenimiento vegetación o abandono de material.

⁽²⁾ Se derivó de la entrada de un corzo en una subestación.

Nota: Se han actualizado los datos de 2011 y 2012 al incluir nuevos expedientes (dos en 2011 y cuatro en 2012) correspondientes a esos ejercicios pero resueltos en 2013.

COSTES AMBIENTALES [-EN30-]

(EUROS)

	2011	2012	2013
Inversiones	7.027.748	5.154.305	2.752.119
Ingeniería y construcción de instalaciones ⁽¹⁾	7.027.748	5.154.305	2.752.119
Gastos	20.394.545	16.380.072	20.620.761
Desarrollo de metodologías y sistemas ⁽²⁾	45.086	25.153	49.980
Estudios y análisis del entorno	142.121	200.429	167.746
Acciones ambientales de instalaciones en servicio	18.272.125	14.053.007	18.564.425
Prevención de la contaminación ⁽³⁾	727.892	1.890.198	1.547.453
Protección de la biodiversidad. Paisaje ⁽⁴⁾	15.851.286	11.187.670	16.039.821
Cambio climático ⁽⁵⁾	874.348	475.360	277.067
Eficiencia energética y ahorro de recursos ⁽⁶⁾	181.086	236.043	206.834
Gestión y minimización de residuos	637.513	263.737	493.250
Investigación y desarrollo	319.172	147.799	305.868
Formación y comunicación	416.753	402.004	163.180
Formación y sensibilización ambiental	27.743	11.590	26.394
Comunicación ⁽⁷⁾	389.009	390.414	136.785
Tasas y cánones de carácter ambiental	23.186	117.392	105.162
Gastos de personal en actividades ambientales	1.176.103	1.434.287	1.264.401

⁽¹⁾ Realización de estudios de impacto ambiental de todos los proyectos, aplicación de medidas preventivas y correctoras, supervisión ambiental en las instalaciones eléctricas en construcción y aplicación de medidas de mejora ambiental.

⁽²⁾ Certificaciones, auditorías, consultoría ambiental.

⁽³⁾ Adecuación de instalaciones, reparación de equipos, análisis etc.

⁽⁴⁾ Prevención de incendios (inspección de instalaciones, tratamientos silvícolas para el mantenimiento de las distancias de seguridad, proyectos relacionados con la prevención y lucha contra incendios), señalización de líneas con medidas anticollisión, disuasores de nidificación, gestión de nidos, adecuaciones paisajísticas, proyectos de conservación de la biodiversidad etc.

⁽⁵⁾ Bosque de REE, mejora en la gestión de SF6, sustitución de equipos con R-22.

⁽⁶⁾ Instalación de contadores, auditorías energéticas, actividades para la mejora de la eficiencia energética.

⁽⁷⁾ Afiliaciones, congresos, folletos e informes, stands, publicidad, convenios de colaboración y patrocinios.

PARADAS BIOLÓGICAS 2013

Parada en 15 apoyos entre el 1 de febrero y el 31 de Julio por presencia de cigüeña blanca (*Ciconia ciconia*), cigüeña negra (*Ciconia nigra*)⁽¹⁾, milano real (*Milvus milvus*)⁽²⁾, milano negro (*Milvus migrans*), ratonero común (*Buteo buteo*), aguililla calzada (*Hyeraetus pennatus*) y aguililla culebrera (*Circaetus gallicus*).

Parada en 8 apoyos desde entre 1 de marzo y el 15 de julio por nidificación de aguililla imperial (*Aquila adalberti*)⁽²⁾⁽³⁾ y águila azor-perdicera (*Aquila fasciata*)⁽¹⁾

Paradas diversas entre el 1 de marzo y el 15 de julio en seis apoyos por nidificación de águila calzada (*Hyeraetus pennatus*) y presencia de aves esteparias.

Parada en 13 apoyos por presencia de esteparias del 15 de marzo al 15 de julio.

Parada en 28 apoyos por presencia de aguililla real (*Aquila chrysaetos*)⁽⁴⁾ del 1 de enero al 31 de julio.

Parada en 16 apoyos por presencia de cigüeña negra (*Ciconia nigra*)⁽¹⁾ del 1 de marzo al 23 de agosto.

Parada en 37 apoyos (72.5 % de la línea) entre el 01/03 y el 12/08 por presencia de buitre negro (*Aegypius monachus*)⁽¹⁾⁽⁴⁾, buitre leonado (*Gyps fulvus*), aguililla real (*Aquila chrysaetos*)⁽⁴⁾, cigüeña negra (*Ciconia nigra*)⁽¹⁾, aguililla culebrera (*Circaetus gallicus*), buho real (*Bubo bubo*).

⁽¹⁾ Especie vulnerable según el Catálogo Nacional de Especies Amenazadas.

⁽²⁾ Especie en peligro de extinción según la lista roja de la UICN.

⁽³⁾ Especie vulnerable según la lista roja de la UICN.

⁽⁴⁾ Especie casi amenazada según la lista roja de la UICN.

INVENTARIO DE EMISIONES

Emisiones directas (SCOPE 1)

Combustión fija: derivadas del uso de combustibles en grupos electrógenos. De acuerdo con las estimaciones y cálculos realizados, estas emisiones podrían ser excluidas del inventario por representar menos de un 2% del total de emisiones.

Combustión móvil: derivadas del consumo de combustibles en vehículos de flota.

Emisiones fugitivas: fugas de gas SF6 (usado como aislante en interruptores y subestaciones blindadas) y fugas de refrigerantes de los aires acondicionados en las instalaciones (en proceso de cálculo).

Emisiones indirectas (SCOPE 2)

Consumo de energía eléctrica en las instalaciones.

Emisiones derivadas por pérdidas de energía en la red de transporte: energía generada por las compañías no llega a la red de distribución.

Emisiones indirectas (SCOPE 3)

Emisiones asociadas a la cadena de valor.

Emisiones procedentes de los viajes de negocios (trayectos en tren y avión).

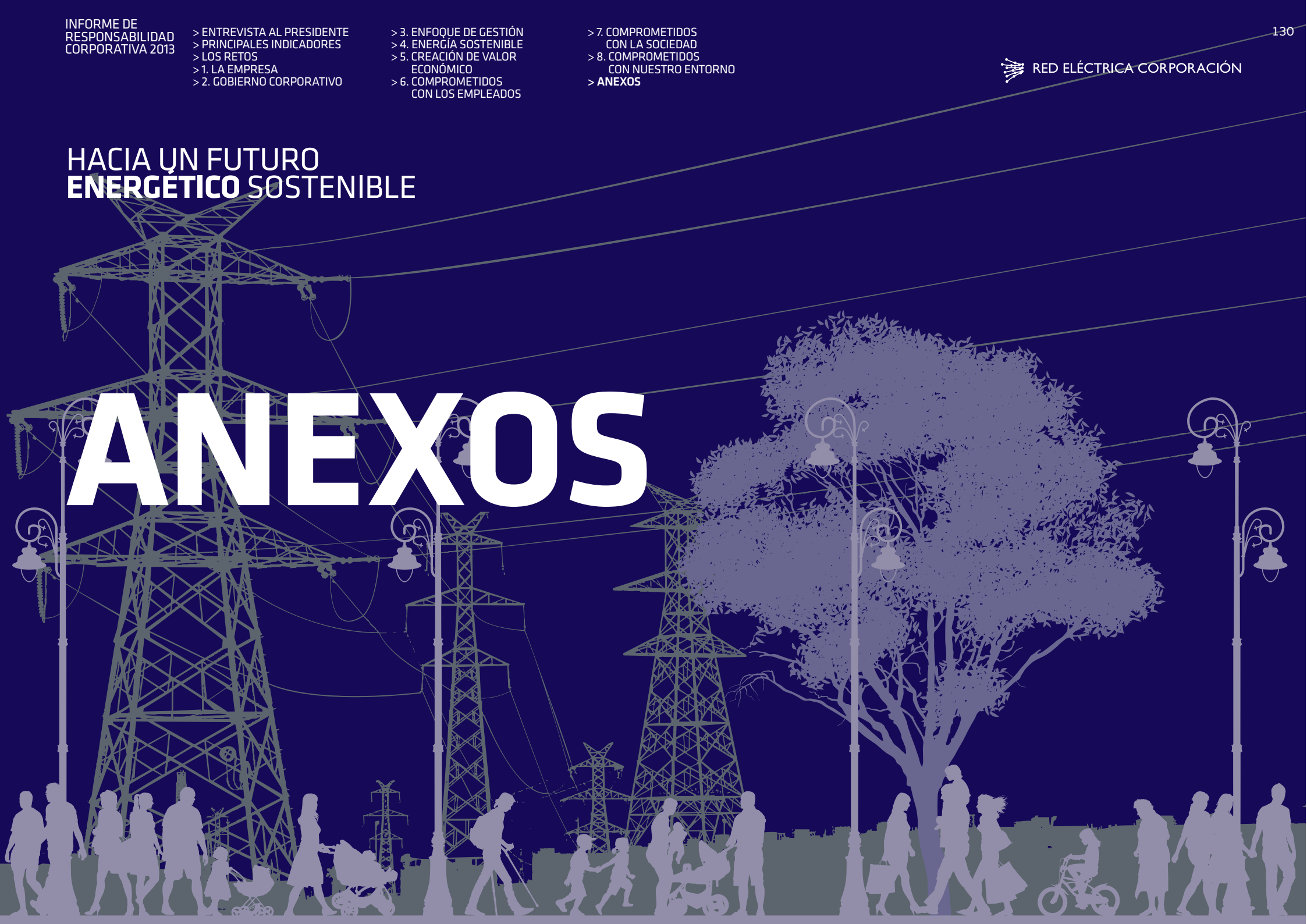
Emisiones por traslados de materiales entre centros de trabajo (logística).

Emisiones asociadas a los eventos de Red Eléctrica: Junta de accionistas.

Emisiones derivadas de los traslados de empleados a la sede social (en proceso de cálculo).

HACIA UN FUTURO ENERGETICO SOSTENIBLE

ANEXOS



PARÁMETROS DEL INFORME

PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA [-3.1, 3.2, 3.3-]

El presente informe de responsabilidad corporativa recoge información relevante sobre los impactos sociales, ambientales y económicos de Red Eléctrica durante el ejercicio 2013 y una evolución de los cinco últimos años en la mayoría de los indicadores. Este informe, que Red Eléctrica **publica con carácter anual desde el 2002** (el anterior correspondiente al ejercicio 2012 se publicó en marzo de 2013), se ha elaborado y validado de acuerdo a las recomendaciones de la **Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (G3, versión 3.1 2011)** y del **suplemento para el sector eléctrico** (edición 2009) editados por el Global Reporting Initiative (GRI) y por noveno año consecutivo **se ha verificado de acuerdo con los principios de la norma AA1000**.

Su contenido se complementa con la siguiente información:

- >> Edición y publicación del Informe de gobierno corporativo y las cuentas anuales consolidadas del Grupo Red Eléctrica, que incluyen el informe de gestión de los negocios del Grupo.
- >> Edición y publicación de la Memoria Ambiental.
- >> Amplios contenidos en la web corporativa (www.ree.es).

MATERIALIDAD

Siguiendo el estudio de materialidad (revisado en el 2011) y la información obtenida a través del marco de relaciones con los grupos de interés, la información presentada en este informe pretende dar una respuesta completa sobre los temas más relevantes para hacer frente a los desafíos del sector eléctrico y a los impactos generados por la actividad de la compañía en el medio ambiente, la sociedad y en el tejido empresarial.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [-3.5-]

El informe de responsabilidad corporativa se elabora en colaboración con las distintas áreas de la empresa y para la mejora de contenidos se tienen en cuenta las propuestas planteadas por los diferentes grupos de interés. Además, cabe destacar que un año más se han tenido en cuenta las notables aportaciones recibidas por parte de observatorios, agencias de rating, entidades evaluadoras y difusoras de responsabilidad corporativa.

COBERTURA [-3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11-]

Este informe recoge información completa del enfoque de gestión, actuaciones y resultados de la actividad principal del Grupo: el negocio eléctrico en España a través de Red Eléctrica de España, SAU (REE) que representa el 96% de la cifra de negocio consolidada del Grupo. No se ha considerado relevante proporcionar información por segmentos de actividad ni geo-

DECLARACIÓN DE CONTROL DEL NIVEL DE APLICACIÓN GRI



gráficos del resto de actividades que suponen de forma conjunta apenas el 4% de la cifra de negocio consolidada. En general no se ha reformulado otra información relevante respecto a informes anteriores. Únicamente es posible que se hayan actualizado datos de ejercicios anteriores y en ese caso dicha actualización se justifica en el apartado correspondiente.

Adicionalmente, este informe recoge las actuaciones y resultados que evidencian el compromiso de la organización con el cumplimiento y apoyo de los derechos humanos y laborales. En esta línea, se ha incluido en el listado de los indicadores GRI, dos columnas donde se cruzan aquellos indicadores del GRI equivalentes a los Principios del Pacto Mundial y a las cláusulas del la ISO 26000.

Para cualquier aclaración e información adicional a esta publicación o al informe de validación y verificación puede dirigirse a las direcciones de contacto que se indican al final del documento.

VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE [-3.13-]

Los contenidos de este informe han sido verificados por una firma auditora independiente y el correspondiente informe de verificación se incluye al final de este capítulo. El proceso de verificación ha conestado de los siguientes hitos:

- >> Verificación bajo el estándar AA1000 AS del proceso de elaboración del informe de responsabilidad corporativa.
- >> Verificación y calificación del grado de cumplimiento de la guía G3 (versión 3.1) propuesta por el Global Reporting Initiative.

Además, los **datos económicos y medioambientales** han sido sometidos a **auditoría externa**, y se publican con mayor detalle en el informe de cuentas anuales y en la Memoria ambiental de la compañía, correspondientes al ejercicio 2013.

Red Eléctrica ha seguido el protocolo establecido por el GRI y ha sometido a verificación por parte de SGS su autovalidación, que ha sido finalmente confirmada por la firma auditora como A+. Asimismo, este informe ha sido revisado por el GRI que le otorgado el nivel de aplicación A+.

INDICADORES GRI [-3.12-]

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.		6.2	3
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		6.2	23
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
2.1	Nombre de la organización.			13
2.2	Principales marcas, productos y servicios.			14
2.3	Estructura operativa de la organización.		6.2	14
2.4	Localización de la sede principal de la organización.			169
2.5	Número de países en los que opera la organización.			14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.			13
2.7	Mercados servidos.			14
2.8	Dimensiones de la organización informante.			49, 62, 69
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.			Nota (1)
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.			34
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
Perfil de la memoria				
3.1	Periodo cubierto por la información contenido en la memoria.			131
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).			131
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).			131
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.			155

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
Alcance y cobertura de la memoria				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.			32, 131
3.6	Cobertura de la memoria.			131
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.			131
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.			131
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otras información de la memoria.			131
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de la información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.			131
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.			131
Índice del contenido del GRI				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.			133
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.		7.5.3	132, 156

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
Gobierno				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.		6.2	18, 19, 86
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).		6.2	21
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.		6.2	18
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		6.2	20
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).		6.2	21
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		6.2	20
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.		6.2	20
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.		6.2	12, 20
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		6.2	20, 32, 33, 34
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		6.2	20, 22

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 1. ESTRATEGIA Y PERFIL (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (continuación)				
Compromisos con iniciativas externas				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	P7	6.2	23
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	P7	6.2	34, 153
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o nacionales e internacionales a los que la organización apoya.		6.2	35
Participación de los grupos de interés				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.		6.2	37
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		6.2	36
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		6.2	36-37
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que les ha respondido la organización en la elaboración de la memoria.		6.2	32

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. ENFOQUE DE GESTIÓN

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN ECONÓMICA			
DMA EC	Desempeño económico.		61-66
	Presencia en el mercado.		44-66
	Impactos económicos indirectos.		61-66
	Disponibilidad y fiabilidad.		44-59
	Gestión de la demanda.		44-59
	Eficiencia del sistema.		44-59
	Investigación y desarrollo.		57-59
	Desmantelamiento de centrales.		Nota (29)
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
DMA EN	Materiales.		125
	Energía.		114
	Agua.		120
	Biodiversidad.		104-109
	Emisiones, vertidos y residuos.		113-117
	Productos y servicios.		Nota (8)
	Cumplimiento.		127
	Transporte.		Nota (12)
Global.		128	

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. ENFOQUE DE GESTIÓN (continuación)

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO			
DMA LA	Empleo.		69-87
	Relaciones laborales.		77
	Seguridad y salud.		78-80
	Formación.		74-75
	Diversidad e igualdad de oportunidades.		72-73
	Igual remuneración para hombres y mujeres.		87
DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS			
DMA HR	Prácticas de inversiones y aprovisionamientos.		Nota (15)
	No discriminación.		72
	Libertad de asociación y convenios colectivos.		77
	Explotación infantil.		Nota (18)
	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio.		Nota (18)
	Prácticas de seguridad.		Nota (18)
	Derechos de los indígenas.	Política de Responsabilidad Corporativa.	32
	Evaluación.		Nota (18)
	Medidas correctivas.		Nota (18)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 2. IENFOQUE DE GESTIÓN (continuación)

Indicador	Descripción	Comentarios	Pág. Informe RC
DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD			
DMA SO	Comunidades locales.		96
	Corrupción.		24
	Políticas públicas.		34
	Comportamientos anti-competitivos.	Red Eléctrica no tiene el concepto de competencia. Es el operador y transportista único en España.	12
	Cumplimiento.	Política de Responsabilidad Corporativa.	32
	Planificación y respuesta ante contingencias.		Nota (37)
DIMENSIÓN SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
DMA PR	Seguridad y salud de clientes.		91-93
	Etiquetado de productos y servicios.		Nota (26)
	Comunicaciones de marketing.		Nota (27)
	Privacidad de clientes.		91-93
	Cumplimiento.		91-93
	Acceso a la electricidad.		44-56
	Disponibilidad de la información.		91-93

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
1. DIMENSIÓN ECONÓMICA				
Desempeño económico				
EC1	Valor económico generado y distribuido.		6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	63
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P8	6.5.5	25
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.			Nota (2)
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.			13, 64
Presencia en el mercado				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P1, P4	6.4.4, 6.8	Nota (3)
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7	64, 94
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P6	6.8, 6.8.5, 6.8.7	Nota (4)
Impactos económicos indirectos				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9	98
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		3.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9	57

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
2. DIMENSIÓN AMBIENTAL				
Materiales				
EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen.		6.5, 6.5.4	118, 125
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		6.5, 6.5.4	118
Energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.		6.5, 6.5.4	118
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.		6.5, 6.5.4	119
EN5	Ahorro total de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	P8	6.5, 6.5.4	114
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	P8, P9	6.5, 6.5.4	114
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	P8, P9	6.5, 6.5.4	114
AGUA				
EN8	Captación total de agua por fuentes.		6.5, 6.5.4	120
EN9	Fuentes de agua que han sido afectados significativamente por la captación de agua.		6.5, 6.5.4	Nota (5)
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		6.5, 6.5.4	120
Biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	P8	6.5, 6.5.6	120
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	P8	6.5, 6.5.6	107,121
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	P8	6.5, 6.5.6	104-109
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la diversidad.	P8	6.5, 6.5.6	104-109
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		6.5, 6.5.6	121

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
2. DIMENSIÓN AMBIENTAL (Continuación)				
Emisiones, vertidos y residuos				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.		6.5, 6.5.5	122
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		6.5, 6.5.5	123
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de efecto invernadero y las reducciones logradas.	P7, P8, P9	6.5, 6.5.5	113-114
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		6.5, 6.5.3	Nota (6)
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		6.5, 6.5.3	Nota (7)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		6.5, 6.5.3	Nota (8)
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		6.5, 6.5.3	124-125
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		6.5, 6.5.3	126
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		6.5, 6.5.3	125
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		6.5, 6.5.4, 6.5.6	Nota (9)
Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	P7, P8	6.5, 6.5.4, 6.6.6, 6.7.5	Nota (10)
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos.		6.5, 6.5.4, 6.7.5	Nota (11)
Cumplimiento normativo				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		6.5	127
Transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		6.5, 6.5.4, 6.6.6	Nota (12)
General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.		6.5	128

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
3. DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
Empleo				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.		6.3.10, 6.4, 6.4.3	81, 84
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		6.3.10, 6.4, 6.4.3	81-82
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		6.4, 6.4.3, 6.4.4	71
LA15	Niveles de incorporación al trabajo y de retención tras la baja de maternidad o paternidad, desglosado por sexo.		6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	87
Relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	P1, P3	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10	82
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P3	6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5	Nota (13)
Salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	P1	6.4, 6.4.6	78
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por sexo.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.6	83
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	P1	6.4, 6.4.6, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.8	78, 79
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	P1	6.4, 6.4.6	Nota (14)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
3. DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO (continuación)				
Formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.7	85
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	P1	6.4, 6.4.7, 6.8.5	75
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	P1	6.3.10, 6.4, 6.4.7	85
Diversidad y oportunidad				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P1, P6	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	81, 86
LA14	Relación entre salario base y remuneración de las mujeres con respecto a los hombres, desglosado por categoría profesional y por ubicación significativa de actividad.	P1, P6	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	87

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS				
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan Cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P1, P2	6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.6.6	Nota (15)
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P1, P2	6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	94
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	P1	6.3, 6.3.5	Nota (16)
No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas aplicadas.	P1, P6	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Nota (17)
Libertad de asociación y convenios colectivos				
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violada o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P1, P3	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.5, 6.6.6	Nota (18)
Explotación infantil				
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	P1, P2, P5	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6	Nota (18)
Trabajos forzados				
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	P1, P2, P4	6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6	Nota (18)
Prácticas de seguridad				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	P1	6.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	Nota (15)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
4. DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS (continuación)				
Derechos de los indígenas				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	P1	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7	Nota (19)
Evaluación				
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	P1	6.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6	Nota (20)
Medidas correctivas				
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	P1	6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7	Nota (21)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
5. DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD				
Comunidades locales				
S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		6.3.9, 6.8, 6.8.5, 6.8.7, 6.6.7	98
S09	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		6.3.3, 6.8	110-111
S010	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.		6.3.3, 6.8	110-111
Corrupción				
S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P10	6.6, 6.6.3	24
S03	Procentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	P10	6.6, 6.6.3	Nota (16)
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	P10	6.6, 6.6.3	24
Política pública				
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10	6.6, 6.6.4, 6.8.3	35, 45
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		6.6, 6.6.4, 6.8.3	Nota (22)
Comportamiento de competencia desleal				
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		6.6, 6.6.5, 6.6.7	Nota (23)
Cumplimiento normativo				
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		6.6, 6.6.7, 6.8.7	Nota (24)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
6. DIMENSIÓN SOCIAL: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Salud y seguridad del cliente				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, sus impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	P1	6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5	111
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5	Nota (25)
Etiquetado de productos y servicios				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	91
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Nota (26)
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción de los clientes, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción.		6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.8, 6.7.9	93
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de mercadotecnia, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Nota (27)
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9	Nota (27)
Privacidad del cliente				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		6.7, 6.7.7	Nota (28)
Cumplimiento normativo				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		6.7, 6.7.6	Nota (29)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
7. SUPLEMENTO SECTORIAL DEL SECTOR ELÉCTRICO				
Perfil de la organización				
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.			Nota (30)
EU2	Energía neta generada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.			Nota (30)
EU3	Número de clientes comerciales, institucionales, industriales y residenciales.			Nota (31)
EU4	Longitud de líneas de transmisión y distribución, tanto en superficie como subterránea, por normativa.			49
EU5	Derechos de cuota de emisiones de CO2 equivalente, desglosados por macro de comercio del carbono.			Nota (32)
Dimensión económica				
EU6	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y la fiabilidad eléctrica a corto y largo plazo.	P7, P9	6.3.3, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.5.6, 6.7.8, 6.8.3, 6.8.6	45
EU7	Programas de gestión orientados a la demanda, incluidos los programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales.	P8, P9	6.3.3, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5, 6.7.8, 6.8.6	55
EU8	Actividad de desarrollo e investigación y actividad de gastos con la finalidad de suministrar un servicio eléctrico fiable y promover el desarrollo sostenible.	P9	6.8.6	57
EU9	Disposiciones para dismantelar centrales de energía nuclear.			Nota (30)
EU10	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por normativa.			45
EU11	Eficiencia de generación media de centrales térmicas, por fuente de energía y por normativa.			Nota (30)
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.			Nota (34)
Dimensión ambiental				
EU13	La biodiversidad de las zonas de compensación comparada con la biodiversidad de las zonas afectadas.	P7	6.5.6	Nota (35)

INDICADORES GRI (continuación)

PARTE 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO (continuación)

Indicador	Descripción	Principios del Pacto Mundial	Cláusulas ISO 26000	Pág. Informe RC
7. SUPLEMENTO SECTORIAL DEL SECTOR ELÉCTRICO (continuación)				
Dimensión social				
EU14	Programas y procesos que aseguren la disponibilidad de personal especializado.	P6	6.4.6, 6.4.7	74
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para jubilarse en los próximos cinco o diez años, desglosado por categoría laboral y por región.			87
EU16	Políticas y requisitos referentes a la salud y a la seguridad de los empleados y a la de los empleados de los contratistas y subcontratistas.	P1	6.3.3, 6.3.5, 6.4.6, 6.6.6	78
EU17	Días trabajados por los empleados del contratista y el subcontratista que participan en actividades de construcción, operación y mantenimiento.			84
EU18	Porcentaje de los empleados de los contratistas y subcontratistas que han recibido una formación relevante sobre salud y seguridad.	P1	6.3.3, 6.3.5, 6.4.6, 6.6.6	78
EU19	Participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones relacionado con la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructuras.			103
EU20	Enfoque para gestionar los impactos de desplazamiento.			Nota (36)
EU21	Medidas de planificación de contingencia, plan de gestión de desastres y/o emergencias y programas de formación, así como planes de restablecimiento y/o recuperación.	P7	6.5.3, 6.7.8	Nota (37)
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación, desglosada por tipo de proyecto.			Nota (36)
EU23	Programas, incluidos aquellos en asociación con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al cliente.			45
EU24	Prácticas para abordar lenguas, culturas, niveles bajos de alfabetización y discapacidad en relación con obstáculos para el acceso y la utilización segura de la electricidad y los servicios de atención al cliente.			Nota (40)
EU25	Número de lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa, incluyendo juicios legales, liquidaciones y casos legales de enfermedad pendientes.			Nota (38)
EU26	Porcentaje de la población que carece de distribución o de áreas de servicio.			Nota (39)
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosadas por duración del periodo de desconexión y por normativa.			Nota (40)
EU28	Frecuencia de los apagones eléctricos.			50
EU29	Duración media de los apagones eléctricos.			50
EU30	Factor medio de disponibilidad de la central por fuente de energía normativa.			Nota (30)

NOTAS DE LA TABLA DE INDICADORES GRI

- (1) 2.9. Las modificaciones en el perímetro de consolidación de las magnitudes económicas del Grupo debido a la expropiación en 2012 de la compañía boliviana TDE y al incremento en la participación en REDESUR en 2013.
- (2) EC3. El Grupo tiene planes de aportaciones definidas, que son planes que definen el importe de la prestación que recibirá un empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio o remuneración. Un plan de aportaciones definidas es un plan de pensiones bajo el cual el Grupo paga aportaciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación, ni legal ni implícita, de realizar aportaciones adicionales si el fondo no posee activos suficientes para pagar a todos los empleados las prestaciones relacionadas con los servicios prestados en el ejercicio corriente y en ejercicios anteriores. Las aportaciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. El número de partícipes en el plan de pensiones a 31.12.2013 es de 1.320 y la aportación posible es del 1%, 2% o 3% de salario regulador a descontar de la nómina (aportación del partícipe) y la empresa aporta el 1%, el 2% o 3% (aportación del promotor). Otras prestaciones a largo plazo a los empleados incluyen los planes de prestación definida por prestaciones distintas de planes de pensiones, tales como seguro médico, de acuerdo a lo estipulado en el Convenio Colectivo.
- (3) EC5. El salario inicial estándar es para todos los empleados de Red Eléctrica de España tres veces superior al salario mínimo local.
- (4) EC7. Aunque Red Eléctrica no tiene un procedimiento específico para la contratación local de empleados y directivos, el 100% de sus profesionales, incluido el equipo directivo, son contratados en el país de origen.
- (5) EN9. No aplica. El agua consumida se obtiene de captaciones autorizadas (red municipal o pozo) o de cisterna. No existe por tanto, afección a ecosistemas.
- (6) EN19. Se pueden considerar irrelevantes siendo únicamente las asociadas al uso de equipos de aire acondicionado con R22. Las pérdidas son mínimas ya que se hace un adecuado mantenimiento. Además se está llevando a cabo un plan para su completa sustitución que finalizará en enero de 2015.

- (7) EN20. No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a estas emisiones.
- (8) EN21. No aplica. No existen vertidos asociados a los procesos productivos.
- (9) EN25. No aplica. Los vertidos de pluviales de las subestaciones (que son los únicos vertidos de agua asociados a las actividades de REE), no afectan a recursos hídricos ni a sus hábitats asociados.
- (10) EN26. No aplica de forma directa. Podrían considerarse aquí las iniciativas de gestión de la demanda y de integración de renovables que ya están recogidas en el EN6.
- (11) EN27. No aplica. Red Eléctrica no comercializa productos.
- (12) EN29. No se consideran impactos significativos los asociados al transporte de materiales y personas. Los impactos considerados se reflejan en los indicadores EN3, EN4 y EN16.
- (13) LA5. Los periodos mínimos de preaviso a los trabajadores y sus representantes son los fijados por la normativa española (Estatuto de los trabajadores). Red Eléctrica mantiene canales de comunicación permanentes con la representación sindical, que según recoge el *IX Convenio Colectivo* tiene entre sus competencias la de disponer de los documentos que sean puestos en conocimiento de los accionistas y, en especial, el balance, la cuenta de resultados y la memoria de la empresa. El convenio no fija un periodo mínimo de preaviso a representantes de los trabajadores acerca de cambios organizativos.
- (14) LA9. El Comité de Seguridad y Salud laboral de Red Eléctrica está integrado por seis miembros propuestos por la empresa y seis delegados de prevención elegidos entre los representantes de los trabajadores, que representan al 100% de los empleados. Entre las funciones de este Comité se encuentra el análisis de la evolución de los indicadores de seguridad y salud laboral, de los accidentes y accidentes ocurridos y el traslado y resolución de las propuestas y consultas de las personas empleadas, de manera que constituye un elemento básico de participación y de mejora de la prevención. En el año 2013 este comité se reunió en cuatro ocasiones.

- (15) HR1, HR8. En el apartado de responsabilidad corporativa de las condiciones generales de contratación de Red Eléctrica se establece que el proveedor declara conocer, aceptar y cumplir lo dispuesto en el documento *Código de conducta para Proveedores* que contempla respetar los principios de la *Declaración Universal de los Derechos Humanos* y las convenciones que la desarrollan, así como las recomendaciones de la OIT. Cualquier evidencia de incumplimiento del citado documento podrá ser motivo de cancelación del contrato. En el caso de los proveedores de servicios de seguridad, además de su capacitación exigible por normativa incluye formación en materias de carácter social.
- (16) HR3, SO3. Todos los empleados del Grupo han sido informados y formados sobre los principios éticos que deben regir su actividad diaria a través del Código Ético, entre los cuales se incluyen específicamente los criterios y procedimientos de actuación relativos al cumplimiento estricto de los derechos humanos y laborales. Asimismo, las nuevas incorporaciones reciben el Código Ético junto con el resto de la documentación. Otro de los aspectos sobre los que se ha formado a los empleados es sobre la política y medidas anticorrupción, en especial en aquellas unidades organizativas más implicadas al respecto. Además, la difusión del nuevo Código Ético a todos los empleados, llevada a cabo en 2013, ha significado un refuerzo del compromiso con la no discriminación y con la prevención de la corrupción.
- (17) HR4. En el 2013, no se ha registrado ninguna demanda o incidente asociado a la discriminación.
- (18) HR5, HR6 y HR7. No se han identificado en las operaciones de Red Eléctrica ningún riesgo incluido en estos indicadores. Las actividades desarrolladas por el Grupo Red Eléctrica se caracterizan por ser intensivas en capital humano altamente cualificado, lo que hace imposible que aparezcan problemas relacionados con los derechos humanos con el trabajo infantil y forzoso, o la libertad de asociación entre otros. Además, la certificación SA8000 y la certificación por AENOR según el estándar IQNet SR10 en las empresas del Grupo, verifica que los derechos humanos y laborales están garantizados. Además, Red Eléctrica de España, en cumplimiento de la normativa laboral vigente, reconoce el derecho de asociación de los trabajadores y



NOTAS DE LA TABLA DE INDICADORES GRI

- respeta el ámbito normativo de los convenios colectivos como fuente de derechos y obligaciones entre las partes ya que este es el carácter que le atribuye la normativa española actual. Adicionalmente, en las condiciones generales de contratación de la compañía es requisito obligatorio la aceptación y cumplimiento del Código de Conducta para proveedores que recoge entre sus principios el cumplimiento de los aspectos recogidos en estos indicadores.
- (19) HR9. No se tiene constancia de que se hayan registrado incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.
- (20) HR10. El mantenimiento de las certificaciones en materia de responsabilidad corporativa (IQNet RS10, SA8000 y EFR), auditadas con carácter anual, conlleva el cumplimiento de los requisitos establecidos por dichos estándares en materia de derechos humanos.
- (21) HR11. No se ha registrado en 2013 ninguna queja en materia de derechos humanos.
- (22) S06. El Código Ético de Red Eléctrica establece la prohibición de hacer contribuciones a partidos u organizaciones políticas.
- (23) S07. No se han iniciado acciones legales contra el Grupo Red Eléctrica por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- (24) S08. En 2013, no existen sanciones y multas significativas, ni sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento con las leyes y regulaciones.
- (25) PR2. No se ha registrado ningún incidente significativo vinculado al incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud, y la seguridad durante su ciclo de vida.
- (26) PR4. No aplica. Los productos de Red Eléctrica están exentos de mecanismos de etiquetado.
- (27) PR6, PR7. Red Eléctrica no efectúa campañas de publicidad de carácter promocional o comercial.
- (28) PR8. No existen quejas contrastadas en relación con infracciones del derecho a la intimidad de los clientes, y pérdidas y robos de datos personales.
- (29) PR9. En 2013 no existen multas significativas por incumplimiento de leyes y normativa que regulen el suministro y utilización de productos y servicios.
- (30) EU1, 2, 9, 11, 30. No aplica. Todas las actividades del Grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
- (31) EU3.A diciembre del 2013, el número de sujetos del mercado dados de alta en el sistema de información del Operador del sistema ascendía a 518 sujetos. El perfil de los clientes se describe en la página 91.
- (32) EU5. No aplica. Los derechos de Cuota de Emisión de CO₂ equivalente no aplican a las actividades de transporte de energía.
- (33) EU10. Como transportista y operador del sistema eléctrico, este indicador se ha interpretado como la planificación de la red de acuerdo al Plan de Infraestructuras 2008-2016.
- (34) EU12. Las pérdidas atribuibles a la red de transporte durante el 2013 se estiman en 1,29% sobre la demanda de transporte.
- (35) EU13. Gracias a las medidas preventivas y correctoras aplicadas, las instalaciones de Red Eléctrica no conllevan una pérdida de biodiversidad lo suficientemente significativa para requerir el establecimiento de zonas de compensación. Las afecciones generadas son puntuales, habiéndose establecido en algunos casos medidas muy concretas como la plantación de arbolado o la restauración de hábitats. No procede la comparación del hábitat de compensación con el espacio afectado ya que los efectos sobre el hábitat original son mínimos.
- (36) EU20. Las instalaciones de Red Eléctrica no producen ningún tipo de desplazamiento.
- (37) EU21. Red Eléctrica tiene definidos entre sus procesos aquellos que definen la gestión de las contingencias que se puedan producir en la compañía. Estos procesos se desarrollan en una serie de documentos normativos que regulan las actuaciones en caso de emergencias de tipo operativo. A su vez se complementan con otras normativas que abarcan todo el espectro de contingencias posibles y que afectan al medioambiente, a los accidentes y sucesos de especial gravedad que atañen a personas, a las actuaciones ante situaciones causadas por pandemias o a la evacuación de edificios e instalaciones de la compañía. Además, la empresa dispone de planes de actuación ante contingencias del sistema eléctrico denominados Planes de Reposición del Servicio, que muestran de forma detallada las acciones precisas para restablecer el suministro de energía en condiciones de seguridad para el sistema. Asimismo, la empresa cuenta con un centro formativo específico denominado Escuela de Operación, en el que se prepara a los técnicos que componen el centro de control eléctrico en simulaciones de reposición y recuperación del servicio.
- (38) EU25. En el 2013 no se han producido lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa.
- (39) EU26. Red Eléctrica no tiene actividad de distribución, solo transporte en alta tensión. Los indicadores de calidad de la actividad de transporte se muestran en la página 50.
- (40) EU24, EU27. No aplica. Como transportista en alta tensión, Red Eléctrica no llega al consumidor final.

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS [-4.12-]

RED ELÉCTRICA está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (*UN Global Compact*), apoyando a través de sus actividades la consolidación de este proyecto internacional, al considerarlo una propuesta de gran valor para la defensa de los derechos humanos fundamentales, la protección del medio ambiente, el apoyo al desarrollo social, el respeto de las normas laborales y la lucha contra la corrupción.

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA, miembro fundador de la Red Española del Pacto Mundial, presenta anualmente el *Informe de Progreso*, donde se recogen las principales acciones desarrolladas en relación a los Diez Principios. Esta información está disponible en la página web de la Red Española del Pacto Mundial www.pactomundial.org y en la página web del Global Compact, www.unglobalcompact.org.

EN 2011 EL PACTO MUNDIAL introdujo el *Programa de Diferenciación*, orientado a categorizar los Informes de Progreso de las empresas participantes en función del grado de implantación de los Diez Principios, por un lado, y del nivel de transparencia, por otro. El *Informe de Progreso de Red Eléctrica de España* ha obtenido, por tercer año consecutivo, el “Nivel Avanzado del Pacto Mundial”, atribuido a las empresas que han implantado y comunicado mejores prácticas relacionadas con la integración de los Diez Principios en su gestión.

RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA colaboró activamente con la Red Española del Pacto Mundial en 2013 como empresa patrocinadora de la iniciativa RSE-PYME, orientada a fomentar la gestión sostenible en las PYMES españolas.



ASPECTOS Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos
-

CONDICIONES LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación
-

MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
-

ANTI-CORRUPCIÓN

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
-

CONTACTO [-2.4, 3.4-]



Para cualquier consulta, opinión o sugerencia relativa a este informe puede dirigirse a:

www.ree.es
digame@ree.es
Telef.: 91. 728 .62.15
Fax: 91. 650.45.42

Este informe se publica solo en formato electrónico

Este documento muestra una información completa de la actividad de la compañía durante el ejercicio 2013 y se complementa con la documentación legal (informe de gobierno corporativo y cuentas anuales consolidadas). Todos estos documentos se editan, por sexto año consecutivo, únicamente en formato electrónico, siguiendo nuestro compromiso de reducir el uso de papel.

Adicionalmente, se edita en papel un informe resumen con los aspectos más relevantes del ejercicio. Este documento y los informes completos están disponibles en la página web corporativa: **www.ree.es**.

No obstante, si por algún motivo alguien no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa del formato pdf a través del servicio de información **Dígame**.

INFORME DE VERIFICACIÓN



INFORME DE VERIFICACIÓN

ALCANCE

SGS ICS Ibérica, S.A. (en adelante **SGS**) ha realizado, a petición de **Red Eléctrica Corporación** (en adelante **REC**) la Verificación Independiente del documento **Informe de Responsabilidad Corporativa 2013**. El alcance de la Verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia; no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en dicho documento.

INDEPENDENCIA

La información contenida en el documento verificado y su elaboración es responsabilidad de **REC**.

SGS no ha participado ni asesorado en la elaboración del documento verificado, limitándose a actuar como Verificador Independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo. El contenido de este Informe de Verificación y las opiniones contenidas en el mismo son únicamente responsabilidad de **SGS**.

Política de Independencia, Imparcialidad e Integridad

SGS ICS reconoce la importancia de realizar una Evaluación totalmente imparcial e independiente de los Sistemas de Gestión de sus Clientes. Así pues, es objetivo de **SGS ICS** garantizar el mantenimiento de dicha imparcialidad e independencia a todos los niveles: estratégico y político, decisiones referentes a la Certificación y Evaluación. Con ese fin se han establecido diversos controles.

Los Miembros del Equipo Directivo y del Equipo Verificador deben regirse por las siguientes Reglas:

- a) Tienen absolutamente prohibido participar en el Proceso de Verificación / Certificación de una Organización si durante los dos años anteriores a la fecha de su posible intervención le han proporcionado cualquier servicio de asesoría relacionado.
- b) Tienen prohibido comentar su actividad con cualquier otro miembro del personal de **SGS ICS** no directamente involucrado en el proceso de Certificación de una Organización, tal y como

recoge el Acuerdo de Confidencialidad / No Difusión firmado al comienzo de los trabajos, a menos que la Organización expresamente especifique otra cosa.

La designación de los Miembros del Equipo Evaluador tendrá en cuenta posibles conflictos con actuales o pasados empleos. No serán designados para evaluar una Organización, quienes tengan o hayan tenido relación laboral como consultores o empleados de la misma en los dos últimos años, o tengan familiares en primer o segundo grado ocupando puestos directivos en dicha Organización.

En el caso de que alguna empresa de **SGS** haya hecho consultoría relacionada, para una Organización que quiera obtener el certificado de **SGS ICS**, los Evaluadores de **SGS ICS** que intervengan en el proceso no podrán pertenecer a dicha empresa.

Todos los Evaluadores, Auditores y Expertos Técnicos propios y subcontratados por **SGS ICS** deberán firmar el Acuerdo de Confidencialidad / No Difusión. Este acuerdo obliga al interesado a declarar, antes de hacerse cargo de la Evaluación, cualquier interés comercial o de otro tipo que pudiera tener en la Organización a auditar. También le obliga a mantener la confidencialidad.

Los Miembros del Comité Consultivo de **SGS ICS** que tomen decisiones referentes a la Certificación o Evaluación se rigen por las mismas reglas que los Equipos Auditores.

Reconociendo la importancia de garantizar que la Dirección de **SGS ICS** no tiene intereses comerciales en los productos o servicios que puedan ser evaluados, **SGS ICS** requiere a sus Directores la declaración de cualquier otra actividad económica o financiera diferente de las directamente relacionadas con su trabajo en **SGS ICS**.

Igualmente el personal de **SGS ICS** se ha comprometido a cumplir un Código de Conducta cuyo resumen es el siguiente:

-No ceder a las presiones de los Clientes en ningún sector de nuestro negocio con el fin de obtener un tratamiento favorable en otro sector.



INFORME DE VERIFICACIÓN

-No aceptar un cargo o empleo en la Empresa de un Competidor o Cliente, salvo en el ejercicio de sus funciones en **SGS**.

-No tener participación en un Proveedor, Cliente o competidor de **SGS**, salvo si se trata de valores negociados públicamente, y cuyo límite no pueda influir significativamente ni crear una dependencia excesiva.

-No aceptar un despacho o un empleo fuera de **SGS** sin haber obtenido previamente la autorización.

-No aceptar ningún beneficio personal, para sí mismo o sus parientes, que pueda influir o parecer influir en su juicio o acciones cuando ejerce sus funciones para **SGS**.

-No obtener ventajas personales de las oportunidades comerciales de **SGS**, así como no utilizar la propiedad o los recursos de la Compañía para fines personales.

-Abstenerse de divulgar cualquier hecho confidencial del que puedan tener conocimiento en el ejercicio de sus funciones.

SGS ICS tiene completa autoridad en relación con su actividad de Evaluación y Certificación; esta actividad es absolutamente independiente de cualquier otra actividad de las empresas de **SGS** en España.

SGS ICS se compromete a analizar adecuadamente cualquier nueva actividad con el fin de evaluar su impacto en el cumplimiento de los requisitos de ENAC.

VERIFICACIÓN

Metodología y Equipo Verificador

Se ha empleado la Metodología de Verificación, establecida por **SGS ICS**, consistente en procedimientos de Auditoría según ISO 19011 y mecanismos de Verificación de acuerdo a la **Guía para la Elaboración de Memorias GRI (versión 3.1)** y al **Suplemento del Sector Eléctrico (2009)**, así como la Norma AA1000 Assurance Standard (2008). Entre estos mecanismos se encuentran:

- * Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos.
- * Revisión de documentos y registros (tanto internos como públicos).
- * Comprobación de datos y validación de los mismos con las fuentes.

En particular, para esta Verificación los datos del área económica se evaluaron en conformidad con la Certificación de Auditoría de las cuentas anuales de la Sociedad, efectuada por una empresa auditora externa independiente.

Como Anexo al **Informe de Responsabilidad Corporativa 2013**, se hace referencia a los Indicadores GRI utilizados y su localización en la memoria. No se pone de manifiesto ningún error o ausencia significativa una vez realizada nuestra revisión.

El Equipo Verificador estuvo formado por personal de **SGS**:

D^a Carmen Manresa Bollain.
D. Oswaldo González Cameno.

Se configuró con base en su conocimiento, experiencia y calificaciones para la realización de esta tarea.



INFORME DE VERIFICACIÓN

ÁREAS DE MEJORA

* En función de la evolución de la participación en proyectos internacionales, se debería analizar la conveniencia de incluir datos relativos a estos proyectos, en los puntos en que se consideren relevantes en aspectos de Responsabilidad Corporativa.

* En función de la evolución del entorno regulatorio y estratégico de **REC**, se podría profundizar en aspectos tales como nuevos riesgos y oportunidades, impacto de inversiones externas en la sostenibilidad, etc..

* Sería conveniente, para futuras ocasiones, estudiar la posibilidad de ampliar la información comparativa con otras Organizaciones que permita situar adecuadamente en su entorno la información facilitada por **REC**.

* En futuros informes se podría ampliar la información respecto a campos electromagnéticos relativa a las medidas de las líneas de transporte adquiridas en los sistemas insulares y seguir considerando los posibles cambios en la reglamentación y los avances científicos en esta materia.

* A futuro, se podría profundizar en aspectos relativos a materiales utilizados y transporte de los mismos por los contratistas en las actividades de construcción.

* Se debería analizar la posibilidad de ampliar la información relativa al impacto indirecto en la sociedad, especialmente si se llevan a cabo estudios específicos.

PUNTOS FUERTES

* Estructura y redacción del Informe que proporciona facilidad y agilidad de lectura y búsqueda de contenidos para las partes interesadas, incluyendo referencias a otros documentos complementarios, página Web, etc..

* Actualización del Plan Plurianual de Responsabilidad Corporativa que se orienta hacia los aspectos materiales y al que se ha incorporado un vector específico sobre las actividades de "negocio", que incluye los ámbitos de Transporte y Operación.

* Buenos resultados económicos con crecimiento de beneficios, a pesar de la coyuntura económica y energética.

* Creación de la figura del Consejero Independiente Coordinador, dotado de amplias competencias como contrapeso de las atribuidas al Presidente del Consejo de Administración. Actualización y aprobación del Reglamento del Consejo de Administración de acuerdo a las reformas legislativas y a mejores prácticas internacionales.

* Modelo de Gestión de Grupos de Interés adecuadamente identificados y segmentados. Recientemente se ha realizado un nuevo estudio de materialidad que se aplicará a partir de 2014.

* Aplicación de la Gestión Integral de Riesgos, con un amplio despliegue y seguimiento, incluyendo Ficha de cada uno de los riesgos identificados así como Informes pomenorizados a los Órganos de Dirección. Se incluyen riesgos de corrupción y fraude.

* Renovación del Sello de Excelencia Europea 500+ con mejora de resultados. Sistemas de gestión certificados en calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, responsabilidad social, conciliación, etc., integrando los sistemas insulares.



INFORME DE VERIFICACIÓN

Valoración del cumplimiento de los principios de AA1000

El *Informe de Responsabilidad Corporativa 2013* ha sido evaluado siguiendo los principios de AA1000. La aplicación de los principios de Relevancia, Exhaustividad y Capacidad de Respuesta otorga al *Informe de Responsabilidad Corporativa 2013* de REC credibilidad y calidad en la información aportada.

- Materialidad o Relevancia.- El *Informe de Responsabilidad Corporativa 2013* aporta una representación justa y equilibrada de aspectos relevantes respecto al desempeño económico, social y ambiental.
- Exhaustividad. – REC dispone de mecanismos y sistemas que le permiten conocer las expectativas de los Grupos de Interés e identificar la información de relevancia para incorporar al *Informe de Responsabilidad Corporativa* de REC.
- Capacidad de respuesta. – REC dispone de procesos eficaces para gestionar las expectativas de los Grupos de Interés e informar de la respuesta dada a las mismas.

CONCLUSIONES

En base a la verificación realizada, el equipo verificador de **SGS ICS** considera que:

- El *Informe de Responsabilidad Corporativa 2013* de REC y los documentos asociados contienen información y datos fiables que representan de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado y ha sido elaborado de acuerdo con los requisitos de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (versión 3.1) y al Suplemento del Sector Eléctrico (2009), así como de la Norma AA1000 Assurance Standard (2008).
- El nivel de Aplicación GRI, declarado por REC (**A+**) es apropiado.
- REC dispone de Sistemas de Gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y ambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de las partes interesadas.
- El Equipo Evaluador confirma que el Nivel de Aseguramiento de acuerdo a la AA1000AS 2008 es Tipo 2, Nivel Moderado, coincidiendo con el tipo y nivel de encargo solicitado por **RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN** a **SGS ICS**.

Oswaldo González Cameno
10 de marzo de 2014
SGS ICS Ibérica, S.A.

RESUMEN EJECUTIVO DEL 'INFORME ANUAL DE GESTIÓN DEL CÓDIGO ÉTICO 2013'

INTRODUCCIÓN

El Código Ético contiene los valores corporativos que han de guiar la conducta de todas las personas del Grupo Red Eléctrica y servir de apoyo para el desempeño de sus funciones dentro de la compañía. Además recoge de forma explícita determinadas pautas de comportamiento que se han de seguir, formuladas a través de principios y de compromisos. Constituye una apuesta firme de la compañía por la gestión de la ética como motor esencial para la construcción de su carácter y reputación. El Código Ético afecta al 100 % de los empleados de las filiales del Grupo.

El Consejo de Administración, en su sesión de 28 de mayo de 2013, aprobó la modificación del Código Ético vigente hasta ese momento. La nueva edición recoge las mejoras que demandan los grupos de interés de la compañía y la sociedad en general, además de las recomendaciones de los organismos internacionales más reputados en esta materia.

Cualquier empleado del Grupo Red Eléctrica o persona de otro grupo de interés podrá denunciar los presuntos incumplimientos de los compromisos éticos, mercantiles, financieros, contables, etcétera, que se derivan del Código Ético, por alguna de las empresas del Grupo o de sus empleados y realizar las consultas o sugerencias, que se consideren convenientes.

CANAL ÉTICO

A lo largo de todo el ejercicio 2013 ha estado operativo en la web del Grupo un canal de fácil visibilidad y acceso, a través del cual, y de manera confidencial, transmitir las denuncias y consultas al Gestor ético. Además, se ha reforzado la información contenida en la página web corporativa sobre la gestión ética de la compañía, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

Red Eléctrica ha designado a un Gestor ético para gestionar las dudas que se puedan producir y para que recoja, analice y resuelva las diferentes denuncias que se reciban. La persona designada es Rafael García de Diego Barber, Secretario General y del Consejo de Administración de Red Eléctrica. Esta figura, con relación directa con el presidente y el Consejo de Administración, es responsable, además de mantener la confidencialidad de los procesos,

del desarrollo, consolidación y mejora continua de la gestión de la ética en Red Eléctrica. El Gestor ético cuenta con el apoyo de las unidades organizativas de la empresa que precise para el desarrollo de su actividad.

Respecto al sistema para la detección y tratamiento de los posibles incumplimientos, denuncias, consultas y sugerencias, en 2013 se formularon veinticinco consultas al Gestor ético, con un tiempo máximo de resolución de 10 días. Asimismo, se admitió una denuncia sobre el plazo de cumplimiento de las obligaciones derivadas de una decisión judicial, que quedó resuelta dentro del ejercicio al que se refiere el presente resumen ejecutivo.

Entre las funciones asumidas por el Gestor ético se encuentra la de comunicar las denuncias que pudieran ocasionar algún riesgo penal a las sociedades del Grupo Red Eléctrica, para que el Órgano de control y supervisión del *Programa de Prevención de Riesgos Penales* del Grupo, del que es miembro, pueda evaluar dichas denuncias y, en su caso, iniciar las labores de investigación del suceso hasta su esclarecimiento. En 2013, el Gestor ético no recibió ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales, y ninguna de las empresas del Grupo Red Eléctrica ha sido investigada ni condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con los riesgos penales de la organización.

PLAN DE COMUNICACIÓN

Durante 2013 se han desarrollado la fases 1 y 2 del Plan de comunicación de la nueva edición del Código Ético que ha incluido una presentación del nuevo Código por el presidente, la entrega de un ejemplar a cada uno de los empleados y su difusión a través de diversos canales de comunicación (intranet, web corporativa, revista corporativa, carteles, etcétera). Durante 2014 está previsto continuar con la siguiente fase del plan de comunicación, relativa a la permeabilización de los valores corporativos mediante acciones de refuerzo dirigidas a todos los miembros de la organización.

Por otro lado, desde el mes de septiembre de 2013 se publican a través de la página web corporativa una relación de indicadores relativos a la aplicación del Código Ético que pretenden aportar información relevante que permita al inversor socialmente responsable conocer aquellos elementos éticos necesarios a la hora de tomar decisiones de inversión, de modo complementario a los tradicionales criterios económicos y financieros.

RECONOCIMIENTOS

En cuanto a los reconocimientos externos, cabe destacar que Red Eléctrica ha alcanzado una puntuación de 87 sobre 100 puntos, en el apartado *Código Ético, cumplimiento, corrupción y soborno*, del Dow Jones Sustainability World Index 2013, 14 puntos por encima de la media de las empresas de su sector que han conseguido entrar en el referido índice, y cuatro puntos por encima de la puntuación obtenida en el 2012.

**INFORME DE
RESPONSABILIDAD
CORPORATIVA 2013**

- > ENTREVISTA AL PRESIDENTE
- > PRINCIPALES INDICADORES
- > LOS RETOS
- > 1. LA EMPRESA
- > 2. GOBIERNO CORPORATIVO

- > 3. ENFOQUE DE GESTIÓN
- > 4. ENERGÍA SOSTENIBLE
- > 5. CREACIÓN DE VALOR
ECONÓMICO
- > 6. COMPROMETIDOS
CON LOS EMPLEADOS

- > 7. COMPROMETIDOS
CON LA SOCIEDAD
- > 8. COMPROMETIDOS
CON NUESTRO ENTORNO
- > ANEXOS



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN, S.A.

Informe de Aseguramiento Independiente sobre el diseño
y la aplicación efectiva del Sistema de Control Interno
sobre la Información Financiera (SCIIF)

31 de diciembre de 2013

> ENTREVISTA AL PRESIDENTE
> PRINCIPALES INDICADORES
> LOS RETOS
> 1. LA EMPRESA
> 2. GOBIERNO CORPORATIVO

> 3. ENFOQUE DE GESTIÓN
> 4. ENERGÍA SOSTENIBLE
> 5. CREACIÓN DE VALOR
ECONÓMICO
> 6. COMPROMETIDOS
CON LOS EMPLEADOS

> 7. COMPROMETIDOS
CON LA SOCIEDAD
> 8. COMPROMETIDOS
CON NUESTRO ENTORNO
> ANEXOS



INFORME DE ASEGURAMIENTO INDEPENDIENTE SOBRE EL DISEÑO Y LA APLICACIÓN EFECTIVA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO SOBRE LA INFORMACIÓN FINANCIERA (SCIIF)

Al Consejo de Administración de Red Eléctrica Corporación, S.A.:

Hemos verificado, con alcance de aseguramiento razonable, el diseño y la aplicación efectiva del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (en adelante SCIIF) que se describe en el documento adjunto de Red Eléctrica Corporación, S.A. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo Red Eléctrica) correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013. Dicho sistema está basado en los criterios y políticas definidos por Grupo Red Eléctrica de acuerdo con las directrices establecidas por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en su informe "Internal Control-Integrated Framework".

Un Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera es un proceso diseñado para proporcionar una seguridad razonable sobre la fiabilidad de la información financiera, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable, e incluye aquellas políticas y procedimientos que: (i) permiten el mantenimiento de una forma precisa, a un nivel razonable de detalle, de los registros que reflejan las transacciones realizadas; (ii) proporcionan una seguridad razonable de que las transacciones se registran de una forma apropiada para permitir la preparación de la información financiera, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable y que éstas se realizan únicamente de acuerdo con las autorizaciones establecidas; y (iii) proporcionan una seguridad razonable en relación con la prevención o detección a tiempo de adquisiciones, uso o venta no autorizados de activos del Grupo que pudieran tener un efecto material en la información financiera. En este sentido, hay que tener en cuenta que, dadas las limitaciones inherentes a todo Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera, con independencia de la calidad del diseño y operatividad del mismo, éste sólo puede permitir una seguridad razonable, pero no absoluta, en relación con los objetivos que persigue, por lo que pueden producirse errores, irregularidades o fraudes que pudieran no ser detectados.

Responsabilidad de los Administradores en relación con el Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera

El Consejo de Administración es el responsable de adoptar las medidas oportunas para garantizar razonablemente la implantación, mantenimiento y supervisión de un adecuado Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera, así como de la evaluación de su eficacia, del desarrollo de mejoras de dicho sistema y de la preparación y establecimiento del contenido de la información relativa al SCIIF adjunta.

Responsabilidad del Profesional

Nuestra responsabilidad se limita a emitir un informe de aseguramiento independiente sobre el diseño y la aplicación efectiva del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera de Grupo Red Eléctrica, basándonos en el trabajo que hemos realizado de acuerdo con las directrices establecidas en la Norma ISAE 3000: "Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), para la emisión de informes de seguridad razonable.

> ENTREVISTA AL PRESIDENTE
> PRINCIPALES INDICADORES
> LOS RETOS
> 1. LA EMPRESA
> 2. GOBIERNO CORPORATIVO

> 3. ENFOQUE DE GESTIÓN
> 4. ENERGÍA SOSTENIBLE
> 5. CREACIÓN DE VALOR
ECONÓMICO
> 6. COMPROMETIDOS
CON LOS EMPLEADOS

> 7. COMPROMETIDOS
CON LA SOCIEDAD
> 8. COMPROMETIDOS
CON NUESTRO ENTORNO
> ANEXOS



Un trabajo de seguridad razonable incluye la comprensión del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera, la evaluación del riesgo de que puedan existir debilidades de control interno materiales, de que los controles no estén adecuadamente diseñados o no operen de una forma eficaz, la ejecución de pruebas y evaluaciones sobre el diseño y la aplicación efectiva de dicho sistema, y la realización de aquellos otros procedimientos que se consideren necesarios.

Entendemos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Procedimientos realizados

A efectos de la emisión de este informe hemos aplicado los procedimientos que describimos a continuación:

1. Lectura y entendimiento de la información preparada por Grupo Red Eléctrica en relación con el SCIIF y evaluación de si la misma incluye la totalidad de la información requerida por la Circular n° 5/2013 de fecha 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.
2. Revisión de la documentación soporte explicativa de la información incluida en el punto anterior, y que comprende, principalmente, aquella directamente puesta a disposición de los responsables de formular la información descriptiva del SCIIF. En este sentido, dicha documentación incluye informes preparados por la función de Auditoría Interna, Alta Dirección y otros especialistas internos o externos en sus funciones de soporte a la Comisión de Auditoría.
3. Entrevistas con personal clave, con responsabilidad en las áreas afectadas por el Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera a fin de obtener un entendimiento de los procesos, evaluar su diseño y verificar que los procedimientos de control descritos están implantados en Grupo Red Eléctrica.
4. Ejecución de pruebas selectivas, con base en criterios de muestreo, de documentación soporte justificativa de la aplicación efectiva del Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera.
5. Re-ejecución de los controles clave mediante una selección de transacciones al objeto obtener evidencia de que los procedimientos de control interno, están siendo aplicados en la forma establecida y asegurarnos de la existencia, efectividad y la continuidad en el funcionamiento de los controles a los largo del periodo.
6. Lectura de actas de reuniones del Consejo de Administración, Comisión de Auditoría y otras comisiones de Grupo Red Eléctrica a los efectos de evaluar la consistencia entre los asuntos en ellas abordados en relación al SCIIF y la información detallada en el punto 1 anterior.
7. Obtención de la carta de manifestaciones relativa al trabajo realizado adecuadamente firmada por los responsables de la preparación y formulación de la información detallada en el punto 1 anterior.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

- > ENTREVISTA AL PRESIDENTE
- > PRINCIPALES INDICADORES
- > LOS RETOS
- > 1. LA EMPRESA
- > 2. GOBIERNO CORPORATIVO

- > 3. ENFOQUE DE GESTIÓN
- > 4. ENERGÍA SOSTENIBLE
- > 5. CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO
- > 6. COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS

- > 7. COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD
- > 8. COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO
- > ANEXOS



Conclusión

En nuestra opinión, el Grupo Red Eléctrica mantenía, al 31 de diciembre de 2013, en todos los aspectos significativos, un Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013 efectivo, el cual está basado en los criterios y políticas definidos por la Dirección de Grupo Red Eléctrica de acuerdo con las directrices establecidas por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en su informe "Internal Control – Integrated Framework".

Asimismo, hemos verificado que los desgloses contenidos en la información del SCIIF adjunta al 31 de diciembre de 2013 han sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los requisitos establecidos por la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, modificada por la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible, y con la Circular nº 5/2013 de fecha 12 de junio de 2013 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores a los efectos de la descripción del SCIIF en los Informes Anuales de Gobierno Corporativo.

Este trabajo no constituye una auditoría de cuentas ni se encuentra sometido al Texto Refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio, por lo que no expresamos una opinión de auditoría en los términos previstos en la citada normativa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Iñaki Goirienu Basualdu
Socio

26 de febrero de 2014

INFORME EJECUTIVO DE AUDITORÍA INTERNA

Informe del Departamento de Auditoría Interna y Control de Riesgos



INFORME EJECUTIVO DE LA AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN LA SEDE SOCIAL (SEGUNDO SEMESTRE DE 2012 Y PRIMER SEMESTRE 2013)

Objeto y alcance

Verificar, para el segundo semestre de 2012 y primer semestre de 2013, la implantación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa en las actividades desarrolladas por Red Eléctrica en la sede social, comprobando si los requisitos de las normas IQNet SR10 y SA8000, y los propios de la organización están adecuadamente implementados y son eficaces.

Metodología

Los métodos utilizados para la realización de esta auditoría han sido: realización de entrevistas con el personal que realiza alguna función dentro del sistema, observación de evidencias, revisión de documentación y registros internos y externos de carácter público.

Conclusiones

Se puede concluir que el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa está adecuadamente implantado, detectándose una anomalía, así como observaciones y aspectos de mejora que aunque entendemos que no son incumplimientos del sistema, mejorarían la eficiencia del mismo.

Anomalía identificada

No se evidencia la realización de la evaluación del cumplimiento legal de 2012 conforme a la guía de actuación AN003 "Identificación y acceso de requisitos legales y reglamentarios. Evaluación del cumplimiento".

Recomendamos revisar la adecuación de la guía de actuación AN003 para establecer los mecanismos adecuados para una correcta identificación, actualización y evaluación del cumplimiento de las leyes, reglamentos y otras normas legales.

Puntos fuertes

1. Se ha publicado el Código de Conducta para Proveedores.
2. Se ha aprobado el nuevo Código Ético por el Consejo de Administración en la sesión celebrada el día 28 de mayo de 2013.
3. Aprobación del primer Plan Integral de Igualdad 2013-2017.
4. Las actividades de promoción de la salud para los empleados (conferencias, terapias individuales y publicación de consejos en la web interna corporativa "miRED").



Observaciones

1. La documentación asociada al Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa está desactualizada. El Departamento de Responsabilidad Corporativa y Calidad nos ha comunicado que está en revisión el Sistema de Gestión de la Responsabilidad, al encontrarse la compañía revisando la planificación plurianual de la responsabilidad corporativa. Además, recomendamos que la planificación plurianual establezca objetivos estratégicos concretos.
2. El cuadro de mando de la responsabilidad corporativa, no disponía de los indicadores del vector ambiental actualizados con los datos reales de 2012.
3. Debería verificarse la efectividad de las acciones tomadas ante peticiones de información, reclamaciones u otro tipo de solicitud recibidas en el servicio Dígame.
4. Realizar un diseño de un cuadro de mando e implantar la notificación automática de tiempos de respuesta del servicio Dígame. Éstas son dos acciones que se acordaron tras la encuesta de satisfacción realizada del servicio Dígame en mayo de 2012. El cuadro de mando ha sido diseñado pero no se ha mantenido actualizado, y la implantación de la notificación automática de tiempos de respuesta está pendiente y con retraso en su realización.
5. Se ha aprobado el Plan Integral de Igualdad 2013-2017, por el Comité de Dirección en el mes de febrero de 2013. Debería comunicarse a la plantilla las actuaciones que se realizarán al respecto en 2013 y años sucesivos.
6. No se dispone de toda la información necesaria para el desarrollo y el seguimiento del Plan de Acción de Cambio Climático. Además debería revisarse para establecer objetivos de cambio climático reales y posibles.
7. No se han evaluado los impactos reales y potenciales en los grupos de interés. Aunque se ha acordado con la Universidad Autónoma de Madrid la realización de un proyecto en 2014 con el objeto de desarrollar una metodología para la evaluación de los impactos sobre los GI.
8. Actualmente se realiza el seguimiento del desempeño de proveedores mediante la cumplimentación del formulario Q001, pero no se evidencia que se establezca un plan de actuación en función de las evaluaciones realizadas.
9. En el informe de auditoría externa realizada por Aenor en 2012, se detectaron debilidades en la comunicación vertical y horizontal. Después de los últimos cambios organizativos y el nuevo Plan Estratégico de Recursos Humanos, se está replanteando el enfoque de comunicación interna. No obstante, para mejorarla se está trabajando en diferentes proyectos para mejorar los canales de comunicación interna.

Aspectos de mejora

1. Se realizó una inspección de trabajo en relación con el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Minusválidos (LISMI) con resultado positivo para REE. Aunque recomendamos seguir incrementando la contratación de personal con capacidades diferentes en la plantilla de REE así como incrementar la contratación con empresas que tengan empleados con alguna capacidad diferente.
2. Disponer de una herramienta que sistematice y facilite la elaboración y seguimiento de todos los indicadores de las actividades relacionadas con la responsabilidad corporativa.
3. Verificar la realización de los planes de acción de las encuestas de satisfacción realizadas a los grupos de interés. Ello implica verificar tanto las evidencias que soporten la realización de las acciones como la efectividad de las mismas. Y si las acciones acordadas no se realizasen, la unidad correspondiente debería justificarlo.

Informe del Departamento de Auditoría Interna y Control de Riesgos



4. En relación con la encuesta de clima, proponemos una serie de aspectos de mejora.

- Sería recomendable que los resultados de cada unidad organizativa se presenten a los empleados de todas las unidades organizativas. Hemos comprobado que los resultados de la encuesta de clima que se realizó en 2012, se han presentado al equipo directivo.
- Sería recomendable que cada dirección de REE realicen un plan de acción individualizado, en función de los resultados de la encuesta de clima. Hemos comprobado que no todas las direcciones de REE han realizado un plan de acción individual para solucionar las debilidades y áreas de mejora detectadas en la encuesta.
- Sería recomendable que el Departamento de Gestión del Talento sistematice el seguimiento de los diferentes planes de acción para garantizar el grado de avance en el siguiente estudio de clima.

Madrid, a 4 de Julio de 2013

Beatriz Cordero Márquez

Auditora Interna

Manuel Sánchez Gómez

Jefe del Departamento de Auditoría Interna
y Control de Riesgos

CRÉDITOS

Edita:

Red Eléctrica
P.º Conde de los Gaitanes, 177
28109 Alcobendas - Madrid
www.ree.es

Coordinación:

Departamento de Comunicación e Imagen Corporativa

Diseño y maquetación

MRM Worldwide Spain, S.A.