

2023 | Informe de  
Sostenibilidad



redeia

El valor de lo esencial

•  
Un modelo de negocio creador de valor / 2

•  
Carta de la presidenta y del consejero delegado / 3

•  
Un informe de referencia y a la vanguardia / 6  
Materialidad

**1**  
Redeia / 25  
Misión, visión y valores  
Actividades de negocio

**2**  
Estrategia sostenible / 31  
Entorno  
Plan estratégico 2021-2025  
Compromiso con la Sostenibilidad 2030

**3**  
Gobierno responsable / 70  
Gobierno corporativo  
Ética y cumplimiento  
Gestión de riesgos

**4**  
Capital industrial: electricidad / 151  
Desarrollo sostenible de la red  
Integración de energías renovables  
Flexibilidad del sistema  
Cliente eléctrico

**5**  
Capital industrial: conectividad / 189  
Actividad de fibra óptica  
Actividad satelital

**6**  
Capital tecnológico e intelectual / 206  
Innovación y tecnología  
Transformación digital  
Seguridad integral

**7**  
Capital financiero / 235  
Resultados económicos  
Estrategia financiera  
Transparencia tributaria

**8**  
Capital natural / 256  
Integración de las instalaciones en el entorno  
Biodiversidad  
Economía circular  
Cambio climático

**9**  
Capital humano / 344  
Empleo de calidad  
Diversidad  
Desarrollo del talento  
Organización saludable

**10**  
Capital social y relacional / 397  
Desarrollo social del territorio  
Relación con el entorno  
Cadena de suministro

•  
Anexos / 446  
Informe de Código Ético  
Información relativa a la taxonomía de la Unión Europea  
Tablas de contenido de indicadores  
Informes de verificación

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# Creación de valor del modelo de negocio de Redeia / 2-6 / 2-7 / 405-1

## Nuestros capitales

### CAPITAL INDUSTRIAL

**52.813 km** de circuitos en servicio

**45.141 km** en España

**7.672 km** en Latinoamérica

**6.357** posiciones en subestaciones en España

**94.981 MVA** de capacidad de transformación

**53.215 km** de red de fibra óptica

**10 satélites** en operación

**2 centros** de control eléctricos

**4 centros** de control satelital

### CAPITAL TECNOLÓGICO

**8,59 M€** de inversión en innovación

**12 soluciones** tecnológicas innovadoras adoptadas

### CAPITAL FINANCIERO

**2.064,1 M€** cifra de negocio

**996,2 M€** de inversiones

**59%** de financiación ESG

### CAPITAL HUMANO

**2.477 empleados**

**1.618 €** de formación por empleado

**37 horas** de formación por empleado

### CAPITAL NATURAL

**24,9 M€** gastos en protección y mejora del medio ambiente

**90%** de los negocios de Redeia con certificación ISO 14001

### CAPITAL SOCIAL Y RELACIONAL

**10,6 M€** de inversión en la comunidad

**95 convenios** con administraciones locales (España)

**838 iniciativas** sociales

**2.069 proveedores**

## 4 Negocio de telecomunicaciones Hispasat (satélites)



## 1 Negocio eléctrico en España Red Eléctrica

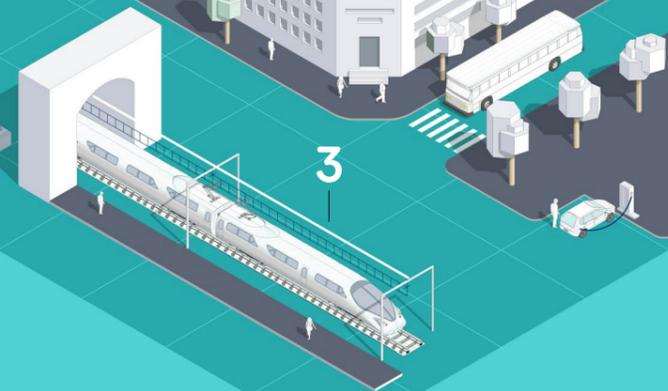


## 3

## 3 Negocio de telecomunicaciones Reintel (fibra óptica)



## 5 Servicios de innovación y tecnología Elewit



## 2 Negocio eléctrico internacional Redinter (Perú, Chile y Brasil)



## Valor creado

### ACCIONISTAS E INVERSORES

**593,3 M€** distribuidos en dividendos

**8.067,5 M€** capitalización

### EMPLEADOS

**214,5 M€** en gastos de personal

**98,7%** de contratación fija

**36,2%** de mujeres en el equipo directivo

**45,5%** de mujeres en el Comité Ejecutivo

**1,14** índice de frecuencia de accidentes

### CLIENTES

**97,61%** de disponibilidad de la red eléctrica en España (Península)

**99,95%** de disponibilidad del sistema de transporte en Perú (Redinter)

**99,87%** de disponibilidad del sistema de transporte en Chile (Redinter)

**100%** de disponibilidad de la carga útil de los satélites de flota

### PROVEEDORES

**1.103 M€** certificados a proveedores

**94,2%** del gasto en proveedores de la Unión Europea

### MEDIO AMBIENTE

**39.073.106 t** de CO<sub>2</sub> eq. evitadas

**50,3%** de integración de renovables

**1.041 ha** recuperadas con el Bosque de Redeia

### SOCIEDAD

**608,1 M€** de aportación al PIB a partir de la inversión en España

**4,1 MUSD, 1,2 MUSD y 34,0 MUSD** de aportación al PIB a partir de la inversión en Chile, Perú y Brasil

**646 M€** de contribución tributaria

• Un modelo de negocio creador de valor

• **Carta de la presidenta y CEO**

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Carta de la presidenta y del consejero delegado

2-22

Beatriz Corredor Sierra

Presidenta de Redeia

Roberto García Merino

Consejero delegado de Redeia



La transición energética, la conectividad y las personas se consolidan como ejes necesarios y claves de presente y futuro, en un contexto marcado por la necesaria toma de conciencia y acción ante los desafíos globales de carácter social, ambiental, éticos y económicos que afectan al planeta y a la sociedad y a los que debemos enfrentarnos.

Redeia está haciendo frente a esta realidad con un alto grado de compromiso con la innovación, la sostenibilidad y la creación de valor compartido, tal y como se desprende de su Plan Estratégico 2021-2025 y de su Compromiso con la Sostenibilidad 2030, que se despliega a través de las catorce líneas de actuación del **Plan de Sostenibilidad**

**2023-2025**, que aseguran una gestión responsable del negocio, dando respuesta a las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés.

Con ese espíritu, Redeia da ahora un paso más con su **Estrategia de Impacto Integral**, desde la que desplegará toda su acción social y ambiental, buscando un alcance global que llegue a toda la geografía, implique a todas las áreas de negocio y posicione a la compañía en la sociedad como un socio clave y valioso para avanzar hacia el desarrollo sostenible, atendiendo sus necesidades actuales y futuras, sus sensibilidades, su forma de vida e ilusiones. Con el mismo propósito, la compañía ha publicado en

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



2023 su primer informe anual de medición y gestión de impacto que revela que por cada euro de beneficio neto que obtenemos, aportamos a la sociedad 14,5 euros.

El año 2023 ha sido un ejercicio con progresos significativos que también queremos resaltar:

- Fuerte incremento de las inversiones de Red Eléctrica hasta los 825 millones de euros, un 55% más que en 2022, para hacer posible la transición energética, lo que ha permitido avances relevantes en el desarrollo de la red de transporte en todo el país.
- Puesta en servicio de 157 km de circuito de nuevas líneas y 143 nuevas posiciones de subestación y aumento de la capacidad de transformación en 760 MVA, destacando la finalización del nuevo enlace Ibiza-Formentera, el avance de la conexión Tenerife-La Gomera; o la puesta en servicio de la subestación de Cerdá, para la electrificación del Puerto de Barcelona.
- Asimismo, destaca el impulso de las obras de la central de bombeo Salto de Chira en Gran Canaria, como elemento clave para la integración de renovables y el almacenamiento energético, que contribuirá a avanzar en la descarbonización del modelo energético canario.
- El Centro de Control de Renovables y las medidas de flexibilidad aplicadas por el operador del sistema han hecho posible que la contribución de las energías renovables a la generación eléctrica haya superado por primera vez el 50%, con un incremento de ocho puntos porcentuales sobre 2022.



## La Estrategia de Impacto Integral de Redeia potencia el impacto positivo de la compañía en la sociedad, acercándonos al territorio.



- Desarrollos relevantes en el impulso de la conectividad, como los acuerdos de Reintel con operadores locales y regionales para el despliegue de red a nivel nacional, el inicio de la operación comercial del satélite Amazonas Nexus y la integración de Hispasat en el Consorcio Europeo para la licitación de la futura constelación de satélites IRIS<sup>2</sup>. Asimismo, Hispasat ha lanzado en 2023 Conéctate 35, un programa pionero en Europa, que ofrece conectividad de alta velocidad (100 Mbps) vía satélite a todos los ciudadanos del ámbito rural con el objetivo de reducir la brecha digital.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

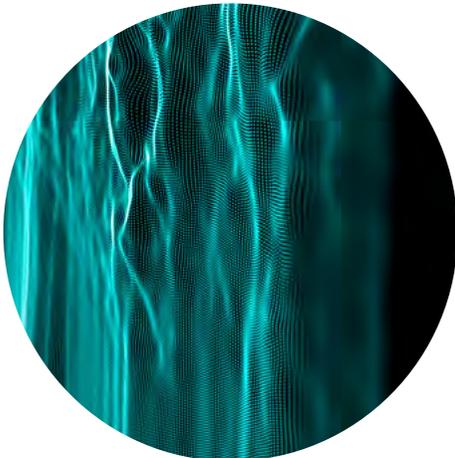
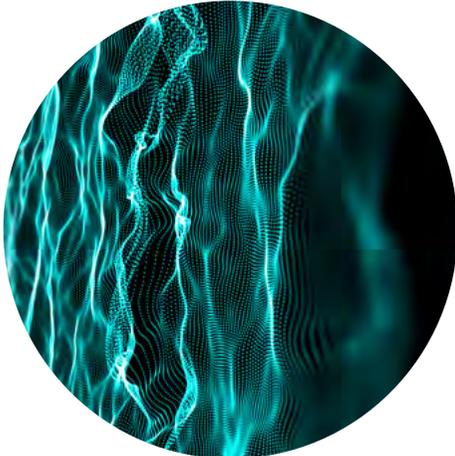
7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



- Consolidación del negocio eléctrico internacional con el avance en la ampliación de la subestación Centinela en Redenor 2 y la creación de un centro de control en Chile para dar servicios de operación a los activos de Redinter y Engie Chile.
- En materia de innovación y tecnología, adopción a través de Elewit de soluciones tecnológicas innovadoras que responden a los nuevos desafíos de los sectores de electricidad y telecomunicaciones, así como la extensión de las herramientas de innovación a Latinoamérica y consolidación de su apuesta por la innovación abierta como fuente de generación de startups y modelos de negocio y palanca de transformación cultural.
- Emisión del primer bono híbrido verde por importe de 500 millones de euros.
- En su compromiso con las personas, destaca la firma del XII Convenio Colectivo de Red Eléctrica y del Convenio Colectivo de Redeia Corporación S.A y la elaboración el Plan integral de diversidad 2023-2025, del Plan de Seguridad laboral y Bienestar 2024-2025 y el Plan de discapacidad 2024-2030.
- Consolidación de Redeia como empresa a la vanguardia en igualdad de género, al mantener la paridad en el Consejo de Administración, seguir aumentando el porcentaje de mujeres en el equipo directivo y ser una de las cinco únicas compañías del IBEX 35 presidida por una mujer.
- En materia ambiental, el proyecto 'Bosque Marino' ha sido ganador del '10th Anniversary All-Star Awards' y finalista 'Good Practice of the Year' a la iniciativa ECOConcrete que potencia la regeneración de la vida marina por la organización RGI (*Renewables Grid Initiative*).
- El programa #ContraLaDesigualdad. Tejer redes de vida ha sido reconocido como mejor práctica en acción social por la Fundación Adecco en los VI Premios de Diversidad, Equidad e Inclusión.
- Celebración de la cuarta edición de las Jornadas de Sostenibilidad bajo el título "El futuro sostenible empieza hoy". Estas jornadas fueron un foro para el debate y la reflexión colectiva sobre cómo impulsar la acción desde una visión conjunta, compartida y en alianza, para contribuir a crear un futuro sostenible.
- Permanencia de la compañía en los índices de sostenibilidad como una de las empresas más sostenibles del mundo: *Dow Jones Sustainability Index World de S&P, Euronext* (Euro 120, World 120 y Europe 120) de Moody's, FTSE4Good y ISS ESG o MSCI, entre otros.

Todos estos logros son solo posibles gracias al talento y la calidad humana de las personas de todo el grupo y a la colaboración y alianzas con nuestros grupos de interés. Juntos seguiremos impulsando nuestras señas de identidad, la electricidad, las telecomunicaciones y el talento, a través de nuestros valores, el respeto, la integridad y la sostenibilidad.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Sobre este informe

El Informe de Sostenibilidad de Redeia ofrece información transparente, fiable y equilibrada sobre la gestión y desempeño de la compañía durante el ejercicio 2023, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales. **/ 2-3.** Asimismo, el Informe de Sostenibilidad

incluye información de la cadena de suministro y los clientes del grupo tal y como se recoge en los capítulos de Capital Industrial: Electricidad, Capital Industrial: Conectividad y Capital Social y Relacional: Cadena de Suministro.

**/ NEIS 2 BP-1  
p. 5 (c)**

# Un informe de referencia y a la vanguardia

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Este enfoque de calidad, rigor y transparencia en la comunicación anual con los grupos de interés sobre los avances realizados en la aplicación de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción y respecto a la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) ha hecho que la compañía se sitúe en la cuarta posición del Informe Reporta 2023. Redeia es la única compañía que ha conseguido mantenerse entre los cinco primeros puestos de este *ranking* en los últimos cinco años.

#### Marcos de reporte

##### NEIS 2 BP-2 p. 15

Redeia publica la vigésima edición anual de este informe, que, desde el año 2003, reporta conforme a la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de *Global Reporting Initiative* (GRI) incorporando la información adicional aplicable del suplemento sectorial de *Electric Utilities*.

Desde 2019, Redeia incorpora información conforme al estándar de reporte de SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) y desde 2020, el informe integra las recomendaciones de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) y los requisitos del marco de *Climate Disclosure Standards Board* (CDSB) sobre información ambiental y de cambio climático.

Asimismo, a lo largo del informe y de forma anticipada, se da respuesta a algunos de los requisitos incluidos en las nuevas Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS) publicadas por la el EFRAG en 2023 en desarrollo de la nueva Directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad.

El capítulo de **Anexos**  de este informe incluye las tablas de contenidos de los marcos de reporte de GRI, SASB, TCFD, CDSB y NEIS.



La calidad, rigor y transparencia del Informe de Sostenibilidad de Redeia es reconocido por los grupos de interés, considerándolo un informe de referencia en España.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Informe de Sostenibilidad 2023 da respuesta de forma anticipada a determinados requerimientos de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS) elaboradas por el Grupo Asesor Europeo de Información Financiera (EFRAG) y publicadas por la Comisión Europea en julio de 2023 que serán de obligada aplicación en el reporte del ejercicio 2024.



El presente informe responde a la Recomendación 55 del Código de buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) e incluye aspectos definidos por *International Integrated Reporting Council* (IIRC) para la elaboración de informes integrados.

#### **Alcance, contenido y verificación NEIS 2 BP-1 p. 5 (a)**

El Informe de Sostenibilidad contiene información relevante del enfoque de gestión, actuaciones y resultados de toda la actividad de Redeia. Esto es, el ámbito de consolidación es el mismo que el de los estados financieros. / **NEIS 2 BP-1 p. 5 (b) i.** En el Informe Cuentas Anuales Consolidadas y en el capítulo Redeia  de este informe, se detalla



la estructura de sociedades del grupo. / **2-1.** Cuando la información reportada no cubra el alcance completo, el perímetro de reporte es detallado en el capítulo correspondiente. / **2-2.** En los casos en los que se tenga en cuenta alguna de las entidades en las que Redeia tiene participación se especificará donde corresponda. A lo largo del informe se incluyen referencias a las inversiones a las que se aplica método de participación en ARGO y TEN.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Con el fin de valorar la evolución del desempeño del grupo a lo largo del tiempo, el informe proporciona datos de años anteriores. Respecto a informes anteriores, no se ha reformulado información relevante, si bien es posible que se hayan actualizado datos o que haya cambiado la fórmula de cálculo para algún indicador puntual. En esos casos, los cambios se indican en el apartado correspondiente. / 2-4 / NEIS 2 BP-2 p. 13 (c)

Para comprobar y garantizar la fiabilidad de la información ante los distintos grupos de interés, Redeia ha sometido el presente informe a verificación externa, a través de la firma de servicios profesionales EY, con un nivel de aseguramiento limitado. El Informe de revisión independiente, se incluye en el capítulo de **Anexos**  del presente informe. / 2-5

### A nuestros lectores

Redeia invita a los lectores de este informe a profundizar en la gestión

y desempeño de la compañía a través de la información recogida en su web corporativa, en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y en las Cuentas Anuales Consolidadas del grupo, que incluyen el Informe de Gestión de los negocios y el Estado de información no financiera (EINF), que da respuesta a los requisitos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad. Asimismo, Redeia agradece las opiniones sobre este informe, para lo cual puede enviar sus comentarios y sugerencias a través de los distintos canales disponibles. / 2-3



Redeia fue, en 2019, la primera compañía del IBEX 35 en incorporar el marco de SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) en su reporte anual de sostenibilidad.



#### Páginas web corporativas

[www.redeia.com](http://www.redeia.com)  
[www.ree.es](http://www.ree.es)  
[www.redinter.company](http://www.redinter.company)  
[www.reintel.es](http://www.reintel.es)  
[www.hispasat.com](http://www.hispasat.com)  
[www.elewit.ventures.es](http://www.elewit.ventures.es)

#### Canal de inversores

[investor.relations@redeia.com](mailto:investor.relations@redeia.com)  
 +34 91 650 20 12

#### Servicio DÍGAME 2-26

[www.redeia.com/es/digame](http://www.redeia.com/es/digame)  
[digame@redeia.com](mailto:digame@redeia.com)  
 +34 91 728 62 15  
[digame.peru@redinter.company](mailto:digame.peru@redinter.company)  
 (51 1) 242 6622 / (51 1) 242 6160  
 (56-2) 3293 8900  
[digame.chile@redinter.company](mailto:digame.chile@redinter.company)

#### Canal de accionistas

[accionistas@redeia.com](mailto:accionistas@redeia.com)  
 +34 900 100 182

#### Canal ético y de cumplimiento

[www.redeia.com/es/gobierno-corporativo/etica-y-cumplimiento/canal-etico-y-de-cumplimiento](http://www.redeia.com/es/gobierno-corporativo/etica-y-cumplimiento/canal-etico-y-de-cumplimiento)

#### Canal de clientes

[www.hispasat.com/es/informacion-util/atencion-al-cliente](http://www.hispasat.com/es/informacion-util/atencion-al-cliente)  
 +34 916 599 914  
[clientes.reintel@ree.es](mailto:clientes.reintel@ree.es)

#### ASA (Atención y Soporte de Aprovisionamientos)

[asa@ree.es](mailto:asa@ree.es)  
 +34 91 659 99 83

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

### 3-1 / 3-2 / 3-3 / NEIS 2 IRO-1 p. 53 (a)

En 2022, a fin de avanzar en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y definir su Plan de Sostenibilidad 2023-2025, Redeia llevó a cabo la actualización del **Estudio de materialidad**, con el objetivo de identificar los asuntos relevantes, e incorporar el nuevo enfoque de doble materialidad.

El enfoque metodológico aplicado en

el Estudio de materialidad 2022 gira en torno al enfoque de **doble materialidad**, a fin de identificar los asuntos de sostenibilidad relevantes para Redeia, que afectan a su propuesta de valor, sus resultados, situación y evolución (perspectiva de fuera hacia dentro) y que suponen un impacto en las personas, la sociedad y el medio ambiente (perspectiva de dentro hacia fuera).

# Análisis de materialidad

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

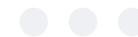


El Estudio de materialidad parte de un análisis del **contexto de sostenibilidad** del grupo que permite a la compañía tener una visión global del entorno en el que opera la organización, de cara a la revisión de la planificación en materia de sostenibilidad para el periodo 2023-2025. El contexto se elabora teniendo en cuenta todas las actividades de negocio y áreas geográficas en las que opera Redeia.

El contexto de sostenibilidad incluye un análisis de tendencias, que definen y/o definirán el marco global de sostenibilidad, sectorial y geográfico, en que el grupo desarrolla su actividad; la identificación de buenas prácticas para conocer el grado de madurez del desempeño en sostenibilidad del grupo respecto a otras compañías comparables de referencia; y el análisis de información interna, cuyo objetivo es identificar requerimientos y expectativas de los grupos de interés y asuntos de relevancia por su

integración en los compromisos y planificación corporativa.

Asimismo, cabe destacar que el desarrollo de este estudio contó con la **participación de los grupos de interés** del grupo a fin de conocer sus requerimientos y expectativas. / **NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS 2 IRO-1 p. 53 (b) iii.** En este sentido, se realizaron entrevistas estratégicas a miembros de la dirección del grupo y a técnicos de áreas clave, así como a representantes de grupos de interés externos, para conocer la perspectiva interna y externa sobre los retos, riesgos y oportunidades en sostenibilidad a las que se enfrenta Redeia. En concreto, en el contexto de sostenibilidad de 2022 participaron representantes de otras compañías comparables de referencia; y el análisis de información interna, cuyo objetivo es identificar requerimientos y expectativas de los grupos de interés y asuntos de relevancia por



su integración en los compromisos y planificación corporativa.

En concreto, en el contexto de sostenibilidad de 2022 participaron representantes de los siguientes grupos de interés: socios de negocio, proveedores, centros de investigación y desarrollo tecnológico, agentes sociales y asociaciones, grupos ambientales, asociaciones de consumidores y consumidores finales, agencias de calificación, medios de comunicación, asociaciones del sector, organismos y asociaciones profesionales y empresariales, empresas del sector y empresas competidoras.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

La solución aportada en el presente análisis se ha diseñado teniendo en cuenta las recomendaciones de los principales prescriptores en sostenibilidad del ámbito internacional, entre ellos, cabe mencionar a IQNet SR10 de Sistemas de Gestión de Responsabilidad Social, Guía de Responsabilidad Social ISO 26000, *Global Reporting Initiative* (GRI), SASB (*sector materiality map*) y AA1000AS Estándar de aseguramiento (Principio de materialidad). / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

Este análisis permitió la identificación de un total de 13 asuntos materiales, que determinan el contenido del reporte de sostenibilidad de Redeia. Los resultados del análisis se comparten con todas las áreas para que se tengan en cuenta en todos los procesos de la empresa que lo requieran. En concreto, los asuntos materiales están integrados en la gestión del riesgo de la compañía, sirviendo como base para la identificación preliminar de todos los riesgos significativos (por ejemplo, riesgos y oportunidades en materia de cambio climático y biodiversidad).



## Proceso de elaboración del Estudio de materialidad

**NEIS 2 IRO-1 p. 53 (b) ii. / NEIS 2 IRO-1 p. 53 (g)**

### Contexto de la organización

A fin de identificar los desafíos en materia económica, medioambiental, de derechos humanos y de otros aspectos en materia de sostenibilidad, la compañía realiza los siguientes análisis:

- Análisis de tendencias.
- *Benchmarking* sectorial.
- Análisis de necesidades y expectativas de los grupos de interés a través de entrevistas estratégicas con el equipo directivo y técnicos de áreas clave y entrevistas a representantes de grupos de interés externos.
- Análisis de información interna.

### Identificación de impactos reales y potenciales

- Identificación y valoración de impactos negativos reales y potenciales que ocasiona o a los que Redeia contribuye mediante sus actividades, así como aquellos directamente vinculados a sus operaciones, y de impactos positivos reales y potenciales, con los que la organización contribuye o podría contribuir al desarrollo sostenible a través de sus actividades.

### Priorización de Impactos

- La importancia de un impacto negativo potencial está determinada por su gravedad y la probabilidad de que suceda. La importancia de un impacto positivo potencial está determinada por su escala y su alcance, así como por la probabilidad de que suceda.
- La matriz de priorización ofrece un doble análisis de los asuntos: el impacto en el grupo, según afectan a la propuesta de valor de Redeia, sus resultados, situación y evolución (perspectiva de fuera hacia dentro) y el impacto en el entorno, según su impacto en las personas, la sociedad y el medio ambiente (perspectiva de dentro hacia fuera).

### Evaluación y validación de asuntos

- La fase de validación ha contado con la participación de áreas clave de Redeia. Con ellas, se evaluaron los resultados de las fases anteriores y se identificaron las oportunidades asociadas a cada uno de los asuntos materiales, así como su impacto en el Plan Estratégico 2021-2025 y la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- El Estudio de materialidad 2022 fue supervisado y validado por el Comité Ejecutivo y el Consejo de Administración de Redeia.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Matriz de priorización de asuntos materiales

Cabe destacar que, respecto al anterior Estudio de materialidad llevado a cabo en 2019, se observa un menor número de asuntos materiales (16 asuntos en 2019). Esto demuestra que el grupo ha evolucionado hasta un grado de madurez más elevado en su gestión en materia de sostenibilidad, que le permite cribar y poner el foco en aquellos asuntos realmente relevantes para el logro de sus objetivos estratégicos.

El estudio de materialidad es revisado anualmente antes de su publicación en este informe. Dado que en 2023 no ha habido cambios significativos en tendencias, modelo de negocio, etc. que pudieran tener un efecto en los asuntos materiales identificados, no ha sido necesario hacer una actualización de la materialidad.

## Matriz de priorización de asuntos materiales / 3-2



- Prioridad media
- Prioridad alta
- Prioridad crítica

### Priorización de los asuntos

#### CRÍTICA

- 1 Transición energética
- 2 Innovación, tecnología y digitalización
- 3 Licencia social (•)
- 4 Cambio climático

#### ALTA

- 5 Marco regulatorio (•)
- 6 Cadena de suministro
- 7 Diversidad
- 8 Biodiversidad
- 9 Orientación al cliente
- 10 Economía circular
- 11 Integración de las instalaciones en el entorno (•)
- 12 Seguridad, salud y bienestar
- 13 Talento

(•) Asunto material nuevo respecto a la matriz de 2019.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# Asuntos materiales: descripción e impacto

/ 3-3

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios		Impacto		
				(+)	(-)	(+)	(-)	
<b>Transición energética</b>	Redeia es agente clave en la transición ecológica justa a través de la integración de energía renovable en el sistema eléctrico, desarrollando las infraestructuras necesarias de transporte de electricidad, interconexión y almacenamiento, y participando en el desarrollo de nuevas tecnologías innovadoras que permitan incrementar la capacidad y seguridad de la operación del nuevo modelo energético, mucho más dinámico y con nuevos retos: mayor volatilidad de la generación renovable frente a la tradicional, participación cada vez más abierta con la aparición den nuevos agentes y un fuerte incremento de la electrificación de la economía y por tanto de la demanda.	Cambio climático  Desarrollo sostenible de la red  Integración de renovables  Flexibilidad del sistema	3-3 / 201-2 / EU4 / EU10 / EU12	   	•	•	•	•
<b>Innovación, tecnología y digitalización</b>	La evolución de los negocios de Redeia requiere procesos de innovación y el desarrollo y aplicación de tecnologías, para la obtención de eficiencias y mejoras en la operativa de negocio a fin de garantizar los servicios que ofrece. El modelo de innovación de la compañía debe dar respuesta a estas necesidades, incluyendo no sólo el desarrollo de nuevas soluciones, sino también la vigilancia y adaptación de las innovaciones y tecnologías adecuadas.	Innovación y tecnología  Transformación digital  Seguridad integral	Los estándares de GRI no incluyen indicadores vinculados a este asunto.	  	•	•	•	•
<b>Licencia social</b>	Para lograr los objetivos del grupo, es imprescindible obtener la licencia social para operar, a través de un relato de creación de valor, que dé a conocer los compromisos y beneficios que genera la empresa en la sociedad (huella positiva), y con especial atención a las comunidades y territorios donde opera el grupo. Para ello, es preciso escuchar las necesidades y características de los territorios, facilitando mecanismos de participación, responder con transparencia a la información demandada y, a través de la innovación social, apoyar los proyectos de desarrollo social y protección ambiental que sean pertinentes.	Desarrollo social del territorio  Relación con el entorno	102-12 / 102-13 / 201-1 / 204-1 / 401-1 / 102-21 / 102-43 / 413-1 / 413-2	    	•	•	•	•

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Asuntos materiales: descripción e impacto / continuación

/ 3-3

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios		Impacto	
				(+)	(-)	(+)	(-)
<b>Cambio climático</b>	Cumplir el objetivo de limitar el aumento de temperatura a 1,5 °C solo es posible mediante el desarrollo de estrategias ambiciosas de lucha contra el cambio climático que tiendan a un compromiso de neutralidad en carbono. Para ello es fundamental la adopción de una postura proactiva en la mitigación del problema, que integre el desarrollo de importantes proyectos para la reducción y compensación de las emisiones en los alcances 1, 2 y 3 y el logro de los objetivos de reducción fijados y la adaptación a los efectos adversos del cambio climático, a través de la evaluación de los riesgos derivados que existan sobre las instalaciones para adelantarse y establecer medidas preventivas.	Gestión de riesgos Cambio climático	2-28 / 3-1 / 3-3 / 201-2 / 302 / 305 / EU12		•	•	
<b>Marco regulatorio</b>	Redeia desarrolla su actividad en sectores y entornos sometidos a regulación. Actualmente, existe un fuerte impulso regulatorio que, no sólo afecta a la operativa del grupo, sino también a sus decisiones estratégicas. Es importante, tanto la identificación y aplicación de los cambios con la suficiente celeridad, como también la participación en el desarrollo regulatorio, aportando el conocimiento y experiencia del grupo para lograr que los cambios sean adecuados a las exigencias del momento actual, y favorables para la sostenibilidad de los negocios. En línea con ello, es imprescindible que la retribución de la actividad de transporte de energía incorpore las exigencias que, en materia ESG, se requieren desde la sociedad.	La transversalidad del asunto motiva que se haga referencia al mismo a lo largo de los distintos capítulos del informe.	Los estándares de GRI no incluyen indicadores vinculados a este asunto.		•	•	
<b>Cadena de suministro</b>	La globalización de los procesos de aprovisionamiento se ha visto fuertemente afectada en los últimos años por diversos acontecimientos que ha puesto de manifiesto la vulnerabilidad de las cadenas de suministro y la relevancia de la gestión de riesgos de esta. En este contexto, resulta clave para Redeia priorizar la integración de los criterios ESG en la gestión y en la toma de decisiones de las compras, así como la extensión de compromiso en base a dichos criterios a todos los eslabones de la cadena de suministro, mediante la creación de alianzas y la consolidación de un modelo de gestión responsable de las compras.	Cadena de suministro	2-6 / 2-8 / 3-1 / 3-3 / 204-1 / 205-2 / 205-3 / 302-2 / 306-1 / 306-2 / 308 / 403 / 407-1 / 408 / 409 / 414 / EU17 / EU18		•	•	

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Asuntos materiales: descripción e impacto / continuación

/ 3-3

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios	Impacto (+) (-)
<b>Diversidad</b>	La diversidad se ha consolidado en Redeia como una fuente clara de riqueza. El grupo tiene un importante compromiso con la igualdad de oportunidades, el respeto a las diferencias y la no discriminación, trabajando tanto sobre la igualdad de género como sobre cualquier elemento de diversidad. En este sentido, la compañía debe seguir marcando objetivos cada vez más ambiciosos considerando todos los vectores de la diversidad: género, edad, colectivos vulnerables, cultura, etc., y añadiendo a los retos que ya tenía los que surgen con el proceso de su expansión internacional.	Diversidad	2-7 / 2-9 / 2-10 / 2-19 / 202-2 / 401-1 / 405 / 406-1 / EU15		•
<b>Biodiversidad</b>	En los últimos años se ha consolidado la dependencia recíproca entre cambio climático y pérdida de biodiversidad, reconociendo el papel crucial de las soluciones basadas en la naturaleza para abordar la crisis climática global, aumentando la resiliencia de los ecosistemas y disminuyendo los riesgos asociados, al tiempo que contribuyen a la mitigación mediante el fortalecimiento de servicios ecosistémicos. En este sentido, resulta clave la definición de objetivos de protección de todos los aspectos de la naturaleza (biodiversidad, territorio, océano, agua y clima) y el desarrollo de actuaciones encaminadas a proteger y conservar los hábitat y especies relevantes y a extender la aplicación de la jerarquía de mitigación y la conservación a todas las actividades del grupo.	Biodiversidad	304 / EU4 / EU13	 	• •
<b>Orientación al cliente</b>	Redeia destaca por su vocación de servicio hacia los distintos grupos de interés con los que se relaciona. Así, cuenta con un modelo maduro de relación, que periódicamente se revisa para asegurar que identifica a todos los grupos, establece los marcos más adecuados en cada caso y es capaz de detectar las necesidades y expectativas. En lo que se refiere a los servicios asociados a los distintos negocios del grupo, se trabaja para asegurar la calidad de servicio, sumando cada vez mayores esfuerzos en canales y plataformas de comunicación con clientes.	Sercliente  Atención al cliente  Conectando lo que importa	2-1 / 2-6 / 418 / EU10		• •

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Asuntos materiales: descripción e impacto / continuación

/ 3-3

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios		Impacto		
				(+)	(-)	(+)	(-)	
<b>Economía circular</b>	La necesidad de realizar un uso más eficiente de los recursos naturales ha precipitado un cambio en los modelos de producción y consumo, impulsándose la reutilización y el ahorro en el consumo de materiales. En paralelo, las crecientes restricciones en el acceso a algunos de estos recursos han inducido a una mayor volatilidad de sus precios, lo que genera una importante incertidumbre en los negocios. En este contexto resulta crucial la incorporación en la actividad de criterios basados en el concepto circularidad, que optimicen el consumo de recursos, minimicen la huella ambiental de las instalaciones, con foco en la reducción de residuos.	Economía circular ↻	3-1 / 3-3 / 301 / 306 / EU12	 	•	•	•	•
<b>Integración de las instalaciones en el entorno</b>	El impacto ambiental de las infraestructuras de Redeia es un tema capital para los grupos de interés que refuerza su oposición a las mismas y para las Administraciones Públicas que ponen el foco en la regulación de este aspecto elevando el nivel de exigencia. En este sentido, resulta clave asumir compromisos de cuidado y protección del entorno, más allá de las evaluaciones de impacto ambiental y a lo largo de todo el ciclo de vida de las instalaciones, incorporando criterios ambientales en los proyectos, desde el diseño hasta el desmantelamiento de las infraestructuras, a fin de evitar y minimizar la afección ambiental (con fuerte foco en el paisaje) de las infraestructuras.	Integración de las instalaciones en el entorno ↻	3-1 / 3-3 / 301 / 304 / 305 / 306 y EU4	   	•	•	•	•

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Asuntos materiales: descripción e impacto / continuación

/ 3-3

Asuntos	Razón de la materialidad	Capítulo de este informe	Indicadores GRI	Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios	Impacto (+) (-)
<b>Seguridad, salud y bienestar</b>	<p>Redeia lleva a cabo trabajos con riesgo alto en términos de seguridad y salud. En este sentido, resulta estratégico el objetivo de cero accidentes, así como la mejora de los niveles de salud y bienestar de los empleados, manteniendo exigentes estándares de seguridad en los trabajos. Asimismo se consolida la prevención de los riesgos psicosociales, protegiendo la salud mental de la plantilla e impulsando la integración de medidas que favorezcan la conciliación personal y familiar de los empleados. Por último, resulta fundamental la extensión de los compromisos en este ámbito a la cadena de suministro y la integración de la tecnología en los procesos a fin de minimizar los riesgos existentes.</p>	Una organización saludable	401-2 / 403 / EU18 / EU25		• •
<b>Talento</b>	<p>La evolución del entorno y las nuevas tecnologías, generan permanentemente nuevas necesidades de talento que no encuentran fácil respuesta en el mercado, por lo que, es importante para el grupo identificar con suficiente celeridad los perfiles necesarios, las nuevas competencias y contar con planes adecuados de desarrollo profesional, medidas de flexibilidad y nuevas formas de trabajo y una cultura empresarial, que permitan disponer del talento necesario, desde el punto de vista de la atracción y también de la retención.</p>	Desarrollo del talento	401-1 / 404 y 412-2	  	• •

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023 Redeia ha elaborado su primer estudio consolidado de impacto (Informe anual de medición y gestión de impacto 2022) en el que se analizan y monetizan los impactos

estimados causados por la actividad de la compañía sobre sus grupos de interés, durante el ejercicio 2022. Esto representa el primer paso en un camino orientado a la medición de impacto a largo plazo.

# Impactos

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• **Un informe de referencia y a la vanguardia**

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Proceso de medición de impacto de Redeia

En su proceso anual de medición de impacto, Redeia ha seguido las fases marcadas por instituciones de referencia a nivel internacional, como *World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)* y *Capitals Coalition* y a nivel nacional, la Cátedra de Impacto Social de la Universidad Pontificia de Comillas.

Las fases seguidas han sido:

- **Definición del análisis.** Redeia ha tenido en cuenta los principales desarrollos en materia de impacto, las mejores prácticas internacionales y las alternativas metodológicas para la medición. Posteriormente se ha elaborado una metodología de medición robusta y específica para la compañía, desde un enfoque holístico, teniendo en cuenta las actividades de negocio más relevantes de Redeia y sus impactos positivos y negativos a nivel internacional. En el plano temporal, se han monetizado los impactos de 2022, anualizando el valor de las externalidades con un periodo de mayor extensión.



Redeia ha publicado su primer Informe anual de medición y gestión de impacto 2022 a fin de dar una visión clara del valor anual estimado, social y ambiental compartido que genera la compañía en su entorno y de cómo gestiona sus impactos.



- **Identificación de impactos.** Se ha realizado una caracterización del modelo de negocio de Redeia, teniendo en cuenta todas las etapas de la cadena de valor, los grupos de interés impactados y una perspectiva basada en los seis capitales del *International Integrated Reporting Council (IIRC)*, utilizando herramientas relevantes como el análisis de doble materialidad de

la compañía. El resultado ha sido la identificación de un catálogo de **21 impactos**, tanto positivos como negativos, relacionados con la actividad del grupo.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



**• Análisis cualitativo y cuantitativo.**

La compañía ha identificado los efectos producidos por la compañía en el medio natural, sus grupos de interés y la economía. Además, se han utilizado indicadores de impacto para evaluar el enfoque de gestión de Redeia y ayudar al dimensionamiento de los efectos producidos.

**• Monetización de los impactos.**

A partir de los indicadores de impacto de Redeia y *proxies* o multiplicadores académicos de instituciones de relevancia internacional, se ha cuantificado el valor social de las externalidades de Redeia. La compañía ha considerado las directrices de entidades como la *Value Balancing Alliance* (VBA), Harvard Business School a través de sus cuentas ponderadas de impacto, el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD) y la *Capitals Coalition*, entre otras.

**• Conclusiones y hoja de ruta.**

La última fase del análisis ha consistido en la interpretación de los resultados y la elaboración de una hoja de ruta para progresar en la medición de impacto. Con respecto a los resultados obtenidos, cabe reseñar su fuerte relación con el núcleo del negocio de la compañía, destacando aquellos impactos relacionados con el acceso a la electricidad y el efecto posibilitador en el sistema económico y la transición energética.

**Gestión del impacto en Redeia**

Redeia cuenta con un marco de gestión del impacto que se articula a través de diferentes compromisos, planes y estrategias que seguirán desarrollándose y utilizarán, para ello, la información de medición del impacto de la compañía, con el objetivo de mitigar los impactos negativos y potenciar los impactos positivos.

Los principales compromisos y estrategias de la organización relacionadas con la medición de impactos, que pueden consultarse



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

REDEIA  
 APORTA A  
 LA SOCIEDAD  
 14,5  
 euros

por cada euro de beneficio neto

a lo largo de este Informe de sostenibilidad, son el Plan Estratégico 2021-2025, el Compromiso con la Sostenibilidad 2030, el estudio de doble materialidad, el Plan de Sostenibilidad 2023-2025, el compromiso 2030 de impacto neto positivo en el capital natural, el Plan de acción de cambio climático,

la Hoja de ruta de economía circular 2030, el Plan integral de diversidad 2023-2025 y el Plan de acción de innovación social.

### Cuenta de resultados de impacto

La cuenta de resultados de impactos anuales estimados concentra todos los impactos identificados y analizados categorizados en función de las cuatro prioridades del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 (anticipación y acción para el cambio, cadena de valor responsable, contribución al desarrollo del entorno y descarbonización de la economía). A cada impacto, se atribuyen sus efectos positivos y negativos, y la agregación de estos reporta resultados totales y por grupos. En este estudio, se ha utilizado un índice de impacto basado en el beneficio neto. Para su cálculo, se han relativizado los valores de las externalidades calculadas en base a un índice que considera que el beneficio neto es igual a 100.

Los resultados se expresan en un índice de impacto que valora las externalidades económicas



sociales y ambientales de Redeia con respecto a su beneficio neto. De esta manera, con un **índice de impacto total de +1.452**, se puede interpretar que el valor de las externalidades de la compañía supera en 14,5 veces su beneficio neto en el ejercicio 2022.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- **Un informe de referencia y a la vanguardia**
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El impacto de Redeia sobre el desarrollo del entorno equivale a 11,6 veces el beneficio neto de la compañía.



## Principales impactos por prioridad de sostenibilidad

### Descarbonización de la economía

Las emisiones evitadas generan un importante impacto positivo, correspondiente a 0,5 veces el beneficio neto de Redeia, compensando parcialmente los efectos negativos del total de emisiones emitidas. El impacto neto total de esta prioridad es negativo, con una estimación que apunta en torno a un índice de impacto de -34,5 (0,35 veces el beneficio neto).

### Cadena de valor responsable

La mayor parte de los efectos positivos cuantificados provienen del impacto directo y efecto tractor, mientras que el uso y suministro de materias primas concentra el impacto negativo. El impacto neto de este pilar es positivo, equivalente a 2 veces el beneficio neto de Redeia.

### Contribución al desarrollo del entorno

Todos los impactos calculados en esta prioridad son positivos, siendo la capacidad de proporcionar acceso/suministro de energía eléctrica y la inclusión digital a partir de la conectividad, el impacto más relevante de Redeia sobre la sociedad. En este caso, la contribución equivale a 11,6 veces el beneficio neto de la compañía.

### Anticipación y acción para el cambio

El capital intelectual es el que genera más efectos positivos, mientras que los efectos negativos se concentran en diversidad. El impacto neto total de la prioridad es positivo, correspondiendo a 1,1 veces el beneficio neto.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La medición de los impactos negativos permite poner el foco en las áreas en las que es necesario mejorar los resultados, como es el caso de las materias primas asociadas a los equipos de la red de transporte y de la emisión de gases de efecto invernadero de sector eléctrico, esta última también de manera indirecta en la cadena de valor. Redeia demuestra su compromiso con la mejora de estos efectos negativos a través del esfuerzo realizado en materia de integración de renovables o trabajando para lograr la consecución de los objetivos del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), entre otros, lo que reduciría de forma sustancial este impacto.

/ NEIS 2 SBM-3 p. 48 (c) i.

## Impactos de Redeia del ejercicio 2022

	Positivo (base 100)	Negativo (base 100)	Neto (base 100)
<b>Descarbonización de la economía</b>	<b>51,18</b>	<b>-85,71</b>	<b>-34,53</b>
Huella de carbono (alcance 1)	0,41	-0,41	0
Huella de carbono (alcance 2 y 3)	0,05	-20,9	-20,85
Emisiones evitadas y compensadas	50,73	0	50,73
Emisiones de GEI del sector eléctrico	0	-64,4	-64,4
<b>Cadena de valor responsable</b>	<b>310,26</b>	<b>-104,3</b>	<b>205,97</b>
Huella hídrica propia	0	-0,01	-0,01
Huella hídrica en la cadena de suministro	0	-0,63	-0,63
Impacto sobre la avifauna	0,09	-0,39	-0,3
Uso de suelo	0,71	-2,38	-1,67
Contaminación acústica	0,28	-0,3	-0,02
Suministros de materias primas	0	-99,07	-99,07
Huella de residuos propios	0,006	-0,008	-0,002
Huella de residuos en la cadena de suministro	0	-0,42	-0,42
Impacto directo y efecto tractor sobre actividad económica, empleo y contribución fiscal	286,41	0	286,41
Salario digno	22,01	-0,96	21,05
Seguridad, salud y bienestar de los profesionales de Redeia	0,68	-0,05	0,63
Seguridad y salud de contratistas	0,08	-0,08	0
<b>Contribución al desarrollo del entorno</b>	<b>1.165,61</b>	<b>0</b>	<b>1.165,61</b>
Acceso, disponibilidad y garantía de suministro eléctrico y conectividad	1.165,02	0	1.165,02
Desarrollo social	0,59	0	0,59
<b>Anticipación y acción para el cambio</b>	<b>121,9</b>	<b>-6,91</b>	<b>115</b>
Innovación y capital intelectual	119,69	0	119,69
Diversidad	2,05	-6,91	-4,86
Formación de los profesionales	0,17	0	0,17
<b>Total</b>	<b>1.648,96</b>	<b>-196,91</b>	<b>1.452,05</b>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

**1 Redeia**

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

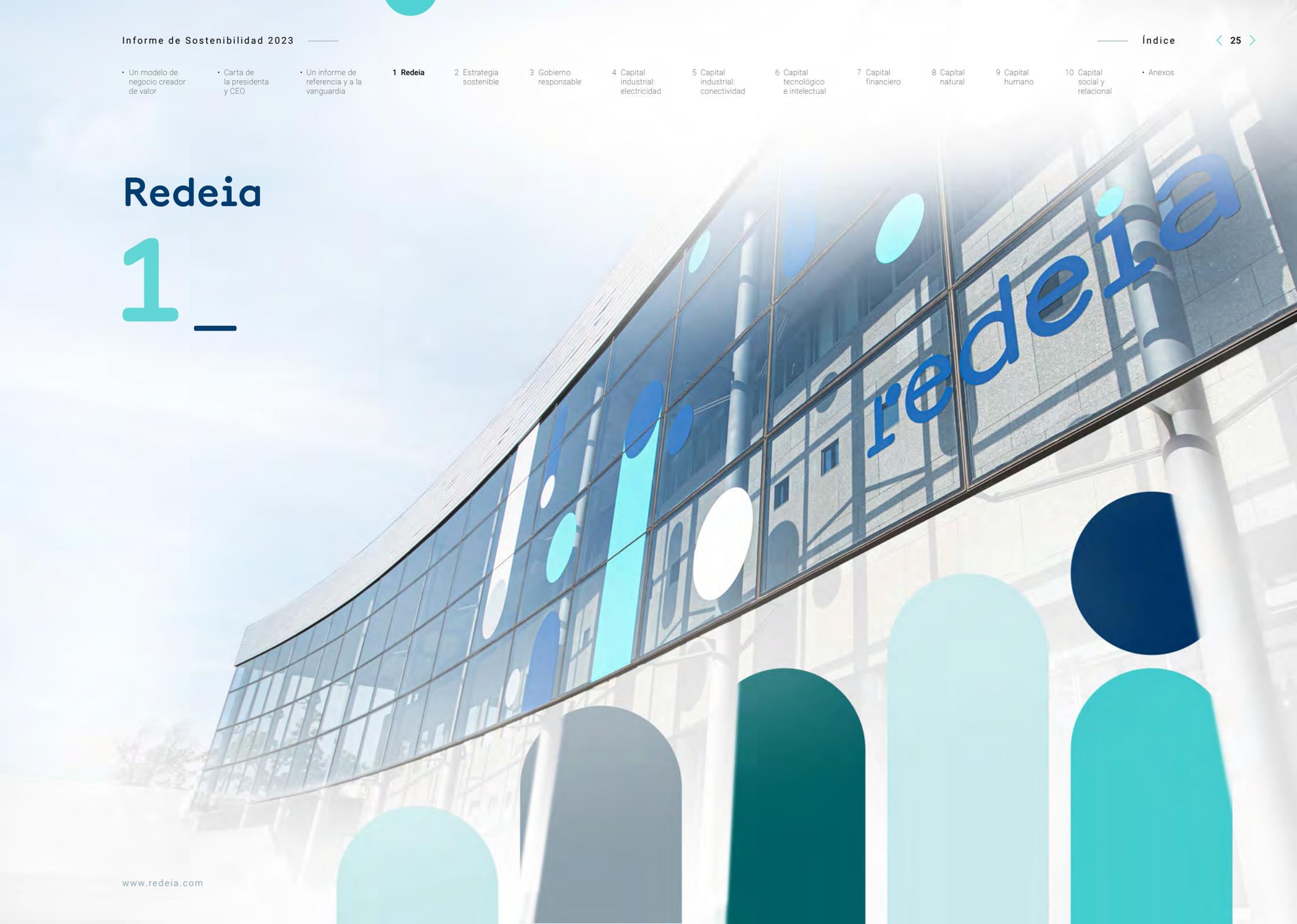
9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Redeia

# 1\_



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia**
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



**2-1 / 2-6**

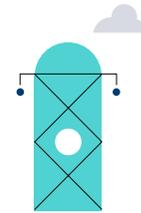
Redeia es un operador global de infraestructuras esenciales, que opera el sistema eléctrico español y gestiona redes de transporte de electricidad en España, Perú, Chile y Brasil, y redes de telecomunicaciones (fibra óptica y satélites), con un enfoque de innovación y sostenibilidad.

Desde su creación, en 1985, como primer TSO (transportista de electricidad y operador del sistema) del mundo, la compañía ha evolucionado hasta consolidarse como un grupo referente en los ámbitos de la electricidad y las telecomunicaciones. Hoy Redeia desarrolla un modelo de negocio basado en la excelencia, la innovación, la integridad y la transparencia, compatibilizando su actividad con el cuidado ambiental y la generación de valor compartido con la sociedad.

**Propósito**

Garantizar el suministro eléctrico y la conectividad en el ámbito de las telecomunicaciones, impulsando con criterios de sostenibilidad una transición ecológica justa, poniendo en valor nuestra neutralidad y contribuyendo a la cohesión social y territorial.

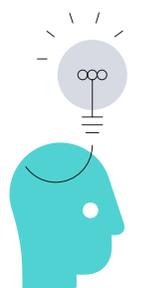
**Nuestras señas de identidad**



Electricidad

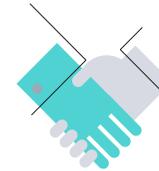


Telecomunicaciones

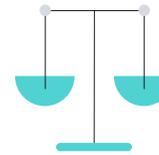


Talento

**Nuestros valores éticos**



Respeto



Integridad



Sostenibilidad



Redeia es el gestor global de infraestructuras esenciales. Motor de la transición energética y la conectividad universal.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

**1 Redeia**

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Nuestros servicios

NEIS 2 SBM-1 p. 40 (a) i.

# red eléctrica

Columna vertebral del sistema eléctrico en España y garantía de un suministro eléctrico seguro, de calidad y cada vez más renovable.

# reintel

Mayor proveedor de fibra oscura en España, esencial para ofrecer una conectividad universal e inclusiva.

# hispasat

Protagonista de la transformación digital y la reducción de la brecha digital en España y Latinoamérica.

# redinter

Motor para la descarbonización del modelo energético y el desarrollo sostenible en Latinoamérica.

Plataforma de innovación tecnológica para impulsar la transición energética y la conectividad.

# elewit

Más información en la web corporativa de Redeia [↗](#)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

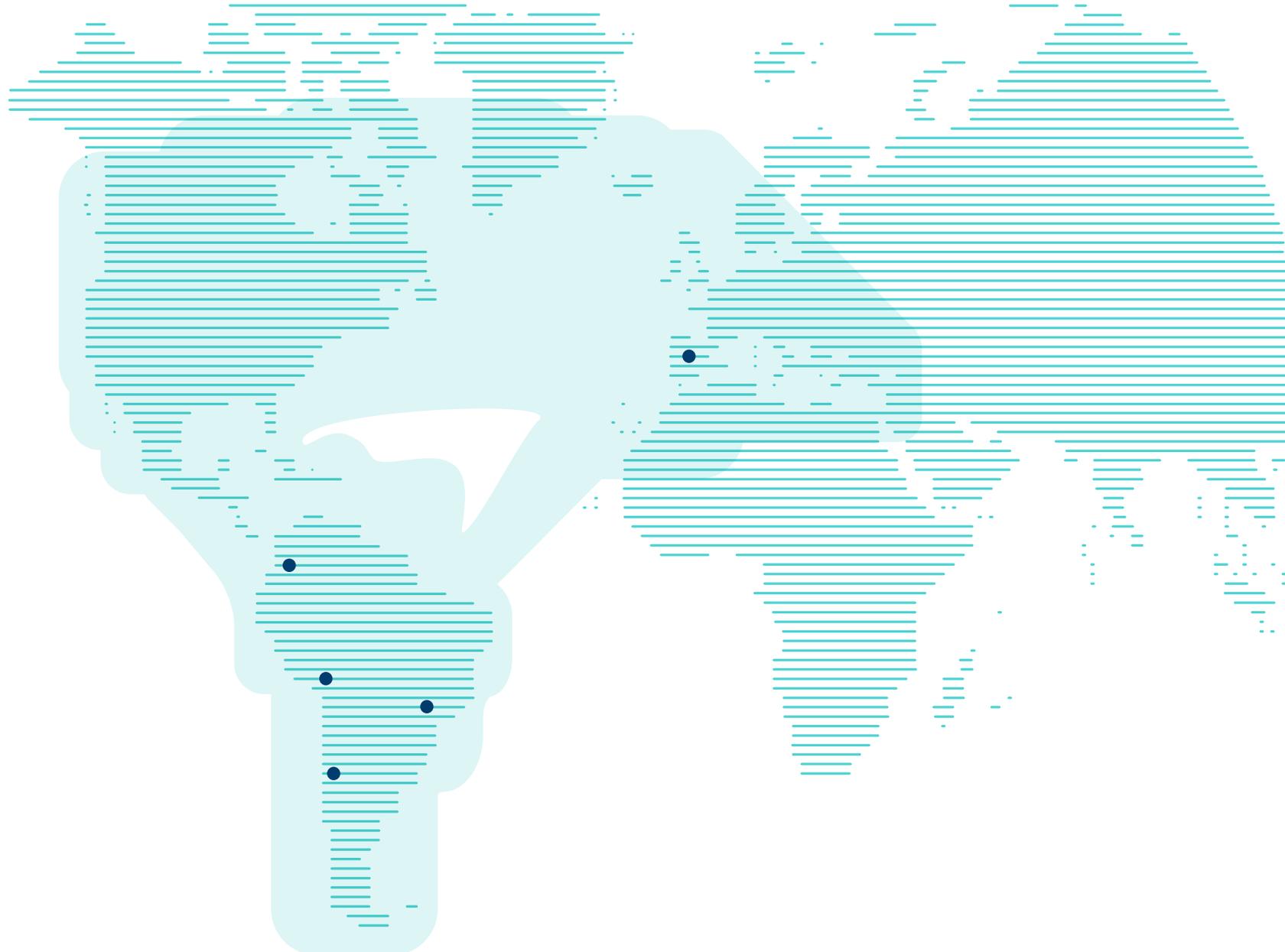
## Presencia de Redeia en el mundo

● Países en los que la compañía tiene mayor presencia: España, Perú, Chile, Brasil y Colombia.

Además, Redeia tiene presencia en México, Alemania, Ecuador, Reino Unido, Grecia, Argentina, Sudáfrica, Luxemburgo, Senegal, Bélgica y Estados Unidos.



Área de cobertura satelital



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia**
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



# Hechos relevantes del año

ene

Emisión de bonos híbridos verdes para impulsar la transición ecológica en España.

La central hidroeléctrica de bombeo de Salto de Chira recibe 90 millones de los fondos FEDER.

feb

Lanzamiento del satélite geoestacionario Amazonas Nexus.

mar

Inicio de las obras del nuevo enlace eléctrico submarino entre Tenerife y La Gomera, en España.

jun

Puesta en servicio del nuevo enlace entre Ibiza y Formentera seis meses antes de la fecha formal prevista en España.

jul

Entrada en funcionamiento del satélite geoestacionario Amazonas Nexus.

sep

Entrada en operación de la segunda etapa del Proyecto Red Eléctrica del Norte (Redenor) en Chile.

oct

Despliegue de la Estrategia de Impacto Integral para multiplicar la contribución a la sostenibilidad del grupo.

Celebración de las cuartas Jornadas de Sostenibilidad de Redeia 2023.

nov

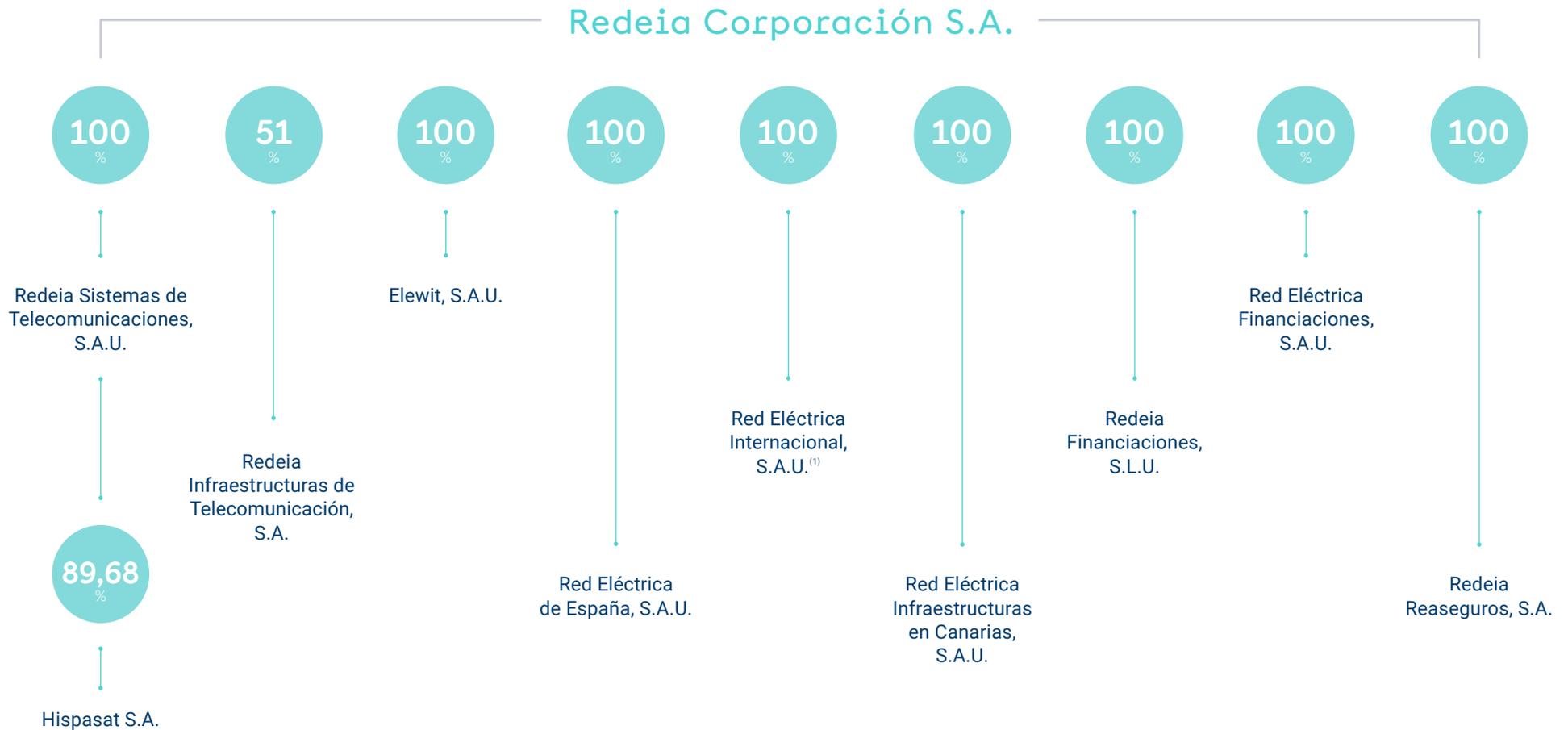
Inicio de los trabajos de construcción de una nueva línea soterrada entre Ibiza y Bossa, en España.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia**
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



# Estructura societaria

2-2/2-6



(1) Las sociedades participadas ARGO y TEN forman parte de la estructura societaria de Red Eléctrica Internacional S.A.U.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Estrategia sostenible

## 2



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Estrategia sostenible

## 2.1 Entorno



## 2.2 Plan estratégico 2021-2025

## 2.3 Compromiso con la Sostenibilidad 2030



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 **Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Entorno macroeconómico

La recuperación de la actividad económica tras la pandemia de la COVID-19 y la guerra de Ucrania está siendo lenta y desigual por zonas geográficas

### 2.1

a lo que habría que añadir el reciente inicio de la guerra entre Israel y Hamás que ha introducido nuevos elementos de incertidumbre.

# 2.1 Entorno

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Aunque las economías han mostrado un elevado grado de adaptación a estas situaciones, las perspectivas de crecimiento de la economía mundial son inferiores a las que había antes del inicio de la pandemia por la confluencia de un conjunto de efectos. Así, el Fondo Monetario Internacional (FMI) prevé un crecimiento de la economía mundial en 2023 del 3,0% frente al crecimiento del 3,5% del año anterior.

Desde el punto de vista de Europa, las restricciones en el suministro de gas natural por parte de Rusia y las sanciones europeas a las importaciones de petróleo y carbón, hacían suponer complicaciones en el suministro, aunque como consecuencia de las diferentes medidas tomadas, como el control de las reservas de gas o la diversificación de fuentes de suministro, han permitido evitar incidentes significativos.

Por otro lado, están apareciendo distintos elementos que, combinados, pueden condicionar el sector energético en el medio y largo plazo, tales como: escasez de combustibles fósiles como

consecuencia de una menor inversión en los mismos, fragmentación de los mercados debida a la disgregación geoeconómica que también influiría en los mercados de minerales conduciendo a que la transición energética tenga un mayor coste, o el impacto de fenómenos meteorológicos extremos consecuencia del cambio climático.

Las políticas económicas están condicionadas por las elevadas tasas de inflación por lo que los bancos centrales están tomando medidas para restaurar la estabilidad de los precios, que no se prevé alcanzar, en la mayoría de los países, hasta el año 2025. Por otro lado, las autoridades fiscales deben restaurar su margen de maniobra y retirar las medidas de apoyo tomadas para fomentar la recuperación que no estén focalizadas a proteger a los segmentos más vulnerables de la sociedad. Esta retirada de estímulos ayudará, a su vez, a contener la inflación y a reducir los niveles de deuda.

### España

En España, la actividad está mostrando un mayor dinamismo que otros países de la zona euro. Esta



En España, la actividad está mostrando un mayor dinamismo que otros países de la zona euro. Esta mayor fortaleza vendría motivada por el mayor peso de las actividades de servicios vinculadas a la hostelería y al turismo.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 **Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Banco de España en su último informe prevé un crecimiento del PIB del 2,4% en 2023 y una ralentización de éste hasta el 1,8% en 2024.



DEMANDA ELÉCTRICA 2023

-2,3%

de descenso respecto al año anterior

mayor fortaleza vendría motivada por el mayor peso de las actividades de servicios vinculadas a la hostelería y al turismo ya que las ramas manufactureras están mostrando una mayor debilidad. Este mayor dinamismo de la economía se va a ver lastrado por las restricciones monetarias tomadas para contener la inflación, así como por la retirada progresiva de las medidas de apoyo, y la moderación del ritmo de crecimiento del turismo una vez alcanzados los niveles prepandemia. Así, el Banco de España en su último informe prevé un crecimiento del PIB del 2,3% en 2023 y una ralentización de este hasta el 1,8% en 2024.

## Entorno energético

### España

La demanda anual del sistema eléctrico nacional para 2023 ha sido 2,3% menor que el año anterior. Los precios de la electricidad en España también disminuyeron de forma considerable respecto al año 2022; en 2023, el precio final medio total ha sido 99,6 €/MWh, frente a los 204,34 €/ MWh del año 2022.

A nivel regulatorio, el año ha estado marcado por la disolución de las Cortes Generales el 30 de mayo de 2023 y el adelanto electoral al 23 de julio, con un Gobierno en funciones con limitada capacidad para adoptar normativa, tan sólo aquellas medidas de urgencia para hacer frente a la crisis energética derivada de la Guerra de Ucrania como el Real Decreto-Ley 3/2023 por el que se prorroga el tope del gas y el Real Decreto-Ley 5/2023 que, entre otras medidas, mantiene los permisos de acceso y conexión y el Real Decreto-Ley 8/2023 que, entre otras medidas, regula el permiso de acceso y conexión a la demanda y modifica determinados hitos administrativos que deben cumplir los promotores renovables.

Más allá de estas medidas de urgencia, más moderadas que en el año anterior, el adelanto electoral hizo decaer todas aquellas propuestas legislativas que se encontraban en tramitación como el proyecto de ley por la que se actúa sobre la retribución del CO<sub>2</sub> no emitido del mercado eléctrico, o el proyecto de ley por el que se crea el Fondo Nacional para la Sostenibilidad del Sistema Eléctrico.

Así, las últimas novedades del sector aprobadas por parte del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) fueron el Real Decreto 445/2023, por el que se modifican varios anexos de la Ley 21/2013 que regula los proyectos sometidos a la evaluación ambiental ordinaria y simplificada, en el que destaca la inclusión de los proyectos de repotenciación en la evaluación ambiental simplificada y la Orden TED/807/2023, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas a proyectos innovadores de almacenamiento energético en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (*NextGenerationEU*).

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## En junio de 2023 el Consejo de Ministros aprobó el borrador del nuevo Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2023 – 2030. La norma aumenta la ambición de los principales objetivos a 2030.



Por último, en diciembre se publicó la Orden TED/1375/2023, por la que el Ministerio para la Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD) inicia el procedimiento para diseñar la planificación de electricidad con horizonte 2023-2030 y que tomará en consideración los nuevos objetivos más ambiciosos publicados en el borrador del nuevo **Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2023-2030** aprobado en Consejo de Ministros en junio. La norma aumenta la ambición de los principales objetivos a 2030. Asimismo, incluye la posibilidad de introducir modificaciones puntuales

en la vigente Planificación 2021-2026 para dar viabilidad a proyectos estratégicos a corto plazo, así como al inicio de los trabajos de una nueva Planificación para el período 2024-2029. Adicionalmente mantiene la importancia de las interconexiones, entre las que incluye el Golfo de Vizcaya (Francia) y la nueva interconexión con Portugal.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), por su parte, también ha publicado novedades este año, entre las que destacan la **Circular 1/2023, por la que se modifica la metodología de retribución de incentivos y**

**cuenta regulatoria del operador del sistema eléctrico**, la Resolución por la que se aprueba el régimen retributivo singular aplicable a la interconexión eléctrica entre España y Francia por el Golfo de Vizcaya y la Resolución de 27 de julio de 2023, por la que se establece la retribución de las empresas transportistas de energía eléctrica para el año 2020, consecuencia de la resolución del procedimiento de lesividad a la Orden IET/981/2016.

### Europa

España ha asumido la presidencia del Consejo de la Unión Europea durante el segundo semestre de 2023.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 **Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Directiva 2023/2413, de la Unión Europea, aumenta hasta el 42,5% el objetivo de energías renovables a 2030 en el consumo de energía final.



En líneas generales, el año 2023 ha venido marcado por la finalización en la tramitación de algunas de las principales piezas legislativas del Paquete “Fit for 55”. Dicho paquete consiste en un conjunto de propuestas legislativas encaminadas a garantizar que las políticas de la Unión Europea se ajusten a los objetivos climáticos acordados por el Consejo y el Parlamento Europeo. De las iniciativas más relevantes hay que destacar las siguientes:

- Directiva 2023/2413, relativa al fomento del uso de energía procedente de fuentes renovables (RED III), que aumenta hasta el 42,5% el objetivo de la UE de energías renovables a 2030 en el consumo de energía final.
- Directiva 2023/1791, de Eficiencia Energética, que eleva el objetivo de eficiencia para garantizar una reducción adicional del 11,7% en el consumo de energía para 2030, respecto al 2020.
- Reglamento 2023/956, que establece un Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono aplicable a partir de 2026.

En la misma línea, las instituciones europeas continuaron con la tramitación legislativa en el marco del Pacto Verde Europeo. Con el nuevo Reglamento 2022/869 (reglamento TEN-E) con la sexta lista de proyectos de interés común (PCIs) que se benefician de procedimientos acelerados y de proyectos de interés mutuo (PMIs), que se desarrollan en cooperación con terceros países.

Fuera del Paquete Fit for 55, el hito más destacado ha sido la **propuesta de reforma del mercado de la electricidad de la UE**. Para ello prevé la modificación del Reglamento (UE) 2019/943 sobre la electricidad, la Directiva (UE) 2019/944 sobre la electricidad y el Reglamento (UE) n.º 1227/2011 (REMIT).

### Otros países con sociedades filiales

En referencia al entorno regulatorio aplicable a **Chile**, con fecha 16 de febrero de 2023 fue publicado el Decreto 7T del Ministerio de Energía (“Decreto Tarifario”), que regirá la valorización de las instalaciones de transmisión para el período 2020-2023. El Decreto Tarifario pone término al proceso de valorización

de las instalaciones de transmisión sometidas a un estudio cuatrianual.

Con fecha 26 de abril de 2022 y a través de Resolución N°288, la Comisión Nacional de Energía (CNE) aprobó las Bases Técnicas y Administrativas Definitivas del Estudio de Valorización del período 2024-2027, que establece el alcance normativo al que deberá ceñirse el consultor externo que será adjudicado por la CNE para elaborar el estudio de valorización para el cuatrienio 2024-2027.

Con respecto a la regulación nacional en **Perú**, mediante la Resolución Suprema N° 001-2023-EM se prorrogó dieciocho meses adicionales, a partir del 13 de enero de 2023, la Comisión Multisectorial para la reforma del Subsector Electricidad (Resolución Suprema N° 006-2019-EM), razón por la cual, en el transcurso del año 2024, se espera contar con un libro blanco con propuestas legislativas institucionales y reformas normativas que resuelvan los desafíos de la industria eléctrica.

Por último, en cuanto a **Brasil**, el inicio de 2023 estuvo marcado por la publicación del Decreto N° 11.314/2022, en diciembre de 2022.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 **Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

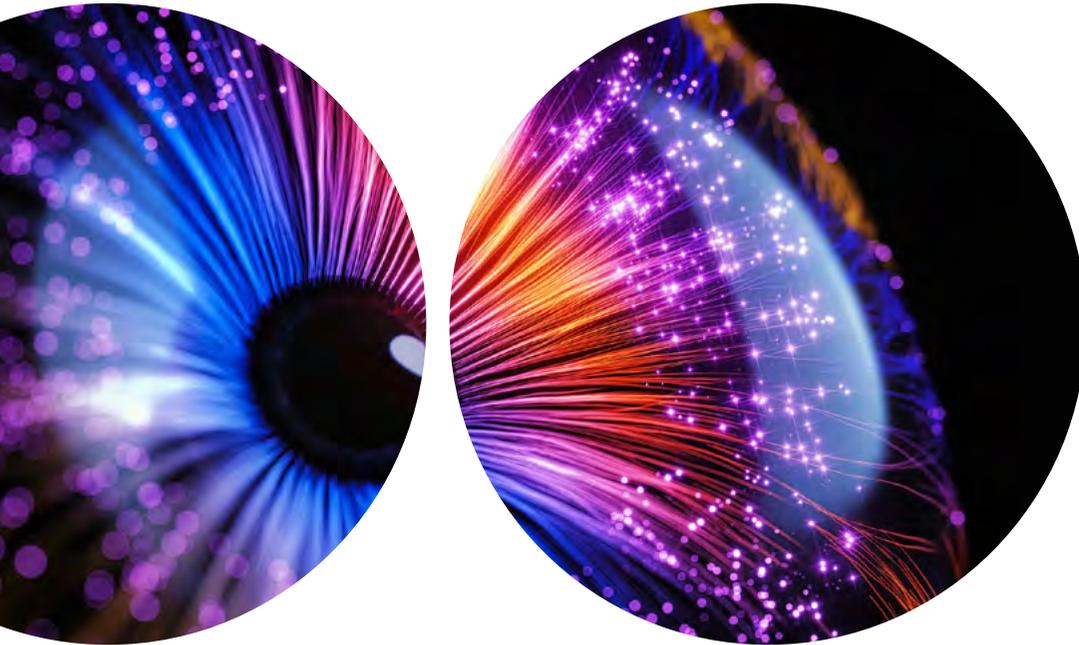
7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Según el decreto, las instalaciones de transmisión para concesiones vencidas podrán licitarse junto con nuevas inversiones previstas por la planificación sectorial.

Desde la publicación de la Medida Provisional nº 998/2020 (MP), que modificó la Ley 9.427/96, se instauró la llamada “fiebre del oro” renovable en Brasil, con la planificación acelerada de nuevas instalaciones eólicas y fotovoltaicas, con el fin de

garantizar descuentos en las tarifas de transmisión y distribución dentro del plazo definido por la norma. Ante el riesgo de que estas empresas no cumplan con los plazos previstos, la reguladora (ANEEL) ha aplazado los nuevos contratos. Considerando el escenario de transición energética en Brasil, el gobierno está trabajando en varios proyectos de ley, entre ellos destaca, el proyecto de ley que aborda la creación de nuevas formas de financiación para proyectos vinculados a la transición energética.

El año 2023 también estuvo marcado por intentos de injerencia del Congreso en decisiones tomadas por la reguladora ANEEL, finalmente sin éxito.

### Entorno de telecomunicaciones e innovación tecnológica

La Ley 11/2022 (BOE de 29/06/2022) por la que se establece el **Código Europeo de las Comunicaciones Electrónicas**, introdujo mejoras para facilitar el despliegue de las redes de muy alta capacidad, así como una regulación más flexible para alcanzar acuerdos de coinversión

entre operadores y un impulso a la compartición de infraestructuras pasivas. Esta ley también incorporó el establecimiento de compromisos voluntarios de acceso, la posibilidad de desplegar estaciones base de baja potencia (*small cells*) y fomentar el mercado secundario del espectro radioeléctrico. La ley también incorpora las medidas de la denominada Caja de Herramientas de Conectividad (*“connectivity toolbox”*) de la UE cuyo objetivo es impulsar la coordinación entre administraciones, estableciendo un punto único para la información y tramitación de permisos para el despliegue de redes, para agilizar su implantación.

El 23 de febrero de 2023, la Comisión Europea presentó un conjunto de medidas destinadas a poner la conectividad de gigabit a disposición de todos los ciudadanos y empresas de toda la UE de aquí al 2030. Entre las medidas presentadas destaca por su particular relevancia la propuesta de Reglamento de infraestructuras de gigabit (*“Gigabit Act”*), cuyo objeto es establecer nuevas normas que faciliten un despliegue más rápido, barato y eficaz de las redes de gigabit en toda la UE.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

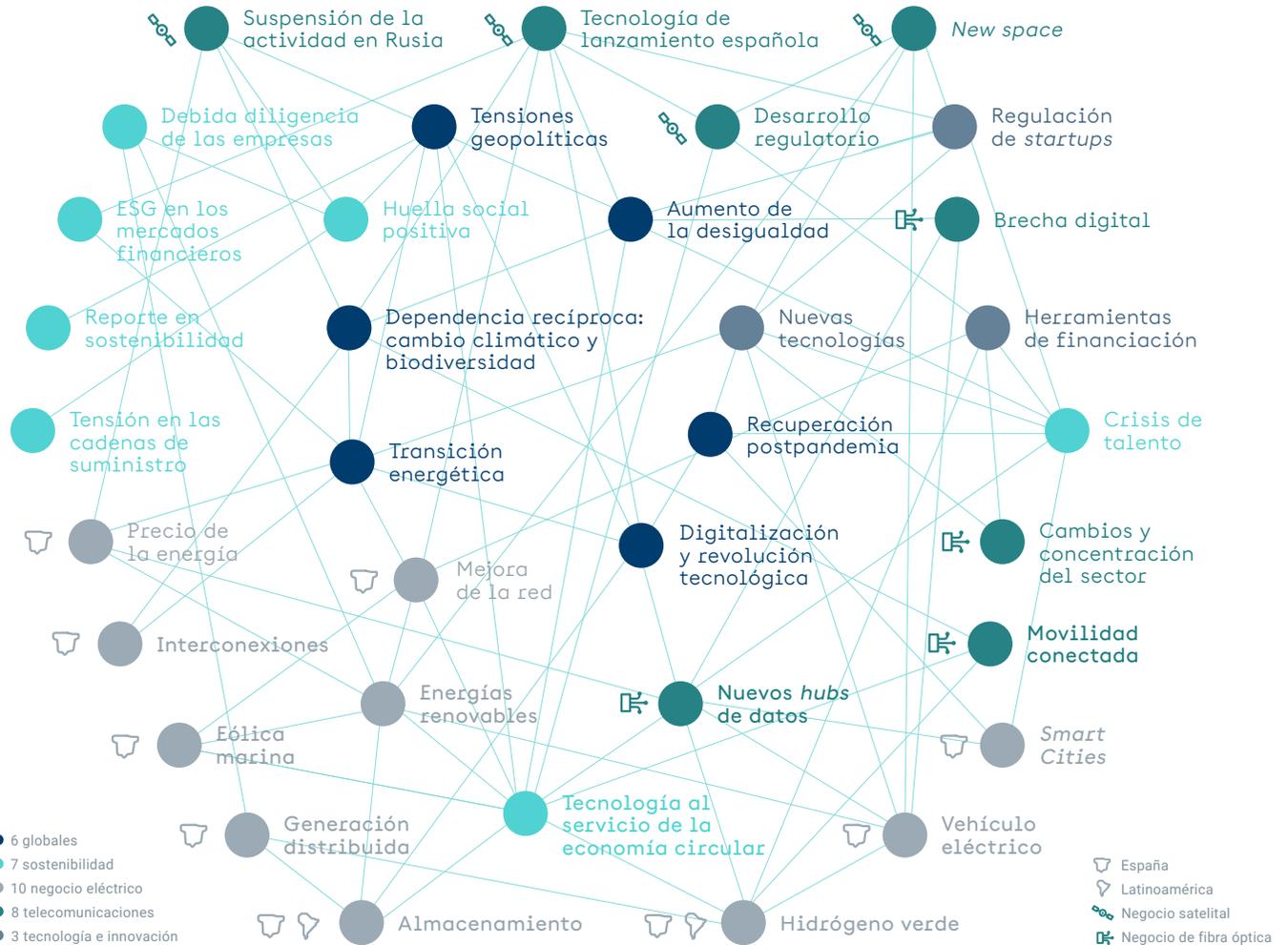


## Tendencias

En un entorno como el actual en el que los desafíos globales marcan las agendas de las compañías y determinan su sostenibilidad en el largo plazo, Redeia llevó a cabo un exhaustivo análisis de su contexto de sostenibilidad en 2022, identificando las 34 tendencias existentes que determinan asuntos con una influencia presente y futura relevante en el modelo de negocio del grupo.



## Mapa de tendencias de Redeia



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

2.2

## Plan Estratégico 2021-2025

En febrero de 2021, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico 2021-2025 de Redeia. Este plan se sustenta en tres pilares fundamentales:

el fuerte compromiso con la transición energética, el impulso de soluciones de conectividad y la consolidación de su negocio internacional.

# 2.2

# Plan Estratégico 2021-2025

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El Plan Estratégico 2021-2025 prioriza el desarrollo de la transición energética en España para avanzar hacia una economía descarbonizada de una manera eficiente, impulsando el desarrollo alcanzado en el ámbito de las telecomunicaciones y



El Plan Estratégico 2021-2025 prioriza el desarrollo de la transición energética en España para avanzar hacia una economía descarbonizada de una manera eficiente, impulsando el desarrollo en el ámbito de las telecomunicaciones.



consolidando la actividad internacional, garantizando la eficiencia financiera y operativa del grupo, y al mismo tiempo, garantizando el talento y la sostenibilidad como base de la cultura corporativa, generando impactos positivos mediante alianzas con el entorno y con compañías del sector.

## Plan Estratégico 2021-2025 de Redeia



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Pilares Estratégicos / NEIS 2 SBM-1 p. 40 (g)



### Hacer realidad la transición energética en España

Redeia es un agente clave en la transición ecológica para la incorporación masiva de renovables en el sistema eléctrico.

En este sentido, la compañía centrará sus esfuerzos en:

- Desarrollar infraestructuras necesarias para alcanzar una economía neutra en carbono.
- Diseñar, construir y operar infraestructuras de almacenamiento, como herramienta al servicio de la operación del sistema.
- Operar un sistema eléctrico más complejo, dinámico y digital.

### Avances 2023

- Puesta en servicio del nuevo enlace submarino entre Ibiza y Formentera que permite cubrir el 100% de la demanda energética de Formentera en condiciones de seguridad y calidad de suministro.
- Acuerdo entre el regulador español y francés sobre el reparto de la financiación de la interconexión España y Francia a través del golfo de Vizcaya, y resolución de singularidad por la que se incluye en el régimen retributivo de inversiones singulares.
- Avance de la obra civil de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira en Gran Canaria.



### Impulsar la conectividad

Redeia facilitará el avance hacia una mayor conectividad en un mundo cada vez más interconectado y con necesidades mayores de datos, teniendo como claves:

- Impulsar el negocio satelital como palanca para reducir la brecha digital y orientando la compañía hacia la prestación de servicios de movilidad y conectividad.
- Potenciar el negocio actual de fibra óptica.
- Desarrollar nuevas oportunidades alrededor del despliegue de 5G.

### Avances 2023

- Acuerdos de Reintel con operadores locales y regionales para el despliegue de red a nivel nacional.
- Amazonas Nexus alcanza su posición orbital 61W e inicia su operación comercial.
- Lanzamiento del programa ÚNICO Demanda Rural.
- Integración de Hispasat en el Consorcio Europeo para la licitación de la futura constelación de satélites IRIS<sup>2</sup>.



### Consolidar el negocio internacional

Redeia prevé consolidar la presencia internacional como elemento de diversificación y crecimiento. Para ello, define como aspectos clave:

- Crecimiento orgánico y consolidación en Brasil, Perú y Chile para la construcción y explotación de redes de transporte de electricidad.
- Analizar oportunidades de expansión en países con un modelo retributivo estable, basados en flujos de ingresos estables y predecibles en el tiempo.

### Avances 2023

- Avance en la ampliación de la subestación Centinela en Redenor 2.
- Puesta en operación comercial de TESUR4 en Perú.
- Culminación del proyecto y puesta en servicio de Sierra Gorda Solar (Redenor 2).
- Creación de un centro de control en Chile para dar servicios de operación a los activos de Redinter y Engie Chile.



### Personas

Redeia promoverá la transformación cultural, la gestión sostenible y convertirá a la organización en referente como empresa saludable. En concreto, centrará sus esfuerzos en:

- Promover, desarrollar y evaluar activamente el Modelo de empresa saludable, persiguiendo la seguridad y el bienestar completo de las personas.

### Avances 2023

- Firma del XII Convenio Colectivo de Red Eléctrica y del Convenio Colectivo de Redeia Corporación S.A.
- Elaboración del Plan integral de diversidad 2023-2025, el Plan de Seguridad laboral y Bienestar 2024-2025 y el Plan de discapacidad 2024-2030.
- Puesta en marcha del espacio Campus.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Pilares Estratégicos / continuación

- Impulsar la transformación del grupo, desarrollando una cultura innovadora, ágil y colaborativa, potenciada desde el auto liderazgo, para lograr una organización más resiliente capaz de afrontar los retos del plan estratégico en un entorno de cambio y actuar en todo el ciclo de vida del empleado, posicionando al grupo como empleador de referencia.

• Lanzamiento de Talentia, programa de desarrollo para técnicos con potencial directivo, cuyo objetivo es desarrollar la capacidad de liderazgo de los participantes y fomentar la cohesión entre ellos.



### Innovación y tecnología

Redeia impulsará una posición de liderazgo en innovación en los sectores de la energía y las telecomunicaciones con Elewit como polo dinamizador.

### Avances 2023

- Adopción de soluciones tecnológicas innovadoras que responden a los nuevos desafíos de los sectores de electricidad y telecomunicaciones
- Extensión de las herramientas de innovación a Latinoamérica.
- Ampliación de los ecosistemas de ciberseguridad y robótica.
- Consolidación de las herramientas de innovación abierta como fuente de generación de startups y modelos de negocio y palanca de transformación cultural.



### Eficiencia

Redeia apuesta por la eficiencia operativa y financiera, la mejora continua y la seguridad integral que garantice la resiliencia y continuidad del negocio, como factores clave para desarrollar los pilares estratégicos.

### Avances 2023

- Emisión del primer bono híbrido verde por importe de 500 millones de euros.



### Sostenibilidad

Redeia pone el foco en el desarrollo responsable de sus actividades, a fin de avanzar en el cumplimiento del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y maximizar la contribución de todas las empresas del grupo al logro de objetivos globales, entre los que destacan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

### Avances 2023

- Lanzamiento de la Estrategia de Impacto Integral para multiplicar la contribución social y medioambiental en todas las geografías y áreas de negocio de Redeia.
- Instalación de los primeros interruptores con gas alternativo al SF<sub>6</sub> para reducir la huella de carbono y avanzar en los acuerdos previos del nuevo Reglamento de Gases Fluorados.
- Avance en el modelo de compras sostenibles.
- Avance en el sistema de control de la información no financiera y la estrategia del dato.
- Permanencia de la compañía en los índices de sostenibilidad como una de las empresas más sostenibles del mundo al *Dow Jones Sustainability Index World de S&P, Euronext (Euro 120, World 120 y Europe 120)* de Moody's, *FTSE4Good* y *ISS ESG* o *MSCI*, entre otros.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Evolución de futuro

La estrategia de crecimiento futuro de Redeia se centra en el desarrollo de las infraestructuras de transporte necesarias para hacer realidad la transición energética y de proyectos de almacenamiento para la gestión del sistema, la incorporación de herramientas y soluciones tecnológicas que den respuesta al futuro sistema eléctrico mediante redes fiables y dotadas de inteligencia que contribuyan a mantener la seguridad de suministro.

Para cumplir los retos de descarbonización fijados por la Unión Europea serán necesarios grandes ejes de interconexiones nacionales e internacionales, terrestres y submarinos, así como el aprovechamiento de la red existente y facilitar la conexión de los generadores de energías renovables y la construcción de nuevas instalaciones de redes inteligentes.

En el ámbito internacional, Redeia continuará apostando por la consolidación y el crecimiento del negocio eléctrico en los mercados en los que esté presente.



Para cumplir los retos de la descarbonización será necesario potenciar las interconexiones nacionales e internacionales, terrestres y submarinas, así como el aprovechamiento de la red existente y facilitar la conexión de generación renovable y el impulso de redes inteligentes.



Por otro lado, un mundo cada vez más interconectado y con necesidades mayores de datos, asegurará una demanda creciente de infraestructuras de telecomunicaciones. Redeia facilitará la conectividad potenciando el negocio actual de fibra óptica e impulsará el negocio satelital como palanca para reducir la brecha digital. La incorporación de

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

socios en determinados activos estratégicos contribuirá a que la compañía pueda aprovechar las oportunidades de crecimiento que se planteen y a maximizar la capacidad de generación de valor de su negocio de telecomunicaciones.

En los próximos años, Redeia consolidará a través de Elewit su apuesta por la innovación, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico como elementos clave de sostenibilidad en un entorno de transición tanto en el mundo de la energía como en el de las telecomunicaciones.

Redeia multiplicará su contribución social y medioambiental en toda la geografía y áreas de negocio en las que despliega sus infraestructuras, maximizando el impacto positivo más allá de los proyectos de inversión y aportando soluciones a los desafíos estructurales que perpetúan la desigualdad territorial, generacional, de género y digital.



## Compromisos 2021-2025

### • Inversión total

**5.000 M€**

~ 75% serán en la red de transporte, interconexiones internacionales, almacenamiento y operación del sistema

### • Mantener una sólida calificación crediticia

### • Política de dividendo

2021-2023 **1,0 €** por acción

### • Eficiencia financiera 2025

Margen EBITDA **70 %**

Deuda neta / EBITDA **< 5x**

Ratio FFO / DEUDA **> 15 %**

2024-2025 al menos **0,8 €** por acción

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

2.3

### Compromiso con la Sostenibilidad 2030

El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 de Redeia, aprobado por el Consejo de Administración, materializa la apuesta de la compañía

por su perdurabilidad en el largo plazo, mediante un modelo de negocio capaz de crear valor compartido para todos los grupos de interés, a través del desarrollo responsable de sus actividades.

# 2.3 Compromiso con la sostenibilidad 2030

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 de Redeia se sustenta en diez principios definidos en la Política de Sostenibilidad y se concreta en cuatro prioridades para dar respuesta a los retos en sostenibilidad.

## Principios de sostenibilidad

Sostenibilidad económica



Excelencia y responsabilidad corporativa



Innovación



Gobierno corporativo y ética



Transparencia



Talento, diversidad e igualdad



Alianza con los grupos de interés



Creación de valor compartido



Cuidado del entorno ambiental



Respeto a los derechos humanos

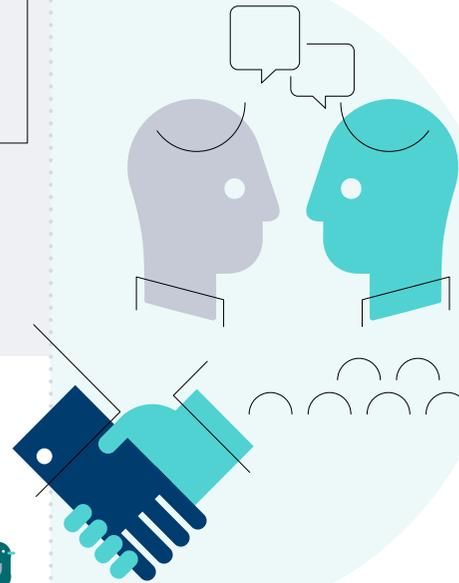
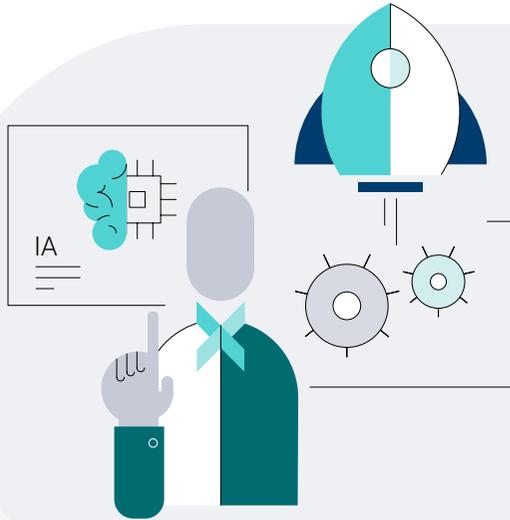


- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Prioridades de sostenibilidad 2030

### Anticipación y acción para el cambio

Impulsar una cultura corporativa de innovación y flexibilidad que permita a la compañía identificar oportunidades de crecimiento y dar respuesta a los retos del futuro, adelantándose y adaptándose a las tendencias globales y al entorno regulatorio que surja del nuevo modelo energético.

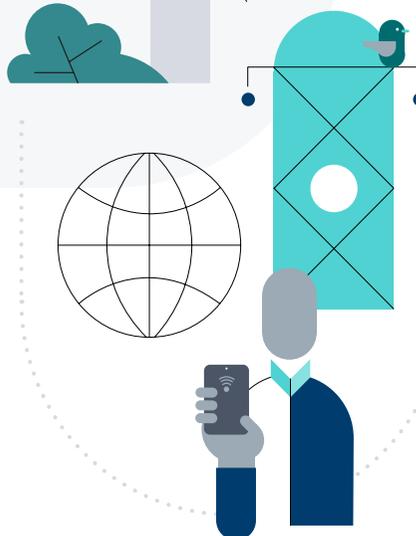


### Cadena de valor responsable

Extender el compromiso de responsabilidad de la compañía a todos los eslabones de la cadena de valor, desde las personas hasta proveedores y clientes, mediante la creación de alianzas y sustentado en nuestro modelo de gobierno y de integridad.

### Descarbonización de la economía

Ser un agente proactivo en la transición energética hacia un modelo libre de emisiones, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través del desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía y de una red robusta y mejor interconectada.



### Contribución al desarrollo del entorno

Contribuir al progreso económico, ambiental y social del entorno, a través de la prestación de un servicio esencial de forma segura y eficiente, promoviendo la conservación del medio ambiente, la calidad de vida de las personas y el bienestar social, e involucrando a las comunidades en el desarrollo de las actividades de la compañía y de modo que se genere un beneficio mutuo percibido por el entorno.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Objetivos de sostenibilidad 2030

### NEIS 2 GOV-1 p. 22 (d)

En 2019, Redeia estableció once objetivos de sostenibilidad con visión 2030, alineados con el Plan Estratégico. La elaboración, durante 2022 del Plan de Sostenibilidad

2023-2025 permitió definir objetivos a medio camino para alcanzar la ambición al 2030 de Redeia y, en consecuencia, actualizar y/o concretar los 11 objetivos ya existentes.

Estos objetivos, validados por el Comité Directivo de Sostenibilidad, el Comité Ejecutivo, la Comisión

de Sostenibilidad del Consejo de Administración y aprobados por el Consejo de Administración, contribuyen de forma directa al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



Redeia establece 11 objetivos de sostenibilidad con visión 2030 asociados a las prioridades del Compromiso con la Sostenibilidad de la compañía.



## Descarbonización de la Economía

### Objetivo 2030

#### Cambio climático



- 55% de reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 y 28% de las emisiones de alcance 3 con respecto a 2019.

#### Transición energética



- Integrar de forma segura el 100% de la energía renovable disponible en el sistema eléctrico: 74% de energía renovable en la generación eléctrica.
- Empoderar a la sociedad para una participación activa en el proceso de transición energética.

#### Financiación sostenible



- 100 % de financiación sostenible.

### Objetivo 2025

- 30% de reducción de las emisiones de alcance 1 y 2.
- Dos tercios de los proveedores (en términos de emisiones) con SBTi aprobados (respecto a 2019).
- 100% de emisiones de alcance 1 compensadas.

- >60% energía renovable en la generación eléctrica.
- Puesta en servicio de la ampliación del *Datahub* accesible a participantes y grupos de interés que la norma permita.
- Ampliación de los contenidos en las plataformas: REData y RedOS.

- 60% de financiación sostenible

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# Cadena de valor responsable

## Objetivo 2030

### Biodiversidad



- Generar un impacto neto positivo sobre el capital natural del entorno de las nuevas instalaciones.

### Economía circular



- Ser una empresa líder en economía circular: Redeia: 0% de residuos a vertedero. Redeia: 6,5 m³ de consumo de agua por empleado al año en centros de trabajo.

### Proveedores



- Ser motor del cambio de nuestros proveedores: al menos 25 suministros con mayor impacto en la red de transporte con criterios de circularidad (ACV), cambio climático, seguridad, diversidad y biodiversidad.

## Objetivo 2025

- 100% de los vanos críticos señalizados para Red Eléctrica.
- 100% de los proyectos de inversión con compromiso de protección de la vegetación y lucha contra la deforestación.

- 0% de residuos a vertedero en Red Eléctrica.
- 6,5 m³ de consumo de agua por empleado al año en los centros de trabajo de Red Eléctrica.

- Al menos 10 suministros con mayor impacto en la red de transporte con criterios de circularidad (ACV), cambio climático, seguridad, diversidad y biodiversidad.

# Contribución al desarrollo del entorno

## Objetivo 2030

### Diversidad



- Ser una empresa referente en igualdad de género: 50% de mujeres en el Consejo de Administración de Redeia y el equipo directivo en el grupo.
- Impulsar la inclusión de los colectivos con riesgo de exclusión socio laboral.

## Objetivo 2025

- 50% de mujeres en el Consejo de Administración de Redeia.
- 38% de mujeres en el equipo directivo en el grupo.
- Al menos el 40% del porcentaje legal de contratación directa de personas con discapacidad.
- Aumentar en un 20% el volumen gestionado vía Centros Especiales de Empleo para la prestación de servicios en Redeia.

### Brecha digital



- Reducir la brecha digital: 100% de personas conectadas en el entorno de nuestras instalaciones

- Fomentar el desarrollo del negocio de fibra óptica de al menos tres operadores locales.
- 100 Mbps desplegados con conectividad en todo el territorio español.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 cuenta con el impulso del Consejo de Administración y el equipo directivo Redeia, incorporando la sostenibilidad en la toma de decisiones del día a día de toda la organización.



## Anticipación y Acción para el cambio

### Objetivo 2030

#### Innovación y tecnología



Ser una empresa referente en innovación tecnológica. Adopción de 64 soluciones tecnológicas innovadoras en Redeia que den solución a retos clave del grupo aportando valor tangible o intangible.

### Objetivo 2025

Adopción de 24 soluciones tecnológicas innovadoras en Redeia que den solución a retos clave del grupo aportando valor tangible o intangible.

### Estructura organizativa de la sostenibilidad

#### NEIS 2 GOV-1 p. 22 (d)

Desde 2018, Redeia cuenta con una Comisión de Sostenibilidad dentro del Consejo de Administración, consecuencia del carácter estratégico de esta materia en la compañía.

Asimismo, el Comité Directivo de Sostenibilidad y la Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios desempeñan un papel clave, reforzando la implicación de los más altos niveles de decisión y la involucración de todas las áreas de la organización para el seguimiento, supervisión e implantación del Compromiso con la Sostenibilidad 2030.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Funciones y responsabilidades / 2-12

### Aprobación

#### Consejo de Administración

- Aprobar la Política de Sostenibilidad.
- Aprobar los planes y objetivos de despliegue del Compromiso con la Sostenibilidad 2030.

#### Comisión de Sostenibilidad

- Promocionar un liderazgo ético que impulse el cumplimiento del Código Ético y de Conducta y la adopción de los valores corporativos, dentro y fuera de la organización.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas de sostenibilidad del grupo orientadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Seguir la estrategia y prácticas del grupo en relación con el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y con las políticas de sostenibilidad y su vinculación con el plan estratégico.
- Supervisar los procesos de relación con los grupos de interés.
- Supervisar y coordinar el proceso de reporte de la información en materia de sostenibilidad conforme a los estándares internacionales de referencia.

### Seguimiento y Evaluación

#### Comité Directivo de Sostenibilidad

- Proponer los principios y directrices de sostenibilidad del grupo.
- Garantizar el cumplimiento de los objetivos y prioridades del Compromiso con la Sostenibilidad 2030.
- Garantizar el establecimiento de un sistema de gestión e impulsar su eficiente implantación.
- Asegurar el análisis y valoración de los requerimientos de los grupos de interés en las estrategias de la empresa.
- Promover la sensibilización interna.

### Supervisión

#### Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios

- Asesorar al grupo en materia de sostenibilidad.
- Definir y diseñar las actividades y elementos estructurales del modelo de gestión.
- Diseñar y llevar a cabo el seguimiento de los planes y programas.
- Asegurar el desarrollo y la mejora continua de los sistemas de gestión, estructuras, planes y proyectos de sostenibilidad.

### Implantación

#### Áreas organizativas

- Desarrollar sus actividades y proyectos conforme a los principios y directrices establecidas en el Compromiso con la Sostenibilidad 2030, involucrando en el mismo a sus colaboradores.
- Participar en la implantación de actuaciones de sostenibilidad.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Plan de Sostenibilidad 2023-2025

El Compromiso con la Sostenibilidad 2030 se despliega a través de planes plurianuales. El Plan de Sostenibilidad

2023-2025 fue aprobado por el Consejo de Administración, tras su validación por el Comité Ejecutivo, por el Comité Directivo de Sostenibilidad y la Comisión de Sostenibilidad del Consejo.

### Plan de Sostenibilidad 2023-2025: líneas de actuación

#### Descarbonización de la economía

- 1** Avance en hacer realidad la transición energética.
- 2** Reducción de la huella de carbono.

#### Cadena de valor responsable

- 3** Garantía de la seguridad, la salud y el bienestar.
- 4** Avance en la integración ambiental de las instalaciones en el entorno.
- 5** Protección y conservación de la biodiversidad.
- 6** Impulso de la economía circular.
- 7** Extensión de la sostenibilidad en la cadena de suministro.
- 8** Consolidación de una cultura de orientación al cliente.

#### Contribución al desarrollo del entorno

- 9** Fomento de la diversidad.
- 10** Refuerzo de la licencia social.

#### Anticipación y acción para el cambio

- 11** Impulso de un marco regulatorio sostenible.
- 12** Aceleración de la innovación, la tecnología y la digitalización.
- 13** Desarrollo del talento necesario.
- 14** Adaptación al cambio climático.



Visión del Plan de Sostenibilidad 2023-2025: maximizar la contribución de Redeia al desarrollo sostenible, fomentando una gestión responsable que ponga de manifiesto el valor de la transversalidad interna y las alianzas externas y consolide al grupo como referente mundial en materia de sostenibilidad.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El Plan, que ha alcanzado un grado de cumplimiento del 52% en 2023, se compone de 14 líneas de actuación alineadas con el plan estratégico del grupo y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para avanzar en los objetivos y prioridades de sostenibilidad del grupo, dando respuesta a las expectativas y demandas de los grupos de interés.

Cabe destacar que anualmente Redeia define un objetivo gerencial de sostenibilidad. El cumplimiento de este objetivo tiene un impacto sobre la retribución de toda la plantilla. En 2023, el objetivo gerencial se definió en base al grado de cumplimiento alcanzado en el Plan de Sostenibilidad 2023-2025, la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, y la presencia en los principales índices de sostenibilidad (*Dow Jones Sustainability Index* y *EuronextVigeo*).

## Contribución a los Objetivos De Desarrollo Sostenible (ODS)

Redeia es un agente activo en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través del despliegue de su Compromiso con la Sostenibilidad 2030.

A partir de la naturaleza de su actividad y de los países en los que opera, Redeia identifica los ODS prioritarios, indicando para cada uno de ellos su aportación. Si bien, como agente socialmente responsable, Redeia atiende al global de la Agenda 2030 de Naciones Unidas a través de su desempeño en sostenibilidad.

Anualmente, Redeia elabora un informe específico sobre su contribución a los ODS que publica en su página [web](#). ↗

## ODS prioritarios en Redeia



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia ha recibido el reconocimiento Embajador de Excelencia Europea, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión, partner de EFQM en España, por contar con más de 700 puntos en la última evaluación EFQM y demostrar el compromiso con la gestión excelente, innovadora y sostenible.



## Sistema de gestión de responsabilidad corporativa

Las actividades de Red Eléctrica, así como los servicios que recibe de Red Eléctrica Corporación, se encuentran bajo el alcance de un sistema de gestión de la responsabilidad corporativa certificado conforme al estándar internacional IQNet SR10 (Sistema de gestión de la Responsabilidad Social). La adecuada implantación y funcionamiento del sistema se evalúa con carácter anual a través de auditorías externas, y de forma periódica mediante auditorías internas. En 2023 se han superado con éxito ambas auditorías, no habiéndose detectado ninguna desviación del sistema.

Asimismo, Red Eléctrica Andina S.A., Red Eléctrica del Sur S.A. y los proyectos TESUR, TESUR 2 y TESUR 3 han mantenido la certificación con respecto a este estándar en 2023.

## Garantía de la excelencia

Redeia cuenta con una **Política de excelencia**, actualizada en 2021, que establece los principios en relación con el compromiso con la excelencia en la gestión,

enfocado a la creación de valor sostenible que satisfaga o exceda los requerimientos y expectativas de los grupos de interés dentro del ecosistema de Redeia, actuando como palanca para la consecución de resultados sobresalientes en el presente y en el futuro.

La compañía ha adoptado desde 1999 el **Modelo de gestión de la excelencia EFQM** (*European Foundation for Quality Management*), como herramienta para mejorar el rendimiento en su gestión, para lo que lleva a cabo evaluaciones externas periódicas de acuerdo con el referido Modelo. En 2022, Redeia llevó a cabo la evaluación externa de Redeia Corporación S.A. y de Red Eléctrica de España S.A.U de acuerdo con el modelo EFQM 2020, obteniendo una puntuación superior a 700 puntos y, por tanto, el reconocimiento Sello EFQM + 700 de Excelencia, Innovación y Sostenibilidad. Tras esta evaluación, en 2023 se ha iniciado la extensión del modelo en Reintel y Redinter.

Asimismo, Redeia dispone de sistemas de calidad certificados con relación a la norma ISO 9001 en su matriz y las principales filiales

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



del grupo y destaca la certificación de la norma internacional UNE-ISO 19650-1 y 2 de Sistemas de gestión de la información en obras de edificación e ingeniería civil, que utilizan la metodología de trabajo colaborativo BIM (*Building Information Modelling*) en el proyecto de construcción de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira en Gran Canaria. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

### Modelo de gestión de los grupos de interés

**NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) iv. / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) v. / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (c) i.**

El objetivo del Modelo de gestión de grupos de interés de Redeia es conseguir una relación basada en la confianza y en la orientación a la creación de valor compartido.

En el diseño de este Modelo se han considerado las indicaciones de las principales normas y estándares de referencia en materia de gestión de grupos de interés, como son la AA1000, la ISO 26000, la IQNet SR10 o *Global Reporting Initiative* (GRI), con el fin de asegurar que la compañía analiza los principales impactos sobre sus grupos de interés derivados de sus actividades, así como la influencia que dichos grupos de interés tienen, o podrían llegar a tener, sobre la compañía. De este modo, Redeia orienta su relación a la creación de valor compartido, potenciando los impactos positivos e identificando de forma ágil los impactos negativos que pudieran afectar a la relación, para poder minimizarlos.

Adicionalmente, la Política de Sostenibilidad aprobada por el Consejo de Administración en 2022



El Modelo de gestión de grupos de interés de Redeia sigue las indicaciones de las principales normas de referencia en materia de gestión de grupos de interés para asegurar que la compañía analiza los impactos sobre sus grupos de interés y la influencia de estos sobre la compañía.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

establece los principios en materia de sostenibilidad, orientando todas las actividades hacia un modelo de gestión empresarial responsable, enfocado a la excelencia y a la creación de valor para los grupos

de interés, respetando el cumplimiento de los compromisos asumidos con éstos.

Redeia inició en 2020 la revisión del Modelo de gestión de grupos

de interés del grupo. En 2022, la actualización alcanzó al negocio eléctrico en España (Red Eléctrica) y en 2023 se ha trabajado en la implantación del modelo en las diferentes sociedades.

## Fases del Modelo de gestión de grupos de interés / NEIS S3-1 AR 9 / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) iii.



El Modelo de gestión de grupos de interés incluye seis fases diferenciadas:

**1 – Identificación y segmentación de los colectivos** que constituyen grupos de interés, a partir del análisis de las interrelaciones entre los procesos y actividades de la compañía con su entorno, así como en base al motivo por el que son de interés.

**2 –** Determinación de la relevancia de los grupos de interés en base a los tres factores de priorización: impacto de la compañía sobre

el grupo de interés, influencia del grupo de interés sobre la compañía y tensión. Como resultado, se obtiene un **inventario priorizado**.

**3 –** Definición y despliegue del marco de relación óptimo con el grupo de interés dependerá, en primer lugar, de los compromisos asumidos por la compañía con el mismo y, además, de su nivel de prioridad y del *engagement* que se considere adecuado.

**4 –** Cada una de sus sociedades y responsables de los grupos de interés, despliega y establece

el marco de relación, promoviendo el diálogo con sus grupos de interés, la generación de mejoras dando respuesta a la razón de la relación, a sus asuntos relevantes, y sus necesidades y expectativas, maximizando los impactos positivos y minimizando los impactos negativos. Redeia traslada su compromiso de sostenibilidad en todas las áreas de negocio y niveles organizativos de la compañía, para asegurar la creación de valor a sus grupos de interés.

**5 –** Evaluación de la gestión de los grupos de interés basada en la identificación de los

requerimientos y expectativas de éstos, de manera sistemática y periódica, a través de diferentes metodologías en base al marco de relación con cada grupo. De esta evaluación, surgen planes de acción, destinados a dar respuesta a los asuntos relevantes, y a las necesidades y expectativas identificadas.

**6 –** Revisión periódica del Modelo de gestión de grupos de interés teniendo en cuenta los cambios relevantes en el contexto externo o interno de la compañía, garantizando así que éste se ajusta a la realidad empresarial y su utilidad como herramienta para la gestión.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Grupos de interés (\*) / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) i.

Ecosistema empresarial



Proveedores



Organismos reguladores y administración pública



Clientes

Ecosistema económico-financiero



Ecosistema Social



Personas

(\*) Inventario correspondiente a la revisión llevada a cabo en Redeia Corporación, S.A. y Red Eléctrica.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Compromisos con los grupos de interés / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) ii.

### Organismos reguladores y administración pública



- Independencia del Operador del Sistema.
- Transparencia, fiabilidad, veracidad, integridad y agilidad de la información.
- Proactividad en el análisis de problemas y en la propuesta de soluciones.
- Respeto al principio de legalidad, de cumplimiento y respeto a la normativa internacional de comportamiento.
- Asesoramiento y colaboración con las instituciones europeas y nacionales.
- Buen gobierno corporativo.
- Impulso de la transición energética en España.
- Contribución al desarrollo sostenible económico, ambiental y social.

### Ecosistema económico-financiero



- Aplicación de las mejores prácticas de gobierno corporativo y control de riesgos.
- Adopción voluntaria del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas.
- Comportamiento ético.
- Transparencia y rigor en la información.
- Calidad y seguridad en las operaciones.
- Solvencia económica en el medio y largo plazo.
- Relaciones de confianza a largo plazo.
- Creación de valor económico en el corto y largo plazo.
- Política de dividendos (reparto del beneficio).
- Financiación sostenible en 2030.
- Información en tiempo y en igualdad de condiciones.
- Diálogo fluido, transparente y cercano.

### Personas



- Cultura ética e íntegra, favorable a la diversidad y a la igualdad de oportunidades.
- Cumplimiento de la legislación y del convenio colectivo.
- Continuidad del proyecto empresarial y estabilidad laboral.
- Gestión del talento y desarrollo profesional.
- Entornos de trabajo saludables desde una perspectiva única de bienestar integral.
- Conciliación de la vida personal y profesional.
- Diálogo bidireccional, comunicación fluida y cercana.
- Facilidad de libre asociación y diálogo directo con la dirección.
- Participación en la gestión de la empresa a través de los representantes de los trabajadores.
- Visibilidad de la gestión.
- Respuesta adecuada y oportuna a las solicitudes y requerimientos.
- Atención a necesidades específicas: aportación de soluciones.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

• Anexos



## Compromisos con los grupos de interés

### Proveedores



- Garantía de competencia, igualdad de trato y no discriminación.
- Proporcionalidad en el modelo de aprovisionamiento.
- Cumplimiento de compromisos contractuales.
- Garantía, solvencia, pago en tiempo y forma.
- Conducta ética, transparencia e integridad.
- Visibilidad de necesidades y recursos con la anticipación justa y necesaria.
- Actuación como motor del cambio.
- Fomento de prácticas responsables en toda la cadena de suministro: criterios de sostenibilidad y extensión de compromiso con la sostenibilidad a todos los eslabones de su cadena de suministro.

### Clientes



- Actuación como agente impulsor y facilitador de la transición energética en España.
- Respeto al principio de legalidad y cumplimiento normativo.
- Proactividad actuando como facilitador para el cumplimiento legal.
- Excelencia en todos los procesos y servicios.
- Igualdad de trato a todos los sujetos del sistema.
- Transparencia, seguridad, fiabilidad, rigor y veracidad de la información.
- Capacidad de diálogo, cercanía, escucha activa y facilitación de la información de utilidad.
- Confidencialidad de la información.
- Cumplimiento en plazos y calidad con las funciones asignadas en el proceso de planificación de la red de transporte y en la puesta en servicio de las instalaciones.
- Gestión eficiente (plazo y forma) de incidencias, consultas y reclamaciones.
- Creación de valor compartido.

### Ecosistema social



- Respeto al principio de legalidad y de cumplimiento normativo.
- Generación de valor social, ambiental y económico en el entorno de las instalaciones y proyectos.
- Transparencia de la información de la compañía, de manera clara, oportuna, íntegra, relevante, ordenada y sencilla.
- Creación de espacios y canales de diálogo fluido y de consulta previa, favorecedores de la participación, que permitan inmediatez, cercanía, escucha activa e identificación y análisis de necesidades.
- Prevención y mitigación de la afección e impacto de las obras e instalaciones.
- Atención rápida ante incidentes y emergencias.
- Asignación de los recursos necesarios para el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 **Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Compromisos con los grupos de interés

### Ecosistema empresarial



- Respeto al principio de legalidad y de cumplimiento normativo.
- Transparencia, rigor y fiabilidad en la información compartida.
- Comportamiento ético y honestidad para defender los intereses de las asociaciones y de sus miembros.
- Profesionalidad, compromiso y representatividad en los grupos de trabajo.
- Participación en los proyectos buscando objetivos comunes de eficiencia y eficacia ante procesos y retos comunes.
- Generación de alianzas para la búsqueda de soluciones.
- Confianza, escucha activa, cercanía.
- Diálogo sistemático, fortaleciendo los canales de comunicación.

Redeia también ha diseñado **fichas de grupos de interés** por categoría que incluyen su estructura, un mapa que refleja el impacto e influencia y tensión, los compromisos adquiridos y canales de comunicación utilizados. Adicionalmente, ha definido una **matriz de relaciones**, en las que se identifica las unidades organizativas de la compañía que interactúan con cada grupo de interés, la unidad es responsable de la relación y el tipo de relación existente.

Asimismo, Redeia pone a disposición de sus grupos de interés los canales adecuados y accesibles para recoger sus sugerencias, necesidades, expectativas, opiniones y quejas, además de para facilitarles

información transparente, veraz y oportuna. La compañía tiene un firme compromiso de **transparencia y de diálogo con sus grupos de interés**, divulgando los proyectos y resultados más relevantes, bien directamente, a través de los canales establecidos con éstos, a través de la página web y redes sociales, así como en diversos informes periódicos.

### Estudios de percepción 2-29 / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS S3 SBM-2 p. 7

Los estudios de percepción permiten detectar los requerimientos y expectativas de los grupos de interés, así como realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de sus necesidades. Los estudios son

desarrollados periódicamente, conforme a una planificación plurianual, con la colaboración de una consultora externa para garantizar la validez y confidencialidad del proceso. A medida que se van obteniendo los resultados, éstos son elevados periódicamente a la Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios para su conocimiento. Anualmente, los resultados globales son elevados a la Comisión de Sostenibilidad y al Comité Directivo de Sostenibilidad, permitiéndoles supervisar los procesos estratégicos de relación con los grupos de interés y velando por el establecimiento de las mejores prácticas de gestión de relación con éstos. / **NEIS 2 SBM-2 p. 45 (d)**

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



A raíz de la evaluación y análisis de la información recogida, la compañía elabora planes de acción y realiza un seguimiento de su cumplimiento

conforme al compromiso con la mejora continua. Tanto el resultado de los estudios como dichos planes son comunicados al grupo de interés

analizado, con el fin de dar a conocer las acciones que Redeia implementará en las áreas que ha considerado conveniente reforzar. Su cumplimiento se les notifica durante el lanzamiento del siguiente estudio.

En 2023, la compañía ha realizado los estudios de percepción de Gobierno local (Ayuntamientos), Propietarios de terrenos y bienes inmuebles, Clientes, Generadores de opinión, Tercer sector (Entidades sociales) e Instituciones Gubernamentales. En el ámbito interno se ha llevado a cabo la valoración de la percepción de los servicios informáticos prestados por la Dirección de Tecnologías de la Información a Redeia.

### Indicadores globales de los estudios de percepción de los grupos de interés

	2021	2022	2023
Índice de percepción	8,0	8,0	8,2
Nivel de percepción	8,1	8,1	8,2
Nivel de satisfacción global de los servicios	7,9	8,0	8,1
Valoración de las actividades de comunicación e información	7,8	7,9	7,7
Valoración del desarrollo de actividades	8,2	8,3	8,3
Reputación	8,0	8,1	8,4

### Valoración de los aspectos de reputación

	2021	2022	2023
Reputación corporativa	8,0	8,1	8,4
Imagen global	8,5	8,5	8,9
Ética y cumplimiento	8,3	8,4	8,6
Buen gobierno y transparencia	7,8	8,0	8,4
Visión estratégica y fortaleza financiera	7,8	7,9	8,3
Liderazgo empresarial	7,9	7,9	8,1
Gestión de riesgos	8,2	8,2	8,5
Innovación y cambio	7,8	7,8	8,2
Gestión de las personas	8,2	8,3	8,6
Orientación a los grupos de interés	8,0	8,0	8,3
Conservación y mejora del entorno	7,9	8,0	8,2
Desarrollo local	7,9	7,9	8,2

### Atención de las solicitudes de los grupos de interés 2-29

Redeia pone a disposición de sus grupos de interés distintos canales de atención, con múltiples vías de contacto, a través de los cuales se puede hacer llegar cualquier tipo de solicitud relacionada con los servicios desempeñados por las compañías

ÍNDICE DE PERCEPCIÓN  
**8,2**  
 sobre 10  
 de todos los grupos de interés analizados

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia dispone de un modelo de atención de los grupos de interés robusto, que asegura la trazabilidad de las comunicaciones y garantiza su resolución en plazos máximos.



del grupo. Si bien, cabe mencionar que en ningún caso, la actividad de las empresas de Redeia tiene impacto

sobre la salud y seguridad de los consumidores.

**Red Eléctrica**

El Servicio DÍGAME garantiza desde 2008 una atención profesionalizada de las solicitudes referidas a los servicios de operación del sistema eléctrico y gestión de la red de transporte de Red Eléctrica, que son formuladas por los grupos de interés externos mediante distintos canales de comunicación (teléfono, correo electrónico, formulario web y correo, o burofax). Este servicio es atendido por personal de la Fundación Juan XXIII

**Solicitudes recibidas, por tipología y por empresa del grupo**

	2022						2023
	Total Redeia	Total Redeia	Red Eléctrica	Redinter	Reintel	Hispasat España	Hispasat resto
Reclamación	94	87	86	0	0	1	0
Incidencia	5.668	7.029	-	-	802	2.386	3.841
Atención	9.982	11.203	3.878	563	-	3.594	3.168
Queja	34	23	16	4	-	3	0
Consulta	8.341	8.726	2.267	13	-	3.319	3.127
Sugerencia	5	5	5	0	-	0	0
Petición	1.402	1.997	1.392	546	-	47	12
Notificación	200	452	198	0	-	225	29
<b>Total solicitudes</b>	<b>15.744</b>	<b>18.319</b>	<b>3.964</b>	<b>563</b>	<b>802</b>	<b>5.981</b>	<b>7.009</b>

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Roncalli, entidad sin ánimo de lucro que facilita la integración profesional de personas con discapacidad.

A lo largo 2023 se han recibido y gestionado un total de 3.964 solicitudes, siendo el grupo de interés, clientes, el que más ha contactado con el servicio (1.361 solicitudes), seguido por entorno social (825 solicitudes) e inversores y accionistas (761 solicitudes). En menor medida se han registrado atenciones de proveedores, organismos reguladores, generadores de opinión y otros.

### Reclamaciones recibidas

	2022	2023
<b>Por tipología</b>		
Calidad y continuidad del suministro	10	8
Impactos de instalaciones	28	35
Medidas	1	0
Otros	6	1
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>44</b>
<b>Por grupo de interés demandante</b>		
Entorno social	38	39
Sectores y asociaciones empresariales	4	5
Clientes	3	0
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>44</b>

Si bien Red Eléctrica atiende todas las solicitudes recibidas, presta especial atención a las reclamaciones por tratarse de comunicaciones que ponen de manifiesto un incumplimiento de los compromisos adquiridos o que informan de daños reales derivados de la actividad de la compañía, y de las que se espera una solución.

De las reclamaciones recibidas durante 2023, 44 han sido consideradas procedentes por corresponderse con las funciones y responsabilidades de Red Eléctrica. De ellas, 39 son además estimadas

### Solicitudes por grupo de interés / %

**34,3**  
Clientes

**20,8**  
Entorno social

**16,5**  
Sectores y asociaciones empresariales

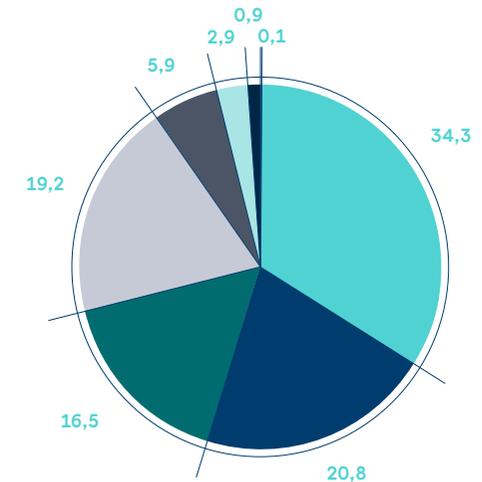
**19,2**  
Inversores y accionistas

**5,9**  
Proveedores y suministradores tecnológicos

**2,9**  
Organismos reguladores y administración

**0,9**  
Generadores de opinión

**0,1**  
Otros



El servicio DÍGAME presta una atención profesionalizada de las solicitudes relacionadas con los servicios de operación del sistema y gestión de la red de transporte.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia dispone de distintos canales de atención para hacer llegar cualquier tipo de solicitud relacionada con los servicios que presta el grupo.



HAN SIDO  
RESUELTAS  
**31**  
reclamaciones  
y 13 están en proceso de resolución

(aceptadas por considerar ciertos y razonables los argumentos en que se fundamentan su aceptación, completa o parcial).

La mayor parte de las reclamaciones procedentes recibidas hacen referencia al impacto de las instalaciones de Red Eléctrica, estando relacionadas con actuaciones de talas, desbroces de vegetación o daños en infraestructuras.

De las 44 reclamaciones procedentes, 31 han quedado resueltas a cierre de año 2023, habiendo 7 relativas al impacto de las instalaciones y 6 relacionadas con calidad

y continuidad del suministro que, por la complejidad de la resolución están aún pendientes de resolver. Del mismo modo, se trabaja en 2 reclamaciones de 2022.

Cabe destacar que en el caso de la actividad de transporte de electricidad, gracias a los criterios que se aplican en el diseño de las instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético (CEM) se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea (Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE: valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo, de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 µT para el campo magnético). Los principales criterios que se aplican son los siguientes:

- Construcción de dobles circuitos y traslocación de fases en líneas.
- Sobreelevación de apoyos, con lo que se aumentan las distancias de seguridad.
- Distancias mínimas de las líneas a los núcleos de población y a las casas aisladas.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Para verificar el cumplimiento de la recomendación, Red Eléctrica dispone de una herramienta que, a partir de determinados parámetros de las líneas, permite calcular con precisión los niveles de CEM máximos que dichas instalaciones pueden generar. Más información sobre este aspecto en el capítulo de **Integración de las instalaciones en el entorno** ➔ de este informe.

**Redinter**

El Servicio DÍGAME Internacional pone a disposición de sus grupos de interés un canal de comunicación para el envío de solicitudes referidas a la actividad de la compañía desarrollada en Perú y Chile. Estas pueden ser formuladas mediante distintos canales de comunicación (teléfono, correo electrónico, formulario web, mesa de partes, oficina de atención en campo o relacionistas comunitarios).

A lo largo de 2023 se han recibido y gestionado un total de 563 solicitudes en Latinoamérica, siendo los organismos reguladores el grupo

de interés que más ha contactado con el servicio (419 solicitudes), seguido por las comunidades y el entorno social (84 solicitudes) y por otros grupos (60).

En Perú se han registrado 4 quejas, correspondientes a compensaciones por el uso de la faja de servidumbre y cumplimiento de compromisos sociales y ninguna reclamación, mientras que en Chile tampoco se ha registrado ninguna queja. A la fecha de cierre de 2023, 66 solicitudes se encuentran en proceso de atención en Perú y 4 en Chile.

**Reintel**

Reintel dispone de un centro propio de atención y supervisión permanente (24x7) que controla y monitoriza el estado de la red y atiende las incidencias y los trabajos programados de los clientes, con el fin de ofrecer un servicio fiable y de máxima calidad.

Reclamaciones por grupo de interés en Redinter / %

**74,5**

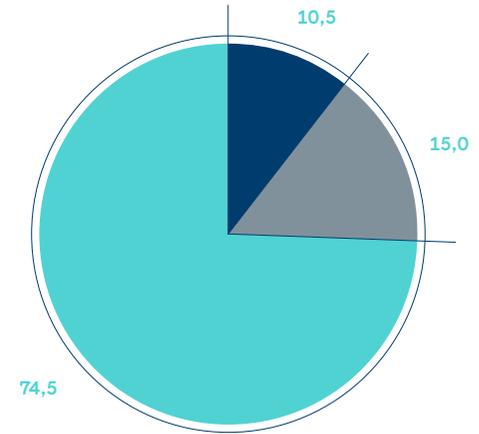
Organismos reguladores

**15,0**

Entorno social

**10,5**

Otros



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

**2 Estrategia sostenible**

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023, se han atendido 802 incidencias en la red que han afectado a los clientes. Del total de incidencias, un 60% son debidas a fallos del suministro eléctrico, obras y trabajos de terceros, causas naturales y vandalismo, mientras que el 40% restante corresponde a trabajos programados en la red.

En línea con la operativa habitual, las incidencias han sido atendidas y reparadas dentro de los plazos de tiempo establecidos en los contratos con los clientes.

### Hispasat

Hispasat también muestra una interlocución continua con sus clientes. Para ello pone a su servicio varias herramientas que facilitan la comunicación directa. Estos son un centro de atención telefónica (24x7) en tres idiomas (español, portugués e inglés) y con números locales y un centro de soporte o portal web, por el que los clientes pueden abrir incidencias del servicio o solicitar determinada información.

Durante 2023 se han recibido un total de 12.990 solicitudes, siendo en su mayoría consultas relacionadas con asuntos operacionales, peticiones de información, alineamientos, cambios, o provisiones de servicio, entre otras.

### Liderazgo en sostenibilidad

#### Jornadas de sostenibilidad 2023

En el mes de octubre Redeia celebró la cuarta edición de las **Jornadas de Sostenibilidad** ↪ bajo el título *El futuro sostenible empieza hoy*. Estas jornadas fueron un foro para el debate y la reflexión colectiva sobre cómo impulsar la acción desde una visión conjunta, compartida y en alianza, para contribuir a crear un futuro sostenible.

Una treintena de voces expertas nacionales e internacionales reflexionaron sobre cuestiones de actualidad como economía circular, cambio climático, finanzas sostenibles, telecomunicaciones y el desarrollo del mundo rural entre otras.



Las Jornadas de Sostenibilidad son un foro de debate y reflexión colectiva sobre cómo impulsar la acción, desde una visión conjunta y compartida, para contribuir a crear un futuro sostenible.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia es incluida un año más en el *Dow Jones Sustainability World Index* y es una de las 10 empresas de su sector más sostenibles del mundo, según *The Sustainability Yearbook 2023*, de S&P Global.



### Perfil ESG de Redeia

Analistas de sostenibilidad	Escala	Resultados	Evolución
S&P Global	0 - 100	83	↓
Moody's	0 - 100	73	↑
FTSE 4 Good	0 - 5	4,3	→
MSCI	CCC - AAA	8,2 (AAA)	↑
ISS ESG	D- / A+	74,3 (B+)	↑
Sustainalytics	0 - 100	77,1	↑
Bloomberg GEI	0 - 100	72,8	↓
CDP cambio climático	F - A	A	→

### Presencia en índices de sostenibilidad

La presencia de Redeia en los índices de sostenibilidad más reconocidos internacionalmente muestra el firme compromiso con la sostenibilidad y la apuesta por la transparencia responsable y la rendición de cuentas hacia los grupos de interés.

Adicionalmente, la compañía está adherida voluntariamente

a diferentes iniciativas que fortalecen su compromiso con la sostenibilidad, entre las que destacan los Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, el Nuevo Acuerdo para Europa, la Alianza de Ambición Climática, Caring for Climate, el Pacto por la Biodiversidad, el Código de Buenas Prácticas Tributarias y la iniciativa CEO por la Diversidad, entre otras. / 2-28

### Presencia en índices de sostenibilidad

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible**
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



### Transparencia y divulgación

Durante 2023, Redeia ha continuado evolucionando sus plataformas digitales entre las que destaca su web corporativa ([www.redeia.com](http://www.redeia.com)) con nuevos contenidos y servicios que permitan seguir reforzando el contacto directo con sus grupos de

interés, promoviendo la transparencia, fiabilidad y confianza.

A lo largo del año se ha trabajado en la renovación integral de la sección de Sostenibilidad para acercar aún más el compromiso de la compañía en este ámbito. Esta nueva sección,

ofrece nuevo diseño y enfoque de contenidos. Asimismo destaca la revisión del contenido relativo a financiación sostenible o la adaptación al portugués del Canal ético y de conducta y otras políticas relacionadas con la buena gestión de las actividades de la compañía en Brasil.

En el resto de las páginas web de las filiales, también ha sido notable la creación de secciones de Sostenibilidad para Redinter y Reintel con el objetivo de trasladar el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 como compromiso estratégico, transversal y con visión de largo plazo. También se han publicado espacios de Actualidad para mantener informados a todos los grupos de interés de las últimas novedades de cada filial. En el caso específico del site de Reintel se han incorporado además nuevos apartados relacionados con la gobernanza de la sociedad.

Por otro lado, el blog Red2030 continúa siendo el foro sobre las acciones del grupo orientadas a contribuir a la consecución de un modelo de desarrollo sostenible, justo e inclusivo.

## Cifras 2023

Webs corporativas

**MÁS DE 12 mill.**  
de visitas

Blog Red2030

**MÁS DE 38.000**  
visitas con más de 26.000 usuarios

X (antes Twitter)

**31.873**  
usuarios

Facebook

**5.615**  
seguidores

LinkedIn

**78.465**  
seguidores

YouTube

**2.877**  
seguidores

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

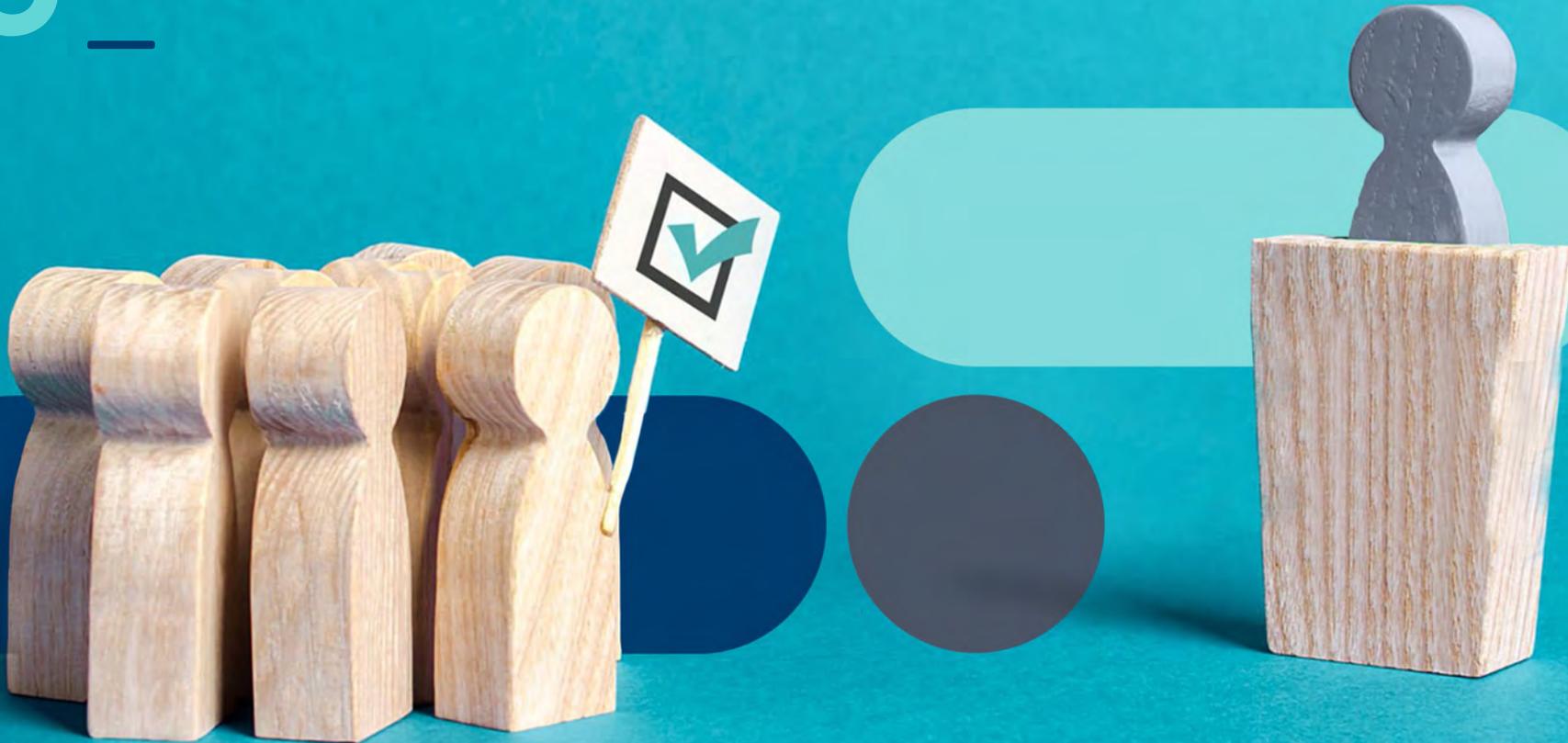
9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Gobierno responsable

## 3



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Gobierno responsable

### 3.1 Gobierno corporativo



### 3.3 Gestión de riesgos



### 3.2 Ética y cumplimiento



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

94,25% (1) de porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General de Accionistas.

65,09% de *quorum* de asistencia a la Junta General de Accionistas.

50% de mujeres en el Consejo de Administración.

58,33% de consejeros independientes.

## Hitos 2023

Modificación de los Estatutos Sociales y del Reglamento de la Junta General de Accionistas para adaptarlos a la nueva denominación social.

Cambio de denominación social de varias sociedades del grupo para adaptarlas a la nueva marca del grupo (Redeia).

Ejecución del Plan de Acción 2023 del Protocolo de implicación del Consejo de Administración con los empleados.

Actualización de los Planes de Contingencia de la Presidenta y del consejero delegado.

Actualización del diseño, formato y contenido del Informe Anual de Gobierno Corporativo.

Revisión de la matriz de competencias del Consejo de Administración.

## Retos 2024

Actualización del Reglamento del Consejo de Administración para su adaptación a la legislación vigente y a las últimas recomendaciones de gobierno corporativo.

Actualización del Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores para su adaptación a la legislación vigente y a las mejores prácticas en la materia.

Aprobación de la Política de Remuneraciones de los Consejeros (2025-2027).

# 3.1 Gobierno corporativo

3.1

(1) En los acuerdos relativos a la remuneración del Consejo de Administración, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) se abstiene como criterio adoptado en todas las sociedades cotizadas en las que no ostenta el control de su accionariado. Excluyendo los referidos acuerdos, el porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General de Accionistas 2023 es del 99,6%.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Estructura de gobierno

2-9

Redeia Corporación, S.A. (en este capítulo, la “sociedad”, la “compañía” o la “sociedad matriz”) dispone de un Sistema de gobierno corporativo robusto y transparente que, tal y como recoge la **Política de gobierno corporativo** de Redeia, adopta las mejores prácticas y recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales y constituye un elemento estratégico esencial para asegurar el buen gobierno de la compañía.

### Estructura de gobierno y de propiedad

El gobierno y la administración de Redeia y de la sociedad matriz están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

A 31 de diciembre de 2023, el capital social de la sociedad estaba representado por 541.080.000 acciones, de una única clase

#### Junta General de Accionistas

#### Consejo de Administración

- Comisión de Auditoría
- Comisión de Nombramientos y Retribuciones
- Comisión de Sostenibilidad

#### Equipo directivo



#### NORMAS INTERNAS DE GOBIERNO (31 de diciembre de 2023)

- Código Ético y de Conducta.
- Estatutos Sociales.
- Reglamento del Consejo de Administración.
- Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia para la Junta General de Accionistas (referido a la Junta General de Accionistas celebrada en 2023).
- Normas de Funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista (referidas a la Junta General de Accionistas celebrada en 2023).

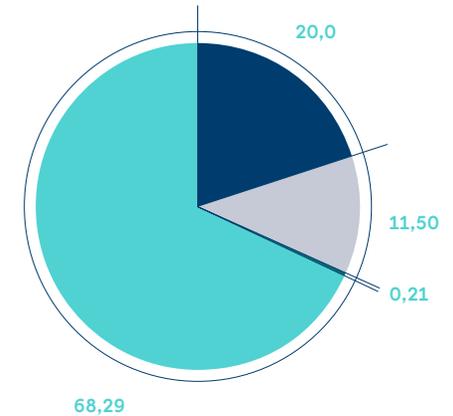
## Estructura de la propiedad / %

**68,29**  
Institucional español y extranjero

**20,0**  
SEPI

**11,50**  
Minorista

**0,21**  
Autocartera



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

y serie, con un valor nominal de 0,5 euros cada una de ellas, totalmente suscritas y desembolsadas, representadas en anotaciones cuenta y que se encuentran admitidas a negociación en las cuatro bolsas de valores españolas. Para más información sobre el accionariado de la sociedad, consultar el apartado de Participaciones Significativas y Autocartera de la web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). / **2-1**

## Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas representa a todos los accionistas de la compañía y ejerce las funciones que le corresponden como órgano de gobierno de la sociedad.

### Transparencia y participación

La sociedad dedica especial atención al derecho de información de los accionistas y facilita la máxima participación de los accionistas.

Algunos de los mecanismos clave son:

- Sistema de voto electrónico en la Junta General de Accionistas, desde 2005.
- Publicación en la web corporativa de la información y documentación completa de la Junta.
- Retransmisión en directo de la Junta por internet, con traducción simultánea al inglés y a lengua de signos en español.
- Puesta a disposición del foro electrónico del accionista.
- Asistencia telemática, cuando así se acuerde por el Consejo de Administración.
- Puesta a disposición de la Oficina de atención al accionista.
- Difusión en redes sociales.



En 2023, la Junta General de Accionistas se celebró permitiendo la asistencia física y telemática de los accionistas, garantizando los derechos de asistencia y voto de todos los accionistas.



### Derechos de asistencia, representación e información

- Posibilidad de certificar el voto.
- Mínimo de acciones para asistir a la Junta no requerido.
- Auditoría externa de los procesos de gestión de la Junta General de Accionistas.
- Votación separada de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Informe de Sostenibilidad 2022 se ha llevado por segundo año consecutivo como asunto separado para información a la Junta General de Accionistas 2023.



- Representación en la Junta por cualquier persona, sin necesidad de que ostente la condición de accionista.
- Asistencia de manera remota, por vía telemática y simultánea, permitiendo proceder a la emisión del voto electrónico a distancia durante la celebración de la Junta, cuando así se acuerde por el Consejo de Administración.

## Junta General de Accionistas 2023. Principales indicadores

Capital social

**270.540.000 €**

Acciones

**541.080.000**

Derechos de voto

**541.080.000**

Mínimo de acciones para la asistencia a la Junta

**1**

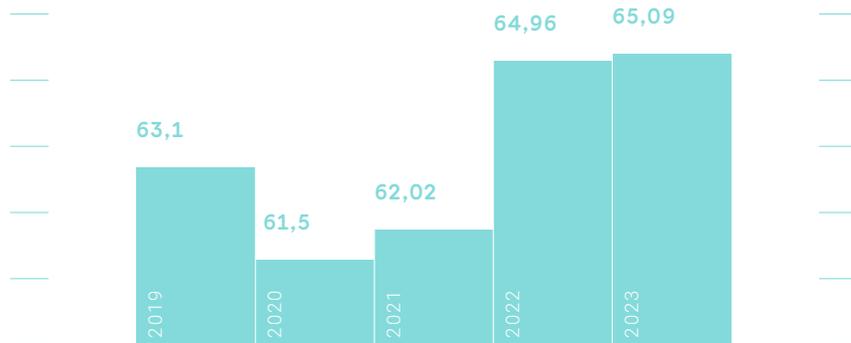
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia ha sometido para información a la Junta General de Accionistas 2023, como punto separado, un resumen del Plan de Sostenibilidad de Redeia 2023-2025.



**Quorum** de asistencia a la Junta General de accionistas / % sobre el capital social



# ACUERDOS APROBADOS

# 94,25<sup>(1)</sup>

%

porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General Ordinaria de 2023

### Junta General de Accionistas Sostenible NEIS 2 BP-2 AR 2

La sociedad certifica su Junta General de Accionistas conforme a la norma UNE-EN ISO 20121 de eventos sostenibles, estableciendo objetivos de sostenibilidad de aplicación a los eventos celebrados por las sociedades del grupo. La compañía obtuvo la certificación de AENOR de la Junta General de Accionistas 2023 como **evento sostenible**. ↻

(1) En los acuerdos relativos a la remuneración del Consejo de Administración, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) se abstiene como criterio adoptado en todas las sociedades cotizadas en las que no ostenta el control de su accionariado. Excluyendo los referidos acuerdos, el porcentaje medio de votos a favor en la aprobación de acuerdos en la Junta General de Accionistas 2023 es del 99,6%.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Redeia certifica anualmente su Junta General de Accionistas como evento sostenible.



## Principales resultados

Objetivos para eventos sostenibles de Redeia	Medidas 2023	Logros 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimización de la huella de carbono del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición de la huella de carbono del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,96 tCO<sub>2</sub> eq.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad universal del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad del evento para personas con problemas de audición.</li> <li>• Accesibilidad a la documentación de la Junta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% del contenido interpretado con lengua de signos.</li> <li>• 31% de documentos accesibles a personas con discapacidad visual.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía de la seguridad y la salud de todos los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía de la seguridad y salud de todos los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 accidentes producidos en el evento.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la contratación de colectivos vulnerables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la contratación de colectivos vulnerables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20% (1 de 5) proveedores contratados, con empleados que provienen de colectivos vulnerables.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización en sostenibilidad de todos los participantes en el evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización en sostenibilidad de los participantes del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 313 visualizaciones durante la retransmisión en <i>streaming</i> de la Junta.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de criterios de economía circular en el desarrollo del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de materiales reciclados y reciclables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% de materiales reciclados o reciclables sobre el total.</li> </ul>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Consejo de Administración 2-9 / 2-12

El Consejo de Administración de Redeia Corporación, S.A. administra, rige y representa a la sociedad, anteponiendo el interés social y el de los accionistas al propio, dentro del respeto a la ley, los estatutos y los principios del buen gobierno corporativo.

El Consejo desempeña su actividad de acuerdo con las reglas de organización y funcionamiento recogidas en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración. En ese sentido las responsabilidades del Consejo de Administración son:

- **Aprobación** de las políticas y estrategias generales de la sociedad y del grupo, con mención especial a la Política de control de gestión de riesgos y a la Política de gobierno corporativo.
- **Decisión** sobre nombramientos de directivos de primer nivel, la retribución de los consejeros, la información financiera y de sostenibilidad y las inversiones estratégicas (salvo las que correspondan a la Junta General).

- **Evaluación** anual de la calidad y eficiencia del Consejo y del funcionamiento de sus comisiones.

Asimismo, cabe mencionar que la responsabilidad del Consejo con relación a los impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad queda reflejada en el artículo 5.5 del Reglamento del Consejo de Administración, así como en el artículo 11.3 c) en el caso concreto del consejero delegado.

**/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b)**

31 / dic / 2023

## Consejo de Administración

### Presidenta

Beatriz Corredor Sierra

### Consejero Delegado

Roberto García Merino

### Consejeros externos dominicales (SEPI)

**Mercedes Real Rodríguez**  
Vocal de la Comisión de Auditoría

**Ricardo García Herrera**  
Vocal de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

**Esther María Rituerto Martínez**  
Vocal de la Comisión de Sostenibilidad

### Consejeros externos independientes

**Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve**  
Presidenta de la Comisión de Sostenibilidad y Consejera Independiente Coordinadora

**Socorro Fernández Larrea**  
Presidente de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

**Antonio Gómez Ciria**  
Presidente de la Comisión de Auditoría

**José Juan Ruiz Gómez**  
Vocal de la Comisión de Auditoría

**Marcos Vaquer Caballería**  
Vocal de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

**Elisenda Malaret García**  
Vocal de la Comisión de Sostenibilidad

**José María Abad Hernández**  
Vocal de la Comisión de Auditoría

### Secretario del Consejo de Administración

**Carlos Méndez-Trelles García**  
No consejero

### Vicesecretario del Consejo de Administración

**Fernando Frías Montejo**  
No consejero

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Un Consejo de Administración reducido, equilibrado y eficiente

405-1 / 2-9 / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (e) / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (a)



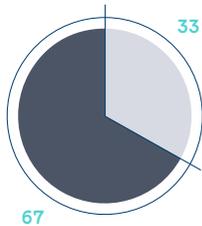
### Comisión de Nombramientos y Retribuciones

/ 3 miembros

**PRESIDENCIA**  
Consejera independiente

**33%**  
Dominicales

**67%**  
Independientes



**14**  
Reuniones

**100%**  
asistencia presencial a las reuniones

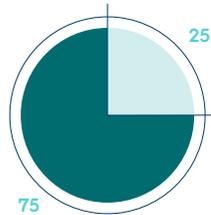
### Comisión de Auditoría

/ 4 miembros

**PRESIDENCIA**  
Consejero independiente

**25%**  
Dominicales

**75%**  
Independientes



**11**  
Reuniones

**100%**  
asistencia presencial a las reuniones

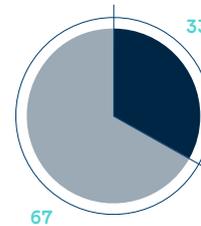
### Comisión de Sostenibilidad

/ 3 miembros

**PRESIDENCIA**  
Consejera independiente

**33%**  
Dominicales

**67%**  
Independientes



**11**  
Reuniones

**100%**  
asistencia presencial a las reuniones

**0,0089%**

Porcentaje total de derechos de voto

**66,7%**

Renovación del Consejo en los últimos cuatro años



Más del 58% de los miembros del Consejo de Administración son de carácter independiente.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Diversidad en el Consejo de Administración 31 de diciembre de 2023

405-1 / 2-9 / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (d)

### Género

El 50% de los miembros del Consejo son mujeres



	Mujeres	Hombres
Consejo de Administración	6	6
Comisión de Auditoría	1	3
Comisión de Nombramientos y Retribuciones	1	2
Comisión de Sostenibilidad	3	0

Redeia fue la primera compañía del IBEX 35 con igual número de hombres y mujeres en el Consejo de Administración, además de ser una de las cinco únicas compañías presididas por una mujer en 2023.

### Edad (nº de consejeros)

La edad media del Consejo es de 58,33 años

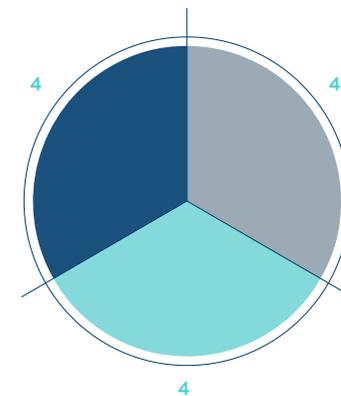


### Mujeres en el Consejo: Redeia Corporación, S.A. vs IBEX 35



### Antigüedad (nº de consejeros)

El plazo medio de mandato de los consejeros es de 5,18 años



(1) Fuente de datos: XII Informe de mujeres en el IBEX 35. ATREVIA IESE, 6 de marzo de 2024.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



### Equilibrio de poderes

La compañía, a través de su Política de gobierno corporativo, establece la directriz básica de preservar el adecuado equilibrio y proporcionalidad de poderes en la estructura y composición del Consejo de Administración, mediante la adopción de las medidas necesarias que le permitan actuar con unidad de propósito e independencia de criterio, persiguiendo el interés social y el de sus accionistas, así como la sostenibilidad de Redeia.

### Separación de los cargos de presidente del Consejo de Administración y primer ejecutivo / 2-11

Respondiendo al compromiso adquirido en la Junta General de Accionistas celebrada en abril de 2012 y a las mejores prácticas internacionales en materia de

gobierno corporativo, el Consejo de Administración de la compañía sometió a la Junta General de Accionistas, celebrada en sesión extraordinaria en julio de 2015 y convocada exclusivamente al efecto, la separación de los cargos de presidente del Consejo de Administración y de primer ejecutivo de la compañía, así como el consiguiente nombramiento del consejero ejecutivo. Ambas propuestas recibieron el voto favorable del 99% de los accionistas, con un *quorum* del 58%. El Consejo de Administración, en julio de 2015, designó al nuevo consejero ejecutivo como consejero delegado de la compañía.

Para el proceso de separación de poderes se estableció un período transitorio que culminó en la Junta General Ordinaria de Accionistas de 2016, con la plena separación de funciones entre el cargo de presidente del Consejo de Administración y el de consejero delegado. A partir de dicha Junta, el presidente del Consejo de Administración tiene atribuidas exclusivamente las responsabilidades inherentes a dicho cargo.



Desde 2015, Redeia mantiene la plena separación de funciones entre el cargo de presidente no ejecutivo del Consejo de Administración y el de consejero delegado, manteniéndose el sistema corporativo de separación de poderes con el nombramiento en 2020 de la presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva, Beatriz Corredor Sierra.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En sesión celebrada el 25 de febrero de 2020, el Consejo nombró a Beatriz Corredor Sierra consejera de Red Eléctrica Corporación, S.A. (ahora Redeia Corporación, S.A.), dentro de la categoría de “otros externos”, a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, hasta que se reuniese la primera Junta General de Accionistas, a fin de cubrir la vacante existente en el Consejo de Administración. Su designación se sometió a ratificación de la Junta General Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el 14 de mayo de 2020, obteniendo un porcentaje de voto a favor del 98,48%.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de los

Estatutos Sociales y 9 del Reglamento del Consejo de Administración y previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, el Consejo, en su sesión de 25 de febrero del año 2020, designó a Beatriz Corredor Sierra presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva de la compañía.

En consecuencia, con el nombramiento de Beatriz Corredor Sierra como presidenta del Consejo de Administración y presidenta no ejecutiva de la compañía se produjo una sucesión ordenada y razonable en el marco del actual sistema corporativo de separación de poderes, conviviendo las responsabilidades de supervisión y de representación



La presidenta no ejecutiva ejerce funciones corporativas estratégicas, tales como la sostenibilidad, las relaciones institucionales, la comunicación, el cumplimiento, la auditoría interna y el control de riesgo, así como el liderazgo e impulso del proceso de transformación tecnológica y digital del grupo.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

● ● ●

## La creación en 2018 de la Comisión de Sostenibilidad, de carácter voluntario, contribuyó notablemente al impulso de todos los ámbitos de sostenibilidad en Redeia.

● ● ●

institucional de la sociedad y del grupo, lideradas por la presidenta no ejecutiva, que ejerce funciones corporativas estratégicas, tales como la sostenibilidad, las relaciones institucionales, la comunicación, el cumplimiento, la auditoría interna y el control de riesgo, entre otras, así como el liderazgo e impulso del proceso de transformación tecnológica y digital del grupo y la función de velar por el principio de independencia del operador del sistema eléctrico y por la adecuada separación entre las actividades reguladas y no reguladas, con la dirección de la gestión de los negocios de Redeia, dirigida directamente por el consejero delegado, sistema que constituye un modelo internacional de buen gobierno corporativo.

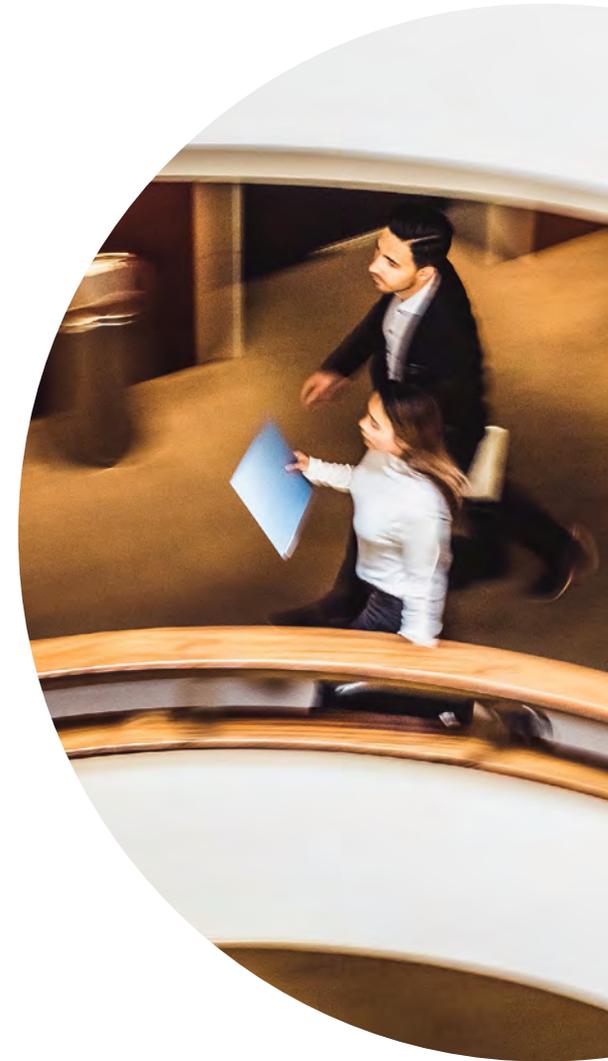
Además, se mantiene la figura del consejero independiente coordinador, creada en 2013, pese a no resultar obligatoria para la compañía, que constituye una práctica de gobierno corporativo eficaz, como así lo han reconocido los accionistas y asesores de voto. El Consejo de Administración, en sesión celebrada el día 29 de marzo de 2022 y a propuesta de la Comisión de Nombramientos

y Retribuciones, acordó reelegir a Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve, consejera independiente coordinadora (CIC) de la sociedad, por el plazo de tres años previsto en el Reglamento del Consejo, de conformidad con los Estatutos Sociales y el Reglamento del Consejo de Administración.

### Comisiones del Consejo / 2-9

La compañía cuenta con tres Comisiones del Consejo de Administración de carácter permanente, constituidas por el Consejo de Administración en apoyo de sus responsabilidades, con carácter eminentemente técnico y con el fin de lograr una mayor eficiencia y transparencia.

Cabe mencionar que el artículo 23.2 de los Estatutos Sociales y el artículo 16.2 del Reglamento del Consejo recogen las funciones de la Comisión de Auditoría en relación a impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad. En el caso de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, esto queda reflejado en el artículo 18.5 e) del Reglamento del Consejo. Por último, en el caso de la Comisión de Sostenibilidad, esto



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

queda reflejado en el artículo 18 TER d) del Reglamento del Consejo. / **NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b)**

Anualmente, la compañía publica en su web corporativa las Memorias de actividades de las Comisiones del Consejo donde se recogen una relación de los principales asuntos que las mismas han visto durante el ejercicio inmediatamente anterior, incluidos los asuntos de la Comisión de Sostenibilidad. / **NEIS 2 GOV-2 p. 24**

**Relación del Consejo de Administración con el equipo directivo / 2-12 / 2-13**

La política del Consejo de Administración consiste en delegar la gestión ordinaria de la sociedad y del grupo en los órganos ejecutivos

y en el equipo de dirección, y concentrar su actividad en la función general de supervisión y aprobación de las directrices básicas de actuación.

Como consecuencia de la separación de los cargos de presidente del Consejo y de consejero delegado, la compañía cuenta con dos órganos de dirección claramente diferenciados integrados por directivos de ésta: el **Comité de Presidencia**, presidido por la presidenta del Consejo y el **Comité Ejecutivo**, presidido por el consejero delegado.

Con la estructura y funcionamiento de ambos comités, se replica en el seno de la organización el modelo de separación de funciones entre la presidenta no ejecutiva y el consejero delegado.

Por su parte, el Reglamento del Consejo permite a los consejeros solicitar al Consejo la contratación con cargo a la sociedad de asesores legales, contables, financieros u otros expertos con el fin de ser auxiliados en el ejercicio de sus funciones. Asimismo, para el mejor



La compañía facilita que los grupos de interés tengan acceso regular y puntual a información relevante, suficiente y fiable, tanto en relación con las reglas y el ejercicio del gobierno de esta, como sobre los resultados alcanzados.



Consejo de Administración



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



cumplimiento de sus funciones, las Comisiones del Consejo, en el ejercicio de sus responsabilidades, podrán recabar asesoramiento de profesionales independientes.

Cabe destacar que, en 2019, la sociedad creó el **Comité de Supervisión del TSO**, presidido por la presidenta del Consejo de Administración, y modificó el Reglamento del Consejo de Administración con el objeto de reforzar el papel del Consejo como supervisor y garante de la independencia funcional del operador del sistema eléctrico.

### **Diálogo entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno / 2-12 / 2-16**

Uno de los principios que sustenta la Política de gobierno corporativo de Redeia y que sirve de referencia para la actuación de la sociedad en sus relaciones con sus grupos de interés consiste en consolidar, desarrollar y fomentar mecanismos simétricos de diálogo y compromiso con los



La sociedad facilita a sus accionistas información sistematizada que refleja que los objetivos medioambientales, sociales y de buen gobierno corporativo forman parte del interés social de la compañía.



accionistas, inversores y principales grupos de interés, garantizando la transparencia, la escucha activa y la igualdad de trato, con el fin de mejorar las relaciones, incrementar el compromiso y fortalecer su confianza.

En cumplimiento de este principio, la compañía atiende las exigencias de los accionistas institucionales dada su destacada presencia en el accionariado de la compañía, así como de los asesores de voto y de

otros grupos de interés, con el fin de consolidar las relaciones, incrementar el compromiso y fortalecer su confianza, sin menoscabo de las garantías e igualdad de trato para con el resto del accionariado.

A este respecto, la compañía dispone de los **Criterios de comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa con accionistas, inversores**



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



### institucionales, asesores de voto y otros grupos de interés.

Estos criterios garantizan el adecuado ejercicio de los derechos e intereses de los grupos y favorecen el compromiso con los accionistas a través de un diálogo abierto, transparente y continuo. El Consejo de Administración es el órgano encargado de revisar los criterios y supervisar su cumplimiento.

La sociedad facilita a sus accionistas información homogénea y sistematizada que refleja que los objetivos medioambientales, sociales y de buen gobierno corporativo forman parte del interés social de la compañía. En ningún caso la compañía facilita a los accionistas institucional información que pudiera proporcionarles una situación de privilegio o ventaja respecto a los demás accionistas, sino que se facilita información pública de una manera racional y ordenada.

Desde 2016, la compañía organiza regularmente reuniones informativas

de gobierno corporativo con los principales asesores de voto, en las que intervienen directivos de primer nivel de la sociedad y participa de manera activa la consejera independiente coordinadora.

Además de los canales de comunicación directos que se indican en el epígrafe Transparencia y participación de este capítulo, el órgano superior de gobierno dispone de los siguientes mecanismos delegados de consulta con los grupos de interés:

- Canal ético y de cumplimiento del Código Ético y de Conducta.
- Representación social/comisiones.
- Informes de percepción de grupos de interés.
- Servicio DÍGAME.



### Selección de consejeros y matriz de competencias

#### 2-10 / 2-17

El sistema de selección, designación y reelección de miembros del Consejo de Administración se regula expresamente en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración.

Asimismo, la Política de gobierno corporativo de Redeia recoge el principio de asegurar la existencia de procedimientos apropiados para la selección de consejeros, que garanticen el razonable equilibrio y diversidad integral en el seno del Consejo de Administración para el adecuado desempeño de su misión.

El Consejo de Administración aprobó, en 2022, una **Política de diversidad del Consejo de Administración y nombramiento** de consejeros con la finalidad de consolidar el compromiso de Redeia con la diversidad en sentido amplio, no sólo de género sino también de experiencia, conocimientos, edad, nacionalidad o antigüedad en el cargo de los consejeros, en la composición



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 **Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



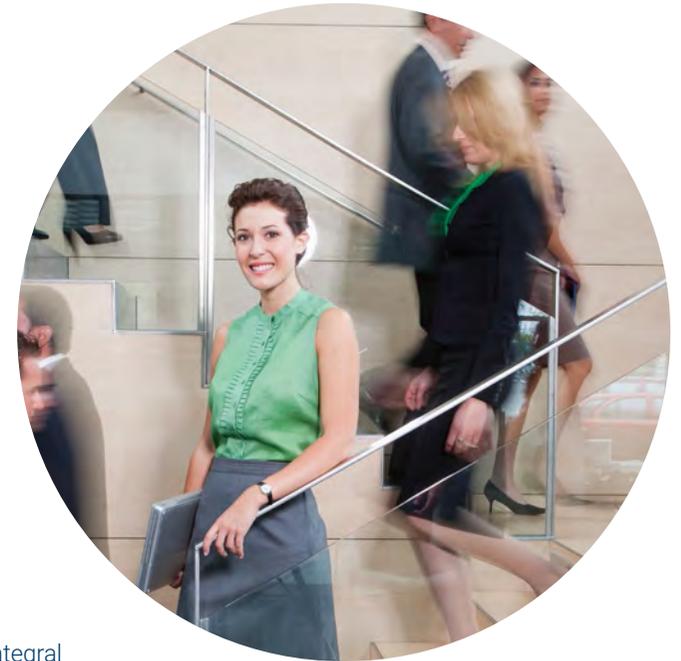
## La Política de diversidad del Consejo de Administración incluye el objetivo de la sociedad de contar con un 50% de mujeres en el Consejo de Administración.



del Consejo de Administración y sus comisiones y asegurar la existencia de procedimientos apropiados para la selección de consejeros, que garanticen el razonable equilibrio y diversidad integral en el seno del Consejo de Administración en el desempeño de su misión. Asimismo, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones dispone de criterios que definen el perfil idóneo para desempeñar el cargo de consejero, definiéndose las cualidades, competencias y experiencia que debería reunir el candidato idóneo para ocupar el cargo de consejero.

La compañía cuenta desde 2018 con una **matriz de competencias del Consejo de Administración**, individualizada por consejero, que refleja las competencias, experiencia, conocimientos, profesionalidad, idoneidad, independencia de criterio, cualidades y capacidades establecidas por la Política de gobierno corporativo para los miembros del Consejo de Administración, facilitando la supervisión de la diversidad integral en la composición del Consejo de Administración para la toma de las decisiones más adecuadas e informadas en cada momento. Asimismo, se pueden consultar los CV de los consejeros en la web corporativa de Redeia.

La matriz, alineada con las prácticas internacionales y recomendaciones más avanzadas en materia de gobierno corporativo, consta de tres bloques (conocimientos/experiencia relacionados con las prioridades estratégicas de Redeia,



conocimientos/experiencias transversales y diversidad) que comprenden, a su vez, un total de veintisiete categorías por medio de las cuales quedan reflejadas la experiencia y conocimientos de los miembros del Consejo en aspectos como: el sector energético de telecomunicaciones y gestión de infraestructuras; contabilidad, auditoría y financiero; gestión empresarial de primer nivel; consejos de administración

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de sociedades cotizadas y no cotizadas; sostenibilidad y cambio climático; control del riesgo y *compliance*; tecnologías de la información y digital; seguridad integral (seguridad física y ciberseguridad); y género, edad o antigüedad como consejero, entre otras. Dicha matriz de competencias es revisada de forma continua, de modo que permanezca perfectamente vigente y alineada con la estrategia de Redeia.

Junto con la matriz de competencias, la disponibilidad en la **web corporativa** ↻ de los CV de los consejeros permite consultar de forma transparente tanto su experiencia relevante en los sectores, servicios y mercados de la compañía como la información específica relativa a sus conocimientos en materia de sostenibilidad. / **NEIS 2 GOV-1 p. 21 (c) / NEIS 2 GOV-1 p. 23 (a)**

Antes de emitir su informe o formular una propuesta de nombramiento de consejero, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, tomando como base la Política de diversidad del Consejo de Administración y nombramiento de consejeros, analiza siempre la diversidad de perfiles y aportaciones de los miembros actuales del Consejo de Administración. Asimismo, cuando lo considera conveniente, entre otras propuestas y sugerencias, puede contar con la opinión de asesores externos internacionales especializados en procesos de selección de consejeros.

Al evaluar a los candidatos que participen en el proceso de selección, el procedimiento tiene en cuenta, entre otros aspectos, las competencias, formación, experiencia, profesionalidad, idoneidad, género, independencia de criterio, conocimientos, cualidades, capacidades y disponibilidad de los miembros del Consejo de Administración en cada momento, asumiendo la Comisión de Nombramientos y Retribuciones un papel relevante en este proceso, con la posibilidad de contratar los servicios de asesoramiento externo (*head hunter*) si lo considera oportuno.

Corresponde a la Junta General de Accionistas el nombramiento y cese de los consejeros y la ratificación, en su caso, de los nombramientos por cooptación.

**Conflictos de interés 2-15**

En todo caso, los consejeros deberán comunicar al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que ellos o personas vinculadas a ellos pudieran tener con el interés



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 **Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de la sociedad. Las situaciones de conflicto de interés en que incurran los consejeros serán objeto de información en la memoria de las cuentas anuales.

Respecto a los directivos, los conflictos de interés se regulan en el Código Ético y de Conducta y en la Guía para la gestión de conflictos de interés, tal y como se recoge en el capítulo de **Ética y cumplimiento** ↪ de este informe.

### Evaluación de las competencias y desempeño del Consejo 2-17 / 2-18

La compañía lleva a cabo desde hace años una **evaluación anual del funcionamiento y desempeño del Consejo de Administración**, de los cargos de presidente del Consejo y de primer ejecutivo de la sociedad, así como de las Comisiones



del Consejo, procurando hacerlo con apoyo de asesores externos independientes. El proceso llevado a cabo en 2023 contó de nuevo con la colaboración de un consultor externo y se ha realizado bajo la dirección de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, en coordinación con la consejera independiente coordinadora. Un resumen de sus principales conclusiones se publica voluntariamente en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

En materia de desarrollo del conocimiento, la compañía cuenta con un **Plan de orientación para nuevos consejeros**, que contempla la información y formación básica que se ha de proporcionar a los consejeros recién incorporados a la compañía. Cabe destacar que el citado Plan incluye información en materia de sostenibilidad, entre otros ámbitos, habiendo sido actualizado en 2022 por el Consejo de Administración. Además, de forma periódica podrán establecerse programas internos de información sobre las tendencias nacionales e internacionales en materia de gobierno corporativo.

En 2023, destaca la continuación de la implementación del **Plan de Acción del Protocolo de involucración del Consejo de Administración con los empleados** mediante la celebración de encuentros informales y reuniones con consejeros de la sociedad en diversos formatos y sobre distintas temáticas. Estas sesiones buscan acercar la figura de los consejeros y la labor del Consejo de Administración y de las diferentes



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La sociedad mantiene una política retributiva del Consejo de Administración basada en los principios de moderación, relación con su dedicación efectiva y alineación entre las estrategias e intereses a largo plazo de la compañía y de sus accionistas y otros grupos de interés.



comisiones a los empleados, dado que actualmente, no se cuenta en dicho órgano con una figura específicamente representativa de los empleados al no estar contemplada en el Derecho español (Ley de Sociedades de Capital) ni en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas. / **NEIS 2 GOV-1 p. 21 (b)**

Una de las herramientas que ha contribuido a aumentar la eficiencia del Consejo y de sus comisiones

ha sido la digitalización de las sesiones del Consejo de Administración y de las Comisiones del Consejo, así como la intranet del consejero, en la que se publica la documentación de las sesiones del Consejo de Administración y de sus comisiones y otra información corporativa de interés.

#### **Retribución del Consejo 2-19 / 2-20**

La sociedad mantiene una política retributiva del Consejo de Administración basada en los principios de moderación, relación

con su dedicación efectiva, alineación entre las estrategias e intereses a largo plazo de la compañía y de sus accionistas y otros grupos de interés, dotada de un carácter incentivador pero que, por su cuantía, no condicione la independencia del consejero.

La compañía realiza análisis comparativos con otras empresas comparables y mantiene un contacto permanente con sus accionistas y con los asesores de voto.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La retribución anual del Consejo de Administración, desde 2007, y el Informe Anual de Retribuciones de los consejeros, desde 2010, son sometidos voluntariamente a aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas como puntos separados e independientes del orden del día.



Desde 2014, la compañía dispone de una estructura retributiva en la que se sustituyó la parte de retribución variable por retribución fija, desapareciendo así el componente variable de la retribución de los consejeros externos. Únicamente la retribución del consejero ejecutivo

incluye elementos de carácter variable vinculados al corto y largo plazo y alineados con los objetivos clave de la compañía.

En 2023, la propuesta de retribución del Consejo contó con el apoyo de la práctica totalidad de la Junta General de Accionistas celebrada el 6 de junio, con un porcentaje de voto en contra de solo un 0,96%. En materia de propuestas de retribución del Consejo, se da la circunstancia de que el accionista público, SEPI, se abstiene desde hace años en la Junta General Ordinaria de Accionistas, posición que mantiene en las sociedades cotizadas en las que participa de forma minoritaria.

La Política de remuneraciones de los consejeros aplicable en 2023 fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de junio de 2021, por el plazo de tres años (ejercicios 2022, 2023 y 2024). De conformidad con la Ley de Sociedades de Capital, en 2024 se llevará a cabo el proceso de revisión de la Política de Remuneraciones de los Consejeros 2022-2024 con la finalidad de someter a la Junta General de

Accionistas de 2024 una nueva Política de remuneraciones de los consejeros.

El sistema de remuneración del consejero delegado (primer ejecutivo), así como de los directivos de primer nivel, incluye elementos de carácter fijo y de carácter variable, estos últimos de corto y de largo plazo, alineados con los objetivos y estrategias de Redeia. En particular, la retribución variable anual para el consejero delegado está basada en el cumplimiento de una combinación de objetivos de empresa, predeterminados y cuantificables, medidos a nivel de grupo, que ponderan un 75% de su retribución variable anual total, así como al cumplimiento de objetivos gerenciales operativos ligados a los negocios de Redeia, que ponderan un 25% de su retribución variable anual total. Entre estos últimos, se encuentra el objetivo ligado a la sostenibilidad, que tiene una

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



ponderación del 15% y que está vinculado al avance del cumplimiento del Plan de Sostenibilidad 2023-2025 de Redeia, la reducción de emisiones y a la permanencia de la compañía en los índices más relevantes en el ámbito de la sostenibilidad. / **NEIS 2 GOV-3 p. 27 / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (a) / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (b) / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (d)**

Respecto a la retribución variable plurianual, los objetivos del Plan de incentivo a largo plazo de impulso a la transición energética, reducción

de la brecha digital y diversificación están vinculados a los objetivos contemplados en el Plan Estratégico 2021-2025 de Redeia, y se ajustan a las líneas marcadas en la vigente Política de remuneraciones de los consejeros. El Plan tiene una duración de seis años y finalizará el 31 de diciembre del año 2025. El derecho a recibir el incentivo está condicionado al cumplimiento de objetivos vinculados al citado Plan Estratégico 2021-2025 (representando su consecución un 10% del incentivo), así como a la permanencia en la compañía durante la vigencia del Plan. Asimismo, cabe destacar que el 75% de los objetivos establecidos en el citado Plan están relacionados con la Sostenibilidad (ESG), al haber quedado definidos como “Hacer realidad la Transición Energética en España” (45%), “Impulsar la Conectividad” (15%), “Cumplimiento del Plan de Sostenibilidad” (10%) y “Personas” (5%). / **NEIS 2 GOV-3 p. 29 (c)**

En este ámbito, la Comisión de Sostenibilidad supervisa e informa al Consejo de Administración de los objetivos vinculados con la sostenibilidad. Por su parte, en el marco de la aprobación global

● ● ●

## Los objetivos de sostenibilidad tienen un peso del 15% dentro de los objetivos gerenciales integrados en la retribución variable del consejero delegado.

● ● ●



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Redeia aplica criterios de sostenibilidad para el cálculo de la retribución variable del consejero delegado y de los directivos de primer nivel.



de los objetivos del consejero delegado y equipo directivo, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones aprueba e informa al Consejo del cumplimiento y definición de los mismos. El Consejo de Administración supervisa estos aspectos a través de los informes de las Comisiones y aprueba una propuesta de Informe Anual de Remuneraciones de los consejeros que somete a la Junta General de Accionistas. Por último, la Junta General de Accionistas aprueba, con carácter vinculante y como puntos separados del orden del día, tanto la propuesta de remuneración ligada al cumplimiento de los objetivos del ejercicio inmediatamente anterior como la propuesta de remuneración vinculada a los objetivos del año en curso. / **NEIS 2 GOV-3 p. 29 (e)**

Asimismo, en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de junio de 2021 se aprobó la remuneración mediante entrega de acciones de la sociedad prevista en el Plan de incentivo a largo plazo de impulso a la transición energética, reducción de la brecha digital y diversificación, dirigido a consejeros ejecutivos y a miembros

del equipo directivo de la sociedad y de las sociedades pertenecientes a Redeia que, por su posición o por su responsabilidad, se considere que contribuyen de manera decisiva a la creación de valor y se incluyan en el Plan durante su vigencia. Toda la información detallada

sobre la retribución del Consejo de Administración puede consultarse en el Informe Anual sobre Remuneraciones de los consejeros y en la Política de Remuneraciones de los consejeros, disponibles en la sección de **Gobierno Corporativo** [↗](#) de la página web corporativa.

## Principios de la política de remuneraciones

### NEIS S1-1 p. 24 (a)

#### Principios generales comunes

- Equilibrio y moderación.
- Alineamiento con las prácticas demandadas por los accionistas e inversores.
- Transparencia.
- Sometimiento voluntario de cualquier decisión relacionada con la remuneración de los consejeros a la aprobación de la Junta General de Accionistas.
- Alineamiento con la estrategia de la compañía y del grupo.
- Alineamiento con la remuneración establecida por empresas comparables.
- No discriminación por razones de sexo, edad, cultura, religión y raza.
- Relación con la dedicación efectiva.
- Vinculación con la responsabilidad y el desarrollo de sus funciones como consejeros.

#### Principio propio de la retribución del consejero ejecutivo

- Equilibrio razonable entre los componentes de la retribución fija (corto plazo) y la variable (anual y de largo plazo), que refleje una adecuada asunción de riesgos combinada con el logro de los objetivos definidos, vinculados a la creación de valor sostenible.

#### Principios propios de la retribución de consejeros no ejecutivos

- Ausencia de componentes variables de su retribución en aras de su total independencia.
- Carácter incentivador, pero que su cuantía no condicione su independencia.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Principales indicadores 2023

100% de las direcciones de la compañía con formación en el modelo de prevención de la corrupción y el fraude.

Ninguna empresa de Redeia condenada ni investigada por incumplimientos relacionados con riesgos penales, incluidos los riesgos de corrupción.

Ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con la protección de datos personales y ninguna de las compañías de Redeia ha sido investigada ni condenada por incumplimientos relacionadas con la normativa de privacidad.

## Hitos 2023

Aprobación de la Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero y desarrollo de acciones formativas específicas.

Aprobación de la Política del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y protección al informante y actualización de la Guía del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento.

Desarrollo de un protocolo para la investigación de irregularidades e incumplimientos vinculados al Sistema de gestión de la ética y el cumplimiento.

Desarrollo del modelo de cumplimiento de defensa de la competencia de Reintel.

Consolidación del Foro de Cumplimiento, en el que están presentes los responsables de cumplimiento de las distintas filiales de Redeia, como instrumento de coordinación y reporte en cumplimiento.

## Retos 2024

Desarrollar el modelo de cumplimiento sobre inteligencia artificial.

Realizar el diagnóstico del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento conforme a la norma ISO 37002.

Actualizar el modelo de debida diligencia en integridad y derechos humanos para terceras partes de acuerdo con las mejores prácticas.

Revisar e integrar la metodología de monitorización de los controles asociados a diferentes ámbitos de cumplimiento.

Desarrollar el Plan de difusión, concienciación y formación de integridad 2024.

# 3.2 Ética y cumplimiento

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



La ética y el cumplimiento son para Redeia pilares fundamentales para el buen funcionamiento de la actividad empresarial. La compañía se compromete a actuar con la máxima integridad en el desempeño de las obligaciones y compromisos que tiene encomendados, así como en las relaciones con sus grupos de interés.

Redeia dispone de normas de conducta corporativas que establecen los valores y las pautas de comportamiento que deben ser

asumidos por todas las personas que integran la compañía en el desempeño de sus actividades profesionales. Durante el ejercicio 2023, no se han detectado brechas en dichas normas de conducta y por tanto no ha sido necesario acometer actuaciones de remediación de las mismas. / **NEIS G1-4 p. 24 (b)**

### Código Ético y de Conducta 2-23 / NEIS S3-1 p. 16

El Código Ético y de Conducta de Redeia [↗](#), aprobado por el Consejo de Administración de la sociedad matriz de Redeia en 2020, fue modificado en mayo de 2023, para su

adecuación a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

El código da respuesta a las exigencias y recomendaciones sobre gestión de la ética establecidas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los Diez Principios del Pacto Mundial, la Declaración Universal de Derechos Humanos y los convenios que la desarrollan; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); la Organización

## Modelo de integridad de Redeia



Código Ético y de Conducta

Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento



Sistema de cumplimiento

Modelo de debida diligencia en integridad y derechos humanos de terceras partes



Código de Conducta para Proveedores

Sistema de cumplimiento penal y antisoborno



Guía para prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Código Ético y de Conducta formaliza el compromiso de la compañía con la ética, consolidando un modelo de negocio responsable que asegure la creación de valor compartido, alineando los intereses de la organización con los de sus grupos de interés. / NEIS S3 SBM-2 p. 7 / NEIS G1-1 p. 7 / NEIS G1-1 p. 9



Internacional del Trabajo (OIT) y Transparencia Internacional, entre otros.

El Código Ético y de Conducta de Redeia recoge los valores éticos de respeto, integridad y sostenibilidad, ofreciendo un marco global de conducta para los profesionales de la organización. Estos valores se concretan a través de quince principios estructurados teniendo en cuenta los riesgos penales asociados a las actividades de las sociedades de Redeia. Para cada uno de los referidos principios se establece un catálogo de conductas afines o contrarias al Código Ético y de Conducta, para evitar

la creación de situaciones favorables a la comisión de delitos. Los principios y pautas de conducta se disponen en tres bloques, atendiendo a la relación de Redeia con el entorno, las personas empleadas o la propia organización.

Además, Redeia cuenta con un código de conducta específico para sus proveedores en el que destaca la prevención de la corrupción, el respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de los requisitos de seguridad, salud laboral y ambiental por sus proveedores en el desarrollo de los productos o servicios requeridos por la compañía, tanto si se han llevado a cabo directamente como

a través de otras empresas. / NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16

La información detallada sobre el Código de Conducta para Proveedores se desarrolla en el capítulo de **Cadena de suministro**  de este informe.

### Código de Conducta para Socios de Negocio

En 2023, Redeia ha desarrollado un código de conducta dirigido a los socios de negocio con los que la compañía pretenda establecer una relación comercial. El Código de Conducta para Socios de Negocio de Redeia fija los criterios de conducta que se espera de los socios de negocio,



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



A través del Canal ético y de cumplimiento, los grupos de interés de Redeia disponen de un sistema para la comunicación de posibles incumplimientos del Código Ético y de Conducta, así como para la realización de consultas sobre ética y cumplimiento.



a través de principios básicos de actuación, con independencia de que pudieran estar obligados a cumplir con otras normas de Redeia que les resultasen de aplicación. Está prevista la aprobación e implementación del Código de conducta para Socios de Negocio en 2024.

## Canal ético y de cumplimiento 2-26

Redeia cuenta con un Canal ético y de cumplimiento, accesible a través de una plataforma online para todas las empresas de Redeia, la web corporativa y la intranet de Redeia, en una sección específica y de fácil acceso, con el fin de transmitir las consultas, denuncias o sugerencias en esta materia. / **NEIS S1-3 p. 32 (d)**

### Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento NEIS 2 BP-2 AR 2

En 2023, Redeia ha llevado a cabo un proyecto de adecuación del Canal ético y de cumplimiento a la normativa legal y a las mejores prácticas (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Directiva Europea 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión e ISO 37002 sobre Sistemas de gestión de canales de denuncia). Esta actuación ha conllevado la aprobación de la **Política del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y de protección al informante** ↪, cuyo objeto es

establecer los principios y garantías que rigen el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento como mecanismo formal de comunicación de consultas y denuncias de incumplimientos e irregularidades. Asimismo, se ha llevado a cabo la actualización de la **Guía del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento** ↪ y la designación formal del Responsable del Sistema del Canal ético y de cumplimiento de Redeia (Gestor ético y defensor de los grupos de interés).

La compañía se ha dotado de un **protocolo de protección frente a represalias**, que tiene como principal objetivo la protección de las personas informantes que presenten una denuncia a través del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento de Redeia, con respecto a posibles represalias, que incluyen también las amenazas de represalia y tentativas de represalia. El protocolo establece un marco de protección que pueda abordar eficazmente situaciones de riesgo y proteger a las personas que utilicen de buena fe el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento. Este protocolo se incluye dentro de la Guía

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 **Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento, que se ha divulgado entre los grupos de interés de la compañía a través de su web interna y externa. Periódicamente, la compañía lleva a cabo encuestas con el objeto de valorar la percepción, conocimiento y uso del Canal ético y de cumplimiento por parte de las personas que forman parte de Redeia. / **NEIS S1-3 p. 33 / NEIS G1-1 p. 10 (c) ii.**

Además, Redeia ha diseñado e implementado un **protocolo de investigaciones internas vinculadas con el Canal ético y de cumplimiento**. En Redeia, las investigaciones internas se llevan a cabo conforme a la legalidad vigente y a los compromisos asumidos por la organización en su Código Ético y de Conducta, su Política de Cumplimiento y en la referida Política del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y de protección al informante, respetando los derechos y libertades de las personas empleadas y terceros involucrados en la misma. Para reforzar el conocimiento y aplicación del protocolo, se han desarrollado talleres formativos dirigidos a los colectivos que participan directamente en las referidas investigaciones.



## El Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento se adecúa a la Directiva Europea de protección de los informantes de irregularidades y la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. El Sistema se desarrolla a través de la Política del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y de protección del informante, la Guía del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y la Política de Privacidad del Canal ético y de cumplimiento.



A través de esta actuación, Redeia se ha dotado de criterios de actuación comunes a aplicar por las distintas sociedades del grupo en las investigaciones vinculadas con

el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento, así como de los pasos a seguir en la investigación y la naturaleza de las diligencias a practicar, entre otros aspectos.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

El Canal ético y de cumplimiento es administrado por el Gestor ético con el apoyo del área de Cumplimiento. El Canal es auditado periódicamente y garantiza la máxima confidencialidad y anonimato de los usuarios, de la información comunicada y de las actuaciones desarrolladas, a través de una herramienta informática que refuerza las garantías necesarias y posibilita un mejor seguimiento de las consultas y denuncias formuladas. **NEIS S2-3 p. 27 (d) / NEIS S3-3 p. 27 (d) / NEIS S3-3 AR 21 / NEIS G1-1 p. 10 (c) / NEIS G1-1 p. 10 (c) i.**

De acuerdo con la normativa de aplicación y las mejoras prácticas, el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento permite la presentación de comunicaciones anónimas. Asimismo, la Política del sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y protección del informante garantiza la aplicación de los siguientes principios: confidencialidad y anonimato; sigilo o discreción en la tramitación de las comunicaciones; buena fe; independencia e imparcialidad para un tratamiento justo de las personas afectadas; prohibición de represalias para aquellas personas

que utilicen el Canal de buena fe; diligencia y celeridad en la tramitación de las investigaciones; respeto a los derechos fundamentales de las personas; privacidad; cumplimiento normativo; y transparencia y la accesibilidad del Sistema.

Con objeto de dar a conocer el Canal ético y de cumplimiento entre las personas empleadas de Redeia y fomentar una cultura de comunicación como elemento fundamental del modelo de integridad de la compañía, se ha desarrollado una píldora formativa disponible en el Campus virtual de Redeia.

### Consultas y denuncias tramitadas en 2023

**NEIS S1-17 p. 100 / NEIS G1-4 p. 22**

En 2023, se han formulado 19 consultas, con un tiempo máximo de resolución de diez días, de acuerdo con la norma de gestión del Sistema de gestión Canal ético y de cumplimiento. En lo relativo al cumplimiento del Código Ético y de Conducta, durante este mismo año se han recibido 3 denuncias, de las cuales 1 fue relativa a un supuesto caso de acoso moral y 2 fueron relativas a otras temáticas. Ninguna



de las denuncias tuvo por objeto incumplimientos relacionados con riesgos penales de la organización. Una información más precisa de estas denuncias puede consultarse en el Informe ejecutivo anual de gestión del Código Ético y de Conducta 2023 que se publica en el Anexo de este informe. **/ 406-1 / NEIS S1-17 p. 103 (a) / NEIS S1-17 p. 103 (b)**

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Gestor ético y defensor de los grupos de interés

Para velar por el conocimiento, aplicación y cumplimiento del Código Ético y de Conducta, la compañía designó a Carlos Méndez-Trelles García, Secretario General y del Consejo de Administración de Redeia, como Gestor ético y defensor de los grupos de interés.

Las principales responsabilidades que desarrolla el Gestor ético, con el apoyo del área de Cumplimiento, son las siguientes:

- Resolver las consultas en relación con el código.
- Elaborar los informes de resolución que den respuesta a las denuncias formuladas.
- Elaborar un informe periódico de revisión del Sistema de gestión de la ética y proponer acciones de mejora de este.

## Sistema de cumplimiento NEIS G1-1 p. 7

El Sistema de cumplimiento corporativo de Redeia constituye



# El Sistema de cumplimiento corporativo de Redeia constituye el modelo para la prevención, supervisión y control de los riesgos alineado con la cultura ética y de cumplimiento.



el modelo para la prevención, supervisión y control de los riesgos de cumplimiento de la compañía, alineado con la cultura ética y de cumplimiento establecida por el Código Ético y de Conducta y la Política de Cumplimiento de Redeia, y las restantes normas de cumplimiento que los desarrollan, así como con las mejores prácticas en este ámbito.

El objetivo del sistema es asegurar el respeto de las obligaciones establecidas y los compromisos asumidos, todo ello, basado en una

cultura proactiva de gestión de los riesgos de cumplimiento.

Redeia ha tenido en cuenta para el desarrollo del Sistema de cumplimiento la normativa legal aplicable, así como las principales normas y estándares internacionales en materia de cumplimiento.

## Política de Cumplimiento NEIS G1-3 p. 18 (b)

Redeia cuenta con una Política de Cumplimiento, aprobada por el Consejo de Administración en 2023, que establece los principios que

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

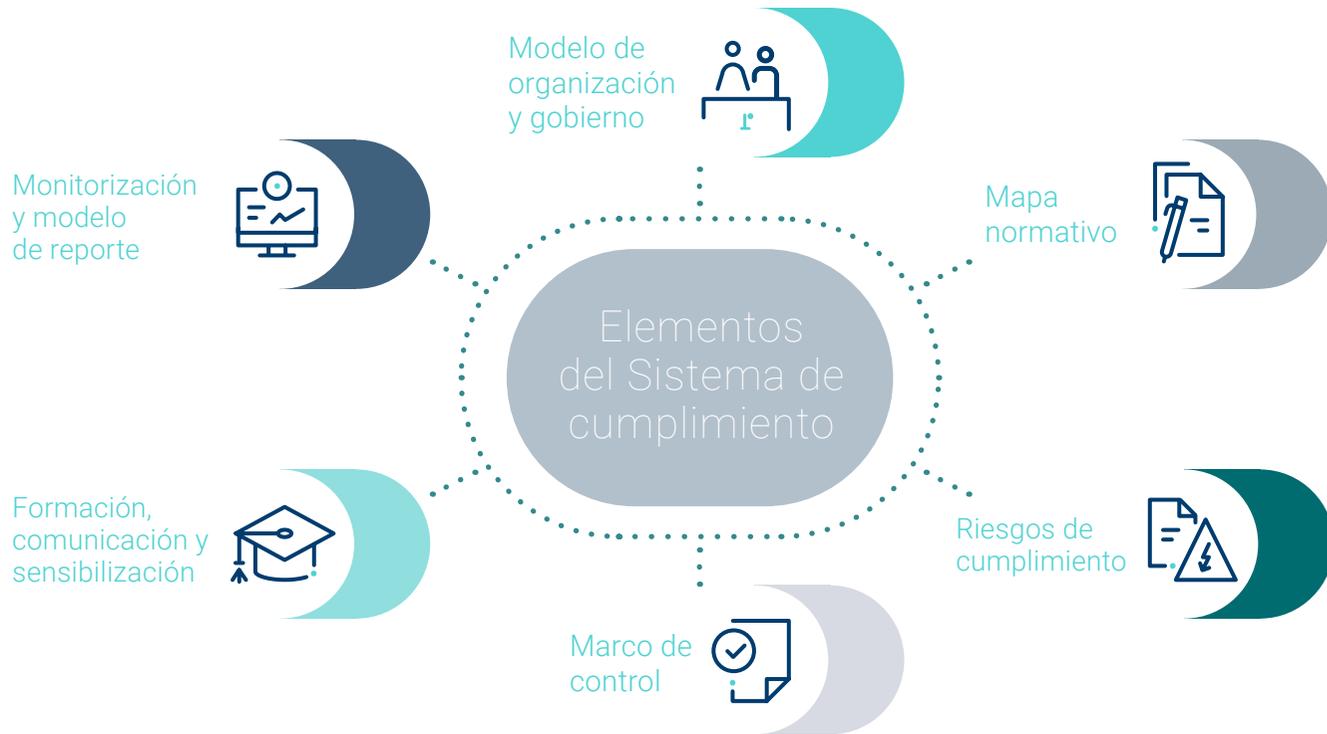
• Anexos

rigen a la organización en relación con la prevención, detección y respuesta ante cualquier conducta que suponga un acto contrario a las obligaciones legales y a los compromisos asumidos de manera voluntaria por la compañía.

La política contiene el compromiso expreso de Redeia con el cumplimiento de la legislación penal y antisoborno aplicable a la organización, así como el rechazo de cualquier conducta de naturaleza delictiva, todo ello en coherencia con los valores, principios y pautas de conducta establecidos en el Código Ético y de Conducta de Redeia.

De acuerdo con lo establecido en las normas UNE 19601 e ISO 37001 sobre Sistemas de gestión de cumplimiento penal y antisoborno respectivamente, el personal especialmente expuesto de la organización (equipo directivo), además de su órgano de gobierno, presentan una declaración a intervalos razonables donde se confirma el compromiso de cumplimiento de la Política penal y antisoborno, incorporada en la Política de Cumplimiento de Redeia. / **NEIS 2**

**BP-2 AR 2 / NEIS G1-4 p. 22**



### Objetivos del Sistema de cumplimiento

- Asegurar que todas las personas de la compañía conocen y atienden las obligaciones externas e internas recogidas en la normativa y los compromisos voluntarios, así como proporcionar el debido control para su cumplimiento.
- Definir y desarrollar un mapa de cumplimiento para cada uno de los ámbitos normativos definidos.
- Identificar, analizar y evaluar de forma sistemática y con criterios uniformes los controles clave que mitigan los riesgos de cumplimiento.
- Informar a los órganos de control de Redeia del estado y evolución del cumplimiento en cada uno de los ámbitos normativos definidos.
- Promover una cultura corporativa basada en la ética y el cumplimiento.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La compañía cuenta con un área de Cumplimiento, incardinada en la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo, que tiene encomendada la labor de diseño, desarrollo, implantación y seguimiento del Sistema de cumplimiento global de la organización, con los objetivos de promover una visión global y anticipatoria de los riesgos de cumplimiento y asegurar un control eficiente de los mismos, garantizando la coordinación y homogeneidad de su gestión en el ámbito corporativo, mejorando el control interno en Redeia.

### Desarrollo de una cultura de cumplimiento / NEIS G1-1 p. 7

Redeia impulsa una adecuada sensibilización y divulgación al conjunto de la organización, sobre la relevancia y carácter estratégico del Sistema de cumplimiento para Redeia, dentro de la cultura de integridad de la organización.

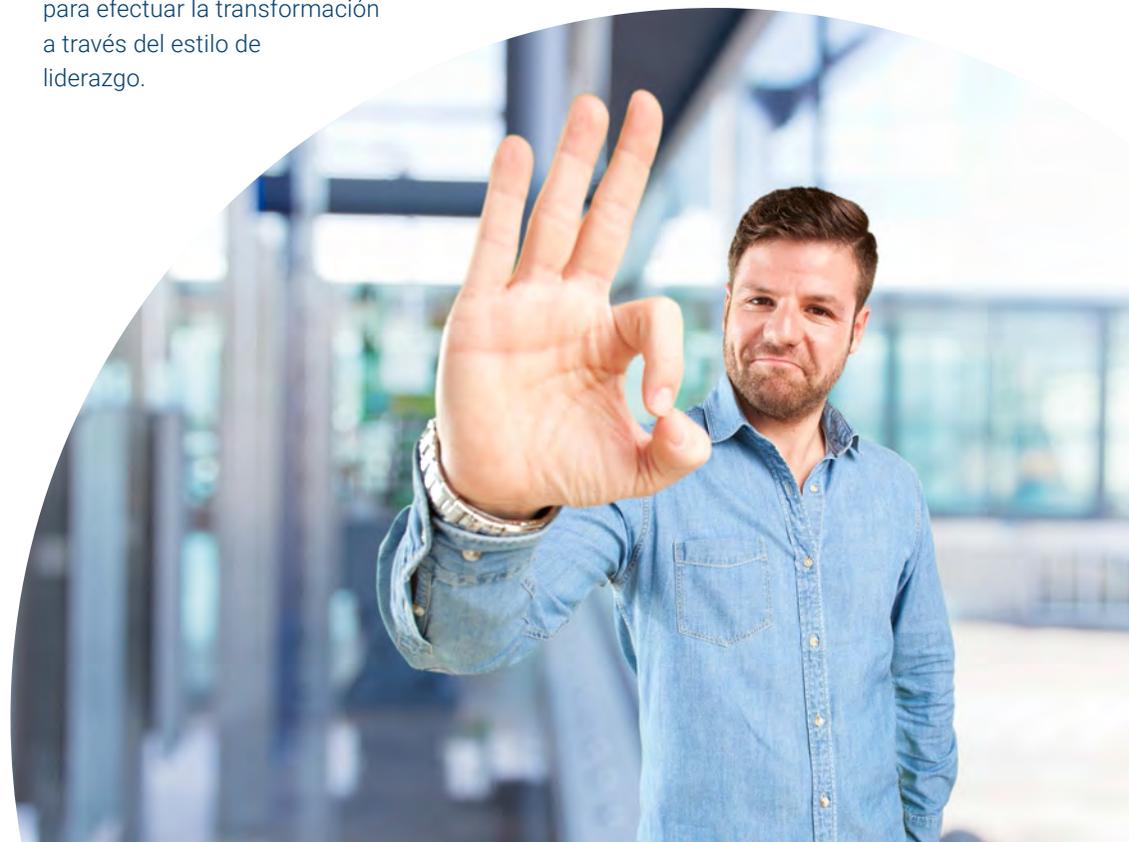
**Durante el año 2023** se ha desarrollado el Plan anual de

concienciación y formación sobre la cultura de cumplimiento a través de diferentes acciones de comunicación interna y externa, entre las que destacan: el diseño y difusión de píldoras formativas sobre aspectos clave del Sistema de cumplimiento de Redeia: el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento de Redeia; y el modelo de gestión de conflictos de interés. A través de esta formación, dirigida a todas las personas empleadas, incluidos aquellos con funciones expuestas a riesgos de corrupción, Redeia proporciona a los profesionales de la compañía las herramientas para resolver posibles situaciones de riesgo en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades, así como los medios existentes para comunicar cualquier cuestión relacionada con la ética y el cumplimiento. / **NEIS G1-1 p. 10 (g) / NEIS G1-3 p. 21 (a) / NEIS G1-3 p. 21 (b)**

En 2023, la compañía ha establecido un objetivo de liderazgo dirigido a todos los miembros de la organización vinculado con la difusión del modelo de prevención de la corrupción y el fraude, con

un seguimiento del 100% de las direcciones de la compañía.

Los objetivos de liderazgo son una herramienta para contribuir al desarrollo de las capacidades directivas que Redeia necesita para afrontar con éxito los retos estratégicos en el corto, medio y largo plazo. Constituyen un mecanismo clave para implicar a todo el equipo directivo de Redeia en las actuaciones y cambios críticos imprescindibles para efectuar la transformación a través del estilo de liderazgo.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El cumplimiento de los objetivos de liderazgo se encuentra ligado al modelo de retribución variable del equipo directivo de la compañía.

A través de los objetivos de liderazgo se busca identificar objetivos sobre los que el personal directivo tenga influencia directa y sean relevantes

según las necesidades de liderazgo de cada momento, como es el modelo de prevención de la corrupción y el fraude.

Asimismo, Redeia ha desarrollado acciones formativas sobre su Protocolo de investigaciones internas dirigidas a los colectivos que se encuentran directamente vinculados con la gestión de las denuncias tramitadas a través del Canal ético y de cumplimiento.

Adicionalmente, Redeia ha llevado a cabo sesiones formativas específicas para colectivos especialmente expuestos sobre distintas temáticas, tales como:

- Modelo de prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero de Redeia. Sesión impartida en junio al equipo directivo de Redeia como parte del objetivo de liderazgo 2023.
- Modelo de cumplimiento de defensa de la competencia de Reintel. Desarrollo de cuatro sesiones de formación sobre el Sistema de cumplimiento de defensa de la competencia de Reintel y cuestiones generales del derecho de la competencia para los miembros de Redeia (Servicios Jurídicos, Cumplimiento, Desarrollo de Negocio y Gobierno Corporativo), equipo directivo de Reintel y miembros de Reintel involucrados en el Sistema.
- Protocolo de investigaciones internas del Sistema de gestión del canal ético y de cumplimiento. Sesión impartida a los responsables de cumplimiento,



Redeia fomenta de manera continua una cultura basada en la ética y el cumplimiento, como elemento fundamental de la debida diligencia en la gestión de los riesgos de cumplimiento.

NEIS G1-1 p. 7 / NEIS G1-1 p. 9



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

servicios jurídicos, auditoría interna y relaciones laborales de Redeia.

- Ética y cumplimiento en el ámbito de la Inteligencia Artificial. Sesión impartida a los responsables de cumplimiento de Redeia en España tras el acuerdo adoptado por la Unión Europea en esta materia.

También, en 2023 Redeia ha consolidado el Foro de Cumplimiento, en el que están presentes los responsables de cumplimiento de las distintas filiales de Redeia, como instrumento para fortalecer la coordinación y reporte de los distintos ámbitos de cumplimiento de la organización. En 2023 se han celebrado cuatro sesiones de este Foro de Cumplimiento.

En 2023, la compañía ha realizado acciones de comunicación interna de manera continua, entre las que destacan la publicación de piezas informativas y la realización de acciones de sensibilización relacionadas con los siguientes aspectos:

- Aprobación de la Guía de la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero.
- Adecuación del Canal ético y de cumplimiento de Redeia a la Ley de protección del denunciante.
- Compromisos sobre aceptación de regalos recibidos en período navideño.

### Alianzas y reconocimientos NEIS G1-1 p. 7

Dentro del compromiso de Redeia con la ética y el cumplimiento, cabe destacar su participación, como miembro premium, en el Foro de Integridad de Transparencia Internacional España. Además, la compañía es miembro de la Asociación Española de *Compliance* (ASCOM).

En el ámbito de los reconocimientos externos, durante 2023 cabe destacar:

- Redeia ha resultado finalista de los Premios *Compliance* Expansión en las siguientes categorías de “Empresa del IBEX con mejores prácticas en *compliance*” y “Mejor iniciativa ética en materia de *compliance*”.



- 85 puntos sobre 100 en el criterio sobre códigos de conducta en la evaluación de S&P para el Índice *Dow Jones* de Sostenibilidad 2023.

- Líder en 2023 del criterio sobre prevención de la corrupción según la firma Moody's, obteniendo la máxima puntuación dentro de su sector (89 sobre 100 puntos).

- Calificación de “A” en la categoría “Ética en los negocios” y de “A+” en la categoría de “Código Ético y de Conducta” del índice de sostenibilidad ISS-ESG.

- Inclusión entre las cuatro mejores empresas en el ranking global sobre transparencia y buen gobierno del IBEX 35 elaborado por la Fundación Haz.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia ha sido finalista de los Premios *Compliance* Expansión en las categorías de “Empresa del IBEX con mejores prácticas en *compliance*” y “Mejor iniciativa ética en materia de *compliance*” y es líder del criterio sobre prevención de la corrupción en el informe sobre el desempeño ESG de Moody’s, con la máxima puntuación de su sector.



## Ámbitos normativos

### Transversales

- Integridad y gestión de la ética
- Prevención de la corrupción y el fraude
- Penal
- Gestión de los conflictos de interés
- Debida diligencia en integridad y derechos humanos de terceras partes

### Específicos

- Protección de datos personales y de la información
- Gobierno Corporativo
- Información financiera y no financiera
- Laboral
- Propiedad industrial e intelectual
- Fiscal
- Seguridad y salud laboral
- Seguridad integral
- Transparencia en los mercados y defensa de la competencia
- Medio ambiente
- Inteligencia artificial

### Debida diligencia en integridad y derechos humanos de terceras partes

Redeia pone a disposición de las personas que forman parte de la organización las herramientas necesarias para que las relaciones de la compañía con sus terceros se rijan por una conducta íntegra y transparente, piezas clave para mantener la confianza y la reputación de Redeia entre sus grupos de interés.

La Política de Cumplimiento de la compañía incluye entre sus principios el establecimiento de las medidas de

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



debida diligencia necesarias para una adecuada selección y seguimiento en materia de ética y cumplimiento sobre socios de negocio o terceras partes, definidas como aquellos grupos de interés con las que la compañía mantiene o pretende mantener relaciones de cualquier naturaleza. La Política de Sostenibilidad, por su parte, recoge el compromiso expreso con el respeto y la promoción de los derechos humanos reconocidos internacionalmente, en el ámbito de influencia de las empresas de Redeia, actuando con debida diligencia, gestionando los impactos de su actividad o de las actividades de aquellos con los que tiene relación y estableciendo los mecanismos de reparación apropiados, de acuerdo con el compromiso de Redeia con

la promoción y el respeto de los derechos humanos. / **NEIS S2-1 AR 13** / **NEIS S3-1 P- 16 (c)**

El modelo de debida diligencia de terceros busca promover los más altos estándares éticos y de cumplimiento, el respeto a la legislación y normativa vigentes en el ámbito de la integridad, así como promover una cultura de cumplimiento basada en el principio de tolerancia cero hacia la realización de actos ilícitos, especialmente aquellos vinculados al ámbito de la integridad (corrupción, soborno, blanqueo de capitales, financiación del terrorismo u otros de naturaleza similar).

Redeia cuenta una guía de actuación aprobada en 2022, que establece



El Sistema global de debida diligencia en integridad y derechos humanos de terceras partes permite evaluar los riesgos a los que está expuesta la compañía, para mitigarlos a través del establecimiento de las medidas de control adecuadas.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



los criterios y medidas necesarias para dotar a la compañía de un adecuado mecanismo de selección y seguimiento en materia de integridad y derechos humanos sobre las terceras partes, definidas como aquellos grupos de interés con las que se mantiene o pretende mantener relaciones de cualquier naturaleza.

La guía incorpora los requisitos en materia de derechos humanos de conformidad con la propuesta de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la diligencia debida en materia de sostenibilidad empresarial.

Además, Redeia cuenta como instrumento de apoyo para el modelo de debida diligencia en materia de integridad y derechos humanos de terceras partes con la plataforma *RiskCenter Screening & Monitoring*, de Dow Jones, por medio de la cual se pueden hacer consultas sobre las entidades o individuos, incumplimientos, conductas ilícitas o sanciones que puedan afectar en materia de integridad y/o derechos humanos.

SE HAN  
REALIZADO  
**387**  
procesos

de debida diligencia en integridad y derechos humanos, adoptándose las medidas necesarias en cada caso con el objeto de mitigar el riesgo de que Redeia se pudiera vincular con terceros relacionados con conductas contrarias a sus valores éticos.



A lo largo del año 2023 se han llevado a cabo un total de 387 procesos de debida diligencia en integridad y derechos humanos, adoptándose las medidas necesarias en cada caso con el objeto de mitigar el riesgo de que Redeia se pudiera vincular con terceros relacionados con conductas contrarias a sus valores éticos.

## Sistema de cumplimiento penal y antisoborno

El Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de Redeia tiene como finalidad identificar las normas, procedimientos y herramientas establecidas en la compañía para evitar el incumplimiento de la normativa legal con relevancia penal aplicable a la organización y a su personal. Se incorpora así, el debido control ejercido por la compañía en lo que respecta a la gestión y prevención de riesgos penales que le pudieran afectar, de acuerdo con su actividad y sector de negocio.

El Sistema de cumplimiento penal y antisoborno se fundamenta en un análisis de los riesgos de cumplimiento penal y antisoborno que, de manera hipotética, pudieran materializarse en la organización, e incluye los procedimientos y controles existentes para una efectiva prevención y mitigación de tales riesgos, teniendo en cuenta la ubicación, actividad, sector y estructura de la transacción.

**/ NEIS G1 IRO-1 p. 6**

El diseño de los controles clave identificados y su idoneidad para

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



mitigar los riesgos de cumplimiento penal y antisoborno a los que están asociados, son objeto de evaluación periódica por entidades externas. Adicionalmente, se evalúa la eficacia y efectividad de los referidos controles a través de pruebas sustantivas y de proceso.

El Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de Redeia en España es conforme a lo establecido en el artículo 31 bis del Código Penal y la Circular de la Fiscalía General del Estado 1/2016 sobre la responsabilidad penal de las personas

jurídicas, así como a los estándares UNE 19601 e ISO 37001 sobre Sistemas de gestión de cumplimiento penal y antisoborno, respectivamente.

El Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de la sociedad matriz de Redeia, Redeia Corporación, y de su filial Red Eléctrica se encuentran certificados de acuerdo con la norma UNE 19601 y la ISO 37001. El proceso de certificación ha sido realizado por la entidad AENOR, quien otorgó la certificación del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de Redeia Corporación y Red Eléctrica,

de acuerdo con los referidos estándares. En 2023, la compañía ha superado con éxito la auditoría de seguimiento realizada por esta entidad, verificándose la conformidad y eficacia del Sistema. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

### Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno / NEIS G1-3 p. 18 (b)

El Consejo de Administración, como máximo órgano responsable de la gestión de riesgos de Redeia, de conformidad con la normativa aplicable y en particular, con lo dispuesto en el artículo 31 bis del Código Penal, ha designado al Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno como el órgano de control específico del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de la compañía.

El Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno cuenta con independencia y autonomía propia y reporta al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, de las actividades desarrolladas por el mismo, así como sobre la adecuación y eficacia del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno mediante el Informe anual de cumplimiento y plan de actividades previstas para el siguiente ejercicio con el fin de obtener

## Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno

### Miembros

- Gestor ético y defensor de los grupos de interés.
- Directora de Auditoría Interna y Control de Riesgo.
- Directora de Regulación y Servicios Jurídicos.
- Directora de Personas y Cultura.
- Jefe del Departamento de Control de Riesgo, Cumplimiento y Calidad.

### Funciones principales

- Supervisar la eficacia del Sistema de Cumplimiento Penal y Antisoborno.
- Promover una cultura ética y de cumplimiento.
- Investigar las denuncias en el ámbito del Sistema de Cumplimiento Penal y Antisoborno.
- Elaborar un informe con carácter anual sobre el seguimiento y la eficacia del Sistema de Cumplimiento Penal y Antisoborno, para su elevación al Consejo de Administración.

### Recibe reporte de

- Directora de Auditoría Interna y Control de Riesgo.
- Directora de Regulación y Servicios Jurídicos.
- Directora de Personas y Cultura.
- Responsables de Cumplimiento en las filiales de Redeia.
- Además, el Gestor ético informa sobre las denuncias recibidas con posible trascendencia en el ámbito penal, manteniéndose la confidencialidad de toda la información recibida.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



su validación sobre los mismos. Este informe incluye el resultado de la evaluación de idoneidad de los riesgos y controles de cumplimiento penal y antisoborno, así como de la evaluación, seguimiento y mejora de dichos controles. El referido informe, que se publica externamente, también recoge la asignación y dotación de recursos necesarios para el adecuado funcionamiento del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno.

**/ NEIS G1-3 p. 18 (c)**

En 2023, ninguna de las empresas de Redeia ha sido investigada ni condenada por incumplimientos relacionados con los riesgos penales de la organización. **/ NEIS G1-4 p. 24 (a) / NEIS S1-17 p. 100.** El Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno ha sido informado de los asuntos de su competencia, ha tenido libre acceso a la documentación necesaria para llevar a cabo su labor y ha contado con la colaboración de las distintas direcciones de la compañía para el desarrollo de sus funciones. **/ NEIS G1-4 p. 25 (b) / NEIS G1-4 p. 25 (c) / NEIS G1-4 p. 25 (d)**

### Monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno

El Plan de monitorización del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno comprende las actividades encaminadas a vigilar el correcto funcionamiento de este y a asegurar que se mantiene actualizada la información referida a los niveles de riesgo de cumplimiento penal y antisoborno a los que se enfrenta la organización, de modo que quienes tienen la responsabilidad de adoptar decisiones sobre el sistema lo hagan de manera informada. El plan incluye las actividades de verificación, supervisión y seguimiento del sistema y los resultados se recogen en un cuadro de indicadores para su seguimiento.

Uno de los objetivos de control incluidos en el Plan de monitorización es el seguimiento del diseño e implementación del **Mapa de cumplimiento penal y antisoborno**, a través de la identificación y valoración de los riesgos y de las actividades de control que mitigan estos riesgos. **/ NEIS G1-3 AR 5**

Las unidades responsables de las actividades de control específicas llevan a cabo de manera anual una autoevaluación individual de dichas actividades de control desde el punto de vista del diseño y la eficacia con respecto al riesgo que mitigan, y el área de cumplimiento recaba la conformidad sobre las mismas, por parte de los responsables de las actividades de control.

Redeia dispone de las evidencias documentales de las actividades de control, que acreditan el funcionamiento específico de cada una de las actividades de control en el proceso en el que ha sido identificado el riesgo de cumplimiento penal.

### Mejora del mapa de cumplimiento con los riesgos penales y controles específicos de filiales

La evolución en el desarrollo de las actividades de Red Eléctrica Infraestructuras en Canarias S.A.U. y Elewit en los últimos años ha hecho necesario llevar a cabo en 2023 la revisión de los riesgos penales y controles específicos de estas sociedades para su incorporación en el mapa de riesgos de cumplimiento de Redeia, del cual cabe destacar



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

que recoge las actividades y funciones de Redeia en las que existe un mayor riesgo de corrupción.

**/ NEIS G1-1 p. 10 (h)**

Con carácter adicional, la compañía ha desarrollado un análisis gap en la gestión de los riesgos cumplimiento de propiedad industrial e intelectual en Elewit, proponiendo un sistema de cumplimiento de gestión de estos ámbitos que dé respuesta a una correcta y adecuada gestión de estos riesgos y que pueda ser extrapolable al resto de filiales del grupo.

Asimismo, se va a llevar a cabo durante 2024 formación específica al personal de Elewit y Red Eléctrica Infraestructuras en Canarias sobre el Sistema de gestión de cumplimiento penal y antisoborno definido, así como sobre los riesgos específicos a las áreas responsables de los mismos.



## La “Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero” desarrolla los valores corporativos y recoge las directrices básicas para la prevención de los riesgos de corrupción y fraude.



### Prevención de la corrupción y el fraude y gestión de los conflictos de interés

**205-1 / 205-2 / 205-3 / NEIS G1-1 p. 10 (a) / NEIS G1-3 AR 5**

El Código Ético y de Conducta y el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento, constituyen mecanismos eficaces para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción, fraude y conflictos de interés.

### Prevención de la corrupción y el fraude

Redeia cuenta con una **Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero** , cuya

versión en vigor fue aprobada por el Consejo de Administración en 2023, que desarrolla los valores corporativos y recoge un conjunto de directrices básicas para la prevención de los riesgos de corrupción y fraude.

Todas las personas que forman parte de Redeia están obligadas a conocer y asumir el contenido de esta guía y revisar su forma de actuar en base a los principios, compromisos y controles que establece. En especial, la ejemplaridad, el respaldo y el compromiso explícito de los administradores y el equipo directivo constituyen un elemento de valor clave en su implementación.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

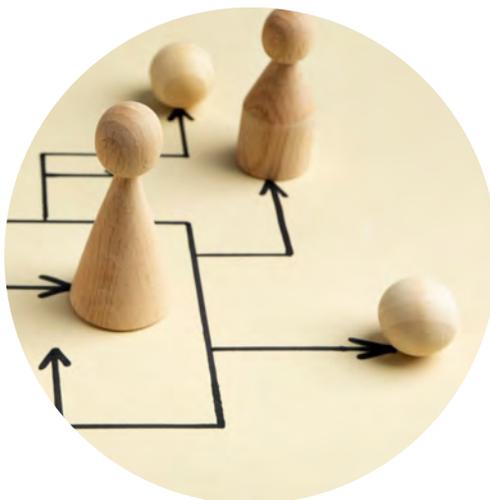
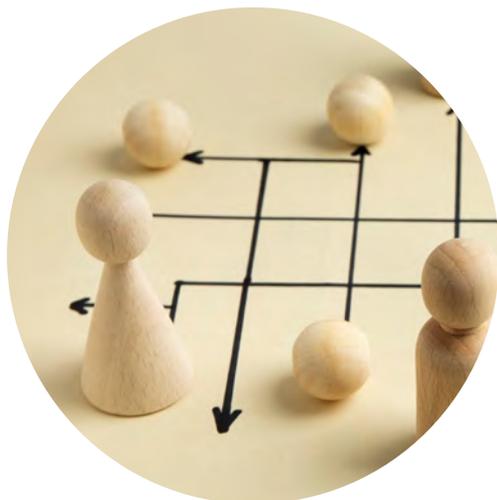
7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023, de acuerdo con dichas pautas en las que se prohíbe la contribución a partidos u organizaciones políticas, no se han llevado a cabo, en nombre de Redeia, donaciones, subvenciones o préstamos a partidos políticos. En esa misma línea, tampoco se ha registrado ninguna denuncia respecto a posibles casos de corrupción, ni ninguna sociedad de Redeia ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con casos de corrupción o fraude. Por último, los compromisos y pautas de conducta recogidas en el Código Ético y de Conducta de Redeia,

dentro de su principio relacionado con la transparencia en la gestión de los intereses, son de aplicación de manera expresa en el supuesto en que se lleve a cabo por Redeia cualquier actividad que pudiera estar vinculada de manera directa o indirecta con la representación de intereses comúnmente conocida como *lobbying*. / **NEIS G1-4 p. 22 / NEIS G1-4 p. 25 (a) / NEIS G1-5 p. 27**

En 2023 se ha llevado a cabo la revisión y actualización de la Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero, que amplía su alcance al ámbito del fraude (interno). En el proceso de revisión se ha contado con la participación de la entidad Transparencia Internacional y se han tenido en cuenta las mejores prácticas, así como los estándares internacionales en este ámbito (ISO 37001). / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

La guía cuenta con siete pautas de conducta específicas para prevenir la corrupción y el fraude, recogidas en el Código Ético y de Conducta, dentro de las cuales se enuncia el compromiso de Redeia, las pautas de actuación y los mecanismos de prevención y detección con los que cuenta la compañía. Además, la Guía recoge un conjunto de escenarios prácticos que ayudan a difundir mejor las situaciones relacionadas con la aplicación de cada pauta de conducta. / **NEIS G1-3 p. 16**

En 2023, de acuerdo con lo señalado anteriormente, Redeia ha establecido un objetivo de liderazgo dirigido a todos los miembros de la organización vinculado con la difusión del modelo de prevención de la corrupción y el fraude, con un seguimiento del 100% de las direcciones de la compañía.

## Código Ético y de Conducta

### Canal ético y de cumplimiento

Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero.

Guía para la gestión de conflictos de interés.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El Sistema de cumplimiento de privacidad de Redeia garantiza el buen gobierno de los datos personales con base en la normativa vigente.



En 2023 no se ha registrado ninguna denuncia respecto a posibles casos de corrupción o blanqueo de capitales de ninguna sociedad de Redeia, ni ninguna de estas sociedades ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con casos de corrupción o blanqueo de capitales.

### Gestión de los conflictos de interés

Redeia cuenta desde el año 2018 con una Guía para la gestión de conflictos de interés para el desarrollo de los compromisos asumidos en el Código Ético y de Conducta en este ámbito, con la finalidad de detectar y prevenir

potenciales conflictos de interés que puedan afectar a las personas especialmente expuestas a estos conflictos.

La compañía cuenta además con un Órgano Consultivo sobre conflictos de interés que es responsable del desarrollo y debida aplicación de la guía de actuación para la identificación, gestión y resolución de los conflictos de interés establecido en la referida guía. En 2023 se han tramitado 5 consultas relativas a conflictos de interés. Tras el análisis de las comunicaciones recibidas, se ha recomendado la adopción de medidas preventivas específicas en 4 de los casos presentados.

Durante 2023, de acuerdo con lo señalado anteriormente, se ha llevado a cabo el diseño y difusión de una píldora formativa sobre el modelo de gestión de conflictos de interés en Redeia, accesible a todos los miembros de la organización.

### Protección de la privacidad

Redeia cuenta con un **Sistema de cumplimiento de privacidad**, con el objetivo de impulsar y mantener una

responsabilidad y actitud proactiva en la protección de los datos personales, que garantice el buen gobierno de los datos personales y preserve la confianza de sus grupos de interés.

La compañía establece ocho principios básicos sobre privacidad alineados con los valores y pautas recogidas en el Código Ético y de Conducta de Redeia, así como con los principios incluidos en su Política de Cumplimiento.

## Principios básicos de protección de datos personales en Redeia

- Principio de licitud, lealtad y transparencia.
- Principio de limitación de finalidad.
- Principio de proporcionalidad y minimización de datos.
- Principio de calidad, exactitud y actualización.
- Principio de limitación del plazo de conservación de datos.
- Principio de integridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva.
- Principio de garantía de protección en transferencias internacionales.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

### Cultura de privacidad

Desde Redeia se impulsa, a través del **plan anual de actividades del Sistema de cumplimiento de protección de datos**, una adecuada **formación, sensibilización y concienciación** entre sus profesionales sobre la relevancia del sistema de cumplimiento de protección de datos dentro de la cultura de integridad de la organización. Las personas de Redeia reciben formación en materia de privacidad a través de un curso

*e-learning* en este ámbito. Más de un 70% de las personas empleadas de las sociedades de Redeia en las que se despliega el sistema de cumplimiento de privacidad cuentan con formación en esta materia. Además, este curso forma parte del material de formación para las personas de nueva incorporación en la compañía.

Asimismo, Redeia desarrolla de forma periódica talleres formativos sobre protección de datos de

carácter personal dirigidos a los colectivos más directamente relacionados con este ámbito en el desarrollo de sus funciones, así como al colectivo de interlocutores que la compañía ha designado en esta materia en todas las direcciones de la compañía en las que se despliega el sistema de cumplimiento de protección de datos.

Durante 2023, el **Delegado de Protección de Datos** no ha recibido ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con la protección de datos personales y ninguna de las compañías de Redeia ha sido investigada ni condenada por incumplimientos relacionadas con la normativa de privacidad.

Adicionalmente, Redeia no ha utilizado ninguno de los datos personales de clientes gestionados a través del Portal de Servicios a Clientes para finalidades secundarias a las gestiones necesarias para prestar los servicios de la compañía.

Asimismo, se han recibido 17 solicitudes de ejercicio de derechos relacionadas con la protección de



En la evaluación de S&P para el Índice Dow Jones de Sostenibilidad, Redeia ha obtenido la máxima puntuación en el ámbito de la protección de la privacidad, alcanzando 100 sobre 100 puntos.



## Modelo de gobierno en protección de datos

Responsable	Función
<b>Delegado de Protección de Datos (DPD)</b>	Velar por el cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos y desarrollar funciones de interlocución con la autoridad de control y supervisión en esta materia.
<b>Órgano Asesor de Protección de Datos</b>	Dar soporte para el buen funcionamiento del Sistema de cumplimiento de privacidad y proponer mejoras al mismo en el ámbito jurídico, técnico y organizativo. Forman parte de este Órgano Asesor, además del propio Delegado de Protección de Datos, las áreas de Cumplimiento, Servicios Jurídicos, Seguridad Corporativa, Tecnologías de la Información y Personas y Cultura.
<b>Red de interlocutores</b>	Desplegar la cultura de protección de datos en la compañía, conectando la gestión de las áreas con el cumplimiento de los requisitos normativos en esta materia.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

datos de carácter personal que fueron respondidas en forma y plazo, y se han llevado a cabo las medidas técnicas necesarias para dar una respuesta efectiva a la solicitud de tales derechos, de acuerdo con el protocolo de atención de derechos ARCOPL de Redeia y la normativa de privacidad aplicable.

Por último, cabe destacar que en el año 2023 se han recibido 73 consultas por parte del Órgano Asesor de Protección de Datos, de las cuales un 97% se encuentran cerradas. El órgano realiza un seguimiento periódico de estas consultas para asegurar su correcta resolución.

### Modelo de gestión de derechos humanos

2-23 / 2-25 / NEIS S1-1 p. 21

Redeia cuenta con un Modelo de gestión de los derechos humanos, desde 2017, conforme a los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos



## Elementos clave en la protección de los datos personales

- **Política de privacidad.**
- **Metodología específica de análisis de riesgos.** Que contempla las medidas de seguridad y controles correspondientes.
- **Protocolo de gestión de incidentes de seguridad.** Que incluye la metodología para su identificación, valoración, calificación y respuesta.
- **Protocolo de atención de derechos ARCOPL.** Derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación.
- **Protocolo de contratación de encargados de tratamiento de datos.**
- **Norma interna sobre privacidad desde el diseño y por defecto.** Orientada a los principios de gestión del riesgo y de responsabilidad proactiva.
- **Norma interna que establece los criterios de conservación de datos.**
- **Protocolo de uso de dispositivos de geolocalización en el ámbito laboral.**
- **Plan de monitorización del marco de control a nivel técnico, jurídico y organizativo.** Se completa en un ciclo de tres años.
- **Auditorías bienales.** Para la revisión del grado de adecuación de Redeia en materia de protección de datos y cumplimiento de la normativa de referencia, desarrolladas con la participación de firmas de auditoría externa especializadas en este ámbito.

de la Organización de Naciones Unidas (ONU), que abarca todas las actividades de negocio, empresas y áreas geográficas en las que opera la compañía.

El modelo, estructura y sistematiza las acciones necesarias para identificar posibles vulneraciones sobre los derechos humanos, para proteger y respetar los mismos y para remediar cualquier riesgo que puedan causar en este ámbito la compañía o una tercera parte con la que esta mantenga relaciones de cualquier naturaleza.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia aborda la gestión de los derechos humanos desde un enfoque de mejora continua, evaluando al menos una vez al año su desempeño y actualizando sus políticas y compromisos siempre que surjan nuevos principios de respeto de los derechos humanos.

**Compromiso con los derechos humanos / 407-1 / 408-1 / 409-1 / NEIS S1-1 p. 20 (a) / NEIS S1-1 p. 20 (b) / NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16 / NEIS S2-1 p. 17 / NEIS S2-1 p. 17 (a) / NEIS S2-1 p. 17 (c) / NEIS S2-1 p. 18 / NEIS S3 SBM-2 p. 7 / NEIS S3-1 p. 15 / NEIS S3-1 p. 16 / NEIS S3-1 p. 16 (a)**

El respeto por los derechos humanos es uno de los diez principios en los que se sustenta el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 de Redeia.

La compañía mantiene un compromiso explícito y público de respetar los derechos humanos en el desarrollo de su actividad en todos los territorios en que opera, con especial atención a las libertades y derechos de grupos vulnerables como poblaciones indígenas, mujeres, niños, personas con discapacidad, minorías étnicas, población LGBTI y trabajadores migrantes, entre otros. Asimismo, promueve la extensión de este respeto a sus relaciones con terceros.

Este compromiso se reforzó en 2022 con la formalización de los 10 Principios de respeto a los derechos humanos, y se hace público mediante el **Compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos**, que



El compromiso de Redeia con la promoción y respeto de los derechos humanos integra los derechos humanos tradicionales y los emergente y se ve reforzado por su adhesión a los Diez Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

● ● ●

## El compromiso con los derechos humanos fortalece los principios establecidos en el Código Ético y de Conducta y en la Política de Sostenibilidad de Redeia.

● ● ●

fortalece los valores corporativos y los principios y pautas de comportamiento establecidos en el Código Ético y de Conducta y en la Política de Sostenibilidad de Redeia.

Este compromiso tiene en cuenta los principios internacionalmente reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones que lo desarrollan, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y las normas de la Organización Internacional del Trabajo (Convenios n° 29 sobre el trabajo forzoso, n° 138 sobre la edad mínima, n° 87 sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación, n° 98, sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, n° 100 sobre igualdad de remuneración y n° 169 sobre pueblos indígenas y tribales). También se ha considerado necesario integrar nuevos derechos para nuevas necesidades humanas a través de los llamados derechos humanos emergentes (p.ej. derecho a un medio ambiente sano o derecho a un trabajo digno). / **NEIS S3-1 p. 17**

Los diez principios del compromiso son revisados con una periodicidad

anual, considerándose la posible aparición de nuevos estándares, ampliaciones de la compañía a otros sectores o geografías y mecanismos de reclamación que Redeia pone a disposición de sus grupos de interés.

El compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos de Redeia incumbe a todas las personas empleadas y a los miembros de los órganos de administración de las compañías que forman parte del grupo en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades y se aplica a las empresas mayoritariamente participadas con independencia de su ubicación geográfica y actividad. En aquellas compañías en las que el capital social de Redeia no sea mayoritario o no se tenga el control en el órgano de administración, se propondrá su adaptación.

Asimismo, con el objetivo de extender los principios de sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro, el Código de Conducta para Proveedores de Redeia establece el deber de este grupo de interés de respetar los derechos humanos. Con la aceptación de las Condiciones generales de contratación, todos los proveedores de la compañía



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

se comprometen a cumplir con el Código de Conducta, pudiendo ser verificado mediante la realización de auditorías sociales. Más información el capítulo **Cadena de suministro** ↪ de este informe. / **NEIS G1-2 p. 15 (b)**

### Proceso de debida diligencia en derechos humanos

**411-1 / 412-1 / 412-3**

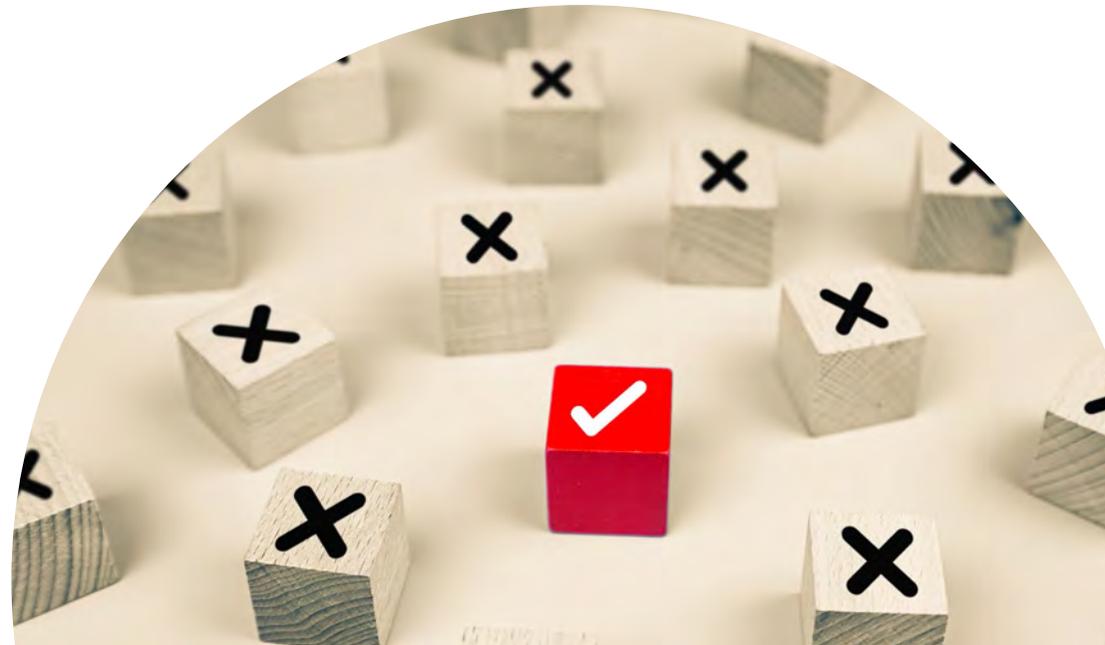
Redeia lleva a cabo análisis anuales de debida diligencia desde 2013 en todas las empresas del grupo (incluyendo las participadas) para identificar posibles riesgos o vulneraciones de los derechos humanos, derivados de su actividad directa e indirecta.

En 2022, se actualizaron los procedimientos internos de debida diligencia en actividades propias y en las relaciones con terceros para adecuarlos a la regulación nacional e internacional, a las tendencias actuales, a los derechos emergentes y a nuevos titulares de derecho sobre los que se pueda impactar. Con el fin de garantizar la mejora continua en este ámbito, esta normativa se revisa anualmente.

De este trabajo, se extrajo que por las actividades que se desarrollan (operación del sistema eléctrico español, gestión de redes de transporte de electricidad y de redes de telecomunicaciones), así como la geografía en la que está ubicada tanto la compañía como sus sociedades participadas ARGO y TEN (España, Perú, Chile, Brasil, Argentina y México), los principales riesgos en materia de derechos humanos están relacionados con el trabajo forzoso e infantil, el tráfico de personas, la libertad de asociación y de negociación colectiva, la igualdad salarial, la discriminación, la salud y seguridad, el trabajo decente, la privacidad y seguridad de los datos, la identidad y derechos sociales, culturales y económicos de los pueblos indígenas, la propiedad privada, la fiscalidad justa, la corrupción, el medio ambiente saludable y la gestión ética. Estos riesgos se actualizan con las nuevas adquisiciones de la compañía y con el despliegue en nuevas geografías, por lo que en 2023 no ha sido necesario revisarlos. / **NEIS S1-1 p. 22 / NEIS S2 SBM-3 p. 11 (b) / NEIS S1 SBM-3 p. 14 (f) i., NEIS S1 SBM-3 p. 14 (g) i.**

Mención especial requiere el análisis de los efectos de la actividad de

Redeia sobre las comunidades locales, poniendo el foco en poblaciones indígenas. De los países en los que opera la compañía, únicamente existen comunidades en Perú. Sin embargo, no existen poblados o comunidades indígenas en el área de influencia directa de las actividades de Redinter y, por tanto, no existe afectación a dicho colectivo. / **NEIS S3 SBM-3 p. 9 (a) iv.** Para reforzar este hecho, en años previos se trabajó en la búsqueda de paralelismos entre los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y el trabajo que Redinter viene realizando en los Estudios de impacto ambiental.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Con la visión puesta en los riesgos de vulneración, la compañía analiza y fortalece sistemáticamente sus políticas, compromisos y mecanismos de control para minimizar su ocurrencia, asegurar el respeto de los derechos humanos y remediar posibles vulneraciones de estos.

Así, 2023 ha sido un año de progreso en materia de los derechos humanos en el que el proceso de debida diligencia ha vuelto a evidenciar que la compañía tiene un **nivel de riesgo bajo** y aplica los controles adecuados, de manera que los riesgos de vulneración no se han materializado y por tanto, no se ha vulnerado ningún derecho humano. Por ello, hasta la fecha no ha sido necesaria la implantación de ninguna acción de remediación. / **NEIS S1-4 p. 38 (b) / NEIS S3-4 p. 36**

En particular, no se ha identificado ningún riesgo de derechos humanos significativo en las operaciones de la compañía que aúne severidad de impacto y elevada probabilidad de ocurrencia, ya que se desarrollan



## Redeia traslada su compromiso con los derechos humanos a las terceras partes con las que mantiene relaciones y aplica medidas de debida diligencia en función del riesgo del tercero.



### Fases del proceso de debida diligencia en derechos humanos de Redeia

#### Mapa de riesgos de derechos humanos

Constatación de que los derechos humanos y los titulares de derechos de Redeia no han variado con respecto a ejercicios anteriores. Elaboración de un mapa de riesgos de derechos humanos mediante la identificación, priorización y evaluación de los impactos negativos, potenciales y reales, con una metodología propia basada en la probabilidad de ocurrencia del impacto y la severidad de este. Este mapa se actualiza anualmente.

#### Implementación de medidas de prevención, mitigación y remediación de riesgos

Integración de las conclusiones del mapa de riesgos de derechos humanos en las funciones y procesos de la compañía e implementación de medidas de prevención, mitigación y/o remediación de los riesgos identificados con objetivos concretos de mejora.

#### Seguimiento de las medidas implementadas

Impacto derivado de todas las rentas generadas en las etapas anteriores. Este efecto incorpora tanto el efecto del consumo final derivado de todas las rentas salariales generadas como la recaudación fiscal obtenida por el conjunto de administraciones públicas al aplicar las diferentes figuras impositivas al total de la actividad y las rentas generadas.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

múltiples medidas de prevención a través de la normativa interna de Redeia. / **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (f)** / **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (f) ii.** / **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (g)**

En 2023, los riesgos con mayor gravedad de impacto son los relacionados con la corrupción, el trabajo infantil o el tráfico de personas, que tienen una cobertura de mitigación excelente gracias a diversos procedimientos internos que minimizan su posibilidad de ocurrencia (rango “muy bajo”, 1,3 sobre 5). / **NEIS S2 SBM-3 p. 11 (b)** Por su parte, el riesgo referido a las condiciones laborales (riesgos psicosociales, excesivas cargas de trabajo o falta de desconexión digital) es el que se identifica como más probable en toda la compañía, pero se encuentra en el rango “muy bajo” (1,7 sobre 5). De esto se extrae que Redeia presenta un **grado de prevención muy alto**, gracias a la normativa interna y los controles estandarizados en torno a este campo. / **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (f) i.**, **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (g) i.**



## Redeia lleva a cabo evaluaciones anuales de debida diligencia en materia de derechos humanos. En 2023 no se ha vulnerado ningún derecho humano y por lo tanto no ha sido necesario aplicar ninguna medida de remediación.



Anualmente se estudian e implantan nuevas medidas de mitigación en los riesgos con mayor probabilidad de ocurrencia que buscan seguir disminuyendo esta posibilidad. En 2023 se han vuelto a centrar en las condiciones laborales, habiendo desarrollado medidas como el trabajo híbrido voluntario, el proyecto Emoción, que integra la gestión emocional en la estrategia de prevención de riesgos o el establecimiento de una sala de lactancia, entre muchas otras (más información en el capítulo **Capital humano** ↻ de este informe.).



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Del mismo modo que los derechos humanos, las medidas de mitigación también deben tener una supervisión constante y monitorear su efectividad. En ese sentido, se ha reevaluado la posibilidad de ocurrencia de estos eventos con empleados de Redeia para ver si las medidas de mitigación han surgido efecto.

- En el caso de los riesgos psicosociales, la probabilidad de ocurrencia ha disminuido su puntuación en un 25% con respecto a lo valorado en 2022, mientras que la percepción de las horas excesivas de trabajo ha disminuido más de un 10%.
- Por su parte, las medidas de desconexión digital han disminuido la probabilidad de ocurrencia de este riesgo un 9%.

Adicionalmente, la compañía traslada su compromiso en materia de derechos humanos a las terceras partes con las que mantiene o pretende mantener relaciones de cualquier naturaleza y aplica medidas de debida diligencia en función del riesgo del tercero. Redeia realiza un análisis previo a la formalización de las relaciones con terceros para obtener información sobre su integridad y respeto a los derechos humanos, centrándose en los titulares de derecho previamente identificados. Para ello, se han establecido una serie de medidas de debida diligencia que se aplican en función del riesgo del tercero y de las características de la relación



prevista. Este proceso se lleva a cabo siempre que se inicia una relación con operaciones corporativas, socios comerciales, agentes externos, administradores, equipo directivo, entidades colaboradoras del entorno social, propietarios y titulares de terrenos, proveedores y clientes.

**/ NEIS S3-1 p. 16.** En 2023, no se han establecido relaciones con terceras partes que hayan evidenciado vulneraciones de los derechos humanos. **/ NEIS S3-4 AR 27**

De este análisis se extrae que, en 2023, no se ha identificado ningún caso de incumplimiento de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, la Declaración de la OIT o las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales que impliquen a comunidades afectadas, ni en las operaciones propias de Redeia, ni en sus relaciones con terceros. **/ NEIS S3-1 p. 17**

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## FORMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

# 100%

de los vigilantes que trabajan en las instalaciones de la compañía han recibido la formación obligatoria para las empresas de seguridad en materia de derechos humanos.

Por último, como control final a los aspectos vinculados con el respeto a los derechos humanos, Redeia certifica anualmente el Sistema de gestión de responsabilidad corporativa (IQNet SR10) que conlleva auditar todos los centros de trabajo en ciclos trienales, el Sistema de gestión de cumplimiento penal (UNE 19601) y el Sistema de gestión antisoborno (UNE-ISO 37001). / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

### Mecanismos de reclamación

**NEIS S2-3 p. 27 (b) / NEIS S3-3 p. 27 (b)**

Redeia dispone de un **Canal ético y de cumplimiento**, accesible a todos sus grupos de interés, como mecanismo formal de respuesta ante consultas y denuncias relacionadas con los derechos humanos. Adicionalmente, la compañía cuenta con otros canales de comunicación con sus grupos de interés, donde pueden trasladar sus inquietudes en relación con cualquier cuestión en este ámbito, como el Servicio DÍGAME que gestiona las reclamaciones y atenciones de los grupos de interés externos relacionadas con el transporte y la operación del sistema, el canal ASA, para la atención específica a proveedores, el Servicio DÍGAME Internacional enfocado en el negocio

de Latinoamérica o los canales de Hispasat y Reintel. / **NEIS G1-1 p. 10 (c) / NEIS G1-1 p. 10 (c) i.**

Cualquier solicitud recibida en los canales previamente expuestos, sirve también para nutrir el mapa de riesgos en derechos humanos de la compañía.

### Comunicación

Redeia hace partícipe a sus grupos de interés de su desempeño en materia de derechos humanos a través del Informe de Sostenibilidad y de su página web. El resultado del proceso de debida diligencia ha vuelto a evidenciar que la compañía tiene un nivel de riesgo bajo sobre los derechos humanos y que aplica los controles adecuados, de manera que, al no haber vulnerado ningún derecho humano, hasta la fecha no ha sido necesaria la implantación de ninguna acción de remediación.

En 2023, la compañía no ha llevado a cabo nuevas actuaciones de formación a sus empleados en materia de derechos humanos. / **412-2**



Por su parte, el 100% de los vigilantes que trabajan en las instalaciones de la compañía han recibido la formación obligatoria para las empresas de seguridad en materia de derechos humanos. / **410-1**

Asimismo, cabe destacar que la compañía hace público anualmente el Informe ejecutivo de gestión del Código Ético y de Conducta, que incluye un análisis de las posibles denuncias recibidas en esta materia y cuyo resumen ejecutivo se incluye en el capítulo **Anexos** ↪ de este informe.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



A lo largo de 2023, Redeia ha continuado con su iniciativa de formación a los proveedores en materia de derechos humanos, obteniendo de los participantes una puntuación de 9 puntos (sobre 10) en satisfacción global.



### Respeto y protección de los derechos humanos en la cadena de suministro

Con el objetivo de extender los principios de sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro, el Código de Conducta para Proveedores de Redeia establece el deber de este grupo de interés de respetar los derechos humanos. Con la aceptación de las Condiciones generales de contratación, todos los proveedores de la compañía se comprometen a cumplir con el Código de Conducta, pudiendo ser verificado mediante la realización de auditorías sociales. / **NEIS S2-1 p. 14**

Además, a través del portal de proveedores Redeia establece mecanismos para la prevención de la vulneración de los derechos humanos en su cadena de suministro. En 2023, no se han identificado proveedores que hayan puesto en peligro el cumplimiento de los derechos humanos y por tanto, no se ha cancelado ningún contrato o pedido por este motivo. / **NEIS S1-1 p. 20 (c)**

La compañía cuenta con un canal de comunicación para la atención específica a proveedores, el Canal ASA. Cabe destacar que durante el año 2023 Redeia no ha recibido ninguna reclamación en materia de

derechos humanos a través de este canal. / **NEIS S3-4 p. 36**

Por último, cabe destacar que, en 2023, Redeia ha seguido formando en derechos humanos a los proveedores, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial. / **NEIS S3-1 p. 16**  
En concreto, un total de 235 participantes de 107 proveedores se han beneficiado de esta iniciativa, cuya nota media de satisfacción global otorgada ha sido de 9 puntos (sobre 10). A la segunda iniciativa con proveedores, se han incorporado un total de 79 usuarios. Más información el capítulo **Cadena de suministro** [↗](#) de este informe.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Principales indicadores 2023

Más de 500 planes de actuación dirigidos a reducir el nivel de riesgo.

Más de 300 indicadores para controlar la evolución del riesgo.

## Hitos 2023

Revisión externa del Sistema de Gestión Integral de Riesgos para evaluar su alineamiento con el estándar ISO 31000, COSO ERM y con las mejores prácticas en el ámbito de la gestión integral de riesgos.

Evolución del análisis de los riesgos de Redeia, incluyendo un análisis específico sobre los riesgos emergentes de la organización para su incorporación en el Mapa de Riesgos.

Revisión y mejora del Modelo de reporte de los riesgos relevantes de Redeia.

## Retos 2024

Revisar nivel de riesgo aceptable (NRA).

Revisar y actualizar la taxonomía de riesgos corporativa.

Fortalecer la cultura de riesgos.

Revisar y mejorar los criterios para la evaluación de la eficacia de las actuaciones mitigantes.

# 3.3 Gestión de riesgos

3.3

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 **Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Redeia tiene establecido un **Sistema de Gestión Integral de Riesgos** con el fin de facilitar el cumplimiento de las estrategias y objetivos de la compañía, asegurando que los riesgos que pudieran afectar



a los mismos sean identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro del nivel de riesgo aceptable aprobado por el Consejo de Administración.

Redeia dispone de una **Política de Gestión Integral de Riesgos**, revisada y actualizada en 2021, y de un **Procedimiento general de gestión y control integral de riesgos**, revisado y actualizado durante 2023, basados en el Marco Integrado de Gestión de Riesgos Corporativos COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) *ERM Enterprise Risk Management*. Dicho Procedimiento general de control y gestión integral

## Procedimiento de gestión y control integral de riesgos

Fases	Objetivos
1 IDENTIFICACIÓN	Identificar los riesgos y la exposición a los factores que los producen.
2 VALORACIÓN: PROBABILIDAD/ IMPACTO	Definir la probabilidad de ocurrencia del riesgo y su nivel de impacto.
3 ANÁLISIS DEL NIVEL DE RIESGO	Determinar el valor del riesgo: bajo, medio o alto.
4 PLAN DE ACTUACIÓN	Desarrollar planes de actuación que mitiguen o disminuyan el riesgo, para mantener los mismos en el nivel aceptable.
5 SEGUIMIENTO Y MONITORIZACIÓN	Integrar la información sobre los riesgos relevantes (mapa de riesgos) e informar a los órganos de gobierno.



El Sistema de Gestión Integral de Riesgos de Redeia se desarrolla de acuerdo con el estándar ISO 31000, sobre los principios y directrices en la gestión de riesgos y tiene un carácter integral y continuo.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

de riesgos establece la responsabilidad de la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo de informar de la situación y evolución de los riesgos

relevantes a los órganos encargados de su supervisión y control (Comité Ejecutivo, Comisión de Auditoría y Consejo de Administración) con una

periodicidad al menos semestral, y cuando sea requerido o cuando, por la relevancia del asunto, se considere conveniente. / NEIS 2 GOV-2 p. 26 (a)

## Gestión y control de riesgos: estructura organizativa y responsabilidades / 2-12 / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (a) / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b)



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

### Estructura de riesgos

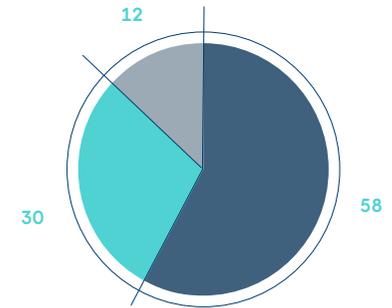
Redeia cuenta con una taxonomía o clasificación de los riesgos con el fin de facilitar una identificación más completa de los mismos y permitir un análisis con mayor grado de detalle. Esta estructura permite clasificar los riesgos identificados en tres niveles de agregación.

REDEIA  
IDENTIFICA  
93  
riesgos

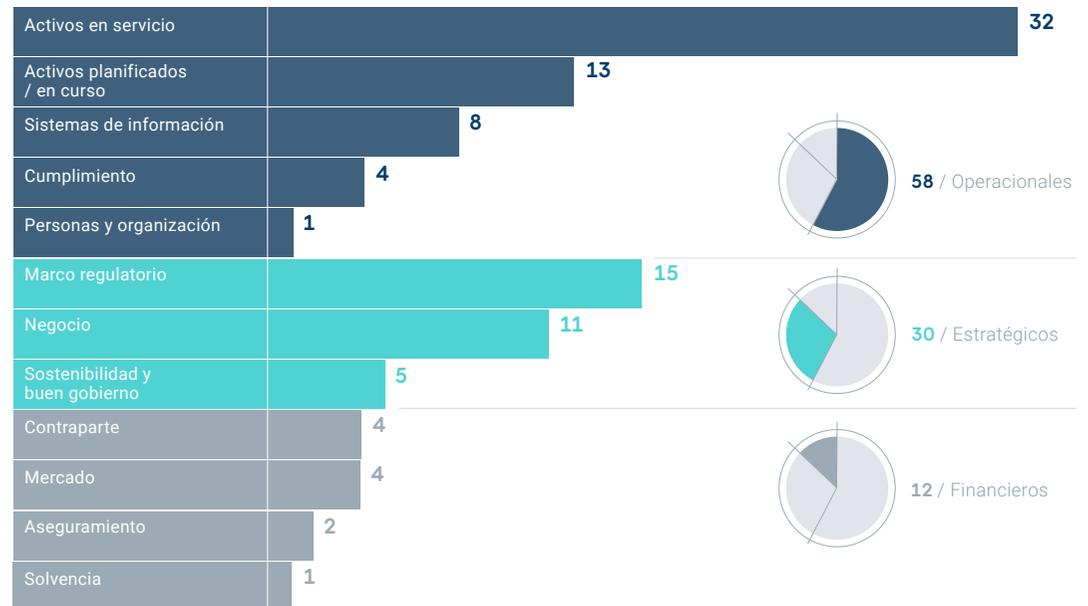
en total  
de acuerdo con  
su taxonomía  
de riesgos

### Distribución de riesgos

Distribución de riesgos (primer nivel)/%



Distribución de riesgos (segundo nivel)/%



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Nivel de riesgo aceptable

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos de Redeia establece una metodología para la determinación del nivel de riesgo combinando dos variables, la probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría en la compañía la materialización de dicho riesgo sobre cuatro

elementos clave del negocio: pérdida económica, consecución del plan estratégico, reputación y suministro eléctrico.

En función de la probabilidad de ocurrencia y del nivel de impacto de cada riesgo, este se ubica en la matriz que determina automáticamente el nivel del riesgo, de forma que todos los riesgos identificados son clasificados individualmente en tres categorías: riesgos de nivel alto, de nivel medio y de nivel bajo.

El nivel de riesgo que Redeia está dispuesto a aceptar se establece en la **Política de Gestión Integral de Riesgos** de Redeia aprobada por el Consejo de Administración: de forma individual para cada riesgo y de forma global para cada una de las categorías de impacto contempladas en el Sistema de Gestión Integral de Riesgos: pérdida económica, plan estratégico, reputación, y suministro eléctrico (o la categoría equivalente en función de la actividad de cada empresa de Redeia).

Adicionalmente, y de forma periódica, Redeia realiza diferentes análisis de sensibilidad (**test de estrés**) sobre determinados riesgos financieros y no financieros, con el fin de anticipar el posible impacto que sobre la compañía tendría la materialización de estos en base a ciertos escenarios futuros, y monitorizando la posible evolución de las principales variables que pudieran impactar en el cumplimiento del plan estratégico, tanto las de carácter financiero como tipos de interés, inflación etc., como otras más operativas.



## Ejes de impacto para la determinación del nivel de riesgo

### Pérdida económica

Efecto en la cuenta de resultados, después del impuesto de sociedades.

### Reputación

Percepción de los grupos de interés al incumplir sus expectativas y difusión del evento en canales de comunicación y redes sociales.

### Consecución del plan estratégico

Grado de afectación a la consecución del plan estratégico.

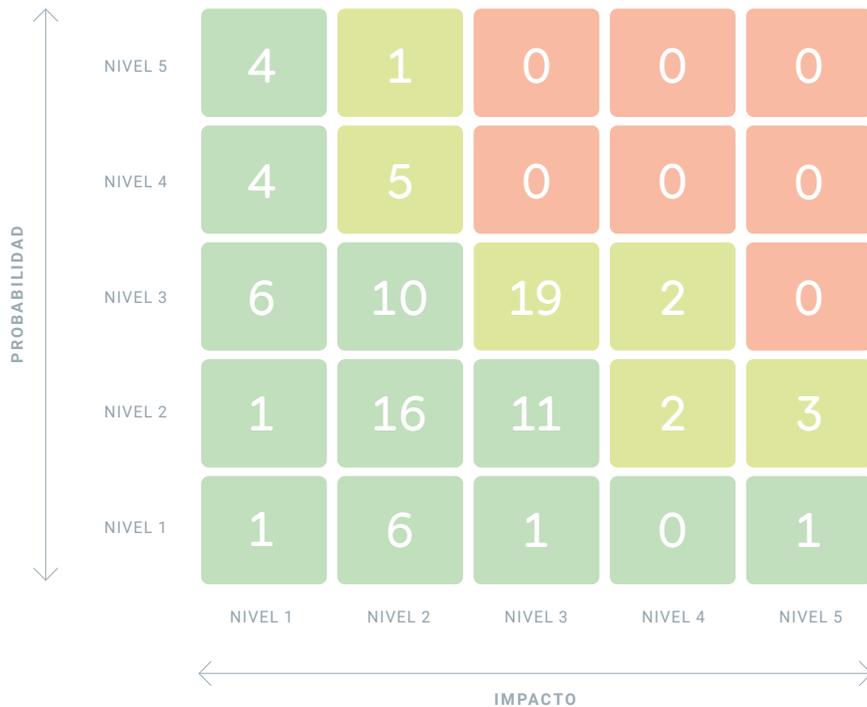
### Suministro eléctrico (afecta solo al negocio eléctrico de Redeia)

Energía no suministrada (ENS) a la que daría lugar el posible evento.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Distribución de riesgos / n° (probabilidad / impacto)



A título de ejemplo de análisis sobre riesgos no financieros, cabe destacar el realizado en el ámbito de la operación del sistema eléctrico español. Con el fin de probar la correcta preparación para poder gestionar posibles incidentes y evaluar el impacto de los diferentes riesgos inherentes a su actividad, se realizan periódicamente diferentes test de estrés y análisis de sensibilidad (simulaciones), los cuales se centran, por un lado, en la prueba de los procesos y sistemas y, por otro, en que los operadores de los centros de control practiquen de forma periódica cómo abordar posibles situaciones de riesgo que puedan darse. Durante estos simulacros se comprueban todos los sistemas y procesos, los cuales se actualizan de forma continua para ir adaptándose a los cambios que se van dando en el sistema eléctrico y que en la actualidad se orientan sobre todo a facilitar la transición energética y avanzar hacia el mercado único europeo.

Asimismo, se realizan análisis de sensibilidad sobre los riesgos asociados al cambio climático, que comprenden tanto los riesgos físicos vinculados a la modificación de las variables climáticas (que pueden afectar directamente a las instalaciones o que pueden afectar a los servicios que presta Redeia) como los riesgos de transición (asociados a los cambios que implica la lucha contra el cambio climático: regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputacionales).

### Riesgos materializados durante el ejercicio 2023

En relación con los riesgos operativos, es necesario resaltar que las instalaciones de la red de transporte están expuestas, de forma permanente, a eventos que pueden afectar a la continuidad y seguridad del suministro eléctrico. Estos eventos son causados principalmente por terceros o también por fenómenos meteorológicos. En el caso de que se materializaran los referidos riesgos, Redeia dispone de las

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El nivel de riesgo aceptable global que Redeia está dispuesta a asumir para cada uno de los cuatro ejes de impacto contemplados en el Sistema de gestión integral de riesgos es aprobado por el Consejo de Administración.



correspondientes pólizas de seguro que limitan el impacto potencial que estos eventos pudieran producir en su cuenta de resultados.

### Supervisión y planes de respuesta

El proceso de identificación, análisis, evaluación, gestión y control de los riesgos de Redeia es un proceso que se realiza de forma sistemática, empezando a nivel departamento, y extendiendo la supervisión del mismo a los distintos niveles jerárquicos de la organización, hasta elevarlo finalmente al Comité Ejecutivo, a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración.

Esta transversalidad de las distintas funciones y responsabilidades en el proceso está reflejada en la gráfica del inicio de este capítulo. En dicha gráfica de estructura organizativa y responsabilidades también se indica, como parte de las responsabilidades de la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo, tanto la realización del seguimiento de los riesgos con las unidades organizativas, como informar regularmente sobre la situación y evolución de los riesgos a los órganos encargados de su supervisión y control, así como trasladar los requerimientos de estos órganos a las unidades responsables de la gestión de los riesgos. / **NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) i.** / **NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) ii.**



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En el proceso de identificación, análisis, evaluación y control de gestión de los riesgos relevantes, incluidos los riesgos emergentes, se establecen las actuaciones mitigantes necesarias para reducir el nivel del riesgo y su adecuación al nivel de riesgo aceptable.

Las actuaciones establecidas para mitigar el nivel de los riesgos de Redeia son diseñadas con criterios de coherencia entre la relevancia del riesgo y el coste, así como los medios necesarios para reducirlo. No obstante, para aquellas actividades consideradas como críticas, deberá tenerse en cuenta también, para el establecimiento de dichas actuaciones, el impacto que los riesgos puedan tener en las referidas actividades.

Para la monitorización de los riesgos, el Sistema de Gestión Integral de Riesgos contempla en la actualidad el seguimiento periódico de más de 500 planes de actuación dirigidos a reducir el nivel de riesgo

y más de 300 indicadores para controlar su evolución.

El área de Control de Riesgo de Redeia, de manera conjunta con las unidades gestoras de riesgos, revisa la evolución de los riesgos (incluidos los riesgos emergentes) y el efecto mitigador de las actuaciones establecidas. Esa revisión se lleva a cabo, al menos de forma anual, para los riesgos del Mapa de Riesgos de Redeia, siendo al menos semestral para los riesgos de nivel alto y aquellos considerados de especial seguimiento. En el caso de estos últimos, las revisiones adicionales se llevan a cabo en previsión de que pudieran verse afectados por cambios que los llevaran a alcanzar una valoración diferente.

Redeia dispone además de un **Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)** con el objetivo fundamental de obtener mejoras en la eficiencia y en la seguridad de los procesos de elaboración de la información económico-financiera, adoptando de una manera proactiva las mejores prácticas internacionales en el referido ámbito. El SCIIF incluye



## El actual Sistema de gestión de riesgos contempla el seguimiento de más de 500 planes de actuación dirigidos a reducir el nivel de riesgo y más de 300 indicadores para controlar su evolución.



de manera específica la información vinculada a los procesos fiscales de Redeia, así como los controles asociados a los mismos.

Del mismo modo, y en lo referente a la información no financiera, se ha implantado un **Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF)**.

Adicionalmente, la compañía cuenta con un verificador externo que emite informes de verificación sobre toda la información no financiera.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Redeia cuenta también con Planes de contingencia que regulan las diversas situaciones de crisis que pudieran presentarse en caso de incidente eléctrico (de manera que quede garantizada la seguridad del suministro) o no eléctrico que pueda afectar: al medio ambiente, a las personas, a la operatividad de la empresa, a la disponibilidad de sus sistemas, a los resultados empresariales o a cualquier otro aspecto con impacto en la compañía y su reputación.

Asimismo, la compañía dispone de un Plan de continuidad de negocio con el objetivo de preparar las actuaciones necesarias y planificar aquellos procedimientos que permitan dar respuesta de forma adecuada ante un desastre, crisis o emergencia, desde el momento en que se produzca hasta la vuelta a la normalidad.

Durante 2023, se reforzó el Protocolo de gestión de crisis con el desarrollo de un Plan específico de gestión de la comunicación de crisis, cuyo objetivo es establecer las líneas estratégicas básicas y las actuaciones necesarias para dar respuesta a las necesidades

de comunicación que surgen en una situación de crisis: en el ámbito institucional, con administraciones y grupos de interés, y en el ámbito de los medios y redes sociales para dar respuesta a las necesidades de comunicación que surgen en una situación de crisis.

**/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) iii.**

El departamento de Auditoría Interna de Redeia, integrado dentro de la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo, elabora y ejecuta anualmente un Plan Anual de Auditoría Interna que incluye todos los trabajos de aseguramiento y consultoría que se realizan en la compañía con un enfoque orientado a los riesgos de la organización, tomando como referencia el Mapa de Riesgos Corporativo y otros mapas de riesgos específicos existentes.

Adicionalmente, a lo largo de 2023, se han llevado a cabo trabajos de verificación y auditorías externas, entre las que cabe destacar, los relacionados con:

- La revisión global del Sistema de Gestión Integral de Riesgos realizada por una firma



internacional de referencia en la gestión integral de riesgos, AON Global Risk Consulting, con objeto para evaluar el alineamiento del Sistema con el estándar ISO 31000, COSO ERM y con las mejores prácticas en el ámbito de la gestión integral de riesgos, así como la identificación de posibles actuaciones de mejora.

- Los sistemas de gestión certificados con los que cuenta Redeia, que tienen por objeto verificar la adecuada implantación de estos sistemas y su conformidad en relación con normas y estándares nacionales e internacionales de referencia. El alcance de estas auditorías externas contempla el proceso de identificación, análisis, evaluación y control de gestión de los riesgos de la compañía.
- El Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF) y el Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF).



## Principales riesgos de Redeia en la actualidad / NEIS 2 SBM-3 p. 48 (e)

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
<b>Riesgos estratégicos</b>				
<b>Marco regulatorio</b>	Cambios en la regulación del sector eléctrico y de telecomunicaciones	• Cambios regulatorios que pudieran afectar negativamente a las actividades de transporte u operación del sistema eléctrico, así como a las actividades de telecomunicaciones.	Disminución de la retribución del negocio regulado, que representa la mayor parte de los ingresos de Redeia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interlocución con el regulador.</li> <li>• Presentación de propuestas al regulador.</li> <li>• Presencia activa en organismos nacionales e internacionales para la defensa del posicionamiento de Redeia.</li> </ul>
	Riesgos regulatorios del negocio exterior	• Cambios regulatorios que pudieran afectar negativamente a las compañías en el exterior.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interlocución con entidades y organismos donde se encuentran las compañías de Redeia.</li> <li>• Seguimiento de la regulación.</li> </ul>
	Otros riesgos regulatorios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos fiscales.</li> <li>• Cambios en la regulación medioambiental.</li> </ul>	<p>Incremento de costes por un aumento de los requerimientos en materia fiscal y medioambiental.</p> <p>Costes operacionales asociados a incremento de requisitos reglamentarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhesión al Código de Buenas Prácticas Tributarias.</li> <li>• Establecimiento de la Estrategia fiscal de Redeia.</li> <li>• Incorporación de la Política de riesgos fiscales a la Política de gestión integral de riesgos de Redeia.</li> <li>• Adaptación a la legislación relacionada con el cambio climático.</li> </ul>
<b>Negocio</b>	Riesgos de coyuntura	• Riesgos relacionados con el conjunto de elementos (económicos, políticos y sociales) que configuran la situación de un país o un área geográfica concreta.	Impactos desfavorables derivados de la coyuntura de país donde se desarrolla la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de riesgo-país.</li> <li>• Seguimiento de la evolución económica, política y social del país.</li> </ul>
	Riesgos tecnológicos	• Riesgos asociados a la pérdida de posicionamiento tecnológico en los sectores energético y de telecomunicaciones.	Pérdida de oportunidades asociadas a la transición energética y de las telecomunicaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación de Elewit, plataforma de Redeia desde la que se impulsa la innovación tecnológica y se potencia la presencia de Redeia en el ecosistema de innovación.</li> <li>• Despliegue de capacidades como los programas de <i>Venture Client</i>, el <i>Corporate Venture Capital (CVC)</i>, los Labs tecnológicos o la creación de un <i>Global Innovation Hub (GIH)</i>.</li> <li>• Vigilancia tecnológica.</li> <li>• Gestión de la cartera de proyectos de innovación.</li> <li>• Programa Grid2030.</li> </ul>

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Sostenibilidad y buen gobierno	<b>Riesgos estratégicos</b>			
	Riesgos de incumplimiento de buenas prácticas en sostenibilidad y buen gobierno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos asociados a la no adopción de las mejores prácticas en sostenibilidad, buen gobierno y transparencia, que conlleven un deterioro de la percepción de la compañía por parte de los grupos de interés.</li> </ul>	<p>Pérdida reputacional de Redeia, de inversión socialmente responsable y de porcentaje de voto a favor en los acuerdos sometidos a la Junta General de Accionistas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas de Sostenibilidad, de Gobierno Corporativo y de Reputación Corporativa.</li> <li>Desarrollo del Compromiso con la Sostenibilidad 2030 y de los Objetivos 2030, alineados con los ODS.</li> <li>Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración y Comité Directivo de Sostenibilidad.</li> <li>Estado de información no financiera e Informes de Sostenibilidad y de Gobierno Corporativo.</li> <li>Participación en las evaluaciones vinculadas a los principales índices de sostenibilidad.</li> <li>Sistema de gestión de responsabilidad corporativa certificado según SR10.</li> <li>Modelo de gestión de grupos de interés.</li> <li>Aprobación de criterios de comunicación con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto.</li> </ul>
Activos planificados	<b>Riesgos Operacionales / NEIS S3-4 p. 30 / NEIS S3-4 p. 32 (a)</b>			
	Riesgos asociados al Plan de inversiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos asociados a la ejecución de los proyectos de inversión de nuevas infraestructuras de transporte de energía eléctrica y de telecomunicaciones que conlleven desviaciones en coste y plazo, entre los que se encuentran las dificultades en las tramitaciones y la oposición social e institucional.</li> </ul>	<p>Pérdida económica por retrasos en la incorporación de los activos al modelo retributivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades de los territorios donde se ubican las instalaciones.</li> <li>Convenios de colaboración institucionales.</li> <li>Colaboración con las Administraciones para mejorar la tramitación de las instalaciones eléctricas desde una perspectiva nacional y europea.</li> <li>Proyecto LISO, actuaciones para facilitar el desarrollo de las instalaciones de la red de transporte.</li> <li>Diseño e implantación de la Estrategia de Impacto Integral.</li> <li>Seguimiento del Plan de inversiones y de la Planificación eléctrica.</li> <li>Seguimiento presupuestario.</li> <li>Inspección de la ejecución de los trabajos de construcción.</li> <li>Desarrollo del Modelo de gestión de riesgos de proyectos de inversión.</li> <li>Planificación para asegurar la cobertura de las necesidades de materiales y servicios: incremento de las capacidades de ejecución de los proyectos para ajustarlas a las posibles incidencias que puedan surgir.</li> </ul>

Continúa en la página siguiente

## Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos / NEIS G1-2 AR 2 (a)
<b>Activos en servicio</b>	<b>Riesgos Operacionales</b>			
	Riesgo de cortes de mercado y de evacuación de generación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avería en las instalaciones que pueda impactar de forma relevante en el sistema eléctrico, provocando cortes de suministro en la Península o en las islas.</li> </ul>	Interrupciones de suministro y posibles sanciones derivadas de reclamaciones del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipos de emergencia y procedimientos sobre gestión de crisis y emergencias.</li> <li>Desarrollo de modelos de degradación por tipología de activo e implantación de SAGA para la gestión del riesgo de la Red de Transporte.</li> <li>Inspecciones periódicas en equipos y sistemas.</li> <li>Programas de mantenimiento preventivo y predictivo.</li> <li>Planes de renovación y mejora de las instalaciones.</li> <li>Mejora del mallado de la red e incremento en la construcción de instalaciones para atender la planificación de infraestructuras eléctricas aprobadas por el Estado.</li> <li>Planes de contingencia y reposición del servicio.</li> <li>Implantación de SIMÓN (Sistema de Monitorización de Instalaciones) para la detección temprana de averías potenciales.</li> <li>Contratación de pólizas de seguro que cubran los posibles daños que puedan derivar de un incidente.</li> </ul>
	Riesgos asociados a la operación del sistema eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errores humanos de coordinación o de configuración de equipos.</li> <li>Mal funcionamiento de las telecomunicaciones.</li> <li>Fallo en los sistemas informáticos que dan soporte a la actividad.</li> </ul>	Posibles indisponibilidades o mermas en el normal funcionamiento de instalaciones.  Incremento de reclamaciones por interrupciones del suministro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actuaciones específicas de refuerzo de la red de transporte.</li> <li>Planes de reposición de servicio.</li> <li>Planes de renovación y mejora de las instalaciones.</li> <li>Mejora de los sistemas de telecomunicaciones.</li> <li>Implantación de mecanismos de seguridad en los sistemas de información utilizados.</li> <li>Formación continua de los operadores.</li> <li>Planes de contingencia.</li> </ul>
Riesgos asociados a la prestación del servicio de telecomunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Averías en las instalaciones que puedan ocasionar incidencias en la prestación del servicio de telecomunicaciones.</li> </ul>	Interrupciones del servicio y posibles penalizaciones por reclamaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorización continua del funcionamiento.</li> <li>Análisis y refuerzo en infraestructuras.</li> </ul>	

Continúa en la página siguiente

# Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
<b>Riesgos Operacionales</b>			
Activos en servicio	Riesgos que pueden afectar a la seguridad de las instalaciones	<p>Daños en instalaciones y posibles afecciones de estos a la disponibilidad de la actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Seguridad Integral.</li> <li>• Sistemas de seguridad en instalaciones.</li> <li>• Servicios de vigilancia permanente que permiten la detección y gestión de incidentes.</li> <li>• Contacto con Guardia Civil y Policía Nacional.</li> <li>• Modelo de gestión de seguridad integral.</li> <li>• Asesoramiento y colaboración con el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC).</li> <li>• Plan de seguridad del operador (PSO) y Planes de protección específicos (PPE).</li> <li>• Contratación de pólizas de seguro que cubran los posibles daños que puedan sufrir las instalaciones.</li> </ul>
	Riesgos de afección al medio ambiente	<p>Daños al medio ambiente con consecuencias relevantes que podrían implicar sanciones, además de los costes asociados a reparar la repercusión del evento.</p> <p>Pérdida reputacional de Redeia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política Ambiental.</li> <li>• Aplicación de estrictos criterios ambientales en todas las fases de planificación, desarrollo y mantenimiento de instalaciones.</li> <li>• Supervisión ambiental de obras.</li> <li>• Inspección de instalaciones (líneas y subestaciones).</li> <li>• Estrategia y actuaciones de biodiversidad.</li> <li>• Desarrollo de proyectos de investigación y planes de prevención de incendios.</li> <li>• Proyectos para la conservación de la avifauna.</li> <li>• Formación en materia ambiental para personal de campo.</li> <li>• Sensibilización ambiental de proveedores.</li> <li>• Implantación de la certificación ambiental de obra.</li> <li>• Establecimiento de convenios de colaboración en materia de protección ambiental con las distintas comunidades autónomas.</li> </ul>

Continúa en la página siguiente

# Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
Riesgos Operacionales				<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición de un Plan medidas de prevención de incendios forestales (2023-2025).</li> <li>Planes de protección contra incendios.</li> <li>Planes de contingencia.</li> <li>Sistema de gestión ambiental certificado según ISO 14001.</li> <li>Sistema de Intervención Urgente (SIU) ante vertidos de aceite por averías.</li> <li>Planificación de la actividad del mantenimiento preventivo orientada a la gestión del riesgo del activo (SAGA).</li> <li>Proyecto VEGETA, para la optimización de los ciclos de tratamiento anual de la vegetación.</li> <li>Proyecto DALIA, que facilita los trabajos de inspección de línea aérea a través del tratamiento de imágenes mediante inteligencia artificial.</li> <li>Contratación de pólizas de seguro de responsabilidad civil medioambiental y por daños a terceros.</li> </ul>
	Activos en servicio			
Sistemas de información	Riesgos relacionados con la ciberseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos asociados a la indisponibilidad de sistemas.</li> <li>Riesgos asociados al acceso indebido a determinadas aplicaciones.</li> </ul>	Impactos en el normal funcionamiento de equipos y servicios además de una pérdida reputacional dependiendo de la repercusión del incidente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Seguridad Integral.</li> <li>Firewalls y sistemas anti-intrusión.</li> <li>Sistemas antivirus.</li> <li>Securización de los requisitos de acceso.</li> <li>Mecanismos de detección de incidentes/alertas, gestión de incidentes y de vulnerabilidades.</li> <li>Actualizaciones de software.</li> <li>Simulacros de ciberincidentes (pentesting, pruebas de contingencia y recuperación en los sistemas, y evaluaciones de seguridad para la detección de vulnerabilidades).</li> <li>Planes de formación, concienciación y sensibilización</li> <li>Modelo de gestión de seguridad integral.</li> </ul>

Continúa en la página siguiente

# Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
<b>Riesgos Operacionales</b>				
Sistemas de información				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento y colaboración con el CNPIC.</li> <li>• Desarrollo del Plan de seguridad del operador (PSO) y Planes de protección específicos (PPE).</li> <li>• Planes de contingencia en caso de ciberincidentes.</li> <li>• Contratación de pólizas de ciberseguro.</li> <li>• Existencia de un Marco de Control y su verificación anual.</li> <li>• Auditorías internas de ciberseguridad.</li> </ul>
	Riesgos relacionados con las personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidentabilidad.</li> <li>• Adecuación de la prevención de los riesgos laborales.</li> </ul>	Pérdida reputacional de Redeia y económica derivada de posibles reclamaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Seguridad Integral y de Personas.</li> <li>• Plan de Acción de Seguridad Laboral y Bienestar (trienal).</li> <li>• Sistemática de actuación a seguir ante accidentes laborales de especial gravedad que afectan a las personas.</li> <li>• Grupo permanente de Seguridad Laboral, para realizar el seguimiento de planes de acción, de los indicadores de accidentabilidad y tomar medidas correctivas, en su caso.</li> <li>• Mantenimiento y mejora del sistema de prevención estructurado conforme a la norma ISO 45001.</li> <li>• Certificaciones EFR 1000.</li> <li>• Plan anual de comunicación y sensibilización sobre seguridad y salud laboral.</li> <li>• Procedimientos técnicos de organización de la seguridad.</li> <li>• Grupo Operativo de Prevención.</li> <li>• Contratación de pólizas de seguro de accidente, vida y responsabilidad civil.</li> <li>• Aplicación del sistema de evaluación de desempeño del personal.</li> <li>• Planes de desarrollo profesional.</li> <li>• Contratación de jóvenes empleados con potencial.</li> </ul>
Personas y organización				

Continúa en la página siguiente

# Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
<b>Riesgos Operacionales</b>				
<b>Cumplimiento</b>	Riesgos de cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de la legislación, normativa interna y compromisos asumidos por Redeia.</li> <li>• Corrupción y fraude.</li> </ul>	Perdida reputacional de Redeia y económica derivada de posibles sanciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Cumplimiento y Política del Sistema de gestión de Canal ético y de cumplimiento y de protección al informante.</li> <li>• Código Ético y de Conducta de Redeia, Gestor ético, y Canal ético y de cumplimiento (consultas y denuncias).</li> <li>• Sistema de cumplimiento penal y antisoborno certificado según normas UNE 19601 e ISO 37001.</li> <li>• Auditorías internas.</li> <li>• Implantación del Sistema de cumplimiento con alcance a 16 ámbitos normativos.</li> <li>• Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno.</li> <li>• Delegado de Protección de Datos y Órgano Asesor en Protección de Datos.</li> <li>• Desarrollo de un Modelo de debida diligencia en materia de integridad y derechos humanos con terceras partes.</li> <li>• Plan de concienciación, formación y sensibilización en ética y cumplimiento.</li> <li>• Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: Tolerancia cero.</li> </ul>
	<b>Riesgos Financieros</b>			
<b>Mercado y solvencia</b>	Riesgo de incremento de los costes de equipos y materias primas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos asociados al incremento de los precios de equipos y materias primas.</li> </ul>	Mayor coste de la actividad e impacto en la rentabilidad de determinados proyectos de inversión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de la competencia en la cadena de suministro, incorporando nuevos proveedores (<i>scouting</i>).</li> <li>• Revisión de las estrategias de contratación de los principales servicios para la ejecución de la inversión y el mantenimiento.</li> <li>• Fomento de la revisión de las especificaciones técnicas que promuevan la reducción del coste (aumento de normalizaciones y estandarizaciones).</li> <li>• Aseguramiento del precio de las materias primas y/o del cambio EUR/USD en grandes proyectos.</li> <li>• Aumento de la visibilidad de necesidades a proveedores; revisión y adaptación de las estrategias de compra y búsqueda activa de proveedores para suministros de mayor impacto; valoración del <i>stock</i> estratégico; adelanto de la compra y el anticipo para el acopio de materias primas, así como la intensificación del seguimiento de los procesos de fabricación y entrega.</li> </ul>

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales riesgos de Redeia en la actualidad / continuación

	Riesgos	Descripción	Potencial impacto	Principales actuaciones para la gestión de los riesgos
	<b>Riesgos Financieros</b>			
Mercado y solvencia				<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de los contratos afectados por indexación de precios (vinculados a unos índices de referencia) y valoración de posibles coberturas.</li> <li>Formalización de contratos llave en mano.</li> </ul>
	Riesgos asociados a variaciones en las condiciones de mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo ante variaciones de los tipos de interés y márgenes crediticios o inflación que pueden afectar a los resultados.</li> <li>Posibles efectos negativos de una variación desfavorable de los tipos de cambio.</li> </ul>	Impactos financieros derivados de las fluctuaciones del mercado con afección tanto a deuda como a inversión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisiones periódicas de los tipos y su efecto en las cuentas.</li> <li>Directrices generales que establecen el marco de actuación de la gestión financiera de Redeia para el Plan Estratégico,</li> <li>Mantenimiento de los porcentajes en la estructura financiera fijo/variable.</li> <li>Vigilancia sobre posibles actuaciones que implicaría una revisión a la baja del <i>rating</i>.</li> <li>Política Económico- Financiera que incluye un principio sobre los riesgos económicos y financieros e instrumentos para su gestión y control.</li> <li>Establecimiento de nuevos mecanismos de financiación que permitan acceder a los mercados de forma ágil y eficiente.</li> <li>Establecimiento de mecanismos de cobertura para las operaciones realizadas en moneda distinta del euro.</li> </ul>
	Incumplimientos de terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo asociado al incumplimiento, por parte de terceros, de las obligaciones de pago mantenidas.</li> <li>Riesgo de dependencia respecto a proveedores y suministradores.</li> <li>Incidencias en el cobro de los acuerdos suscritos con clientes del servicio de telecomunicaciones.</li> </ul>	<p>Impacto en el normal funcionamiento de la actividad.</p> <p>Pérdida económica por renegociación de precios y cancelaciones de contratos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de un esquema de financiación internacional.</li> <li>Seguimiento de la calidad del servicio prestado.</li> <li>Seguimiento de la cartera de clientes.</li> <li>Solicitud de garantías/contraprestaciones para conceder las facilidades de crédito solicitadas por clientes.</li> <li>Desarrollo de estrategias de contratación de servicios clave, por parte de aprovisionamientos.</li> </ul>
Aseguramiento	Cobertura inadecuada ante un siniestro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura insuficiente ante un incremento significativo de la siniestralidad.</li> <li>Pérdida de solvencia de la compañía de reaseguro.</li> </ul>	Aumento de costes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dotación de provisiones.</li> <li>Seguimiento continuo del nivel de siniestralidad.</li> <li>Reaseguramiento del riesgo.</li> </ul>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia sigue las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)* en su gestión de los riesgos climáticos.



Los riesgos relevantes de Redeia se clasifican en tres niveles de taxonomía, asegurando que todas las temáticas son analizadas y valoradas. En la tabla anterior se puede ver en detalle los principales riesgos de Redeia, incluidos aquellos cubiertos con los requerimientos de las NEIS y aquellos cubiertos por divulgaciones específicas a la compañía. Adicionalmente, el Mapa de Riesgos de Redeia incluye un apartado específico para el análisis y valoración de los riesgos de cambio climático. / **NEIS 2 SBM-3 p. 48 (h)**

### Riesgos emergentes

Durante 2023, Redeia ha dado continuidad a la identificación y análisis de los potenciales riesgos emergentes de la compañía, entendidos como aquellos riesgos nuevos cuyo origen difiere de los habitualmente gestionados porque, por su naturaleza, son difíciles de predecir, estimar y valorar, o su horizonte temporal es incierto, todo ello como consecuencia de la transformación económica, social, tecnológica, geopolítica y medioambiental, con posibles impactos de especial relevancia para la organización.

Esta tipología de riesgos hace también referencia a aquellos riesgos ya existentes e identificados pero que en el medio y/o largo plazo pueden experimentar cambios significativos, bien por el alcance de estos o por un cambio considerable en sus consecuencias.

Asimismo, en 2023 se ha avanzado en el proyecto de identificación y análisis de tendencias y escenarios a largo plazo (con horizonte 2050), llevándose a cabo diferentes micro estudios enfocados en identificar posibles tendencias futuras de riesgos que pudieran llegar a impactar en Redeia.

### Riesgos y oportunidades asociados al cambio climático

#### 201-2

#### Riesgos asociados al cambio climático

Redeia, desde la aprobación de su Compromiso de lucha contra el cambio climático en el año 2011, ha manifestado la necesidad de abordar las cuestiones relativas a la adaptación al mismo. Por ello, la compañía trabaja con el objetivo de ser capaz de afrontar tanto los

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

cambios físicos asociados a las modificaciones en los parámetros climáticos (riesgos físicos), como otros cambios asociados a la lucha contra el cambio climático (riesgos de transición).

Estos últimos, por la función de Red Eléctrica como transportista y operador del sistema eléctrico español, son especialmente relevantes para la organización, ya que los cambios regulatorios y tecnológicos necesarios para la transición energética requerida para alcanzar los objetivos climáticos, plantean una serie de retos e incertidumbres con impacto potencial en su negocio.

La compañía sigue las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD) en su gestión de los riesgos climáticos y dispone de una metodología para su identificación, priorización y cuantificación económica, que comenzó a aplicar para el negocio eléctrico en 2019 y la trasladó a los negocios en Latinoamérica y telecomunicaciones en 2021. / **NEIS E1 SBM-3 p. 19 (a) / NEIS E1 IRO-1 p. 21**



## Escenarios de cambio climático

**NEIS E1 SBM-3 AR 7 (b) / NEIS E1 IRO-1 AR 11 (d) / NEIS E1 IRO-1 AR 12 (c) / NEIS E1 IRO-1 AR 13 (a) / NEIS E1 IRO-1 AR 13 (b) / NEIS E1 IRO-1 AR 15 / NEIS E1-4 AR 30 (c)**

### Escenarios físicos IPCC<sup>(1)</sup>

Horizonte 2030-2050-2070

**RCP 8.5**  
(SSP5-8.5)

RCP 6.0

**RCP 4.5**  
(SSP2-4.5)

RCP 2.6  
(SSP1-2.6)

SSP1-1.9

### Escenarios de transición (AIE/PNIEC)<sup>(2)</sup>

Horizonte 2030-2050

Escenario BAU

**Tendencial (STEPS)**

**Objetivos anunciados (APS)**

**Neutralidad en 2050 (NZE)**

- No se aplican políticas climáticas.
- Aumento muy relevante de las emisiones.

- Evolución tendencial de las políticas climáticas.
- Aumento de las emisiones superior al objetivo del Acuerdo de París.
- Escenario compatible con un incremento medio de la temperatura en el año 2100 de 2,4 °C.

- Cambios relevantes en las políticas, necesarios para la consecución del objetivo del Acuerdo de París (en España, compatibles con el PNIEC).
- El APS es compatible con un incremento medio de la temperatura de 1,7 °C y el NET ZERO con un incremento de 1,5 °C en 2100.

Nota. La correlación entre los escenarios físicos y de transición es orientativa. Se marcan en **negrita** los escenarios considerados en el análisis de riesgos correspondiente a 2023.

(1) Se consideran los escenarios físicos del quinto informe (AR5) del Grupo Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC). En el caso de España se han considerado las proyecciones desarrolladas por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) y en el caso de Latinoamérica se han tomado como referencia las proyecciones realizadas por el Banco Mundial para estos mismos escenarios. / **NEIS E1 IRO-1 AR 12 (c)**. Cabe destacar que, de acuerdo con el modelo de gobernanza definido para la gestión de riesgos y oportunidades climáticos, no se establece el requisito de actualizar los escenarios anualmente. Se tiene prevista una actualización de los escenarios físicos en 2024, considerando las conclusiones del sexto informe del IPCC (AR6). (Por el momento, la información de escenarios equivalentes SSP, se ha considerado como referencia). / **NEIS E1 IRO-1 AR 13 (a) / NEIS E1 IRO-1 AR 13 (b) / NEIS E1 IRO-1 AR 15**

(2) Se han considerado como referencia los escenarios propuestos por la Agencia Internacional de la Energía en su informe Word Energy Outlook 2023 que se completan con información adicional referente a las variables relevantes en función del negocio y del área geográfica. En el caso del negocio eléctrico en España, se han considerado los escenarios propuestos por el TYNDP (10-year Network Development Plan de ENTSOE), para 2050 y los escenarios propuestos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) para 2030. En este Plan se plantean como objetivos para el 2030: una reducción de emisiones del 23% respecto al 1990 y un 74% de renovables en la generación eléctrica. Estos objetivos están orientados a conseguir la neutralidad en carbono en el 2050 (que implica una reducción del 90% de las emisiones con respecto al 1990 y una proporción de renovables del 97% sobre el consumo final, siendo el sector eléctrico 100% renovable), por lo tanto, alineados con el escenario NZE 2050 y el RCP 2.6, y por tanto en consonancia con el objetivo de limitar el incremento de temperatura por debajo de 1,5 °C. / **NEIS E1 SBM-3 p. AR 7 (a) / NEIS E1 IRO-1 AR 12 (c)**

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

El análisis de riesgos de Redeia se realiza para tres horizontes temporales y considerando diferentes escenarios (físicos y de transición). Los horizontes se han definido teniendo en cuenta la vida útil de las instalaciones (en el caso de la infraestructura eléctrica se considera de 40 años) y los periodos de planificación estratégica y regulatorios.

Redeia ha identificado un total de 110 riesgos potenciales (43 relativos al negocio eléctrico en España para el que se ha llevado a cabo una nueva identificación de riesgos en 2023, 36 relacionados con el negocio eléctrico en Latinoamérica y 31 para los negocios de telecomunicaciones) que se evalúan considerando los criterios de exposición, sensibilidad y capacidad de adaptación. Cabe destacar que el procedimiento tiene en cuenta tanto variables económicas como otros indicadores de negocio (impacto en el suministro eléctrico, impacto en el servicio de telecomunicaciones o impacto en la reputación). / **NEIS E1 IRO-1 p. 21**

Como resultado, los riesgos se clasifican en cuatro categorías (bajos, medio - bajos, medio - altos y altos)

considerándose relevantes para el negocio los altos y medio - altos, que son monetizados para cuantificar su impacto financiero. Dada la condición de actividad regulada de Red Eléctrica, no todos los riesgos prioritarios para Redeia implican necesariamente un impacto financiero para la organización.

La gestión de los riesgos derivados del cambio climático está integrada en la gestión de riesgos de la compañía, por lo que les aplica el **Modelo de gobernanza** establecido para los mismos. No obstante,

además de ser supervisados por la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración, como corresponde por su función de supervisión del Sistema de control integral de riesgos, los riesgos climáticos se elevan a la Comisión de Sostenibilidad del Consejo. Entre las funciones de esta comisión está la de revisar las políticas de responsabilidad corporativa y cambio climático, que deben facilitar que los resultados del análisis de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático sean integrados en la toma de decisiones del grupo.



## Horizontes temporales

### Corto plazo

**Actualidad hasta 2026**

Se considera el plan estratégico de la compañía y la vigencia de la planificación eléctrica. No se esperan cambios físicos relevantes.

### Medio plazo

**Entorno de 2030**

El año 2030 es un punto de inflexión en distintos objetivos climáticos en la Unión Europea y en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC). Se podrían empezar a percibir algunos cambios físicos, menores o similares a los actuales.

### Largo plazo

**Riesgos de transición: periodo entre 2030 y 2050**  
**Riesgos físicos: se extiende más allá de 2050**

2050 es el año objetivo para la neutralidad climática, cabe esperar cambios regulatorios y evolución tecnológica entre 2030 y 2050.

En el caso de los riesgos físicos, se prevé que los cambios más relevantes se materialicen a partir de 2050 (la infraestructura eléctrica que se construye en el presente estará en servicio).

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Cabe destacar que, en el caso de los riesgos climáticos, la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgo y la Dirección Corporativa de Sostenibilidad y Estudios comparten las funciones de apoyo a las unidades organizativas en la identificación, evaluación y gestión de riesgos, seguimiento del nivel de riesgo y su evolución, e información

a los órganos encargados de su control y a las unidades responsables de la gestión.

El proceso de evaluación de riesgos asociados al cambio climático se lleva a cabo anualmente por la Dirección de Sostenibilidad y las unidades organizativas responsables de los mismos.

Los riesgos relevantes derivados del cambio climático con impacto potencial en el corto se han incorporado en el **Mapa de riesgos corporativo** conforme al Sistema de control integral de riesgos, los riesgos relevantes se revisan de forma semestral.

**NEIS E1 SBM-3 p. 18 / NEIS E1 SBM-3 p. 19 (c) / NEIS E1 IRO-1 p. 20 (b) i. / NEIS E1 IRO-1 p. 20 (c)**

Riesgos físicos	Riesgos asociados al cambio climático (1)	Negocio / País (2)	Horizonte temporal	Escenarios	Clasificación	Impacto potencial en el negocio	Tipo de impacto financiero	Acciones de mitigación
	<b>Daños a las líneas eléctricas aéreas por vientos extremos (3)</b>	Red Eléctrica (España)	C / M / L	RCP 4.5 RCP 8.5	Medio-alto 	- Daños en las infraestructuras. - Incremento de los costes de mantenimiento. - Afección al suministro eléctrico.	- Incremento de costes (3)	- Proyectos de mejora y refuerzo de instalaciones de la red de transporte. - Proyecto MANINT, para optimizar la gestión de los activos de la red de transporte.
	<b>Daños en líneas y subestaciones por incendios (3)</b>	Red Eléctrica (España)	C / M / L	RCP 4.5 RCP 8.5	Medio-alto 	- Impacto en la reputación, asociado al corte de suministro. - Posibles afecciones a terceros o al medio ambiente, en caso de incendios.		- Planes de talas. Proyecto VEGETA. - Innovación. Proyectos PRODINT y Bseed WATCH@. - Planes de contingencias. - Pólizas de seguros.
	<b>Daños en equipos de la red de transporte que se encuentran a la intemperie por elevadas temperaturas</b>	Red Eléctrica (España)	L	RCP 4.5 RCP 8.5	Medio-alto 	- Incremento de costes de reparación y reposición de equipos y reducción de su vida útil. - Incremento del coste de los equipos por modificación del diseño para aumentar la resiliencia.	- Incremento de costes - Reducción de ingresos (6)	- Revisión detallada de las especificaciones técnicas (diseño) de los equipos. - Incorporación de requisitos técnicos adicionales, si fuera necesario. (4) - Pólizas de seguros.

Nota: desarrollo de las notas y abreviaturas al final de la tabla.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

	Riesgos asociados al cambio climático (1)	Negocio / País (2)	Horizonte temporal	Escenarios	Clasificación	Impacto potencial en el negocio	Tipo de impacto financiero	Acciones de mitigación
<b>Riesgos físicos</b>	<b>Disminución de la eficiencia de la generación fotovoltaica por aumento de las temperaturas</b>	Red Eléctrica (España)	L	RCP 4.5 ----- RCP 8.5	Medio-bajo  Medio-alto 	- Impacto en la operación del sistema eléctrico al reducirse la disponibilidad de generación.	NA(5)	- Mejora de los sistemas de predicción. - Disponibilidad de alternativas para cubrir la demanda.
	<b>Disminución en la disponibilidad del recurso hídrico para generación hidroeléctrica</b>	Red Eléctrica (España)	M/L	RCP 4.5 ----- RCP 8.5	Medio-alto  Alto 	- Impacto en la operación del sistema eléctrico, reducción de disponibilidad de generación, falta de potencia firme y por falta de recurso para bombeos (herramienta de flexibilidad).	NA(5)	- Desarrollo de medidas de flexibilidad: almacenamiento, reservas y otras.
	<b>Incremento del absentismo laboral asociado al cambio climático</b>	Red Eléctrica (España)	L	RCP 8.5	Medio-alto 	- Disponibilidad de personal para la realización de los trabajos	- Incremento de costes (6)	- Consolidación de políticas de salud y bienestar - Cambios estructurales en las políticas de Recursos Humanos y prácticas laborales para adaptarse al absentismo crónico. (4)
<b>Riesgos de transición</b>	<b>Insuficiente información para la operación en tiempo real del sistema debido al aumento de instalaciones de generación renovable inferior a 1 MW (umbral actual de observación por el Operador del Sistema)</b>	Red Eléctrica (España)	M/L	NZE 2050	Medio-alto 	- Mayor dificultad en la operación del sistema (volatilidad de la producción, falta de monitorización, etc.). - Mayor riesgo de incidentes en la operación que puedan afectar al suministro. - Aumento en las limitaciones a la producción y de las restricciones. - Incremento de reclamaciones. - Impacto en la reputación.	- Incremento de costes/ Reducción de ingresos (3)	- Desarrollo de herramientas de operación del sistema e integración segura de renovables (Centro de Control de Energías Renovables, CECRE). - Fortalecimiento de sistemas de monitorización y control. - Desarrollo de modelos de predicción de generación renovable. - Colaboración en el desarrollo de las correspondientes normativas que permita mayor flexibilidad y que requiera adecuadas capacidades técnicas a los distintos actores del sector. Ajuste de los Procedimientos de Operación (PO) Interlocución con los reguladores.
	<b>Desconexiones de generación por elevada penetración de renovables sin capacidades técnicas necesarias para el adecuado comportamiento ante perturbaciones</b>	Red Eléctrica (España)	C   M	NZE 2050	Medio-bajo   Medio-alto 			- Desarrollo de la red para adaptación a una elevada penetración de renovables. - Desarrollo e incorporación de otros elementos, como compensadores síncronos en los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares.

Nota: desarrollo de las notas y abreviaturas al final de la tabla.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

	Riesgos asociados al cambio climático (1)	Negocio / País (2)	Horizonte temporal	Escenarios	Clasificación	Impacto potencial en el negocio	Tipo de impacto financiero	Acciones de mitigación
Riesgos de transición	<b>Aumento de limitaciones a la producción de renovables e incidencias que puedan afectar a la seguridad del suministro en Canarias, asociados al notable incremento en la participación de renovables en el mix energético previsto para los próximos años (se prevé que pase del 17% a más del 50% en el horizonte 2030). (3)</b>	Red Eléctrica (España)	C   M   L	NZE 2050	Alto   Medio-alto   Medio-alto 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor dificultad en la operación del sistema (volatilidad de la producción, falta de monitorización, etc.).</li> <li>- Mayor riesgo de incidentes en la operación que puedan afectar al suministro.</li> <li>- Aumento en las limitaciones a la producción y de las restricciones.</li> <li>- Incremento de reclamaciones.</li> <li>- Impacto en la reputación.</li> </ul>	- Incremento de costes/ Reducción de ingresos (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de herramientas de operación del sistema e integración segura de renovables (Centro de Control de Energías Renovables, CECRE).</li> <li>- Fortalecimiento de sistemas de monitorización y control</li> <li>- Desarrollo de modelos de predicción de generación renovable.</li> <li>- Colaboración en el desarrollo de las correspondientes normativas que permita mayor flexibilidad y que requiera adecuadas capacidades técnicas a los distintos actores del sector. Ajuste de los Procedimientos de Operación (PO) Interlocución con los reguladores.</li> <li>- Desarrollo de la red para adaptación a una elevada penetración de renovables.</li> <li>- Desarrollo e incorporación de otros elementos, como compensadores síncronos en los sistemas eléctricos de los territorios no peninsulares.</li> </ul>
	<b>Pérdida de generación firme asociada al cierre de centrales de generación convencional (carbón, ciclo combinado, nuclear).</b>	Red Eléctrica (España)	C   M	NZE 2050	Medio-bajo   Medio-alto 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor dificultad en la operación del sistema: reducción de potencia firme y capacidades de balance.</li> <li>- Mayor riesgo de incidentes en la operación que puedan afectar al suministro.</li> <li>- Impacto en la reputación.</li> </ul>	NA (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de las interconexiones internacionales.</li> <li>- Impulso de mecanismos de flexibilidad y de las redes inteligentes.</li> <li>- Desarrollo de proyectos de almacenamiento energético a gran escala (central hidroeléctrica reversible Chira - Soria), de baterías en los territorios no peninsulares y de redes a nivel de usuario final (proyectos innovación).</li> <li>- Desarrollo de soluciones basadas en la electrónica de potencia (proyecto Road2GFM).</li> </ul>

Nota: desarrollo de las notas y abreviaturas al final de la tabla.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

	Riesgos asociados al cambio climático (1)	Negocio / País (2)	Horizonte temporal	Escenarios	Clasificación	Impacto potencial en el negocio	Tipo de impacto financiero	Acciones de mitigación
Riesgos de transición	<b>Saturación de los procedimientos de acceso a las redes asociado al elevado interés por parte de los promotores de instalaciones de energía renovable y de desarrollo de instalaciones de consumo y almacenamiento</b>	Red Eléctrica (España)	C   M	NZE 2050	Medio-alto <span style="color: orange;">●</span>   Medio-bajo <span style="color: yellow;">●</span>	- Incremento de reclamaciones y demandas. Posibles sanciones e impacto en la reputación.	- Incremento de costes	- Soporte y colaboración en el desarrollo del marco normativo. Colaboración e interlocución con el regulador. - Avance en la digitalización y automatización de los procesos.
	<b>Elevado tiempo para la puesta en servicio de las infraestructuras necesarias para la transición energética: interconexiones internacionales (principalmente ligado al rechazo social de estas infraestructuras y a los largos periodos de tramitación de las autorizaciones requeridas para su desarrollo).</b>	Red Eléctrica (España)	C   M   L	NZE 2050	Medio-bajo <span style="color: yellow;">●</span>   Medio-alto <span style="color: orange;">●</span>   Medio-alto <span style="color: orange;">●</span>	- Impacto económico por retrasos en la incorporación de los activos al modelo retributivo o pérdida total de retribución por no poder ponerlos en servicio. - Incremento de reclamaciones. - Impacto en la reputación de la compañía, en el caso de retraso en el desarrollo de las infraestructuras necesarias para cumplir el PNIEC.	- Reducción de ingresos <b>(3)</b>	- Plan de comunicación del proceso de planificación eléctrica. - Análisis de la viabilidad de las infraestructuras propuestas para la planificación eléctrica. - Modelo de gestión de los grupos de interés en proyectos de inversión de la red de transporte. - Desarrollo de procesos de participación pública. - Proyecto INTEGRA, para una adecuada planificación de las necesidades de suministro de materiales y servicios.

Nota: desarrollo de las notas y abreviaturas al final de la tabla.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable**
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

	Riesgos asociados al cambio climático (1)	Negocio / País (2)	Horizonte temporal	Escenarios	Clasificación	Impacto potencial en el negocio	Tipo de impacto financiero	Acciones de mitigación
Riesgos de transición	<b>Incremento de requisitos legales asociados al uso de gases fluorados (SF<sub>6</sub>).</b> (3)	Red Eléctrica (España)	C   M	NZE 2050	Medio-bajo   Medio-alto 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de costes asociados a impuestos relacionados con el uso del gas/gases.</li> <li>- Incremento de costes operacionales asociados a mayores requisitos relacionados con el seguimiento y control de fugas.</li> <li>- Dificultades técnicas y costes asociados a potenciales restricciones al uso del gas/gases.</li> </ul>	- Incremento de costes/ Reducción de ingresos (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acuerdo voluntario para una gestión integral del SF<sub>6</sub> en la industria eléctrica, entre el Ministerio de Transición Ecológica, los fabricantes de equipos (AFBEL), UNESA, Red Eléctrica y los gestores de residuos.</li> <li>- Desarrollo de metodología de reparación de fugas.</li> <li>- Renovación de equipos.</li> <li>- Formación y acreditación del personal.</li> <li>- I+D de búsqueda de alternativas al gas.</li> <li>- Participación en grupos de trabajo.</li> <li>- Seguimiento y participación en procesos de desarrollos normativos.</li> </ul>
	<b>Amenazas a la ciberseguridad en un sistema más digitalizado</b>	Red Eléctrica (España)	C   M   L	NZE 2050	Medio-bajo   Medio-alto   Medio-alto 		- Incremento de costes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vigilancia tecnológica en relación con las alternativas.</li> <li>- Seguimiento de procesos normativos.</li> </ul>

C: corto plazo; M: Medio plazo; L: largo plazo.

- (1) Se incluyen los riesgos identificados que han resultado relevantes (altos o medio-altos) para algún horizonte o escenario.
- (2) Aunque se han identificado riesgos para todas las sociedades, únicamente ha resultado relevantes en el contexto de grupo riesgos relativos a Red Eléctrica S.A.U.
- (3) El impacto financiero anual para cada uno de los riesgos es inferior al 2% de los resultados de Redeia. En el cálculo del impacto se considera el resultado de las medidas de mitigación aplicadas. Por ejemplo, en el caso de los riesgos físicos el impacto financiero se ve notablemente reducido gracias a las pólizas de seguros. / NEIS E1-9 p. 64 (a) / NEIS E1-9 p. 64 (b)
- (4) En el caso de los riesgos identificados únicamente para el largo plazo, no es siempre necesario comenzar a implementar todas las medidas identificadas (en algunos casos se ha de esperar para determinar su necesidad).
- (5) No implica riesgo financiero para la organización.
- (6) No se ha llevado a cabo la monetización por tratarse de riesgos que únicamente aparece en el largo plazo.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Oportunidades derivadas del cambio climático

### 201-2

La lucha para frenar el cambio climático requiere una profunda transformación hacia una economía descarbonizada que implica un conjunto de oportunidades para el grupo. Las principales oportunidades están asociadas a la **transición hacia un nuevo modelo energético**, en el que el sector eléctrico tiene un papel fundamental, ya que la compañía debe impulsar sus actividades y reforzar su papel como actor central en el sistema. La digitalización y el aumento de la conectividad, elementos que también son importantes en el proceso de descarbonización, conllevan oportunidades adicionales para los negocios de telecomunicaciones de Redeia.

El grupo aplica una metodología para la identificación, priorización y cuantificación económica de las oportunidades asociadas al cambio climático que considera las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), tiene en cuenta distintos escenarios y está alineada con la



# El Consejo de Administración supervisa anualmente la identificación y evaluación de oportunidades derivadas del cambio climático, con el fin de reforzar la consideración de estas oportunidades en la toma de decisiones y en los planes estratégicos y operativos del grupo.



gestión de riesgos. Siguiendo estas recomendaciones, la identificación y evaluación de oportunidades se revisa de forma sistemática, una vez al año, elevándose los resultados a la Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración, con el fin de reforzar la consideración de oportunidades en la toma de

decisiones y en los planes operativos y estratégicos del grupo.

Para Redeia resultan relevantes las oportunidades de transición, ligadas a los cambios que implica la lucha contra el cambio climático (regulatorios, tecnológicos, de mercado y reputacionales).

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Las principales oportunidades derivadas del cambio climático están asociadas a la transición energética donde Redeia es un actor clave por su posición central en el sistema eléctrico.



Dada la actividad principal de la compañía tienen especial importancia los aspectos relacionados con las políticas energéticas encaminadas a la reducción de las emisiones, alineadas con un escenario de neutralidad climática en 2050 (escenario NZE2050 de la Agencia Internacional de la Energía), que para el caso de las actividades en España serían las establecidas en el marco de la Unión Europea y en concreto en el Plan Nacional de Energía y Clima (PNIEC), cuyos escenarios se han tomado como referencia para el análisis realizado.

Estas políticas conllevan, entre otros aspectos, una mayor electrificación, un notable incremento de la participación de energías renovables y cambios en las políticas de movilidad, con el impulso del transporte ferroviario y el desarrollo del vehículo eléctrico.

En este contexto, la red eléctrica de transporte, además de ser necesaria para llevar energía hasta las redes de distribución y permitir la conexión de nueva potencia renovable, juega un papel fundamental proporcionando servicios críticos para la seguridad de suministro (fiabilidad, calidad de



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

**3 Gobierno responsable**

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



onda, capacidad ante sobrecargas y control de nivel de tensión y frecuencia), que se hacen aún más relevantes en un sistema más descentralizado y con nuevos elementos (digitalización, generación distribuida, autoconsumo...), exigiendo una mayor coordinación entre todos los agentes.

Todos estos aspectos suponen una clara necesidad de nuevas inversiones para acometer los retos de la transición energética y, por lo tanto, oportunidades de crecimiento para la compañía. Cabe destacar que estas oportunidades se han identificado además para el negocio del grupo en Latinoamérica, donde también se requerirá el desarrollo de la red de transporte para poder acometer los retos asociados a los objetivos climáticos de los distintos países.

En cuanto a los negocios de telecomunicaciones, se identifican las oportunidades ligadas a las políticas enfocadas a la reducción

de la brecha digital y mejora de la calidad de la conectividad en los territorios.

Finalmente, cabe señalar que la mejora en el desempeño del grupo

en cuestiones relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático puede influir de forma positiva en su reputación, lo que podría implicar oportunidades adicionales.

## Oportunidades de transición para Redeia / NEIS E1-9 p. 64 (c) / NEIS E1-9 p. 69 (b)

### Nuevas inversiones para la transición energética

Desarrollo de la red existente: integración de nueva potencia renovable, interconexiones, AVE y soporte a la mayor electrificación de la sociedad (inversión en líneas, subestaciones, interconexiones, sistemas de protección y otros equipos de control y monitorización de infraestructura de red).

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: alto.

Desarrollo del almacenamiento en los sistemas insulares

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio-largo plazo.
- Cuantificación: alto.

Desarrollo de infraestructuras para la transición energética en Latinoamérica.

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: medio-largo plazo.
- Cuantificación: medio.

### Nuevas oportunidades de negocio asociadas a la digitalización y aumento de la conectividad

Desarrollo de infraestructuras que promuevan la reducción de la brecha digital en telecomunicaciones (conectividad digital satelital y despliegue de banda ancha).

- Tipo de impacto: ingresos.
- Horizonte temporal: corto-medio plazo.
- Cuantificación: medio.

### Mejora de la reputación asociada al desempeño de Redeia

Aumento del precio de la acción.

- Tipo de impacto: capital.
- Horizonte temporal: medio plazo.
- Cuantificación: medio.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

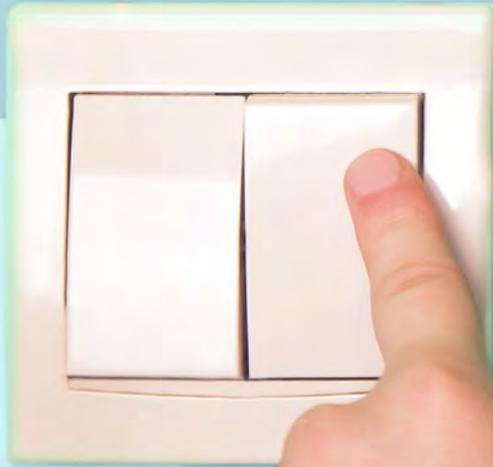
9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital industrial: electricidad

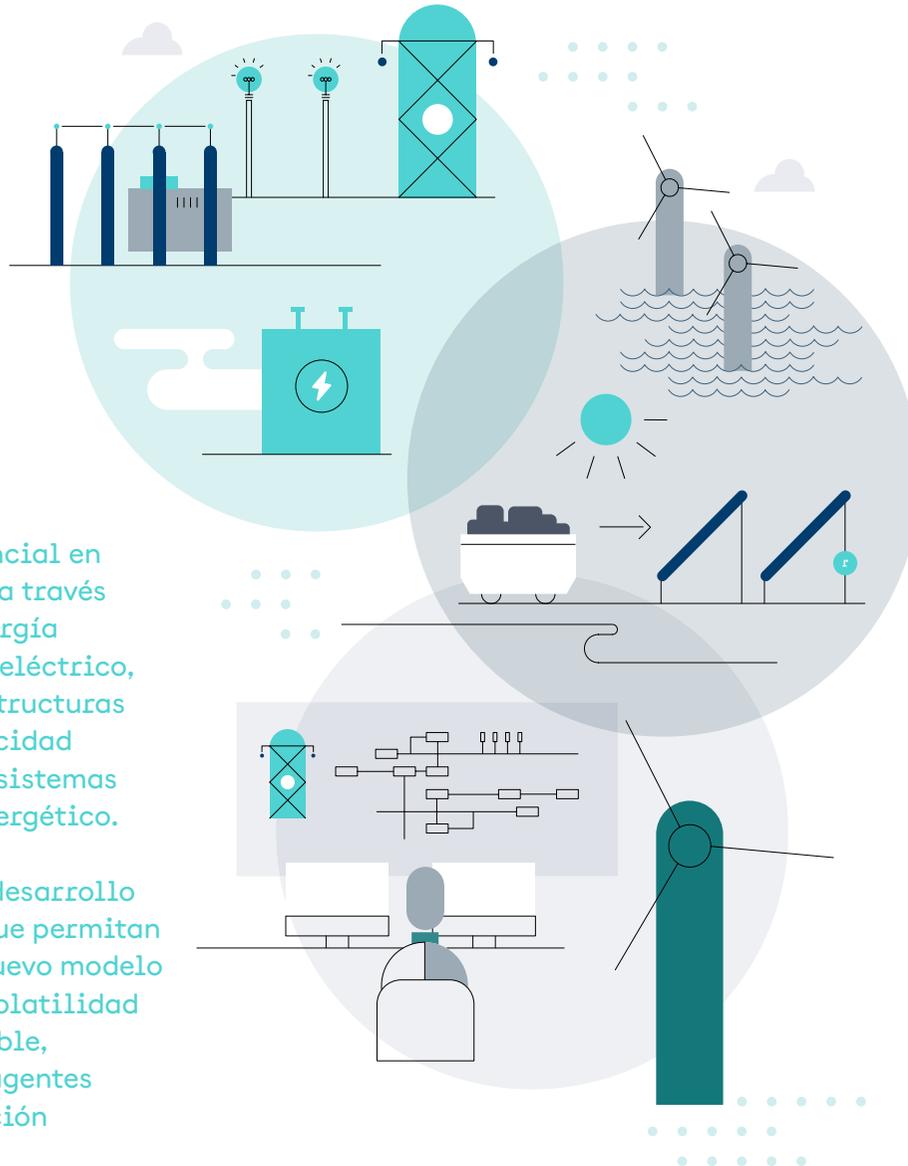
## 4



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Desarrollo sostenible de la red
- Integración de renovables
- Flexibilidad del sistema



Redeia es un agente esencial en la transición ecológica a través de la integración de energía renovable en el sistema eléctrico, el desarrollo de infraestructuras de transporte de electricidad e interconexiones entre sistemas y el almacenamiento energético.

Para ello, será clave el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan alcanzar los retos del nuevo modelo energético: una mayor volatilidad de la generación renovable, la aparición de nuevos agentes y una mayor electrificación de la economía.

## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

- Cambios regulatorios.
- Pérdida de posicionamiento técnico y tecnológico en el sector.
- Interrupciones del servicio eléctrico.
- Retraso en la puesta en servicio de instalaciones.
- Inestabilidad política y/o regulatoria en terceros países.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

- Consolidación del rol estratégico del grupo en los objetivos de descarbonización.
- Asunción de un papel clave entre los distintos agentes del sistema eléctrico para la integración de renovables.
- Impulso de proyectos de almacenamiento, con el modelo de la central de bombeo Salto de Chira.
- Avance en la implicación en desarrollos para la generación eólica marina.
- Avance en el desarrollo de baterías integradas en la red de transporte.
- Contribución a la transición energética en Perú, Chile y Brasil.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

- Acceso, disponibilidad, y garantía del suministro eléctrico.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

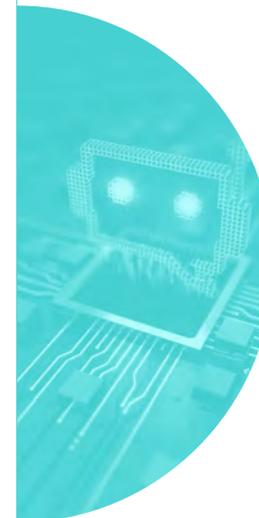
## Capital industrial: electricidad

**4.1**  
Desarrollo sostenible de la red



**4.2**  
Integración de energías renovables

**4.3**  
Flexibilidad del sistema



**4.4**  
Cliente eléctrico

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

157 km de circuito de nuevas líneas y 143 nuevas posiciones de subestación.

744,6 millones de euros de inversión en la red de transporte.

## Retos 2024

Avances significativos de los enlaces submarinos Golfo de Vizcaya y La Gomera-Tenerife, y puesta en explotación de la interconexión con Portugal.

Informe final sobre escenarios del Plan decenal europeo 2024.

Publicación de los planes de desarrollo de red de la eólica marina.

Informe de identificación de necesidades del sistema europeo 2024.

# 4.1 Desarrollo sostenible de la red / 203-1

4.1

## Hitos 2023

Publicación final de la Planificación indicativa europea (TYNDP2022).

Puesta en explotación del enlace submarino entre Ibiza y Formentera.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Planificación eléctrica 2021-2026

### EU10

En febrero de 2019 se inició el proceso de Planificación eléctrica 2021-2026 tras la publicación de la Orden Ministerial TEC/212/2019, de 25 de febrero. Dicha orden establece los principios rectores de este proceso, entre los cuales se incluyen como aspectos novedosos:

- El cumplimiento de los compromisos recogidos en el escenario objetivo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2021-2030 (PNIEC).
- La evacuación de energías renovables en aquellas zonas en las que existan elevados recursos renovables y sea posible ambientalmente la explotación y transporte de la energía generada.
- La maximización del uso de la red existente, renovando, ampliando capacidad, utilizando las nuevas tecnologías y reutilizando los usos de las instalaciones existentes.

La fase de estudios comenzó en junio de 2019. Red Eléctrica, en su calidad de Operador del Sistema, presentó en diciembre la propuesta inicial de desarrollo de la red de transporte al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD), cumpliendo los plazos establecidos. Tras esto, el MITERD gestiona los siguientes pasos del proceso en los que participan la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) y las comunidades y ciudades autónomas, así como los sujetos del sistema en el proceso de información pública.

En diciembre de 2021, tras obtener la Declaración Ambiental Estratégica emitida por el área de medio ambiente del MITERD, la propuesta se consolidó en el Plan de Desarrollo de la Red de Transporte. Finalmente, el Plan de Desarrollo de la Red de Transporte de energía eléctrica se trasladó al Consejo de Ministros para ser sometido al Congreso de los Diputados con carácter previo a su aprobación el 22 de marzo de 2022 y publicación en el Boletín Oficial de Estado (BOE) el 19 de abril.

La Planificación eléctrica 2021-2026 está publicada en la [página web](#). ↗



Con una inversión de 6.964 millones de euros, la Planificación eléctrica 2021-2026 es un instrumento estratégico para el desarrollo de las infraestructuras necesarias para que España siga disfrutando de un suministro de electricidad con altos niveles de calidad y avance en la descarbonización de su modelo energético.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La Planificación eléctrica 2021-2026 prevé un 67% de la generación eléctrica en el mix nacional de origen renovable, lo que supone una reducción del 66% las emisiones de CO<sub>2</sub> en el sector eléctrico y un ahorro de 1.600 millones de euros anuales en costes del sistema.



#### Aspectos clave de la Planificación eléctrica 2021-2026

- Proyectos de nuevas infraestructuras de la red de transporte para garantizar el suministro eléctrico, bajo aspectos de eficiencia económica y sostenibilidad del sistema eléctrico.
- Viabilidad física, tecnológica y ambiental.

- Desarrollo de las interconexiones entre sistemas eléctricos.
- Mayor aprovechamiento de la red existente.
- Mayor integración de generación renovable.

#### Planificación indicativa europea de ENTSO-E TYNDP y Proyectos de Interés Comunitario (PIC)

La asociación de transportistas y operadores europeos (ENTSO-E) elabora cada dos años un **Plan decenal de desarrollo de la red** (TYNDP) no vinculante, que describe la evolución futura del sistema eléctrico europeo.

En mayo de 2023, ENTSO-E publicó la versión final del Plan decenal 2022 que comprende entre otros, un informe ejecutivo de principales conclusiones y un informe de identificación de necesidades del sistema que muestra cómo debería ser el sistema en 2030 y 2040 para crear el máximo valor para los europeos.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La información detallada sobre la participación de la compañía en ENTSO-E se desarrolla en el capítulo de **Relación con el entorno** ➔ de este informe.

Relacionado con los proyectos considerados en el TYNDP 2020, en junio de 2022 la Unión Europea aprobó el reglamento (EU) 2022/869, que se ha aplicado para la elaboración

de la 6ª lista (1ª lista de proyectos de interés común y de interés mutuo PIC/PIM). Esta primera lista de proyectos PIC/PIM ha sido adoptada por la Comisión Europea el 28 de noviembre de 2023 y será aprobada en el Parlamento Europeo en 2024. Estos son proyectos de infraestructuras energéticas necesarios para el desarrollo de corredores o áreas prioritarias en la Unión Europea. Dichos proyectos se pueden beneficiar de mejores condiciones regulatorias, procesos de tramitación simplificados y participación pública incrementada a través de consultas públicas, menores costes administrativos, posibilidad de recibir subvenciones para estudios y excepcionalmente para los trabajos y posibilidad de optar a financiación especial bajo el denominado mecanismo *Connecting Europe Facility*. En la 1ª lista, se encuentran cuatro proyectos promovidos por Red Eléctrica junto con TSO vecinos:

- Interconexión entre Aquitania (Francia) y País Vasco (España) (proyecto Golfo de Vizcaya).
- Interconexión entre Aragón (España) y Pirineos Atlánticos (Francia).

- Interconexión entre Navarra (España) y Landas (Francia).
- Interconexión Portugal-España, entre Beariz-Fontefría (España), Fontefría (España)-Ponte de Lima (Portugal) y Ponte de Lima-Vila Nova de Famalicão (Portugal), incluyendo subestaciones en Beariz (España), Fontefría (España) y Ponte de Lima (Portugal).

### Implementación en ENTSO-E del análisis de cobertura de la demanda europeo (ERAA)

El ejercicio del ERAA es una evaluación paneuropea de seguimiento de la adecuación de los recursos del sistema eléctrico con una antelación de hasta 10 años. Se basa en metodologías de última generación y evaluaciones probabilísticas, con el objetivo de modelar y analizar posibles eventos que pueden afectar negativamente el equilibrio entre la oferta y la demanda de energía eléctrica. Es un elemento importante para apoyar las decisiones cualificadas de los responsables sobre cuestiones estratégicas, como



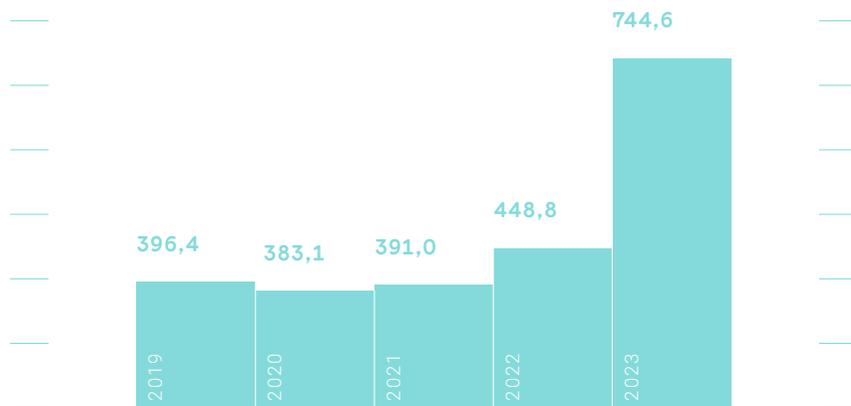
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



la introducción de mecanismos de capacidad.

En 2023 se ha trabajado en la tercera edición del ERAA, ERAA 2023, cuya publicación se ha realizado en diciembre de 2023. Los años analizados en esta edición son 2025, 2028, 2030 y 2033. Adicionalmente, se ha avanzado en la adaptación a nivel nacional de la metodología del ERAA, participando en la elaboración

Inversión en la red de transporte / M€



de un análisis de cobertura a nivel nacional, NRAA.

### Construcción de la red de transporte EU4

En 2023, las inversiones en la red de transporte han respondido, básicamente, a la seguridad de suministro y la resolución de restricciones técnicas, las interconexiones entre sistemas eléctricos y accesos para la evacuación de renovable.

# NUEVAS LÍNEAS

# 157

km

y 143 nuevas posiciones de subestación puestas en servicio por Red Eléctrica durante 2023



En este ejercicio, la compañía ha puesto en servicio 157 km de circuito de nuevas líneas y 143 nuevas posiciones de subestación y además se ha aumentado la capacidad de transformación en 760 MVA, con una inversión conjunta en la red de transporte de 744,6 millones de euros.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Actuaciones de desarrollo de la red de transporte destacadas en 2023

<b>Aumentos de Capacidad</b>	Realización de trabajos de recrecido de apoyos que aumentan la capacidad de transporte de líneas existentes. En 2023, se han realizado repotenciaciones en 265 km de línea y se estima realizar repotenciaciones en 661 km de líneas en 2024.	Planificación eléctrica 2021-2026
<b>Reactancias</b>	Actuaciones para la resolución de restricciones técnicas asociadas a control de tensión. En la Planificación eléctrica 2021-2026 se incluye la actuación englobada dentro de Necesidades de Operación, y consiste en la instalación de 14 nuevas reactancias desde 2021 hasta 2026.	Planificación eléctrica 2021-2026
<b>Renovación de activos de la red de transporte</b>	Actuaciones incluidas en la Planificación eléctrica 2021-2026, dentro de Necesidades de Operación, por un importe de 346 millones de euros, con objeto de garantizar la seguridad y continuidad del suministro frente al grado de envejecimiento, obsolescencia tecnológica e indisponibilidad de repuestos, así como, favorecer la integración de renovable, o evitar posibles afecciones al medioambiente.	Planificación eléctrica 2021-2026
<b>Evacuación en Régimen Especial (Evre)</b>	Puesta en servicio de nuevas posiciones para la evacuación de energía renovable. Fruto del Real Decreto-Ley 15/2018 de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores, el volumen de peticiones de acceso se ha incrementado notablemente.	Planificación eléctrica 2021-2026
<b>Interconexión Ibiza - Formentera</b>	Construcción de la línea subterránea-submarina de transmisión de 132 kV para interconectar las islas de Ibiza y Formentera, reforzando así la red de transporte entre islas. En abril de 2023 se puso en servicio la subestación Formentera, y en mayo, el cable de interconexión.	Puesta en servicio 2023
<b>Plan Madrid Este</b>	Tiene como finalidad el mallado de la red de transporte y el apoyo a la red de distribución. En diciembre de 2023 se pusieron en servicio los dos parques 220/400 kV de la subestación San Fernando. En 2024 se avanzará en las tramitaciones y construcción de 3,2 km de circuito que conectará con la subestación.	Previsión de puesta en servicio en 2024
<b>Interconexión Galicia - Portugal</b>	Incremento de la capacidad de intercambio con Portugal a disposición del Mercado Ibérico de la Electricidad (MIBEL), contribuyendo a la integración de la energía renovable existente y futura en la Península Ibérica, evitando vertidos y mejorando el nivel de interconexión de España, de cara a cumplir los objetivos fijados por la UE.	Previsión de puesta en servicio en 2024

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Actuaciones de desarrollo de la red de transporte destacadas en 2023 / continuación

### Puerto del Rosario - Gran Tarajal

Tiene por objeto el refuerzo de la red de Fuerteventura así como la integración de renovables y resolución de restricciones técnicas. En noviembre de 2023 se puso en servicio la subestación Gran Tarajal así como el transformador 132/66 para la conexión al parque existente de 66 kV. La línea Pto. del Rosario-Gran Tarajal de 88,6 km de circuito poner en explotación en 2024.

Puesta en servicio en 2023 y previsión 2024

### Buenos Aires

Actuación motivada por el refuerzo del mallado de la red como consecuencia de la creciente demanda de energía eléctrica existente en la zona de Santa Cruz en la isla de Tenerife. En diciembre de 2023 se puso en servicio la subestación Buenos Aires.

Previsión de puesta en servicio en 2024

### Hospitalet-Cerdá-Aeropuerto

Tiene como finalidad el aumento del mallado de la red de transporte de 220 kV de la zona, favoreciendo una mejora general de la eficiencia en el transporte y en el apoyo al suministro de la demanda, lo que se traduce en una reducción de las pérdidas de red en el conjunto del sistema. En diciembre de 2023, se puso en servicio la subestación Cerdá, así como la línea Cerdá-Hospitalet.

Puesta en servicio en 2023

### Proyecto DS 198: Ampliación subestación Centinela y seccionamiento de línea 2x220 kV el Cobre - Esperanza

Mandato del Ministerio de energía como parte del plan de expansión de las obras del sistema de transmisión nacional para la integración de generación renovable. Etapa 2.

Previsión 2024

### Proyecto Sierra Gorda Solar

Integración al Sistema Eléctrico Nacional de la mayor planta fotovoltaica de Chile conectándola a la subestación Centinela.

En operación pero su máxima capacidad se alcanzará cuando se construya el parque fotovoltaico



Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Actuaciones de desarrollo de la red de transporte destacadas en 2023 / continuación

<b>Proyecto Distrito Minera Centinela</b>	Construcción de obras de transmisión para el abastecimiento de energía desde fuentes renovables para la minera.	Culminada la primera etapa en agosto de 2023. Pendiente de adjudicar segunda fase
<b>Ampliación Barras SE Nueva Pozo Almonte</b>	Mandato del Ministerio de energía como parte del plan de expansión de las obras del sistema de transmisión nacional para la integración de generación renovable.	18 meses desde la publicación en Diario oficial
<b>Ampliación Barras SE Nueva Pozo Almonte</b>	Servicio de Asesoría Técnica para la búsqueda de posibles localizaciones para el emplazamiento de futuras plantas fotovoltaicas o Sistemas BESS ( <i>Battery Energy Storage System</i> ).	Etapa I culminada en octubre de 2023

## Interconexión con Francia a través del golfo de Vizcaya

La nueva interconexión con Francia tiene como finalidad seguir incrementando la capacidad de interconexión con Europa, para la consecución de los objetivos energéticos comunes.

El proyecto consiste en un doble enlace submarino en corriente continua de 393 km de longitud, de los cuales 300 km son submarinos y con una potencia de 2.200 MW. Este proyecto, cuya puesta en servicio está prevista en 2027,

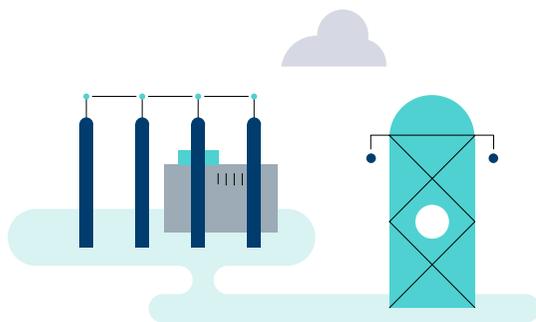
elevará hasta los 5.000 MW la capacidad de intercambio de energía con el sistema eléctrico europeo.

Respecto a la tramitación del proyecto, en diciembre de 2022 se obtuvo la Declaración de Impacto Ambiental por parte de Red Eléctrica estando pendiente la obtención de la Autorización Administrativa Previa y la Autorización Administrativa de Construcción,

que se esperan obtener en el primer semestre de 2024. Por su parte, RTE ya dispone de las autorizaciones necesarias.

En paralelo, desde mediados de 2023 se ha llevado a cabo la adjudicación de los principales contratos para la ingeniería, fabricación y construcción del proyecto.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



### Red de transporte peninsular y no peninsular

	2021	2022	2023
km de circuito de 400 kV	21.768	22.013	22.057
km de circuito de 220 kV	20.068	20.108	20.139
km de circuito de 150-132-110 kV	753	768	843
km de circuito de <110 kV	2.098	2.095	2.102
<b>Total km de circuito</b>	<b>44.687</b>	<b>44.985</b>	<b>45.141</b>
Posiciones de 400 kV	1.591	1.628	1.697
Posiciones de 220 kV	3.377	3.423	3.475
Posiciones de 150-132-110 kV	159	165	186
Posiciones de <110 kV	978	998	999
<b>Total posiciones en subestaciones</b>	<b>6.105</b>	<b>6.214</b>	<b>6.357</b>
<b>Transformación (MVA)</b>	<b>93.496</b>	<b>94.221</b>	<b>94.981</b>

La Planificación eléctrica 2021-2026 contempla un nuevo concepto denominado "Renovación de Activos de la red de transporte". Estos trabajos pueden consistir en renovaciones parciales o totales (el alta del nuevo activo implica la baja del antiguo) sobre actuaciones existentes.

Nota: la falta de coincidencia entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.

(1) Datos provisionales pendientes de auditoría en curso.



La nueva interconexión con Francia incrementa la capacidad de interconexión con Europa y la consecución de los objetivos energéticos comunes.



### Kilómetros de circuitos de líneas<sup>(1)</sup> / km

	Península	Baleares	Canarias	Total
Líneas aéreas (km)	40.653	1.113	1.260	43.027
Cable submarino (km)	265	636	45	945
Cable subterráneo (km)	624	227	318	1.169
<b>Total</b>	<b>41.542</b>	<b>1.976</b>	<b>1.623</b>	<b>45.141</b>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Mantenimiento de la red de transporte

Red Eléctrica garantiza que las instalaciones de la red de transporte se encuentren en condiciones óptimas de disponibilidad y fiabilidad,

mediante la aplicación de políticas de mantenimiento sostenibles, eficientes y seguras. Para ello, anualmente la compañía establece un programa de mantenimiento.

## Actuaciones de mantenimiento destacadas en 2023

### Macroproceso de gestión de activos

Mejora continua del nuevo modelo de gestión de activos consolidado en años anteriores, introduciendo mejoras en la planificación de la actividad de O&M 2024. Además, se continúa trabajando en la evolución de los algoritmos de salud y degradación, impulsando la alianza a nivel europeo con el operador belga ELIA, con la definición conjunta de un nuevo algoritmo de impacto y riesgo cuantificado.

### SIMON

Gracias al Sistema Integral de Monitorización de activos (SIMON) se ha aumentado la capacidad de captación de datos, en tiempo real, del estado y la condición de los equipos de subestaciones, permitiendo una temprana y precisa detección de potenciales averías, para optimizar su mantenimiento.

### Centro de Mantenimiento Integral de Instalaciones CMI<sup>2</sup>

Integración de nuevos procedimientos de mantenimiento remoto, reduciendo desplazamientos a las instalaciones y en consecuencia el riesgo eléctrico y las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas. Además, se mejora la capacidad de resolución remota de averías y disminuyen los tiempos de respuesta en incidentes.

### Drones

Implantación del uso manual de drones en la inspección de las líneas, y avances en el uso de drones para la inspección de líneas mediante vuelos automáticos con misiones programadas orientados a la detección de anomalías con IA.

### VEGETA

Gestión plurianual de la vegetación de parte del territorio (periodo 2024-2025), lo que garantiza una mayor anticipación en la obtención de los permisos y una mejora en la planificación de los trabajos.

### Cables OF

Desarrollo de un procedimiento para la extracción del fluido aislante de los cables OF (*oil filled*), validado con pruebas piloto en cables inactivos que han confirmado su eficacia.

### Monitorización de descargas parciales

Aumento de la monitorización de descargas parciales para la detección de defectos en el aislamiento de circuitos con cable aislado instalados (priorizando las ubicaciones más críticas), incluyendo un diagnóstico automático de fallos mediante inteligencia artificial.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia aplica políticas de mantenimiento sostenibles, eficientes y seguras en la gestión de sus infraestructuras, con el fin de garantizar que las instalaciones de la red de transporte se encuentren en condiciones óptimas de disponibilidad y fiabilidad.



### Indicadores de calidad de servicio

	2021	2022	2023
<b>Red de transporte peninsular</b>			
Disponibilidad de la red (%)	98,48	98,14	97,61
Energía no suministrada (ENS) MWh	187,85	140,10	127,88
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	0,407	0,313	0,293
<b>Red de transporte balear</b>			
Disponibilidad de la red (%)	98,60	98,52	97,84
Energía no suministrada (ENS) MWh	0,74	6,98	5,01
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	0,070	0,607	0,439
<b>Red de transporte canaria</b>			
Disponibilidad de la red (%)	99,23	98,69	98,93
Energía no suministrada (ENS) MWh	32,54	414,57	24,05
Tiempo de interrupción medio (TIM) minutos	2,118	25,529	1,442

### Calidad del servicio EU28 / EU29

Los indicadores de calidad de servicio ponen de manifiesto un año más el alto grado de seguridad y calidad de suministro proporcionado por las instalaciones de Red Eléctrica, situándose muy por debajo del valor de referencia prefijado en la normativa vigente.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

76 GW de potencia renovable instalada en el sistema eléctrico nacional (61% de la potencia total).

52,3% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico peninsular.

19,4% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico canario.

11,3% de la producción de energía a partir de fuentes renovables en el sistema eléctrico balear.

## Hitos 2023

Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda instantánea de producción fotovoltaica y de potencia instantánea de producción eólica en el sistema eléctrico peninsular.

Mínimo histórico en la producción de energía con centrales de carbón.

Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda instantánea de producción eólica y fotovoltaica en el sistema eléctrico canario.

Nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria, energía diaria y cobertura de la demanda instantánea de producción fotovoltaica y renovable en el sistema eléctrico balear.

Finalización de los tramos terrestres de impulsión y vertido de la estación desalinizadora de agua marina y comienzo de las obras del túnel de acceso principal y secundario de la central de Salto de Chira.

## Retos 2024

Continuar trabajando para favorecer la integración de energías renovables sin comprometer la seguridad del sistema.

Finalizar la estación desalinizadora de agua marina de la central de Salto de Chira y comenzar las obras de la cántara de captación y del emisario-inmisario en el tramo marino.

# 4.2 Integración de energías renovables

4.2

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

La misión fundamental de la operación del sistema eléctrico es garantizar la seguridad y calidad del suministro eléctrico, maximizando la integración de energías renovables, con el objetivo de contribuir a la prestación de un suministro eléctrico seguro, eficiente y sostenible a los ciudadanos.

### Integración de energías renovables

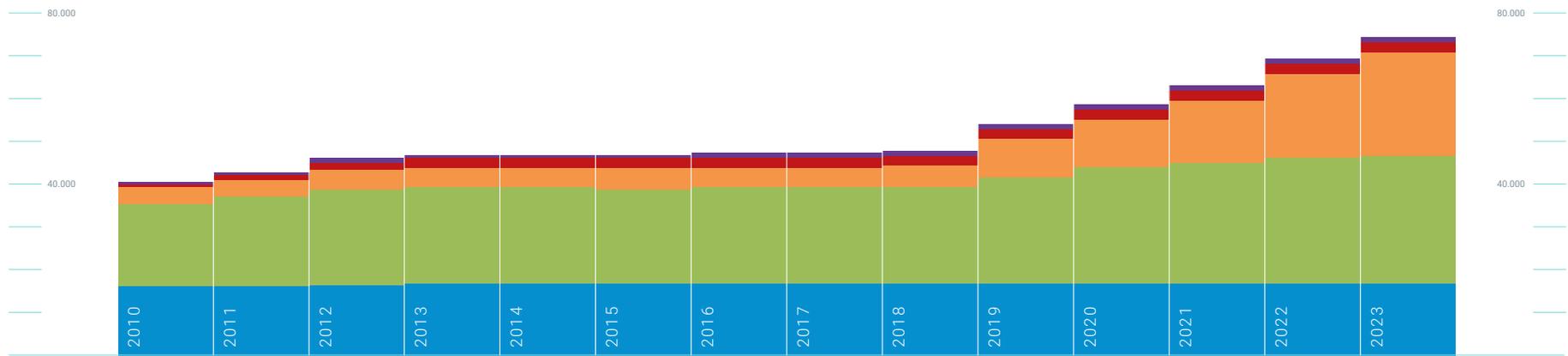
En los últimos años, Red Eléctrica ha afrontado con éxito el reto de integrar un fuerte contingente de



Red Eléctrica pone a disposición de la integración de renovables todos los recursos necesarios con el objetivo de posibilitar el acceso y la conexión de nuevas instalaciones, siempre cumpliendo con los requisitos técnicos y administrativos establecidos en el ordenamiento jurídico vigente.



Evolución de la potencia instalada renovable / MW



(1) Incluye biogás, biomasa, geotérmica, hidráulica marina, hidroeléctrica y residuos renovables.

● Hidráulica ● Eólica ● Solar fotovoltaica ● Solar térmica ● Resto renovables (1)

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

● ● ●

# El Centro de Control de Energías Renovables (CECRE) de Red Eléctrica continúa siendo un centro pionero y de referencia a nivel mundial en la integración de energías renovables.



nueva potencia renovable, como consecuencia de la transición energética impulsada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) y el retador Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).

La potencia renovable instalada en 2023 se ha incrementado en 5,3GW adicionales, lo que ha permitido alcanzar una potencia instalada de fuentes de generación renovables de 76GW en el sistema eléctrico español. Esto representa un 61 % de la potencia total instalada.

La integración de esta nueva potencia renovable, mayoritariamente eólica y fotovoltaica representa un fuerte impulso a la transición energética y al cumplimiento de la senda de integración fijada en el Plan Nacional

Integrado de Energía y Clima (PNIEC), con horizonte 2030.

## Sistema eléctrico peninsular

Para hacer posible la operación de un sistema eléctrico con tan alta penetración de energías renovables bajo condiciones de seguridad, resulta fundamental la labor de control y supervisión realizada desde el Centro de Control de Energías Renovables (CECRE) de Red Eléctrica.

La labor del CECRE ha hecho posible que en el año 2023 se hayan registrado nuevos máximos históricos de potencia instantánea, energía horaria y energía diaria y cobertura de la demanda instantánea con producción fotovoltaica y de potencia instantánea con producción eólica.



### Valores máximos en el sistema peninsular (2023)

	Generación fotovoltaica	Generación eólica
Potencia instantánea	15.788 MW (02/08/2023 a las 13.27 h)	20.897 MW (09/03/2023 a las 20.35 h)
Energía horaria	15.687 MWh (02/08/2023 en la H14)	20.886 MWh (28/12/2020 en la H15)
Energía diaria	164.352 MWh (05/05/2023)	423.544 MWh (08/12/2021)
Cobertura demanda instantánea	70,1% (08/04/2023 a las 13.06 h)	83,6% (28/12/2021 a las 3.03 h)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

En línea con los años anteriores, cabe destacar la importante contribución de la generación eólica, cuya aportación a la producción total de energía ha alcanzado el 24,2%, lo que coloca a esta tecnología en primer lugar en cuanto a la participación de los distintos tipos de energía en la cobertura de la demanda. Asimismo, en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, octubre, noviembre y diciembre de 2023, la generación eólica ha sido la tecnología con mayor contribución a la producción de energía total del sistema eléctrico peninsular, alcanzando el 32,2%, 22,3%, 28,6%, 23,5%, 26,1%, 29%, 33,6% y 27,1%, respectivamente.

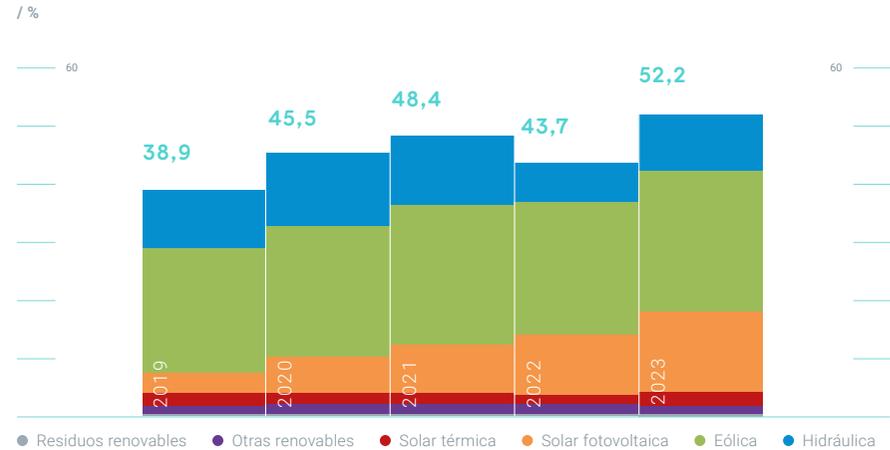
En 2022, el operador del sistema puso en producción el nuevo Servicio de Reducción Automática de Potencia (SRAP). Este sistema permite reducir la necesidad de limitaciones de potencia frente a contingencia en las instalaciones habilitadas para la prestación de este servicio, lo que favorece la integración de energías renovables en el sistema. La potencia total habilitada a finales de 2023 para participar en el servicio SRAP asciende a 38.983 MW.



En 2023, la producción de energía a partir de fuentes renovables ha representado un 52,2% con respecto a la producción de energía total generada en el sistema eléctrico peninsular español.



Generación peninsular de renovables



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Asimismo, es reseñable la disminución de la producción de energía con centrales que usan como combustible el carbón. La contribución de estas instalaciones ha sido del 1,5% en 2023 en el sistema eléctrico peninsular. Este hecho contribuye a la disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera y marca un paso adelante en la senda para alcanzar los objetivos de la descarbonización. Desde 2015 hasta la actualidad, las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a la generación de energía eléctrica nacional se han reducido significativamente, pasando de 77,6 millones tCO<sub>2</sub> eq. en 2015 a 32 millones tCO<sub>2</sub> eq. en 2023.

### Sistema eléctrico balear

La energía transferida desde la península hacia el archipiélago balear a través del enlace HVDC Península-Baleares ha cubierto el 24% de la demanda de las islas Baleares en el año 2023, alcanzando picos de hasta el 43% del consumo horario, lo que ha supuesto un ahorro del orden del 14% en los costes de cobertura del sistema eléctrico balear y ha posibilitado cubrir un 21% de la demanda con generación renovable.

En 2023 la producción de energía eléctrica procedente del carbón ha sido de 70 GWh, lo que solo ha supuesto el 1% de cobertura de la demanda, debido a la limitación a 500 h/año de los grupos G3 y G4 de CT Alcudia II.

La potencia de generación solar fotovoltaica instalada en las islas Baleares ha crecido hasta los 321 MW desde los 229 MW de 2022, suponiendo un incremento del 40% a lo largo del año 2023. La generación de origen renovable ha representado el 11,3% del total de la producción en el sistema balear, un 53% superior a la de 2022.

### Sistema eléctrico canario

La potencia de generación eólica instalada en las islas Canarias ha pasado en el último año de 573,3 MW a 640,3 MW, lo que representa un incremento del 11,7%. La potencia de generación solar fotovoltaica instalada ha crecido hasta los 233,3 MW desde los 205,3 MW de 2022, suponiendo



### Valores máximos en el sistema balear (2023)

	Generación fotovoltaica	Generación eólica
Potencia instantánea	218,1 MW (07/08/2023 a las 13:50 h)	241,8 MW (07/08/2023 a las 14:00 h)
Energía horaria	199,3 MWh (07/08/2023 en la H14)	221,5 MWh (07/08/2023 en la H14)
Energía diaria	1597,0 MWh (07/08/2023)	2128,2 (07/08/2023)
Cobertura demanda instantánea	38,9% (05/11/2023 a las 12:20h)	44,3% (05/11/2023 a las 12:20h)

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



un incremento del 13,6% a lo largo del año 2023. Mientras que la generación de origen renovable en el mix de generación canario ha representado el 19,4% del total, un 0,7% inferior a la de 2022, si bien la producción de generación de origen renovable fue similar los dos años, la demanda ha crecido en 2023 un 2,6% respecto a 2022.

Para la isla de El Hierro, sistema eléctrico especialmente relevante por contar con la central hidroeólica de Gorona del Viento, la mayor integración renovable se registró en el mes de julio alcanzando el 61,6%, consiguiendo el 34,8% para el conjunto del año.



### Almacenamiento energético

Red Eléctrica es, conforme a la Ley 17/2013, la compañía responsable de desarrollar los proyectos de almacenamiento energético mediante centrales hidroeléctricas de bombeo, que tengan como finalidad principal la garantía del suministro, la seguridad del sistema y la integración de energías renovables no gestionables en los sistemas eléctricos aislados.

### Valores máximos en el sistema canario (2023)

	Gran Canaria	Tenerife	Lanzarote-Fuerteventura
Potencia instantánea eólica	263,30 MW (14/08/23 a las 21:12 h)	209,79 MW (07/01/22 a las 17:28 h)	79,8 MW (27/07/22 a las 19:42 h)
Potencia instantánea fotovoltaica	73,55 MW (06/08/23 a las 13:44 h)	101,10 MW (07/09/13 a las 12:42 h)	23,33 MW (01/07/2022 a las 13:55 h)
Energía eólica horaria	255,61 MWh (14/08/23 en la H21)	204,76 MWh (07/01/22 en la H17)	73,85 MWh (27/07/22 en la H19)
Energía fotovoltaica horaria	72,84 MWh (06/08/23 en la H13)	99,71 MWh (08/04/2022 en la H13)	22,6 MWh (22/09/22 en la H13)
Energía eólica diaria	4.960,9 MWh (03/08/23)	4.425,4 MWh (14/07/23)	1.342,47 MWh (27/07/22)
Energía fotovoltaica diaria	664,2 MWh (05/08/23)	759,7 MWh (30/05/16)	296 MWh (04/01/23)
Energía renovable horaria	291,80 MWh (03/08/23 en la H14)	288,24 MWh (04/03/22 en la H13)	90,34 MWh (29/07/22 en la H13)
Cobertura Demanda instantánea	62,91 % (03/08/23 a las 16:00h)	65,75 % (14/04/22 a las 12:05 h)	43,6 % (29/07/22 a las 13:40 h)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Con una inversión que supera los 600 millones de euros, Salto de Chira contempla la construcción de una central hidroeléctrica de bombeo de 200 MW (alrededor del 36% de la punta de demanda de Gran Canaria) y 3,5 GWh de almacenamiento, una estación desalinizadora de agua de mar (EDAM) y las obras marinas asociadas, así como las instalaciones necesarias para su conexión a la red de transporte.



### Central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira

El proyecto de la central de Salto de Chira es un elemento clave para maximizar la integración de las energías renovables en el sistema eléctrico de Gran Canaria mediante el almacenamiento de los excedentes de generación renovable no gestionable que se darán cuando la producción de este tipo de energía sea elevada. En definitiva, instalaciones como esta permiten avanzar hacia un modelo energético más sostenible y eficiente,

### Principales elementos de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira

- |   |  |
|---|--|
| 1 Cántara de captación de agua del mar                            | 7 Presa de Soria   |
| 2 Planta desaladora de agua de mar (incluye estación de bombeo I) | 8 Caverna de la central y caverna de transformadores (incluye subestación de 220 kV) |
| 3 Canalización de agua desalada de 20 km                          | 9 Edificio de control y servicios auxiliares   |
| 4 Senda turística   | 10 Línea eléctrica de 220 kV   |
| 5 Estación de bombeo II de agua desalada                          | 11 Circuito hidráulico   |
| 6 Túnel de acceso a la central de 2 km                            | 12 Presa de Chira  |



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



especialmente en sistemas aislados o débilmente interconectados como son las islas Canarias.

En relación con el avance constructivo de las infraestructuras del proyecto en la zona más cercana a la costa se continua con el avance previsto en la estación desalinizadora de agua marina (EDAM) y respecto a la subestación eléctrica Santa Águeda se ha iniciado la

ampliación prevista para posibilitar la conexión a la red de la central.

Asimismo, se ha avanzado en la construcción de las infraestructuras lineales, que actúan como punto de unión entre las instalaciones anteriores y la central hidroeléctrica de bombeo en las cotas más altas del proyecto. Por otro lado, para la infraestructura de la línea eléctrica de 220 kV Santa Águeda-Chira Soria se ha ejecutado tanto la obra civil, como el armado e izado de 34 apoyos (9 con helicóptero).



## Central hidroeléctrica de bombeo de Salto de Chira en cifras



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El diseño y construcción de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira se lleva a cabo mediante tecnología VDC (Virtual Design & Construction), que permite optimizar los procesos de diseño y constructivos, así como implementar las mejoras de forma rápida y segura.



Se estima que durante el año 2024 se realizará el tendido completo de la línea.

Por último, en la zona donde se albergará la central hidroeléctrica de bombeo reversible, se ha comenzado con la ejecución de la obra subterránea en el túnel de acceso principal (TAP) y el secundario (TAS), así como la

realización de trabajos de sondeos en la zona de Chira y Soria para verificar el estudio geotécnico inicial realizado y el acondicionamiento de todos los accesos en los dos embalses.

#### Salto de Chira, un proyecto social e innovador

La nueva central supondrá la realización de una infraestructura al servicio de la sociedad grancanaria que impulsará su progreso, al potenciar el binomio agua-energía, y hace realidad un desarrollo sostenible de la isla dado que almacena, desaliniza, cuida el territorio, genera empleo y aporta energía desde el respeto ambiental. Respecto a este último punto, los estrictos controles ejercidos por las Administraciones desde el punto de vista ambiental sitúan al proyecto como un referente en cuanto a criterios de sostenibilidad y preservación de la biodiversidad.

El Salto de Chira destaca por ser un proyecto con un marcado carácter innovador. Prueba de ello, en marzo de 2022, la Oficina Española de Patentes y Marcas ha registrado como patente el diseño de la central hidroeléctrica de bombeo reversible Salto de Chira, de Red Eléctrica, por la innovación



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



tecnológica que aporta para el almacenamiento flexible de energía y la integración segura de renovables en los sistemas eléctricos. El diseño patentado dota a la instalación de almacenamiento de una capacidad de regulación y control de potencia en todo su rango de funcionamiento, desde el máximo en modo turbinación, hasta el mínimo en modo bombeo, de forma continua.

El proyecto de la central incorpora criterios de sostenibilidad desde las fases más tempranas del diseño. Un ejemplo de ello es el diseño del edificio principal de control conforme a los criterios de la certificación LEED, que premia el uso de estrategias sostenibles en todos los procesos de construcción del edificio, desde la adecuación de la parcela donde se ubica, hasta la eficiencia del uso del agua y energía, entre otros aspectos.

Como medida más representativa, en relación con el impacto positivo del proyecto en materia de sostenibilidad, cabe destacar que Red Eléctrica procederá a la restauración integral

del dominio público hidráulico del Barranco de Arguineguín en el ámbito del proyecto, sustituyendo las especies exóticas invasoras por especies autóctonas. Para ello, durante el año 2023 se ha instalado un vivero in situ en el que se prevé reproducir más de 6.500 ejemplares de los taxones más representativos de la zona (Salix canariensis, Tamarix canariensis, Phoenix canariensis, etc...).

Asimismo, cabe destacar que la compañía ha llevado cabo en 2023 actuaciones vinculadas a la sostenibilidad del proyecto entre las que destacan:

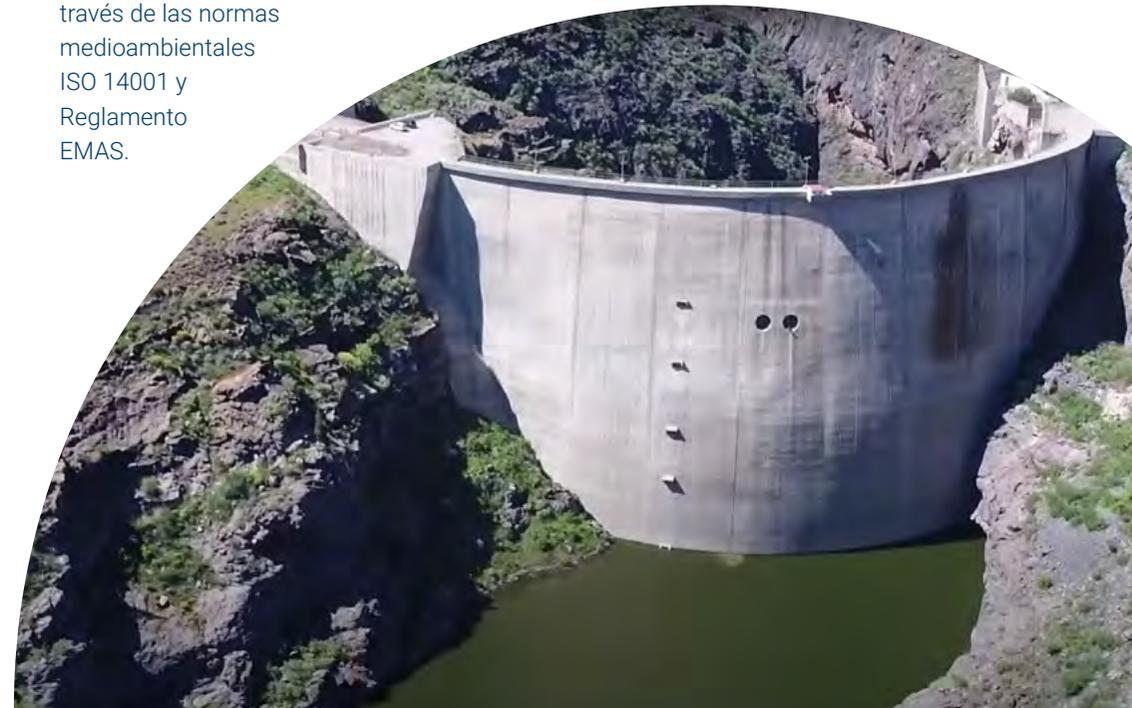
- Formación de 407 personas desempleadas en los conocimientos necesarios para la construcción de la nueva central hidroeléctrica aumentando la especialización y por lo tanto la empleabilidad de los alumnos.
- Creación de la figura del gestor vecinal que permite crear un ambiente de cercanía, transparencia y confianza, a través de un flujo constante de información entre ciudadano y compañía.

- Dinamización económica de los núcleos de población en el ámbito del proyecto durante la fase de obra.

- Realización de pruebas con tratamientos experimentales como la endoterapia para la erradicación de especies exóticas invasoras en el ámbito del dominio público hidráulico.

- Implementación del modelo residuo cero en el proyecto, triturando las especies vegetales incompatibles y cediéndolas a ganaderos y vecinos.

- Certificación del proyecto a través de las normas medioambientales ISO 14001 y Reglamento EMAS.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



- Instalación de una depuradora de agua en el túnel de acceso secundario para aprovechar y reutilizar el 100% del agua empleada durante la excavación.

- Realización de campañas para disminuir el riesgo de incendio forestal en el proyecto, con la trituración de los desbroces realizados en el Barranco de Arguineguín y con la concienciación a los contratistas.

- Compatibilización de la traza de la conducción de agua desalada para no producir afección a ejemplares de *Pimelia granulicollis* (*Pimelia* de las arenas), especie en peligro de extinción, y de *Monilearia arguineguinensis* (caracol chato de Arguineguín), especie silvestre autóctona.

Para finalizar, es de reseñar el papel que jugará la puesta en servicio de la central hidroeléctrica de bombeo

Salto de Chira generando un impacto positivo en la atracción de capital turístico en el territorio.

### Otros proyectos de almacenamiento

Red Eléctrica ha desarrollado otros proyectos de relevancia con el objetivo de incorporar nuevas tecnologías de almacenamiento.

Entre ellos cabe destacar OSMOSE. Este proyecto europeo H2020 tiene como objetivo identificar y desarrollar la combinación óptima de flexibilidad para el sistema eléctrico europeo para permitir la transición energética. En el proyecto se desarrollan cuatro demostradores a gran escala para analizar la hibridación de distintas tecnologías de almacenamiento. El demostrador liderado por Red Eléctrica ha consistido en diseñar y construir un prototipo de sistema de almacenamiento eléctrico híbrido (combinando ultracondensadores y baterías IonLi) para cubrir necesidades de control de tensión y frecuencia para el sistema canario. El proyecto ha finalizado siendo validado satisfactoriamente.

## Beneficios de la central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira

- Mayor integración de energías renovables.
- Aumento de la disponibilidad de agua para necesidades del sector primario (agricultura).
- Mayor garantía y seguridad de suministro.
- Recuperación del acuífero permitiendo la recuperación de los ecosistemas en el ámbito del proyecto.
- Mayor independencia energética y ahorro de costes.
- Impacto social positivo en términos de empleo local y aprovechamiento de recursos.
- Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- Impulso de Canarias como destino turístico sostenible.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

27 proyectos de I+D en curso para mejorar las herramientas del operador del sistema eléctrico.

16 proveedores en el servicio de interrumpibilidad en el sistema eléctrico canario.

12 proveedores de servicio balance de respuesta activa de la demanda, con una potencia total de 497MW.

848 instalaciones y 37.908,3 MW habilitados en el servicio de Sistema de reducción automática de potencia (SRAP).

### Hitos 2023

Aprobación del nuevo Procedimiento de Operación 7.5 relativo al Servicio de Respuesta Activa de Demanda

Integración en el sistema más de 2,1 TWh gracias al servicio SRAP.

Realización de la subasta para adjudicación del servicio de respuesta activa de la demanda para el año 2024. Con un total de 609 MW asignados.

### Retos 2024

Participación en el mercado de producción de instalaciones híbridas

Puesta en funcionamiento de la plataforma de coordinación entre el TSO y los DSO para el intercambio de información relevante para la operación.

### Reconocimientos

Premio a la Innovación en Almacenamiento de Energía Renovable del Año 2023, otorgado por RENMAD, al proyecto HESSTEC RES+.

Premio a la mejor iniciativa de eficiencia energética del año 2023 otorgado por el Periódico de la Energía a la iniciativa DLR.

# 4.3 Flexibilidad del sistema: nuevas herramientas del operador del sistema

4.3

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero

- 8 Capital natural
- 9 Capital humano

- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Red Eléctrica, como operador del sistema, continúa trabajando de forma activa en el impulso, desarrollo y divulgación de iniciativas que permitan evolucionar la operación del sistema actual, dotándola de una mayor inteligencia que haga posible la transición energética.

El nuevo modelo energético está caracterizado por una elevada presencia de renovables y, por tanto, de mayor variabilidad en la generación, que vendrá acompañada con nuevos recursos de flexibilidad en todos los elementos del sistema eléctrico (generación, red, demanda y almacenamiento) para lograrlo.

**Transformación hacia una operación más flexible**

Las nuevas herramientas para la operación del sistema, basadas en la digitalización y en el uso de tecnologías emergentes, permiten una mayor integración de energías renovables y una mejora de la

eficiencia, haciendo posible la transición energética, y el cumplimiento de los objetivos establecidos en estas materias encaminados a revertir el proceso de cambio climático.

El operador del sistema se encuentra involucrado en iniciativas, para mejorar la previsión de la demanda, la planificación eléctrica, la controlabilidad del sistema y la provisión y gestión de una mayor información para favorecer la operación del sistema.

Entre ellas destaca el proyecto HESSTEC RES+ que ha recibido el **Premio a la Innovación en Almacenamiento de Energía Renovable 2023**, otorgado por RENMAD. Se trata de un piloto de sistema de almacenamiento híbrido (baterías y ultracondensadores) instalado en la planta experimental eólica de Barasoain propiedad de ACCIONA Energía, para probar y validar controles implementados en el sistema de almacenamiento



híbrido que ayuden y aporten flexibilidad al sistema (control regulación potencia-frecuencia, inercia sintética, amortiguamiento de oscilaciones POD - *Power Oscillation Damping*).

**Demanda activa y servicios para el sistema**  
**Servicios de balance. Servicio de respuesta activa de la demanda**

En 2023, Red Eléctrica ha dado continuidad a su impulso por la participación de la demanda en los servicios de balance, materializándolo en un nuevo procedimiento de operación que consolida este servicio como producto específico de balance para el territorio peninsular español. A fin de dar respaldo a la reserva necesaria para mantener los niveles de respuesta ante situaciones que ponen en riesgo la seguridad del sistema eléctrico en el actual contexto de alta integración de renovables, el nuevo servicio está orientado a cubrir casos de necesidades de reserva a subir relevantes en el sistema, situaciones de escasez de energías de balance de activación manual en el sistema, específicamente la regulación terciaria.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El sistema, tras la última subasta, contará con una flexibilidad adicional que aportarán los proveedores del servicio por un total de 609 MW, en este caso formado por comercializadoras y consumidores directos, de al menos 1 MW de demanda. La asignación del servicio se realizó mediante una subasta telemática a sobre cerrado marginalista.

En 2020, se introdujo en la Ley del Sector Eléctrico la figura del agregador independiente. Red Eléctrica recogió el desarrollo de esta nueva figura en su hoja de ruta del Mercado Interior de la Energía en Europa (MIE), al objeto de impulsar la participación de este nuevo actor como proveedor de flexibilidad mediante la participación en los servicios de ajuste del sistema. Durante 2023 se ha llevado a cabo, dentro del marco normativo europeo que ofrece el nuevo *Network Code Demand response*, una revisión de los diferentes modelos de implantación del **agregador independiente**,

## Actuaciones destacadas en 2023 en relación con distintos servicios para el sistema eléctrico

### SRAP

Habilitación notable de un gran número de instalaciones, superando los 37 GW de potencia habilitada en cerca de 850 instalaciones. Este sistema permite solventar de forma rápida posibles violaciones de los criterios de seguridad y reducir las limitaciones a la generación y, por tanto, contribuir a una mayor integración de renovables, mediante la programación de acciones de forma automática. Desde su inicio de aplicación ha permitido integrar en el sistema casi 2.500 GWh de energía que, en el escenario previo, habría sido vertida.

### VoltaiREE

Sistema para la implantación de un nuevo mecanismo de control de tensión y la puesta en marcha de un mercado de capacidad de reactiva adicional, que permitirá optimizar el control de la tensión del sistema facilitando además a los sujetos participantes ofertar todo su recurso de capacidad reactiva disponible.

De febrero a julio de 2023 se ha llevado a cabo un Proyecto Demostrativo Regulatorio donde se ha probado de manera continuada VOLTAIREE con 42 participantes con representación de todas las tecnologías.

### SRAD

Actualización del servicio de respuesta activa de la demanda, mediante la aprobación de un nuevo procedimiento de operación 7.5. Este servicio permite la participación de la demanda como proveedora de servicios de balance del sistema para resolver desvíos entre la generación y el consumo del sistema, en situaciones de uso intensivo de regulación terciaria. La revisión del servicio realizada en 2023 aporta varias mejoras orientadas a facilitar las condiciones de prestación del servicio para la demanda.

### DLR

Esta tecnología, que se instalará en 23 circuitos (722 km) del sistema, permite estimar de forma continua la capacidad de transporte de un circuito en función de las condiciones meteorológicas a las que esté sometido.

### Grid Forming Converter

Investigación de convertidores con control tipo *grid forming* y su comportamiento en escenarios con alto contenido de dispositivos de electrónica de potencia. Se ha llevado a cabo el estudio sobre la cantidad necesaria de generación con convertidores de este tipo para garantizar la estabilidad del sistema en distintos casos.

### ROAD2GFM

Análisis del estado del arte de la tecnología *grid forming*, estudios de estabilidad del sistema para valorar el impacto de la incorporación de esta tecnología para poder proponer desarrollos normativos en relación con las capacidades técnicas que debería cumplir esta tecnología cuando se incorpore a generación renovable y/o sistemas de almacenamiento con interfaz de electrónica de potencia.

### ViSYNC

Proyecto para el desarrollo y validación a escala real de un compensador síncrono electrónico, basado en un sistema de almacenamiento híbrido que combine baterías de ion-litio y ultracondensadores, cuya gestión se realice a través de un sistema de control específico que le permita operar en modo *grid forming* síncrono. El nuevo sistema de almacenamiento se conectará a la red de transporte en alta tensión en el sistema eléctrico de Lanzarote y operará como un activo de red integrado, proporcionando fortaleza al sistema para facilitar la integración de renovables. Se prevé su puesta en servicio en 2025.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023 se ha llevado a cabo, dentro del marco normativo europeo que ofrece el nuevo *Network Code Demand response*, una revisión de los diferentes modelos de implantación del agregador independiente.



esperando que la implantación del agregador independiente en el sistema eléctrico peninsular español tenga un impulso definitivo con la aprobación de este *Network Code*. Este proceso se aborda, como ya es habitual, manteniendo un diálogo constante con los grupos de interés, a través de las correspondientes

consultas públicas y de la información comunicada en distintos foros.

#### Servicio de interrumpibilidad

La Orden IET/2013/2013, de 31 de octubre de 2013, introdujo, para el servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad, un mecanismo de asignación del recurso interrumpible basado en un procedimiento de subastas. Durante 2023, no se han convocado subastas de interrumpibilidad en este marco, por lo que el servicio no cuenta con proveedores activos en el sistema peninsular desde el 1 de julio de 2020.

En su defecto, los consumidores electrointensivos pueden participar en el servicio específico de balance de respuesta activa de la demanda (SRAD) facilitando su participación a través de sus comercializadoras, considerando este mecanismo como más adecuado de manera transitoria



hasta su participación plena en servicios de balance.

Por otra parte, en los sistemas de los territorios no peninsulares, los proveedores insulares prestan el servicio de interrumpibilidad en el marco de la Orden ITC/2370/2017 aportando un valioso recurso a Red Eléctrica en la operación del sistema eléctrico en estos territorios.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

8,9 puntos de satisfacción global en el estudio de percepción de clientes de Red Eléctrica.

### 4.4

#### Hitos 2023

Realización de 16 *webinars* con clientes, con una valoración media de 8,7.

#### Retos 2024

Mantener el grado de interlocución obtenido con los clientes, adaptar en mejor medida la información facilitada y continuar los desarrollos del Portal de Servicios y redOS.

# 4.4 Cliente eléctrico

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Perfil de los clientes

### EU3

Los clientes de Red Eléctrica son aquellas organizaciones y empresas destinatarias de los servicios prestados por la compañía y se agrupan en las siguientes grandes categorías:

- **Participantes en el mercado de la electricidad y en los despachos de territorios no peninsulares:**

708 en total, incluyendo tanto los participantes que intervienen en los mercados organizados y/o ejecutan contratos bilaterales con entrega física de energía, como los que participan en los despachos técnico-económicos de los territorios no peninsulares. Entre este conjunto de clientes destacan generadores, distribuidores, consumidores, comercializadores y representantes.

- **Organismos reguladores y administración pública:** entendidos como los organismos públicos que legislan y regulan en su ámbito de competencia la actividad de Red Eléctrica, y/o retribuyen a la compañía por los servicios desarrollados. Entre ellos destaca el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD) y la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), encargados de regular y evaluar la gestión y de establecer, en el caso de la CNMC, la retribución de las actividades reguladas que tiene encomendada la compañía. También las Direcciones Generales de Energía de las diferentes comunidades autónomas, encargadas de la regulación en el ámbito de su gestión.

- **Otros operadores y plataformas europeas:** operadores y transportistas de los sistemas eléctricos vecinos (Francia, Portugal y Marruecos), gestores de la red de distribución, operadores de los mercados europeos de contratación de energía (OMIE, EPEX y NordPool, entre otros), plataformas europeas como JAO, S.A. empresa que realiza



La transparencia, la neutralidad y la proactividad son la base en la gestión de clientes en Red Eléctrica.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El Código de Conducta del operador del sistema, revisado en 2019, garantiza el cumplimiento de los criterios de transparencia, independencia y confidencialidad.



la función de Oficina Europea de Subastas de Capacidad de Intercambio (*Single Allocation Platform, SAP*), entre otros.

- **Receptores de otros posibles servicios:** terceros solicitantes de modificaciones de instalaciones y servicios de operación local.
- **Ciudadanos:** personas físicas o jurídicas (población en general) que esperan de Red Eléctrica la continuidad y garantía del suministro como consumidores finales.

### Transparencia, neutralidad e independencia

Red Eléctrica cuenta dentro de su estructura con una unidad orgánica

específica que ejerce, en exclusiva, la función de operador del sistema y gestor de la red de transporte con la adecuada separación contable y funcional respecto al resto de actividades de Red Eléctrica.

Cabe señalar que Red Eléctrica dispone de un **Código de Conducta del operador del sistema**, revisado en 2019 y cuya aplicación garantiza el cumplimiento de los criterios de transparencia, independencia y confidencialidad en sus funciones como operador del sistema, tanto respecto de la actividad de transporte llevada a cabo por Red Eléctrica como de las restantes personas y/o entidades con las que se relaciona.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Bases para la publicación de información acerca de los resultados de los mercados y procesos de operación del sistema

### Legislación

- Reglamento (EU) 543/2013 de Transparencia.
- Reglamento (EU) 1227/2011 de Integridad y Transparencia del Mercado Mayorista de la Energía (REMIT).
- Reglamento de Ejecución (UE) 1348/2014 de la CE, de 17 de diciembre, relativo a la comunicación de datos.
- Real Decreto 2019/1997, de 26 de diciembre, por el que se organiza y regula el Mercado de Producción de Energía Eléctrica.
- Real Decreto-Ley 6/2000, de 23 de junio, de Medidas Urgentes de Intensificación de la Competencia en Mercados de Bienes y Servicios.
- Real Decreto 216/2014, de 28 de marzo, por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación.
- Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del sector eléctrico.

### Manual de procedimientos

Para el intercambio de información (ENTSO-E).

### Procedimientos de operación

N.º 9.1 (P.O.9.1) 'Intercambios de información relativos al proceso de programación', aprobado por Resolución de 17/3/2022.

### Otras directrices

- Reglamento (UE) 2017/2195 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre el Balance Eléctrico.
- Reglamento (UE) 2015/1222 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre la asignación de capacidad y la gestión de las congestiones.
- Reglamento (UE) 2017/1485 de la Comisión Europea por la que se establece una Directriz sobre la gestión de la red de transporte de electricidad.
- Reglamento (UE) 2019/943 relativo al mercado interior de la electricidad.

### Plataformas de información

#### e.sios

Tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de los requerimientos legales de comunicación y publicación de información. Existe una web de participantes en el mercado, accesible mediante certificado digital <https://participa.esios.ree.es> y una web pública <https://www.esios.ree.es>. La web pública permite además realizar análisis de la evolución temporal de los servicios gestionados por el OS.

#### Web de transparencia ENTSO-E

Desde enero de 2015, Red Eléctrica envía a la plataforma de transparencia de ENTSO-E [www.transparency.entsoe.eu](http://www.transparency.entsoe.eu) el 100 % de los datos sobre los mercados de la electricidad, según lo dispuesto en el Reglamento de Transparencia.

#### Web IESOE

Red Eléctrica gestiona esta plataforma regional de información [www.iesoe.eu](http://www.iesoe.eu), donde los operadores de los sistemas eléctricos francés, portugués, marroquí y español publican de forma centralizada los datos de capacidad y uso de las interconexiones eléctricas entre los sistemas eléctricos de estos países.

#### App redOS

Aplicación para dispositivos móviles que muestra, en tiempo real, el estado del sistema eléctrico español mediante la monitorización de una serie de indicadores significativos de la operación del sistema.

### Otros canales de comunicación

#### Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)

Desde 2014, Red Eléctrica ha incluido entre sus publicaciones la información relativa al PVPC, en cumplimiento de lo dispuesto en el Real Decreto 216/2014 firmas de auditoría externa especializadas en este ámbito.

#### Comité Técnico de Seguimiento de la Operación del Sistema Eléctrico Ibérico (CTSOSEI)

En este comité, organizado bimestralmente por los operadores de los sistemas eléctricos de España y de Portugal (Red Eléctrica y REN, respectivamente), se facilita a los participantes en el mercado y a los organismos reguladores información de la operación de los sistemas eléctricos de la Península Ibérica, de los mercados de servicios de ajuste de los sistemas eléctricos de España y Portugal y de los intercambios de energía a través de las interconexiones de los sistemas eléctricos ibéricos.

#### Reporte a ACER

En aplicación del Reglamento de Ejecución (UE) 1348/2014 de la CE, desde abril de 2016 Red Eléctrica está reportando a ACER las nominaciones de programa en uso de la capacidad de intercambio asignada, a los participantes, mediante subastas explícitas en el largo plazo.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

**4 Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La compañía tiene el deber de publicar la información relativa a los resultados de los mercados y procesos de operación del sistema eléctrico, garantizando la confidencialidad de los datos facilitados por los participantes en el mercado, de acuerdo con los criterios de transparencia y de confidencialidad de información establecidos en la normativa europea y nacional de

aplicación vigente. Esta comunicación y publicación de información se realiza a través de diferentes canales.

Además de la Plataforma europea de Transparencia de ENTSO-E y la web IESOE, coordinada a nivel regional con los operadores de sistema vecinos, Red Eléctrica cuenta con la web pública de e.sios y la aplicación redOS. En 2023 se ha desarrollado un nuevo universo en la página web dedicado a los intercambios internacionales, un nuevo buscador y otros cambios de usabilidad que refuerzan el compromiso de transparencia del operador del sistema eléctrico español, en pleno proceso de implementación del Mercado Interior de la Energía en Europa. Estos trabajos continuarán en 2024 con desarrollos y revisión de los distintos componentes de la página web, así como dotándola de nuevos indicadores que aporten más información al ya elevado volumen de datos que ofrece la página.

En relación con la Plataforma de Transparencia, ENTSO-E está llevando a cabo un proyecto de rediseño de la



arquitectura y migración de la web para dar un mejor soporte al gran volumen de información contenida, especialmente tras las publicaciones requeridas por el Reglamento europeo de balance eléctrico (UE) 2017/2195 y los correspondientes Marcos de Aplicación (*Implementation Frameworks*) aprobados para las distintas plataformas europeas de balance. Asimismo, incorpora mejoras en la interfaz de usuario. Adicionalmente, ENTSO-E inició en septiembre de 2023 los desarrollos de Plataforma de Información Privilegiada (IIP por sus siglas inglés *Inside Information Platform*) bajo los criterios de ACER en cumplimiento del Reglamento REMIT, en relación con la publicación de las indisponibilidades de red. Se espera que la plataforma se ponga en funcionamiento a mediados de enero de 2024.

Además, Red Eléctrica participa y lidera grupos de trabajo y/o seguimiento que tienen como objetivo aumentar la comunicación



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



y la transparencia, como el Grupo de Análisis de Incidentes (GRAI), el Comité Técnico de Seguimiento de la Operación del Sistema Eléctrico Ibérico (CTSSEI), el Comité de Agentes del Mercado (CAM), el Grupo de Seguimiento de Medidas y el Grupo de Seguimiento de la Planificación, entre otros.

Por último, en 2023 se ha llevado a cabo la revisión externa del sistema de control del operador del sistema, consistente en la evaluación de los procesos y resultados asociados a la actividad de operación del sistema bajo el estándar ISAE (*International Standard on Assurance Engagements*) correspondientes al ejercicio 2021 y 2022. En todos los casos, y para ambos ejercicios, los evaluadores concluyeron que Red Eléctrica mantiene, con carácter general, un sistema de control interno efectivo sobre estos procesos para los diferentes ámbitos geográficos objeto de análisis (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla). El proceso



## En 2023, bajo la iniciativa SERCLIENTE, Red Eléctrica ha continuado llevando a cabo acciones orientadas a reforzar la interacción e interlocución con los clientes.



de evaluación correspondiente al ejercicio 2023, bajo este mismo estándar, se ha lanzado en el mes de diciembre.

### SERCLIENTE, de la mano hacia la transición energética

Red Eléctrica ha puesto en marcha un nuevo marco de colaboración con sus clientes con el fin de abordar el reto que la transición energética supone para el sector.

En 2023, bajo la iniciativa SERCLIENTE, Red Eléctrica ha continuado llevando a cabo acciones orientadas a reforzar la interacción con los clientes (generadores, consumidores, distribuidores, comercializadores, promotores, asociaciones, entre otros) con objeto de impulsar la interlocución y la orientación al cliente por parte de la compañía, a través de un enfoque dinámico, flexible y digital, centrado en la escucha activa de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 **Capital industrial: electricidad**

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

### 'Conectados en lo que importa'

es el propósito definido por Red Eléctrica para seguir escuchando a sus clientes y dar la mejor respuesta a sus prioridades. Los tres pilares del compromiso son: explorar lo esencial, construir en el diálogo y acercar el futuro.

### redOS, la transición energética al alcance de la mano

La aplicación redOS ofrece la información en tiempo real, tanto a nivel nacional como de los sistemas peninsular, balear, canario y de Ceuta y Melilla, de manera que se puedan obtener datos lo más detallados posible del comportamiento del sistema eléctrico en cada instante, a través de las siguientes categorías: demanda eléctrica, generación, emisiones de CO<sub>2</sub>, potencia instalada, intercambios de energía, precios mayorista y precios minorista.

Durante 2023, redOS ha seguido evolucionando con la mejora de la información que presenta, aumentando las capacidades de navegación, adaptándose a los cambios normativos y dando respuesta a las sugerencias recibidas por parte de los usuarios.

## Actuaciones SERCLIENTE destacas en 2023

### Foros y jornadas

La compañía ha celebrado 16 *webinars* telemáticos convocados a través del portal de servicios del Operador del Sistema o de la página web de Red Eléctrica, sobre aspectos como la participación de demanda en los servicios de balance con el nuevo servicio de respuesta activa de demanda, las plataformas europeas de balance y la puesta en servicio de instalaciones, entre otros.

### Espacio Clientes en la web corporativa

Durante 2023, esta sección ha continuado nutriéndose de documentación de soporte y ayuda a los clientes y contiene actualmente más de 350 documentos.

Portal de servicios a clientes para la gestión digital de los servicios como punto único para enviar sus consultas, plantear nuevas ideas, participar en las consultas normativas, tramitar los procesos de acceso y conexión a la red, la puesta en servicio de instalaciones y, más recientemente, la gestión del servicio de medidas eléctricas.

### Mercado Interior de la Energía (MIE)

Hoja de ruta del Mercado Interior de la Energía para la adecuación de los servicios de ajuste gestionados por el operador del sistema. Un caso de particular relevancia ha sido la consulta pública de implantación de las plataformas europeas de balance MARI y PICASSO.

Evolución de la operación del sistema en coordinación con los gestores de la red de distribución. En este marco durante 2023 se ha diseñado y creado una plataforma de intercambio de información entre Red Eléctrica y los Operadores de Sistemas de Distribución (DSO). A nivel europeo se ha trabajado en la propuesta de redacción del nuevo *Network Code Demand response*.

### Incorporación de potencia renovable

Con el objetivo de seguir la incorporación de energía renovable y en el marco de la nueva normativa de acceso y conexión, en 2023 Red Eléctrica ha publicado nuevas guías, formularios y documentación de ayuda conforme a la última normativa desarrollada y ha realizado un foro y tres *webinars* para facilitar el entendimiento del acceso a la red y la puesta en servicio.

### Grupos de seguimiento de la operación del sistema

En 2023 se ha mantenido el diálogo con los agentes a través de grupos de seguimiento de las distintas actividades de la operación del sistema, como el Comité técnico de seguimiento de la operación del sistema eléctrico ibérico (CTSOSEI), el grupo de trabajo con asociaciones de productores de electricidad mediante energía renovable, la reunión anual con interrumpibles y los grupos de seguimiento de la Planificación o el Análisis de Incidentes y Seguimiento de la Medida.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Red Eléctrica gestiona las reclamaciones asociadas a sus servicios bajo la aplicación de los criterios de transparencia, completa objetividad y no discriminación.



### Gestión de incidencias y reclamaciones y estudios de satisfacción

Red Eléctrica gestiona las reclamaciones asociadas a los servicios que ofrece y al impacto de sus actividades, bajo la aplicación de los criterios de transparencia, completa objetividad y no discriminación definidos con claridad y precisión, para asegurar la adecuada gestión de éstas.

Para ello, en la web e.sios de gestión de datos estructurales y reclamaciones, es posible tramitar directamente las reclamaciones relacionadas con los mercados de servicios de ajuste del sistema y la programación de intercambios internacionales gestionados por el operador del sistema. Además, los participantes en el mercado pueden consultar el estado de sus reclamaciones y obtener información sobre su evolución. Red Eléctrica publica también en dicha web informes periódicos sobre las

# SATISFACCIÓN GLOBAL DE

8,9 sobre 10

es la valoración obtenida en el último estudio de percepción de clientes

incidencias identificadas, la gestión de las reclamaciones recibidas y las soluciones adoptadas.

En los próximos años se prevé la implantación de un módulo específico para la gestión de incidencias y reclamaciones en el portal de servicios a clientes de Red Eléctrica, al objeto de actualizar tecnológicamente y dotar de nuevas funcionalidades a la aplicación



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad**
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# VALORACIÓN DE LA CALIDAD

de los servicios asociados a la operación del sistema y al transporte de energía

# 8,4

que permite el establecimiento de reclamaciones a los servicios de ajuste.

Adicionalmente, Red Eléctrica realiza periódicamente un estudio de percepción dirigido a sus clientes y agentes de negocio. En 2023 se ha desarrollado el último estudio, al que se ha invitado a participar

a cerca de 200 clientes y agentes de negocio.

Los resultados ofrecen un índice de percepción del cliente externo de 8,4, una valoración de la satisfacción global de 8,9 sobre 10 y una valoración global de la satisfacción con los servicios prestados de 8,1. Cabe destacar asimismo la valoración de 8,4 en materia de la calidad de los servicios asociados a la operación del sistema y al transporte de energía. A partir de

los resultados y del análisis de los requerimientos y expectativas recogidas, se ha elaborado el Plan de mejora 2024-2025. Este plan, así como los resultados obtenidos, se notifican a los clientes y agentes de negocio participantes en el estudio.

## Principales indicadores

	2021	2022	2023
Número de reclamaciones estimadas relativas a mercados de servicios de ajuste y programación de intercambios internacionales	1	0	5
Reclamaciones estimadas por cada TWh de energía gestionada en los mercados de servicios de ajuste del sistema	0,05	0	0,17
Tiempo medio de respuesta a reclamaciones relativas a mercados de servicios de ajuste y programación de intercambios internacionales (días hábiles)	1,83	3,6 <sup>(*)</sup>	1,9
Porcentaje de resolución de reclamaciones (%)	100	100	100

(\*) Dato modificado debido a una reclamación recibida en 2023. / NEIS 2 BP-2 p. 13 (a) / NEIS 2 BP-2 p. 13 (c).

NA. No aplica.

(1) El índice de percepción del cliente externo se calcula a partir de la valoración de la satisfacción global y de la valoración global de los servicios prestados.

(2) Indicadores resultantes del estudio de clientes a partir de 2023.

## Indicadores de satisfacción de clientes y agentes del mercado (0-10)

	2018	2021	2023
Nivel de satisfacción global	8,7	8,8	8,9
Índice de percepción del cliente externo (1)	NA	NA	8,4
Nivel global de satisfacción con los servicios prestados	8,2	8,2	8,1
Atención al cliente	8,0	8,0	7,7
Valoración de los servicios de comunicación e información (2)	-	-	7,4
Valoración de los servicios de desarrollo de actividades y colaboraciones (2)	-	-	8,3
Evaluación de la calidad de los servicios asociados a la operación del sistema y al transporte de energía (2)	-	-	8,4

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital industrial: conectividad

# 5



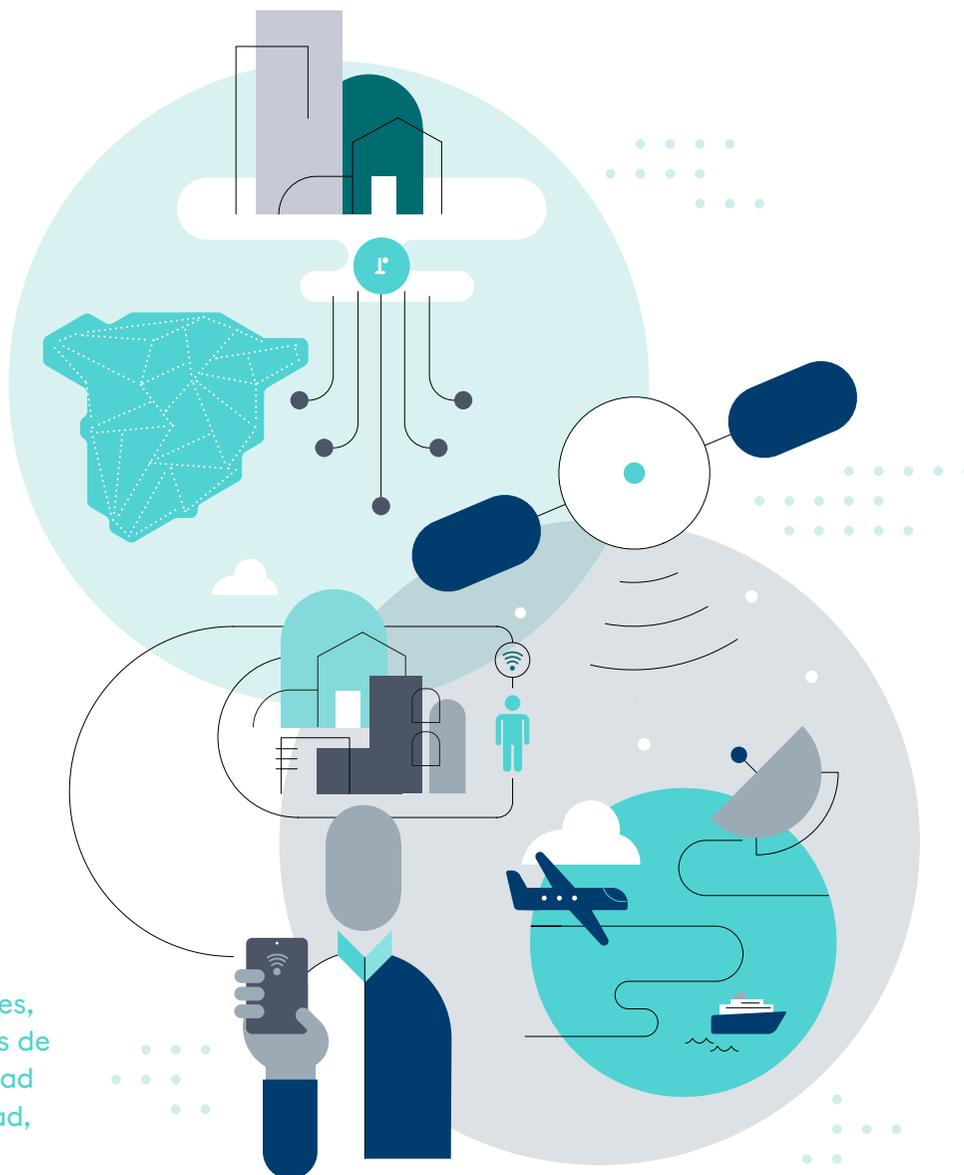
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad**
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Actividad de fibra óptica
- Actividad satelital

A través de la red de fibra óptica oscura, Redeia actúa como proveedor neutral de infraestructuras de telecomunicaciones para los principales agentes del sector y operadores de telecomunicaciones en España.

Asimismo, a través de su flota de satélites, el grupo ofrece servicios de comunicaciones de extensión de redes celulares, distribución de contenidos de vídeo y datos, y conectividad para servicios de movilidad, entre otros.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

- Cambios regulatorios.
- Disrupción tecnológica y/o pérdida de posicionamiento por la aparición de nuevos modelos de negocio.
- Interrupciones del servicio.
- Entrada o consolidaciones de operadores relevantes en el mercado mayorista de fibra óptica.
- Pérdidas por fallos en satélites o incidencias en órbita relevantes.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

- Revisión del portfolio de servicios en función de las necesidades de los clientes.
- Incorporación de desarrollos de inteligencia artificial en los canales de atención.
- Desarrollo de plataformas de comunicación e información con los clientes.
- Utilización de las capacidades satelitales para el despliegue de nuevas verticales de negocio.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

- Acceso, disponibilidad, y garantía de conectividad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital industrial: conectividad

## 5.1 Actividad de fibra óptica



## 5.2 Actividad satelital

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

Más de 52.200 km de red de fibra óptica.

49 de las 50 provincias de España con cobertura de fibra oscura.

41 puntos de interconexión entre la red de transporte del sistema eléctrico y la red ferroviaria.

### 5.1

#### Hitos 2023

Inicio de la construcción de instalaciones fuera de los entornos eléctrico y ferroviario.

Aprobación de un modelo de gobernanza propio en materia de sostenibilidad.

Obtención de la certificación del sistema de gestión ambiental, basado en la norma UNE-EN ISO 14001.

#### Retos 2024

Realizar los avances necesarios para la definición de un Plan Cero Emisiones Netas con el horizonte 2050.

Avance en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.

# 5.1 Actividad de fibra óptica

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 **Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Reintel ofrece soluciones a medida de los clientes, construyendo relaciones a largo plazo.



## Reintel: soluciones en un entorno flexible y creativo

La experiencia de Redeia en el mercado de las telecomunicaciones comienza en el año 1997, fecha de la liberalización del sector en España. Reintel ofrece una red de fibra óptica mallada y redundante con conexión a los sistemas insulares y de acceso internacional. En este sentido, la compañía aporta soluciones a medida para los clientes, a través de la explotación y gestión de una amplia red troncal de fibra óptica y de emplazamientos y espacios técnicos para el alojamiento de equipos electrónicos. Reintel apuesta por la innovación y la inversión continua, buscando el despliegue de nuevas infraestructuras y renovando y mejorando las instalaciones existentes.

Desde el inicio de sus actividades, la prioridad de Reintel ha sido siempre garantizar a los clientes unos elevados niveles de calidad de servicio y disponibilidad, consolidándose como

proveedor de referencia para los principales agentes del sector. En la actualidad, Reintel cuenta con una sólida base de clientes que incluye a los principales operadores de telecomunicaciones con presencia en España.

### Servicios de Reintel

Las redes del entorno eléctrico y ferroviario, por sus características singulares, pueden ser combinadas y gestionadas como si fueran una única red. Gracias a ello, Reintel pone a disposición de sus clientes una red más extensa, con cobertura nacional, rutas redundadas, seguras, eficientes y fáciles de operar.

A través de su oferta de fibra óptica oscura, Reintel aporta soluciones a medida a sus clientes y los acompaña en su crecimiento y desarrollo, construyendo relaciones de largo plazo. Durante 2023, Reintel ha continuado su senda de crecimiento a través de la comercialización de fibra óptica oscura, tanto a nuevos clientes como a los ya existentes, consiguiendo incrementar y robustecer las redes de comunicaciones puestas al servicio de sus clientes finales.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Más de 52.200 km de red de fibra oscura en territorio español y 45 provincias con cable dedicado.



## Soluciones de Reintel

## Factores clave para Reintel

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

EXCELENCIA

NEUTRALIDAD

EXPERIENCIA

### Red troncal

#### Características:

- Misma seguridad y fiabilidad que demanda la prestación de telecomunicaciones para los servicios eléctricos y ferroviarios.
- Interconexión con otros clientes, así como con redes externas nacionales o internacionales (Francia, Portugal, Marruecos y Andorra).
- Red mallada con redundancias, ofreciendo redes de comunicación altamente resilientes.
- Cobertura que permite que los clientes consigan la mayor eficiencia en el diseño y despliegue de sus redes de telecomunicaciones.

### Cable dedicado

#### Características:

- Mayor capilaridad en las redes de sus clientes con la solución de cable dedicado que permite las inserciones y las extracciones de tráfico hacia su red troncal.
- Garantía de los más altos niveles de servicio, necesarios para la gestión de la red de comunicaciones.
- Despliegue a medida, incluyendo la puesta a disposición de nuevos puntos de interconexión que se conecten con los actuales.
- Interconexiones entre diferentes clientes.

### Emplazamientos

#### • Parques de telecomunicaciones.

Emplazamientos ubicados en el entorno ferroviario que permiten que los clientes puedan regenerar la señal, así como la inserción o extracción del tráfico que transita por la red.

#### • Casetas de telecomunicaciones.

Emplazamientos ubicados junto a las subestaciones eléctricas y torres de alta tensión. Su función principal es la regeneración de la señal.

### Proyectos integrales a medida

Los proyectos integrales de fibra oscura se adaptan a las necesidades de los clientes, pudiendo ser proyectos multisede, conectividad con puntos neutros, *data centers* y cables submarinos que amerizan en la Península Ibérica, integración de redes y anillos redundantes, entre otros.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



### Atención al cliente

Reintel dispone de un centro propio de atención y supervisión permanente (24 horas, los 7 días de la semana) que controla y monitoriza el estado de la red y atiende las incidencias y los trabajos programados de los clientes, con el fin de ofrecer un servicio fiable y de máxima calidad.

Durante 2023, este compromiso con los clientes se hace patente a través de la atención directa realizada por su centro de atención a 802 incidencias en la red. Del total de estas incidencias que han afectado a los clientes, un 60% son debido a fallos en el suministro eléctrico, obras y trabajos de terceros, causas naturales y vandalismo, mientras que el 40% restante corresponde a trabajos programados en la red.

En línea con la operativa habitual, las incidencias han sido atendidas y reparadas dentro de los plazos de tiempo establecidos en los contratos con los clientes, sin dar lugar a la reclamación de penalizaciones económicas.

### Avanzando en la gestión de la sostenibilidad

En 2023 Reintel ha vivido dos grandes hitos en materia de sostenibilidad. Por un lado, la implantación de un **sistema de gobernanza ESG**, aprobado por su Consejo de Administración en julio. Esto implica que la compañía asume la responsabilidad sobre cuestiones ESG que le afectan, teniendo en cuenta las particularidades del sector de telecomunicaciones y las inquietudes en materia de sostenibilidad del accionista minoritario KKR, así como el compromiso de su equipo directivo en la definición y consecución de objetivos de sostenibilidad específicos de la filial.

Por otro lado, Reintel ha avanzado en los distintos objetivos establecidos en el Plan de Sostenibilidad 2023-2025 de Redeia, así como en

los objetivos aprobados por su Consejo de Administración en materia de sostenibilidad. Cabe destacar, en este sentido, el diseño e implantación del **Sistema de Gestión Ambiental**, habiendo sido obtenido la certificación de AENOR, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

Por último, cabe mencionar que el Consejo de Administración de Reintel en julio de 2023 aprobó el modelo de gobernanza en materia de Defensa de la Competencia en Reintel, y los documentos relativos al modelo, siendo así incorporadas en la compañía las directrices básicas a seguir en materia de cumplimiento normativo de defensa de la competencia por todas las personas pertenecientes a la organización.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

10 satélites en operación.

4 centros de control.

83,8% de Índice Neto de Satisfacción de cliente.

## Hitos 2023

Lanzamiento de Amazonas Nexus.

Adjudicación en España de la extensión de la banda ancha a todas las zonas rurales a través del programa Conéctate 35.

Certificación ISO 14001 en Medio Ambiente por AENOR en España.

## Retos 2024

Despliegue proyecto Conéctate 35.

Logro de la certificación ISO 14001 en Medio Ambiente en Brasil.

Extensión del proyecto residuo cero a vertedero en Brasil.

## Reconocimientos

Empresa Familiarmente Responsable (EFR). Fundación MásFamilia en España.

Modelo de Organización Saludable por AENOR en España.

# 5.2 Actividad satelital

5.2

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Hispasat trabaja con el objetivo de ayudar a los ciudadanos a superar la brecha digital e impulsar un desarrollo sostenible de la sociedad.



### Hispasat: tecnología para hacer frente al reto de la conectividad universal

Hispasat es el principal puente de comunicaciones entre Europa y América como proveedor de servicios de banda ancha y de conectividad a través de sus empresas en España y Latinoamérica, donde se ubican sus filiales Hispamar e Hispasat Perú, además de gran parte de los negocios de Axess. Asimismo, lidera la difusión y distribución de contenidos audiovisuales en español y portugués, incluida la transmisión de plataformas digitales de Televisión Directa al Hogar (DTH) y Televisión de Alta Definición (TVAD).

Hispasat es el principal motor de la innovación en el sector aeroespacial español y está comprometida con la sostenibilidad en toda su cadena de valor. Estas actividades la configuran como una de las principales compañías del mundo por ingresos en su sector. En un contexto de constante disrupción tecnológica en sus mercados de referencia,

Hispasat trabaja con el objetivo de ayudar a los ciudadanos a evitar que siga creciendo la brecha digital e impulsar un desarrollo sostenible de la sociedad.

#### Servicios de Hispasat

El grupo proporciona a sus clientes **capacidad satelital y conectividad** a internet, a través de plataformas de servicios gestionados desde las que ofrece este tipo de soluciones sin necesidad de desplegar infraestructuras adicionales.

Las plataformas operadas por Hispasat proporcionan una oferta de servicios de altas prestaciones basadas en modelos VNO (*Virtual Network Operator*), a través de los cuales los clientes de la compañía pueden configurar de forma **automática y flexible** sus propios servicios hacia los usuarios finales, lo que garantiza el encaje entre el servicio prestado y las diversas necesidades de la cartera de clientes.

Los servicios que ofrece Hispasat permiten a los operadores de telecomunicaciones y audiovisuales, así como a las instituciones y empresas que buscan disponer de los

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 **Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



máximos estándares de seguridad y fiabilidad, contar con una tecnología complementaria capaz de garantizar **soluciones de conectividad universal** en los territorios.

De acuerdo con este principio, la cobertura global de Hispasat resulta idónea para facilitar el desarrollo de servicios de acceso a Internet por satélite, desplegar servicios asociados con el desarrollo de aplicaciones digitales que mejoran la productividad de la economía local en sectores como la agricultura y la ganadería; así como la calidad de vida de los ciudadanos facilitando su acceso a la educación en lugares remotos, mediante servicios de teleeducación, y la atención sanitaria, mediante la telemedicina en colaboración con empresas del territorio. A lo que hay que añadir las actuaciones dirigidas a combatir las consecuencias del cambio climático como la prevención temprana de incendios y la despoblación de los territorios

en lugares remotos y de relevancia geoestratégica como Groenlandia.

Junto a estas actuaciones, la cobertura global ofertada por Hispasat en sus tres grandes regiones de operación (Norte-Centroamérica, Sudamérica y EMEA - Europa, Oriente Medio y África) permite también ofrecer servicios de movilidad en el **transporte marítimo y aeronáutico** y soluciones de conectividad para empresas de telecomunicaciones y el ámbito corporativo en EMEA y América.

En el ámbito de los **servicios audiovisuales** Hispasat facilita la difusión directa al hogar (DTH) de canales de televisión y radio. Como parte de su actividad en este ámbito Hispasat distribuye importantes plataformas de DTH en sus zonas de interés y cuenta con alrededor de 4,1 millones de usuarios de DTH a los que se facilita el acceso a más de 1.092 canales. Es líder en la distribución de contenidos en mercados de español y portugués, con 1.300 canales de TV y radio.

Los satélites de Hispasat contribuyen también a la **distribución de**



## Hispasat ofrece acceso a internet a más de 32.000 terminales en todas sus regiones de influencia.



**contenidos** en diferentes formatos a cabeceras de cable, fibra e IPTV. Tras su recepción y procesado en el centro de transmisión satelital, los contenidos son distribuidos a través del satélite para su posterior difusión mediante las redes terrestres de los clientes. La oferta de Hispasat en el ámbito audiovisual se complementa con la prestación de servicios de contribución para la transmisión de contenidos desde estaciones terrenas, fijas o fácilmente transportables hacia nodos centrales para su posterior procesado y distribución a los espectadores.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad**
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Para el desarrollo de estas actividades el grupo dispone de un servicio (24/7) de *booking* atendido por un equipo técnico altamente cualificado y con sólida experiencia en operaciones de rápido despliegue de redes de contribución de gran capacidad. Dicho equipo es, además, el encargado de la gestión de las reservas y la monitorización continua de los servicios.

A cierre de 2023 el número de clientes con servicios en permanencia ascendió hasta los 153, de los cuales 29 corresponden a servicios audiovisuales, 73 a servicios corporativos, 50 a servicios para operadores de telecomunicaciones y satelitales, y 1 a servicios para Gobierno. Por otra parte, el número de clientes de usos ocasionales fue de 35.

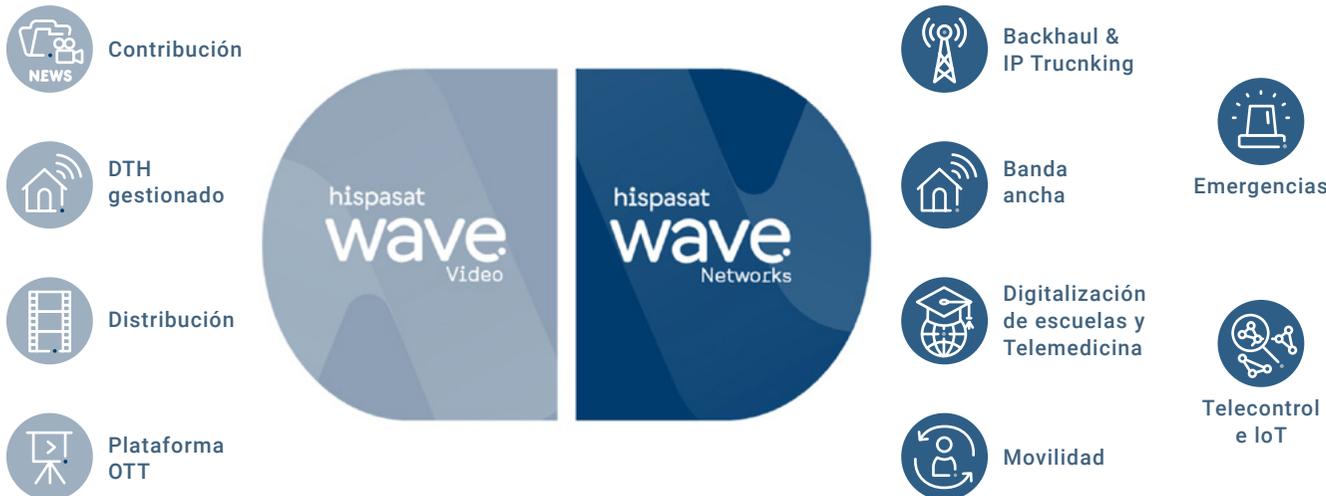
### Amazonas Nexus, un punto de inflexión en la concepción de la sostenibilidad

El pasado 7 de febrero de 2023, se lanzó con éxito el satélite **Amazonas Nexus**, que completa la flota de satélites que opera en sus diferentes posiciones orbitales.

Este proyecto representa un punto de inflexión en la concepción de la sostenibilidad, tanto en el ámbito económico de diseño del proyecto como en el impacto medioambiental de la huella de carbono producida por su lanzamiento, que se ha convertido en una referencia internacional.

En el ámbito tecnológico, Amazonas Nexus representa un gran refuerzo de la posición de Hispasat en la **vanguardia de la industria satelital geoestacionaria**. Diseñado con propulsión totalmente eléctrica -lo que le convierte en un satélite más ligero- y fabricado a partir de la plataforma Spacebus NEO de Thales Alenia Space, el nuevo satélite de la flota cuenta con un Procesador Digital Transparente (DTP) de última generación. Su capacidad es similar a la de los seis últimos satélites lanzados.

## Oferta de servicios de Hispasat



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Amazonas Nexus ofrece conectividad en movilidad y tiene capacidad para facilitar acceso a internet de alta velocidad en todo el continente americano, los corredores norte y sur del Atlántico y puntos remotos como Groenlandia y la selva amazónica, donde la orografía hace imposible la penetración de infraestructuras terrestres.



La cobertura de este satélite y la oportunidad de su lanzamiento facilitó un hito en la sostenibilidad financiera del proyecto, dado que inició su comercialización con más del 60% de su capacidad vendida. Entre los contratos comerciales cerrados antes del lanzamiento destacan los asociados a la carga útil Greensat para Tusass -compañía nacional de comunicaciones de Groenlandia- y a la misión Pathfinder 2 de Artel para la

Fuerza Espacial de EE.UU. También proporcionará a Intelsat varios gigahercios de capacidad en banda Ku para servicios de conectividad aérea en América y en la región atlántica.

Además, Amazonas Nexus representa un punto de inflexión en el compromiso de Hispasat con la sostenibilidad, dado que se ha convertido en el primer operador del mundo que comercializa un satélite geoestacionario desarrollando, al tiempo, un **proyecto de absorción para cubrir la huella de carbono derivada del lanzamiento**. El proyecto diseñado al efecto supone la reforestación de terrenos en la Comunidad de Madrid que realiza en colaboración con Sylvestris, compañía participada por Hispasat en un 10% y que está especializada en el diseño y redacción de proyectos forestales, así como en la ejecución de obras y el seguimiento de trabajos de reforestación y prevención temprana de incendios.

Este proyecto de reforestación, además de prever un impacto ambiental y social positivo en el corto plazo, ha tenido en cuenta en su elaboración su contribución a la

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Hispasat ha sido el primer operador del mundo que comercializa un satélite geoestacionario desarrollando en paralelo un proyecto de absorción para cubrir la huella de carbono derivada del lanzamiento.



conservación de la biodiversidad, al desarrollo rural y al crecimiento económico de la zona elegida. Genera con ello un triple impacto -social, económico y ambiental- cuyos beneficios trascienden a la mera gestión de la huella de carbono contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, ayudando a la restauración del ecosistema y la conservación la biodiversidad.

### El satélite como herramienta clave para la sostenibilidad

Hispasat lidera y colabora en proyectos de diversa naturaleza que permiten avances solo posibles gracias a la tecnología satelital.

#### *Motor Verde: el satélite al servicio de la compensación de emisiones de CO<sub>2</sub>*

En enero de 2023, Hispasat y la Fundación Repsol suscribieron una alianza para desarrollar nuevas aplicaciones tecnológicas dedicadas al **seguimiento y control de reforestaciones y de gestión de grandes masas forestales**, como herramienta de compensación de emisiones.

Las nuevas soluciones tecnológicas serán de aplicación al proyecto Motor Verde de Fundación Repsol, que prevé replantar 70.000 hectáreas de terreno en los próximos 5-7 años.

El proyecto, pionero en este ámbito, pretende impulsar la compensación



**HISPASAT PARTICIPA** en el mayor programa de reforestación para la compensación de emisiones en España.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 **Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Hispasat lanzó en 2023 en Conéctate 35, un programa pionero en Europa, que ofrece conectividad de alta velocidad (100 Mbps) vía satélite a todos los ciudadanos del ámbito rural al mismo precio que en las zonas urbanas.



de CO<sub>2</sub>, a través de reforestaciones con un triple efecto transformador en la economía, la sociedad y la naturaleza. La incorporación al plan de negocio de Sylvestris de tecnologías IoT y EO permitirá a Hispasat desplegar estas soluciones a gran escala, en un proyecto en el que contará con gran visibilidad, en unas condiciones difícilmente replicables por Hispasat de forma aislada.

### *Proyecto Conéctate 35: universalización del acceso a internet en zonas rurales*

El acceso a internet ya no es una oportunidad, sino un derecho reconocido por Naciones Unidas desde 2011. Hispasat aporta en este proceso la universalización, la capacidad de llegar hasta el último rincón de nuestra geografía.

Disponer de acceso universal a infraestructuras digitales fiables,

sostenibles, resilientes y de calidad (como internet) y facilitar el acceso a ellas al ciudadano y a la empresa es uno de los objetivos prioritarios para Hispasat a fin de impulsar la innovación y llevar a cabo la transformación digital de los territorios bajo cobertura de su flota de satélites.

El programa **Conéctate 35** ([www.conectate35.es](http://www.conectate35.es)) pone a disposición de operadores minoristas una plataforma de recursos de red para la prestación de un servicio de acceso a internet de calidad disponible en el 100% del territorio español.

El proyecto Conéctate 35, a través de los fondos *Next Generation*, financia la instalación (antena y router hasta 600 euros) y parte de la cuota mensual (35 euros, incluido el IVA). Con ello, pueden tener acceso al mismo todas las unidades catastrales que dispongan de infraestructuras fijas terrestres con una velocidad inferior a los 50 Mbps que se recogen en el mapa elaborado por el Ministerio de Economía y Transformación Digital.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 **Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El objetivo de este programa, además de proporcionar cobertura universal en España, es que sirva de referencia para Iberoamérica.

Además, en el año 2023 Hispasat ha promovido la firma, entre otros, de los siguientes acuerdos:

- Acuerdo con Comitas e-Health para la comercialización de una solución de **telemedicina por satélite en zonas remotas de Latinoamérica**.

El servicio supone instalar una teleconsulta con equipamiento médico de exploración y diagnóstico conectada por videoconferencia de alta calidad vía satélite a un centro hospitalario donde se ubican los médicos especialistas. Esto permite facilitar atención médica temprana en lugares remotos evitando desplazamientos.

- Acuerdo con Intelsat para la **conexión a internet en aviones, desarrollo de servicios corporativos y la extensión de redes celulares**. La alianza incluye

toda la capacidad disponible del satélite Amazonas Nexus sobre Estados Unidos y Brasil, así como parte de la capacidad sobre el corredor norte del Atlántico.

- Acuerdo de asociación para la licitación del **proyecto IRIS<sup>2</sup>** (Infraestructura para la Resiliencia, Interconectividad y Seguridad por Satélite). Hispasat, junto con Airbus, Thales-Alenia y las operadoras de satélites SES y Eutelsat, son los socios de referencia del consorcio creado para la presentación de una oferta en el proceso de licitación abierto por la Comisión Europea para crear una constelación europea de satélites IRIS<sup>2</sup>. Su objetivo es ofrecer soluciones de conectividad resilientes y seguras a los gobiernos para proteger a los ciudadanos europeos, así como servicios comerciales en beneficio de las economías y sociedades europeas.

Esta función catalizadora y facilitadora del desarrollo sostenible se vincula con la visión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en concreto con aquellos vinculados al fin de la pobreza, la mejora del nivel de salud, el bienestar,

el acceso a una educación inclusiva y equitativa basada en iniciativas educativas flexibles y entornos de trabajo colaborativos así como el despliegue de infraestructuras que fomenten el crecimiento económico, promuevan la inclusión social y fomenten el desarrollo de una industrialización sostenible.

### Conectando lo que importa

Hispasat mantiene una interlocución constante y directa con sus clientes a través de diversos sistemas y herramientas y vela por la confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información y los recursos utilizados en la prestación de servicios, con el firme compromiso de dar respuesta con calidad, eficacia y fiabilidad a las necesidades que puedan plantearse. En este sentido, pone al servicio de sus clientes, diversos canales de comunicación específicos y adecuados a cada necesidad:

- **Call center:** canal telefónico operativo 24 horas los 7 días de la semana, con atención en tres idiomas (español, portugués e inglés).



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad**
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



- Centro de soporte: portal web en el que los clientes de Hispasat pueden realizar por sí mismos la apertura de incidencias del servicio o solicitar información de cualquier tipo.
- Portal NMS: portal web en el que los clientes de capacidad gestionada

pueden monitorizar el servicio de cada uno de sus terminales e incluso realizar operaciones sencillas.

- Portal SIGO: portal web en el que los clientes de capacidad espacial pueden consultar información al respecto de la capacidad que tiene asignada.
- Web de Hispasat: en la que encontrar información de utilidad, así como solicitar contacto.

En 2023, Hispasat recibió un total de 12.990 solicitudes, manteniéndose el reparto entre incidencias y consultas en línea con el correspondiente al ejercicio 2022. Los aspectos recogidos en las mismas se encuentran vinculados con consultas relacionadas con asuntos

operacionales, incidencias, peticiones de información, alineamientos, cambios, o provisiones de servicio, entre otras.

En 2023 Hispasat ha llevado a cabo su encuesta de satisfacción a clientes, que se realiza con carácter bienal. La participación ha sido del 22,8% (198 respuestas) y el Índice Neto de Satisfacción ha resultado ser de un 83,8%.

Esta encuesta se enfoca en conocer el grado de satisfacción con los productos y servicios comercializados por Hispasat, y resulta de especial relevancia para asegurar que los servicios y herramientas puestas a su disposición contribuyen a crear la mejor experiencia de usuario, así como para ayudar al grupo a encontrar puntos fuertes y áreas de mejora en los servicios comercializados.

### Tipología atención al cliente / Nº

	2021	2022	2023
Consulta (1)	2.928	5.568	6.759
Incidencia (2)	2.182	5.083	6.227
Queja (3)	3	6	4
Sugerencia	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.113</b>	<b>10.657</b>	<b>12.990</b>

(1) Incluye asuntos operacionales, peticiones de información, alineamientos, cambios, provisiones de servicio y otras.  
 (2) Incluye incidentes, problemas, incidencias de terminales, incidencias de plataforma, incidentes de servicio y trabajos programados.  
 (3) Incluye quejas y reclamaciones.

### Plan Estratégico de Sostenibilidad 2023-2025 de Hispasat

Hispasat entiende la sostenibilidad como la orientación de toda su actividad a generar bienestar social y ambiental en el entorno donde desarrolla su negocio, al mismo

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A CLIENTES HISPASAT 2023

# 83,8%

Índice Neto de Satisfacción

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

**5 Capital industrial: conectividad**

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



tiempo que genera valor económico. Desde su constitución, nacida de una política pública hace 31 años, Hispasat se ha comprometido con la prestación de servicios que generan valor añadido, tanto para clientes y accionistas, como para el resto de grupos de interés con los que se relaciona: proveedores, empleados, administraciones públicas y comunidad.

Consecuencia de este compromiso, y de la visión que aporta Redeia a la sostenibilidad, en diciembre de 2022, Hispasat aprobó su **Plan Estratégico de Sostenibilidad 2023-2025** en que se identificaron aquellas acciones transversales de interés para el desarrollo de su actividad de un modo sostenible, favoreciendo la mejora continua de la organización y aportando valor a los compromisos de sostenibilidad 2030 adquiridos por Redeia. En este contexto, el plan de Hispasat, incluido dentro del propio Plan de Sostenibilidad 2023-2025 de Redeia, se encuentra alineado con cuatro de las prioridades de

sostenibilidad establecidas por Redeia para ocupar una posición de referencia en el contexto empresarial global.

Del total de líneas de actuación que componen el plan de Redeia, Hispasat ha identificado e incluido en su Plan de Sostenibilidad 2023-2025 aquellas en las que aporta más valor, con el objetivo de asegurar una gestión responsable del negocio y avanzar en los objetivos y prioridades de sostenibilidad definidas.

En términos globales, el Plan de Hispasat aglutina un total de 21 objetivos/acciones, entre las que se encuentran iniciativas a desplegar en un ejercicio concreto dentro de la vigencia del plan y otras que mantienen su vigencia durante todo el plan. A 31 de diciembre de 2023, la totalidad de los objetivos/acciones con fecha de inicio en el ejercicio se encuentran en marcha, entre ellas destacan la implementación de un modelo de Organización Saludable conforme al Sistema de Gestión de Organización Saludable (SIGOS) certificado por AENOR, la obtención del certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR),



## El Plan Estratégico de Sostenibilidad 2023-2025 incluye acciones transversales para el desarrollo de su actividad de un modo sostenible, favoreciendo la mejora continua de la organización y aportando valor a los compromisos de sostenibilidad 2030 adquiridos por Redeia.



la implantación y certificación de un sistema de gestión medioambiental conforme al estándar ISO 14001 y la identificación de requisitos de seguridad de suministro en la cadena de aprovisionamientos y la incorporación de cláusulas en este ámbito en las Condiciones Generales de Contratación. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital tecnológico e intelectual

## 6



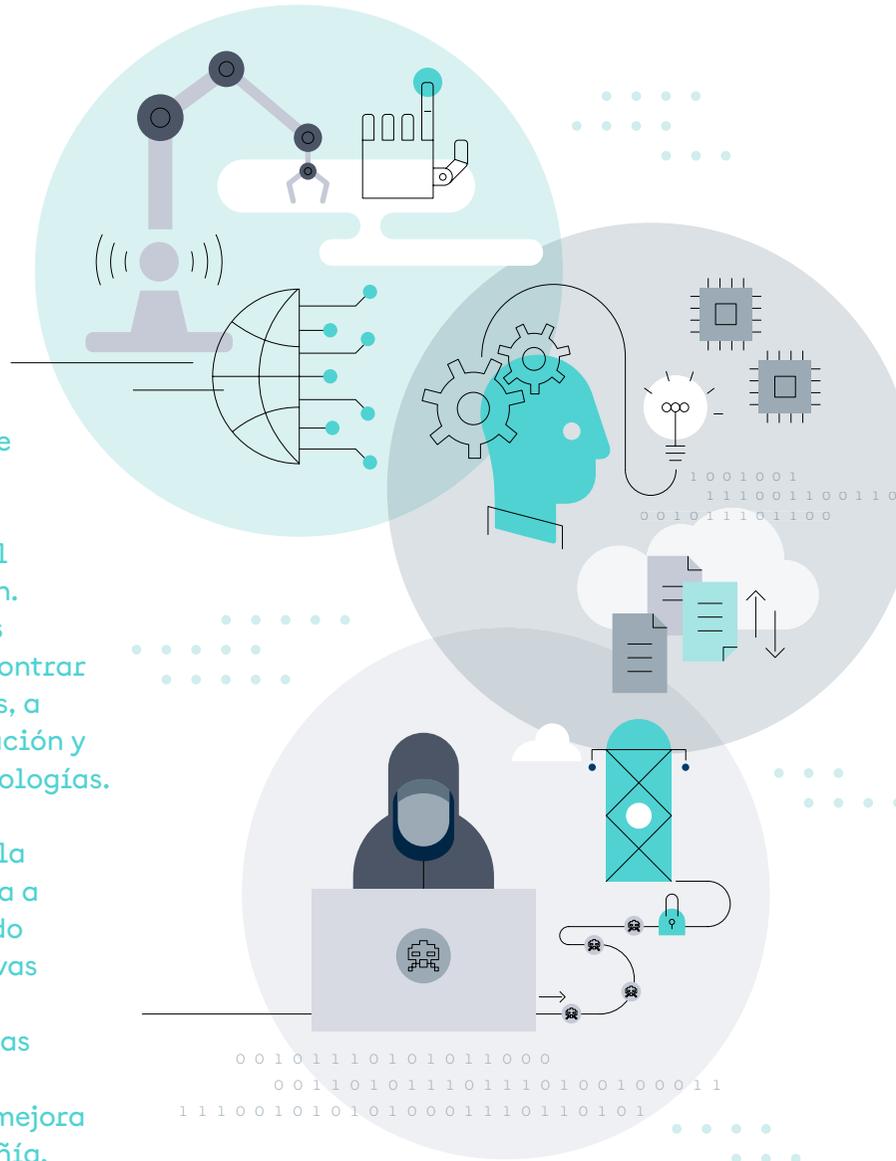
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Innovación y tecnología
- Digitalización
- Seguridad integral

Redeia actúa como un agente de referencia en innovación tanto por sus capacidades y recursos como por su papel catalizador de la innovación. La evolución de sus negocios implica la necesidad de encontrar soluciones a los nuevos retos, a través de procesos de innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías.

El modelo de innovación de la compañía debe dar respuesta a estas necesidades, incluyendo no sólo el desarrollo de nuevas soluciones, sino también la vigilancia y adaptación de las innovaciones tecnológicas adecuadas que permitan la mejora de los procesos de la compañía.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

- Pérdida de posicionamiento técnico y tecnológico en el sector.
- Pérdida económica en las inversiones del modelo *corporate venture capital*.
- Ciberincidente en sistemas o equipos.
- Limitación tecnológica de la red de transmisión de datos.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

- Impulso de los proyectos de innovación y tecnología.
- Consolidación de la innovación abierta como palanca de creación de *startups*, modelos de negocio y transformación cultural.
- Posicionamiento de la compañía como actor clave dentro del ecosistema de innovación.
- Desarrollo de una cartera de compañías innovadoras para seguir nuevos modelos de negocio en la cadena de valor de la transición energética.
- Impulso de la gestión del dato para optimizar procesos e identificar oportunidades de negocio.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

- Contribución de la tecnología y la digitalización como motor de cambio de la sociedad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital tecnológico e intelectual

## 6.1 Innovación y tecnología



## 6.2 Transformación digital

## 6.3 Seguridad integral



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

12 soluciones tecnológicas innovadoras adoptadas.

30 alianzas formalizadas en clave tecnológica.

2 iniciativas de intraemprendimiento *Venture Builder* generadas.

6.1

## Hitos 2023

Definición de una estrategia para valorar alternativas de nuevas vías de negocio y el desarrollo de un proceso de *Venture Builder*.

Definición de un modelo de explotación de la propiedad intelectual y la propiedad industrial.

Incorporación de la medición de impacto a los indicadores de seguimiento de la cartera de inversiones del *Corporate Venture Capital (CVC)*.

## Retos 2024

Completar el desarrollo de un proceso de *Venture Builder*.

Diseñar y desarrollar un modelo que permita medir y evaluar el impacto de la Propiedad Intelectual e Industrial.

Medir y gestionar el impacto social en la actividad de innovación.

## Reconocimientos

Premio al proyecto RES+ a la Innovación del año en el marco de RENMAD Almacenamiento 2023.

Reconocimiento a los proyectos Sistemas de sensorización de SF<sub>6</sub>/SO<sub>2</sub> y plataforma para la interpretación automática de descargas parciales en el Encuentro Regional Iberoamericano de CIGRE en Brasil.

# 6.1 Innovación y tecnología

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Elewit nace en 2019 con el propósito de ofrecer soluciones a los nuevos desafíos de los sectores de la electricidad y las telecomunicaciones.

Desde entonces, Elewit continúa desplegando todas las herramientas necesarias para capturar y materializar iniciativas y proyectos en cualquier estado de madurez que puedan contribuir a la innovación en Redeia.

Elewit actúa como facilitador y conector para las principales compañías y unidades de negocio de Redeia, centralizando y catalizando oportunidades para introducir innovación en el grupo, ya sea

desarrollando proyectos propios o colaborando con otros actores del ecosistema.

### Generación de un ecosistema de innovación

Durante 2023, Elewit ha avanzado en la consolidación de la generación de un ecosistema que permita generar un mayor número de oportunidades tecnológicas.

Concretamente, la compañía ha priorizado la robótica y ciberseguridad, dos de las tecnologías cruciales de acuerdo con el Plan Estratégico 2021-2025



La meta de Elewit es impulsar la transición energética y la conectividad para crear un futuro sostenible.



## La fórmula de Elewit

### 6 retos + 7 tecnologías

- Infraestructuras de la red eléctrica y gestión de activos.
- Operación del sistema eléctrico e integración de renovables.
- Conectividad de activos y sociedad.
- Nuevos servicios y modelos de negocio.
- Seguridad y bienestar de las personas.
- Desarrollo sostenible.
- Nuevo equipamiento y materiales.
- Tecnologías inmersivas y robótica.
- Plataformas y computación.
- Procesamiento avanzado de datos.
- Internet de las cosas.
- Comunicaciones.
- Ciberseguridad IT y OT.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de Redeia. Esto ha supuesto la formalización de **nuevos modelos de relación** con aliados, socios y colaboradores, que puedan contribuir a originar nuevas oportunidades de proyectos e inversión, con encaje en los retos clave de innovación tecnológica. De esta forma Redeia se rodea y colabora estrechamente con más de 65 agentes de innovación diferentes (emprendedores, inversores, universidades, centros de investigación y tecnología, otras corporaciones, líderes de opinión, etc.) que aseguran una aportación constante de nuevas ideas y conocimiento.

Para la adecuada gestión y seguimiento de estas relaciones externas, se ha generado un cuadro de mando, donde se han identificado indicadores como, la cuantificación de las categorías o roles en el ecosistema de Redeia, los diferentes tipos o mecanismos de colaboración, la diversificación geográfica y tecnológica, etc., permitiendo

de esta forma tener una visión del ecosistema desde múltiples perspectivas.

Cabe destacar que, durante 2023, la compañía firmó cinco nuevos acuerdos de colaboración (contemplados entre los más de 65 socios y colaboradores indicados anteriormente) para el desarrollo de proyectos en las tecnologías identificadas.

Además, en su compromiso por apoyar el talento joven que desarrolla soluciones para los grandes retos de nuestro presente y de extender el modelo de innovación abierta de Elewit en Latinoamérica, Elewit ha apoyado y participado junto con Redinter, como socio patrocinador en los premios *Innovators Under 35 LATAM* organizados por la prestigiosa MIT (*Massachusetts Institute of Technology*) Technology Review. La colaboración con Redinter para extender el modelo de innovación ha generado también la celebración de tres webinars en



Latinoamérica para impulsar la labor de puesta en valor de los productos corporativos en nuevos mercados.

### Prospectiva del impacto de las nuevas tecnologías en la actividad de Redeia

Durante 2023, Elewit ha evolucionado significativamente el **proceso de vigilancia tecnológica** aplicado en Redeia con el fin de identificar las principales tecnologías, avances científicos y empresas tecnológicas de interés para nuestra actividad.

Muestra de este trabajo es la obtención de una serie de entregables que aportan gran valor en la toma de decisiones de la compañía en materia tecnológica. Entre estos, destacan la elaboración de un radar tecnológico y un *hype cycle* (representación gráfica en forma de curva que representa la madurez y grado de adopción de las tecnologías y cómo son potencialmente relevantes para resolver problemas comerciales reales y aprovechar nuevas oportunidades), y que incluyen las tecnologías más relevantes clasificadas según áreas de actividad de Redeia, impacto

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



potencial en la actividad, estado de evaluación interno y nivel de madurez del desarrollo de la tecnología. Adicionalmente, se ha realizado un análisis para evaluar el potencial que estas tecnologías pueden tener en Redeia a la hora de generar nuevas oportunidades de negocio o eficiencias en la compañía.

Asimismo, se ha actualizado y se ha dado seguimiento a la hoja de ruta tecnológica para alinear los

retos del plan estratégico de Redeia con las oportunidades que ofrece la tecnología para resolverlos.

## Generación y seguimiento de nuevas lógicas de negocio

A lo largo de 2023 se han consolidado las herramientas de **innovación abierta** como fuente de generación de *startups*/lógicas y modelos de negocio y palanca de transformación cultural para Redeia. Entre ellas destacan:

- Finalización del **IV Programa de Venture Client**. Se han realizado siete pilotos enfocados a desarrollar y testear de forma ágil nuevas soluciones, que permitan resolver necesidades internas de la compañía. Las soluciones desarrolladas abordan necesidades diversas tales como, aumentar la ciberseguridad del centro de control de Red Eléctrica, mejorar el diseño de activos críticos como los cables submarinos, reducir riesgo de averías en líneas eléctricas e identificar posibles riesgos de trabajadores en campo para aumentar su seguridad. Tras la

finalización de estos pilotos, se va a analizar en detalle los resultados obtenidos y, en base a ellos, tomar la decisión para su adopción interna en la compañía y escalado de la solución analizada.

- Lanzamiento del **II Programa de Intraemprendimiento** con la selección de dos proyectos:
  - **e-commerland**: plataforma *online* a modo *marketplace* que maximice la puesta a disposición de terrenos para la transición energética a través de comunidades energéticas, poniendo en contacto la oferta y demanda.
  - **Efisite**: asistente virtual para ayudar a particulares a optimizar su consumo energético a través de la recepción de propuestas personalizadas de eficiencia energética en sus residencias.
- Continuidad del **proyecto SafeDelimit** (producto que permite la creación de zonas seguras en entornos de trabajo mediante tecnología láser) del I Programa de Intraemprendimiento, con el objetivo de materializar las cartas de interés



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 **Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Elewit lleva a cabo el seguimiento de los proyectos de innovación con más de 100 iniciativas recibidas, 78 proyectos en curso, y 12 soluciones tecnológicas innovadoras adoptadas en 2023.



generadas, fabricando y poniendo en servicio el producto.

- Avance en el **Programa de Venture Builder**, con el objetivo de impulsar la inversión en compañías de reciente creación aprovechando las oportunidades de mercado que ofrece la tecnología.

Todos estos programas permiten la generación sistemática de ideas y consolidar el servicio de vigilancia tecnológica para entender el impacto de tecnologías disruptivas en los distintos negocios y actividades de Redeia.



### Creación de cartera de *Corporate Venture Capital*

Elewit ha seguido construyendo una **cartera de compañías tecnológicas innovadoras**, que permite seguir de cerca nuevos modelos de negocio que puedan generarse, gracias a la tecnología dentro de la cadena de valor de la transición energética y el 'nuevo espacio', principalmente.

En 2023 se ha incorporado al portfolio STELLAR, *startup* francesa dedicada al desarrollo de soluciones de conectividad, que aúnan los sectores de telecomunicaciones y automoción. Asimismo destaca la ejecución de dos *follow-on* en las empresas ya participadas de Redeia (Aerolaser y Hesstec) para seguir acompañando su estrategia de crecimiento.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Elewit ha continuado construyendo una cartera de compañías tecnológicas innovadoras, con el fin de seguir de cerca nuevos modelos de negocio dentro de la cadena de valor de la transición energética. En 2023, se ha incorporado al portfolio STELLAR, *startup* francesa dedicada al desarrollo de soluciones de conectividad.



Cabe destacar el trabajo de las *startups* participadas por Elewit en proyectos de Redeia como, por ejemplo, la contribución clave de Nearby en el proyecto EPICS (*Edge Protection and Intelligent Control Solution*) para la integración en un *hardware* único y una plataforma *software* abierta de las funciones de protección y control de una subestación. También en este periodo se ha llevado a cabo la participación de CounterCraft para un piloto con la dirección de tecnologías de la

información sobre *Cyber Deception*, la participación de Hesstec como socio clave para proyectos de almacenamiento con resolución favorable de adjudicación de ayudas a través de los PERTE (Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica) (p.e. proyecto Vysinc (*Virtual synchronous compensator*) para almacenamiento en islas), o la participación de Okto Grid en el proyecto Asumo (*Advanced substation monitoring*) para testar su solución sensórica basada en variables

vibro-acústicas en la monitorización de la condición de los transformadores.

El día 23 de junio de 2023 el Fondo de Transición Energética ADARA VENTURES ENERGY I, FCRE, del que Elewit es inversor ancla, quedó registrado en la CNMV y publicado el folleto del reglamento del fondo. Avanzado el proceso de *fundraising* con inversores institucionales, públicos y privados, se espera que a lo largo de 2024 se lleve a cabo el primer cierre y, con él, se inicien las operaciones.

### Adopción de soluciones tecnológicas innovadoras y beneficio inducido

Elewit lleva a cabo el seguimiento de los proyectos de innovación con más de 100 iniciativas recibidas, 78 proyectos en curso, y 12 soluciones tecnológicas innovadoras adoptadas en 2023.

Entre dichas soluciones adoptadas se encuentran aquellas que permiten un nuevo diseño de crucetas aislantes que permitirá reducir la huella de las líneas de alta tensión reduciendo las servidumbres, y hacer más atractivos los diseños

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



y mejorando el medio-ambiente y sostenibilidad (proyecto CICA); también se incorpora la utilización de un sistema de alimentación autónomo auxiliar híbrido, basado en tecnología fotovoltaica y baterías, que permite a una subestación como en este caso es la subestación de Platea, disponer de un equipo más sostenible para la alimentación de sus servicios auxiliares (proyecto PLATEA RENOVBABLE); o por ejemplo se mejora la sensorización de cables submarinos a través de fibra óptica (proyecto MISTRAL); o también se consiguió desarrollar nuevos modelos de previsión de la capacidad dinámica de las líneas integrando directamente en el algoritmo de previsión el modelo térmico de ampacidad, lo que permite mayor eficiencia en los modelos (proyecto met4DLR).

Los beneficios más destacados de manera cualitativa han sido, por ejemplo, la disminución de los gastos operativos, la reducción de actividades que puedan ocasionar accidentes laborales derivados de

acciones realizadas por personas, o la reducción de riesgos por ataques de ciberseguridad por brechas que se abren debido al desconocimiento de los empleados.

Para financiar e impulsar el desarrollo de proyectos de gran relevancia, en este ejercicio, también se ha hecho uso de las palancas de ayuda a la innovación a través de la colaboración público-privada emitidas desde distintos organismos. En 2023, Elewit ha sido adjudataria de cuatro propuestas en cuatro convocatorias distintas:

• **Proyecto VYSINC** (*Virtual synchronous compensator*). El proyecto consiste en el desarrollo y validación a escala real de un sistema de almacenamiento híbrido que combine baterías de ion-litio y ultracondensadores, cuya gestión se realice a través de un sistema de control específico que le permita operar en modo *grid-forming* síncrono, que permite incrementar la fortaleza del nudo de la red al que estaría conectado el sistema de almacenamiento desarrollado. El nuevo sistema de almacenamiento se conectará a la red de transporte de



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



alta tensión en el sistema eléctrico de Lanzarote-Fuerteventura, concretamente en la subestación de Tías (Lanzarote), y operará como un activo de red integrado, dando una amplia variedad de servicios para garantizar la operación segura del sistema eléctrico y el incremento de la integración de energías renovables. La agrupación que llevará a cabo el proyecto estará formada por tres sociedades de Redeia junto con Hesstec (*startup* participada por Elewit), CEN Solutions, CERE y S2 Grupo.



• **Proyecto ECOFOSS.** El proyecto tiene como objetivo general llevar a cabo una serie de investigaciones y simulaciones para el diseño de una subestación eléctrica de alta tensión *off-shore* flotante cero emisiones y su conexión a los cables dinámicos de potencia aptos para transmitir grandes potencias de generación eléctrica (entre 400 y 500 MW) en niveles de tensión

de 220 kV, así como el estudio de la viabilidad técnica, económica y ambiental de su desarrollo en un entorno de investigación industrial. La agrupación la conforman Red Eléctrica, Navantia (entidad coordinadora), Sener, Ditrel, Ocean Ecostructures y UPTTECH.

• **Proyectos europeos.** Redeia ha sido adjudicataria de dos proyectos europeos de I+D, TwinEU y MISSION, y ambos implican la recepción de una subvención por parte de la Comisión Europea para su desarrollo:



Los beneficios más destacados derivados de la adopción de soluciones tecnológicas innovadoras han sido la disminución de los gastos operativos, la reducción de actividades que puedan ocasionar accidentes laborales o la disminución de riesgos por ataques de ciberseguridad por brechas abiertas debido al desconocimiento de los empleados.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 **Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Entre los proyectos de innovación destaca el nuevo programa europeo IRIS<sup>2</sup> cuyo objetivo es el despliegue de una infraestructura satelital para proveer comunicaciones institucionales seguras.



- Proyecto TwinEU, centrado en el desarrollo del gemelo digital del sistema eléctrico europeo.
- Proyecto MISSION, cuyo objetivo es investigar y desarrollar soluciones de aparamenta eléctrica que usen como elemento aislante eléctrico tecnologías alternativas al SF<sub>6</sub>.

Por otro lado, los proyectos de innovación más relevantes dentro del ámbito satelital han sido:

- **IRIS<sup>2</sup>**: Debido al incremento de los ciberataques y al contexto geopolítico, las comunicaciones seguras por satélite se han convertido en una prioridad dentro de la Comisión Europea. Es tal el impulso que se le está dando, que durante 2022 se ha creado el nuevo

programa de espacio europeo llamado IRIS<sup>2</sup> cuyo objetivo es el despliegue de una infraestructura satelital para proveer, entre otros, comunicaciones institucionales seguras.

Durante 2023, la Comisión Europea a través de la Dirección General de Industria y Defensa del Espacio (DEFIS por sus siglas en inglés) lanzó la convocatoria de propuestas para la puesta en servicio de un sistema satelital multi-órbita para dotar de comunicaciones seguras a las instituciones y administraciones de los Estados Miembros. La licitación incluye la operación y la provisión de servicio durante un periodo de 12 años. El programa está estructurado en forma de PPP (*Public Private Partnership*)

por lo que se incluye inversión privada para embarcar capacidades comerciales en el mismo sistema maximizando las sinergias. En 2023, Hispasat ha trabajado y continúa trabajando junto a un consorcio creado con las principales compañías de espacio europeas en dar respuesta a la licitación cuya adjudicación está prevista para el primer trimestre de 2024.

- **GOVSATCOM HUB**: Como parte de la arquitectura global de IRIS<sup>2</sup>, se va a desarrollar un sistema de *pool and share* que va a actuar de orquestador entre las necesidades de los usuarios y las capacidades de satélite existentes en Europa para servicios gubernamentales. Hispasat está trabajando en la definición de dicho sistema dentro



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de dos consorcios europeos y ha participado en el proceso de licitación existente aportando el conocimiento desde el punto de vista de operador. La participación de Hispasat en este programa permite posicionar a Hispasat como referente en la provisión de capacidades de GOVSATCOM (comunicaciones seguras gubernamentales).

- El **5G** sigue siendo uno de los pilares de la actividad de innovación. En el desarrollo de la nueva infraestructura de 5G, el satélite juega un rol muy importante como complemento a las redes terrestres. Hispasat está llevando a cabo una labor muy relevante en el ecosistema 5G con el objetivo de asegurar la integración del satélite, tanto a nivel de estandarización (3GPP) como participando en proyectos en los que se realizan pilotos de integración. Destacando los principales hitos, en 2023 se ha trabajado en la *Release 18* del estándar, la cual incluye el satélite dentro de las redes NTN (*Non-Terrestrial Networks*) en bandas

de frecuencias comerciales, y se ha continuado el trabajo en el proyecto 5GMED (despliegue de servicios sobre una red 5G mixta (terrestre-satélite) en el corredor mediterráneo de transporte).

Por otro lado, se han arrancado tres proyectos adicionales: 5G-STARJUPITER y TRANTOR, subvencionados por la Comisión Europea (Horizonte Europa) y AROMA 3D, procedente de fondos de recuperación y resiliencia. Dichos proyectos tienen como objetivo afianzar la integración del satélite dentro del 5G con demostraciones reales y analizar los aspectos relevantes necesarios a incluir en las próximas *Releases* del estándar.

Por último, durante 2023 también se ha finalizado el piloto de despliegue de una *small cell 5G* con *core network stand alone* con *backhaul satelital* incluyendo tecnología *edge computing* para mejorar la experiencia de usuario.

- **Innovación abierta / Ecosistema de innovación:** Para poder estar en el estado del arte de las tecnologías y soluciones, es necesario afianzar

un ecosistema de innovación que permita la captación de oportunidades y talento. En este sentido, en 2023, Hispasat ha participado en eventos relevantes de innovación como es *Mobile World Congress*.

- **Motor verde:** Tras convertirse Hispasat en 2022 en el socio tecnológico de la iniciativa Motor Verde, que tiene como objetivo la reforestación de espacios naturales que han sufrido incendios forestales en el pasado,



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



al mismo tiempo que se generan derechos de créditos de carbono, en 2023 Hispasat ha desplegado satisfactoriamente un piloto de soluciones de protección integral forestal, protección perimetral y conectividad en el proyecto de Las Hurdes. Asimismo, Hispasat ha arrancado la exploración de la viabilidad técnica y económica del potencial desarrollo de una plataforma de monitorización, verificación y certificación de créditos de carbono mediante el procesado de imágenes por satélite.

• **Ciberseguridad:** La seguridad de las comunicaciones es un valor cada vez más demandado y relevante. El futuro del cifrado está basado en tecnología cuántica y el satélite tiene un rol significativo en este campo porque permite distribuir las claves de cifrado salvando grandes distancias. En 2023, Hispasat ha mantenido su trabajo en la exploración de un sistema GEO para la transmisión de claves cuánticas y ha presentado una propuesta a la

Agencia Espacial Española para el desarrollo de un demostrador.

#### • **Comunicaciones lunares:**

Las iniciativas de exploración extraterrestre están creciendo y se prevé que en los próximos años haya más de 50 misiones espaciales a la Luna. Dichas misiones van a requerir de sistemas de comunicaciones. La ESA (*European Space Agency*) está trabajando en el desarrollo de un sistema de comunicaciones para el servicio a dichas misiones. Hispasat dentro de un consorcio internacional, ha participado durante 2023 en un estudio preliminar para establecer las bases del futuro sistema.

### Consolidación de la actividad de innovación

Para la consolidación de la actividad de innovación, Elewit ha trabajado tres verticales:

#### Extensión de las herramientas de innovación a Latinoamérica

A lo largo de 2023, Elewit ha desarrollado múltiples acciones entre las que destacan el lanzamiento de un piloto para la validación de la solución Zapiens en Perú y Chile, la

conceptualización de una solución de hibridación de almacenamiento para el sector minero, el patrocinio de la iniciativa *Innovators Under 35*, lanzada por el MIT en Perú, el trabajo activo con ISA (Interconexión Eléctrica SA) y Grupo Energía de Bogotá (GEB) en la identificación de sinergias en materia de proyectos de innovación y se han llevado a cabo varias pasantías con Grupo Energía de Bogotá, participando Elewit de forma activa en las relacionadas con el estándar IEC 61850 y con el departamento de Mantenimiento de Líneas de Red Eléctrica.

#### Modelo de explotación de la propiedad intelectual e industrial

Se ha desarrollado el modelo de explotación de la Propiedad Intelectual y la Propiedad Industrial (PI). El modelo propone a Elewit como empresa de Redeia encargada de gestionar la propiedad industrial generada en los proyectos de innovación que se llevan a cabo con diferentes socios (empresas



Elewit es la empresa de Redeia encargada de gestionar la propiedad industrial generada en los proyectos de innovación.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



terceras). En estos proyectos, se les concede a los socios una licencia que les permita comercializar las soluciones resultantes de la propiedad industrial generada en los proyectos de innovación a cambio de un royalty. Este modelo contempla un mecanismo de compensación, monetario o a través de servicios de innovación, a las empresas Redeia propietarias de la propiedad industrial.

Este modelo ha permitido la firma de explotación de los resultados de dos productos derivados de los procesos

de innovación: el primero, un contrato con Artech para la explotación del proyecto ZEPAS (transformador de voltaje portátil), y el segundo, un contrato con Sofamel para la explotación del proyecto SERPAT (herramienta que facilita las puestas a tierra en subestaciones).

### Evolución del cuadro de mando

Elewit ha generado un cuadro de mando de indicadores de seguimiento del proceso innovador, en el cual se han introducido indicadores nuevos que permiten recoger aspectos financieros y no financieros, como, por ejemplo, cuantificar el valor potencial de los proyectos de innovación, o el impacto social que generan las inversiones en *startups*.

### Puesta en valor de la innovación

Elewit continúa con la labor de puesta en valor de la innovación llevada a cabo en Redeia. En este sentido, Elewit sigue trabajando en la identificación de aquellos proyectos que puedan dar lugar a soluciones implantables tanto de forma interna como en otras empresas.



Esta actividad se lleva a cabo con el apoyo en socios clave para cada proyecto de I+D+i los cuales pueden llevar a mercado las soluciones resultantes y compensar a Redeia a través de condiciones ventajosas de adquisición, regalías o comisiones comerciales.

Elewit articula la puesta en valor a través de diferentes iniciativas. Todas ellas clave, ya que permiten mejorar tanto el posicionamiento de Elewit, como el de las soluciones derivadas de la actividad de I+D+i en Redeia, consiguiendo que Elewit y Redeia se conviertan en actores relevantes y referencia para otras empresas de su sector. De forma más concreta, durante el año se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Acciones de comercialización y difusión en relación con DALIA (solución integral para inspección de activos mediante drones e inteligencia artificial), con la presentación de ofertas a ARGO (Brasil), UTE (Uruguay) o CCNCM S.A.C. (Perú), así como



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



presentaciones de PDEye (Descargas Parciales) y Overstory (Digitalización de la Vegetación).

- Ampliación del portfolio con tres nuevas soluciones sobre las que Redeia puede capturar royalties además de obtenerlas en condiciones ventajosas: ZEPAS (transformador portátil), SERPAT (herramientas para la mejora de las puestas a tierra en subestaciones) y STRATEGOS (solución para optimizar la cartera de proyectos). Solo pendiente de la firma los acuerdos de explotación de ZEPAS y SERPAT.
- Presentación de dos ofertas de servicios de innovación a terceros (InnaaS – *Innovation as a Service*): la implantación de un programa de Venture Client en ARGO y una oferta a Grupo Energía de Bogotá en la que Elewit ayudaría a la compañía a desarrollar competencias de innovación dentro de la organización. Además, se han presentado los servicios a empresas españolas como e-redes y Roadis.

- Participación de Elewit y Redinter en el XIX ERIAC, celebrado en Brasil, a través de un stand en el área de expositores en el que se ofreció información corporativa y de las soluciones de innovación. Además, Elewit presentó tres artículos técnicos relacionados con las soluciones derivadas de los proyectos de innovación ZEPAS, PDEye y Sensorización SF<sub>6</sub>-SO<sub>2</sub>, siendo premiada la propuesta de sensorización.

Gracias al trabajo llevado a cabo en colaboración con Redinter y Aerolaser en Latam, la solución DALIA fue aprobada para su implementación en ARGO (Brasil) y UTE (Uruguay).

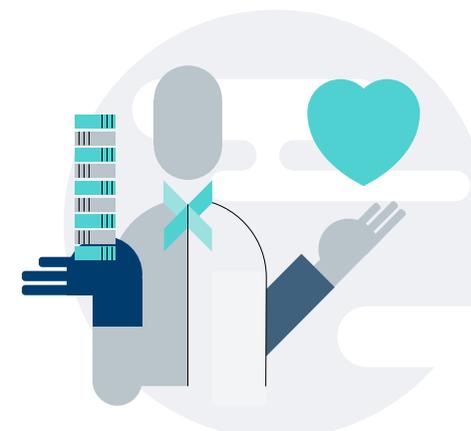
### Esfuerzo en Innovación

Durante 2023 Redeia ha gestionado 78 proyectos de innovación, que han supuesto un gasto en innovación de 6,51 millones de euros. Adicionalmente, se han lanzado procesos de inversión en *startups* por 2,08 millones de euros, lo que supone un esfuerzo total en innovación y desarrollo tecnológico de 8,59 millones de euros.

# ESFUERZO EN INNOVACIÓN

# 8,59 millones de euros

ha sido el gasto total realizado durante 2023 por Redeia, donde ha gestionado 78 proyectos de innovación de 6,51 millones de euros. Adicionalmente, se han lanzado procesos de inversión en *startups* por 2,08 millones de euros.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

95,1% de cumplimiento del Plan Anual de Tecnologías de la Información.

## Hitos 2023

Puesta en producción de eSIOS+ y la nueva web del eSIOS.

Puesta en producción de GRECO, para gestión de expedientes de operación, y renovación de la plataforma externa.

Puesta en marcha de la plataforma de gestión de tiempos OnTime.

Puesta en producción de la nueva plataforma de presupuestación ZENIT.

## Retos 2024

Implementación de la estrategia del dato en áreas clave de la compañía.

Nuevo Sistema de Control en Canarias.

Nuevo sistema de adjudicación de compras.

Inicio de despliegue de la nueva metodología BIM y procesos definidos en el programa Origen.

Nuevos casos de uso de Inteligencia Artificial Generativa.

# 6.2 Transformación digital

6.2

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



La transformación digital en Redeia es un proceso de cambio de las operaciones, los modelos de negocio y las formas de trabajo, gracias al rápido desarrollo de las nuevas tecnologías digitales, que aporta valor a la organización y contribuye a la consecución de los retos que el grupo afronta en los próximos años.

La transformación digital de Redeia queda recogida en el **Plan Anual de Tecnologías de la Información (PATI)**, en el que se establecen los objetivos alineados con la estrategia del grupo, así como la planificación y la identificación de las capacidades necesarias para su desarrollo. En 2023, se alcanzó un grado de cumplimiento del 95,1%.

Con el desarrollo del negocio, surgen necesidades de digitalización derivadas de compromisos regulatorios, propios y de terceros; de la mejora de los procesos existentes; de la necesidad de sacar valor de los datos para una mejor

## Digitalización de los procesos de negocio



toma de decisiones, y de lograr mayor eficiencia a través de la automatización. Los diferentes roles TI (tecnologías de la información) en negocio son fundamentales para identificar, priorizar y validar esas necesidades y trabajar, junto con sus pares en la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI),

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



en los proyectos de desarrollo de nuevas aplicaciones y sistemas, y en la evolución y mantenimiento de estos durante todo su ciclo de vida.

Para Redeia, es un objetivo prioritario la transformación digital de los roles TI en el negocio. Por eso, la compañía ha realizado sesiones de escucha y ha planificado acciones de divulgación y formación que, en el caso de los analistas de negocio, comenzaron ya en 2022 y, en el caso de los demás roles, configuran un plan con alcance 2023-2025.

Una de las principales líneas de actuación de transformación digital en Redeia es desarrollar sistemas y soluciones TI que posibiliten la transición energética, con actuaciones centradas fundamentalmente en la integración de renovables y la transformación de los sistemas de operación, así como la gestión de los proyectos de transporte.

### Servicio Global del Dato

Redeia sigue impulsando la cultura del dato en la organización. En 2023, se han elaborado estrategias del dato interanuales con la Dirección



## Sistemas y soluciones que posibilitan la transición energética

### OPERACIÓN



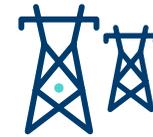
#### Integración de renovables

- Proyectos
- QUIJOTE
  - VOLTAIREE
  - GRECO

#### Transformación de los sistemas de operación

- Proyectos
- ESIOS +
  - ESIOS QH
  - PASOS

### TRANSPORTE



#### Transformación de la gestión de los proyectos de transporte

- Proyectos
- ÁGORA

#### Activos de la red de transporte y su información estructural

- Proyectos
- MANINT
  - ORIGEN



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 **Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



A través del Servicio Global del Dato, el grupo persigue impulsar la capacidad de la organización para gestionar el conocimiento que puede extraer de sus datos para apoyar la toma de decisiones, optimizar los procesos e identificar nuevas oportunidades de negocio.



MÁS DE  
90<sup>h</sup>

lectivas, ejecutadas en un plan de formación en el que han participado 35 analistas

General de Transporte, la Dirección de Sostenibilidad y la Dirección de Personas y Cultura, generándose planes de trabajo anuales basados en las prioridades de negocio en términos de objetivos y resultados.

Por otra parte, se están proporcionando las herramientas y el soporte necesarios para el desarrollo de las funciones y responsabilidades de los roles del dato, enfocándose en la consolidación del rol de analista de negocio. Durante 2023, se han identificado 28 nuevos analistas, que se suman a los doce que ya se iniciaron en este rol en

el año anterior. Asimismo, se ha ejecutado un plan de formación de más de 90 horas lectivas, en el que ya han participado 35 de estos analistas.

En cuanto a autoconsumo de datos, en 2023 se han identificado 67 casos de uso, 26 de los cuales, pertenecientes a once direcciones diferentes, ya se están desarrollando. Cabe destacar los cuadros de mando de las áreas de Aprovisionamientos, Sostenibilidad, Auditoría Interna, Gestión de proyectos de la cartera de inversión y la Dirección de Tecnologías de la Información.

El Servicio Global del Dato no sólo se centra en dar soporte a la analítica más descriptiva, sino que también acompaña al negocio para evolucionar la toma de decisiones, gracias a pronósticos, tendencias, previsión de cambio, etc. En 2023, se han puesto en producción dos nuevas aplicaciones de **Inteligencia Artificial & Analítica Avanzada** y se han evolucionado dos existentes para dar cobertura a la información proveniente del autoconsumo. Adicionalmente, se ha elaborado la estrategia de **Inteligencia Artificial Generativa** que se explorará en 2024 con la puesta en marcha de casos de uso piloto para potenciar la productividad.

### Centro de Excelencia *Cloud*

Redeia cuenta con un Centro de Excelencia *Cloud* (CCoE, por sus siglas en inglés) que lidera y rige la adopción de la **computación en la nube** dentro de Redeia. Esto incluye todas las prácticas de adopción, migración, arquitectura, seguridad, gestión de riesgos, gobierno, control de costes, alineamiento con las necesidades de negocio, selección de proveedores, etc.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La cultura y capacitación de la empresa suelen ser el mayor obstáculo para la adopción con éxito del *Cloud*. Por este motivo, el CCoE ha iniciado en 2023 el camino para servir de guía a la organización a través de comunicados y eventos que promueven el *Cloud*, y con la planificación de la formación y la evolución de los roles.

## Democratización del desarrollo

Ante la creciente necesidad de las áreas de negocio de desarrollar sus propias aplicaciones para automatizar ciertos procesos, la compañía decidió preparar el camino en el año 2022 para que estos desarrollos se hicieran con una serie de garantías: calidad de las aplicaciones y de los datos asociados, utilización de plataformas y herramientas autorizadas y seguridad mediante buenas prácticas y controles.

Así, en 2023 se lanzó un piloto de **Democratización del desarrollo** en el que participaron 15 personas de seis áreas de negocio de Redeia y que arrojó unos resultados muy positivos con la viabilidad de once de las doce aplicaciones desarrolladas en Mendix y en Power Platform.

En el mes de julio, se publicó en la normativa interna la guía R-AY001 “Desarrollo y mantenimiento de programas informáticos por las unidades organizativas de Redeia”, con el fin de establecer los criterios y medidas que se han de aplicar en el desarrollo y mantenimiento de estas aplicaciones.

## Nuevas formas de trabajo

Continuando con el trabajo iniciado el año anterior, en 2023 Redeia trabajó en la selección de posibles herramientas que flexibilicen el puesto del operador, iniciando pilotos de las soluciones seleccionadas para validar los requisitos de disponibilidad que requiere esta función.

El acompañamiento a las personas en la adopción de las nuevas herramientas digitales sigue siendo una prioridad. Así, el **Plan integral de gestión del cambio digital** ha abordado acciones formativas, divulgativas y de atención personalizada a través de diferentes canales habilitados al efecto.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

● ● ●

# El Plan integral de gestión del cambio digital ha abordado acciones formativas, divulgativas y de atención personalizada.



Bajo este plan, en 2023, 806 personas de Redeia fueron capacitadas en herramientas como Office 365, Adobe Sign, Power BI, Power Automate y otras específicas de la compañía. Además, se ha puesto en funcionamiento Delibes, un portal del soporte digital al usuario, con una intuitiva navegación, manuales de usuario, vídeos formativos, calendario de sesiones de divulgación y formación, etc.

### Seguridad

En 2023, la compañía ha trabajado en trece proyectos tecnológicos, ocho iniciativas en el área de Gobierno del dato, ocho iniciativas del Plan de seguridad, doce del Plan de arquitectura, 46 proyectos de desarrollo de aplicaciones, de los cuales 35 fueron iniciados en ejercicios anteriores, y distintas actividades del Plan de Renovación Tecnológica.

Para Redeia, es clave garantizar un adecuado nivel de ciberseguridad, minimizando riesgos y con capacidad de respuesta ante incidentes. La información sobre el Modelo de seguridad corporativa de Redeia

se desarrolla en el capítulo de **Seguridad integral** de este Informe.

## Estrategia TI en ciberseguridad

### Control de acceso

Usuarios privilegiados  
-  
Robustez del DA  
-  
Control de accesos a la información

### Resiliencia

Entrenamiento  
-  
Estrategias de contingencia  
-  
Nuevos escenarios  
-  
Automatización

### Protección frente a ciberataques

Evolución del SOC integrado  
-  
Vulnerabilidades ciberinteligencia y alerta temprana  
-  
Seguridad de la cadena de suministro

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

6.3

El propósito de Redeia en seguridad integral es proteger la compañía ante la posible materialización de amenazas en riesgos altos que puedan hacer peligrar sus recursos

humanos y bienes, así como la continuidad de los servicios prestados. Actualmente el escenario global de seguridad es complejo y se encuentra en un cambio constante.

# 6.3 Seguridad integral

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 **Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La forma de Redeia de concebir la seguridad de manera amplia e interdisciplinar permite responder a las amenazas físicas y cibernéticas de una manera global y conjunta, y facilita que la compañía dé respuesta a un nuevo escenario marcado por:

- Cambios políticos y económicos.
- Cambios en la regulación (nueva regulación europea para entidades críticas NIS-2 y CER, Leyes de Ciberseguridad en Latinoamérica (Perú, Chile y Brasil).
- Cambios en los riesgos de seguridad, donde los ciberataques a entidades críticas se sitúan en niveles muy altos, son más complejos, haciendo foco en ingeniería social y cadena de suministro.
- Cambios tecnológicos, como la transformación digital, el aumento de conectividad y tráfico de datos, además de la Inteligencia artificial.

El contexto y las amenazas sobre los activos de Redeia se traducen en riesgos de seguridad que se identifican, analizan, evalúan, gestionan y se controlan a través del Modelo Seguridad Integral de Redeia.

### Modelo de gestión de seguridad integral NEIS 2 BP-2 AR 2

El modelo de gobierno, gestión y operación de Redeia está fundamentado en buenas prácticas y estándares de referencia en esta materia. El modelo abarca las once capacidades que la organización debe disponer con el fin de maximizar su resiliencia ante situaciones adversas.

Estas capacidades, siguiendo con lo especificado también por estándares como COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*), ISO 27014 de gobernanza de seguridad



Redeia concibe la seguridad de una manera amplia e interdisciplinar, que le permita abordar las amenazas físicas y cibernéticas de forma global y conjunta, con el fin de dar una respuesta eficaz a los nuevos escenarios cada vez más complejos.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

de la información o ISO 38500 del gobierno de las Tecnologías de la Información, se abordan desde tres niveles:

- **Gobierno de la seguridad integral.** Capa responsable de definir los objetivos estratégicos, fundamentalmente mediante



## Capacidades del Modelo de gestión de seguridad integral

Gestión de riesgos	Dependencias externas	Amenazas y vulnerabilidades
Plan de seguridad	Personal en seguridad	Identidades y acceso
Activos, cambios y configuración	Incidentes y continuidad de operación	Cumplimiento normativo
Intercambios de información	Conciencia situacional	

un Plan estratégico de seguridad integral, y de monitorizar su correcta implantación.

- **Gestión de la seguridad integral.** Capa responsable de definir el Plan de seguridad integral que debe satisfacer los requisitos definidos por el gobierno de la seguridad integral, así como gestionar las funciones y procesos de seguridad que derivan de dicho plan.
- **Operaciones de seguridad integral.** Capa responsable de la ejecución de los procesos de seguridad integral relacionados con la infraestructura.

### Plan estratégico de seguridad integral

En mayo de 2023, Redeia definió el nuevo plan estratégico en seguridad



integral, cuyo objetivo es situar a Redeia en un nivel adecuado de seguridad para garantizar la protección efectiva de sus negocios, bienes y personas.

Para poder llevar a cabo los objetivos del plan estratégico de seguridad integral se establece un plan operativo en cuatro pilares estratégicos.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Plan estratégico de seguridad integral

• 1 •

### Gobierno de la seguridad

Desarrollar e implantar las medidas organizativas de la seguridad para mitigar riesgos.

• 3 •

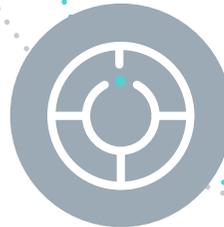
### Resiliencia

Desarrollar capacidades para facilitar la adaptación y el aprendizaje para afrontar los distintos escenarios.

Resiliencia y continuidad de negocio



Seguridad integral



• 2 •

### Protección

Actividades que están orientadas a evitar, disuadir o mitigar la posibilidad de que se materialicen las amenazas.

• 4 •

### Defensa

Actividades vinculadas a la detección temprana de amenazas y la minimización de impactos.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Metodología de gestión de riesgo integral

### Gestión de riesgo integral

Redeia cuenta con un Sistema de gestión integral de riesgos que facilita el cumplimiento de las estrategias y objetivos del grupo y garantiza el cumplimiento con la legislación vigente, incluyendo la necesidad de extender la ciberseguridad a los entornos industriales y aumentando la capacidad de resiliencia del grupo.

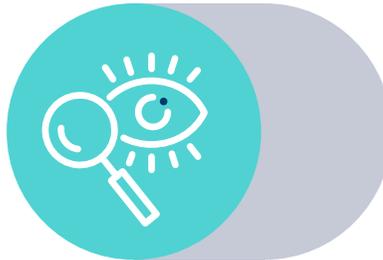
El objetivo principal de la gestión de riesgos integral es dotar a Redeia de una capacidad de gestión de riesgos a medida, según las características y necesidades de la compañía y su negocio, convirtiéndose así en una empresa de referencia en materia de seguridad dentro del sector energético.

El grupo desarrolla una metodología basada en estándares internacionales (ISO 31000:2018, Gestión del riesgo – Directrices e ISO 27005) que definen de forma general el conjunto de actividades a contemplar en el proceso de gestión de riesgos. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**

< 1 >

### Identificación de activos

- Clasificación
- Caracterización
- Valoración



< 2 >

### Identificación de amenazas

- Catálogo
- Caracterización



< 3 >

### Riesgo inherente

- Cálculo de riesgo inherente



< 4 >

### Riesgo actual

- Identificación de controles
- Evaluación de controles
- Cálculo de riesgo residual



< 5 >

### Tratamiento del riesgo

- Umbral de riesgo aceptable
- Estrategias de tratamiento
- Plan de tratamiento de riesgo
- Riesgo objetivo



< 6 >

### Seguimiento y revisión

- Seguimiento y revisión del proceso de análisis y gestión de riesgos



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

**6 Capital tecnológico e intelectual**

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Modelo de gestión de seguridad integral en la cadena de suministro

Desde 2019, Redeia trabaja en la implantación de un modelo propio de gestión de la seguridad en la cadena de suministro.

El objetivo es gestionar los riesgos de seguridad asociados al aprovisionamiento, para garantizar el logro de los objetivos de Redeia y la continuidad de los servicios que presta a la sociedad, como una responsabilidad compartida entre Redeia, sus proveedores y posibles subcontratistas. De este modo, la gestión de seguridad en proveedores permite:

- Gestionar aspectos de seguridad con proveedores, desde la fase de calificación, hasta su terminación.
- Controlar y disminuir el riesgo asociado a los productos y servicios contratados.

- Evaluar y revisar periódicamente la seguridad de los productos y servicios prestados por los proveedores.
- Acompañar y realizar acciones de desarrollo con los proveedores para mejorar sus capacidades de seguridad.

## Plan de formación, concienciación y sensibilización

Redeia tiene implantado un Plan de formación para potenciar las capacidades de los profesionales, con el objetivo de mitigar la brecha de profesionales y el talento en el mercado de la ciberseguridad. Para ello, se identifican las áreas, los roles y la capacitación necesaria para cada uno de ellos y se lleva a cabo un Plan de formación anual. / **NEIS S1-13 p. 81**



Avanzar en la concienciación de los empleados aumenta la resiliencia de Redeia, por ello el grupo acerca la ciberseguridad a las personas, hace que la sensibilización esté presente en todos los ámbitos de la vida, y toma iniciativas para integrarla en el negocio.

Durante 2023, Redeia ha trabajado en la gestión del ciber riesgo asociado a los empleados de la organización, preparándolos frente a las nuevas formas de trabajo que conllevan más movilidad, más tecnología y más digitalización. Esta preparación ha tenido un doble objetivo; detectar las debilidades de los empleados en materia de seguridad para entrenar las conductas de ciberseguridad en un proceso de capacitación continuo con un modelo de formación personalizada, y medir resultados evaluando el nivel de concienciación, ofreciendo información para lograr mantener los niveles más altos posibles.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual**
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Durante 2023 Redeia sigue trabajando en la gestión del ciber riesgo asociado a los empleados, a través de un Plan de concienciación que incluye actividades destinadas al buen uso de las tecnologías en el ámbito personal y familiar.



### Ciber-seguridad para empleados



## Plan de formación, concienciación y sensibilización



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

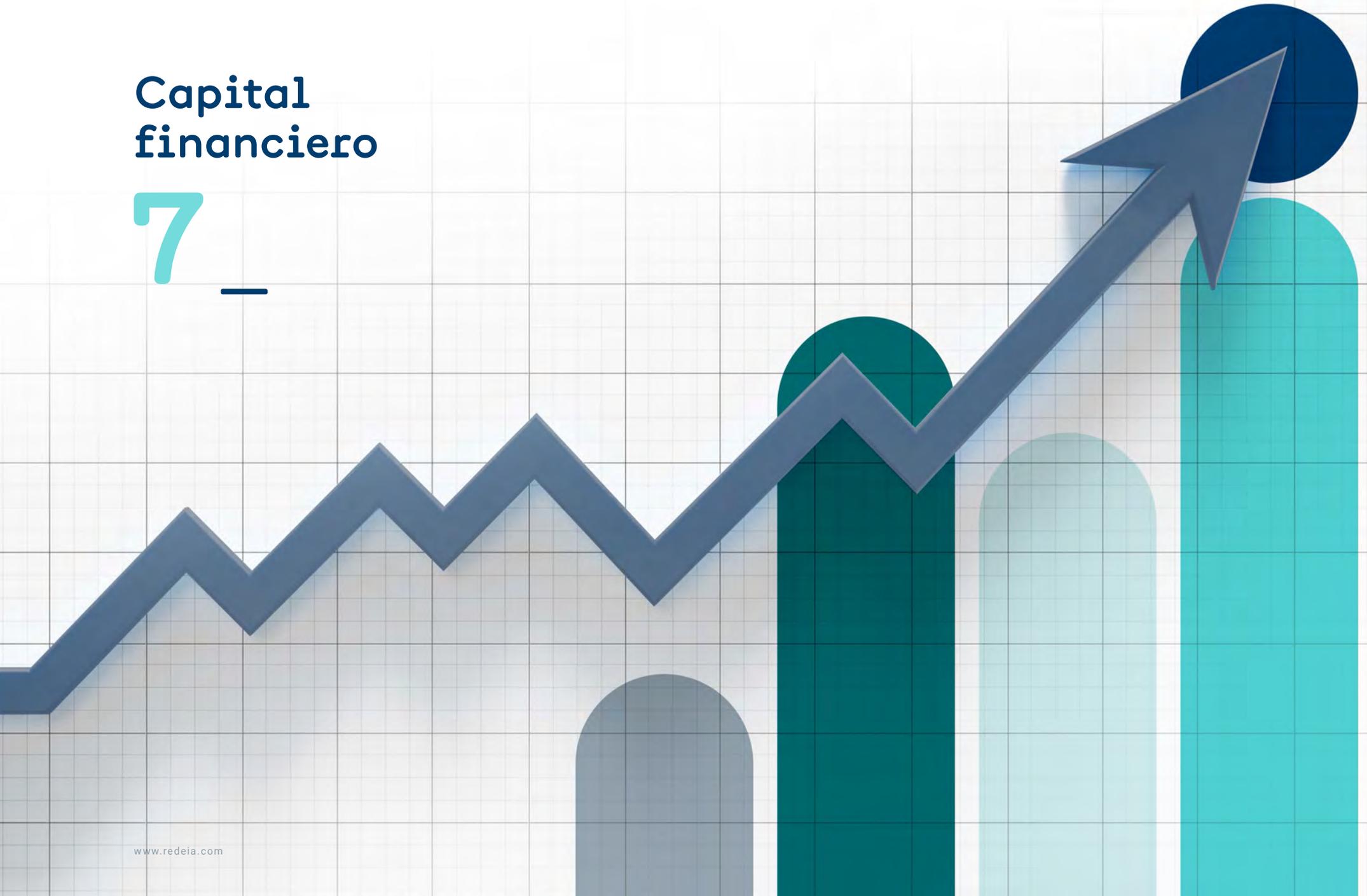
9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital financiero

# 7



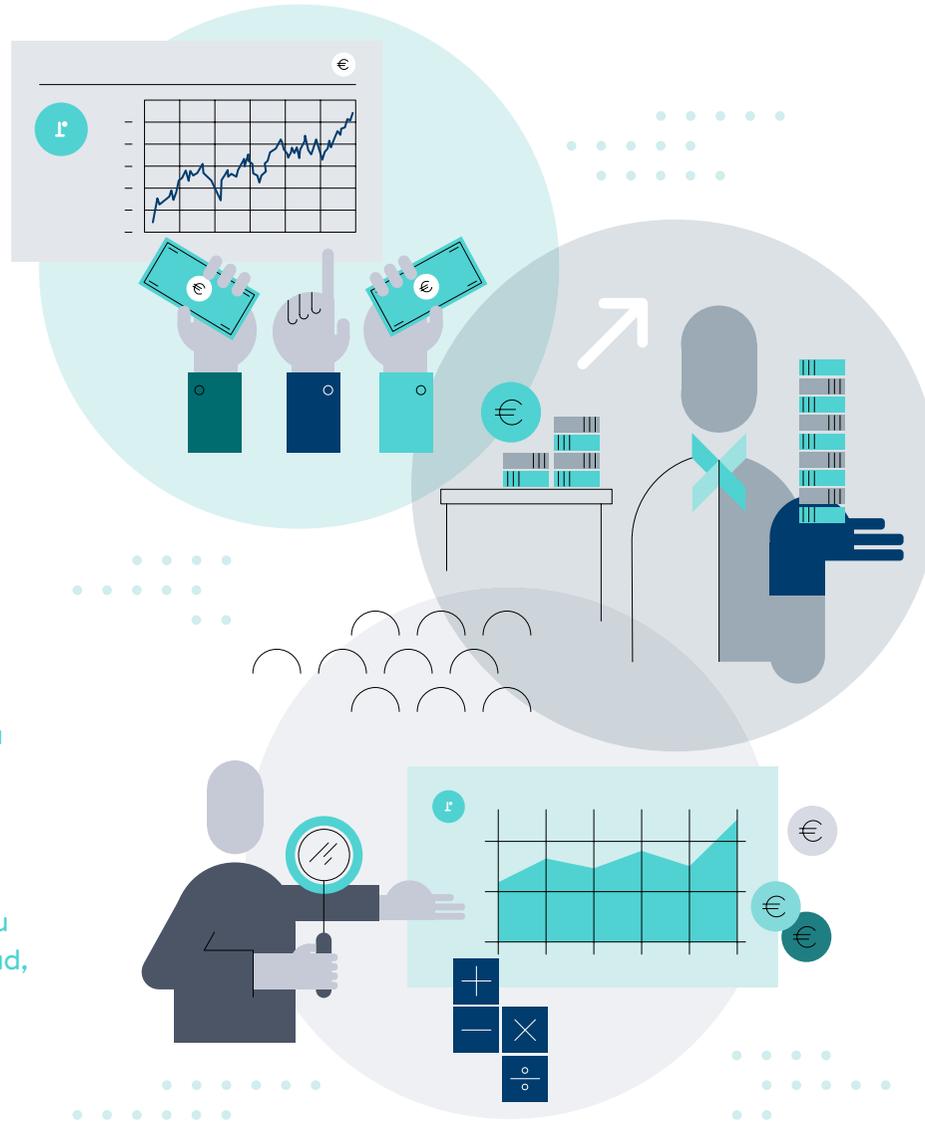
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Estrategia financiera
- Rentabilidad para el accionista
- Transparencia fiscal

Redeia muestra un crecimiento estable, basado en unos sólidos resultados económicos, y mantiene una clara orientación hacia la eficiencia operativa y la generación de valor de forma permanente.

Para ello, lleva a cabo una gestión responsable y transparente, alineada con su compromiso de sostenibilidad, y desarrolla una estrategia financiera que promueve fuentes de financiación sostenibles e innovadoras.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

- Cambios regulatorios.
- Retraso en la puesta en servicio de instalaciones.
- Desviación en coste del proyecto.
- Contexto económico de elevada inflación y altas tasas de interés.
- Volatilidad de los mercados financieros.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

- Refuerzo del atractivo inversor para los mercados financieros.
- Acceso a fuentes de financiación a costes más competitivos, derivado del desempeño ESG y del alineamiento con la taxonomía europea.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

- Efecto tractor sobre la actividad económica, el empleo y contribución fiscal.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital financiero

**7.1**  
Resultados económicos



**7.2**  
Estrategia financiera

**7.3**  
Transparencia tributaria



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Evolución de los resultados económicos

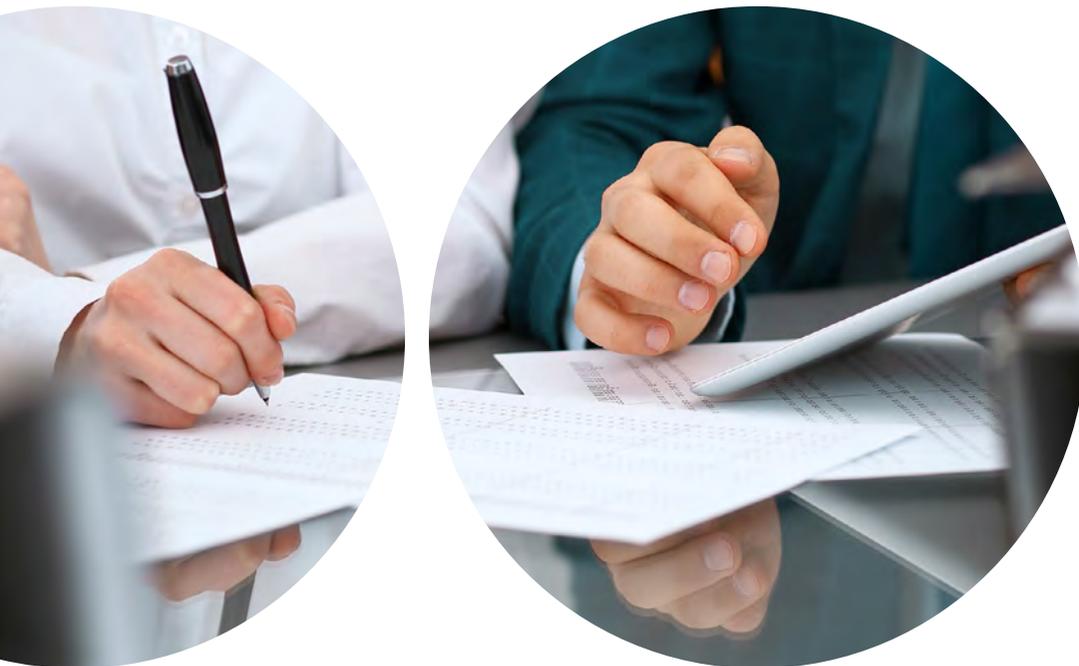
Un año más, Redeia ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable. La compañía ha obtenido unos sólidos resultados y un importante fortalecimiento de sus

principales indicadores financieros, manteniendo una clara orientación hacia la eficiencia operativa y la generación de valor de forma permanente.

# 7.1 Resultados económicos

7.1

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



### Principales indicadores financieros / M€

	2021	2022	2023
Cifra de negocio	1.953,5	2.015,0	2.064,1
Resultado Bruto de Explotación (EBITDA)	1.498,6	1.491,2	1.507,8
Resultado Neto de Explotación (EBIT)	992,0	961,6	989,7
Beneficio Neto	680,6	664,7	689,6
Activo no corriente	11.097,1	11.834,2	12.262,8
Patrimonio neto	3.685,1	4.894,3	5.529,1
Flujos de efectivo operativo después de impuestos	1.178,4	1.146,7	1.156,3
Inversiones totales	576,0	1.032,3	996,2
Deuda financiera neta	5.647,9	4.633,8	4.975,4

Valor económico generado y distribuido / M€ 201-1

**593,3**  
Accionistas: dividendos

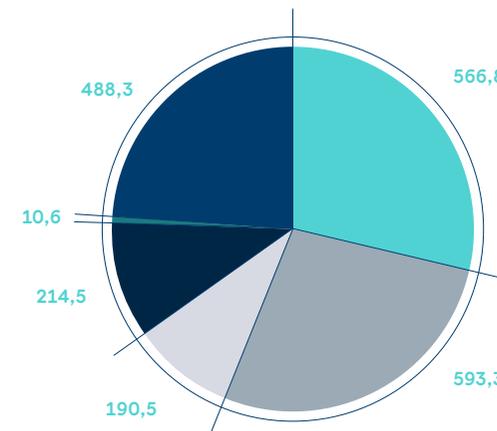
**566,9**  
Proveedores (1)

**190,5**  
Sociedad: impuestos sobre las ganancias

**214,5**  
Empleados: gastos de personal

**10,6**  
Inversión social

**488,3**  
Valor económico retenido



**Retenido**

**Generado**



Redeia ha generado un valor económico de 1.575,8 M€ para sus grupos de interés.



(1) Incluye gasto de proveedores, otros gastos de explotación y otros proveedores de capital: costes financieros netos. Nota: datos incluidos en las Cuentas Anuales Consolidadas.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Rentabilidad para el accionista

### La acción de Redeia

La cotización de Redeia cerró a 31 de diciembre de 2023 en 14,91 euros. Los títulos han retrocedido un 8,3% a lo largo de este ejercicio, impactados por la subida de los tipos de interés a lo largo de 2024 y por la incertidumbre asociada a la próxima revisión regulatoria que debe afrontar el negocio de transporte de electricidad en los próximos meses. El precio de la acción ha fluctuado entre los 17,13 euros, que se alcanzaron el 4 de enero,

y los 14,405 euros, el pasado 3 de octubre.

En el conjunto del año se negociaron en la Bolsa de Madrid un total de 295,5 millones de títulos, lo que representa el equivalente al 54,6% del número de acciones que componen su capital social. La contratación en efectivo ascendió a 4.625,1 millones de euros.

### Distribución de dividendos

Redeia aplicará la política de dividendos descrita en su Plan



Evolución de la cotización y volumen diario en 2023



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Estratégico 2021-2025 en el que se establecía inicialmente el pago de un dividendo por acción de 1 euro hasta el ejercicio 2022 y un suelo de 0,80 euros por acción a partir del ejercicio 2023. La mejor situación financiera del grupo, consecuencia fundamentalmente de la venta de una participación de Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, ha permitido incrementar la retribución al accionista a 1 euro por acción en 2023.

Los dividendos pagados en el año 2023 con cargo al ejercicio anterior han ascendido a 539,6 millones de euros.

El dividendo con cargo al resultado del ejercicio 2023 propuesto por el Consejo de Administración, y pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es de 1 euro por acción. De este importe hay que deducir los 0,2727 euros por acción pagados a cuenta el pasado 5 de enero. El dividendo complementario de 0,7273 euros previsiblemente se abonará en los primeros días del mes de julio, tras la aprobación de las Cuentas Anuales por la Junta General de Accionistas.



El dividendo con cargo al resultado del ejercicio 2023, pendiente de aprobación por la Junta General de Accionistas, es de 1 euro por acción.



### Principales indicadores bursátiles

	2022	2023
Cotización (en €)		
Máxima	20,05	17,13
Mínima	14,505	14,41
Cierre	16,26	14,91
Número de acciones (millones)	541,08	541,08
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M€)	8.798	8.067,5
Beneficio por acción (BPA) (€)	1,23	1,27
Cotización / BPA (PER) (nº de veces)	13,24	11,74
Dividendo por acción (€)	1,00	1,00

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

2,14% de coste medio de la deuda.

11% de proporción de la deuda a tipo variable.

4,5 años de vida media de la deuda financiera.

59% de financiación con criterios ESG.

## Hitos 2023

Emisión del primer bono híbrido verde de la compañía.

## Retos 2024

Llevar a cabo la emisión de un nuevo bono verde para financiar el Plan de Inversiones 2021-2026.

Realizar la firma de financiación para el proyecto Salto de Chira con el BEI.

Analizar el nuevo *EU Green Bond Standard* y la posibilidad de adaptar el marco verde de Redeia a este nuevo modelo.

## Premios y reconocimientos

Premio OFISO 2023 por el liderazgo en financiación sostenible.

# 7.2 Estrategia financiera

7.2

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El compromiso estratégico, transversal y con visión de largo plazo de Redeia con la sostenibilidad y la transformación digital, también está presente a través de una gestión responsable y transparente, que promueve fuentes de financiación sostenibles e innovadoras.



La estrategia financiera seguida por Redeia ha ido encaminada tradicionalmente a reproducir la naturaleza del negocio que desarrolla, adaptándose a la regulación vigente en cada momento.

### Financiación sostenible

Desde 2019, Redeia cuenta con un **marco verde de financiación**, a través del cual emite instrumentos financieros verdes para financiar y/o refinanciar proyectos que promuevan el progreso ambiental. Este marco es fruto del compromiso de la compañía, incluso anterior a la definición del marco, con la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG, por sus siglas en inglés) también en su financiación.

Durante 2021, la compañía actualizó su marco verde adaptándolo a la



taxonomía de la Unión Europea y obtuvo una opinión favorable por parte de la agencia externa *Sustainalytics* que confirma su alineamiento con esta taxonomía, convirtiéndose así en uno de los primeros TSO en el mundo en realizar esta adecuación.

Asimismo, en 2021 Redeia entró a formar parte del *Nasdaq Sustainable Bond Network*, uno de los repositorios profesionales más importantes sobre financiación sostenible.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El marco verde de Red Eléctrica está alineado con los Principios Verdes 2021 de ICMA (*International Capital Markets Association*) y de la LMA (*Loan Markets Association*). Asimismo, los activos elegibles están alineados con el borrador de taxonomía de la Unión Europea.



## Alineamiento de la actividad de Red Eléctrica con la Taxonomía de la Unión Europea

### Categoría

### Proyectos verdes elegibles

Energía renovable

Activos dirigidos directamente al incremento de la producción de energías renovables.

Transporte limpio

Activos destinados a mejorar la eficiencia del sistema ferroviario.

Esta plataforma promueve el proceso de inversión en bonos sostenibles al permitir que los inversores puedan obtener información detallada para la selección y seguimiento de sus inversiones.

El alineamiento del marco verde con la Taxonomía de la Unión Europea permite sustituir el concepto de proyectos por el de activos, siendo elegibles todos los activos de Red Eléctrica al considerar que su actividad como TSO cumple con los criterios técnicos, medioambientales y salvaguardas mínimas exigidas por la Unión Europea.

Se considera que los activos de Red Eléctrica contribuyen a dos de las categorías establecidas por ICMA y la LMA en sus Principios Verdes: energía renovable y transporte limpio.

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



FINANCIACIÓN  
SOSTENIBLE DE  
REDEIA,  
EL  
**59%**  
integra criterios ESG

La compañía publica un **Informe de bonos verdes** en su **web corporativa** [↗](#), con información detallada sobre la asignación de los fondos de los bonos verdes emitidos y los impactos medioambientales asociados a los proyectos verdes.

Por último, cabe mencionar que en 2023 Redeia ha obtenido una puntuación de 73 puntos en la evaluación de su desempeño en sostenibilidad realizada por Moody's ESG Solutions (antiguo Vigeo Eiris). Dicha puntuación le va a permitir a la compañía obtener una mejora en las condiciones financieras de operaciones bancarias vinculadas a este índice.



En 2023, Redeia emitió el primer bono híbrido verde de su historia, por un importe de 500 millones de euros. Además, se han incorporado varios préstamos concedidos por el Banco Europeo de Inversiones al marco verde de Redeia, reconociendo la contribución de estos fondos al desarrollo de la red de transporte de Red Eléctrica con el objetivo de maximizar la integración de energías renovables en el sistema eléctrico.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 **Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Evolución de la financiación sostenible en Red Eléctrica

<b>2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera compañía dentro del sector utilities en transformar su crédito sindicado de 800 millones de euros en una financiación sostenible (financiación verde), vinculado a la calificación en sostenibilidad de la agencia de evaluación Vigeo Eiris.</li> </ul>
<b>2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción del coste del crédito sindicado, por la mejora en la calificación otorgada por Vigeo Eiris.</li> </ul>
<b>2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación de una nueva financiación a largo plazo de 375 millones de euros y 30 millones de dólares, incorporando parámetros de sostenibilidad.</li> <li>Elaboración del marco verde de financiación.</li> </ul>
<b>2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por 700 millones de euros y vencimiento a 8,5 años.</li> <li>Nueva operación en Perú por importe de 30 millones de dólares que incorpora igualmente parámetros de sostenibilidad.</li> </ul>
<b>2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segunda emisión de bonos verdes de Red Eléctrica por 600 millones de euros y vencimiento a doce años.</li> <li>Nueva operación en Perú de 30 millones de dólares que incorpora parámetros de sostenibilidad.</li> <li>Primeras operaciones en Chile (120 millones de dólares) y en el negocio de telecomunicaciones (325 millones de euros) que incorporan parámetros de sostenibilidad.</li> </ul>
<b>2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera operación en el negocio satelital del grupo que incorpora parámetros de sostenibilidad por un importe de 250 millones de euros, con vencimiento en 2025 y posibilidad de ser extendido hasta 2027.</li> <li>Extensión hasta 2027 del préstamo sindicado verde de Redeia.</li> </ul>
<b>2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión del primer bono híbrido verde de la historia de Redeia por un importe de 500 millones de euros.</li> <li>Incorporación de los préstamos del Banco Europeo de Inversiones al marco verde de Redeia.</li> </ul>



### Estructura de deuda financiera

El transporte y la operación del sistema eléctrico son actividades muy intensivas en capital, en las que las inversiones realizadas tienen un elevado período de maduración. Adicionalmente, la retribución de estos activos se realiza por largos periodos de tiempo. Todo ello motiva que la deuda financiera de la compañía esté principalmente contratada a largo plazo y referenciada de forma mayoritaria a tipos fijos.

Durante 2023, la compañía ha fortalecido su estructura de capital mediante la emisión de un bono híbrido con el ánimo de prepararse para acometer el ambicioso plan de inversiones de los próximos ejercicios. Al mismo tiempo, ha mantenido una fuerte posición de liquidez, apoyada por el mantenimiento de líneas de crédito no dispuestas. A 31 de diciembre de 2023 el importe no dispuesto de estas líneas asciende a 1.676 millones de euros (1.383 millones de euros a largo plazo y 293 millones de euros a corto plazo). Respecto a la clasificación de la deuda financiera en función de su vencimiento, se define



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



La deuda financiera neta al cierre de 2023 ascendió a 4.975 millones de euros. El plazo medio de vencimiento de la deuda dispuesta al cierre ha sido de 4,5 años.



Estructura de la deuda financiera / %

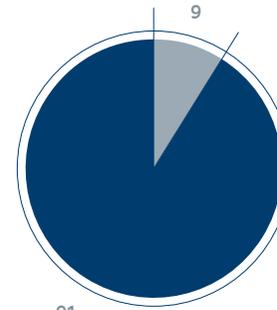
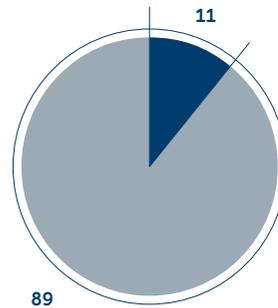
Tipo fijo vs. tipo variable

**11%**

Tipo variable

**89%**

Tipo fijo



Largo plazo vs. corto plazo

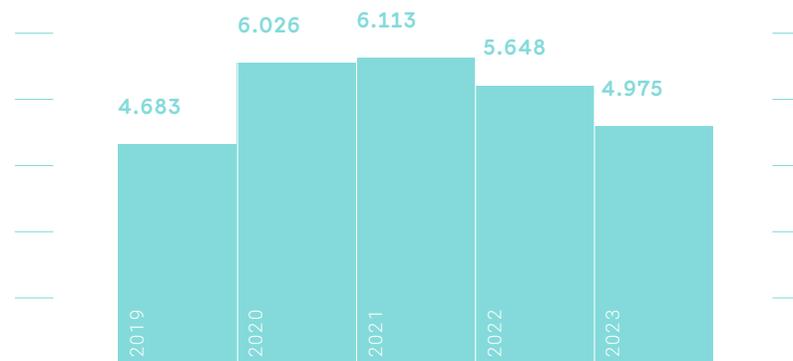
**9%**

Corto plazo

**91%**

Largo plazo

Evolución de la deuda financiera neta / M€



como corto plazo toda aquella deuda cuyo vencimiento se producirá en los próximos doce meses contados a partir del 31 de diciembre de 2023.

Calificación crediticia

Red Eléctrica tiene otorgada por Standard & Poor's y por Fitch una calificación crediticia a largo plazo 'A-' con una perspectiva estable y a corto plazo 'A-2' y 'F1' respectivamente.

Standard & Poor's señala que la inversión de Redeia en el despliegue de su red de transporte es fundamental para alcanzar los ambiciosos objetivos de electrificación españoles con una política financiera que respalda la calificación crediticia 'A-'.

Fitch Ratings destaca que las calificaciones de Redeia Corporación S.A. están soportadas por el perfil de negocio estable de la compañía y la gran proporción de ingresos regulados.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

**7 Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

7.3

## Estrategia fiscal

### 207-1

La **Estrategia fiscal** de Redeia, aprobada por el Consejo de Administración y disponible para consulta en la página web corporativa, está basada en tres valores fundamentales: la transparencia, el buen gobierno y la responsabilidad.

La visión de la estrategia es gestionar los asuntos fiscales de una manera proactiva, responsable con todos los grupos de interés y transparente, a efectos de cumplir con la legislación tributaria y minimizar el riesgo reputacional, haciéndola compatible con la protección del valor del accionista.

# 7.3

# Transparencia tributaria

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 **Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En la misma se recogen los principios y directrices de actuación en materia fiscal, entre los que destacan:

- El fomento de las relaciones con las Administraciones Tributarias, presididas por los principios de transparencia, cooperación, confianza, buena fe y lealtad mutuas, siguiendo las recomendaciones de los códigos de buenas prácticas tributarias.
- La gestión de las actividades con una adecuada identificación, valoración y control de los riesgos fiscales, estableciendo los mecanismos adecuados para la cobertura, prevención, reducción y monitorización de estos.
- La transparencia de la información fiscal elaborada, proporcionando la información necesaria a los mercados financieros y al resto de grupos de interés, dando cumplimiento a las exigencias legales y fiscales.

La Estrategia fiscal está alineada con el Compromiso con la Sostenibilidad 2030 de Redeia, que define como una de sus cuatro prioridades la contribución al desarrollo del entorno, y es consistente con el plan estratégico del grupo.

## Contribución Tributaria Total / 207-4

Para calcular la Contribución Tributaria Total, Redeia sigue la metodología *Total Tax Contribution* (TTC) de PwC, cuyas características son:

- Medir el impacto que representa el pago de los impuestos en las empresas.
- Considerar el importe total de todos los impuestos soportados (que suponen un coste efectivo para

la empresa) y recaudados (que se ingresan por cuenta de otros contribuyentes por la actividad económica generada), a cualquier nivel de la administración pública.

- Abarcar todos los pagos tributarios realizados a las administraciones públicas.
- Adaptarse a cualquier régimen fiscal del mundo y ser de uso sencillo incluso para personas que no tengan conocimientos tributarios.

## Datos clave 2023

**646 M€**  
de Contribución Tributaria Total

**41%**  
del valor generado destinado al pago de impuestos

**31%** Contribución Tributaria comparada con la cifra de negocio

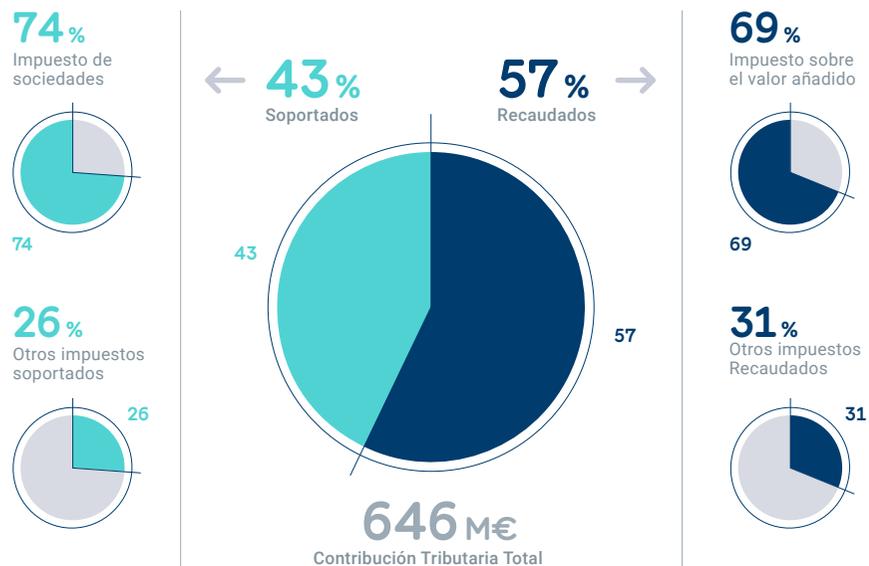
Más de **3.800 M€**  
de Contribución Tributaria Total en el periodo 2019-2023

**91%** de la Contribución Tributaria Total ingresada en España

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

### Contribución Tributaria Total / M€

La Contribución Tributaria Total de Redeia durante el ejercicio 2023 ascendió a 646 millones de euros, correspondiendo 278 millones a impuestos soportados y 368 a impuestos recaudados.



#### Impuestos soportados / %

De los impuestos soportados, destaca el Impuesto sobre Sociedades que representa el 74% del total de los impuestos soportados satisfechos a las distintas administraciones públicas, mayoritariamente a la española.

#### Impuestos recaudados / %

De la totalidad de los impuestos recaudados del ejercicio 2023, destacan los impuestos sobre productos y servicios, fundamentalmente el Impuesto sobre el Valor Añadido (1) que representa un 69% del total.



646 millones de euros de Contribución Tributaria Total: 278 millones de impuestos soportados y 368 millones de impuestos recaudados.



(1) Entendido como aquellos impuestos indirectos equivalentes al IVA español que gravan el consumo.



**74%** de los impuestos soportados

**646** millones de euros

**69%** de los impuestos recaudados

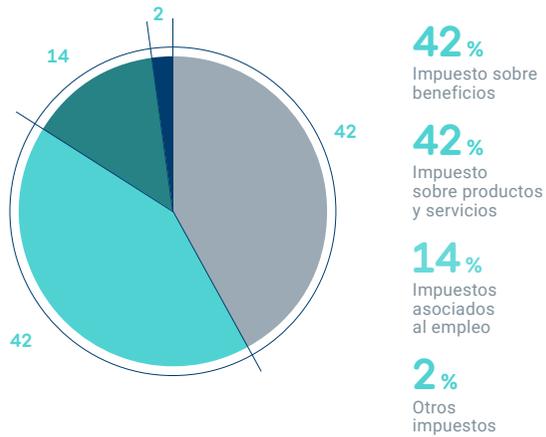
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# 20,93%

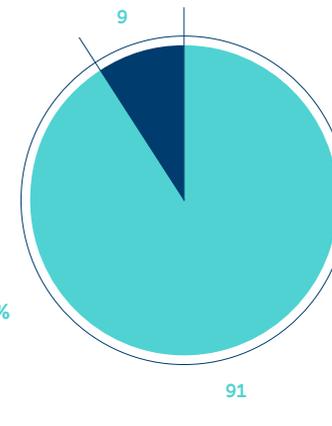
## Tipo impositivo efectivo del Impuesto de Sociedades

El tipo impositivo efectivo del Impuesto sobre Sociedades en 2023 es del 20,93%. La conciliación entre el tipo impositivo vigente en España y el tipo efectivo aplicable al grupo puede consultarse en las Cuentas Anuales Consolidadas de Redeia (Nota 23).

Contribución Tributaria Total por categoría de impuesto / %



Contribución Tributaria Total por distribución geográfica / %



Contribución Tributaria comparada con la cifra de negocio / %



La Contribución Tributaria Total de Redeia a las administraciones públicas en todos los países en los que opera ascendió en 2023 a 646 millones de euros, siendo España la jurisdicción con mayor contribución tributaria (91%).

## Contribución tributaria total 2023 / M€

	España	Perú	Chile	Brasil	México	Colombia	Ecuador	Francia	Alemania	Otros (1)	Total
<b>Impuestos soportados</b>	<b>258</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-	-	-	<b>278</b>
Impuesto sobre Sociedades	194	7	-	1	2	2	-	-	-	-	206
Otros impuestos	64	1	1	5	-	1	-	-	-	-	72
<b>Impuestos recaudados</b>	<b>333</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	-	<b>368</b>
IVA	223	9	1	-	3	3	1	12	-	-	252
Otros impuestos	110	2	1	1	1	-	-	-	1	-	116
<b>Contribución tributaria total (2)</b>	<b>591</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	-	<b>646</b>

(1) Incluye en Europa a Luxemburgo, Reino Unido, Chipre y Grecia, y en América a EE.UU, Argentina, Ecuador y Venezuela, con importes por debajo de 1 millón de euros.

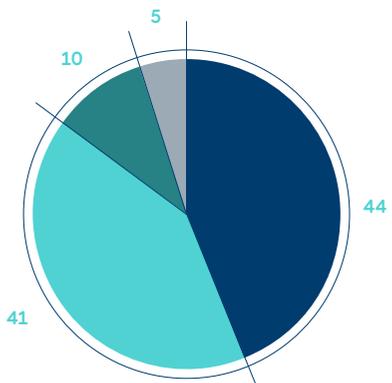
(2) Adicionalmente a la contribución tributaria total, la aportación de las sociedades que consolidan por el método de la participación es de 25 millones de euros, siendo los impuestos soportados 14 millones de euros, y los impuestos recaudados 11 millones de euros.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero**
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

- Anexos

Valor fiscal distribuido (1) / %



(23%)  
Impuestos recaudados



**44%**  
Accionistas

**41%**  
Impuestos

**10%**  
Sueldos y Salarios

**5%**  
Intereses netos

(18%)  
Impuestos soportados



(1) Datos calculados según la metodología Total Tax Contribution (TTC).

**Peso de los impuestos en el valor distribuido**

Aplicando la metodología *Total Tax Contribution* (TTC), el valor distribuido de Redeia en 2023 alcanzaría la cifra de 1.575 millones de euros, compuesta por la suma de los siguientes elementos:

- Beneficio después de impuestos o valor para el accionista (690 millones de euros).
- Impuestos (646 millones de euros): soportados (278 millones de euros) y recaudados (368 millones de euros).
- Intereses netos (81 millones de euros).
- Sueldos y salarios después de impuestos recaudados (158 millones de euros).

**Responsabilidad fiscal 207-1 / 207-2 / 207-3**

Redeia asume un compromiso de responsabilidad fiscal adicional al cumplimiento de la legislación fiscal de los países en los que opera.



En 2023, Redeia ha destinado 41 € de cada 100 € de valor generado al pago de impuestos.



**Compromiso y buenas prácticas**

- Cumplimiento de lo establecido en las **Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales** en materia tributaria. En materia de precios de transferencia, Redeia actúa conforme al principio de plena competencia.
- Alineamiento con los principios y acciones **BEPS (Base Erosion and Profit Shifting)**.
- Adhesión, desde 2015, al **Código de Buenas Prácticas Tributarias (CBPT)** adoptado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), que está alineado con los principios



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 **Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023, Redeia lidera por cuarto año consecutivo el ranking en transparencia sobre responsabilidad fiscal de las empresas del IBEX 35, obteniendo el sello de transparencia fiscal en su máxima categoría “t\*\*\* de transparente” que otorga la Fundación Haz.



y directrices en materia fiscal establecidos en la Estrategia fiscal del grupo.

- En el marco del reforzamiento de las buenas prácticas tributarias, y desde el año 2017, **presentación de forma voluntaria a la AEAT del Informe de Transparencia**

**Fiscal**, manteniendo reuniones anuales con el objeto de completar la comprensión y evaluación del contenido del Informe.

- Presentación en España de la declaración fiscal denominada **Información País por País** (*Country by Country Report*).

- Aprobación por la Comisión de Auditoría de las políticas fiscales aplicadas en el cierre contable del ejercicio 2023 y análisis de las políticas fiscales aplicadas en la declaración anual del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2022 antes de la presentación anual del impuesto.
- Publicación de un **Informe anual de Transparencia Tributaria** voluntario, que facilita el acceso a toda la información relevante de Redeia relacionada con el ámbito fiscal. Con esta publicación se contribuye en gran medida a aumentar la transparencia tributaria y promover el conocimiento de las cuestiones fiscales de forma cada vez más clara y accesible para los grupos de interés.
- Adopción del **estándar de Global Reporting Initiative (GRI) en materia fiscal**. Dicha información es verificada externamente por un tercero independiente.
- **Liderazgo, por cuarto año consecutivo, en transparencia de la responsabilidad fiscal de las empresas del IBEX 35.**

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 **Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

La Fundación Haz ha otorgado a Redeia el sello de transparencia fiscal en su máxima categoría 't\*\*\* de transparente', por obtener un porcentaje del 100% de cumplimiento de los indicadores evaluados. El estudio analiza la transparencia voluntaria de los contenidos relacionados con las obligaciones fiscales de las compañías del IBEX 35.

- Contribución a la financiación de proyectos con fines sociales marcando la '**X solidaria del impuesto sobre sociedades**'. El grupo destina el 0,7% de la cuota íntegra de las declaraciones del impuesto sobre sociedades de 2022 (asignación de 1,5 millones de euros) al Tercer Sector, reforzando el compromiso social de Redeia.
- Aportación, a través de la contribución tributaria en todos los países en los que opera, a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, y en especial a los ODS 1 (Fin de la pobreza), 10 (Reducción de las desigualdades) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos).



### *Mecanismos de control*

- **Sistema de Gestión Integral de Riesgos** que incluye los riesgos fiscales relevantes para el grupo. Los aspectos de la **Política de control y gestión de riesgos fiscales** de Redeia, aprobados por el Consejo de Administración, están integrados en la Política de Gestión integral de riesgos, estableciendo las directrices particulares de actuación para la gestión de dichos riesgos.
- **Sistema de Control Interno sobre la Información Financiera (SCIIF)**, que incluye la información y procesos fiscales, así como los controles asociados a estos, basado en la metodología COSO ERM (*Enterprise Risk Management*). Estos procesos y sistemas están sometidos a auditorías sistemáticas, internas y externas.
- Mecanismos en materia de prevención de operaciones ilícitas, blanqueo de capitales y alzamiento de bienes. El **Código Ético y de**

**Conducta** de Redeia recoge los principios y pautas de conducta específicos relacionados con la Responsabilidad Fiscal. Además de este código, destacan la **Política de Cumplimiento, el Manual del Sistema de Cumplimiento Penal, el Código de Conducta para Proveedores y la Guía para la prevención de la corrupción: tolerancia cero**, que se encuentran disponibles en la página web corporativa. Redeia lleva a cabo actuaciones de sensibilización y formación de manera continua para el acercamiento a sus miembros de los referidos documentos. / **NEIS G1-3 p. 20**



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 **Capital financiero**

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Redeia no tiene presencia, ni desarrolla actividad alguna en aquellos territorios considerados como paraísos fiscales o jurisdicciones no cooperativas.

- Certificación del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de acuerdo con la norma **UNE 19601** de sistemas de gestión de compliance penal **ISO 37001** de sistemas de gestión antisoborno, obtenida por primera vez en 2020.
- La innovación y la tecnología son pilares estratégicos del Plan Estratégico 2021-2025. La función fiscal se adapta y transforma constantemente a las nuevas tecnologías digitales.

#### ***Jurisdicciones no cooperativas***

El Código Ético y de Conducta y la Estrategia fiscal de Redeia recogen el compromiso de no crear empresas con el fin de evadir impuestos en territorios considerados paraísos fiscales. En este sentido, **Redeia no tiene presencia ni desarrolla actividad alguna en aquellos territorios considerados como paraísos fiscales o jurisdicciones no cooperativas** <sup>(1)</sup> de acuerdo con la normativa vigente:

- Normativa española contenida en la disposición adicional primera y décima y disposición transitoria segunda de la Ley 36/2006, de 29 de noviembre, de medidas para la prevención del fraude fiscal (en redacción dada por Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, con efectos desde el 11 de julio de 2021) y en la Orden HFP/115/2023, de 9 de febrero, por la que se determinan los países y territorios, así como los regímenes fiscales perjudiciales, que tienen la consideración de jurisdicciones no cooperativas.
- Lista de la Unión Europea de países y territorios no cooperadores a efectos fiscales.

La presencia del grupo en Luxemburgo, territorio considerado por determinados observadores externos como territorio de baja tributación, se debe para garantizar un mejor acceso a los mercados de reaseguro internacionales.

<sup>(1)</sup> En agosto de 2022, se adquirió el grupo Axess con filiales en distintos países, entre ellos una sociedad residente en Panamá, cuya liquidación se ha producido en 2023.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital natural

## 8



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Integración de instalaciones en el entorno
- Biodiversidad
- Economía circular
- Cambio climático

Redeia tiene un fuerte compromiso ambiental. La lucha contra la emergencia climática pasa por el desarrollo de estrategias ambiciosas que tiendan a un compromiso de neutralidad en carbono.

Asimismo, resulta clave la definición de objetivos de protección y conservación de los hábitats y especies, orientados a la reducción de la pérdida de biodiversidad. Además, es crucial la incorporación de criterios basados en la circularidad, que optimicen el consumo de recursos y minimicen la huella ambiental de las instalaciones, con el foco en la reducción de residuos.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

Endurecimiento de la reglamentación ambiental.

Afecciones a instalaciones por cambios en los parámetros climáticos (incluidos eventos climatológicos extraordinarios).

Incendios asociados a las instalaciones.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

Integración del análisis de riesgos climáticos.

Enfoque de ciclo de vida: consideración de los criterios ambientales desde la fase de diseño de las instalaciones hasta su desmantelamiento.

### 3 Minimizamos los IMPACTOS negativos

Huella de carbono.

Colisión de aves.

Uso del suelo.

Consumo de recursos naturales y generación de residuos.

### Maximizamos los IMPACTOS positivos

Emisiones evitadas y compensadas.

Actuaciones de impacto positivo en la biodiversidad.

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

- Anexos



## Capital natural



Redeia desarrolla todas sus actividades teniendo en cuenta la protección del medio ambiente, de acuerdo con los principios establecidos en su **Política Ambiental**, actualizada y aprobada por el Consejo de Administración en 2023. La política recoge, entre otras cuestiones, el compromiso de prevención de la contaminación, el principio de precaución y conceptos que refuerzan el compromiso de la compañía y determinan las palancas para la mejora de la gestión ambiental como el enfoque de ciclo de vida, las expectativas de los grupos de interés, el traslado del compromiso ambiental a la cadena de suministro y la anticipación en la aplicación de la normativa ambiental. / NEIS E1-2 p. 22

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia Corporación, S.A, Red Eléctrica de España S.A.U., Red Eléctrica Andina S.A., Red Eléctrica Chile SpA., Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A. e Hispasat S.A tienen implantado un Sistema de Gestión Ambiental, certificado según la norma **ISO 14001**, que facilita la mejora continua de su desempeño ambiental. Red Eléctrica de España además cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*).

La responsabilidad ambiental de Redeia se extiende a su cadena de suministro a través del Código de Conducta de Proveedores y la exigencia de un sistema de gestión ambiental documentado o certificado por un tercero al 100% de los proveedores que proporcionan servicios o productos susceptibles de producir afección al medio ambiente. Asimismo, Redeia está avanzando en la incorporación de requisitos en materia de economía circular y cambio climático en las decisiones de compras. / **NEIS E5-2 AR 11**

Cabe señalar que, para algunos servicios, los requisitos de formación y las especificaciones ambientales para la ejecución de los trabajos forman parte de la documentación contractual. En el caso de las actividades de mayor impacto potencial, como construcción, ampliación, renovación de instalaciones y algunas actividades de mantenimiento, parte del pago de los trabajos está condicionado al resultado del proceso de certificación ambiental, que implica un seguimiento exhaustivo de las exigencias ambientales establecidas. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**



## Costes ambientales

En 2023, el grupo ha destinado 27,9 millones de euros a cuestiones ambientales. En particular, los gastos ordinarios para la protección y mejora del medio ambiente del negocio de gestión y operación de infraestructuras eléctricas en España han sido de 23,9 millones de euros, dedicados principalmente a la protección de la biodiversidad, prevención de incendios forestales, integración paisajística, cambio climático y prevención de la contaminación. Asimismo, de los 24,9 millones de euros de gastos ambientales del grupo, 0,56 corresponden a actuaciones dedicadas a la economía circular, gestión de residuos, y optimización del consumo de recursos. / **NEIS E5-2 p. 17 / NEIS E1-3 p. 26 / NEIS E4-3 p. 25**

El importe destinado a aspectos ambientales asociados a los proyectos de inversión ha sido de 2,9 millones de euros. En las actividades de Redinter e Hispasat se han dedicado más de 1,4 millones de euros a la protección y mejora ambiental.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital natural

**8.1**  
Integración de las instalaciones en el entorno



**8.2**  
Biodiversidad

**8.3**  
Economía circular



**8.4**  
Cambio climático

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

Más de 30 Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA) realizadas.

100% de las instalaciones de Red Eléctrica evaluadas en cumplimiento de la normativa sobre campos electromagnéticos.

5 obras en subestaciones y 22 trabajos en líneas existentes o construcción con supervisión arqueológica.

## Hitos 2023

Ejecución del plan de acción de ruido.

Desarrollo de la Estrategia de mimetización con el entorno de las subestaciones vinculadas al proyecto de interconexión entre Tenerife y La Gomera en España.

## Retos 2024

Finalizar la ejecución del plan de acción de ruido.

8.1

# 8.1 Integración de las instalaciones en el entorno

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Ubicación de las instalaciones

**NEIS S3-4 p. 30 / NEIS S3-4 p. 32 (d) / NEIS S3-4 p. 33 (a) / NEIS S3-4 p. 33 (b) / NEIS S3-4 p. 33 (c) / NEIS S3-4 p. 35**

En Redeia la consideración de las variables ambientales y sociales en todas las etapas del desarrollo de la red de transporte es fundamental. Esto incluye la realización de un análisis de viabilidad de las instalaciones antes de su incorporación en la propuesta de planificación eléctrica que Red Eléctrica, como operador del sistema, hace al Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico (MITERD).

Una vez aprobada la Planificación eléctrica, sometida a procedimiento de evaluación ambiental estratégica, la compañía lleva a cabo un estudio detallado del territorio y define los **emplazamientos de las subestaciones y los trazados de las líneas** de forma coordinada con las Administraciones Públicas y los principales grupos de interés. En los últimos tres años, la compañía ha trabajado intensamente en las infraestructuras de la Planificación



La medida principal para reducir, e incluso evitar, los efectos no deseados de las instalaciones de la compañía en el medio ambiente y en las comunidades locales, es la selección de su ubicación.



eléctrica 2021-2026, aprobada en 2022, habiendo llevado a cabo numerosas reuniones y visitas a los ámbitos de estudio para consensuar su futura implantación.

Asimismo, para reducir al máximo los potenciales impactos de las infraestructuras, es necesario establecer las medidas preventivas y correctoras adecuadas, que se han de aplicar durante su construcción o mantenimiento. La principal herramienta para llevar a cabo la

definición del mejor proyecto y de las medidas preventivas y correctoras apropiadas es el procedimiento de **evaluación de impacto ambiental**, al que están sujetos por ley la mayor parte de los proyectos de la compañía. Adicionalmente, aquellas instalaciones que no requieren trámite ambiental de acuerdo con la legislación vigente se someten de forma voluntaria a consultas con los gestores de la RN 2000 o con la administración para la evaluación de su incidencia ambiental y propuesta de medidas oportunas.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023 se ha tramitado el grueso de los expedientes incluidos en dicha planificación, una vez finalizados los ciclos anuales de avifauna necesarios para los estudios de impacto ambiental, resultando más de 18 Estudios de Impacto Ambiental y 33 Documentos Ambientales o Informes de Repercusiones RN2000.

Para garantizar la puesta en marcha y la efectividad de las medidas establecidas, la compañía define y desarrolla los **programas de vigilancia ambiental**. Estos se aplican en la construcción de las instalaciones y en los primeros años de su funcionamiento y facilitan la definición de nuevas medidas en el caso de que sea necesario.

Para las instalaciones en servicio, la compañía lleva a cabo revisiones periódicas con el fin de verificar el cumplimiento de los estándares ambientales. Cabe destacar que la compañía dispone de un **sistema de gestión del mantenimiento u observatorio territorial**, que integra en el sistema cartográfico corporativo todos los condicionantes ambientales, sociales, culturales y técnicos que se deben tener en cuenta a la hora de realizar y tramitar los trabajos de mantenimiento de instalaciones (más de 70 capas de información cubriendo 200 metros a ambos lados de cada línea).

Entre las medidas preventivas y correctoras aplicadas, destacan aquellas medidas de protección de la biodiversidad destinadas a la protección de hábitats



Red Eléctrica realiza una evaluación de carácter ambiental y establece una comunicación voluntaria con la administración competente, aun cuando la ley no exige un procedimiento reglado.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

y especies y las dirigidas a reducir las potenciales afecciones en el medio socioeconómico. La información sobre estas medidas se desarrolla

en el capítulo de **Biodiversidad** ↻ de este informe.

## Fases de desarrollo e implantación de infraestructuras de la red de transporte

### Propuesta de infraestructuras

(elaborada por Red Eléctrica)

#### Estudio de viabilidad ambiental:

- Análisis de todas las propuestas desde el punto de vista ambiental.
- Sólo se incluyen los proyectos viables ambientalmente.

### Planificación eléctrica

(elaborada por el MITERD)

#### Evaluación ambiental estratégica de planes y programas.

Participación pública de las partes interesadas mediante la presentación de comentarios o alegaciones.

### Diseño de proyectos

(nuevas instalaciones y modificaciones)

#### Diálogo previo con los grupos de interés antes de definir el proyecto.

(Comunidades Autónomas, ayuntamientos y ONG).

#### Evaluación de Impacto Ambiental:

1. Consultas previas a los grupos de interés.
2. Definición de la alternativa de menor impacto.
3. Información pública y presentación de alegaciones por los grupos de interés.
4. Propuesta de medidas preventivas y correctoras.
5. Publicación de resultados.
6. Autorización ambiental.

### Construcción o modificación de instalaciones

#### Aplicación de medidas preventivas y correctoras.

#### Vigilancia ambiental

(seguimiento de las medidas preventivas y correctoras).

#### Supervisión del trabajo de contratistas

sobre el cumplimiento de requisitos ambientales.

#### Certificación ambiental

de obra teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos ambientales.

### Mantenimiento

#### Programas de vigilancia ambiental

en los primeros años de servicio de la instalación.

**Revisiones periódicas** de las instalaciones para verificar el cumplimiento de estándares e identificar actuaciones de mejora.

#### Aplicación de acciones de mejora ambiental.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Relación con los grupos de interés

### NEIS S3-4 p. 30

Una de las cuestiones más relevantes en la integración de las instalaciones en el entorno es la mejora de su aceptación social. En este sentido, Redeia trabaja de forma continuada en el desarrollo de procesos de participación pública en el fortalecimiento de su relación con los grupos de interés, tal y como se describe en el epígrafe de **Modelo de gestión de grupos de interés** ↻ de este Informe. Entre otros objetivos, la compañía pretende reforzar la información a los interesados, enriquecer los procesos de evaluación de impacto ambiental de los proyectos y minimizar posibles conflictos.

A lo largo de 2023 se ha potenciado la relación con los grupos de interés de aquellos aspectos más significativos con los que interaccionan las infraestructuras de Redeia a lo largo de su ciclo de vida: medio marino, avifauna, incendios y campos electromagnéticos, como así detallan los Estudios Ambientales que se llevan a cabo para obtener su autorización. Por ello, se ha

sistematizado cómo dirigirse a ellos en los próximos años y qué tipo de iniciativas se deberían plantear, buscando un conocimiento más profundo por ambos lados y fortalecer las relaciones de confianza.

### Medio-socioeconómico 413-2

Los aspectos sociales están integrados tanto en la evaluación ambiental que se lleva a cabo



# La presencia de las infraestructuras eléctricas no supone una alteración significativa en la forma de vida de las comunidades afectadas.



### Principales condicionantes para la definición de emplazamientos y diseño de accesos respecto al medio socioeconómico

- Usos del suelo no compatibles.
- Zonas de alto rendimiento agrícola y plantaciones agroforestales.
- Recursos turísticos.
- Recursos culturales.
- Paisaje.

### Principales medidas preventivas y correctoras en relación con el medio socioeconómico

- Uso de accesos existentes.
- Utilización de técnicas especiales (p.ej. uso de pluma o helicóptero) para el montaje de apoyos.
- Restauración de zonas afectadas por los trabajos: recuperación geomorfológica del terreno, reposiciones de piedra o cultivos, restauración de taludes, reparación de viales, accesos y cerramientos. (\*)
- Medidas para controlar las emisiones de partículas y polvo en las zonas de trabajo (principalmente riegos periódicos. Se ha procedido a instalar un filtro de paja y escollera con este fin).

(\*) Estas restauraciones pueden ir acompañadas de otras medidas de acompañamiento que se acuerdan con los propietarios de los terrenos como la construcción o mejora de infraestructuras (pistas forestales, caminos, pasos de agua, canales de riego, cerramientos etc.), trabajos de desbroce, plantación de arbolado y otras actuaciones puntuales de mayor alcance.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

en la fase de diseño de las instalaciones como en la gestión de las infraestructuras, a lo largo de toda su vida útil.

Si bien las subestaciones suponen una ocupación total e irreversible del suelo, en el caso de las líneas, la ocupación está limitada a las zapatas de los apoyos y a los tramos de los accesos de nueva creación. A la superficie sobrevolada por los conductores solo se le impone una servidumbre de paso durante la vida útil de la instalación.

Las actividades agropecuarias son compatibles con las líneas, permitiendo todo tipo de cultivos agrícolas debajo de ellas y la libre circulación de la maquinaria necesaria para su explotación.

## Ruido

En ocasiones, las subestaciones eléctricas pueden generar molestias a los vecinos derivadas del ruido que producen algunos de sus elementos. La compañía trabaja en la implantación de las medidas más eficaces para su mitigación.

Tras el análisis del ruido producido por las 134 subestaciones que cuentan con máquinas de potencia, se estableció un programa de mediciones directas en las 55 instalaciones con población en sus inmediaciones, que se completó en 2022 con la medición de nueve subestaciones.

Pese a los ajustes realizados en algunas máquinas de potencia para reducir sus niveles de emisión de ruido, existen aún cuatro subestaciones que superan los límites relativos al uso residencial del suelo.

En 2022, mediante cámara acústica, se procedió a identificar las fuentes concretas de ruido en cada caso con el fin de establecer el correspondiente plan de acción en 2023. Este plan ha consistido en iniciar los trabajos de ejecución de dos pantallas acústicas y un silenciador en las dos máquinas fuentes de ruido en la subestación de La Eliana (Valencia), la sustitución de los ventiladores por unos más



eficientes en el transformador de San Jorge (Baleares), trabajos que finalizarán en el primer trimestre de 2024, y la licitación de los trabajos en las otras dos subestaciones: Can Barba (Cataluña) y Grijota (Castilla y León), para implantar las pantallas también en 2024.

## Contaminación lumínica

En ciertos emplazamientos, la iluminación nocturna de las subestaciones puede llegar a suponer una fuente de contaminación lumínica.

Red Eléctrica ha limitado al máximo la potencial contaminación, gracias a la implantación de distintas medidas que han permitido proceder al apagado nocturno de las subestaciones (un 83% del total).

## Integración paisajística de las instalaciones

La integración de las infraestructuras de transporte de energía eléctrica en el entorno es uno de los principales



- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



retos de Red Eléctrica. El uso y continuo desarrollo de **herramientas de valoración del impacto visual** permite establecer comparativas

entre distintas alternativas de proyecto, que facilitan la selección del mejor diseño de las instalaciones y la comunicación con los grupos

## Herramientas

### Análisis de visibilidad de las líneas eléctricas y las subestaciones

Este análisis considera la altura de los apoyos y demás elementos e incorpora las alturas de la vegetación y las edificaciones existentes, extraídas a partir de los datos LIDAR y datos catastrales. Así, se obtienen las superficies desde donde serán visibles las diferentes alternativas, facilitando la toma de decisiones y la integración óptima en el entorno. INGEIOIN es un módulo para el desarrollo de proyectos del Sistema de Información Geográfica propio de Red Eléctrica.

### Análisis de visibilidad de las líneas eléctricas en entorno 3D

En las Zonas de Especial Incidencia Paisajística, los mapas de visibilidad ponderada se completan con simulaciones 3D que se mejoran progresivamente para aumentar su realismo y, por tanto, su potencial para la comunicación con los grupos de interés.

### Diseño de la metodología para la gestión de grupos de interés

Desarrollo de una metodología que permite involucrar a los grupos de interés en el desarrollo de futuros proyectos de instalaciones de la red de transporte.

### Fotomontajes virtuales hiperrealistas Studio Max

Simulaciones visuales, de puntos estratégicos para las diferentes alternativas en estudio, para favorecer la comprensión de los impactos a nivel constructivo, así como para mejorar la toma de decisiones en los distintos foros (ayuntamientos, gobiernos autonómicos, etc.). Destaca la elaboración de fotomontajes virtuales hiperrealistas para la nueva SE 400 kV de Antas (planificada como SE La Ribina), y para la L/66 kV Breñas-Valle.

## Medidas de integración

### Restauración de zonas afectadas

Una vez finalizados los trabajos, se procede al aporte de tierra vegetal, la adecuación de taludes y campos y la realización de siembras y plantaciones.

### Integración paisajística de subestaciones y estaciones conversoras

Desarrollo de diseños ajustados al entorno, aplicando las medidas que favorezcan su mimetización con el mismo: selección de colores y texturas acordes a cada zona (edificios y cerramientos), creación de zonas ajardinadas de barreras vegetales, etc.

### Normalización y diseño de apoyos más integradores desde el punto de vista paisajístico

En entornos con elevado consumo visual y valores paisajísticos destacados, el uso de determinados tipos de apoyo hace posible una mejor integración paisajística de las instalaciones y favorece su viabilidad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023, destaca la estrategia de mimetización con el entorno de las subestaciones del proyecto de interconexión entre las subestaciones de El Palmar (La Gomera) y Chío (Tenerife), y al mismo tiempo se expresa la relación entre subestaciones con una conexión cromática singular en rojo que representa el origen volcánico de las islas y su vínculo geológico.



de interés. Estas herramientas, sumadas a la aplicación de medidas de integración paisajística, permiten avanzar en la reducción del impacto de las instalaciones sobre el paisaje.

Por otro lado, también destaca la elaboración de fotomontajes virtuales hiperrealistas para la nueva SE 400 kV de Antas (planificada como SE La Ribina), y para la L/66 kV Breñas-Valle, con el fin de favorecer la comprensión de los impactos que se llevarán a cabo a nivel constructivo,

así como servir para la mejor toma de decisiones en los distintos foros (ayuntamientos, gobiernos autonómicos, etc.) en los que se tengan reuniones y presentaciones de estos importantes expedientes.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023, Red Eléctrica ha llevado a cabo la supervisión arqueológica de 5 obras en subestaciones y de 22 trabajos en líneas existentes o en construcción, siendo necesaria una supervisión intensiva en la gran mayoría (más del 83%) de las subestaciones y líneas.



### Protección del patrimonio cultural

Uno de los aspectos importantes y preceptivos en el diseño y construcción de las instalaciones de Red Eléctrica es la conservación del patrimonio cultural nacional.

Antes de llevar a cabo cualquier movimiento de tierras, la compañía realiza una **prospección arqueológica**

**superficial del terreno**, cuya intensidad y alcance están en función de la probabilidad de que exista material de interés en la zona. De acuerdo con los resultados, se determina la necesidad de la presencia continua de un arqueólogo durante la fase constructiva y, en caso necesario, se definen las medidas preventivo-correctoras que se aplicarán durante los trabajos. Estas medidas consisten principalmente en evitar, proteger o restaurar determinados elementos del patrimonio cultural presente, aunque en ocasiones es necesario realizar una excavación para proceder a su catalogación y musealización.

En este sentido, durante 2023 cabe destacar la actuación consistente en la limpieza, restauración y puesta en valor de tres fortificaciones de la II Guerra Mundial situadas en el municipio de La Oliva, en la isla de Fuerteventura del archipiélago canario.

El conocimiento que el **mapa cartográfico corporativo** del proyecto



ArqueoRED ha dado a la compañía, permite conocer la información catalogada del patrimonio cultural a lo largo del territorio nacional, fundamental en la realización de los trabajos de gestión y mantenimiento de las instalaciones de la red de transporte, y permite definir las medidas preventivas necesarias en cada caso para evitar potenciales afecciones de los bienes del patrimonio cultural catalogado.

Además, Red Eléctrica colabora activamente con las Administraciones competentes en materia de

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

conservación del patrimonio cultural, desarrollando proyectos y promoviendo la firma de convenios de colaboración de carácter patrimonial en el entorno de sus instalaciones existentes y en proyecto.

## Campos eléctricos y magnéticos

### 416-1

Gracias a los criterios que Red Eléctrica aplica en el diseño de sus instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético (CEM) se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea (Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE: valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo, de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 µT para el campo magnético). Los principales criterios integrados son los siguientes:

- Construcción de dobles circuitos y traslocación de fases en líneas.
- Sobreelevación de apoyos, con lo que se aumentan las distancias.

- Distancias mínimas de las líneas a los núcleos de población y a las casas aisladas.

Para verificar el cumplimiento de la recomendación, Red Eléctrica dispone de una herramienta que, a partir de determinados parámetros de las líneas, permite calcular con precisión los niveles de campos eléctricos y magnéticos máximos que dichas instalaciones pueden generar, no siendo necesaria la realización de medidas *in situ* salvo cuando no se dispone de los valores de los parámetros necesarios para el cálculo (caso de instalaciones muy antiguas para las que ya se llevó a cabo un plan de medidas específico). En 2023, esta herramienta se ha empleado para estimar el campo generado por la compactación de una línea a 220 kV (doble circuito Mangraners – Begues) con otra a 400 kV (Maials-Rubí), compactación solicitada en una DIA (declaración de impacto ambiental).

Durante 2023 se ha realizado el recrecido del apoyo 109 de la línea a doble circuito a 400 kV José Cabrera-Loeches ya que, aunque cumplía con los valores de CEM,



Red Eléctrica financia y colabora en un proyecto dirigido por el Ministerio de Sanidad para identificar los valores de campo magnético de frecuencia extremadamente baja a los que está sometida la población en España, a fin de verificar el grado de cumplimiento de la recomendación europea y valorar una posible propuesta legislativa.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

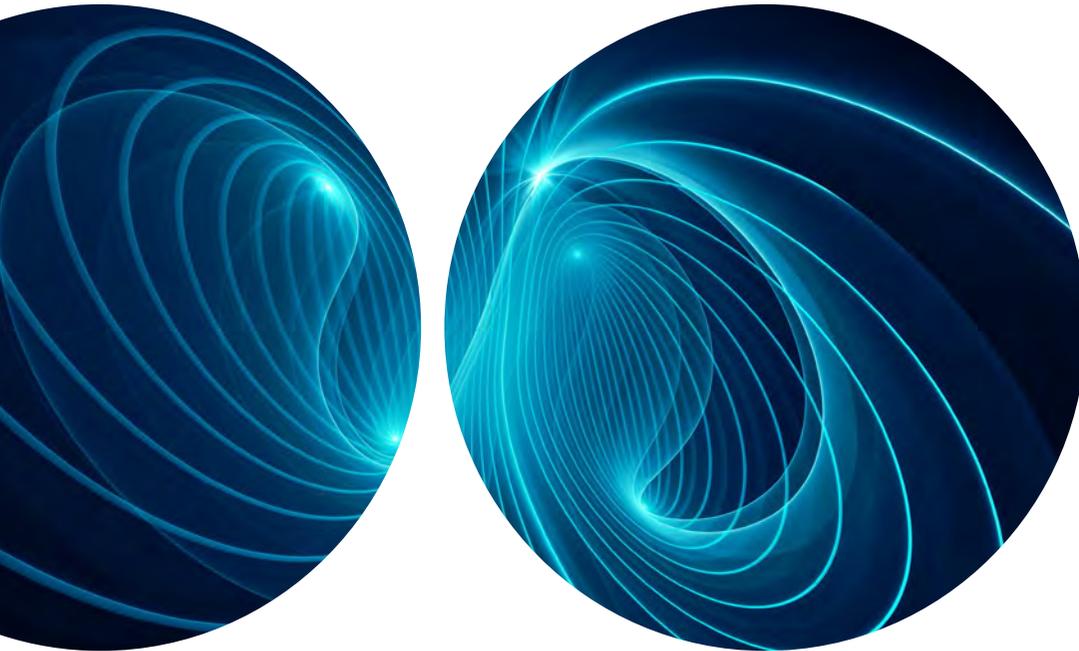
7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Red Eléctrica evalúa en el 100% de sus instalaciones el cumplimiento de la normativa sobre campos electromagnéticos.



el consorcio de Transporte había construido unas paradas de autobús antirreglamentarias por distancia al conductor.

Adicionalmente, consciente de que los campos electromagnéticos son un aspecto que suscita mucho interés en los territorios en los que se encuentran las instalaciones eléctricas, la compañía aborda este tema con especial atención, siendo las principales líneas de actuación:

- Participación en foros y grupos de trabajo nacionales e internacionales (ENTSO-e, CIGRE y EPRI), colaboración con la administración (MITERD) y entidades de reconocido prestigio (Instituto de Magnetismo Aplicado 'Salvador Velayos'). En este aspecto cabe destacar el proyecto puesto en marcha en el 2022, financiado por Red Eléctrica y dirigido por el Ministerio de Sanidad en el que participan diversos grupos científicos y universidades para determinar la distribución e intensidad de los campos magnéticos de frecuencia extremadamente baja (FEB) en diversos puntos geográficos. Conocer los valores a los que está



sometida la población en España en diferentes entornos (urbanos, residenciales, y rurales) permite verificar el grado de cumplimiento de la Recomendación 1999/519/CE y disponer de datos rigurosos y recientes para valorar una posible propuesta legislativa que reduzca la controversia social sobre campos electromagnéticos. En 2023, se ha concluido dicho estudio y se han presentado sus conclusiones, entre las que destacan que los valores habituales a los que estamos sometidos en un entorno urbano son similares a los que podemos encontrar en el entorno de instalaciones de transporte eléctrico.

- Información a las partes interesadas, mediante la web corporativa, para la difusión de novedades de la investigación científica a este respecto, como la publicación sobre los posibles efectos para la salud de los campos electromagnéticos, y las respuestas a consultas recibidas a través del servicio DÍGAME.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

### NEIS E4-5 p. 33

0,08% de ocupación de áreas protegidas en España, 0,02% en Perú y el 0,0007% en Chile.

767,4 km señalizados en zonas de prioridad crítica (77,4% del total identificado)

1.041 ha recuperadas a través del Bosque de Redeia.

2 ha de *Posidonia oceanica* en el bosque marino (supervivencia de fragmentos superior al 94%).

Más de 15 convenios relacionados con la biodiversidad vigentes.

### Hitos 2023

Cálculo de línea base y valoración cuantitativa de impactos (negativos y positivos) sobre la biodiversidad implantada en los proyectos de nuevas instalaciones.

## Retos 2024

Llevar a cabo la identificación y valoración de impactos, dependencias, riesgos y oportunidades y divulgación pública en biodiversidad alineada con las recomendaciones del TNFD con respecto al ejercicio financiero 2024.

Implantar el catálogo de medidas de compensación de impactos en biodiversidad.

## Reconocimientos

Ganador del '10th Anniversary All-Star Awards' con el proyecto 'Bosque Marino' y finalista 'Good Practice of the Year' a la iniciativa ECOncrete que potencia la regeneración de la vida marina por la organización RGI (*Renewables Grid Initiative*).

# 8.2 Biodiversidad

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Redeia trabaja en el establecimiento de un modelo de negocio sostenible donde la biodiversidad es uno de los pilares de su estrategia empresarial. Consciente de los riesgos que conlleva la pérdida de biodiversidad, orienta su actividad hacia lograr el impacto positivo aplicando la jerarquía de mitigación.

### Compromiso con la biodiversidad

**NEIS E4-2 p. 20 / NEIS E4-2 p. 24 (a)**

La protección y conservación de la biodiversidad ha sido siempre un aspecto prioritario en la gestión ambiental de la compañía y un factor clave en la estrategia del grupo, que se manifiesta en un **Compromiso específico con la biodiversidad** actualizado en 2023. El compromiso incluye el objetivo de generar un impacto positivo en la biodiversidad en las zonas en las que desarrolla su actividad para 2030, reto que se encuentra al amparo del objetivo de sostenibilidad de generar un **impacto neto positivo sobre el capital natural** del entorno de las nuevas instalaciones<sup>(1)</sup> en 2030.

(1) Instalaciones sometidas al trámite de evaluación ambiental desde la aprobación del Consejo de Administración del Compromiso de biodiversidad a 30 de mayo de 2023.

Redeia refuerza y optimiza los esfuerzos y recursos en materia de biodiversidad, con el fin de, en base a su Política ambiental y su Compromiso con la biodiversidad, alcanzar los objetivos propuestos con la mayor eficiencia, tanto en lo relativo a las operaciones propias, como a los proveedores y socios.

De forma explícita, y como parte tanto del Compromiso con la biodiversidad como del Compromiso contra el cambio climático, Redeia cuenta además con un Compromiso específico de protección de la vegetación y lucha contra la deforestación en el desarrollo de sus actividades y las de su cadena de suministro. / **NEIS E4-2 p. 24 (d)**



A través del Compromiso con la Biodiversidad Redeia pretende alcanzar un impacto positivo en la biodiversidad y “vivir en armonía con la naturaleza”, en línea con la visión 2050 del Convenio de Diversidad Biológica de la Organización de Naciones Unidas.



## Compromiso con la biodiversidad: líneas de actuación prioritarias

1

Liderar para ser positivos.

2

Gestión de los riesgos y las oportunidades del capital natural y la biodiversidad.

3

Impacto positivo sobre los hábitats y especies.

4

Impulso del conocimiento y acción en biodiversidad.

5

Promover la disminución del impacto en biodiversidad de la cadena de suministro.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



### Objetivos relacionados con la biodiversidad

Redeia ha definido una serie de **objetivos con alcance 2025** con el fin de trabajar hacia el objetivo a 2030 de impacto positivo en la biodiversidad.

## Objetivos 2025 en biodiversidad

**NEIS E4-4 p. 29 / NEIS E4-4 AR 26 (b) / NEIS E4-4 AR 26 (c)**

#### Medición y valoración del impacto

- Implantación de un sistema de contabilidad y valoración del capital natural en biodiversidad en Red Eléctrica.
- 100% de las empresas del negocio eléctrico con línea base del impacto sobre la biodiversidad.

#### Riesgos y oportunidades vinculados a la biodiversidad

- Identificación de riesgos y oportunidades del capital natural y la biodiversidad en Red Eléctrica.
- 100% de los vanos críticos para la avifauna señalizados (Red Eléctrica).

#### Protección y restauración de hábitats: áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad

- Desarrollo de los proyectos de compensación asociados al Compromiso de protección de la vegetación y lucha contra la deforestación para el 100% de los proyectos de inversión.

#### Recuperación y conservación de especies vulnerables y en peligro de extinción

- Proyectos de recuperación para el 10% de los grupos faunísticos con especies focales marinas y terrestres.

#### Erradicación de especies invasoras asociadas a infraestructuras de transporte de electricidad

- Desarrollo de planes de prevención y control de especies invasoras en, al menos, el 30% de la superficie identificada.

#### Infraestructuras eléctricas como reservorio de biodiversidad

- 20% de los km de líneas eléctricas en España, identificadas con valor de "Islas de Biodiversidad", consolidados como reservorio y corredor de biodiversidad y herramienta para la adaptación a los efectos del cambio climático.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Redeia ha realizado en 2023 un primer ejercicio de identificación y evaluación de impactos que ha dado lugar a una matriz de materialidad de impactos sobre la biodiversidad.



### Impactos, dependencias, riesgos y oportunidades en biodiversidad NEIS E4 IRO-1 p. 17 (a) / NEIS E4 IRO-1 p. 17 (b) / NEIS E4 IRO-1 p. 17 (c)

Redeia ha realizado durante 2023 un primer ejercicio de identificación y evaluación de impactos, así como de las dependencias más relevantes en biodiversidad para la actividad de transporte de electricidad, al tratarse del principal negocio de la compañía.

Como resultado a este ejercicio, se ha obtenido una **matriz de materialidad de impactos ambientales sobre la biodiversidad**, donde se recogen los activos naturales: hábitats, especies (flora y fauna), y paisaje que sufren mayor impacto. La compañía ha completado el ejercicio con una

primera identificación de los servicios ecosistémicos prioritarios desde el punto de vista de la materialidad del impacto.

Los resultados obtenidos se han verificado mediante la utilización de la herramienta ENCORE (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure*) ajustándonos al negocio del transporte de energía (Servicios, Servicios de electricidad, Transmisión y distribución de energía eléctrica).

Paralelamente se ha comenzado en 2023 a trabajar en un enfoque alineado con las directrices establecidas por TNFD (*Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*) y del SBTN (*Science Based Targets Network*) para la identificación y valoración de los

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



impactos, dependencias, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza derivados de las actividades llevadas a cabo por las empresas que conforman el grupo.

Este trabajo permitirá dar respuesta en 2024 a los requerimientos y requisitos en el ámbito de la biodiversidad solicitado por los diferentes marcos de reporte e índices de sostenibilidad permitiendo proporcionar la información y actuar sobre la evolución de los riesgos relacionados con la naturaleza.

**Impactos en biodiversidad**  
**NEIS E4-1 p. 11 / NEIS E4 IRO-1 p. 17 (a)**

Redeia ha identificado y establecido la materialidad de los potenciales impactos sobre la biodiversidad de su actividad, para evitar, minimizar, remediar o compensar los efectos asociados, en línea con la Jerarquía de mitigación incluida en el Compromiso de biodiversidad del grupo.

Los impactos o afecciones potenciales derivan de las acciones de las fases de construcción, operación y

## Matriz de relevancia de impactos sobre la biodiversidad de Redeia

### NEIS E4 SBM-3 p. 16 (b)

Aspecto	Impacto potencial	Materialidad del impacto
Consumo de recursos y generación de residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de materias primas por parte de la cadena de suministro necesarias para la fabricación de equipos y materiales utilizados por la actividad en sus diferentes fases.</li> <li>• Generación de residuos peligrosos y no peligrosos.</li> </ul>	Media
Hábitats, especies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destrucción y/o alteración modificación condiciones del hábitat terrestre y acuático.</li> <li>• Fractura de ecosistemas.</li> <li>• Desplazamiento de especies.</li> <li>• Colisión de la avifauna con cable de tierra.</li> <li>• Eliminación de vegetación/flora protegida.</li> <li>• Generación y propagación de incendios.</li> </ul>	Alta
Calidad del aire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de polvo y partículas durante la fase de construcción.</li> <li>• Emisiones de gases de combustión procedente de los vehículos.</li> </ul>	Baja
Ruido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de ruido por el tránsito de maquinaria en tierra o uso de embarcaciones en mar.</li> </ul>	Baja
Suelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de uso.</li> <li>• Compactación del terreno.</li> <li>• Erosión.</li> <li>• Deterioro del medio edáfico.</li> <li>• Variaciones de la calidad del suelo ligado a vertidos accidentales de aceites y combustibles.</li> </ul>	Alta
Agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños a cauces por el paso de maquinaria.</li> <li>• Interrupción/modificación de la red de drenaje.</li> <li>• Variaciones de la calidad del agua ligado a vertidos accidentales de aceites y combustibles.</li> </ul>	Baja
Paisaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto visual.</li> <li>• Pérdida de calidad paisajística.</li> <li>• Artificialización del territorio.</li> </ul>	Alta
Emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisiones de SF<sub>6</sub>.</li> <li>• Emisiones de CO<sub>2</sub>.</li> </ul>	Media
Campos electromagnéticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de campo eléctrico y magnético.</li> </ul>	Baja

Nota. Los principales impactos de los negocios de telecomunicaciones se producen a lo largo de la cadena de suministro.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

desmantelamiento llevadas a cabo por la compañía, identificados a través de la herramienta **ENCORE** ↻ (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure*), con una posterior reflexión interna, que permitió ajustar los resultados obtenidos a la realidad de la actividad de Redeia.

Asimismo, la compañía ha identificado los **servicios ecosistémicos prioritarios** relacionados con la actividad desde el punto de vista de sus impactos con alta materialidad, en función de la Clasificación Internacional Común de los Servicios de los Ecosistemas (**CICES**) ↻. El detalle de los servicios ecosistémicos se incluye en el apartado de Indicadores de capital natural de este capítulo.

**Dependencias en biodiversidad NEIS E4-1 p. 11 / NEIS E4 IRO-1 p. 17 (b)**

Las **dependencias** son activos y servicios ecosistémicos que hacen posible la viabilidad y sostenibilidad de los modelos de negocio. La identificación de las dependencias permite identificar las estrategias más adecuadas para reducir los riesgos para la compañía derivadas de estas dependencias.

Redeia ha utilizado los criterios de evaluación indicados por el SBTN (*Science Based Targets Network*), la propuesta de TNFD (*Taskforce on Nature-related Financial Disclosures*) y las directrices proporcionadas por la herramienta **ENCORE** (*Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure*). Posteriormente se revisaron internamente con criterio

experto en función de las soluciones específicas adoptadas en cada fase de la actividad.

En este sentido, las dependencias consideradas materiales en base a los criterios indicados por el SBTN son atribuibles, en relación con las principales actividades directas, a los servicios ecosistémicos necesarios

## Dependencias materiales en biodiversidad para Redeia

Dependencia	Materialidad	Descripción servicio ecosistémico	Activos naturales proporcionados
Regulación climática	Media	La regulación climática global se obtiene a través de la naturaleza con el almacenamiento a largo plazo de CO <sub>2</sub> en suelos, biomasa vegetal, y los océanos. A nivel regional, el clima está regulado por las corrientes y vientos oceánicos mientras que, a nivel local y micro, la vegetación puede modificar las temperaturas, la humedad y las velocidades del viento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atmósfera</li> <li>• Hábitats</li> <li>• Suelos y sedimentos</li> <li>• Especies</li> <li>• Agua</li> </ul>
Protección contra inundaciones y tormentas	Alta	La protección contra inundaciones y tormentas se obtiene a través de los efectos de refugio, amortiguamiento y de atenuación de la vegetación natural y plantada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitats</li> </ul>
Estabilización y control de la erosión	Alta	La estabilización y el control de la erosión se obtienen a través de la protección por parte de la cubierta vegetal y los ecosistemas terrestres, costeros y marinos estabilizantes, así como los humedales y las dunas costeras. La vegetación en pendientes también previene avalanchas y deslizamientos de tierra. Los manglares, algas marinas y macroalgas brindan protección contra la erosión costera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitats</li> <li>• Geomorfología del suelo</li> <li>• Suelos y sedimentos</li> </ul>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



para el funcionamiento de las infraestructuras.

En cuanto a la cadena de suministro ascendente, la compañía identificó que la principal dependencia se refiere únicamente a la utilización de materias primas (minerales y no minerales) para la construcción y explotación de líneas de transporte de energía (tanto aéreas como

subterráneas), subestaciones, equipamiento, etc.

Por último, se identificó una elevada dependencia indirecta de los servicios ecosistémicos vinculados al activo natural paisaje, a la hora de mitigar servicios ecosistémicos vinculados al impacto visual que puedan generar las líneas de transporte, con el fin de evitar futuros conflictos sociales.



## Herramientas y metodologías para abordar impactos y dependencias en biodiversidad <sup>(1)</sup> / NEIS E4-1 AR 1 (b)

### Consumo de recursos y generación de residuos

- Hoja de ruta de economía circular.
- Código de Conducta para proveedores.
- Criterios específicos para los proveedores respecto a los impactos ambientales.

### Hábitats, especies

- Metodología de análisis y cuantificación de impactos y dependencias de los servicios ecosistémicos.
- Metodología para el cálculo de la línea base en biodiversidad, en términos de capital natural.

### Suelo y agua

- Programas de vigilancia ambiental aplicados en la construcción de las instalaciones.
- Metodología para la evaluación de riesgos ambientales en subestaciones y cables sobre suelo y agua.
- Servicio de Intervención Urgente (SIU) ante accidentes ambientales.

### Impacto paisajístico

- Metodología de análisis e integración del paisaje.
- Metodología de análisis de visibilidad de las líneas eléctricas.

### Contribución al cambio climático

- Cálculo de la huella de carbono de la compañía.
- Alineamiento a herramientas de reporte y medición de riesgos climáticos (TFCD).
- Herramientas de gestión, medición y seguimientos de riesgos climáticos.

(1) Las herramientas se complementan con proyectos que contribuyen a alcanzar el objetivo de impacto positivo sobre el capital natural.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



**Riesgos en biodiversidad**  
**NEIS 2 BP-2 AR 2 / NEIS E4 IRO-1**  
**p. 17 (c)**

La evaluación y la gestión de los riesgos para la biodiversidad, relacionados con los impactos y dependencias identificados, se integran en el Sistema de gestión y control integral de riesgos del grupo, de acuerdo con el estándar ISO 31000 sobre los principios y directrices en la gestión de riesgos.

En el caso de los riesgos en biodiversidad, se comenzó a trabajar en un enfoque alineado

con las directrices establecidas en la propuesta de TNFD y del SBTN.

Durante 2024, Redeia implementará los principios de gestión de riesgos relacionados con la naturaleza alineada con TNFD una vez se disponga de su versión definitiva publicada a finales de 2023.

En el caso de las dependencias identificadas, los riesgos derivados de las mismas están *a priori* alineadas con algunos de los **riesgos físicos** asociados al cambio climático identificados por la compañía siguiendo las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD). Estos serían los riesgos de:

- Afección a las instalaciones de intemperie (líneas) por eventos extremos (vientos, tormentas, etc.).
- Incendios bajo las líneas y en el entorno de las subestaciones eléctricas.
- Daños en las infraestructuras, asociados a condiciones de desertificación (erosión).

La información en detalle de estos riesgos se desarrolla en el epígrafe de Riesgos asociados al cambio climático del capítulo de **Gestión de riesgos** ↻ de este informe.

## Riesgos en biodiversidad

	Nivel de riesgo
• Afección a la vegetación por incendio (hábitats).	Medio
• Afección a la avifauna en instalaciones de la red de transporte (especies).	Bajo
• Contaminación de suelos y/o aguas subterráneas, superficiales o marinas por fugas o derrames de aceites, combustibles y sustancias peligrosas (suelo).	Medio



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Gestión de la biodiversidad: jerarquía de mitigación

**NEIS E4-1 AR 1 (d) / NEIS E4-3 p. 28 (a) / NEIS E4-3 AR 19 (a) / NEIS E4-3 AR 19 (b)**

Los potenciales efectos sobre la biodiversidad de las operaciones directas están asociados a la presencia de las instalaciones en el territorio y a los trabajos de construcción y mantenimiento de estas.

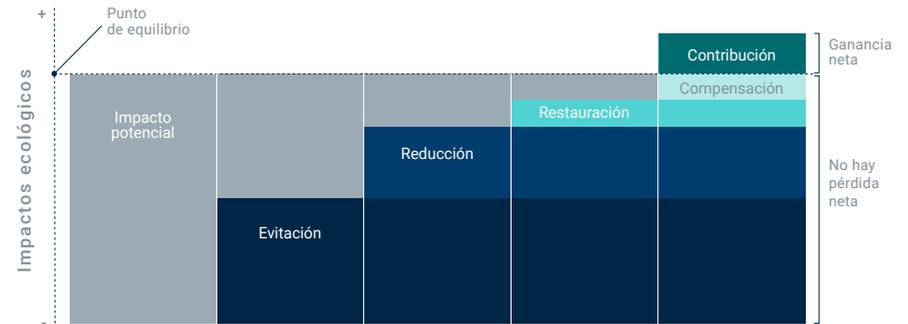
Para alcanzar un impacto neto positivo la compañía lleva a cabo la gestión de la biodiversidad conforme al enfoque de jerarquía de mitigación de impactos.

**Evitar** las áreas ricas en biodiversidad es un criterio prioritario y es el primero que se considera en la definición de la ubicación de las instalaciones tanto en la fase de planificación de la red, como en la definición de cada proyecto. No obstante, teniendo en cuenta que el 25% de la superficie de España cuenta con alguna figura de protección ambiental, es inevitable que en algunos casos las infraestructuras crucen o se sitúen en espacios protegidos o áreas con especies de interés.

En estas ocasiones, para minimizar las posibles afecciones, se ponen en marcha todas las medidas preventivas y correctoras necesarias

para **reducir** las posibles afecciones, incluyendo medidas de restauración de los hábitats cuando es posible o de medidas de **regeneración** que

## Jerarquía de mitigación de impactos en biodiversidad



**Evitar.** Adecuado diseño de las instalaciones en las fases de planificación y de proyecto para evitar el desarrollo de nuevas infraestructuras en áreas ricas en biodiversidad y zonas forestales. Cabe destacar que, la metodología para la elaboración de estudios de impacto ambiental establece el requisito de evitar la localización y la afección en espacios protegidos por su valor ecológico, biológico, cultural y/o paisajístico o en áreas catalogadas de alto valor para la biodiversidad y determina numerosos condicionantes en relación con las áreas con presencia de especies de aves focales y de vegetación autóctona.

**Reducir y restaurar.** Definición y aplicación de medidas preventivas y correctoras que minimicen al máximo los impactos. Destacan las dirigidas a la protección de hábitats y a la vegetación durante los trabajos de construcción y mantenimiento, la restauración de las zonas afectadas una vez finalizados los mismos, las actuaciones para la minimización del riesgo de colisión y la gestión de las calles de seguridad para reducir el riesgo de incendios.

**Compensación y contribución positiva.** Medidas complementarias de mejora ambiental, trabajos de reforestación y desarrollo de proyectos de protección y conservación de la biodiversidad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Actualmente, las instalaciones de Red Eléctrica ocupan únicamente el 0,08% de la Red Natura en España.<sup>(\*)</sup> Del total de infraestructuras existentes sólo el 15,40% del total de las líneas y el 5,63% de las subestaciones se encuentran en áreas protegidas (Red Natura 2000).



mejoren la función biofísica de los procesos existentes y la productividad del ecosistema.

Por último, los impactos residuales que puedan seguir existiendo una vez aplicadas las medidas, se **compensan** mediante distintas acciones de mejora ambiental y proyectos para potenciar la biodiversidad en el entorno de las instalaciones, promoviendo

el desarrollo de medidas y proyectos y colaborando con la administración pública, organizaciones no gubernamentales, organismos de investigación y otras partes interesadas. Estas medidas y proyectos tienen por objetivo **compensar** los impactos llegando a generar **impactos positivos** en la biodiversidad.

Los principales efectos sobre la biodiversidad derivados de las actividades se pueden producir sobre los hábitats y especies. Los primeros estarían asociados principalmente con la afección a la vegetación por las talas y podas en la apertura de las calles de seguridad de las líneas eléctricas para la prevención de incendios y los segundos con el riesgo de colisión de avifauna con los cables de tierra. / **NEIS E4-1 p. 11 / NEIS E4 IRO-1 p. 19 (α)**

Red Eléctrica utiliza una **metodología de valoración cuantitativa de los impactos (negativos y positivos) sobre la biodiversidad**. Esta metodología es aplicada en los



estudios de impacto ambiental de los nuevos **proyectos de líneas y subestaciones eléctricas** definiendo la línea base de impacto y permitiendo establecer diferentes medidas en fase de diseño de cara a alcanzar el impacto positivo en términos de biodiversidad a lo largo del ciclo de vida.

La metodología se ha comenzado a implantar a inicios de 2023 en los **nuevos proyectos** de la red de transporte de energía en España presentados a tramitación para la obtención de la declaración de impacto ambiental. La metodología facilita medir el avance a través de un enfoque *“bottom-up”* y asegurar el cumplimiento del objetivo de impacto positivo en biodiversidad para 2030 establecido en el compromiso del grupo con la biodiversidad (Redeia).

El diseño del proceso se sustenta en una visión de capital natural con la que se pretende compensar el **impacto residual** del proyecto sobre los diferentes **activos naturales** permitiendo que los proyectos se diseñen aplicando criterios de ganancia positiva en biodiversidad.

**(\*) NEIS E4 SBM-3 p. 16 (α) iii. / NEIS E4 IRO-1 p. 19 (α)**

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Metodología de valoración cuantitativa de los impactos sobre la biodiversidad

La metodología de valoración permite conocer de manera cuantitativa el impacto residual a compensar de un proyecto sobre los activos naturales de cara a diseñar y establecer medidas de compensación que permitan alcanzar una ganancia positiva en biodiversidad.

Los activos naturales de biodiversidad sobre los que Red Eléctrica ha diseñado su metodología de valoración de impacto y aplicación de la jerarquía de mitigación son aquellos sobre los que potencialmente a lo largo del ciclo de vida del proyecto pueden tener impactos residuales significativos y contribuyen a los motores de pérdida de biodiversidad:

- Activo natural Hábitat (Hábitats naturales forestales, no forestales y agrícolas [vegetación] y usos del suelo).
- Activo natural Especie (concretamente la avifauna).
- Activo natural Atmósfera.

Esta forma de trabajar en los nuevos proyectos de la red de transporte de energía en España permite incorporar la naturaleza y la biodiversidad en los procesos de toma de decisiones de la compañía en línea con las demandas, recomendaciones y directrices (regulatorias, financieras y voluntarias) a nivel europeo e internacional de los grupos de interés.

### Medidas de mitigación

A lo largo del ciclo de vida de tanto de sus actividades como de las

diferentes fases del desarrollo de sus instalaciones, Redeia establece medidas de mitigación para reducir su impacto y dependencia en biodiversidad.

### Medidas destacadas de regeneración

La gestión de la vegetación bajo las líneas eléctricas ↻ favorece el incremento de insectos polinizadores, mariposas que mejoran la productividad de cultivos próximos dependientes de polinizadores creando espacios que permiten realizar actividades de **pastoreo**.

## Medidas de mitigación / NEIS E4-1 p. 11 / NEIS E4 IRO-1 p. 19 (a)

### Evitar

#### Principales medidas de evitación

- Introducción de modificaciones en el diseño y en el trazado de las instalaciones.
- Prospecciones previas para identificar la presencia de fauna y flora protegida.
- Estudios detallados en campo sobre cuestiones específicas relacionadas con la biodiversidad.
- Construcción de balsas de decantación y filtros para evitar la contaminación de cursos de agua.
- Utilización de mapas de sensibilidad y de riesgo que identifican especies y hábitats o áreas sensibles (corredores de vuelo).
- Señalización y protección de hábitats y ejemplares de valor ecológico.
- Utilización de técnicas constructivas que minimizan los movimientos de tierras y ocupación de terreno: izado con pluma, tendido a mano o realización de trabajos con helicóptero o drones.
- Recuperación y reserva de la tierra vegetal para uso en la adecuación paisajística.
- Trasplante de especies que se pudieran ver afectadas por los trabajos a otras zonas.
- Paradas biológicas en la totalidad de los trabajos durante los periodos de cría o nidificación de especies.
- Paradas de los trabajos en periodos o situaciones de riesgo de incendio elevado.
- Dotación de medios y formación específica para la prevención de incendios forestales.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Una de las medidas de regeneración destacada es el proyecto **Pastoreo en Red**, que Redeia lleva a cabo para mejorar la función biofísica de los procesos existentes y la productividad de un ecosistema.

Mediante el proyecto se fomentan los servicios generados por los ecosistemas mejorando los recursos naturales y el bienestar humano en el entorno de las instalaciones de transporte, apostando por el uso de **Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN)**.

## Medidas de mitigación / continuación

### Reducir

#### Principales medidas de reducción

- Recuperación de las zonas afectadas mediante la restauración de taludes, siembras y plantaciones.
- Ejecución de podas selectivas evitando talas de masas de frondosas y de formaciones vegetales de interés.
- Desbroces preventivos en zonas de riesgo forestal: eliminación de matorral asociado a pastos de elevada densidad y altura.
- Proyecto HÁBITAT.
- Ejecución del Plan de Señalización plurianual (2016-2025) de líneas eléctricas mediante la instalación de salvapájaros.
- Sistema de detección temprana de colisiones de aves en líneas de alta tensión (Proyecto ALERION).
- Sistema para la detección temprana de incendios forestales con sensores con tecnología IoT (PRODINT).
- Manejo integrado de cada tipo de hábitat identificado con el objetivo de garantizar la correcta gestión y preservación durante las labores de mantenimiento de las instalaciones.
- Optimización de las tareas de tratamiento de vegetación bajo línea (Proyecto VEGETA).

### Restaurar

#### Principales medidas de restauración

- Proyectos de conservación de especies focales de avifauna.
- Bosque de Redeia.
- Bosque marino (restauración de *Posidonia oceanica*).
- Restauración de humedal costero Mareta del Río (Tenerife con SEO BirdLife).
- Erradicación de especie invasora *Cortaderia seollana* con SEO BirdLife.
- Erradicación de especie invasora *Arundo donax* (caña) con Fundación Limne.
- Investigación de especie invasora *Rugulopteryx okamurae* con la Universidad de Sevilla.

### Regenerar

#### Principales medidas de regeneración

- BIORED-Infraestructura verde.
- Proyecto Biotransporte.
- Proyecto Naturaleza en Red.
- Proyecto Pastoreo en RED.
- Proyecto Life BooGi-BOP.

Alguna de estas medidas o proyectos se desarrollan en el epígrafe **Conservación de la biodiversidad y del Capital natural**. ↗

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El desarrollo de un tratamiento controlado de la vegetación con ganadería local en extensivo de manera ajustada a las posibilidades del ecosistema, proporciona una mejora para la composición herbácea y la cobertura de pastizal aumentando la presencia de polinizadores. Igualmente favorece la infiltración hídrica y mitigación de la erosión, que estimulada por el relieve y la naturaleza de los materiales, puede ser un factor determinante del paisaje. Los pastos fijan carbono atmosférico en el suelo debido a la gran cantidad de materia orgánica que acumulan entre las raíces y gracias al paso del ganado y su aporte de materia orgánica, permite impactar positivamente en el mantenimiento de la fertilidad del suelo. Todos estos servicios de regulación se ven incrementados.

El proyecto permite evaluar indicadores como son los relacionados con los de cobertura del pastizal, composición herbácea y arbustiva. Esta evaluación puede realizarse también a escala de paisaje considerando las implicaciones que el proyecto puede tener en una escala territorial más

amplia, y por tanto incluyendo los municipios cercanos y los procesos naturales con los que se conecta la zona sometida a pastoreo.

Mediante un enfoque más elevado, se pueden incluir aspectos o servicios culturales como puede ser la divulgación de la experiencia con fines de formación y educativos, sus efectos sobre el mantenimiento de áreas para el ocio y el disfrute ciudadano, incluyendo los efectos sobre la salud de los espacios naturales. Igualmente, destacable es la oportunidad que facilita el proyecto para adquirir un mejor conocimiento sobre el manejo de la cobertura vegetal, su enriquecimiento en especies y las posibles tareas de reforestación con especies autóctonas tan relevante en un contexto de cambio climático, despoblamiento y riesgo de grandes incendios en las áreas de montaña y difícil relieve. Igualmente sucedería con los servicios ecosistémicos de abastecimiento que podrían, incorporando por ejemplo la recolección de productos del monte (setas, espárragos, etc.) yendo más allá de la posible venta de animales derivados del pastoreo.



El proyecto Pastoreo en Red fomenta los servicios de los ecosistemas mejorando los recursos naturales y el bienestar humano en el entorno de la red de transporte.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023 se han desarrollado actuaciones del proyecto Pastoreo en Red en León y en Galicia (España), tal y como se detalla en el capítulo de **Desarrollo social del territorio** ↻ de este informe.

### Medidas de transformación

En su compromiso con la biodiversidad, Redeia emprende acciones de transformación cultural de cara a contribuir al cambio en el sistema y hacer frente con el fin de modificar las causas o factores fundamentales que impulsan la pérdida de naturaleza.

Es por ello por lo que Redeia se ha implicado en la solución **"Incendios ZERO"**. Se trata de una solución de adaptación al cambio climático, nacida en el marco y como consecuencia del desarrollo del proyecto **LIFE SORIA ADAPT** ↻ desarrollado por la Fundación Global Nature, que permite la lucha contra la pérdida de biodiversidad y la revitalización de los entornos rurales combatiendo la amenaza de incendios.

Los incendios forestales derivados de una falta de limpieza de los bosques son una de las causas significativas de pérdida de biodiversidad y naturaleza. Éstos, se pueden ver incrementados por las consecuencias del cambio climático siendo una de las principales amenazas para la preservación de los bosques. ↻ Además la despoblación rural está siendo clave en que esa pérdida de biodiversidad debido a los incendios se esté viendo incrementada ya que se están perdiendo las medidas preventivas que desde la sociedad rural se llevaban a cabo sobre el territorio y que nos protegen y nos podrían proteger de los impactos de la emergencia climática y la pérdida de biodiversidad.

Las medidas preventivas de gestión forestal ("cinturones contra el fuego") se desarrollan sobre la Red Natura 2000, concretamente en el ZEC ES4170029 Sabinas Sierra de Cabrejas, siendo ésta la mayor y mejor conservada representación



de sabinas de páramo (*Juniperus thurifera*) de toda la península ibérica. Las medidas preventivas son:

- Limpieza del matorral invasor.
- Adecuación de la densidad del arbolado.
- Poda de ramas bajas para generar discontinuidad vertical.
- Retirada y trituración de restos.
- Introducción de ganadería extensiva para mantenimiento: como aliado y como medida que permite el mantenimiento de empleos y de la vida en el ámbito rural.

Con estas medidas se genera una solución de transformación en el territorio que pretende combatir la causa de generación de los incendios como vehículo que genera pérdida de biodiversidad, protegiendo la naturaleza a la vez que se realiza un aprovechamiento forestal, se conserva la economía rural implicando a la población local y se fomenta la adaptación de los bosques a las consecuencias del cambio climático.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia además se encuentra adherida a la Estrategia Transnacional de lucha contra *Cortaderia selloana* en el Arco Atlántico en el marco del proyecto **LIFE STOP Cortaderia** ↪ (LIFE17 NAT/ES/000495).

Las especies exóticas invasoras son uno de los *drivers* reconocidos de pérdida de biodiversidad. En concreto la especie exótica invasora invasora

*Cortaderia selloana* (plumero, hierba de la pampa, etc.) produce pérdida de calidad del paisaje y de biodiversidad, desplaza la vegetación autóctona, provoca pérdida de conectividad para la fauna, reduce la productividad de pastos y forestal, provoca problemas de alergia y afecta al turismo por el deterioro de parajes naturales; cuya gestión para combatirla supone un alto coste económico.

Redeia se ha comprometido a trabajar en la dirección de dar cumplimiento a los fundamentos de la Estrategia Transnacional a través de:

- Detención de la expansión de *Cortaderia selloana*. Prevención y Red de alerta temprana.
- Reducción de la presencia de *Cortaderia selloana*. Control y erradicación “de fuera hacia dentro” y en los espacios de especial interés.
- Restauración y seguimiento tras la erradicación.
- Investigación.

- Comunicación, formación y sensibilización.

- Legislación, propuestas y financiación.

- Responsabilidades y competencias de los agentes implicados.

Las medidas concretas a ejecutar sobre esta especie invasora se detallan en el epígrafe sobre **Especies invasoras** ↪ de este capítulo.

### Protección de la avifauna Minimización del riesgo de colisión

La principal afección a la fauna de las instalaciones de Redeia es el riesgo de colisión de la avifauna con los cables de tierra que protegen las líneas eléctricas de las descargas eléctricas durante las tormentas. La medida principal para reducir ese riesgo es la señalización de los cables de tierra mediante dispositivos salvapájaros que aumenten su visibilidad. / 304-2

Gracias al **proyecto Aves y líneas eléctricas: cartografía de corredores de vuelo**, actualizado en 2021,



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023, Redeia cuenta con un 77,4% de km de líneas en zonas de prioridad crítica señalizados. Lo que supone 767,4 km de líneas señalizados con salvapájaros.



la compañía ha identificado un conjunto de especies focales, sensibles a la colisión y seleccionadas atendiendo a diversos criterios (52 taxones y 60 especies) y ha elaborado mapas de sensibilidad (áreas donde pueden encontrarse estas especies y que han de considerarse para la definición de los nuevos trazados de líneas) y mapas de riesgo (áreas sensibles en las que además existen factores que influyen en la probabilidad de ocurrencia de accidentes). A partir de esta información se establece el **Plan de señalización plurianual 2016-2025**, que prioriza las actuaciones en los tramos de línea con mayor incidencia potencial sobre la avifauna. Se espera que la señalización progresiva de las líneas reduzca el riesgo potencial

de colisión en la red eléctrica de transporte al 39,7%. La información relativa a la colisión de aves se incluye en el epígrafe de indicadores ambientales. / 304-2

La colaboración con las administraciones regionales y con diferentes ONG en el desarrollo de proyectos específicos en materia de conservación hace posible la actualización de dicho plan y la incorporación de zonas de riesgo o tramos a señalar cuando se considere necesario.

En 2023 destaca el análisis, iniciado en 2022, de los corredores de vuelo y zonas de paso del quebrantahuesos, desarrollado en colaboración con la Fundación Quebrantahuesos y que ha resultado en la señalización de 160 km de línea en diferentes zonas, como son Picos de Europa, Pirineos, El Maestrazgo y la Sierra de Cazorla para la protección específica de esta especie. Por esta iniciativa y junto con la Fundación por la Conservación del Quebrantahuesos la compañía opta al premio Europeo Red Natura 2000 "Natura 2000 Award" en la categoría de "Trabajando juntos por la Naturaleza".



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

- Anexos

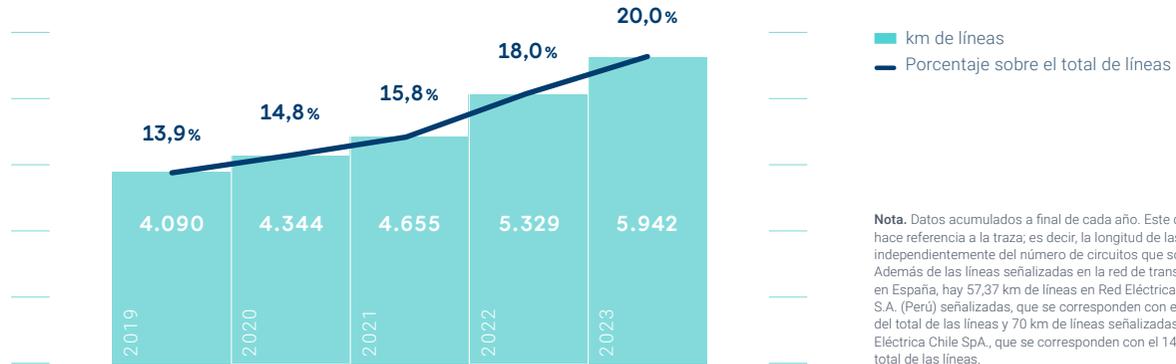


Durante 2023, Redeia ha sido invitada a participar en congresos y eventos organizados por ONG, tanto en España como en otros países, para explicar su contribución a la reducción de las colisiones, en la que se incluye en detalle el ejemplo de análisis de datos de corredores de vuelo del quebrantahuesos realizado en 2022 y 2023. Como consecuencia de ello, otras organizaciones han querido seguir el ejemplo y ofrecer sus datos para proceder a analizarlos y definir un plan de acción específico.

Además, la compañía trabaja en el desarrollo de herramientas para la detección de colisiones, destacando el proyecto ALERION, que mediante dispositivos instalados en el cable de fibra óptica de las líneas permitirá obtener información temprana que podría favorecer la recuperación de ejemplares colisionados con vida.

### Señalización de líneas con salvapájaros / km

NEIS E4-5 p. 33



**Nota.** Datos acumulados a final de cada año. Este dato hace referencia a la traza; es decir, la longitud de las líneas independientemente del número de circuitos que soporten. Además de las líneas señalizadas en la red de transporte en España, hay 57,37 km de líneas en Red Eléctrica Andina S.A. (Perú) señalizadas, que se corresponden con el 3,39% del total de las líneas y 70 km de líneas señalizadas en Red Eléctrica Chile SpA., que se corresponden con el 14,49% del total de las líneas.

### Señalización de líneas con salvapájaros en zonas de prioridad crítica<sup>(1)</sup> / km

NEIS E4-5 p. 33

- km de líneas en zonas de prioridad crítica señalizada
- Porcentaje de km de líneas en zonas de prioridad crítica señalizados sobre el total de líneas en zona de prioridad crítica



**Nota.** Datos acumulados a final de cada año. Este dato hace referencia a la traza; es decir, la longitud de las líneas independientemente del número de circuitos que soporten.

(1) El porcentaje de señalización hace referencia al valor objetivo que se define en cada uno de los años. El valor objetivo (de señalizar el 100 % de los km de línea en zonas de prioridad crítica) se modifica ligeramente cada año, en función de las variaciones de las instalaciones de Red Eléctrica (líneas nuevas y modificaciones de las existentes) y de la actualización de la información técnica del proyecto de corredores de vuelo.

En 2022 se produjeron variaciones relevantes asociadas a la consideración de nuevas especies focales pasando de 46 taxones a 52, y a que se han registrado variaciones en la distribución de algunas de estas especies, bien porque aparecen en nuevos territorios, o porque se dispone de información con mayor precisión que en la edición anterior del proyecto. Como consecuencia de esto se han recalculado los datos de señalización de 2021 y 2020 a partir de los datos procedentes de la actualización del proyecto "corredores de vuelo de 2022 y de la información más reciente y completa sobre los patrones de distribución de las especies" y de la disponibilidad de unos nuevos mapas de sensibilidad y riesgo.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Protección de hábitats y especies / 304-3

En los trabajos de construcción de líneas o modificación de instalaciones, los principales impactos que se han de evitar son la alteración del hábitat de ciertas especies de fauna y flora y la afección a la vegetación derivada de la apertura de calles de seguridad, necesarias para minimizar el

riesgo de incendios durante el funcionamiento de la línea.

Con el objetivo de garantizar la correcta gestión y preservación de los hábitats de interés comunitario prioritario (HICP) y otras formaciones vegetales de interés durante las



labores de mantenimiento de las instalaciones, se desarrolló el Proyecto hábitat (2015-2021). En colaboración con las comunidades autónomas y expertos en la materia, se cartografiaron y caracterizaron todas las formaciones en el entorno del 100% de las líneas de transporte en España, que se encuentran consolidadas en una capa compatible con el sistema de información geográfico corporativo. Además, se dispone de una propuesta integrada de manejo por cada tipo de hábitat que facilita la toma de decisiones a la hora de realizar los trabajos.

Las medidas de protección de hábitats y especies se incluyen en la tabla de Principales medidas de evitación del epígrafe *Medidas para reducir el impacto y la dependencia en biodiversidad* de este capítulo.

## Protección de la vegetación y lucha contra la deforestación

La correcta selección de la ubicación de las infraestructuras, el diseño de instalaciones y la aplicación de las medidas preventivas y correctoras descritas anteriormente, permiten

## Actuaciones destacadas de protección de hábitats y especies 2023 / NEIS E4-3 p. 25

- Prospecciones previas de *Caralluma burchardii* (Cuernúa) y posterior balizamiento en proyectos de las islas Canarias.
- Prospecciones exhaustivas realizadas previas al inicio de los trabajos en busca de posibles puntos de nidificación de especies de avifauna de interés.
- Mejoras constructivas en la ejecución de perforaciones dirigidas que aumentan muy significativamente la recirculación de fluidos de perforación, minimizando sus impactos.
- Paradas biológicas en una decena de actuaciones en curso ajustándose a los periodos fenológicos de cada especie de interés.
- Pruebas con tratamientos experimentales mediante un tratamiento más selectivo y quirúrgico como es la endoterapia para la erradicación de especies exóticas invasoras en el ámbito del dominio público hidráulico.
- Trituración de los desbroces generados en el Barranco de Arguineguín y concienciación a los contratistas con el objetivo de disminuir el riesgo de incendio forestal.
- Compatibilización de la traza de conducción de agua desalada con los hábitats de la especie en peligro de extinción *Pimelia granulicollis* (Pimelia de las arenas) y la especie silvestre autóctona *Monilearia arguineguinensis* (caracol chato de Arguineguín) evitando su afección.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Redeia cuenta con un compromiso explícito y plenamente implementado de protección de la vegetación y lucha contra la deforestación que aplica tanto al desarrollo de sus actividades como a la de su cadena de suministro.



evitar y reducir al máximo la afección a la vegetación, no dando lugar a la pérdida significativa de superficie forestal y asegurando que las actividades del grupo no impliquen un impacto de deforestación. Esto hace posible que la compañía pueda mantener un **compromiso de no deforestación**, que aplica tanto a sus actividades como a las de la cadena de suministro.

Dado que los incendios forestales constituyen una de las mayores

amenazas para la preservación de los bosques, cabe señalar la intensa labor de la compañía en materia de prevención de incendios forestales.

Para reducir al máximo el riesgo de incendios asociado a la presencia de las instalaciones de la red de transporte, es fundamental un riguroso cumplimiento de las distancias de seguridad entre la vegetación y las infraestructuras, que Red Eléctrica asegura gracias al adecuado mantenimiento de las calles de seguridad de las líneas y de las franjas perimetrales de las subestaciones en entornos forestales.

A pesar de la aplicación de las mejores prácticas de evitación y prevención, respetando las especies arbóreas de porte pequeño y crecimiento lento, es inevitable la eliminación de las especies no compatibles con la seguridad, así como especies altamente inflamables o que aporten una elevada tasa de biomasa. El objetivo de la gestión forestal es reducir el riesgo de incendio sin perder de vista la sostenibilidad y la protección a la biodiversidad.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En estas circunstancias la compañía compensa la totalidad del arbolado eliminado mediante actuaciones específicas dirigidas a la conservación de bosques autóctonos, adicionales a las que se llevan a cabo en el marco del proyecto de Bosque de Redeia, en marcha desde 2009.

Cabe destacar que, en las instalaciones puestas en servicio por Red Eléctrica en 2023, **no se ha producido impacto sobre el arbolado.**

En 2023 se han plantado 40.724 árboles y arbustos (pinos, castaños, robles, abedules, álamos, fresnos, majuelos y otros) en 47,8 ha en las provincias de Lugo, Orense y Pontevedra en el marco del proyecto

## Proyectos de innovación en prevención de incendios / NEIS E4-3 p. 25

### PRODINT

Sistema desarrollado por Redeia para la detección temprana de incendios forestales, utilizando los apoyos de las líneas de transporte y mediante sensores basados en la tecnología internet de las cosas (IoT), que captan la radiación emitida por el fuego y envían alertas de forma autónoma, reduciendo el tiempo de llegada de los medios de extinción, con la consiguiente disminución de costes y daños ambientales y personales. Actualmente se dispone de un prototipo probado en laboratorio y campo (instalado en un tramo de línea en Galicia) y listo para su despliegue a gran escala.

### Bseed WATCH®

Hispasat ha firmado una alianza con Pyro para la comercialización conjunta de tecnologías de monitorización de incendios forestales con comunicación satelital, ofreciendo una solución escalable y operable en cualquier punto del planeta. Bseed WATCH® es una herramienta de gestión integral del riesgo de incendio forestal capaz de calcular con hasta 10 días de antelación el riesgo de incendio y su potencial destructivo. Cuenta también con sistemas de detección temprana, gracias a sus sensores de temperatura, de CO y de CO<sub>2</sub>, que activan una alerta a la población y responsables de emergencias locales en pocos segundos. En caso de incendio, proporciona información de alta calidad de las condiciones meteorológicas de la zona, localización y avance del fuego en tiempo real y control de rutas de evacuación que se ofrece de forma abierta a la población y responsables de extinción. En 2023, se ha realizado una campaña de difusión de esta tecnología para dar a conocer a las administraciones las prestaciones de dicha solución.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Bosque de Redeia y 8 ha de San Fernando de Henares (Madrid). Por su parte, Redinter ha firmado en 2023 un acuerdo específico en el ámbito de la Reserva Nacional de Salinas y Aguada Blanca en Perú para la reforestación de 4 hectáreas de queñuales (*Polylepis spp.*).

En relación con la prevención de incendios forestales y, además del mantenimiento de las calles de seguridad, la compañía dispone de estrictos protocolos y medios de extinción, formando y concienciando a empleados y contratistas en este sentido. De forma adicional, se mantiene una colaboración activa y continua con las administraciones públicas implicadas en la gestión forestal, formalizada mediante convenios de colaboración, actualmente cinco en vigor y nueve en proceso de renovación. Estos convenios implican la realización de distintas actuaciones de colaboración con cada administración destinadas a la prevención y lucha contra incendios forestales.

## Actuaciones destacadas de protección de la vegetación y lucha contra incendios 2023

NEIS E4-3 p. 25

### Medidas de prevención de incendios forestales

- Adquisición de equipos informáticos para la prevención, soporte, seguimiento y planificación de extinción de incendios forestales en Extremadura.
- Material para prevención y extinción de incendios para los servicios de emergencia en Álava, Guipúzcoa, Navarra y La Palma.
- Desbroces preventivos en zonas de riesgo forestal: eliminación de matorral pascícola y de elevada densidad y altura (*Ulex spp.* y *Erica spp.*) en los montes de Navarra (15 ha) y Vizcaya.

### Formación y sensibilización

- Formación y desarrollo de competencias profesionales a 15 bomberos de la Diputación Foral de Álava y 105 técnicos del dispositivo de prevención y extinción de incendios forestales del Servicio de Montes de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Formación en centros educativos y desarrollo de material para sensibilización y prevención de incendios forestales en Baleares.
- Campaña de sensibilización ciudadana "Yo me enchufo a la prevención" en Castilla y León. Elaboración de material de concienciación en materia de prevención destinado a la sociedad en general, material didáctico para las cuadrillas de extinción y edición del "Manual de organización de incendios forestales en Castilla y León" para documentación y refuerzo de actividades de formación del Centro para la Defensa del Fuego de Castilla y León.
- VIII Jornadas técnicas sobre incendios forestales en Castilla-La Mancha y entrega de los premios internacionales de Incendios Forestales.

### Otros proyectos relevantes

- Convenio con la Universidad Politécnica de Valencia para la modelización y cartografiado de la humedad de combustible vivo en la Comunidad Valenciana. Durante 2023 se ha trabajado en la validación del modelo e incorporación a la determinación de niveles de riesgo de propagación de incendios.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia forma parte del grupo de trabajo sobre Capital Natural y Energía, impulsado en el marco de los grupos sectoriales del *Natural Capital Factory* (Capitals Coalition) que ha publicado a nivel mundial la guía “El capital natural y el sector español de la energía”



### Conservación de la biodiversidad y del capital natural / 304-3

Redeia contribuye activamente a la conservación de la biodiversidad, implementando diversas medidas de mejora ambiental e impulsando distintos proyectos con este fin.

Uno de los retos que Redeia asume de acuerdo con su compromiso con

## Alianzas en materia de biodiversidad

### NEIS E4-3 AR 20 (a)

#### Compromisos y adhesiones

- Pacto por la biodiversidad y el Capital Natural. Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad (IEEB) promovida por el MITERD.
- Declaración Europea de la red sobre el desarrollo de la red eléctrica y la conservación de la naturaleza.
- Declaración Europea de la red marina.
- Convenios de prevención de incendios forestales con cinco comunidades autónomas.

#### Grupos de trabajo

- Biodiversidad con la Subdirección General de Biodiversidad Terrestre y Marina del MITERD.
- Capital natural en el sector energético español, Natural Capital Coalition.
- Capital natural del Grupo Español de Crecimiento Verde.
- Comité ISO CTN 328 Biodiversidad.

#### Marco de colaboración

- Centro de Cooperación del Mediterráneo de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza).
- SEO BirdLife (Sociedad Española de Ornitología).
- Fundación Global Nature.

la biodiversidad es el de generar un impacto positivo neto sobre la biodiversidad en el entorno de sus instalaciones. Con este objetivo, el grupo participa y colabora con la administración pública, ONG y otros grupos de interés, en distintos proyectos que fomentan el desarrollo del entorno ambiental y social,

enfocados principalmente a los aspectos más relacionados con los impactos de las actividades de la compañía: la **conservación de la avifauna** en concreto de las especies focales (aquellas más sensibles a la colisión) y la **protección y restauración de hábitats**. / NEIS E4-3 AR 20 (a)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Además, Redeia ha puesto en marcha diversos proyectos encaminados a determinar y potenciar la capacidad de las infraestructuras como reservorios de biodiversidad y generadores de capital natural, así como acciones destinadas a la restauración de hábitats degradados entre los que destaca el Bosque de Redeia y el bosque marino.

La compañía mantiene alianzas en materia de conservación de la biodiversidad con las áreas competentes de la administración y otras organizaciones en las distintas comunidades autónomas, así como con organismos de referencia en el ámbito de la conservación de la naturaleza.

### Conservación de la avifauna

El objetivo principal de los proyectos de conservación de la avifauna es colaborar en la conservación o reintroducción de especies amenazadas. Cabe destacar el papel de las infraestructuras de la red de transporte de electricidad como puntos dominantes de vigilancia, oteaderos, refugio, zonas de reposo y dormideros e incluso como sustrato de nidificación.



## Actuaciones destacadas de conservación de especies focales y amenazadas 2023 / NEIS E4-3 p. 25

#### • Uso de los apoyos por el Águila real (*Aquila chrysaetos*) en Navarra:

Durante el proyecto de radio seguimiento del Águila real en Navarra con el Gobierno de Navarra, se ha confirmado el uso de los apoyos como puntos dominantes de vigilancia, zonas de reposo y/o oteaderos para la caza al acecho, de las tres parejas monitorizadas.

• **Plataformas de nidificación de Águila pescadora (*Pandion haliaetus*)<sup>(1)</sup> en Andalucía (Cádiz):** Desde el año 2010 se han instalado cuatro plataformas de nidificación en apoyos de Red Eléctrica en el embalse de Barbate (Cádiz) y se ha realizado el marcaje de pollos, en colaboración con la Fundación Migres y la Junta de Andalucía. Esta especie que no se reproducía en Andalucía desde los años 80, ha vuelto a ser nidificante en la región. Desde la instalación de las plataformas en 2010 se han registrado un total de 53 pollos de águila volados desde los apoyos de Red Eléctrica. En 2023, el 10% de las parejas reproductoras y el 12% de los pollos volados de toda Andalucía lo hacían desde apoyos de la red de transporte de Red Eléctrica.

#### • Uso del espacio y análisis del comportamiento de grandes águilas en el entorno de infraestructuras de transporte de energía eléctrica en la Comunidad Valenciana:

el proyecto desarrollado junto con la universidad de Valencia determina y cuantifica las áreas de campeo y el uso del espacio en siete territorios de 16 ejemplares marcados del águila perdicera (*Aquila fasciata*)<sup>(1)</sup> y 11 águilas reales (*Aquila chrysaetos*) incrementando el conocimiento de los hábitos de dichas especies. Se analizan las posibles situaciones de riesgo teniendo en consideración los vanos señalizados con dispositivos salvapájaros con respecto a los no señalizados, para establecer prioridades de cara a futuras actuaciones de corrección y mejorar en la gestión ambiental de las instalaciones. Los resultados han mostrado un aumento de la altura de vuelo cuando las águilas sobrevuelan tendidos eléctricos señalizados (mayor en machos que en hembras). Asimismo, cabe destacar que la altura de vuelo de las águilas sobre los tendidos eléctricos también aumenta tras su señalización.

(1) Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



(1) Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas.

(2) Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas.

(3) Especie en peligro de extinción según el Listado de Especies Clasificadas (Reglamento para Clasificar Especies de Chile).

## Actuaciones destacadas de conservación de especies focales y amenazadas 2023 / continuación

### • Acciones de seguimiento para la conservación y protección de las especies de aguiluchos cenizo<sup>(1)</sup> (*Circus pygargus*), lagunero (*Circus aeruginosus*) y pálido<sup>(2)</sup> (*Circus cyaneus*) en Extremadura:

la actuación pretende conocer el estado de las poblaciones nidificantes e invernantes de aguiluchos en Extremadura y establecer acciones de cara a frenar su descenso poblacional. Asimismo, busca aumentar la información y concienciación de agricultores y asociaciones agrarias de la importancia de los aguiluchos cenizos y su conservación en el campo, no sólo por su importante papel en los ecosistemas extremeños, sino por la labor que realizan al eliminar a pequeños animales perjudiciales para los cultivos. Las zonas de actuación de este convenio agrupan en torno al 97% del total de los aguiluchos nidificantes en Extremadura. Se han localizado 158 parejas de aguilucho cenizo y 10 de aguilucho lagunero, habiendo sido instalado un cercado de protección a un total de 117 nidos.

### • Uso de subestaciones como dormitorios durante la migración estival del cernícalo primilla (*Falco naumanni*)<sup>(1)</sup> en Aragón y Navarra: el proyecto que se lleva a cabo junto con GREFA (*Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat*) tiene como objetivo principal estimar el tamaño de los dormitorios de cernícalo primilla en subestaciones eléctricas determinando si existe un uso diferencial de los diferentes elementos de las instalaciones. Si se detectase algún riesgo de peligrosidad para el cernícalo permitirá el estudio establecer medidas de mejora. Además, se caracterizará el uso del hábitat en el entorno de las subestaciones e identificarán los posibles beneficios en términos de servicios ecosistémicos que las instalaciones pueden proporcionar a la especie.

En los primeros resultados obtenidos se han llegado a censar más de 300 cernícalos utilizando la instalación como dormitorio (en concreto la subestación de Magallón (Zaragoza). Se ha identificado que el

comportamiento al anochecer de los primillas se caracteriza en que los bandos, llegan primero a los apoyos eléctricos utilizándolos como posadero para más tarde meterse a dormir en el interior de los pórticos de las subestaciones.

### • Seguimiento, conservación y recuperación de la población de águila imperial ibérica (*Aquila adalberti*) en Doñana. Se ha dado apoyo a la gestión de la población de águilas imperiales, así como a la alimentación suplementaria mediante la aportación de conejos en los cebaderos situados dentro de cada territorio de cría. Este aporte de alimentación suplementaria al águila imperial ibérica se realiza durante la época de reproducción. Además, se colabora con la dotación de una grúa todoterreno, capaz de circular por las difíciles arenas y dunas de Doñana, para la realización de actuaciones directas en los nidos. Durante 2023 se han chequeado y anillado 31 pollos nacidos en el Parque Nacional de Doñana localizados en 20 nidos, habiéndoles colocado 17 emisores GPS.

### • Estudio de la nidificación de la Golondrina del mar<sup>(3)</sup> (*Oceanodroma markhami*) en el extremo norte de Chile. La golondrina es una especie amenazada incluida en el Plan de recuperación, conservación y gestión de golondrinas de mar del norte de Chile (RECOGE), liderado por el Ministerio del Ambiente. El monitoreo tiene como objetivo la caracterización de la biología reproductiva de la especie y la evaluación de su variación temporal en colonias conocidas de esta zona del país. Redinter colabora con la Red de Observadores de Aves y Vida Silvestre de Chile (ROC) con el fin de recabar información durante el período de nidificación, evolución de los nidos y monitoreo acústico con el objetivo de caracterizar la biología reproductiva de la golondrina de mar, evaluando su variación espacial y temporal tratándose de la primera experiencia de este tipo con golondrinas de mar en Chile.

Más información de detalle de los proyectos en la web corporativa. ↪

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



**Conservación de hábitats**

**El Bosque de Redeia**

El Bosque de Redeia es un proyecto de carácter permanente, iniciado en 2009, que tiene por objetivo compensar parte de las emisiones de la compañía mediante la plantación de arbolado y recuperar espacios naturales degradados, contribuyendo así a la conservación de la biodiversidad. Adicionalmente, la iniciativa pretende apoyar el desarrollo de las economías locales mediante la contratación a empresas o colectivos de la zona, así como sensibilizar de la importancia de los bosques implicando a la población local, principalmente



En 2023 Red Eléctrica, ha sido la ganadora del ‘10th Anniversary All-Star Awards’ con el proyecto ‘Bosque Marino’ y se convierte en la mejor práctica llevada a cabo en las redes de transporte de energía eléctrica europeas de la última década.



Bosque de Redeia 2009-2023 / NEIS E4-5 p. 33 / NEIS E4-5 p. 41 (a)

Árboles y arbustos plantados



Emisiones compensadas



Superficie restaurada



Inversión



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Del seguimiento periódico del área recuperada del Bosque marino, se deduce que la supervivencia de los fragmentos varía entre el 94% y el 98%.



a los estudiantes, y a los empleados de la compañía.

Desde el inicio del proyecto Redeia ha contribuido a recuperar 21 Bosques en España. En 2023, se han plantado 39.574 árboles (pinos, castaños, robles y abedules) en 47,8 ha en 3 nuevos bosques: Nieva (Lugo), Gamalleira (Lugo) y Loureza (Pontevedra).

### ***Bosque marino*** **NEIS E4-2 p. 24 (c)**

El Bosque marino es un proyecto de innovación pionero a nivel mundial. Entre los años 2012 y 2016, en colaboración con el Instituto

Mediterráneo de Estudios Avanzados (IMEDEA -CSIC-UIB), la compañía desarrolló un proyecto de I+D+i sobre el uso de semillas o fragmentos de *Posidonia oceanica* en la restauración de zonas degradadas de su hábitat natural.

En 2017 se firmó un acuerdo (CSIC-IMEDEA-UIB, Gobierno Balear y base militar de Pollensa) para la restauración de 2 ha de posidonia en la Bahía de Pollensa, habiendo finalizado los trabajos en 2020 a través de una técnica innovadora que consiste en utilizar haces procedentes de fragmentación natural para su posterior reimplantación en el área seleccionada. Los investigadores del IMEDEA están realizando seguimiento de la plantación, para determinar la tasa de supervivencia, el grado de crecimiento de cada planta, la captación de CO<sub>2</sub>, así como la epifauna asociada. Los valores de supervivencia de fragmentos de rizoma continúan en 2023 en el extremo superior de los obtenidos en plantaciones realizadas previamente por otros proyectos.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Para reforzar la sensibilización con la conservación del medio marino, Redeia participa en la promoción de diferentes programas educativos:

- La posidonia al aula, en colaboración con la comunidad docente de islas Baleares y el IMEDEA para el desarrollo de sesiones formativas y visitas al campo para estudiantes de la región. En 2023 tras la publicación

del proyecto en el catálogo de actividades de educación ambiental de la Conselleria de Medi Ambient, un total de 1.057 alumnos han participado en el proyecto.

- Colaboración con el centro de interpretación marino "Aula de la Mar" de Mallorca, en un programa que pone al alcance de los centros educativos y del público en general un conjunto de elementos interpretativos y actividades de contacto con el litoral y el medio marino. En 2023 gracias al aumento de apoyo de personal técnico, ha sido posible ampliar la oferta educativa abarcando un número mayor de participantes y la realización de nuevas actividades. Se han desplegado dos nuevos espacios al proyecto "Bosque Posidonia", uno con un acuario de especies típicas y otro con un mural interpretativo de especies microscópicas que viven sobre las hojas y rizomas de la planta.

- Exposición virtual sobre la posidonia y el **Bosque marino de Red Eléctrica** [↗](#) en la web corporativa.



Un total de 1.057 alumnos han participado en sesiones formativas en "La posidonia al aula", para reforzar la sensibilización con la conservación del medio marino.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Especies invasoras

Uno de los principales problemas que afectan a los hábitats y ecosistemas más vulnerables es la presencia de especies invasoras. Estas, además de la pérdida de

biodiversidad pueden generar otro tipo de afecciones en la actividad agrícola y ganadera e incluso en la salud pública.

## Actuaciones destacadas sobre especie invasoras 2023 / NEIS E4-3 p. 25

• **Plumero de la pampa (*Cortaderia seollana*)**. Red Eléctrica se ha adherido a la Estrategia Transnacional de lucha contra Cortaderia seollana en el Arco Atlántico, comprometiéndose a trabajar, en los ámbitos a su alcance, para el control y erradicación de esta especie para evitar su dispersión a zonas de alto valor ambiental. A través de un proyecto piloto se han ensayado metodologías y materiales innovadores de erradicación y control de plumero eliminándose 3 ha bajo el tendido de líneas eléctricas. Se han utilizado métodos combinados de desbroce, tratamiento químico y plantación de vegetación autóctona, complementados con tratamientos de control durante dos años. Este proyecto piloto se ha desarrollado en el ámbito del proyecto LIFE STOP Cortaderia.

Redeia colaborará en los próximos años con este proyecto concretamente en la acción: *Control y eliminación de Cortaderia en corredores antrópicos: infraestructuras eléctricas*. Esta acción permitirá la eliminación de una superficie aproximada de unas 100 ha de plumeros que se encuentran en zonas ocupadas por nuestras infraestructuras permitiendo controlar su dispersión y mejorando el estado ambiental de los terrenos afectados por ellas.

• **Falsa acacia (*Robinia pseudoacacia*)**. Esta especie, de rápido crecimiento impide la regeneración de la vegetación autóctona. Durante 2023, se han aplicado distintos tratamientos de control en tendidos eléctricos del País Vasco: método mixto sin revegetación en una superficie de 5.000 m<sup>2</sup> y se ha realizado el seguimiento de rebrotes en una superficie de 350 m<sup>2</sup> donde se realizó una restauración con una combinación de tratamiento mixto con la plantación de avellanos y sauces.

• **Serpiente de herradura (*Hemorrhhois hippocrepis*)**. Esta especie llegó a Ibiza (islas Baleares) en 2003 dentro de troncos de olivos importados para jardinería. Desde 2010 se ha extendido rápidamente, suponiendo una amenaza para el único vertebrado endémico de la isla y actualmente en regresión, la lagartija ibicenca (*Podarcis pityusensis*). Se ha detectado su presencia durante trabajos de mantenimiento en las subestaciones de Bessons, Cala Mesquida y Torrent, mediante la instalación de jaulas, se colabora con el COFIB (Consortio de recuperación de fauna de las islas Baleares) en las tareas de captura de ejemplares.

• **Alga invasora (*Rugulopteryx okamurae*)**. Desarrollo de un estudio de investigación ecológico sobre esta especie invasora en el litoral de Tarifa, en colaboración con el laboratorio de Biología Marina de la Universidad de Sevilla Fundación de Investigación de la Universidad de Sevilla (FIUS).

• **Hierba penacho (*Pennisetum setaceum* y *Pennisetum villosum*)**: Durante 2024 se va a comenzar a trabajar realizando actuaciones de eliminación de esta especie, identificada como invasora en las islas Baleares, en el entorno de una subestación eléctrica. Se trabajará de forma conjunta con la administración para que los métodos de control ejercidos sobre la especie sean los correctos.

Además se han gestionado en Canarias, en labores de construcción y mantenimiento aplicando los protocolos establecidos, las siguientes especies consideradas invasoras: *Ageratina adenophora* (matoespuma), *Ulex europaeus* (tojo), *Pelargonium spp.* (geranio), *Nicotiana glauca* (tabaco moruno), *Acacia sp.*, *Ricinus communis* (ricino) y *Cenchrus setaceus* (rabo de gato).

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Proyectos de innovación en la gestión, protección y conservación de la biodiversidad

**BIORED**, considera la red de transporte de energía eléctrica de Redeia como un reservorio de biodiversidad y generador de capital natural. El objetivo de esta iniciativa es identificar, diagnosticar y valorar la efectividad de las líneas eléctricas (base de los apoyos y calles de seguridad) y las subestaciones como reservorios de biodiversidad que faciliten la conectividad de la fauna entre los distintos espacios naturales protegidos.

La gestión de la superficie bajo los apoyos de la red de transporte y las subestaciones como “islas de biodiversidad”, y el corredor de la línea como un conector entre espacios sería una solución óptima para facilitar la movilidad de las distintas especies que se ven presionadas por el fraccionamiento y la reducción de los hábitats. Además, otras especies más generalistas (sin problemas de dispersión) se beneficiarían de la presencia de un ecosistema variado, aumentando la biodiversidad en la zona. Así, una “infraestructura gris” de carácter básicamente industrial, se transformaría en “verde”.

## Proyectos de innovación en gestión, protección y conservación de la biodiversidad / NEIS E4-3 p. 25

### Biotransporte

Análisis del aprovechamiento de un determinado número de apoyos como islas de biodiversidad, que arrojó como resultados el aumento en abundancia y biodiversidad en aves y micromamíferos e invertebrados (principalmente polinizadores), en colaboración con la Estación Biológica de Doñana, CSIC. Se ha valorado que este tipo de actuaciones podrían suponer la conexión de alrededor del 60% de los espacios de la Red Natura 2020, beneficiando a multitud de especies tanto de forma directa como indirecta.

### Naturaleza en Red

El proyecto Naturaleza en RED, en colaboración con la Universidad Autónoma de Barcelona, busca valorar el potencial de la red de transporte como corredor y reservorio de biodiversidad, asociado a las calles de seguridad y base de los apoyos de líneas eléctricas. Los datos analizados por el proyecto hasta la fecha demuestran que las **zonas con gestión forestal bajo las líneas eléctricas actúan a modo de islas de biodiversidad, como reservorios de biodiversidad de especies de espacios abiertos**, muy importantes en el ecosistema global.

Además se está desarrollando un modelo para evaluar el Índice de Diversidad Biológica Integrado (IDBI), que permitirá, mediante el uso de herramientas cartográficas, la comparación de la biodiversidad presente bajo una línea eléctrica de transporte en contraposición a la biodiversidad en un hábitat de referencia (contiguo) a la zona con un alcance de la totalidad de transporte de energía en España.

Este modelo identificará las zonas con mayor potencial de biodiversidad, ayudando a priorizar las acciones de gestión y planificación bajo el tendido eléctrico a la vez que consolida entornos adecuados de calidad tanto para polinizadores como otras especies tanto de fauna como de flora.

Los principales resultados del proyecto son: entre un 200% y un 2.000% más de mariposas; 500%-700% de mayor abundancia de polinizadores; entre un 120% y un 2.000% de mayor riqueza de mariposas y entre un 2.000%-4.000% de mayor abundancia de flores bajo la línea eléctrica con respecto a la zona forestal anexa.

### Pastoreo en RED

Mantenimiento de la vegetación bajo los tendidos de alta tensión con ganadería extensiva. Este proyecto ha sido calificado como una solución basada en la naturaleza conforme al estándar de la UICN.

### Proyecto BooGI-BOP

Iniciativa enmarcada en un proyecto Life UE, en colaboración con Ecoacsa y la Universidad Politécnica de Madrid, que busca incorporar los espacios verdes en entornos urbanos e industriales a la red de corredores ecológicos. Las recomendaciones resultantes de la evaluación inicial se han comenzado a aplicar en los jardines de dos centros de trabajo.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Principales indicadores 2023

38,9% de avance global en la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030

4 suministros con criterios de circularidad incluidos.

## 8.3

### Hitos 2023

Implantación de requisitos de sostenibilidad en 4 suministros críticos y desarrollo de una hoja de ruta que va a permitir implantar estos requisitos de sostenibilidad en 10 suministros críticos en 2025.

Aumento significativo del porcentaje de residuos reciclados del grupo pasando de 92,7 en 2022 a 98,35% en 2023 gracias al desarrollo e implantación del programa residuo 0 a vertedero en todas las empresas del grupo.

### Retos 2024

Implantar requisitos de sostenibilidad en 10 suministros críticos.

Aumentar el porcentaje de residuos reciclados del grupo poniendo el foco en 0 residuos a vertedero.

# 8.3 Economía circular



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Como parte del camino hacia un modelo energético sostenible, Redeia apuesta por la integración de la economía circular en el desarrollo de sus actividades. En este sentido, desde el 2018, el grupo está adherido al Pacto por una economía circular.

Para conseguir ser una compañía líder en economía circular en 2030, Redeia cuenta con una **Hoja de Ruta de Economía Circular**, que establece los objetivos a conseguir y las acciones a llevar a cabo para avanzar en su cumplimiento.



Esto supone, trabajar por **conseguir el 100% de suministros circulares**, es decir, que los equipos y materiales utilizados cumplan con los criterios de economía circular y ecodiseño que se les va exigir a la cadena de aprovisionamientos y para ello el objetivo de Redeia a 2030 es conseguir incluir criterios de sostenibilidad en 25 suministros críticos, consiguiendo de esta manera la adquisición de equipos y materiales más sostenibles y un 100% de optimización de recursos, lo que implica reducir, reutilizar, reciclar o valorizar energéticamente todos los residuos que se generan, destinar 0 residuos a vertedero en 2030, extender la vida útil de los materiales y equipos, reducir al máximo el consumo de agua y el consumo de energía, minimizar el riesgo de contaminación de suelos o aguas subterráneas por fugas o derrames de hidrocarburos, así como sanear estos mediante técnicas sostenibles de los suelos afectados por accidentes, tener 0 accidentes de carácter grave en las instalaciones y 0 emplazamientos contaminados.

**NEIS E5-3 p. 25 / NEIS E5-3 p. 21 / NEIS E5-3 p. 24 (f) / NEIS E5-3 AR 15 / NEIS E5-3 AR 18**

Cabe mencionar que todos los objetivos fijados en materia de economía circular son voluntarios y son más ambiciosos que los requerimientos legales.

**NEIS E5-3 p. 27**



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidencia y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

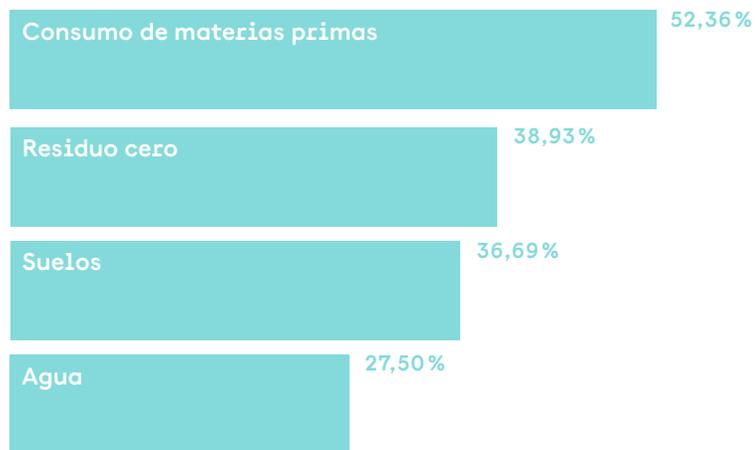


Desde su inicio en 2020, Redeia ha alcanzado un avance global del 38,9% en su Hoja de Ruta de Economía Circular 2030.



### Hoja de Ruta de Economía Circular: avance en los objetivos

Avance objetivos 2030  
/ %



Asimismo, Redeia cuenta con una Política Ambiental en la que se describen principios relacionados con el uso de recursos, consumo responsable y economía circular que contribuyen a alcanzar el propósito de la organización, así como al logro de sus objetivos estratégicos. / **NEIS E5-1 p. 12**

Cabe mencionar que todo lo relativo a energía se engloba en el marco del Plan de acción de cambio climático y se desarrolla en el capítulo de **Cambio climático** ↪ de este informe.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Consumo de materias primas / NEIS E5-3 p. 21 p. 12

### Objetivos 2025

- 10 suministros con mayor impacto en la red de transporte con criterios de circularidad, cambio climático, seguridad, diversidad y biodiversidad. **NEIS E5-3 p. 24 (b) / NEIS E5-3 AR 15**
- 0% de plásticos de un solo uso.
- 100% de ecoembalajes, embalajes reciclados, reciclables o reutilizables en el suministro de equipos y materiales. **/ NEIS E5-3 p. 24 (b)**

### Objetivos 2030

- Creación de una red de aprovisionamientos circulares (25 suministros con mayor impacto en la red de transporte con criterios de circularidad, cambio climático, seguridad, diversidad y biodiversidad). **/ NEIS E5-3 AR 15 / NEIS E5-3 p. 24 (f)**
- Identificación de los impactos ambientales de los equipos y materiales desde su origen (ACV de suministros). **/ NEIS E5-3 p. 24 (f)**
- Transformadores sostenibles (uso de ésteres vegetales en vez de aceites minerales).

### Consumo de materias primas

Para reducir el consumo de materias primas y priorizar el uso de materiales reciclados, reciclables o reutilizables, Redeia considera necesario avanzar en cuestiones relacionadas con el **ecodiseño** y la consideración de los impactos ambientales a lo largo de todo el ciclo de vida de los equipos y materiales. Esto solo será posible colaborando estrechamente con otros actores clave, principalmente los proveedores y fomentando la innovación y el desarrollo tecnológico.

En este sentido cabe destacar el esfuerzo que está realizando la compañía junto con su red de aprovisionamientos en identificar los impactos de equipos y materiales desde su proceso de fabricación, mediante una metodología de **Análisis de Ciclo de Vida** desarrollada en 2022, con el objeto de fomentar el ecodiseño y la innovación en sus equipos. Esta metodología, desarrollada con los principales proveedores, valora aspectos como el uso de materiales reciclados y reciclables, su origen, durabilidad y reparabilidad, huella de

carbono y huella hídrica, permitiendo cuantificar los principales impactos ambientales y facilitar la toma de decisiones dirigida a la adquisición de suministros más eficientes y sostenibles. **/ NEIS E5-2 p. 20 (a) / NEIS E5-2 p. 20 (c) / NEIS E5-2 p. 20 (d) / NEIS E5-2 AR 11 / NEIS E5-2 AR 12 (a) / NEIS E5-2 AR 12 (b) / NEIS E5-2 AR 12 (c)**

Redeia trabaja junto con su red de aprovisionamientos en identificar los impactos ambientales de sus equipos y materiales, e incorporar requisitos de economía circular, cambio climático y huella hídrica, fomentando así la adquisición de equipos más sostenibles.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023 se ha logrado la implantación de requisitos en 4 suministros críticos y se ha desarrollado una hoja de ruta que va a permitir implantar requisitos de sostenibilidad en 10 suministros críticos en 2025 y, por tanto, avanzar hacia el objetivo del grupo de tener una red de aprovisionamientos circular en el 2030. / **NEIS E5-3 p. 24 (a)** / **NEIS E5-3 p. 24 (c)** / **NEIS E5-3 p. 24 (d)**



## Residuo cero / NEIS E5-3 p. 21 / NEIS E5-3 p. 24 (e)

### Objetivos 2025

- 0% de residuos de Red Eléctrica a vertedero.
- Definición de un Plan de acción de residuo cero a vertedero en Redinter e Hispasat.
- Implementación del procedimiento de reutilización de SF<sub>6</sub>.
- Reducción de los residuos de tierras peligrosas con la estrategia de cero accidentes y cero emplazamientos contaminados.

### Objetivos 2030

- 0% de residuos a vertedero.
- Reducción 100% residuos de SF<sub>6</sub>.
- Reducción del 100% de los residuos de tierras.

### Residuo cero / 306-2

El enfoque de Redeia en relación con los residuos se centra en una correcta gestión de estos y en eliminar y/o reducir su producción siempre que sea posible.

La principal generación de residuos en la compañía está directamente relacionada con el número de actuaciones de construcción y de mantenimiento que Red Eléctrica lleva a cabo cada año, siendo muy variables de un ejercicio a otro y resultando, por tanto, muy difícil predecir la evolución de las

cantidades producidas. Además, el desarrollo de estas actividades es fundamental para la seguridad del sistema eléctrico y de las instalaciones, y en muchos casos también están ligadas a la reducción de riesgos ambientales. En general, Redeia siempre analiza e intenta reestructurar o rediseñar todas sus operaciones para eliminar y/o disminuir los residuos desde su concepción. Sin embargo, en muchas ocasiones no es posible reducir la generación anual, sobre todo si el volumen de operaciones de mantenimiento y de renovación

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



y mejora de instalaciones durante el año aumenta. De manera residual, en los edificios donde se desarrolla la actividad de las sociedades de Redeia, también se generan residuos.

**NEIS E5-5 p. 33**

Durante 2023, se ha producido un aumento notable de la cantidad de residuos peligrosos derivado de varios proyectos de renovación y mejora de los equipos de las subestaciones. Cabe destacar que a todos ellos se les ha dado la mejor gestión posible, siendo el ratio de residuos reciclados del 98,4%.

**Residuos**

	2023	2022
Residuos peligrosos (kg)	3.877.443	781.169
Residuos no peligrosos (kg)	683.734	755.189
Residuos reciclados (%)	98,4	92,7

Los objetivos del grupo, incluidos en el **Programa de residuo cero**, están enfocados a llevar a cabo una gestión que elimine por completo los residuos cuyo destino final es el vertedero y a la reducción de algunos tipos de residuos entre los que se encuentran los residuos de SF<sub>6</sub> y los derivados de las tierras contaminadas, fomentando tratamientos alternativos e innovadores. Para encontrar soluciones tecnológicas viables desde un punto de vista económico y ambiental es necesario un elevado conocimiento de la naturaleza y de los flujos de generación de los residuos, aspectos en los que la compañía trabaja desde 2018 a través de este Programa. / **NEIS E5-3 p. 24 (e)**

Redeia dispone desde 2021, de un **Plan de acción** para la reducción y la valorización del 100% de residuos de todas las empresas del grupo a

**Tareas de mantenimiento preventivo o correctivo**

Revisiones, cambios de piezas, renovación de aceite, etc.

**Mejoras en las instalaciones**

Renovación de aparataje obsoleto, adecuación de los sistemas de prevención de accidentes, etc.

**Actuación frente a accidentes**

Las medidas de contención utilizadas en el caso de fugas o derrames y los trabajos de limpieza pueden llevar asociados gran cantidad de residuos.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



2030. Su implementación durante 2023 ha conseguido aumentar hasta el 98,4% los residuos peligrosos y no peligrosos cuyo destino final ha sido el reciclaje (en esta categoría genérica se incluyen los tratamientos de reutilización, reciclaje, compostaje, digestión anaeróbica y regeneración). La mejora con respecto a 2022 (92,7%) está vinculada a la aplicación de algunas de las medidas del proyecto "0 residuos al vertedero a 2030", como la incorporación de requisitos de reciclaje/valorización en las licitaciones de gestión de residuos y servicios, la instalación y puesta en marcha de compostadores para residuos orgánicos en centros de trabajo y el análisis de los flujos de generación de residuos de todas las empresas de la organización.

**/ NEIS E5-2 p. 20 (f) / NEIS E5-2 AR 12 (a).** Esto ha permitido a Redeia reducir considerablemente las tasas y, no solo cumplir con la reducción anual esperada (1), sino prácticamente alcanzar su objetivo a 2030.

Asimismo, la compañía destina recursos económicos a minimizar los residuos mediante proyectos

de I+D+i, como los métodos de tratamiento sostenibles para los suelos y aguas subterráneas afectadas por aceites dieléctricos o hidrocarburos, que evitan el envío de tierras contaminadas a vertedero y que están desarrollados en el epígrafe de **Suelos** ↻ de este capítulo. **/ NEIS E5-2 AR 12 (a)**

Durante 2023 se ha desarrollado una campaña de sensibilización mediante monográficos y presentaciones específicas relativas a la generación y gestión de residuos a las unidades responsables, donde se ha transmitido a los empleados la importancia de una reducción desde el origen, y de una correcta gestión y disposición final. Estas formaciones se mantendrán durante el año 2024.

Redeia pone el foco también en su cadena de suministro, solicitando en sus licitaciones que los equipos y materiales empleados que adquiere se reciclen, reutilicen o valoricen, al final de su vida útil.

(1) Objetivos intermedios fijados considerando una reducción lineal anual del 10% con respecto a 2019. En consecuencia, el valor esperado a 2023 se correspondería con el envío a vertedero de un 40% menos de residuos que en 2019.



El objetivo de Redeia para 2030 es llevar cero residuos a vertedero. En 2023 el 98,4% del total de los residuos ha sido reciclado, regenerado o valorizado.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Suelos

### Objetivos 2025

- 0 accidentes ambientales de carácter grave en las instalaciones. / **NEIS E5-3 AR 15**
- 0 emplazamientos contaminados. / **NEIS E5-3 AR 15**
- Identificación de alternativas a los productos fitosanitarios.

### Objetivos 2030

- Plan de acción para la prevención de fugas de hidrocarburos y mitigación de sus impactos.
- Descontaminación del 100% de los suelos afectados por hidrocarburos en accidentes.
- 100% de reducción del uso de productos fitosanitarios en subestaciones.

### Suelos / NEIS E4-2 p. 24 (b)

Redeia desarrolla **métodos de tratamiento sostenibles para los suelos y aguas subterráneas afectadas por aceites dieléctricos o hidrocarburos**. El objetivo es encontrar soluciones innovadoras y sostenibles para el tratamiento de estos contaminantes en el terreno, que permitan el saneamiento *in situ* u *on site* (excavado y tratado en el emplazamiento). Los procedimientos alternativos a la excavación y depósito permiten disminuir el volumen de residuos generados, ya que se evita el envío de tierras contaminadas a vertedero.

Se han realizado trabajos en laboratorio y se ha confirmado la aplicabilidad de las técnicas ensayadas, tanto de biorremediación (tecnología que, además de detoxificar el suelo, restaura sus funciones ecológicas), identificando cultivos bacterianos con capacidad degradadora para las sustancias utilizadas por Red Eléctrica, así como las basadas en la aplicación de surfactantes y oxidación química, evitando así su envío como residuo, a vertedero. En 2023 se ha comenzado a ejecutar un ensayo piloto de recuperación y tratamiento sostenible del suelo *in situ* en una instalación afectada por una fuga de carácter

accidental. El ensayo piloto terminará en 2024 y será entonces cuando podrá valorarse la eficacia del tratamiento a través de los resultados obtenidos.

### NEIS E5-2 AR 12 (a)

Además del **adecuado mantenimiento** de los equipos conforme a estrictos procedimientos que minimizan el número de incidentes, se dispone de sistemas de contención (especialmente en máquinas de potencia con grandes cantidades de aceite) y protocolos de respuesta ante posibles sucesos, que reducen las consecuencias de los accidentes, en caso de producirse.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

En relación con estos protocolos, Red Eléctrica tiene implementado un **servicio de intervención urgente (SIU)** en medio terrestre que habilita una respuesta pronta y eficaz ante vertidos accidentales y una recuperación urgente de los posibles daños ambientales en el lugar del siniestro, minimizando así los posibles riesgos y daños para el medio ambiente. Además, se llevan a cabo simulacros de vertido con periodicidad anual y formación específica en esta materia.

Por otro lado, la organización tras evaluar el nivel riesgo ambiental desde el punto de vista de afección al suelo de sus instalaciones (subestaciones y cables Oil Filled) e identificados los pasivos ambientales, ha puesto en marcha distintas medidas para reducir, controlar o eliminar por completo los potenciales riesgos identificados. Cabe destacar las siguientes:

- Caracterización de suelo y aguas subterráneas de las subestaciones existentes y nuevas subestaciones

(que permiten identificar incidentes producidos con anterioridad a la actividad de Red Eléctrica).

- Intensificación de las inspecciones en las instalaciones con alto nivel de riesgo.
- Proyecto Filtrado Azul: instalación de filtros separadores de hidrocarburos a la salida de los depósitos de recogida de aceite. Esta medida adicional de contención garantiza la calidad del vertido y se aplica tanto en nuevas subestaciones como en subestaciones existentes. En relación con estas últimas, en 2023 se instalaron en total 32 nuevos separadores (16 nuevas subestaciones y 16 existentes).
- Ejecución de pruebas con diferentes metodologías para la extracción del fluido aislante en cables OF (*Oil Filled*) con el objetivo de reducir por completo el riesgo ambiental de esta tipología de cables una vez se encuentren fuera de servicio. En 2023 se han llevado a cabo diferentes proyectos piloto con el fin de conseguir la eliminación del riesgo ambiental de vertido del aceite al exterior.



Desde 2020, la compañía cuenta con un servicio de intervención urgente (SIU) en medio terrestre que habilita una respuesta pronta ante vertidos accidentales.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Agua

### Objetivos 2025

- Reducción del consumo de agua en todos los centros de trabajo de Red Eléctrica y Redinter a 6,5 m<sup>3</sup>/empleado y año.
- 100% del agua del proceso constructivo de Salto de Chira reutilizada.

### Objetivos 2030

- Reducción del consumo de agua en todos los centros de trabajo a 6,5 m<sup>3</sup>/empleado y año.



Pese a que el consumo de agua de la compañía es reducido, no considerándose actualmente un aspecto material para Redeia, el grupo trabaja en la búsqueda de soluciones alternativas para mejorar en eficiencia y optimizar el uso de este recurso.



## Agua

Como se ha comentado en capítulos previos de este informe, el agua no es un aspecto material para Redeia. La empresa no tiene plantas de producción y no utiliza agua en sus procesos operativos por lo que el consumo de este recurso, que procede de la red (72,1%), cisternas (2,2%) o pozos (25,7%), es muy reducido, limitándose a actividades domésticas como aseos o limpieza, consumo humano y riego de jardines. Por lo tanto, el total del agua consumida se convierte en efluente, no da lugar a vertidos y se descarta a través de la red de alcantarillado municipal. En ninguna circunstancia la empresa vierte en cursos de agua.

Sin embargo, consciente de que el agua es un bien cada vez más escaso y de que esta criticidad supone un riesgo para la sociedad, en el año 2022 la compañía creó el "Grupo de trabajo de agua y energía de Redeia", encargado de supervisar el **Programa de gestión responsable del agua** que ha sido revisado por los principales órganos de gobierno de la compañía.

Consumo de agua por sociedad 2023 / m<sup>3</sup>

**21.918**

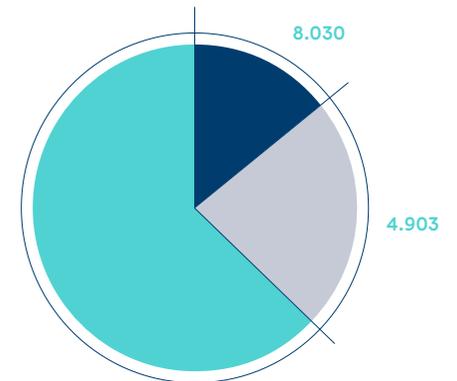
Red Eléctrica

**8.030**

Redinter

**4.903**

Hispasat



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Dentro del marco de este Programa la compañía analiza las tendencias de sus indicadores y elabora auditorías anuales de los consumos mensuales por instalación para conocer el origen del agua empleado, sus usos principales y la existencia de fugas o fallos humanos. Esta información se emplea posteriormente como base para identificar las medidas de consumo responsable que componen el **Plan de acción de gestión responsable del agua**, que se implementan de acuerdo con el plazo y la prioridad establecida y de las que se hace un seguimiento periódico para confirmar que se alcanza el objetivo a 2030 de 6,5 m<sup>3</sup> agua/empleado/año.

En 2023, Redeia ha hecho un esfuerzo por identificar el consumo del 100% de la compañía (valor que en 2021 y 2022 no fue posible determinar, alcanzando el 97,7% y el 99,4% respectivamente). Esto permite observar que, si bien en 2022 Redeia experimentó un incremento del consumo de agua, en metros

cúbicos, debido a un cambio en el perímetro de medición por la adquisición de Axess con casi 300 empleados nuevos, la ratio por empleado ha mantenido una tendencia decreciente en los últimos tres años.

Evolución del consumo de agua anual / m<sup>3</sup> y la ratio de consumo de agua por empleado y año de Redeia / m<sup>3</sup>/empleado

Cobertura (%)	97,7%	99,4%	100%
Número de empleados	2.117	2.420	2.477



Nota: El alcance de los datos del gráfico es el siguiente:  
 - 2023: reporte del 100% del consumo de agua.  
 - 2022: reporte del 99,4% del consumo de agua. Incremento del consumo en m<sup>3</sup>, asociado a un cambio de perímetro por la adquisición de Axess.  
 - 2021: reporte del 97,7% del consumo de agua.

■ Consumo de agua anual (m<sup>3</sup>)  
 — Ratio de consumo de agua (m<sup>3</sup>/empleado)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En 2023, se logró una reducción de casi 1.300 m<sup>3</sup> de agua y una disminución de 0,92 puntos en el indicador de ratio de consumo por empleado, duplicando prácticamente la reducción esperada para el año.



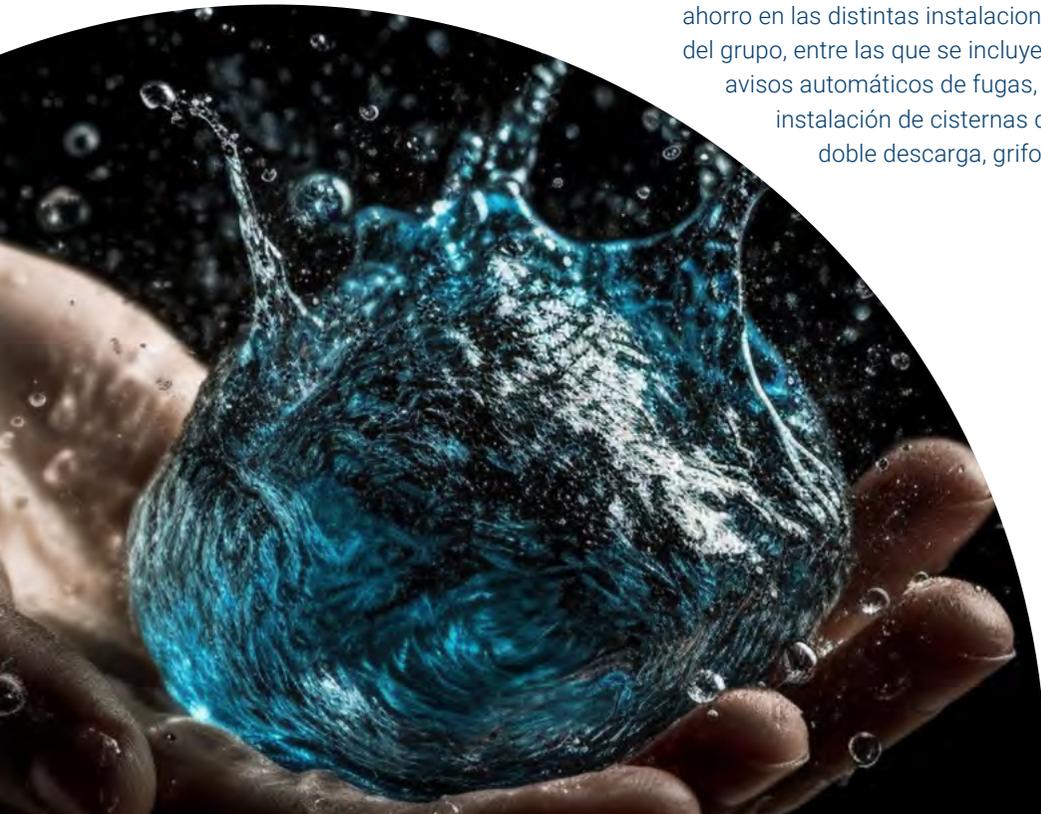
Actualmente el Plan de acción cuenta con más de 140 medidas de ahorro en las distintas instalaciones del grupo, entre las que se incluyen avisos automáticos de fugas, instalación de cisternas de doble descarga, grifos

con temporizador, caudalímetros, riegos por goteo automatizados con sensor hídrico y sustitución de especies. Como resultado de la implantación de 36 medidas durante 2023, se ha observado una reducción de casi 1.300 m<sup>3</sup> de agua y una disminución de 0,92 puntos en el indicador de ratio de consumo por empleado, duplicando prácticamente la reducción esperada para este año. Este valor esperado se ha fijado considerando que el Plan de acción se aplica gradualmente y que será a partir de 2025 cuando se implanten las medidas con ahorros más significativos como es por ejemplo, la reforestación con especies autóctonas con menor demanda hídrica. Así, la reducción esperada para 2023 y 2024 es de 0,5m<sup>3</sup>/empleado/año, mientras

que entre 2025 y 2030 se espera que llegue a los 1,25 m<sup>3</sup>/empleado/año.

Debido a que toda el agua se deriva a la red de alcantarillado municipal, no es necesario establecer medidas de reciclaje o reutilización.

Asimismo, en 2023 se ha llevado a cabo una potente campaña de sensibilización mediante monográficos y presentaciones específicas relativas al consumo de agua a las unidades responsables, donde se ha transmitido a los empleados la importancia de disminuir el uso de este recurso en la organización. Estas formaciones, que han resultado en nuevas propuestas de medidas de ahorro, se mantendrán durante el año 2024.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

620.662 t CO<sub>2</sub> eq emisiones de alcance 1 y 2.

93% de energía eléctrica consumida de origen renovable.

Instalaciones de autoconsumo en 17 centros de trabajo.

50,3% de integración de renovables en el sistema eléctrico.

39.073.106 t CO<sub>2</sub> eq emisiones evitadas.

## Retos 2024

Seguir avanzando en la integración de renovables en el sistema eléctrico.

Seguir avanzando en la reducción de emisiones de alcance 1+2.

Incrementar el porcentaje de energía renovable.

Continuar compensando el 100% de las emisiones de alcance 1.

## Reconocimientos

CDP A list 2023.

Premio a mejor iniciativa de eficiencia energética al DLR por el Periódico de la Energía.

# 8.4 Cambio climático

8.4

## Hitos 2023

Validación del objetivo Net Zero por parte de SBTi.

24% de reducción de emisiones de alcance 1 +2 respecto a 2019.

Compensación del 100% de las emisiones de alcance 1.

I+D+i para el uso de paneles solares híbridos (fotovoltaicos y térmicos) portátiles en lugar de grupos electrógenos.

Desarrollo del proyecto DLR "Explotación dinámica de la capacidad de transporte de las líneas eléctricas".

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El cambio climático es un reto global que ocupa un lugar prioritario en la agenda mundial. En un contexto de descarbonización, el papel del sector eléctrico es fundamental para alcanzar la transformación del sector energético.

### Un contexto de llamada a la acción

El Acuerdo de París, alcanzado en la XXI Conferencia de las partes (COP21) en el año 2015, marcó un hito histórico y desde entonces la comunidad internacional trabaja en el desarrollo de los mecanismos para su aplicación. El elemento principal del Acuerdo fue el compromiso de las partes firmantes de contener el aumento de la temperatura de la Tierra por debajo de los 2 °C con respecto a los niveles preindustriales, esforzándose para limitarlo a 1,5 °C. En el año 2018, el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) publicó un informe técnico que confirmó la urgencia de aumentar la ambición climática y trabajar para

que el incremento de temperatura se mantenga por debajo de 1,5 °C. Esta urgencia ha sido reconocida por la comunidad internacional.

El Pacto Verde Europeo (*Green Deal*) plantea una nueva estrategia para compatibilizar el crecimiento económico con la reducción de emisiones y la prosperidad y justicia social. En el año 2021, la UE aprobó la Ley Europea del Clima, que incluye como objetivo vinculante la neutralidad climática en 2050 y como objetivo intermedio para 2030 la reducción de, al menos, el 55% de las emisiones de gases de efecto invernadero con respecto a 1990. Con el propósito de poner en marcha los cambios necesarios para alcanzar estos objetivos, la UE ha adoptado y está desarrollando el paquete Fit 55, que contiene distintas propuestas legislativas encaminadas a garantizar una transformación justa de la economía y de la sociedad y a reforzar la posición de liderazgo de la UE en la lucha mundial contra el cambio climático.



La Ley de Cambio Climático y Transición Energética española, aprobada en el año 2021 y los objetivos incluidos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) 2021-2030, así como la Estrategia a largo plazo para una economía española moderna, competitiva y climáticamente neutra en 2050 (ELP), están completamente alineados con los objetivos europeos y la ambición de no sobrepasar el incremento de temperatura de 1,5 °C.

En este contexto, la transición hacia un modelo energético, que permita energía asequible y no contaminante para todos, tal y como define el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 7, se identifica como el vector principal para alcanzar los objetivos de descarbonización, recogidos en el ODS 13 (Acción por el clima). A este respecto, el papel del sector eléctrico es crucial, ya que permite la incorporación de las energías renovables a los usos finales y es clave para conseguir mejoras en los valores de intensidad y eficiencia energética. Este hecho queda completamente reflejado en los



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia participa activamente en la transición energética hacia un modelo libre de emisiones, apostando por la electrificación de la economía y la integración eficiente de las energías renovables, a través de una red robusta y mejor interconectada, del desarrollo y operación de sistemas de almacenamiento de energía y del impulso de servicios y actividades innovadoras que faciliten la coordinación entre agentes.



objetivos adoptados por España en materia de integración de energía renovable en el sistema eléctrico que, actualmente, establecen alcanzar un 74% para lograr un 42% de energía renovable en el consumo final en 2030 y que en la nueva propuesta de PNIEC (Plan Nacional Integrado de Energía y Clima) se han ampliado a un 81% de energía renovable en el sistema eléctrico para alcanzar

un 48% en el consumo final en ese mismo año.

### El compromiso de Redeia con la lucha contra el cambio climático

Redeia, principalmente a través de sus actividades en el negocio eléctrico, es un agente fundamental y proactivo en la transición hacia un modelo

energético libre de emisiones, cuyos principales elementos han de ser: la electrificación de la economía, la máxima integración de renovables en el mix energético y la eficiencia, garantizando siempre la seguridad de suministro. Asimismo, las actividades del grupo relacionadas con el desarrollo de las telecomunicaciones para avanzar en la digitalización y en la conectividad, son elementos

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Los objetivos de reducción de emisiones para 2050 y 2030 de Redeia han sido aprobados por la iniciativa SBTi. Además, para avanzar hacia la neutralidad climática, Redeia se compromete a compensar la totalidad de las emisiones de alcance 1 que no puedan ser reducidas.



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

que también contribuyen significativamente al proceso de descarbonización de la sociedad.

Por tanto, las actividades de Redeia son fundamentales para alcanzar los objetivos de clima y energía en España y Europa, tanto en el medio (2030) como en el largo plazo (neutralidad climática en 2050) y esta posición queda reflejada en el Plan Estratégico 2021-2025 del grupo, cuyo pilar central es hacer realidad la transición energética en España, impulsando

la transición verde y digital. / **NEIS E1-1 p. 16 (h)**

En este contexto, la compañía mantiene desde el año 2011, un compromiso público y voluntario de lucha contra el cambio climático, que se materializa en su **compromiso de cero neto en 2050**, en los **objetivos de reducción de emisiones y el Plan de Acción de Cambio Climático**, actualizados en 2021 para alinearlos con la ambición global de limitar el aumento de temperatura media a 1,5 °C. / **NEIS E1-1 p. 14 / NEIS E1-1 p. 16 (a) / NEIS E1-1 AR 2 / NEIS E1-2 p. 22 / NEIS E1-2 p. 25 (a)**

Objetivos de reducción de emisiones de Redeia aprobados por la iniciativa *Science Based Target* (SBTi)

**NEIS E1-1 p. 16 (a) / NEIS E1-4 p. 30 / NEIS E1-4 p. 34 (a) / NEIS E1-4 p. 34 (b) / NEIS E1-4 p. 34 (d) / NEIS E1-4 p. 34 (e) / NEIS E1-4 AR 26**

*Compromiso de alcanzar cero emisiones netas en 2050, respecto a 2019*

### Objetivos 2030

- 55% de reducción de emisiones de alcance 1+2 respecto a 2019.
- 28% de reducción de emisiones del alcance 3 respecto a 2019.
- Los proveedores que representen 2/3 de las emisiones de la cadena de suministro deberán contar con objetivos basados en la ciencia (aprobados por SBTi) en 2026.

### Objetivos 2050

- 90% de reducción de emisiones de alcance 1+2 respecto a 2019.
- 90% de reducción de emisiones del alcance 3 respecto a 2019.

Nota: los objetivos cubren el 100% de las emisiones reportadas en el inventario de GHG, no hay exclusiones. Las emisiones de alcance 2 se consideran bajo el enfoque de *market-based* / **NEIS E1-4 AR 24**.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Plan de acción de cambio climático / NEIS E1-1 p. 14 / NEIS E1-1 p. 16 (b) / NEIS E1-2 AR 16 / NEIS E1-3 p. 29 (a) / NEIS E1-3 AR 19 (b) / NEIS E1-4 AR 30 (b)

### I. Contribución a un modelo energético sostenible / NEIS E1-2 p. 25 (c) / NEIS E1-2 p. 25 (d)

Actuaciones relacionadas con la actividad de Red Eléctrica como operador del sistema y transportista de electricidad, necesarias para la consecución de los objetivos del Plan Nacional de Energía y Clima (PNIEC) a 2030.<sup>(1)</sup>

- Desarrollar las infraestructuras para facilitar la electrificación de la economía, conectar nueva potencia renovable, reducir restricciones técnicas y alimentar la red ferroviaria. Cabe destacar el desarrollo de las interconexiones eléctricas, internacionales y entre islas, que garanticen el suministro frente a la variabilidad de la generación renovable. Esta información se incluye en el capítulo de **Desarrollo Sostenible de la Red** [↗](#) del presente informe.
- Lograr la máxima integración de energías renovables en el sistema eléctrico mediante la optimización de la operación del sistema y la operativa del Centro de Control de Energías Renovables (CECRE), la mejora de herramientas de predicción, la integración de generación más distribuida y el desarrollo de sistemas de almacenamiento de energía que harán posible la integración de renovables, garantizando la seguridad del sistema. Esta información se desarrolla en el capítulo de **Integración de renovables** [↗](#) del presente informe.
- Avanzar en la gestión eficiente de la red, impulsado innovación tecnológica (redes inteligentes y digitalización), incorporando nuevos elementos y servicios y aplicando nuevas medidas de flexibilidad. Esta información se amplía en el capítulo de **Flexibilidad del Sistema** [↗](#) del presente informe.
- Las actividades de Red Eléctrica están 100% alineadas con la taxonomía de la UE, contribuyendo sustancialmente a los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al mismo. Ver Información relativa a **Taxonomía de la UE** [↗](#) de este informe.

### II. Reducción de la huella de carbono / NEIS E1-2 p. 25 (a) / NEIS E1-2 AR 17

Redeia ha establecido objetivos de reducción ambiciosos para 2030, coherentes con su objetivo a largo plazo de alcanzar cero emisiones netas en 2050. Ambos compromisos han sido aprobados por la iniciativa *Science Based Target* (SBTi). Además, para impulsar y monitorizar los avances hacia estos objetivos, se han definido metas a corto plazo (2025), que se incluyen en el Plan de Sostenibilidad (2023-2025).

Los principales ámbitos de actuación para conseguir los objetivos son:

- Reducción de las emisiones de SF<sub>6</sub>, mediante el control y reducción de fugas, la renovación de aparamenta y el establecimiento de medidas para limitar el crecimiento del gas instalado.
- Reducción del consumo energético y de las emisiones asociadas al mismo, gracias al incremento del uso de energía renovable y desarrollo de medidas de eficiencia energética y de movilidad más sostenible.
- Reducción de las emisiones asociadas a la cadena de suministro a través de:
  - El desarrollo de programas de colaboración encaminados a fomentar en los proveedores el establecimiento de objetivos de reducción alineados con SBTi.
  - La consideración de criterios de sostenibilidad en las decisiones de compra, priorizando los suministros más sostenibles y promoviendo cambios que generen la reducción de emisiones.
- Compensación de emisiones para avanzar hacia la neutralidad en carbono del grupo, principalmente mediante el proyecto del Bosque de Redeia. En esta línea, en 2022 Redeia adquirió el compromiso de compensar la totalidad de emisiones de alcance 1 que no fuera capaz de reducir, a partir de 2023. Esta información se detalla en el apartado de **Reducción de la Huella de Carbono** [↗](#) de este capítulo.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Desde el año 2018, Redeia integra las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).



### Plan de acción de cambio climático / continuación

#### III. Adaptación al cambio / NEIS E1-2 p. 25 (b) / NEIS E1-2 AR 18

Redeia es consciente de la necesidad de avanzar en materia de adaptación al cambio climático, a fin de afrontar tanto los cambios físicos inevitables en los parámetros climáticos, como los cambios sociales, económicos y regulatorios asociados a la lucha contra el cambio climático.

La compañía identifica y evalúa de manera periódica tanto los riesgos como las oportunidades derivadas del cambio climático y aplica distintas medidas definidas en el marco de este análisis. Cabe destacar que la actividad de Redeia en su conjunto es un elemento clave en la adaptación del sistema energético a los riesgos derivados del cambio climático.

Tal y como establecen las recomendaciones de la *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), se cuantifican los impactos financieros de los riesgos y oportunidades relevantes, incorporando la consideración de distintos escenarios físicos y de transición.

La información relacionada con este trabajo se incluye en el capítulo de **Gestión de riesgos** ↻ del presente informe.

#### IV. Posicionamiento y divulgación / NEIS E1-2 p. 25 (e)

Redeia trabaja para trasladar y hacer partícipes a los grupos de interés su compromiso en materia de cambio climático. El principal objetivo es difundir el conocimiento y proporcionar información completa y transparente sobre el sistema eléctrico y su papel en la transición energética, así como la de promocionar distintas medidas de eficiencia energética.

Redeia participa en numerosas iniciativas como la publicación, en 2021, junto a otras siete compañías europeas, de un documento divulgativo sobre el papel de los *Transmission System Operators* (TSOs) en la descarbonización del sistema energético.

Asimismo, desde su inauguración en 2022, Redeia ha llevado su exposición "Conectados al futuro" a tres ciudades españolas (Las Palmas de Gran Canaria, Tenerife y Granada). Esta exposición interactiva y digital tiene como objetivo impulsar el conocimiento de la transición energética y el rol activo que jugarán los consumidores en el sistema eléctrico del futuro.

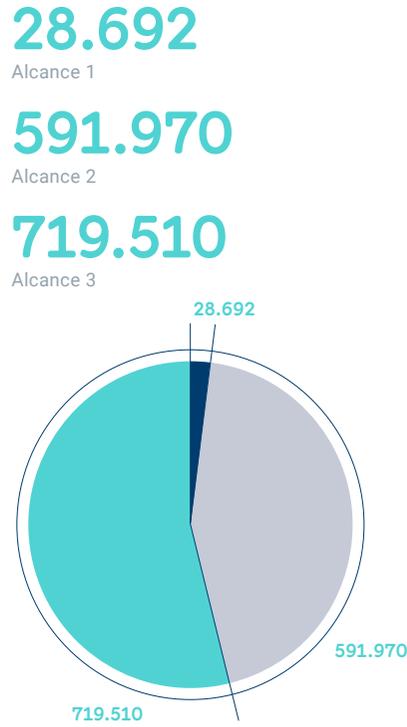
Por último, cabe destacar que Redeia es miembro del Grupo Español de Crecimiento Verde, asociación para el fomento de la colaboración público-privada para avanzar de forma conjunta en la descarbonización de la economía, trabajando principalmente en los aspectos relacionados con la mitigación y adaptación al cambio climático y la economía circular.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

### Huella de carbono: cálculo y reducción

Redeia, en el marco de su compromiso de lucha contra el cambio climático y pese a no estar sometida a ninguna normativa que le aplique en este sentido, trabaja firmemente para alcanzar sus objetivos de reducción de emisiones, conforme a las actuaciones recogidas en el Plan de Acción de Cambio Climático.

#### Emisiones de Redeia / t CO<sub>2</sub> eq.



#### Emisiones por fuente de emisión / t CO<sub>2</sub> eq.

##### Emisiones Alcance 1



##### Emisiones Alcance 2



##### Emisiones Alcance 3



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia elabora su **inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** tomando como base la metodología del GHG Protocol. Esta metodología está publicada en la web corporativa. Este inventario se somete, desde el año 2013, a revisión independiente de acuerdo con la norma ISAE 3410. El informe de aseguramiento independiente se incluye en el capítulo de **Anexos** del presente informe. / **NEIS E1-6 AR 39 (a) / NEIS E1-6 AR 39 (b) / NEIS E1-6 AR 43 (b) / NEIS E1-6 AR 45 (a) / NEIS E1-6 AR 46 (a) / NEIS E1-6 AR 46 (e)**

Además, la compañía ha desarrollado la metodología de cálculo de la huella de carbono asociada al ciclo de vida de distintos equipos e instalaciones que construye Red Eléctrica, cuya aplicación facilita la identificación de mejoras y medidas de reducción específicas en cada caso.

**Control de emisiones SF<sub>6</sub>**

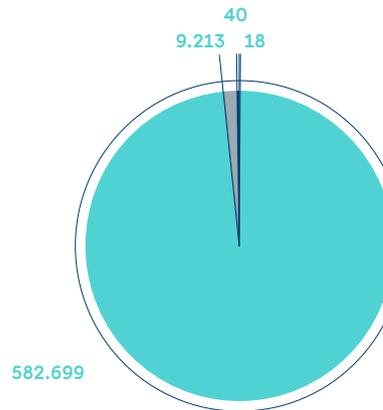
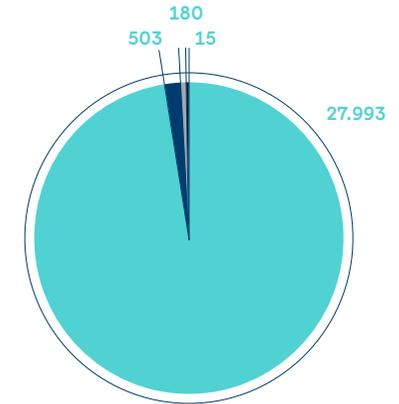
Las principales emisiones directas derivadas de las actividades del grupo son las de hexafluoruro de azufre (SF<sub>6</sub>), presente en los equipos de transporte de electricidad. Este gas, pese a su alto potencial de

Emisiones por sociedad / t CO<sub>2</sub> eq.

**Alcance 1**

**27.993**

Red Eléctrica, Servicios Corporativos, y Elewit



**Alcance 2**

**582.699**

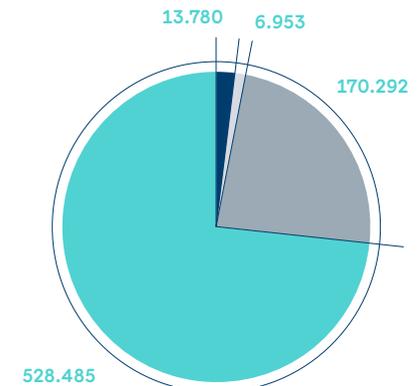
Red Eléctrica, Servicios Corporativos, y Elewit



**Alcance 3**

**528.485**

Red Eléctrica, Servicios Corporativos, y Elewit



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



calentamiento global, presenta enormes ventajas técnicas. Se trata de un gas no tóxico que permite una elevada reducción de las distancias que se han de respetar entre distintos elementos de las instalaciones, lo que hace posible una reducción de su tamaño y, por tanto, su mejor integración en el entorno.

Las emisiones de SF<sub>6</sub> están asociadas principalmente a pequeñas fugas en los equipos al perder su estanqueidad, a fugas durante los trasiegos de gas y a accidentes o averías. Para Redeia, éste es un asunto prioritario por

## Objetivos de control de emisiones SF<sub>6</sub> (1)

NEIS E1-4 p. 30

### Objetivo de reducción específico para el SF<sub>6</sub>

- Reducción neta del 25% emisiones de SF<sub>6</sub> respecto a 2015 en 2030.
- Emisiones máximas acumuladas en el periodo 2021-2030: 252.000 t de CO<sub>2</sub> eq.

### Avance 2023 en los objetivos

- Reducción del 21% de las emisiones de gas SF<sub>6</sub> respecto a 2015.
- Emisiones acumuladas 2021-2023: 64.496 t CO<sub>2</sub> eq.

(1) Las actuaciones encaminadas a la reducción de emisiones de gas de SF<sub>6</sub> están siendo muy efectivas. No obstante, cabe considerar que la probabilidad de fuga de SF<sub>6</sub> está relacionada directamente con la cantidad de gas instalado y con la antigüedad de los equipos. En el año 2030 se espera un notable incremento del gas instalado asociado al desarrollo de la red de transporte y un incremento de la edad media de los equipos instalados. Considerando estas circunstancias, la tendencia esperada es el aumento de emisiones.

## Actuaciones destacadas en el control de emisiones SF<sub>6</sub> 2023 / NEIS E1-1 AR 3 (c)

### Inventario de gas

Mejora en los procedimientos para el seguimiento y registro de las fugas.

### Formación

La compañía está reconocida legalmente para impartir capacitación para el manejo del gas. Desde 2013 se ha formado a 512 empleados, de los que 444 disponen del certificado oficial. Además, con el objetivo de optimizar los trabajos de mantenimiento y reparación de fugas, se han llevado a cabo sesiones específicas de capacitación técnica en tecnología GIS.

### Prevención, detección y control de fugas

Los trabajos de mantenimiento preventivo, el esfuerzo de la compañía en la reducción de los tiempos de detección e intervención, así como en el desarrollo de metodologías más eficaces de reparación de fugas, hacen posible que las emisiones de SF<sub>6</sub> se mantengan en niveles bajos, no superando la tasa media de emisión de 0,2%.

Cabe destacar que Red Eléctrica cuenta con una "metodología propia para la reparación de fugas de SF<sub>6</sub> en instalaciones GIS", que permite la reparación de averías en subestaciones GIS (blindadas) sin el desmontaje de los tramos averiados, facilitando significativamente los trabajos. Además, el Plan de Acción de Cambio Climático contempla el refuerzo de los recursos dedicados a la prevención y control de fugas e incluye medidas adicionales, entre las que destacan:

- Diseño de cubiertas para instalaciones existentes para evitar la degradación de los materiales por agentes atmosféricos y, por tanto, las fugas.
- Incorporación de requisitos en las licitaciones de compras que ayuden a minimizar las pérdidas de gas (intervención rápida en los casos de fuga y criterios de diseño de equipos entre otros).
- Sustitución del gas SF<sub>6</sub> por nitrógeno (N<sub>2</sub>) en los equipos almacenados para repuesto.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



lo que tiene en marcha distintas iniciativas de reducción que se han reforzado en el Plan de Acción de Cambio Climático.

En el ámbito nacional, Redeia colabora con la administración pública y otras entidades en la búsqueda de soluciones encaminadas al control y reducción de estas emisiones en el marco del acuerdo voluntario, firmado en mayo de 2015, entre el Ministerio de Transición Ecológica y Reto Demográfico, los fabricantes y proveedores de equipos eléctricos que usan SF<sub>6</sub>, las compañías de transporte y distribución eléctrica y los gestores de residuos de este gas y de los equipos que lo contienen, para una gestión integral del uso del SF<sub>6</sub> en la industria eléctrica más respetuosa con el medio ambiente.

## Actuaciones destacadas en el control de emisiones SF<sub>6</sub> 2023 / continuación

### Renovación de aparamenta

La renovación progresiva de los equipos antiguos y equipos con tasas muy elevadas de fuga es una medida más relevante de actuación en términos cuantitativos. En este sentido, cabe destacar el proyecto de renovación de la subestación de Litoral 400 kV, iniciado en 2022, una de las instalaciones en las que, por su antigüedad y condiciones ambientales, más emisiones de gas se han producido en los últimos años.

### Reducción del SF<sub>6</sub> instalado y búsqueda de alternativas al gas SF<sub>6</sub>

Red Eléctrica apuesta por el impulso de soluciones alternativas al SF<sub>6</sub>, actualmente en desarrollo. Para ello, participa en diferentes grupos de seguimiento tecnológico e intercambio de experiencias con otros agentes del sector eléctrico. Cabe destacar el **proyecto Mission** en el que colabora con organismos de investigación, fabricantes de equipos y otros TSO europeos, en la realización de pruebas en campo para el desarrollo de aparamenta con alternativas al SF<sub>6</sub>.

Además, la compañía ha comenzado a trabajar para llevar a cabo su aplicación en las tensiones más bajas y en elementos pasivos en las subestaciones. En este sentido se han puesto en marcha dos proyectos piloto muy relevantes, en los que se ha proyectado el uso de un gas alternativo en fluoductos y en barras de subestaciones de 400 kV.

Red Eléctrica también cuenta con dos celdas GIS de 66 kV con gases alternativos, ubicadas en las islas Canarias para su uso como posiciones móviles.

En 2023 se han instalado tres interruptores AIS sin SF<sub>6</sub> (tecnología CO<sub>2</sub> + O<sub>2</sub>) y se continuará avanzando en la calificación técnica y homologación de nuevos modelos libres de gas.



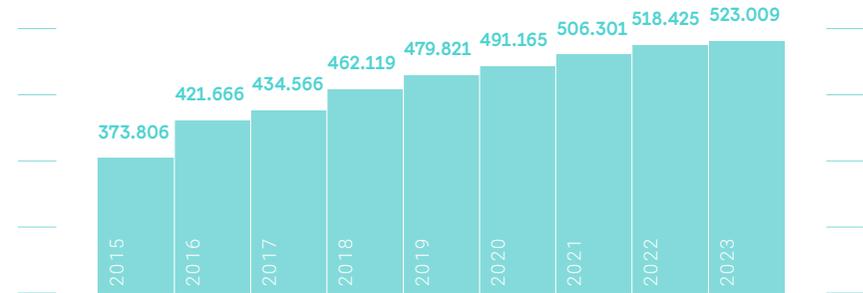
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia colabora con la administración pública y otras entidades en la búsqueda de soluciones encaminadas al control y reducción de las emisiones de SF<sub>6</sub> y participa en grupos de trabajo internacionales, para el intercambio de buenas prácticas en materia de reducción de emisiones y de experiencias sobre alternativas al uso de este gas.



Evolución del gas SF<sub>6</sub> instalado en Red Eléctrica / kg <sup>(1)</sup>



En 2023, el gas instalado total de Redeia, incluyendo las instalaciones de Redinter es de 527.985 kg

Tasa de emisión de SF<sub>6</sub> en Red Eléctrica / % de emisiones sobre el gas instalado



En 2023, la tasa de emisión de Redeia, incluyendo Redinter, es de 0,21%

(1) El crecimiento del gas instalado se debe principalmente a la puesta en servicio de nuevas instalaciones y a la sustitución de equipos antiguos por equipos aislados en SF<sub>6</sub>. La puesta en servicio de estas instalaciones es fundamental para el desarrollo de la red de transporte necesaria para acometer la transición energética.

(2) Las tasas reflejadas en el gráfico se calculan a partir de datos reales de fugas en mantenimiento recogidos en campo. Además, incluyen las emisiones estimadas correspondientes al fin de vida de los equipos. Las tasas máximas de fuga para los equipos en servicio recogidas en el acuerdo voluntario para la gestión de SF<sub>6</sub> firmado en 2015, están en función de su antigüedad. A los equipos puestos en servicio desde 2008 se les asocia una tasa de fuga de 0,5 % anual (a los equipos más antiguos se les reconocen tasas de fuga mayores). Las bajas tasas de emisión reflejan el enorme esfuerzo de la compañía en la mejora de la gestión y el control de las emisiones de SF<sub>6</sub>. En concreto, el descenso de los últimos años refleja los trabajos de reparación de averías que se han llevado a cabo desde 2018. Además, en el periodo 2019-2022 no se produjo ningún accidente que implicara fuga de gas. Por el contrario, en 2023 ha tenido lugar un accidente, lo que se refleja en el incremento de la tasa de fuga correspondiente a este año.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Reducción del consumo energético y de las emisiones asociadas al mismo

### Reducción del consumo de energía eléctrica

Uno de los ejes del compromiso de cambio climático de la compañía es la apuesta por la eficiencia energética a todos los niveles. Existen distintos proyectos y medidas encaminados a reducir el consumo



de energía eléctrica en las distintas instalaciones.

Para identificar las áreas con usos energéticos significativos y definir medidas que permitan la obtención de ahorros o uso de energías renovables, Redeia lleva a cabo auditorías energéticas cada cuatro años. Los resultados de las mismas se incorporan en el Plan de Acción de cambio climático, que establece unos objetivos cuantificados de eficiencia energética y que considera una batería de medidas cuyos ahorros estimados superan los 1.700.000 kWh para el periodo 2021-2030. El estatus de las medidas se revisa bimensualmente por un **grupo de trabajo** específico (Agua y Energía), que establece las acciones correctoras cuando es necesario.

## Objetivos de eficiencia y reducción de emisiones asociadas al consumo eléctrico / NEIS E1-3 p. 29 (b) / NEIS E1-4 p. 30

### Objetivos (respecto al 2015) en Red Eléctrica

- Reducción de las emisiones asociadas al consumo eléctrico: 90% en 2030.
- Reducción del consumo de energía eléctrica en centros de trabajo de Red Eléctrica: 30% en 2030.

### Objetivo 2023-2025 (respecto a 2019) en el grupo

- 10% de reducción del consumo eléctrico en 2025.

### Avance 2023 en los objetivos

- Reducción de emisiones asociadas al consumo eléctrico en centros de trabajo: 93,9%.
- Reducción del 12,3% del consumo eléctrico en centros de trabajo de Red Eléctrica respecto a 2015.<sup>(1)</sup>
- Reducción del 4,3% del consumo eléctrico en centros de trabajo de Red Eléctrica respecto a 2022.<sup>(1)</sup>

(1) Durante el año 2023, Redeia ha hecho un gran esfuerzo en reducir su consumo eléctrico poniendo el foco en la implementación de medidas de ahorro y gestión de eficiencia energética en sus edificios. Esto ha permitido que el consumo eléctrico neto de los centros de trabajo haya disminuido un 12,3% con respecto a 2015, cumpliendo el objetivo fijado a 2023 para conseguir la reducción del 30% del consumo de energía eléctrica en centros de trabajo de Red Eléctrica a 2030 (9,4%). Este valor esperado se ha fijado considerando que las medidas de eficiencia se aplican gradualmente y que será a partir de 2025 cuando se implanten las medidas con ahorros más significativos (por ejemplo, cambios en la envolvente térmica, sustitución de grandes equipos, etc.). Así, la reducción esperada en el periodo 2015-2024 sobre el objetivo es del 35%, mientras que entre 2025 y 2030 se espera conseguir el 65% del objetivo esperado.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 **Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Actuaciones destacadas de eficiencia 2023

### Edificios

- **Avance de las medidas de reducción de consumo en iluminación y calefacción:** cambio de gran parte de la iluminación interior y exterior a LED, instalación de detectores de presencia y sensores de iluminación en múltiples instalaciones, colocación de elementos de protección en ventanas (toldos y paneles solares) e implantación de temporizadores digitales en equipos eléctricos calefactados.
- **Nuevas medidas de gestión:** modificación de la temperatura de consigna de los edificios, apagado de los rótulos luminosos en horario nocturno, activación del cierre automático de puertas en los accesos desde la calle, ajuste de los horarios de climatización adaptándolos a los usos de espacios de trabajo, ajuste de la iluminación en zonas comunes y aparcamientos y reprogramado de los equipos ofimáticos para reducir su consumo *standby*.
- **Sistema de gestión energética** certificado bajo la norma ISO 50001:2018 en los edificios de la sede social y Campus Redeia. / **NEIS 2 BP-2 AR 2**
- **Edificios con consumos energéticos reducidos.** Los edificios en los que se encuentran el Centro de Control y la empresa tecnológica del grupo, Elewit, cuentan con aprovechamiento de energía geotérmica y medidas constructivas que reducen significativamente sus consumos eléctricos, conforme a criterios de edificios NZEB, *Nearly Zero Energy Buildings*. El Campus de formación cuenta además con una instalación solar fotovoltaica para autoconsumo. Además, el edificio principal de control de la Central hidroeléctrica de bombeo Salto de Chira está diseñado conforme a los criterios de la certificación LEED Platino (*US Building Council*).
- **Campaña de sensibilización** mediante monográficos y presentaciones específicas relativas al consumo de energía a las unidades responsables, donde se ha transmitido a los empleados la importancia de optimizar y reducir el uso energético. Estas formaciones, que han resultado en nuevas propuestas de medidas de ahorro, se mantendrán durante el año 2024.
- Elaboración de la **Guía de buenas prácticas** para un mayor ahorro energético en edificios, extensible a todos los empleados.

### Sistemas informáticos

- Renovación de equipos y sistemas conforme a criterios de máxima eficiencia.
- Aplicación de políticas de uso eficiente en el parque ofimático.
- Consolidación del uso de plataformas de comunicación colaborativa que reducen la necesidad de desplazamientos
- Migración y uso intensivo de servidores virtuales (desde 2015) que mejoran la eficiencia energética frente al uso de servidores físicos.

### Subestaciones

- Racionalización del uso del alumbrado. Gracias a la mejora de los sistemas de control remoto de la iluminación exterior, actualmente hay 446 subestaciones (20 más que en 2022) cuyo alumbrado nocturno permanece apagado toda la noche, funcionando sólo en caso de emergencia.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El 93% de la energía eléctrica consumida por Redeia procede de fuentes renovables (con garantías de origen, GdO o certificados de energía renovable internacionales, IRECs).



### Uso de energía renovable

Redeia, además de tener un papel imprescindible en la integración de renovables en el conjunto del sistema eléctrico español, apuesta por el uso de estas energías para cubrir el consumo energético de sus instalaciones. La mayor parte de los contratos de suministro de electricidad que gestiona la compañía cuentan con **garantías de origen renovable (GdO)** o con **certificados de energía verde internacionales (IRECs)**, siendo principalmente los suministros de centros de trabajo en régimen de alquiler los que por el momento no disponen de estos certificados. / **NEIS E1-6 AR 45 (d)**

En relación con el **uso de energía**

**renovable para autoconsumo** en los centros de trabajo, se está avanzando en la incorporación progresiva de instalaciones de energía solar térmica para agua caliente sanitaria (ACS) y existen tres edificios que cuentan con instalaciones de climatización a partir de energía geotérmica. Además, en 2023 se han implementado 3 nuevas instalaciones solares fotovoltaicas para autoconsumo en centros de trabajo.

Cabe destacar los proyectos de I+D+i para el **uso de paneles solares híbridos (fotovoltaicos y térmicos) portátiles en lugar de grupos electrógenos** en los casos en los que la subestación aún no dispone de conexión eléctrica a la red de distribución. Por el momento se han llevado a cabo dos proyectos

(subestaciones de Platea y Aguayo) con el objetivo de ampliar su implantación.

### Movilidad sostenible

Redeia trabaja en la optimización de los desplazamientos realizados para el desarrollo de sus actividades y en la reducción de las emisiones asociadas a ellos. La compañía cuenta con un **Plan de movilidad sostenible** con el objetivo de incorporar una nueva cultura de movilidad en la empresa. Entre las medidas más importantes desarrolladas en los últimos años, cabe destacar:

- Gestión eficiente de los vehículos de flota, priorizando las mejores tecnologías existentes (híbrida, híbrida enchufable o eléctrica)

## Objetivos de uso de energía renovable / NEIS E1-4 p. 30

### Objetivos

- Energía eléctrica contratada 100% renovable en 2024.
- Implementación de instalaciones de autoconsumo en centros de trabajo (21 centros).

### Avance 2023 en los objetivos

- 95% de energía eléctrica contratada de origen renovable.<sup>(1)</sup>
- Implementación de instalaciones de autoconsumo en 17 centros de trabajo.

(1) Algunos centros de trabajo no disponen de acometida eléctrica y se alimentan desde la red de transporte. Por este motivo no se consideran en la evaluación del cumplimiento del objetivo. En 2023 su consumo ha supuesto el 2% del consumo total de electricidad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El 80,6% de los vehículos de la compañía (incluyendo turismos, todoterrenos, furgonetas, derivados, camiones, *renting* compartido, vehículos de directivos y *pool* de vehículos eléctricos) tienen calificación energética A.



considerando las necesidades propias de cada servicio y optimizando su uso a través de la aplicación de CARS (Sistema de Conducción Ágil, Responsable y Segura), que facilita la utilización de rutas eficientes y la conducción responsable. La compañía mantiene desde el año 2015 la acreditación de flota ecológica recibida de la Asociación de Gestores de Flotas (AEGFA) y el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

- Disposición de un *pool* de vehículos 100% eléctricos para dar cobertura a necesidades corporativas.

- Medidas para optimizar los viajes de negocios, mediante el impulso y la mejora en las herramientas de comunicación para reducción de los desplazamientos (videoconferencias y plataformas de accesibilidad remota) y la consideración de criterios de sostenibilidad en la política de viajes de la compañía. En este sentido cabe destacar el posicionamiento claro a favor del uso del tren frente a otros medios de transporte y su comunicación a la plantilla.

- Racionalización en el uso del vehículo privado en los traslados

a los centros de trabajo. La compañía dispone de servicio de autobús de empresa y lanzaderas para comunicar las oficinas con distintos puntos y de distintos puntos de recarga de vehículo eléctrico para empleados. Además, la tarjeta de transporte se incluye entre las opciones de la bolsa de retribución en especie para empleados y se promociona el uso de coche compartido.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

### Huella de carbono en la cadena de suministro

Las emisiones asociadas a la cadena de suministro son las que tienen mayor peso en las emisiones indirectas de Redeia (alcance 3) y por eso, la compañía ha puesto en marcha distintas actuaciones para avanzar en su reducción y cumplir los objetivos a los que se comprometió en 2021.



La compañía trabaja principalmente bajo dos enfoques:

- Desarrollo e implementación del cálculo de emisiones asociadas a los principales suministros, bajo metodología ACV e incorporación de criterios de circularidad y cambio climático en las decisiones de compra. En 2023 los trabajos se han centrado en apoyos, conductores aéreos, máquinas de potencia y celdas GIS (ver capítulo **Economía circular** ↻ de este informe).
- Colaboración con los principales proveedores mediante un programa específico cuyo objetivo es extender

el compromiso de reducción de emisiones de Redeia a la cadena de suministro.

## Objetivos de reducción de huella en la cadena de suministro / NEIS E1-4 p. 30

- Proveedores responsables de los 2/3 de las emisiones, con SBTi en 2026.
- Reducción del 28% de las emisiones de alcance 3 con respecto a 2019.<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Las emisiones asociadas a la cadena de suministro han supuesto el 89,7% de las emisiones totales de alcance 3.



## Programa de colaboración con proveedores en materia de cambio climático

Una vez completada su primera fase (2019-2021), en la que un 35% de los proveedores participantes mejoró su nivel de desempeño en materia climática, en 2022 se inició una segunda etapa. En este periodo el programa cuenta con la participación de 26 proveedores, que suponen más del 40% de las emisiones de la cadena de suministro.

El objetivo principal es promover que los proveedores que representen 2/3 de las emisiones asociadas a la cadena de suministro cuenten con objetivos aprobados por SBTi. Para ello, además de identificar e impulsar las iniciativas y proyectos comunes de reducción de emisiones, acompañando a los proveedores en el establecimiento de dichos objetivos, es fundamental avanzar en la mejora de la recopilación de información para el cálculo de las emisiones.

	2022	2023
% emisiones proveedores cubiertos por el programa <sup>(1)</sup>	47	43
Compromisos SBTi proveedores cubiertos por el programa	7 aprobados +1 compromiso	10 aprobados + 6 compromiso
% de emisiones calculadas a partir de información directa (total de emisiones) <sup>(2)</sup>	11	22,12
%emisiones cubiertas con SBTi total <sup>(3)</sup>	5,5	7,15

<sup>(1)</sup> Alcance: actividades del negocio eléctrico y corporación en España (en las que se está desarrollando el programa). El porcentaje de las emisiones de la cadena de suministro varía cada año, en función de las emisiones totales, que dependen del tipo y volumen de los bienes adquiridos o servicios contratados. Adicionalmente, la reducción progresiva de las emisiones de los proveedores incorporados al programa implica también una reducción de su peso en el total. (El porcentaje de las emisiones de los proveedores cubiertos por el programa con respecto a la totalidad del grupo, es del 42%).

<sup>(2)</sup> Alcance: Redeia. Se incorpora la información directa obtenido a partir del proyecto de desarrollo de metodología ACV y del Programa. El valor de este indicador sin considerar el proyecto Amazonas-Nexus (Hispatat) es del 29,6%.

<sup>(3)</sup> Alcance: Redeia. Los datos de 2023 incorporan las emisiones correspondientes a todos los proveedores con SBTi, estén o no en el programa. El porcentaje de emisiones correspondientes a proveedores con SBTi aprobados, sin considerar el proyecto Amazonas-Nexus sería de 9,6%.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



### Compensación de emisiones

Además de las medidas destinadas a reducir emisiones y con el objetivo de minimizar al máximo la huella de carbono del grupo, se llevan a cabo algunas actuaciones de compensación. En este sentido, y enmarcado en su estrategia de avanzar hacia la neutralidad climática, Redeia se ha comprometido a compensar la totalidad de las emisiones directas que no pueda reducir a partir de 2023.

**/ NEIS E1-7 AR 63 (b)**

Para la compensación de emisiones la compañía apuesta por las soluciones basadas en la naturaleza. Uno de los proyectos principales es el Bosque de Redeia, habiéndose inscrito en la sección de proyectos de absorción del registro de la Oficina Española de Cambio Climático

(MITERD) los proyectos de dos Bosques en Loureza (Pontevedra), con 956 t CO<sub>2</sub> disponibles al inicio y 5.257 t CO<sub>2</sub> absorciones previstas en 45 años. El proyecto del Bosque de Redeia se describe con más detalle en el capítulo de **Biodiversidad** ↪ de este informe.

Por otro lado, la compañía ha adquirido 24.245 VCU (*Verified Carbon Unit*) de dos proyectos de deforestación evitada (REDD) en Perú (Parque Nacional Cordillera Azul) y en Brasil, y 3.500 VCU de un proyecto de aforestación en Colombia, todos ellos verificados bajo el estándar VCS. **/ NEIS E1-7 p. 56 (b) / NEIS E1-7 p. 59 (a) / NEIS E1-7 AR 62 (a) / NEIS E1-7 AR 62 (c) / NEIS E1-7 AR 62 (d) / NEIS E1-7 AR 63 (a)**

El conjunto de estas actuaciones permite la compensación del 100% de las emisiones de Alcance 1, así como las emisiones asociadas a los eventos corporativos (Junta General de Accionistas y Jornadas de Sostenibilidad) de Redeia en 2023.

Adicionalmente, la filial Hispasat ha llevado a cabo un proyecto de reforestación de 1,97 ha en Cadalso de los Vidrios (Madrid) con absorciones esperadas de 500 t CO<sub>2</sub> eq en 50 años, para la compensación del lanzamiento del satélite Amazonas Nexus en 2023.

Cabe destacar que el coste económico de estos proyectos compensación constituye una referencia para la definición del precio interno de carbono.

## Objetivos de compensación de emisiones **/ NEIS E1-4 p. 30**

### Objetivos

• Compensar el 100 % de las emisiones de alcance 1 a partir de 2023.

### Avance 2023 en los objetivos

- Compensación del 100% de emisiones de alcance 1 + emisiones de eventos corporativos en 2022.
- Compensación del 100% de emisiones de alcance 1 + emisiones de eventos corporativos en 2023.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Pérdidas en la red de transporte EU12

Las emisiones asociadas a las pérdidas de energía de la red de transporte se contabilizan dentro de las emisiones de alcance 2, tal y como indica el GHG Protocol. Estas se calculan teniendo en cuenta la energía disipada en la red (pérdidas de la red de transporte) y el factor de emisión del mix energético (calculado por Red Eléctrica en función de la cantidad de energía generada por las diferentes tecnologías). Ninguna de estas variables es directamente controlable por Red Eléctrica, aunque cabe destacar que el incremento de esfuerzos para integrar la mayor cantidad de energía renovable en el mix energético tiene como resultado un factor de emisión cada vez menor y por tanto una reducción en las emisiones asociadas a las pérdidas.

El transporte de energía eléctrica conlleva irremediablemente unas pérdidas de energía en la red. Esto significa que, para satisfacer un determinado consumo final, se hace precisa una generación algo superior.

Existen diversos factores que generan las pérdidas: el efecto Joule, el efecto corona y los consumos propios de las subestaciones eléctricas necesarios para su correcto funcionamiento. De todos ellos, el más relevante es, sin duda, el **efecto Joule**<sup>(1)</sup>, asociado al paso de corriente por los conductores.

Red Eléctrica trabaja para mejorar los aspectos que dependen de su gestión y que pueden influir en la reducción de estas pérdidas. Entre ellos, destacan las siguientes actuaciones:

- Desarrollo y mallado de la red de transporte.
- Incremento del número de conductores por circuito.
- Uso de tecnologías y sistemas con las mejores prestaciones.
- Mantenimiento de las instalaciones en las mejores condiciones para asegurar su buen funcionamiento.

Las dos primeras medidas persiguen la creación de caminos paralelos para que circule una misma intensidad, lo que hace que la resistencia se reduzca y, con ello, las pérdidas. En relación con el uso de las mejores tecnologías, cabe destacar el proyecto de innovación **“Explotación dinámica**

**de la capacidad de transporte de líneas eléctricas (DLR) de Red Eléctrica”** que permite calcular en tiempo real la capacidad de transporte en función de las condiciones meteorológicas existentes en cada momento. Esto hace posible operar los circuitos eléctricos en función de las condiciones específicas de cada caso, sustituyendo hipótesis medias de cálculo más conservadoras y generando importantes ahorros energéticos al sistema eléctrico. Según se estima, los valores de DLR podrían ser superiores a la capacidad de transporte estacionales con los que se operan normalmente las líneas hasta un 80% del tiempo. Este proyecto fue galardonado como mejor iniciativa de eficiencia energética en 2023, según el Periódico de la Energía.

(1) Cuando en un conductor circula corriente eléctrica, parte de la energía cinética de los electrones se transforma en calor, elevando la temperatura del mismo. Las pérdidas por efecto Joule son proporcionales al cuadrado de la intensidad que circula por el conductor y su resistencia, siendo esta resistencia mayor cuanto mayor es la longitud del cable. Por lo tanto, las pérdidas están principalmente relacionadas con la distancia entre los puntos de generación y consumo, que está determinada por el resultado del mercado mayorista de electricidad.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

- Anexos



Sin embargo, todas estas mejoras tienen un impacto muy reducido en la evolución de las pérdidas, siendo los otros aspectos, no controlados por Red Eléctrica, los que tienen la mayor influencia.

Las pérdidas dependen principalmente de las distancias entre los puntos de generación y consumo (aumentan notablemente

## Factores que afectan a las pérdidas de la red de transporte

[Distancia entre los puntos de generación y consumo](#)

[Mix de generación](#)

[Tamaño de la red de transporte](#)

[Niveles de tensión](#)

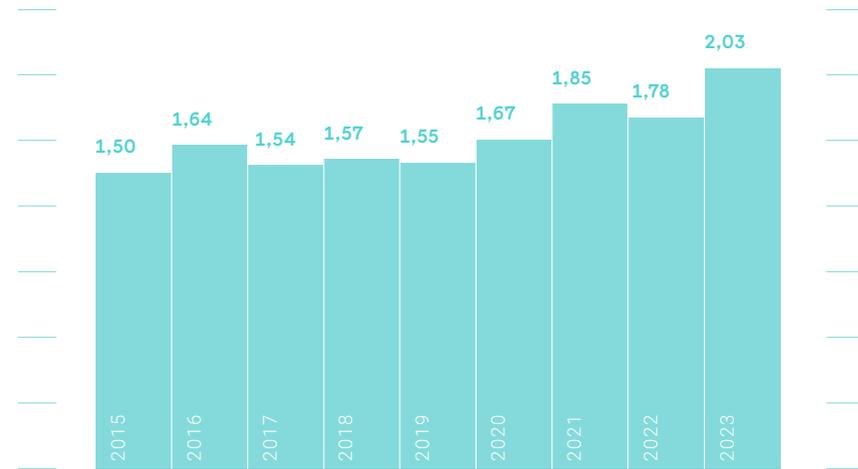
[Intercambios internacionales](#)

[Comportamiento de la demanda](#)

cuando estas son mayores), de la cantidad de energía demandada en el año, de la estructura de generación, los intercambios internacionales, la forma de la curva de la demanda y de las condiciones meteorológicas. Es importante destacar que la **evolución del sistema eléctrico hacia uno más descarbonizado y flexible** en el que se incrementan la participación de renovables (generación alejada de los puntos de consumo), los flujos internacionales y de la demanda (mayor electrificación) **conlleva un mayor nivel de pérdidas.**

La estructura de la generación eléctrica y los flujos en la red de transporte dependen de las reglas del mercado eléctrico, regulado por un organismo independiente. La función de Red Eléctrica como operador del sistema eléctrico se realiza conforme a procedimientos de operación específicos y obligatorios. De acuerdo con estos procedimientos, no es posible operar el sistema eléctrico atendiendo a criterios de reducción de pérdidas, por lo que la compañía tiene escasa capacidad de actuación en relación con dicha reducción.

## Pérdidas en la red de transporte respecto a la demanda en España / %



## Pérdidas de transporte de las instalaciones operadas en Latinoamérica / %

### Red Eléctrica Andina



### Red Eléctrica Chile



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

- Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
- Fugas y derrames
- Residuos por tipo y método de eliminación
- Residuos no peligrosos
- Captación total de agua según la fuente
- Presencia de instalaciones en espacios protegidos
- Afecciones a especies amenazadas detectadas en 2023
- Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad
- Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
- Servicios ecosistémicos prioritarios
- Consumo de combustible

- Consumo de energía eléctrica
- Consumo total de energía
- Consumo indirecto de energía. Energía eléctrica
- Consumo externo de energía. Logística interna
- Intensidad energética
- Reducción en el consumo de energía eléctrica
- Emisiones directas de GEI (alcance 1)
- Emisiones compensadas
- Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
- Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
- Intensidad de las emisiones de gases de efecto
- Reducción de las emisiones de GEI

# Indicadores ambientales

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental / 2-27

Tipo de infracción	2019		2020		2021		2022		2023	
	Nº de expedientes	Importe (€)	Nº de expedientes	Importe (€)	Nº de expedientes	Importe (€)	Nº de expedientes	Importe (€)	Nº de expedientes	Importe (€)
Riesgo de incendio	2	370,46			1	90,15			4 <sup>(1)</sup>	1.262,14 <sup>(1)</sup>
Tala y poda y desbroces sin autorización	2	1.667,04	1	10.800						
Deterioro de hábitat de interés prioritario							1 <sup>(1)</sup>	3.001 <sup>(1)</sup>		
Obras en zona de protección sin autorización	1	4.800								
Obras sin autorización	1	24.001 <sup>(1)(3)</sup>								
Responsabilidad ambiental (muerte por colisión de un águila imperial)			1 <sup>(2)</sup>	56.110,90 <sup>(2)</sup>						
Incumplimiento autorización de vertido							1	1.020,00		
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>30.838,5<sup>(1)</sup></b>	<b>2</b>	<b>66.910,90</b>	<b>1</b>	<b>90,15</b>	<b>2<sup>(1)</sup></b>	<b>4.021<sup>(1)</sup></b>	<b>4<sup>(1)</sup></b>	<b>1.262,14<sup>(1)</sup></b>

Alcance de los datos: Redeia Corporación S.A. y Red Eléctrica de España S.A.U. (1) Información actualizada en 2023. (2) Expedientes recurridos en procedimiento contencioso-administrativo. (3) Expediente en recurso de casación.

Tipo de infracción	2019			2020			2021			2022			2023		
	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe (€)	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe (€)	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe (€)	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe (€)	Nº de expedientes	Nº de infracciones	Importe (€)
Incorrecta gestión de residuos		4	27.096,99										1	1	502,98
Obras sin autorización		3	37.771,90												
Falta administrativa	4	2	3.912,28												
Incumplimiento de monitoreo de avifauna y registro de colisiones					8	19.950,70									
Incumplimiento de monitoreo de ruido ambiental				1 <sup>(2)</sup>	3	2.207,67		1	795,02						
Incumplimiento de monitoreo de calidad de radiaciones no ionizantes					4	1.056,07	1 <sup>(2)</sup>	1	369,62						
Incumplimiento de monitoreo de flora y fauna								1	3.537,01						
Apertura de caminos sin autorización				1	1	11.925,11									
Incumplimiento de la preceptiva comunicación del inicio de obras										1 <sup>(2)</sup>	2	548			
Incumplimiento de monitoreo de avifauna en época seca										1	1	747,78			
Disposición de material excedente		3													
Extracción de material en zona no autorizada		2													
Quema de residuos	1 <sup>(1)(2)</sup>	2													
Movimiento de tierras fuera de área autorizada		1													
No implementar medidas para la erosión en CCAA		1	166.939,26												
<b>TOTAL</b>	<b>5<sup>(1)(2)</sup></b>	<b>18<sup>(1)</sup></b>	<b>235.720,43<sup>(1)</sup></b>	<b>2<sup>(2)</sup></b>	<b>16</b>	<b>35.139,55</b>	<b>1<sup>(2)</sup></b>	<b>3</b>	<b>4.701,65</b>	<b>3<sup>(2)</sup></b>	<b>3</b>	<b>1.295,78</b>	<b>1<sup>(1)</sup></b>	<b>1<sup>(1)</sup></b>	<b>502,98<sup>(1)</sup></b>

Alcance de los datos: Redinter. (1) Información actualizada en 2023. (2) Cada expediente agrupa un número variable de infracciones.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Fugas y derrames 2023

	1	2	3	4	5
Fugas y derrames de aceites o hidrocarburos durante el uso y mantenimiento de equipos	1 <sup>(3)</sup>	1 <sup>(4)</sup>	5 <sup>(4)</sup>	0	0

Se incluyen las fugas y derrames producidos en el ciclo de vida de las instalaciones, incluyendo los ocurridos en edificios dedicados a oficinas. Alcance de los datos: Redeia Corporación S.A. + Red Eléctrica de España S.A.U. + Red Eléctrica Andina S.A. + Red Eléctrica Chile SpA. + Redeia Infraestructuras de Telecomunicación S.A.

- (1) No se incluyen los sucesos de muy poca entidad calificados como incidentes.
- (2) Clasificación de accidentes en función de su gravedad con una escala de 1 a 5 (1 leves-5 graves).
- (3) Se ha producido un accidente clasificado como leve:  
 - Derrame de 20 litros de aceite dieléctrico por rotura de una borna de un transformador. El aceite ha quedado contenido en su totalidad en el depósito de recogida de la máquina sin existir afectación al suelo de la subestación. Se están desarrollando las tareas de limpieza del depósito.
- (4) Se ha producido un accidente clasificado como menor:  
 - Derrame de 20 litros de aceite dieléctrico en la grava y vial debido a la rotura de un transformador capacitivo. Afecta a una superficie de 20 m². Se han ejecutado las tareas de saneamiento del suelo en el área afectada.
- (5) Se han producido cinco vertidos accidentales clasificados como significativos:  
 - Fuga de 1.700 l de aceite dieléctrico procedente de un cable de aceite (Oil Filled) afectando a una superficie de suelo aún no determinada. Una vez se valore a través de los estudios de caracterización la superficie afectada se procederá a desarrollar las tareas necesarias de saneamiento y restauración del suelo afectado.  
 - Derrame de 750 l de aceite dieléctrico por rotura de la botella terminal de un cable afectando a una superficie de suelo 150 m². Se están desarrollando las tareas necesarias de saneamiento y restauración del suelo afectado.  
 - Derrame de 4.200 l de aceite dieléctrico procedente de la rotura de un radiador de una reactancia. El aceite ha quedado contenido en su práctica totalidad en el depósito de recogida pero una pequeña cantidad ha afectado a una superficie de 8 m² del suelo de la subestación. Se encuentran completadas las tareas de vaciado y limpieza del depósito y de la zona afectada.  
 - Derrame de 3.500 l de aceite dieléctrico procedentes de un transformador por rotura de una borna. El aceite ha quedado contenido en su totalidad en el depósito de recogida sin existir afectación al suelo de la subestación. Se encuentran completadas las tareas de vaciado y limpieza del depósito.  
 - Derrame de 150 l de gasoil procedente de la rotura del depósito de combustible (gasoil) de un camión de transporte afectando a una superficie de suelo compactado de 90 m² habiendo finalizado las tareas de saneamiento y restauración del suelo afectado.

No se han producido accidentes de carácter grave o mayor en 2023. No se ha incluido ningún derrame en los estados financieros de la organización.

## Residuos por tipo y método de eliminación / 306-1 / 306-3 / 306-4 / 306-5/ NEIS E5-5 p. 37 (a) / NEIS E5-5 p. 37 (b) ii. / NEIS E5-5 p. 37 (b) iii. / NEIS E5-5 p. 37 (c) i. / NEIS E5-5 p. 37 (c) ii

	2021		2022		2023	
	(kg)	(%)	(kg)	(%)	(kg)	(%)
<b>Residuos peligrosos<sup>(2)</sup> por método de gestión de los residuos / NEIS E5-5 p. 39</b>						
Reutilización	0	0,00	0	0,00	631	0,02
Reciclaje	450.802	77,07	700.389	89,66	3.492.866	90,08
Regeneración	636	0,11	26.797	3,43	341.190	8,80
Valorización energética	85.680	14,65	0	0,00	0	0,00
Eliminación (vertedero)	47.776	8,17	53.983	6,91	42.755	1,10
Eliminación (incineración)	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Total<sup>(1)</sup></b>	<b>584.894</b>	<b>100</b>	<b>781.169</b>	<b>100</b>	<b>3.877.443</b>	<b>100</b>
<b>Residuos no peligrosos<sup>(2)</sup> por método de gestión de los residuos</b>						
Reutilización	24.300	3,49	0	0,00	117.614	17,20
Reciclaje	523.838	75,21	693.769	91,87	522.785	76,46
Regeneración	43.669	6,27	3.445	0,46	10.300	1,51
Valorización energética	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Eliminación (vertedero)	104.728	15,04	57.975	7,68	33.035	4,83
Eliminación (incineración)	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>Total<sup>(1)</sup></b>	<b>696.535</b>	<b>100</b>	<b>755.189</b>	<b>100</b>	<b>683.734</b>	<b>100</b>

Alcance de los datos: Redeia. Todos los indicadores de economía circular son mediciones directas. / NEIS E5-5 AR 33 (c) / NEIS E5-5 p. 40

- (1) Los residuos generados por Red Eléctrica representan más de un 95% del total de los generados en el grupo. En el caso de Red Eléctrica, se ha producido un aumento de 2.853 t de residuos peligrosos y no peligrosos (1.530 t en el 2022 y 4.383 t gestionadas en 2023) debido a renovación y mejora de equipos de subestaciones de gran tamaño. La generación de residuos de Redeia se asocia con las tareas de mantenimiento y construcción de las instalaciones, obras necesarias para mantener los activos en las mejores condiciones posibles. La naturaleza de estas actividades hace muy difícil predecir la evolución de las cantidades de residuos producidas ya que están ligadas al número y tipo de actuaciones que se llevan a cabo cada año. Es decir, no es posible reducir los residuos sin reducir las tareas de mantenimiento requeridas y la adaptación de las instalaciones.
- (2) La gestión de los residuos se corresponde con la que figura en la documentación legal de gestión de los mismos. La cantidad de residuos cuyo destino ha sido el reciclaje ha sido de 4.532 toneladas, lo cual supone un 98,35% sobre el total (se incluye en la categoría genérica de reciclaje: reutilización, reciclaje, compostaje, digestión anaeróbica y regeneración). El incremento de este porcentaje respecto a 2021 (92,17%) está ligado a la puesta en marcha de algunas de las medidas correspondientes al proyecto "Residuo 0 a vertedero". Por otra parte, la cantidad de residuos cuyo destino no ha sido el reciclaje ha sido de 75 toneladas, lo cual supone un 1,64% sobre el total. / NEIS E5-5 p. 37 (d)

Los residuos de gas SF<sub>6</sub> generados en España se envían a Francia para su tratamiento, que consiste en su regeneración para posterior reutilización.

## Residuos no peligrosos (t)

	2021	2022	2023
Total de residuos sólidos reciclados/reutilizados	344,53	558,78	334,88
Total de residuos sólidos eliminados	104,72	47,47	5,20
Total de residuos no sólidos	247,28	148,93	343,64
<b>Total residuos</b>	<b>696,53</b>	<b>755,18</b>	<b>683,73</b>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Captación total de agua según la fuente (m<sup>3</sup>)

303-3 / 303-5

	2021	2022	2023
Sede social	6.396	8.237	7.506
Resto de centros de trabajo	28.406	27.832	27.345
<b>Total centros de trabajo <sup>(1)</sup></b>	<b>34.802</b>	<b>36.069</b>	<b>34.851</b>

Alcance de los datos: Redeia.

(1) El dato tiene una cobertura del 100% en términos de personal, incluyendo colaboradores.

Nota 1. El agua consumida proviene de red municipal de abastecimiento (72,1%), pozos (25,7%), cisterna (2,2%). En algunos centros se dispone de aljibes para acumulación de agua de lluvia para uso sanitario, prevención de incendios y riego. Los aljibes no disponen de mecanismos para contabilizar el agua almacenada por lo que no es posible calcular el % de utilización de agua de lluvia.

Nota 2. El 88% del agua se consume en zonas con elevado riesgo de estrés hídrico (se han considerado las zonas de riesgo alto o extremadamente alto para el indicador "Baseline Water Stress" publicado en la herramienta "Aqueduct Water Risk Atlas" de WRI).

## Presencia de instalaciones en espacios protegidos / 304-1 / NEIS E4-5 p. 33

	2021	2022	2023
<b>Red Eléctrica de España S.A.U. <sup>(1)</sup></b>			
km de líneas en Red Natura/km de líneas totales (%)	15,45	15,45	15,40
Número de subestaciones en Red Natura/número de subestaciones (%)	5,67	5,51	5,63
Superficie de instalaciones en Red Natura/superficie total de Red Natura (%) <sup>(3)</sup>	0,08	0,08	0,08
<b>Red Eléctrica Andina S.A. <sup>(2)</sup></b>			
km de líneas en áreas protegidas/km de líneas totales (%)	3,13	4,15	3,69
Número de subestaciones en áreas protegidas/número de subestaciones (%)	0	0	0
Superficie de instalaciones en áreas protegidas/superficie total de áreas protegidas (%) <sup>(3)</sup>	0,03	0,03	0,02
<b>Red Eléctrica Chile SpA</b>			
km de líneas en áreas protegidas/km de líneas totales (%)	-	1,97	1,88
Número de subestaciones en áreas protegidas/número de subestaciones (%)	-	0	0
Superficie de instalaciones en áreas protegidas/superficie total de áreas protegidas (%) <sup>(3)</sup>	-	0	0

(1) La Red Natura incluye: LIC (lugar de importancia comunitaria) y ZEPA (zona de especial protección para las aves).

Nota 1. Para el cálculo de los indicadores se utiliza la base de datos más actualizada publicada por el MITERD. / NEIS E4-5 AR 27 (a)

Nota 2. La cartografía de instalaciones en servicio se mejora y actualiza anualmente, de lo que se pueden derivar algunas variaciones en los cálculos no relacionadas con el incremento o decremento de instalaciones. / NEIS E4-5 AR 27 (a)

(2) Áreas protegidas: de acuerdo con la legislación: Reserva Nacional y zona de amortiguación.

(3) Superficie ocupada por las líneas: la superficie ocupada por las líneas se ha calculado suponiendo una ocupación de 20 metros a cada lado de las líneas aérea (40 metros de ancho), 1 metro a cada lado de cada línea subterránea (2 metros de ancho) y 0,5 metros (1 metro de ancho) en el caso de los cables submarinos. / NEIS E4-5 AR 27 (g)

## Afecciones a especies amenazadas detectadas en 2023 / 304-2 / NEIS E4-5 p. 33

Especie	nº de aves afectadas
Golondrina de mar negra ( <i>Oceanodroma markhami</i> ) <sup>(1)(5)</sup>	85
Águilucho cenizo ( <i>Circus pygarmus</i> ) <sup>(1)</sup>	2
Avutarda común ( <i>Otis tarda</i> ) <sup>(2)</sup>	4
Avutarda hubara ( <i>Chlamydotis undulata</i> ) <sup>(2)(3)</sup>	3
Buitre negro ( <i>Aegypius monachus</i> ) <sup>(1)</sup>	1

Especie	nº de aves afectadas
Milano real ( <i>Milvus milvus</i> ) <sup>(3)</sup>	1
Pardela cenicienta mediterránea ( <i>Calonectris diomedea</i> ) <sup>(1)</sup>	4
Pardela cenicienta atlántica ( <i>Calonectris borealis</i> ) <sup>(2)</sup>	12
Ganga ortega ( <i>Pterocles orientalis</i> ) <sup>(1)</sup>	1
Tarabilla canaria ( <i>Saxicola dacotiae</i> ) <sup>(1)</sup>	1
Sisón común ( <i>Tetrax tetrax</i> ) <sup>(3)</sup>	1

Especie	nº de aves afectadas
Paíño pechalbo ( <i>Pelagodroma marina</i> ) <sup>(1)</sup>	1
Alcaudón real ( <i>Lanius meridionalis</i> ) <sup>(2)</sup>	3
Alcaraván canario occidental ( <i>Burhinus oediconemus distinctus</i> ) <sup>(1)</sup>	1

Alcance de los datos: Redeia. / NEIS E4-5 AR 27 (b)

(1) Especie vulnerable según el catálogo nacional de especies amenazadas. / 304-4

(2) Especie vulnerable según la lista roja de la UICN. / 304-4

(3) Especie en peligro de extinción según el catálogo nacional de especies amenazadas. / 304-4

(4) Especie en peligro según la lista roja de la UICN. / 304-4

(5) Especie en peligro de extinción según el Listado de Especies Clasificadas desde el 1º al 18º Proceso de Clasificación RCE (Reglamento para Clasificar Especies de Chile). / 304-4

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad / 304-2

### Impactos más relevantes sobre la vegetación terrestre

L/66 kV El Rosario-Guajara. Trasplante de 4 palmeras canarias ( <i>Phoenix canariensis</i> ).
Desmantelamiento líneas de entrada y salida en SE Sabinal. Trasplante de 105 tabaibas ( <i>Euphorbia balsamifera</i> ).
L/66 kV Granadilla-Chayofa/Granadilla-Los Olivos. Trasplante de 17 ejemplares de gualdón canario ( <i>Reseda scoparia</i> ), 3 ejemplares de cardón canario ( <i>Euphorbia canariensis</i> ) y 25 ejemplares de magarza común ( <i>Argyranthemum frutescens</i> )

### Impactos más relevantes sobre la vegetación marina

C/66 kV Chio-La Gomera. Fuga de 600 m <sup>3</sup> de bentonita (*) en el ámbito marino en la zona de salida al mar de las perforaciones horizontales dirigidas en la isla de Tenerife. El vertido se estima ocupa una superficie aproximada de 1.200 m <sup>2</sup> . La zona afectada se encuentra en el interior del ZEC ES702001 "Franja marina Teno-Rasca". Durante los trabajos de supervisión ambiental no se han observado especies protegidas ni sensibles en la zona de ejecución del proyecto y por tanto en la zona afectada. Se va a proceder durante 2024 a la limpieza de la zona mediante la retirada de la bentonita vertida a través del sistema Air-Lift evitando la generación de afección ambiental.
C/132 kv Ibiza -Formentera. Afección a 1.571 m <sup>2</sup> de praderas de seadales y 1.319, 71 m <sup>2</sup> de áreas con sebadal dispersos ( <i>Cymodocea nodosa</i> ). Una vez se disponga de los datos finales de los informes del seguimiento ambiental y se delimite el área de colonización natural se abordarán las medidas de restauración y regeneración necesarias.

Alcance de los datos: Red Eléctrica de España S.A.U. / NEIS E4-5 AR 27 (b)

(\*) La bentonita es una arcilla de grano muy fino que se usa en las perforaciones para favorecer la lubricación de los elementos de perforación y ofrece la estabilización de las paredes de la perforación. La bentonita está incluida en la lista de sustancias aprobadas para su uso en el mar por la Comisión OSPAR (Comisión sobre la protección del medio marino del Atlántico Nordeste) dado su bajo o nulo riesgo para el medioambiente y está catalogada como residuo no peligroso según la codificación LER (Lista Europea Residuos). La afección por bentonita radica en que al entrar en contacto el agua marina genera una masa que recubre el fondo marino de manera estable en el tiempo e impide la respiración de los organismos marinos colapsando las distintas comunidades biológicas que se hayan visto sepultadas.

Nota. Además, en 2023, se han registrado 5 incidentes en el interior de espacios / figuras de protección. Cuatro de ellos debido a pequeños derrames de entre 1-5 litros de hidrocarburos (aceite hidráulico y gasoil) sobre suelo desnudo procedente de averías en maquinaria y del repostaje de combustible del grupo electrógeno y una leve fuga de un baño químico durante la construcción de la subestación San Fernando de Henares 400 kV emplazada el ZEC (ES3110006) Vegas, Cuestas y Páramos del Sureste de Madrid. Además en la construcción del Salto de Chira en el interior del ZEC El Nublo II (ES70110039) se ha producido un derrame de combustible procedente de maquinaria de obra con un total de 45 litros derramados. En todos los casos se ha procedido a su limpieza retirando el suelo afectado y comprobando la no existencia de afección remanente.

## Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones / 304-4 / NEIS E4 SBM-3 p. 16 (c) / NEIS E4-5 p. 33 / NEIS E4-5 p. 40 (b) / NEIS E4-5 p. 40 (d) i.

Nombre científico	Nombre común	Clasificación según el MITERD (Catálogo español)	Clasificación según lista roja (UICN)
<i>Aegolius funereus</i>	Mochuelo boreal	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Aegypius monachus</i>	Buitre negro	Vulnerable	Casi amenazado (NT)
<i>Aquila adalberti</i>	Águila imperial ibérica	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Aquila fasciata</i>	Águila perdicera	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Ardeola ralloides</i>	Garcilla cangrejera	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Aythya nyroca</i>	Porrón pardo	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)
<i>Botaurus stellaris</i>	Avetoro común	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Burinus oedicephalus distinctus</i>	Alcaraván canario occidental	Vulnerable	No evaluado (NE) - Especie endémica canaria
<i>Burinus oedicephalus insularum</i>	Alcaraván canario oriental o majorero	Listado de especies silvestres en régimen de protección especial (LESRPE)	Preocupación menor (LC)
<i>Calonectris borealis</i>	Pardela cenicienta atlántica	Listado de especies silvestres en régimen de protección especial (LESRPE)	Vulnerable (VU)
<i>Calonectris diomedea</i>	Pardela cenicienta mediterránea	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Chersophilus duponti</i>	Alondra ricotí	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Chlamydotis undulata</i>	Avutarda hubara	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Chlidonias niger</i>	Fumarel común	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Ciconia nigra</i>	Cigüeña negra	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Circus pygarnus</i>	Aguilucho cenizo	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Columba junoniae</i>	Paloma rabiche	Vulnerable	Casi amenazado (NT)

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural**
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones / 304-4 / NEIS E4 SBM-3 p. 16 (c) / NEIS E4-5 p. 33 / NEIS E4-5 p. 40 (b) / NEIS E4-5 p. 40 (d) i.

Nombre científico	Nombre común	Clasificación según el MITERD (Catálogo español)	Clasificación según lista roja (UICN)
<i>Dendrocopos leucotos</i>	Pico dorsiblanco	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Falco peregrinus pelegrinoides</i>	Halcón tagarote	En peligro de extinción	No evaluado (NE) - Especie endémica canaria
<i>Fringilla teydea polatzeki</i>	Pinzón azul de Gran Canaria	En peligro de extinción (Gran Canaria)	En peligro (EN)
<i>Fringilla teydea teydeai</i>	Pinzón azul de Tenerife	Vulnerable (Tenerife)	Casi amenazado (NT)
<i>Fulica cristata</i>	Focha moruna	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Geronticus eremita</i>	Ibis eremita	LESRPE	En peligro (EN)
<i>Gypaetus barbatus</i>	Quebrantahuesos	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)
<i>Lanius meridionalis</i>	Alcaudón real	LESPRE	Vulnerable (VU)
<i>Lagopus mutus</i>	Perdiz nival	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Lanius minor</i>	Alcaudón chico	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Larus audouinii</i>	Gaviota de Audouin	Vulnerable	Vulnerable
<i>Marmaronetta angustirostris</i>	Cerceta pardilla	En peligro de extinción	Vulnerable (VU)
<i>Milvus milvus</i>	Milano real	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Neophron percnopterus</i>	Alimoche	Vulnerable	En peligro (EN)
<i>Neophron percnopterus majorensis</i>	Alimoche canario (Guirre)	En peligro de extinción	En peligro (EN)
<i>Otis tarda</i>	Avutarda común	LESRPE	Vulnerable (VU)
<i>Oxyura leucocephala</i>	Malvasía cabeciblanca	En peligro de extinción	En peligro (EN)
<i>Pandion haliaetus</i>	Águila pescadora	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Pelagodroma marina</i>	Paíño pechialbo	Vulnerable	Casi amenazado (NT)
<i>Perdix perdix</i>	Perdiz Pardilla	En peligro de extinción	Preocupación menor (LC)
<i>Pterocles alchata</i>	Ganga ibérica	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Pterocles orientalis</i>	Ganga ortega	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Puffinus assimilis</i>	Pardela chica	Vulnerable	Preocupación menor (LC)
<i>Puffinus mauretanicus</i>	Pardela balear	En peligro de extinción	En peligro crítico (CR)
<i>Saxicola dacotiae</i>	Tarabilla canaria	Vulnerable	Casi amenazado (NT)
<i>Tetrao urogallus aquitanicus</i>	Urogallo pirenaico	En peligro de extinción	En peligro (EN)
<i>Tetrao urogallus cantabricus</i>	Urogallo cantábrico	En peligro de extinción	En peligro (EN)
<i>Tetrax tetrax</i>	Sisón común	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)

Alcance de los datos: Red Eléctrica de España S.A.U. / NEIS E4-5 AR 27 (b)

Nota 1. La principal afectación sobre especies protegidas procedente de las operaciones de Red Eléctrica es la derivada de la colisión de las aves con las líneas. En el marco del proyecto de "Aves y líneas eléctricas: cartografía de corredores de vuelo", se han identificado las especies que pueden colisionar con las líneas de Red Eléctrica (especies focales, un total de 60) y cuyos hábitats se encuentran en zonas donde existen dichas líneas. De las 60 especies registradas (52 taxones), se incluyen en este indicador las que se han identificado como amenazadas. Además, se ha incluido en el listado las especies amenazadas para las que se han identificado colisiones accidentales en 2023, aunque no se hayan catalogado como especies focales (*Lanius meridionalis*, *Circus pygmaeus Saxicola dacotiae* y *Pelagodroma marina*).

Nombre científico	Nombre común	Clasificación según el MMA (Listado de Especies Clasificadas Chile)	Clasificación según lista roja (UICN)
<i>Oceanodroma markhami</i>	Golondrina de mar negra	En peligro de extinción	Casi amenazado (NT)

Alcance de los datos: Red Eléctrica Chile SPA.

Nota 2. La principal afectación sobre especies protegidas procedente de las operaciones de Red Eléctrica Chile es la derivada de la colisión de las aves con las líneas. Se ha incluido en el listado las especies amenazadas para las que se han identificado colisiones accidentales en 2023.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Servicios ecosistémicos prioritarios

Servicio	Código CICES	Servicio ecosistémico
<i>Conservación de la biodiversidad</i>	2.2.2.3	Manteniendo poblaciones en sus primeros estadios de vida y hábitats
	3.2.2.1	Elementos en la naturaleza que creemos que deberían conservarse
	N/A	Los hábitats y su función de proteger a la población del fuego
	3.2.2.2	Hábitats de la naturaleza que creemos o queremos que futuras generaciones deben disfrutar o usar
<i>Servicios de abastecimiento relevantes (alimentos, agua, madera, pesquerías...)</i>	1.1.1.1	Cualquier cosecha y frutas cultivadas por personas para consumo humano
	1.1.1.5	Plantas que son cultivadas en agua dulce o salada para consumo humano
	1.1.1.2	Ganado criado en establo y/o pastoreado al aire libre para consumo humano
	1.1.1.6	Animales que son cultivados en agua fresca o salada para consumo humano
	1.1.1.3	Comida procedente de plantas silvestres
<i>Regulación climática</i>	2.3.5.2 / 2.2.3.2	Regulación de la calidad física del aire por los hábitats para las personas
<i>Captura de carbono (estructura foliar, arbustiva y suelo)</i>	2.3.5.1	Regulación de nuestro clima global fijando CO <sub>2</sub> atmosférico
<i>Regulación de avenidas</i>	2.2.2.1 / 2.2.2.2	Regulación de los flujos de agua en nuestro entorno
<i>Regulación de sedimentos</i>	2.2.1.1	Control o prevención de pérdidas de suelo
<i>Polinización</i>	2.2.2.1	Polinizadores y dispersión de semillas
<i>Disfrute estético del paisaje</i>	3.1.2.1	Capacidad de la naturaleza de generar conocimiento mediante investigación
	3.1.2.2	Capacidad de la naturaleza de generar conocimiento mediante transferencia de enseñanzas heredadas y la capacitación en habilidades teórico-prácticas.
	3.1.2.3	Los elementos de la naturaleza que ayudan a las personas a identificarse con la historia o la cultura de donde viven o provienen
	3.2.1.2	Los elementos en la naturaleza que tienen importancia espiritual para las personas
<i>Servicios</i>	3.1.1.1	Usar la naturaleza para el deporte y la recreación u otros usos sociales
<i>Regulación de sedimentos</i>	5.2.1.1	Barreras físicas o formaciones del suelo que regulan los deslizamientos de tierra
<i>Regulación de avenidas</i>	5.2.1.2	Barreras físicas o formaciones geomorfológicas que regulan escorrentías
<i>Disfrute estético del paisaje</i>	6.1.1.1	Elementos del entorno físico que podemos disfrutar de forma activa
	6.1.2.1	Elementos del entorno físico que podemos disfrutar de forma pasiva
	6.2.1.1	Elementos del entorno físico que son importantes como símbolos
	6.2.2.1	Elementos del entorno físico que creemos que son importantes para los demás y las generaciones futuras

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Consumo de combustible (litros) / 302-1 / NEIS E1-5 p. 38 (b) / NEIS E1-5 AR 33

	2015	2019	2021	2022	2023
Diésel <sup>(1)</sup>	450.752	443.251	436.398	291.035	346.533
Gasolina <sup>(1)</sup>	23.799	250.643	394.270	450.083	460.402
Gasohol <sup>(1)</sup>	0	0	3.435	6.436	0
Biodiésel <sup>(1)</sup>	121	0	0	0	0
Autogás <sup>(1)</sup>	33	0	0	0	0
Gasóleo grupos electrógenos <sup>(2)</sup>	5.061	2.472	235.001	259.418	233.885
Gasóleo C - calefacción <sup>(3)</sup>	0	0	34.859	49.000	55.994

Alcance de los datos: desde 2020, los datos tienen alcance de grupo.

(1) Comprende el combustible consumido por vehículos de flota y *renting* compartido.

(2) En 2020 se modificó la metodología para el cálculo de este indicador.

(3) Únicamente se consume en las instalaciones de Hispasat en España.

## Consumo de energía eléctrica (MWh) / 302-1

	2015	2019	2021	2022	2023
Total (MWh)	16.170	14.051	19.770	20.604	20.835
% Renovable	-	87	80,6	92,2	93%

Nota. Incluye el consumo de la sede social, los centros de control eléctrico (centros que funcionan 24 horas 365 días al año y tienen un consumo energético elevado) y los centros de trabajo (delegaciones y centros de mantenimiento). Excepto para el año 2015, se contemplan los consumos de vehículos y el consumo eléctrico de las casetas de telecomunicaciones (actividad de Reintel). Desde el año 2020 se incorporan los datos de Redinter e Hispasat. **No se incluye la energía generada y autoconsumida: 125.800 KWh** (correspondiente a la energía generada y autoconsumida en los edificios de Campus y Sevilla. Por el momento no se dispone de la información completa para el resto de los edificios en los que hay autoconsumo.

## Consumo total de energía <sup>(1)</sup> / 302-1 / NEIS E1-5 p. 35

	2015	2019	2021 <sup>(2)</sup>	2022 <sup>(2)</sup>	2023
Consumo total de energía (MWh)	21.025	20.905	30.785	31.077	31.725
Consumo total de energía (julios)	$7,59 \cdot 10^{13}$	$7,56 \cdot 10^{13}$	$11 \cdot 10^{13}$	$11,2 \cdot 10^{13}$	$11,4 \cdot 10^{13}$
% Renovable	-	-	52	61,2	61,1

Alcance de los datos: Redeia.

Nota. 1 kWh=  $36 \cdot 10^5$  J; 1l de diésel=  $37 \cdot 10^6$  J; 1l gasolina=  $34 \cdot 10^6$  J; 1l de gasóleo=  $37 \cdot 10^6$  J; 1l de biodiésel=  $32,79 \cdot 10^6$  J; 1l de GLP=  $25,7 \cdot 10^6$  J

(1) Consumo total de energía= consumo de combustible + consumo de energía eléctrica.

(2) A partir de 2020 se produce un incremento ligado a la incorporación de las sociedades de Redinter e Hispasat y al cambio de metodología de cálculo del consumo de gasóleo de los grupos electrógenos.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Consumo indirecto de energía. Energía eléctrica / 302-1

	2015	2019	2021	2022	2023
Pérdidas en la red de transporte (MWh) <sup>(1)</sup>	3.943.023	4.088.490	4.790.251	4.503.670	5.003.461
Pérdidas en la red de transporte (julios)	1,42•10 <sup>16</sup>	1,47•10 <sup>16</sup>	1,72•10 <sup>16</sup>	1,62•10 <sup>16</sup>	1,8•10 <sup>16</sup>

Nota. Los datos reflejados en esta tabla incorporan las pérdidas del sistema peninsular y las de los sistemas balear y canario. Desde 2020 se incluyen además las pérdidas de las instalaciones de Redinter, que en 2023 han supuesto 44.926 MWh.

(1) Las variaciones en los valores de pérdidas de la red de transporte están relacionadas principalmente con las características de la generación y la demanda de cada año (mix de generación – distancia entre los puntos de generación en relación con los de consumo–, intercambios internacionales, demanda total y curva de la demanda). Estos factores dependen del mercado de electricidad y no son controlables por Red Eléctrica. No obstante, la compañía trabaja para identificar y mejorar aquellos puntos en los que pudiera influir. El incremento de pérdidas en 2023 está principalmente asociada a la mayor participación de energía renovable en el mix, que ha pasado del 42,23% en 2022 a 53,34 en 2023 (el incremento de generación renovable lleva asociado un % mayor de pérdidas).

## Consumo externo de energía. Logística interna / 302-2

	2015	2019	2021	2022	2023
Consumo de combustible (litros)	238.240	194.558	209.109	247.921	274.071
Consumo de combustible (julios)	8,82•10 <sup>12</sup>	7,19•10 <sup>12</sup>	7,73•10 <sup>12</sup>	9,17•10 <sup>12</sup>	10,14•10 <sup>12</sup>

Aplica a las actividades de Red Eléctrica y Reintel.

Nota 1. Este consumo de combustible se corresponde con los traslados de materiales entre las distintas instalaciones de la compañía (logística interna). No incluye otro tipo de traslados de material ni personas.

Nota 2. 1l de gasóleo= 37•10<sup>6</sup> J

## Intensidad energética / 302-3

	2015	2019	2021	2022	2023
Consumo eléctrico por empleado en sede social (kWh/empleado) <sup>(1)</sup>	7.126	5.645	6.859	6.359	5.578
Pérdidas de la red de transporte sistema peninsular e insulares España (MWh/MWh transportado) (%) <sup>(2)</sup>	1,503	1,548	1,854	1,784	2,03
Consumo medio vehículos uso logístico (externo) (l/100 km)	26,6	22,8	22,31	22,83	23,26

(1) Para el cálculo se tiene en cuenta todo el personal que trabaja en los centros de la sede social –Moraleja y Albatros– (empleados del grupo, becarios, ETT y colaboradores).

(2) El porcentaje indicado se corresponde con la energía disipada en pérdidas respecto a la demanda total.

## Reducción en el consumo de energía eléctrica / 302-4

Ahorros anuales estimados	kWh/anuales	Julios/anuales
Implantación o sustitución de equipos (iluminación y calefacción)	234.303	8,4•10 <sup>11</sup>
Medidas de gestión energética	844.954	30,4•10 <sup>11</sup>
Medidas de eficiencia en subestaciones eléctricas: apagado nocturno de iluminación	10.522.517	37,8•10 <sup>12</sup>

• Un modelo de negocio creador de valor	• Carta de la presidenta y CEO	• Un informe de referencia y a la vanguardia	1 Redeia	2 Estrategia sostenible	3 Gobierno responsable	4 Capital industrial: electricidad	5 Capital industrial: conectividad	6 Capital tecnológico e intelectual	7 Capital financiero	<b>8 Capital natural</b>	9 Capital humano	10 Capital social y relacional	• Anexos
---	--------------------------------	--	----------	-------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	------------------	--------------------------------	----------

## Emisiones directas de GEI (alcance 1) (t CO<sub>2</sub> equivalente)<sup>(1)(2)</sup>

### 305-1 / NEIS E1-6 p. 44 (a) / NEIS E1-6 p. 48 (a) / NEIS E1-6 AR 43 (a)

	2015	2019 <sup>(3)</sup>	2021	2022	2023
SF <sub>6</sub> <sup>(4)</sup>	32.623	21.943	20.988	17.718	25.790
Aire acondicionado	840	975	741,5	516	333
Vehículos de flota	2.124	1.845	1.926	1.662	1.875,5
Grupos electrógenos	182	321	501,5	504	541
Calefacción		232	100	142	152,5
<b>Total emisiones directas<sup>(3)</sup></b>	<b>35.769</b>	<b>25.316</b>	<b>24.257</b>	<b>20.542</b>	<b>28.692</b>

(1) El cálculo de emisiones se realiza bajo el enfoque de control operacional. La información sobre el alcance y metodología del inventario está disponible en la página web corporativa. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410. / **NEIS E1-6 AR 39 (b) / NEIS E1-6 AR 40 / NEIS E1-6 AR 43 (b)**

(2) Emisiones expresadas en t CO<sub>2</sub> eq. Emisiones relevantes en 2023 de gases diferentes a CO<sub>2</sub>: emisiones de SF<sub>6</sub> (2023): 19.097,45 kg; emisiones de gases refrigerantes (HFCs): 182,22 kg (R-410 A, R-453 A, R-407C y R-32)

(3) Desde 2020, los datos tienen alcance de grupo. El año 2019, se ha definido como año base para los objetivos de reducción de emisiones por lo que se ha realizado el recálculo de las emisiones en ese año para considerar todas las sociedades. / **NEIS E1-4 p. 34 (c)**

(4) El incremento de emisiones está asociado principalmente a un accidente en una subestación que ha resultado en la emisión de 122,7 kg de SF<sub>6</sub> (4.724 t CO<sub>2</sub> eq). Las emisiones sin considerar el accidente habrían sido 23.968 t CO<sub>2</sub> eq. Se utiliza el GWP a 100 años del quinto informe del IPCC: 23500. / **NEIS E1-6 AR 39 (d)**

## Emisiones compensadas

	2022 <sup>(1)</sup>	2023 <sup>(2)</sup>
Bosque de Redeia (Registro en la OECC)	2.132 (10,3%)	956 (3,3%)
Proyectos de compensación (VCS)	18.428 (89,6%)	27.745 (96,7%)
<b>Total compensación</b>	<b>20.560</b>	<b>28.701</b>
% proyectos en EU	10,3%	3,3%
<b>% de proyectos de remoción de carbono</b>	<b>10,3 %</b>	<b>15,5%</b>

(1) Equivalen a la totalidad de las emisiones de alcance 1 en 2022 y a 18 t derivadas de la celebración de eventos corporativos (Junta de Accionistas y Jornadas de Sostenibilidad).

(2) Equivalen a la totalidad de las emisiones de alcance 1 en 2023, y a 9 t derivadas de la celebración de eventos corporativos (Junta de Accionistas y Jornadas de Sostenibilidad).

## Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) (t CO<sub>2</sub> equivalente)<sup>(1)</sup>

### 305-2 / NEIS E1-6 p. 44 (b) / NEIS E1-6 p. 49 (b)

	2015	2019 <sup>(2)</sup>	2021	2022	2023
Asociadas al consumo de energía eléctrica <sup>(3)</sup>	5.441	1.238	625	365	331
Derivadas de las pérdidas de transporte <sup>(4)</sup>	1.135.791	791.544	645.906	726.849	591.639
<b>Total emisiones indirectas</b>	<b>1.141.232</b>	<b>792.782</b>	<b>646.531</b>	<b>727.214</b>	<b>591.970</b>

(1) El cálculo de emisiones se realiza bajo el enfoque de control operacional. La información sobre el alcance y metodología del inventario está disponible en la página web corporativa. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410. / **NEIS E1-6 AR 39 (b) / NEIS E1-6 AR 40 / NEIS E1-6 AR 45 (a)**

(2) Desde 2020, los datos tienen alcance de grupo. / **NEIS E1-6 p. 50 (a)**. El año 2019 se ha definido como año base para los objetivos de reducción de emisiones, por lo que se han recalculado las emisiones en ese año para considerar todas las sociedades. / **NEIS E1-4 p. 34 (c)**

(3) Las emisiones se calculan bajo el enfoque market based, aplicando los factores de emisión asociados a las comercializadoras que suministran la electricidad, considerando la energía con garantías de origen (GdO) en el caso de España y los certificados de energía renovable (IRECs) en el caso de las instalaciones en LATAM. Las emisiones de 2023 calculadas bajo el enfoque de *location-based* (considerando los factores de emisión medios de cada una de las localizaciones donde se encuentran las instalaciones) serían 594.320 t CO<sub>2</sub> eq. / **NEIS E1-6 AR 45 (d) / NEIS E1-6 p. 49 (a)**

(4) Las emisiones asociadas a las pérdidas de la red de transporte, de igual forma que las emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica, no se producen durante las actividades de la compañía, ya que tienen lugar en los distintos puntos de generación de energía. Se han considerado los factores de emisión correspondientes a cada sistema (peninsular, balear o canario) calculados por Red Eléctrica a partir de los balances de generación anual y los factores de emisión correspondientes a cada país (tomando como referencia valor proporcionado por la AIE para Perú y el publicado por la Comisión Nacional de la Energía en Chile). El descenso de emisiones se produce principalmente por la mejora del factor de emisión del *mix* eléctrico en España, que en 2023 ha tenido mayor proporción de renovable que en 2022 (factor medio 0,122 t CO<sub>2</sub> eq/MWh frente a 0,163 t CO<sub>2</sub> eq/MWh), asociado principalmente a una mayor hidroelectricidad (41% más de generación hidráulica que en 2022), un notable incremento de la generación solar (47,6%) y un descenso de generación con ciclos combinados (32% menor que en 2022) y carbón (50% inferior a 2022).

• Un modelo de negocio creador de valor	• Carta de la presidenta y CEO	• Un informe de referencia y a la vanguardia	1 Redeia	2 Estrategia sostenible	3 Gobierno responsable	4 Capital industrial: electricidad	5 Capital industrial: conectividad	6 Capital tecnológico e intelectual	7 Capital financiero	<b>8 Capital natural</b>	9 Capital humano	10 Capital social y relacional	• Anexos
---	--------------------------------	--	----------	-------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	------------------	--------------------------------	----------

## Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) (t CO<sub>2</sub> equivalente)<sup>(1)</sup> / 305-3 / NEIS E1-6 p. 44 (c) / NEIS E1-6 p. 51

	2015	2019	2021	2022	2023
Adquisición de bienes y servicios <sup>(2)</sup>	304.596	268.836	283.234	301.214	363.427
Bienes de capital <sup>(2)(3)</sup>	312.797	319.485	193.394	125.308	278.715
Producción de energía (no incluidas en alcance 1 y 2)	1.092	675	2.364	955	1.301
Transporte y distribución <sup>(4)</sup>	1.416	2.093	1.253	1.000	1.096
Residuos	96	193	70	49	110
Viajes de negocios <sup>(5)</sup>	1.421	3.477	562	1.227	1.765
Desplazamientos	2.894	5.317	1.716	3.790	2.850
Activos arrendados <sup>(6)</sup>	117	39	162,5	90	10.361
Inversiones <sup>(7)</sup>	-	17.341	15.033	32.188	59.885
<b>Total emisiones indirectas (alcance 3)<sup>(8)</sup></b>	<b>624.430</b>	<b>617.456</b>	<b>497.788</b>	<b>465.821</b>	<b>719.510</b>

El cálculo de emisiones se realiza considerando la metodología del GHG Protocol. (Información detallada disponible en la página web corporativa). Las categorías 9, 10, 11, 12 y 14 no son aplicables a las actividades de Redeia. El inventario se ha sometido a revisión independiente de acuerdo con la ISAE 3410. / **NEIS E1-6 AR 39 (a) / NEIS E1-6 AR 46 (a) / NEIS E1-6 AR 46 (c) / NEIS E1-6 AR 46 (d) / NEIS E1-6 AR 46 (e)**

(1) Desde 2020, los datos tienen alcance de grupo / **NEIS E1-6 AR 46 (h) i.** (No se ha incluido una parte de las sociedades de Hispasat, que se considera no material. Se prevé su incorporación en 2024). El año 2019 se ha definido como año base para los objetivos de reducción de emisiones, por lo que se han recalculado las emisiones en ese año para considerar todas las sociedades. / **NEIS E1-4 p. 34 (c)**

(2) Para la correcta interpretación de los datos es necesario considerar que las emisiones asociadas a la adquisición de bienes y servicios y a los bienes de capital dependen de las características de los bienes y servicios/bienes de capital concretos adquiridos cada año (que conllevan diferentes intensidades de emisiones de carbono) y del volumen adquirido (gasto anual). En 2023 se ha producido un incremento del 16% en el gasto anual y la intensidad en carbono de los bienes y equipos adquiridos también ha sido mayor.

(3) Incluye las emisiones asociadas a la fabricación y lanzamiento del satélite Nexus-Amazonas: 164.338 t CO<sub>2</sub> eq.

(4) Se corresponden con las emisiones asociadas a la logística interna y otras emisiones asociadas a traslados de materiales.

(5) Incluyen viajes realizados en tren, avión, vehículo propio, vehículo de alquiler y taxi.

(6) La totalidad de las emisiones se corresponden con activos arrendados aguas arriba. El incremento de emisiones en 2023 está asociado principalmente a la revisión de la metodología, que ha derivado en un cambio en la categorización de algunas emisiones que en años anteriores se incorporaban en la categoría 1. Las emisiones relativas a los activos arrendados aguas abajo es 0 para la serie histórica. / **NEIS 2 BP-2 p. 13 (a)**

(7) Se incorporan las emisiones asociadas a la participación del grupo en las sociedades Transmisora Eléctrica del Norte S.A, Argo Energía Empreendimentos e Participações S.A., Hisdesat Servicios Estratégicos, S.A. y Grupo Sylvestris S.L. / **NEIS E1-6 AR 46 (h) ii.** El incremento de las emisiones en 2023 está asociado a una modificación de la metodología que ha derivado en un cambio en la categorización de algunas emisiones que antes se incorporaban en la categoría 2.

(8) En 2023 el incremento de las emisiones de alcance 3, sin considerar la fabricación y lanzamiento del satélite Nexus-Amazonas (Hispasat) ha sido del 19%.

## Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero / 305-4

	2015	2019	2021	2022	2023
Emisiones de SF <sub>6</sub> /SF <sub>6</sub> instalado (%)	0,37	0,19	0,18	0,15	0,21
Emisiones vehículos de flota (kg de CO <sub>2</sub> / km) <sup>(1)</sup>	0,27	0,16	0,15	0,13	0,16
Emisiones (1 y 2) /cifra de negocio (t CO <sub>2</sub> /millón de euros) <sup>(2)(4)</sup>	645	415	343	371	301
Emisiones/energía transportada (t CO <sub>2</sub> /GWh) <sup>(5)</sup>	4,5	3,0	2,5	2,9	2,4

(1) Vehículos de flota + renting compartido (no incluye directivos ni camiones). Alcance del indicador: sociedades en España excepto Hispasat.

(2) Emisiones de alcance 1 y 2. Los datos de la serie histórica consideran el método *market-based*. Este mismo indicador considerando el método *location-based* sería 302 t CO<sub>2</sub> eq/millón de euros para 2023.

(3) Los datos de emisiones y cifra de negocio a partir de 2019 incluyen las actividades de la filial Reinter. Los datos de 2020 incluyen además Redinter e Hispasat.

(4) Emisiones de alcance 1 y 2. El total de energía transportada se corresponde con la demanda anual en b.c (incluye sistema peninsular, balear y canario) y la energía inyectada en las instalaciones de Redinter.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

**8 Capital natural**

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Reducción de las emisiones de GEI / 305-5

### Ahorros netos en 2023

	t CO <sub>2</sub> eq
Contratación de suministro de energía eléctrica GdO o IRECs <sup>(1)</sup>	2.350
Implementación de instalaciones de autoconsumo	12,32
Reducción de emisiones por actuaciones de reparación de fugas de SF <sub>6</sub>	1.352
Reducción de emisiones en desplazamientos asociadas al incremento del teletrabajo	939,5

### Ahorros estimados anuales

	t CO <sub>2</sub> eq /año
Reducción de emisiones de SF <sub>6</sub> por sustitución de equipos antiguos por equipos con menor tasa de fuga	99,41
Apagado nocturno de iluminación en subestaciones	1.284
Aplicación de medidas de eficiencia energética (renovación de equipos y gestión) <sup>(2)</sup>	25,2

(1) Energía eléctrica GdO o IRECs: 0 t CO<sub>2</sub>/kWh.

(2) Las medidas de eficiencia energética que se han llevado a cabo en los centros de trabajo se traducen en ahorros de emisiones poco relevantes dado que la mayor parte de la energía consumida (ahorrada) es de origen renovable.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital humano

# 9



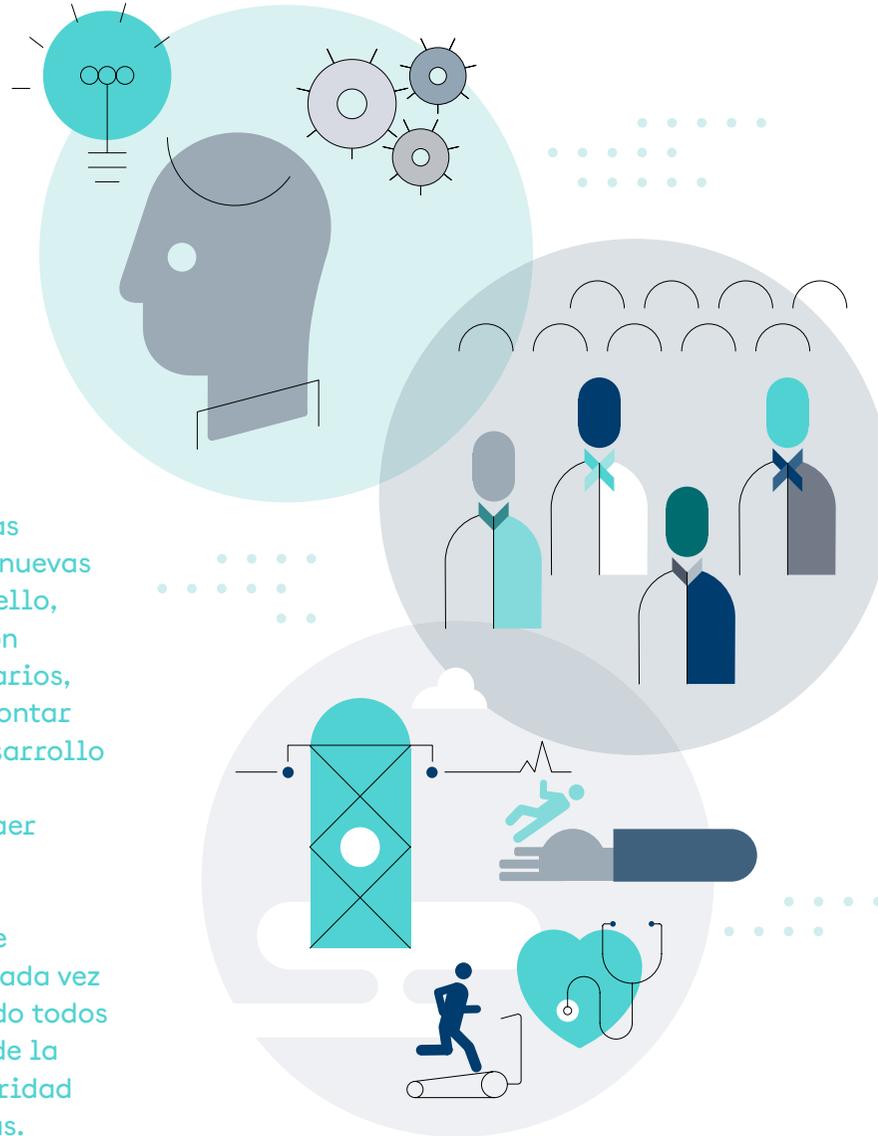
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Aspectos clave

- Desarrollo del talento
- Diversidad
- Organización saludable

La evolución del entorno y las nuevas tecnologías generan nuevas necesidades de talento. Por ello, es importante identificar con celeridad los perfiles necesarios, las nuevas competencias y contar con planes adecuados de desarrollo profesional y nuevas formas de trabajo que permitan atraer y retener el talento.

Asimismo, la compañía debe seguir marcando objetivos cada vez más ambiciosos considerando todos los vectores en los ámbitos de la diversidad, la salud, la seguridad y el bienestar de las personas.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

Dificultad para disponer del talento necesario, ya sea a nivel de captación externa como de adecuación de las habilidades específicas.

Accidentabilidad.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

Creación de un mapa de puestos críticos para una correcta planificación de las necesidades de talento.

Consolidación del liderazgo para mantener la capacidad de transformación del grupo.

Desarrollo de la digitalización para facilitar nuevas capacidades y adaptación a nuevos entornos.

Integración de tecnologías que minimicen el riesgo de los trabajos.

Avance en la identificación, control y minimización de riesgos psicosociales y de salud mental.

Impulso del modelo de bienestar integral de los empleados.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

Salario digno.

Seguridad, salud y bienestar de empleados.

Diversidad.

Formación de empleados.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Capital humano

9.1  
Empleo de calidad



9.2  
Diversidad

9.3  
Desarrollo del talento



9.4  
Organización saludable

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

2.477 empleados.

98,7% de los puestos de carácter indefinido.

6,6% de rotación externa global.

### 9.1

#### Hitos 2023

Puesta en marcha del Plan de Conocimiento de la compañía.

Actualización del "Portal del candidato".

Implantación de trabajo híbrido, mejora de permisos y licencias legales y mantenimiento del poder adquisitivo de la plantilla con certidumbre y sostenibilidad en los gastos de personal, por la firma del XII Convenio Colectivo de Red Eléctrica de España S.A.U. y del Convenio Colectivo de Redeia Corporación S.A.

#### Retos 2024

Llevar a cabo un proceso de valoración depuestos críticos para la identificación de palancas clave de retención del mejor talento.

Fortalecer la marca empleadora de Redeia

# 9.1 Empleo de calidad / 401-1

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia establece en su **Política de personas** los principios que rigen la gestión de las personas a través del liderazgo, la eficiencia, la innovación, la transformación cultural y la realización personal y profesional, poniendo la experiencia del empleado en el centro y abordando los impactos, riesgos y oportunidades relativos a dicho colectivo. Esta política se extiende a todas las actividades y zonas geográficas en las que opera la organización para garantizar que el cumplimiento de los principios que en ella se recogen, contribuyen a alcanzar el propósito

de la organización, así como el logro de los objetivos estratégicos en coherencia con los valores, principios y pautas de conducta establecidos en el Código Ético y de Conducta de la organización. Dicha política tiene como máximo responsable de su

aplicación al Comité Ejecutivo y, con el fin de facilitar la puesta en disposición de la Política de personas a las partes interesadas correspondientes, se encuentra disponible en la web corporativa y en la intranet. / **NEIS S1-1 p. 17 / NEIS S1-1 p. 19**

## Estrategia de Redeia con relación a las personas / NEIS S1-4 p. 38 (c)

Visión	Objetivos globales	Logros en 2023
<p>Desarrollar la vertiente cultural del proceso de transformación en el que está inmersa la compañía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la transformación cultural y la gestión sostenible y convertir a la organización en referente de empresa saludable.</li> <li>• Perseguir la seguridad y el bienestar de las personas para lograr entornos de trabajo saludables.</li> <li>• Desarrollar una cultura innovadora, ágil y colaborativa, impulsando el talento, anticipando necesidades y logrando una organización capaz de afrontar los retos del plan estratégico en un entorno de cambio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% mujeres en el Consejo de Administración.</li> <li>• 36,2% mujeres en el equipo directivo.</li> <li>• Revalidación del distintivo Bloomberg Gender-Equality Index (GEI).</li> <li>• Premio a las mejores prácticas en Comunicación Interna por la campaña de prevención de riesgos laborales "Así de Fácil. Gestos que marcan la diferencia".</li> <li>• 7,4% de movilidad interna.</li> <li>• Reducción en 0,35 puntos, hasta 0,28, del índice de gravedad de accidentes, incluyendo contratistas, respecto al valor de referencia del periodo (2023: 0,63).</li> </ul>



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 **Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

Adicionalmente, dentro del conjunto normativo existen varias normas de procesos o de desarrollo de actividades aplicables a las diferentes sociedades de Redeia relacionadas con el capital humano. Se resaltan, entre otras, la relacionada con el aprendizaje, la gestión de la diversidad, la desconexión digital, o los procedimientos técnicos de Organización de la seguridad de los trabajos de construcción y mantenimiento.

A nivel de gobernanza, la gestión de personas se reporta regularmente

en las tres comisiones del Consejo de Administración: Comisión de Sostenibilidad, Comisión de Nombramientos y Retribuciones y Comisión de Auditoría.

### Un equipo estable, comprometido y altamente cualificado

Redeia tiene un fuerte compromiso con el desarrollo de sus profesionales y con mantener su empleabilidad interna durante su ciclo de vida, mediante programas de integración, desarrollo, aprendizaje y movilidad.

A 31 de diciembre de 2023, Redeia contaba con una plantilla global de 2.477 personas (ver nota 24, apartado D en las Cuentas Anuales Consolidadas del grupo) / **NEIS S1-6 p. 50 (f)**. La plantilla de Redeia ha crecido en 2023 en un 2,4%.

El 98,7% de los puestos en Redeia son de carácter indefinido, apostando por la empleabilidad y la movilidad funcional como palanca de crecimiento y desarrollo profesional.

El compromiso de Redeia con el empleo estable y de calidad se refleja en dos aspectos clave como son la



Redeia tiene un fuerte compromiso con el desarrollo de sus profesionales y con mantener su empleabilidad interna durante su ciclo de vida, mediante programas de integración, desarrollo, aprendizaje y movilidad.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

escasa utilización de modalidades contractuales no indefinidas y el objetivo de situar el índice de rotación voluntaria por debajo del 2%. Así en 2023 únicamente se alcanzó un 3,1% de contratos formativos o celebrados con Empresas de Trabajo Temporal, utilizados exclusivamente para garantizar la cobertura de asignaciones temporales a proyectos, de permisos por maternidad/paternidad y de situaciones de incapacidad temporal de larga duración. Respecto a la rotación voluntaria, en 2023 esta fue de 3,4%. Redeia trabaja en diseñar planes de acción con la información obtenida en las entrevistas de salida, con los líderes y en los distintos procesos de escucha como *inputs* para conocer la motivación tras el cambio.

Con el fin de adecuar la plantilla a las necesidades de negocio e incorporar nuevas capacidades y competencias requeridas para la transición energética y la transformación de Redeia, en 2023 se ha llevado a cabo un nuevo Plan de salidas incentivadas, con un porcentaje de adhesión sobre el total de salidas máximas según las condiciones del plan, de un 94%.

## Distribución de la plantilla de Redeia / NEIS 2 SBM-1 p. 40 (a) iii. / NEIS S1-6 p. 48 / NEIS S1-6 p. 50 (a)

**2.477**

Empleados de plantilla total

**98,7%**

Puestos de carácter indefinido

**14,3 años**

Antigüedad media

**6,6%**

Rotación externa global

Por empresa / %

**52,2**

Red Eléctrica

**21,6**

Hispasat

**17,0**

Servicios corporativos

**4,8**

Redinter

**0,7**

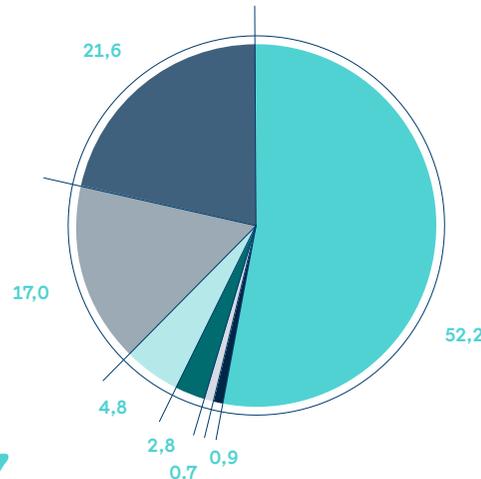
Otras empresas

**2,8**

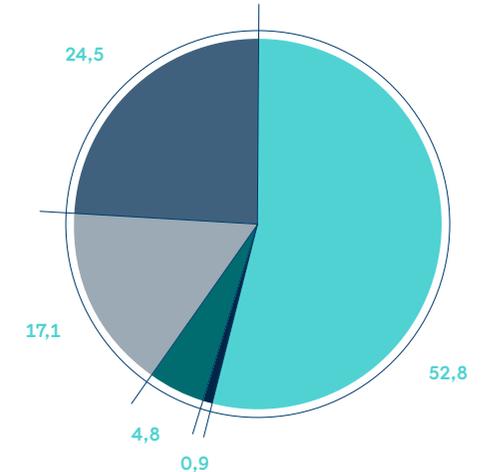
Reintel

**0,9**

Elewit



Por tipo de negocio / %



**17,1**

Servicios corporativos

**52,8**

Eléctrico

**4,8**

Internacional

**24,5**

Telecomunicaciones

**0,9**

Tecnológico

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

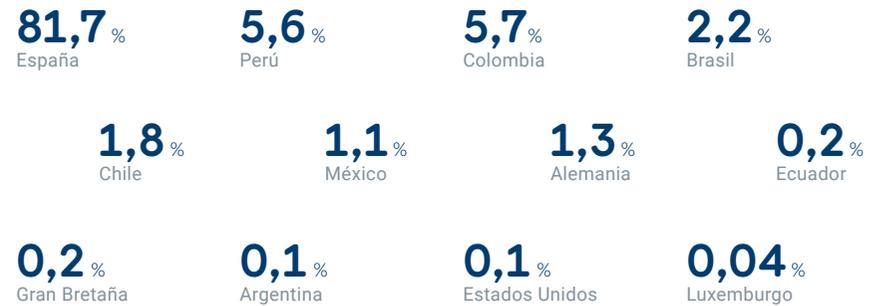


En 2023 Redeia ha incorporado a 210 nuevos empleados en las diferentes sociedades de Redeia, siendo el 39,5% mujeres y el 60,5% hombres.



## Distribución de la plantilla de Redeia

NEIS S1-6 p. 48 / NEIS S1-6 p. 50 (a)



### Captación, selección e integración del talento: nuevas contrataciones 401-1

Todas las sociedades de Redeia aúnan sus esfuerzos en atraer e incorporar talento, dotando a la organización de los mejores profesionales para contribuir a la consecución de sus objetivos, anticipando sus necesidades de personal mediante una metodología que define estrategias específicas para cada tipo de vacante y garantizando la no discriminación, diversidad e inclusión de cualquier colectivo.

Como parte de la estrategia de captación 2023, la compañía sigue apostando por fortalecer la marca empleadora. Para ello, se ha desarrollado un proyecto específico con el objetivo de identificar, describir y compartir la propuesta de valor al empleado (EVP) que Redeia puede ofrecer. Asimismo, se ha seguido apoyando en el hashtag "Pon tu #TalentoEnRed" que se ha seguido utilizando en las principales redes sociales. Este proceso se completa con las aportaciones de las entrevistas de salida y los procesos de escucha que proporcionan *inputs*

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Redeia ofrece a su plantilla un empleo estable y de calidad, apostando por la empleabilidad y la movilidad funcional como palanca de crecimiento y desarrollo profesional.



relacionados con la pérdida de talento, de cara a poder diseñar planes de acción para mitigar dicho riesgo.

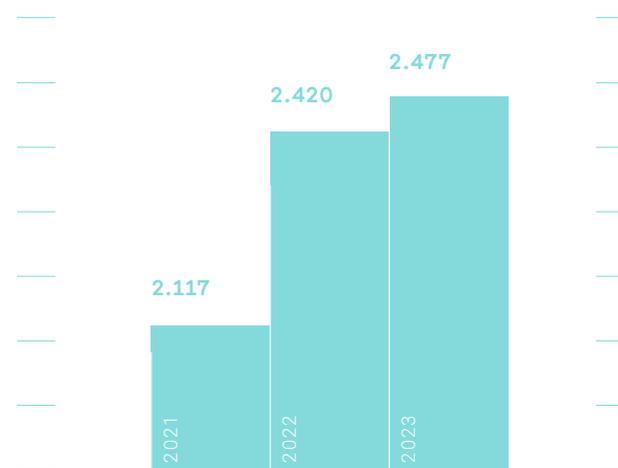
Además, Redeia ha mejorado la visibilidad de la nueva marca a través del espacio web **“Portal de carreras”** que da cobertura al 100% de la organización, ha redefinido las ofertas de oportunidades profesionales para promover y garantizar la no discriminación por ninguna condición, la diversidad y la inclusión a través de la representatividad de minorías desde el origen de las candidaturas, ha mejorado el proceso de captación gracias al posicionamiento, análisis y explotación de datos en las principales redes sociales de reclutamiento y ha definido e implantado una metodología de identificación y cobertura de puestos críticos para favorecer la retención del talento.

Para mantener el nivel deseado de la experiencia del empleado se ha mantenido actualizado el **“Portal del candidato”**, donde, de manera digital, se facilita el proceso de incorporación de los futuros profesionales, teniendo la posibilidad de conocer la compañía y sus principales proyectos e iniciativas antes incluso de unirse a

Distribución de la plantilla de Redeia / n.º de empleados



Evolución de la plantilla de Redeia / n.º de empleados



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

ella. Una vez incorporado, el nuevo empleado comienza el Plan de acogida e integración denominado “A bordo de Redeia”, donde, a través de una experiencia gamificada se adentra en la cultura de la compañía. Dentro de este Plan, cobra especial relevancia la figura del tutor, que acompaña al profesional durante todo el proceso.

Adicionalmente Redeia ha puesto en marcha el Plan de Conocimiento de la compañía, con sesiones en las que profesionales con alto desempeño y potencial presentan la actividad de la organización. Este plan también cuenta con jornadas de *networking* entre compañeros de la misma promoción y visitas a las áreas más representativas del negocio.

### Compensación y retribución

Redeia retribuye a las personas empleadas en todos los países en los que opera de acuerdo con los principios generales de su modelo retributivo, que responde a los criterios comunes de:

- Equidad interna y competitividad externa.

- Coherencia con el modelo organizativo y de desarrollo.
- Oportunidad de progresión salarial.
- Reconocimiento diferenciador de las contribuciones excelentes.

Todo lo anterior, teniendo en cuenta la legislación aplicable en cada territorio y garantizando la igualdad y la no discriminación.

El objetivo de este modelo retributivo es conseguir la retención, motivación y compromiso de las personas empleadas y ayudar a conseguir los objetivos marcados, garantizando además el cumplimiento de la estrategia del grupo.

Redeia aplica un modelo de compensación total que contempla tanto elementos tangibles o económicos, como intangibles.

#### Retribución variable por objetivos

El 36% de la plantilla de Redeia dispone de retribución variable. Este programa retributivo está basado en métricas objetivas preestablecidas y sigue las mejores prácticas en cuanto a la fijación de objetivos y



## Modelo de compensación total <sup>(1)</sup>



(1) Basado en el esquema de compensación total de WorldatWork.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El Plan excepcional de incentivos a la inversión 2021-2025 busca recompensar el cumplimiento de determinadas acciones consideradas como críticas para la consecución del plan estratégico.



del peso asociado a cada una de sus categorías, ligándolo además al nivel organizativo. Es por ello, que el 100% del equipo directivo cuenta con retribución variable anual.

Redeia tiene en cuenta criterios de sostenibilidad a la hora de establecer los objetivos gerenciales anuales. Del mismo modo, también se incorporan **objetivos de liderazgo**, que vinculan la retribución del equipo directivo al modelo de liderazgo de Redeia.

Adicionalmente, se establecen también **objetivos a largo plazo** que son remunerados a través de distintos planes de incentivos que atienden a las necesidades estratégicas de la compañía.

Redeia sigue desarrollando programas específicos de compensación adaptados a su actividad como el Plan excepcional de incentivos a la inversión 2021-2025, cuya duración total es de cinco años que busca recompensar el cumplimiento de determinadas acciones consideradas como críticas para la consecución del plan estratégico.

### Retribución flexible y plan de acciones

Redeia dispone de una retribución flexible que permite la configuración personalizada de la retribución de los profesionales y, la optimización de los salarios de los empleados en España, ofreciéndoles productos como seguro médico, formación, seguro de vida, tarjeta de transporte, cheques restaurante, cheques guardería, así como programas de compra de acciones de Redeia Corporación S.A.

### Programas de reconocimiento

Como parte del proceso de diferenciación del talento, Redeia reconoce la aportación



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



de todas las personas trabajadoras mediante procesos retributivos que recompensan el esfuerzo, la responsabilidad y el compromiso de todos los profesionales con las actividades anuales planificadas y los objetivos de la empresa.

Asimismo, se cuenta con programas de reconocimiento específicos ligados al desarrollo de ideas innovadoras, eficientes y generación de ingresos a fin de potenciar la participación de todos los profesionales. / NEIS S1-4 p. 38 (c)

Los criterios de estos procesos retributivos garantizan en todo momento que las prácticas de remuneración no sean discriminatorias, eliminando cualquier sesgo de género, edad, origen, orientación sexual, identidad de género, religión y raza, entre otras, garantizando así la no discriminación a la hora de aplicar las prácticas y políticas retributivas.

En 2023, y con el objetivo de incrementar la transparencia salarial, se han llevado a cabo diferentes sesiones de formación en materia retributiva con los líderes de la organización, para reforzar su papel como canal de comunicación clave en los principales procesos de gestión de personas.

#### Medidas excepcionales para combatir la inflación

Teniendo en cuenta la situación inflacionista global, en 2023, Redeia ha llevado a cabo diversas medidas con el objetivo de adaptarse a este contexto y mejorar el bienestar de las personas trabajadoras. Así, se han ejecutado tanto regularizaciones por inflación como pagos extraordinarios con carácter no consolidable para

colectivos especialmente afectados por la inflación.

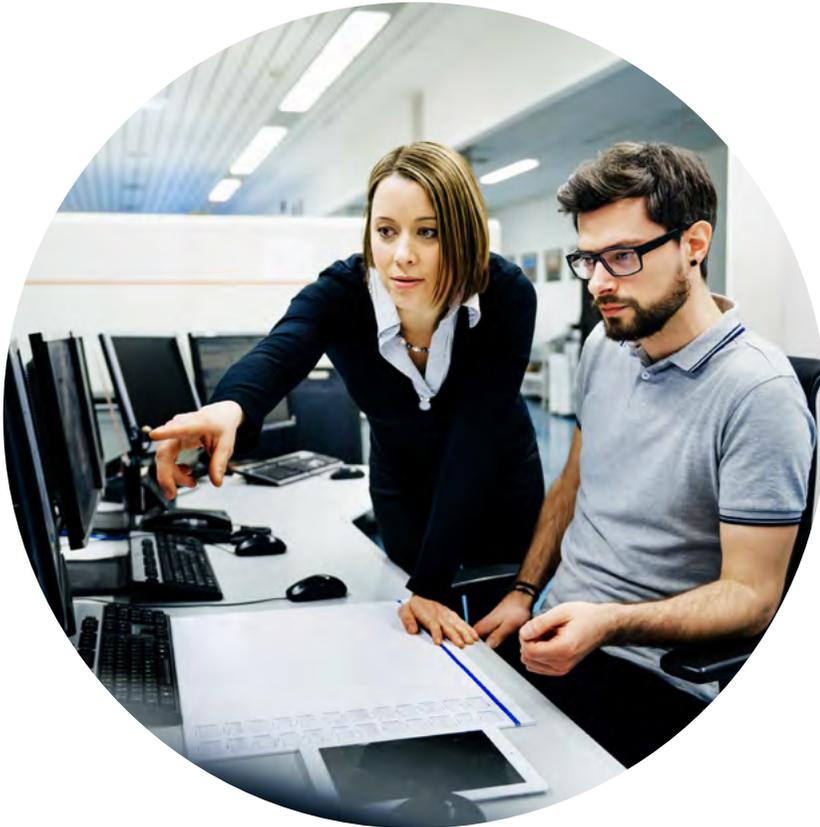
#### Equidad retributiva

Redeia recompensa a sus profesionales bajo principios de equidad en función del nivel de responsabilidad del puesto y experiencia profesional. Los procesos de revisión salarial anuales se diferencian por la contribución aportada en el año y por el resultado de los logros conseguidos, pero nunca por una cuestión de género, edad, origen, orientación e identidad sexual, religión o raza, garantizando así la no discriminación a la hora de aplicar las prácticas y políticas retributivas.

Redeia, cumpliendo con las recomendaciones y mejores prácticas de mercado, incluye la totalidad de los conceptos y percepciones de compensación de sus empleados para el cálculo de las remuneraciones salariales medias y de la brecha salarial.

La brecha salarial bruta se expresa como un porcentaje y se calcula como la diferencia de la retribución total media entre mujeres y hombres, sobre la remuneración total media de hombres. No obstante, este dato no

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



refleja la realidad salarial de Redeia ya que su cálculo no tiene en cuenta el nivel de responsabilidad y/o función en los diferentes puestos, las antigüedades o la masculinización del sector, entre otros factores.

**NEIS S1-16 p. 97 (c)**

Para seguir avanzando en la transparencia salarial y en el análisis de las diferencias salariales entre hombres y mujeres, en 2023 se ha incorporado, como novedad, el cálculo de la brecha salarial ajustada, con el objetivo de conocer las causas de estas diferencias, ya que esta metodología de cálculo permite identificarlas permitiendo un mejor análisis.

Cabe destacar que la metodología de la brecha salarial ajustada, se centra en profundizar en los motivos de las diferencias retributivas de género, permitiendo detectar los

ajustes necesarios a realizar para su seguimiento y reducción.

Para ello, se emplea un análisis matemático de correlación, en el que se identifican las variables internas que tienen mayor impacto en la retribución, y se recalcula la brecha eliminando el efecto de variables significativas como el país, el nivel de responsabilidad y/o función en los diferentes puestos, las antigüedades, etc.

Durante 2024, se llevarán a cabo acciones que contribuyan a seguir manteniendo el compromiso de Redeia con la reducción de la brecha salarial.

Desde el año de su puesta en marcha en 2020, con la aplicación del Real Decreto 902/2020 de igualdad retributiva entre mujeres y hombres, la compañía viene realizando un registro retributivo de carácter anual, que está a disposición de la representación legal de los trabajadores. Además, dicho registro ha permitido implantar algunas mejoras detectadas, entre las que se encuentra la gestión activa de sus sistemas para la correcta actualización de la información retributiva y la revisión continua de la adecuación de la segmentación de los empleados. / **NEIS S1-4 p. 38 (c)**

Valores de la brecha salarial para el año 2023

	2020	2021	2022	2023
Relación de la remuneración salarial media de los hombres y de las mujeres / <b>405-2</b>	91,04%	93,49%	91,89%	88,04%
Brecha salarial bruta (%) / <b>NEIS S1-16 p. 97 (a)</b>	8,96%	6,51%	8,11%	11,96%
Brecha salarial ajustada (%)	4,85%	4,40%	5,10%	5,00%

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

28,9 % mujeres en plantilla.

36,2 % mujeres en el equipo directivo.

## Hitos 2023

Elaboración del nuevo Plan integral de diversidad 2023 – 2025.

Elaboración del nuevo Plan de discapacidad 2024 – 2030.

Renovación del Distintivo DIE (Ministerio de Igualdad).

## Retos 2024

Renovar la certificación de Empresa Familiarmente Responsable (EFR).

Renovar el Distintivo DIE (Ministerio de Igualdad).

Definir de un plan de becas para jóvenes con discapacidad.

## Reconocimientos

Revalidación del distintivo *Bloomberg Gender-Equality Index (GEI)*.

# 9.2 Diversidad

9.2

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

Redeia impulsa la igualdad de oportunidades como vía para incrementar el bienestar en el trabajo, creando un espacio que contribuya a la conciliación familiar y apoyando firmemente la diversidad de conocimientos, experiencias y género.

En el segundo trimestre de 2023, Redeia ha aprobado un nuevo **Plan integral de diversidad 2023-2025**, que mantiene los ejes de actuación del plan anterior identificando nuevos objetivos para 2025 con el fin de adaptarlos a las necesidades de la compañía.



Redeia cuenta con empleados de 28 nacionalidades diferentes, siendo el 98% de la plantilla nativa del país en el que desarrolla su actividad.



## Plan integral de diversidad 2023-2025

NEIS S1-9 p. 66 (a) / NEIS S1-1 p. 24 (d) / NEIS S1-5 p. AR 49 (c)

### Misión

Inspirar y ser referente, tanto dentro de Redeia como en el entorno social, laboral y personal, a través del compromiso con la diversidad de talento, la inclusión sociolaboral y la no discriminación, haciendo frente a estereotipos y barreras culturales.

### Propósitos

- Promover la diversidad en la gestión de las personas de Redeia, consolidando una cultura de diversidad, igualdad de oportunidades, equidad, inclusión y no discriminación.
- Extender la estrategia de diversidad, inclusión y equidad a la cadena de valor.
- Participar con organismos oficiales, instituciones académicas, grupos de interés y otros agentes sociales en las campañas, observatorios y proyectos que permitan a Redeia ser un referente como agente social que contribuirá a la construcción de una sociedad más diversa, equitativa e inclusiva.
- Reducir desigualdades en caso de que se produjeran (brechas corporativas como la salarial o digital).
- Implementar mecanismos para evitar sesgos de discriminación.
- Apoyar la inclusión laboral de personas excluidas y/o socialmente vulnerables.

### Objetivos

- Igualdad de género. 38% de mujeres en el equipo directivo y 31% de mujeres en plantilla.
- Discapacidad. Al menos el 40% del porcentaje obligatorio legal (2%) de contratación directa de personas con discapacidad y aumentar en un 20% el volumen gestionado vía Centros Especiales de Empleo para la prestación de servicios en Redeia.

### Logros 2023

- 36,2% (59) mujeres en el equipo directivo (frente a los 104 hombres que conforman el 63,8% restante del equipo directivo).
- Incremento de un 6,1% de mujeres en la plantilla de Redeia.
- Calificación en conciliación Empresa Familiarmente Responsable (EFR) B+.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



### Igualdad de género y oportunidades / NEIS S1-1 p. 24 (d)

La igualdad de género es uno de los vectores incluidos en el nuevo Plan integral de diversidad y atiende a los principios de igualdad de

oportunidades en el empleo, promoción de la mujer en puestos de responsabilidad, igualdad salarial entre hombres y mujeres, promoción de la corresponsabilidad familiar, prevención del acoso moral, sexual

y por razón de sexo y, prevención de la violencia de género. Estos aspectos son objeto de seguimiento a través de un cuadro de mando con indicadores que permiten medir el progreso de los objetivos definidos.

## Igualdad de género en 2023



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



Fruto del compromiso de Redeia con la igualdad, el porcentaje de mujeres en plantilla se ha establecido en 2023 en un 28,9% (27,9% en 2022), siendo el objetivo para 2025 alcanzar el 31%.

Por su parte, el número de mujeres en puestos directivos ha seguido creciendo un año más, alcanzando en 2023 el 36,2% (35,3% en 2022), superando el objetivo marcado para 2023 (35,0%), siendo el objetivo para 2025 alcanzar un 38%.



Redeia aumenta su ambición en materia de igualdad de género y oportunidades, con un nuevo objetivo dentro de Plan de sostenibilidad 2023 – 2025: 38% de mujeres en puestos directivos en 2025.



## Actuaciones destacadas en promoción de la diversidad 2023 / NEIS S1-1 p. 24 (c)

### Sensibilización y formación

- Celebración de la V Semana Mujer en Redeia, con foco en la visibilidad de la mujer en la sociedad.
- Campañas de sensibilización y comunicación contra la violencia de género.
- Promoción del liderazgo femenino (programa "In@lusionte" orientado al equipo directivo, con una participación del 70,3%).

### Foros y participación en grupos de trabajo externos

- Programa "Promociona" y Programa "Progresas", de la CEOE.
- Programa de Liderazgo femenino de la Universidad Antonio de Nebrija.
- Mentoring Women4Cyber Startup School: mujeres emprendedoras.
- Programa desarrollo mujeres con potencial de la EOI.
- Programa "Mujer e Ingeniería" del Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- Participación Feria Carreras STEM. AEMENER.
- Patrocinio de Diversity&Inclusion Summit de INTRAMA.

### Nuevas alianzas

- Adhesión a ClosinGap para la elaboración de informes y estudios que evidencian la brecha de género en diversos sectores de actividad.
- Colaboración con Woman Action Sustainability (WAS) para impulsar el compromiso de con la sostenibilidad y el talento femenino.
- Renovación del certificado INTRAMA como Top Diversity Company, siendo una de las top50 empresas en España con mejores prácticas en diversidad e inclusión.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia continua trabajando en la incorporación de talento joven femenino con acciones como el programa de jóvenes talentos "Descubre", que durante 2023 se focalizó en la captación de este tipo de perfiles. En estas acciones han participado 44 mujeres que supusieron el 52% del total de becados. Más información en el apartado Cooperación con el sector educativo de este capítulo.

### Gestión de la edad

**NEIS S1-4 p. 35 / NEIS S1-4 p. 37**

Este vector del Plan Integral de Diversidad pretende alcanzar la inclusión laboral efectiva de todas las personas, independientemente de la edad o generación a la que pertenezcan, a través de prácticas que pongan en valor su experiencia, formación y conocimientos y otras condiciones que garanticen su pleno desarrollo personal y profesional.

Destaca, entre otras acciones, el **Plan de salidas incentivadas** bajo la premisa de la voluntariedad, dirigido a los empleados con 63 años. Este plan se enmarca en las actuaciones de empleo que buscan incorporar talento externo con las nuevas capacidades y



## En Redeia conviven 5 generaciones, aprovechando los diferentes valores y conocimientos que aportan cada una de ellas, para generar un entorno de trabajo enriquecedor.



competencias necesarias para llevar a cabo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2021-2025 de Redeia. En 2023, el porcentaje de adhesión sobre el total de salidas máximas según las condiciones del plan ha sido de un 94%. En este plan se acompaña a las personas en su proceso de salida.

Desde 2019 y debido a la digitalización, evolución y desaparición de determinados puestos de trabajo, la compañía lleva a cabo acciones de *reskilling* focalizadas en la plantilla de

más edad para redirigir funciones y adaptar sus perfiles. Así, este colectivo puede desempeñar nuevas funciones gracias a las nuevas habilidades adquiridas.

En 2023 se han llevado a cabo acciones de difusión de captación de talento joven, multicultural y de diferentes generaciones para seguir la incorporación de perfiles con nuevas capacidades necesarias para el momento de transformación cultural y digital en el que se encuentra Redeia.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Redeia cuenta con 24 personas en plantilla con discapacidad igual o superior al 33%, cumpliendo con la Ley General de Derechos de las personas con Discapacidad.



PLAN DE  
DISCAPACIDAD  
2024-2030

40  
personas

con discapacidad es el objetivo de contratación directa en el año 2030.

### Inclusión de personas con discapacidad

Redeia cuenta en la actualidad con 24 personas en plantilla con discapacidad igual o superior al 33%, siendo además de aplicación en cuatro sociedades, la Ley General de Derechos de las personas con Discapacidad (LGD) y cumpliendo en todas ellas con los requisitos establecidos en la misma. Asimismo, no se cuenta con personas en plantilla con discapacidad que estén sujetas a restricciones legales en materia de recogida de datos al respecto. / NEIS S1-12 p. 79

Por otra parte, la aspiración de Redeia no es solo cumplir la normativa legal vigente, sino avanzar en la

integración laboral de las personas con discapacidad. Para ello, y como parte del Plan Integral de Diversidad 2023-2025, durante este año, se ha comprometido a la elaboración de un Plan de Discapacidad 2024-2030, de duración plurianual, que tiene como objetivo establecer medidas y acciones con el fin de lograr la contratación directa de 40 personas con discapacidad en el año 2030. Sin duda, se trata de una medida que abarcará diferentes aspectos relacionados con la discapacidad que contribuirá no solo a la integración laboral y social de las personas con discapacidad, sino también a la sensibilización de la plantilla de Redeia en esta cuestión de gran valor para la compañía.

En línea con lo anterior, y ahondando en el papel de agente social que Redeia desarrolla en el ámbito de la diversidad, cabe destacar la contribución a la integración social y laboral de las personas con discapacidad a través de la contratación con Centros Especiales de Empleo, de parte de los servicios prestados, con el objetivo de aumentar este volumen en un 20% hasta 2025.

Además de las campañas internas de sensibilización, Redeia participa en

campañas tanto institucionales como privadas para la inserción de personal con capacidades diferentes en el mercado laboral. Dentro de todas esas actuaciones, en 2023 destacan las siguientes:

- Plan Familia con ayudas personalizadas para mejorar la integración sociolaboral a personas con discapacidad familiares de empleados de Redeia.
- Web corporativa con criterios de accesibilidad, conforme al nivel Doble A, según las pautas de accesibilidad al contenido de la web 2.0 de la *Web Accessibility Initiative (WAI) del World Wide Web Consortium*.
- Proceso de selección inclusivo.
- Apoyo al Programa empleo para todos de Fundación Adecco.
- Plan Aflora para el apoyo a empleados susceptibles de obtener el certificado de discapacidad.
- Acciones de voluntariado corporativo para sensibilización sobre el colectivo de personas sordomudas, con la realización de una formación *on line* de lenguaje de signos.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



# 9.3

## Desarrollo del talento / 404-2

### Retos 2024

Plan de sensibilización al equipo directivo para impulsar el compromiso de las personas empleadas con respecto a su desarrollo.

### Principales indicadores 2023

94,8% de plantilla formada.

1.617,8 euros de inversión en formación por empleado.

8,7 satisfacción media programas.

100% nombramientos internos de Equipo Directivo pertenecen al colectivo Talenta.

### Hitos 2023

Lanzamiento nuevo espacio Campus.

Puesta en marcha de talleres de Planes de Acciones de Desarrollo.

9.3

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

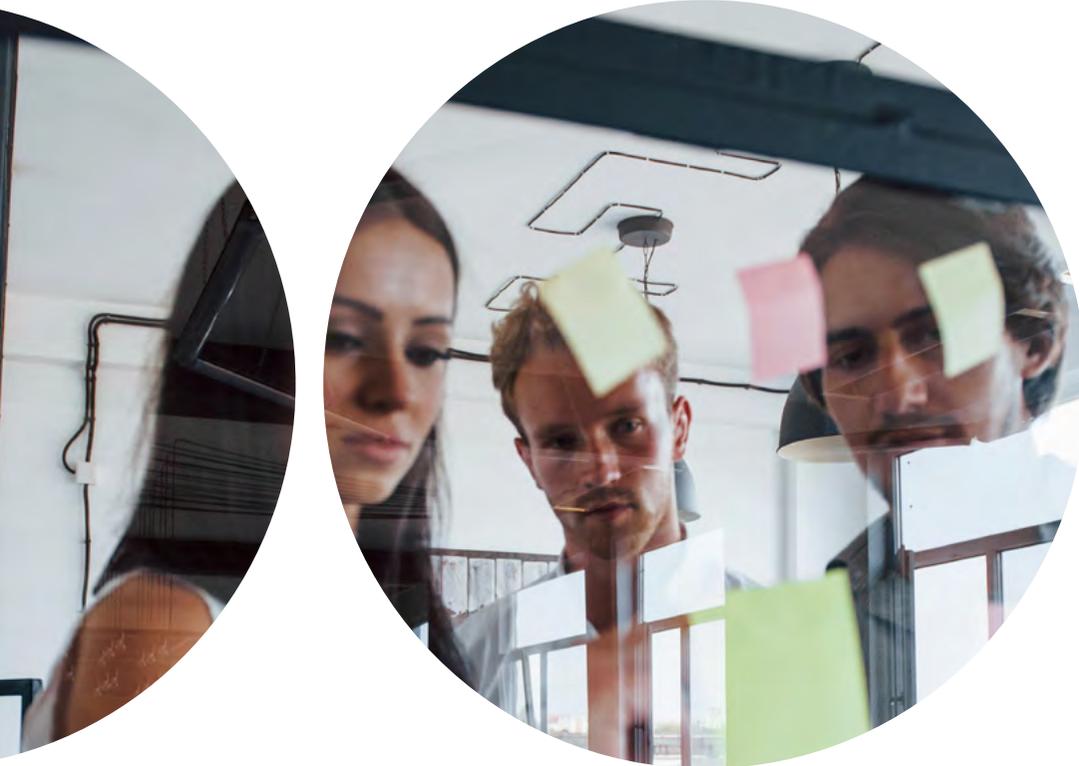
7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Desarrollo del talento: apostando por el potencial de los empleados

**NEIS S1-4 p. 38 (c) / NEIS S1-13 p. 81**

Redeia trabaja por el desarrollo del talento bajo un modelo que permite anticipar las necesidades y lograr una organización capaz de afrontar los retos del Plan Estratégico 2021-2025 en un entorno de cambio, con el objetivo de lograr la transformación cultural y la gestión sostenible del talento diverso y comprometido. Todo esto lo consigue a través de una cultura innovadora, ágil y colaborativa, potenciada desde el autoliderazgo para lograr una organización más resiliente capaz

de afrontar los retos establecidos y actuar en todo el ciclo de vida del empleado, atrayendo a los mejores profesionales, optimizando las necesidades de plantilla y posicionando a Redeia como empleador de referencia.

Esta transformación cultural se hace evidente a través del **Modelo de liderazgo** y del **Modelo de habilidades**, que marcan la forma deseada de trabajar en Redeia.

A lo largo de 2023, Redeia ha impulsado el desarrollo de las nuevas capacidades requeridas, buscando la implantación de nuevas formas de trabajo más eficientes, con especial foco en los perfiles creados como consecuencia del proceso de transformación de



Redeia busca convertirse en referente de la transformación del talento y de la cultura corporativa, apoyándose en la digitalización, la tecnología, la innovación, la sostenibilidad y la diversidad.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Modelo de gestión del talento

la compañía, como es el caso de los nuevos perfiles de analista de negocio, gestor y otros roles TI en negocio, desarrollando el mapa de conocimiento y habilidades de Redeia, identificando el conocimiento crítico, y desarrollando programas que garanticen su transferencia a las nuevas incorporaciones en los procesos de movilidad interna y en las salidas voluntarias.

### Aprendizaje

Redeia desarrolla el talento de la organización, capacitando a los empleados para mantener su empleabilidad en el actual entorno de cambio y estableciendo la estrategia necesaria para la retención del talento crítico.

El modelo de aprendizaje potencia que los líderes, desde su rol transformador, apoyen a sus colaboradores, poniendo el foco en su acompañamiento a la hora de afrontar su propio desarrollo profesional.



Cada empleado es autónomo para la puesta en marcha de su **Plan de aprendizaje individual**, que le permite participar solicitando aquellas acciones que considere que contribuyen a la consecución de sus retos y a la mejora de su contribución, y participando en aquellas que, derivadas de su perfil y necesidades de la organización, le son asignadas.

La oferta formativa se genera a través de la identificación de iniciativas que apoyan la consecución de los objetivos establecidos en el plan estratégico, lo que permite evaluar directa y/o indirectamente cómo el aprendizaje adquirido ayuda a dicha consecución a través de indicadores.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Se trata de una oferta que va evolucionando para adaptarla a los diversos estilos de aprendizaje, personas y nuevas metodologías,

introduciendo mejoras como la accesibilidad de nuevos cursos *online* y priorizando la digitalización de los recursos formativos. Todo ello permite enfocar mejor el contenido, a la vez que se liberan horas de dedicación y se optimizan costes, tendencia que se analiza de manera anual.

## Actuaciones destacadas de aprendizaje 2023

Área formativa	Aspecto clave
<b>Idiomas</b>	Actualización de programas para una experiencia más dinámica y enriquecedora gracias a la introducción de mejoras tecnológicas.
<b>Seguridad Laboral</b>	Formación para apoyar el objetivo de accidentes 0, garantizando la formación necesaria en materia de prevención según la actividad de cada empleado.
<b>Transformación digital</b>	Programas específicos para los roles de Analista de Negocio y Roles TI en negocio.
<b>Diversidad</b>	Formación a colectivos clave del proceso. Programa Inclusionate.
<b>Desarrollo habilidades</b>	Aprendizaje de nuevas habilidades o la mejora de las que ya se poseen, para potenciar el autodesarrollo, todo ello a través de los catálogos de Redeia.
<b>Liderazgo</b>	Acompañamiento al equipo directivo en su rol y desarrollo de los futuros perfiles directivos a través de programas específicos como Talentia y Lidera.



2.347

Número empleados formados

37

Horas de formación por empleado

Formación en 2023

94,8%

Porcentaje de plantilla formada

1.617,8

Euros de inversión en formación por empleado

8,7

Satisfacción media programas

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El Campus virtual de Redeia es un entorno de aprendizaje abierto, con un catálogo de más de 800 recursos donde los empleados pueden llevar a cabo su plan de aprendizaje utilizando cualquier tipo de dispositivo digital con la posibilidad de auto inscripción en los cursos abiertos, lo que supone más del 40% del total de la oferta.



**Actividades Campus Redeia**

Campus es el punto de encuentro de Redeia para atraer, aflorar, desarrollar y fidelizar el talento para garantizar las capacidades de los recursos actuales y futuros. Es el lugar desde donde se articula la transformación cultural de la organización, impulsando una empresa flexible, ágil, eficiente, innovadora, disruptiva y sostenible.

En 2023 se ha puesto en marcha el **espacio Campus** desde donde se comparte, con todos los empleados

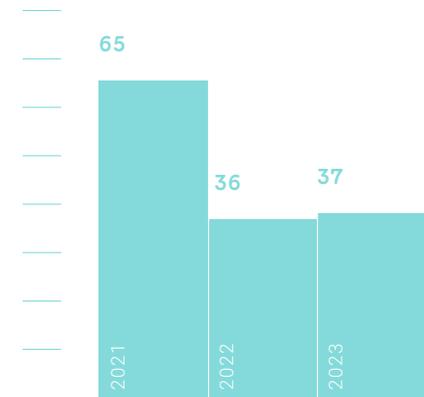
de Redeia, la actividad que se lleva a cabo: aprendizaje, desarrollo, becas, eventos, foros y se ha publicado un nuevo promocional acompañado de la nueva imagen corporativa.

La versión digital a través del **Campus virtual** es un entorno de aprendizaje abierto, con un catálogo de más de 800 recursos donde los empleados pueden llevar a cabo su plan de aprendizaje utilizando cualquier tipo de dispositivo digital. Esta plataforma favorece el autoaprendizaje mediante la posibilidad

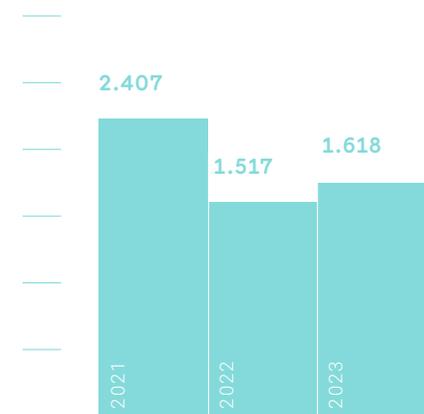
de auto inscripción en los cursos abiertos, 403 en 2023 lo que supone más del 40% del total de la oferta.

En 2023 destacan acciones como la presentación de Victor Küppers, experto en motivación, autoconocimiento y liderazgo, quien inauguró las actividades vinculadas al **observatorio de Campus**, desde el que se investiga, se analizan y proponen tendencias y buenas prácticas de nuestro entorno, centrado en cuatro aspectos estratégicos: innovación y

**Horas de formación por empleado / nº / 404-1**



**Inversión en formación por empleado / €**



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 **Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

tecnología, neurociencia, autoliderazgo y tendencias en las organizaciones.

Entre las actividades internas realizadas en Campus destacan: el programa de desarrollo para nuevos gestores, el plan de acogida e integración para nuevas incorporaciones, las acciones encaminadas a lograr los objetivos de liderazgo 2023, el plan de capacitación de los analistas de negocio, o el programa de desarrollo Talentia.

Entre las iniciativas de difusión externa, Campus acogió en 2023 la reunión de IESOE, cuyo objetivo es crear vínculos únicos entre Europa y el Norte de África para ofrecer una importante plataforma regional de comunicación, así como la reunión del comité director de la alianza Redeia-Elia (operador de transporte de alta tensión de Bélgica) y diversas visitas institucionales muy interesadas en la labor que Campus realiza.

### Diferenciación del talento: vinculación y reconocimiento

El proceso diferenciación y segmentación de las personas por su talento separa de manera efectiva, la valoración de la contribución, del proceso de valoración y desarrollo de las habilidades clave. En ambos

procesos, el **feedback** es una herramienta clave para que los empleados cuenten con múltiples fuentes que les ayuden a conocer la evolución de su contribución o sus habilidades.

Los objetivos de este proceso son identificar a aquellas personas que aportan un valor diferencial a la organización y a las que disponen de capacidades para aumentar ese valor en el futuro, así como detectar a aquellas personas que no están contribuyendo adecuadamente a la organización, para tomar decisiones de inversión de desarrollo, diferenciales y equitativas, según el talento de las personas y la influencia que esta inversión puede tener en la mejora de los resultados.

## Variables del modelo de diferenciación de talento

**Contribución.** Cómo la persona aporta valor a través de su trabajo y el cumplimiento de sus responsabilidades para la consecución de la estrategia y la sostenibilidad del negocio.

**Capacidades.** Habilidades, conocimientos, motivación y valores adecuados para sostener y mejorar la contribución, diferenciando entre aquellas relativas a su nivel y rol actual y las relativas a un nivel superior.



En 2023 se han consolidado, además del reconocimiento económico, otras acciones de reconocimiento emocional, como días libres adicionales o participación en eventos o grupos de trabajo que dan visibilidad al empleado en la organización.

Fruto del proceso de diferenciación de talento, se despliegan los Planes de Desarrollo Individual (PDI) para el desarrollo y mejora individual de los empleados. Durante 2023, 94 personas han trabajado en la definición de su PDI. / NEIS S1-4 p. 38 (a)



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Gestión del conocimiento

La inversión personalizada en colectivos con necesidades específicas y en personas que optan por una movilidad interna, promocionan o salen de la organización, se vincula a los Planes de transmisión y preservación del conocimiento crítico.

En 2023, Redeia ha afianzado el programa **El Valor de tu Experiencia** (EVE) orientado a que los expertos difundan y trasmitan sus conocimientos y experiencia, fomenten el debate e intercambio de ideas y creen una red de contactos que genere nuevo conocimiento compartido antes de su salida de la compañía por motivos de relevo generacional. El 100% de los profesionales en esta situación se han acogido a este programa.

## Cooperación con el sector educativo

El compromiso con la formación práctica de personas recién tituladas se materializa a través de diferentes programas de becas, y/o convenios de cooperación educativa, cuyos objetivos son apoyar el acceso al mercado

laboral de nuevos profesionales cualificados, disponer de un *pool* de talento interno y reforzar la imagen de marca de Redeia como empleadores.

Durante 2023 se ha incorporado a la compañía a más del 60% de personas pertenecientes al *pool* de talento interno, cubriendo vacantes internas en toda la organización.



El 100% de los empleados identificados como expertos han participado en el programa El Valor de tu Experiencia (EVE).



## Colaboraciones destacadas 2023

### Programa de jóvenes talentos DescubRE

30 jóvenes han participado en la tercera edición de este programa, dirigido en 2023 a la captación de talento femenino en España, Chile y Perú.

### Beca Opera

11 jóvenes han participado en la edición 2023 de este programa dirigido a incorporar jóvenes universitarios en los centros de control en España, Chile y Perú.

### Beca Ciberseguridad

Creación, con la Universidad Politécnica de Madrid, de una beca para la ejecución de un proyecto en el área de las telecomunicaciones.

### FP Dual

Incorporación de cinco jóvenes en puestos especialistas en Demarcaciones que habían participado en el programa formativo.

### Colaboración Ministerio de Defensa

Prácticas de alumnos que cursan el máster en Gestión y Dirección de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC) y de Seguridad de la Información, título propio del Centro Universitario de la Defensa adscrito a la Universidad de Vigo, y ubicado en la Escuela Naval Militar.

### Beca Agencia EFE

Un joven ha participado en el programa de prácticas con la Agencia EFE para formar a un graduado en periodismo o comunicación en la rama especializada de energía.

### Prácticas curriculares y extracurriculares

Colaboración, con la Universidad Politécnica de Madrid, la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad Europea o la Universidad Carlos III de Madrid, en áreas relacionadas con la Ingeniería de Telecomunicaciones en sus diversos ámbitos.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Modelo de liderazgo

**NEIS S1-13 p. 81**

El liderazgo en Redeia busca transformar la organización, apoyándose en un conjunto de valores y atributos para conseguir la cultura deseada que permita hacer realidad su futuro y el de sus personas.

Gracias a este liderazgo, la compañía se convierte en una organización ágil, flexible, innovadora, disruptiva, eficiente y sostenible, logrando el compromiso con la cultura y el propósito de la organización.

El **modelo de liderazgo transformador** desarrolla qué se espera de un directivo como líder, en términos de principios, valores y comportamientos, de modo que su contribución sea entendida como la aplicación de los atributos allí descritos con el fin de movilizar a sus equipos y lograr los resultados de la compañía.

Las fuentes para evaluar el ajuste del directivo al Modelo de liderazgo son el *Feedback 360*, procesos de escucha, las mesas de diferenciación y los objetivos de liderazgo.

## Modelo de liderazgo

### Lidera la organización

Piensa en términos de contribución global, siempre atendiendo a los intereses generales por encima de los particulares y organizando los recursos internos de manera generosa y flexible para garantizar los objetivos.



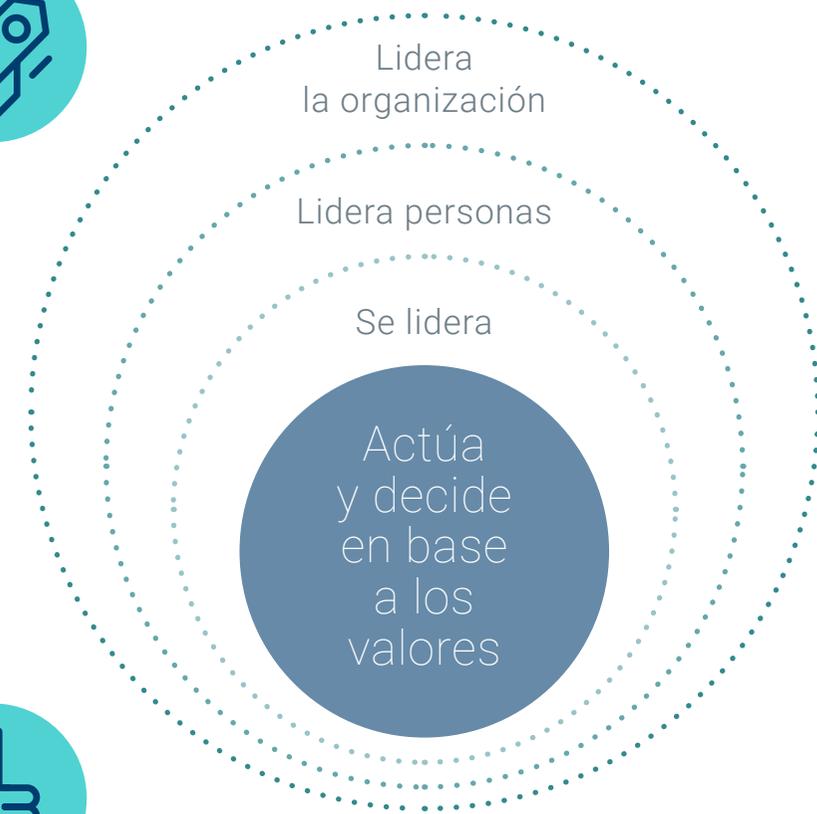
### Lidera a otros

Moviliza desde la influencia positiva, impulsando con ilusión y con un propósito para contribuir desde su rol al crecimiento y desarrollo de las personas, incrementando así el compromiso y la contribución de las mismas.



### Se lidera

Mantiene un compromiso continuo y proactivo con su autodesarrollo, buscando mejorar y adaptar sus habilidades de liderazgo a las distintas circunstancias. Persigue el crecimiento personal y profesional como punto de partida para aportar valor a otros.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Además, Redeia cuenta con una serie de recursos que ayudan y dan soporte a los líderes como el Portal del líder en NuestraRED, la

Guía de comunicación y la Guía de auto desarrollo, la Biblioteca de contenidos digitales (plataforma de recursos de *micro-learning* con más de 27.000 contenidos) e itinerarios de *masterclass* con expertos de renombre internacional y acceso a contenidos destinados a afianzar su desarrollo en liderazgo.

## Mejora de la evolución del *Feedback 360* en 0,26 puntos en 2022 respecto a las anteriores evaluaciones.



### Actuaciones destacadas de liderazgo transformador 2023

Iniciativa	Objetivo	Participantes y colectivo
<b>Programa Lidera</b>	Revisar actitudes y estilo de liderazgo, para identificar áreas de mejora sobre las que se ha de continuar trabajando	33 Jefes de departamento.
<b>Programa de mentoring cruzado</b>	Progresar en sus trayectorias profesionales, acelerando su aprendizaje, facilitando la creación de conexiones basadas en una relación de confianza y respeto.	25 parejas <i>mentor-mentee</i> de directores y mandos intermedios.
<b>Jornadas del equipo directivo</b>	Comunicar y divulgar temas estratégicos relacionados con el desarrollo del negocio y favorecer la cohesión del colectivo.	161 miembros del equipo directivo.
<b>Talleres: cómo mantener conversaciones de valor</b>	Consolidar la importancia de estas conversaciones a través de mensajes coherentes con nuestro modelo de valoración de la contribución.	42 miembros del equipo directivo.
<b>Coaching digital</b>	Contribuir a la mejora del estilo de liderazgo utilizando la IA a la hora de proporcionar el <i>coach</i> más adecuado.	11 miembros del equipo directivo.
<b>Talentia</b>	Nuevo programa diseñado como herramienta de desarrollo y espacio para la cohesión y la eliminación de barreras funcionales.	62 empleados no directivos de alto potencial para ocupar en un futuro posiciones directivas o de gestión de personas.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Modelo de habilidades

NEIS S1-13 p. 81

El **Modelo de habilidades**, despliega el Modelo de liderazgo para personal técnico y está estructurado en torno a cuatro ejes (autoliderazgo, gestión de relaciones, gestión de recursos y gestión del cambio) que se componen a su vez de tres atributos cada uno.

El Modelo de habilidades Redeia, permite un crecimiento alineado con los objetivos de la compañía a través de **recomendaciones de desarrollo**, que incluyen la movilidad interna aplicable al 100% de la organización (7,4% de movilidad en 2023) y que se articula a través de estancias temporales en otras compañías de Redeia y un **catálogo de recursos**, que incluye acciones formativas en

diferentes modalidades para que los empleados puedan trabajar las habilidades elegidas de manera autónoma o acompañados.

De manera complementaria, la compañía ha desarrollado talleres internos para la identificación de planes de acción de desarrollo personal para 163 empleados, con el objetivo de orientar la identificación de los ejes o atributos del modelo de habilidades en los que enfocar el desarrollo, así como a seleccionar las mejores acciones para conseguirlo.

## Diálogo y transparencia

**Diálogo social / 2-30 / 402-1 / NEIS S1-1 p. 20 (a) / NEIS S1-8 p. 58**

Redeia garantiza los derechos de sindicación, asociación y negociación colectiva, en el marco de las disposiciones de la Organización

## Programas de desarrollo específicos por colectivos 2023

Programa	Objetivo
<b>Programa para gestores</b>	Proporcionar herramientas y habilidades que les ayuden a gestionar equipos de personas. Se complementa con el Portal de Gestor en la intranet corporativa, para consolidar su rol. 255 participantes.
<b>Programa para especialistas de Demarcaciones (Gem3)</b>	Mejorar las habilidades clave y proporcionar un entorno de coincidencia de experiencias para este colectivo. 23 participantes.
<b>Acciones de desarrollo personales</b>	Desarrollar las habilidades de comunicación, planificación y priorización de tareas en puestos de reciente creación que necesitan de una formación específica para su desempeño. 719 participantes.

Internacional del Trabajo (OIT), de la Constitución Española, de la normativa laboral vigente y el convenio colectivo que resulte aplicable en cada momento.

## Ejes del modelo de habilidades



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



## En 2023 se han firmado el I Convenio Colectivo de Redeia Corporación, S.A. y el XII Convenio Colectivo de Red Eléctrica de España, S.A.U., negociados desde 2022.



De esta forma, el Código Ético y de Conducta de Redeia establece expresamente el respeto a los derechos de negociación colectiva y libertad sindical, lo que, a su vez, viene reiterado y concretado por el Compromiso con la promoción y el respeto de los Derechos Humanos en Redeia. Por su parte, en los convenios colectivos de Red Eléctrica de España, S.A.U., de Redeia Corporación, S.A. y Redeia Infraestructuras de Telecomunicación S.A., que son las tres compañías de Redeia con convenio colectivo propio, se define la organización del diálogo

social, estableciendo el sistema de representación de los trabajadores en la empresa a través de distintos comités y comisiones, los cuales tratan los diferentes asuntos que tienen atribuidos.

Así, las negociaciones con la Representación Legal de los Trabajadores ("RLT") forman parte de las Relaciones Laborales de Redeia, manteniendo un diálogo permanente con ella y con sus respectivas organizaciones sindicales con el objetivo de establecer derechos y deberes entre las partes, asegurando

de esta manera el respeto y reconocimiento de los derechos arriba referidos.

De esta forma, como fruto de la negociación colectiva, la mayor parte de la plantilla de Redeia en España está cubierta por el ámbito de aplicación de un convenio colectivo, quedando exclusivamente excluidos el Equipo Directivo y aquellas personas empleadas que, de forma voluntaria y reversible, y dentro de los límites establecidos en los convenios colectivos de cada empresa, acepten la propuesta de exclusión de la Dirección de la Empresa. A nivel internacional, debido a cuestiones relacionadas con la propia legislación de cada país o a sus usos y costumbres, la cobertura por convenio colectivo es inferior.

En concreto, en 2023, cabe destacar, respecto de la negociación colectiva, que se han firmado, registrado y publicado en el BOE el I Convenio Colectivo de Redeia Corporación, S.A. y el XII Convenio Colectivo de Red Eléctrica de España, S.A.U., finalizando así los procesos de negociación iniciados en el año 2022.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



Tras la firma de dichos convenios, que fueron acordados por unanimidad de cada comisión negociadora, se ha mantenido el diálogo social en ambas sociedades a través de las distintas comisiones que estos establecen y que están conformadas por la representación empresarial y la representación social y en las que se tratan las condiciones laborales de las personas trabajadoras. Entre dichas comisiones, en 2023 cabe destacar la Comisión del Régimen Especial de Turno Cerrado de Red Eléctrica



La representación legal de los trabajadores de Redeia está compuesta por 101 personas, 16 mujeres y 85 hombres.

de España, S.A.U, así como las Comisiones de seguimiento del Acuerdo Colectivo de Trabajo a distancia de Red Eléctrica de España, S.A.U y Redeia Corporación, S.A., en la medida en que son comisiones de nueva creación. Cabe mencionar que en Redeia no se dan los requisitos para la constitución de un comité de empresa de la Sociedad Europea (SE) o un comité de empresas de la Sociedad Cooperativa Europea (SCE).

**/ NEIS S1-8 p. 63 (b)**

Asimismo, en 2023 se han mantenido las reuniones ordinarias de las comisiones de seguimiento de los Planes de Igualdad de Red Eléctrica de España, S.A.U., Redeia Corporación, S.A. y Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A.

## Comisiones de Red Eléctrica de España, S.A.U.

- Comité de Seguridad y Salud
- Comisión de Asuntos Sociales
- Comisión de Clasificación profesional
- Comisión de Formación
- Comité Intercentros
- Comisión paritaria para la vigilancia e interpretación del Convenio Colectivo
- Comisión de seguimiento del Plan de Igualdad
- Comisión del Régimen de Flexibilidad
- Comisión del Régimen Especial de Turno Cerrado
- Comisión de movilidad geográfica
- Comisión de seguimiento del Acuerdo Colectivo de Trabajo a Distancia

## Comisiones de Redeia Corporación, S.A.

- Comité de Seguridad y Salud
- Comisión de Asuntos Sociales
- Comisión de Clasificación profesional
- Comisión de Formación
- Comisión paritaria para la vigilancia e interpretación del Convenio Colectivo
- Comisión de seguimiento del Plan Igualdad
- Comisión paritaria para la vigilancia e interpretación del Convenio Colectivo
- Comisión de seguimiento del Acuerdo Colectivo de Trabajo a Distancia

## Comisiones de Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A.

- Comité de Seguridad y Salud
- Comisión de seguimiento del Plan Igualdad
- Comisión paritaria para la vigilancia e interpretación del Convenio Colectivo

En 2023 no ha habido conflictos colectivos ni huelgas en ninguna empresa de Redeia, no se han llevado a cabo medidas laborales colectivas (movilidades geográficas, modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo, ERTE o despidos colectivos), ni reestructuraciones empresariales con impacto en las condiciones laborales de las personas trabajadoras.

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



### Clima social

En 2023 se ha comenzado a desarrollar un sistema de pulsos que permiten escuchar de forma ágil, la opinión de los empleados sobre temas concretos de la compañía, llevándose a cabo los pulsos sobre el modelo de trabajo híbrido, los procesos retributivos y clima. Este último fue lanzado a finales de año con el objetivo obtener información sobre el grado de satisfacción de las mejoras que se han llevado a cabo en la compañía, cómo estás han influido en el compromiso de la plantilla y el grado de bienestar que esas medidas han generado. El Pulso de Clima 2023 ha obtenido una satisfacción global del 86 % con una participación del 82% de la plantilla y los planes de acción se darán a conocer en 2024.

### Comunicación interna

Dentro de los diversos canales internos, destaca especialmente **NuestraRED**, la intranet colaborativa, que además de las noticias más relevantes de la compañía,

ofrece a los usuarios accesos directos a aplicaciones, espacios y herramientas que buscan impulsar la innovación o la agilidad en la organización, convirtiéndose así, en una herramienta útil, sencilla y accesible que acompaña a todos los empleados en el camino de la transformación cultural.

Cabe destacar que en 2023 la campaña de prevención de riesgos laborales *"Así de Fácil. Gestos que marcan la diferencia"*, obtuvo el premio a las mejores prácticas de Comunicación Interna, que otorga el Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa creado por ATREVIA, el *IE Business School* y la Revista Capital Humano.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

Índice de gravedad en personal propio 0,02.

Índice de gravedad en contratistas 0,50.

## Hitos 2023

Definición de un innovador modelo y estrategia propia de bienestar.

## Retos 2024

Desplegar el modelo de bienestar.

Optimizar y digitalizar el proceso de planificación preventiva.

Potenciar la colaboración en materia preventiva con los principales grupos de interés.

# 9.4 Organización saludable / 403-1 / 403-8

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 **Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El Modelo de empresa saludable, establecido en Redeia desde 2015, fija un camino hacia la excelencia en la gestión de la salud, la seguridad y el bienestar en el trabajo a través de la mejora continua, marcando las directrices y principios a seguir. / NEIS S1-1 p. 23

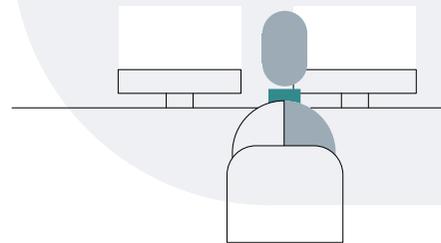
En 2022 este modelo evolucionó para convertirse en el **Sistema de gestión de organización saludable**, cuyo propósito va más allá de la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud de las personas, extendiéndose hasta el estilo de vida personal y familiar, pasando por implantar la cultura adecuada para ser una organización saludable, logrando así también, una mejora en las comunidades en las que Redeia tiene presencia. Cabe mencionar que el Sistema de gestión de organización saludable tiene una cobertura del 100% de la plantilla de Redeia. / NEIS S1-14 p. 86 / NEIS S1-1 p. 23"

Durante 2023, cabe destacar la definición de un innovador **modelo y estrategia propia de bienestar**,

## Organización saludable: pilares del sistema

### Salud y seguridad de las personas de la organización

Facilitar los medios para realizar las funciones propias de los puestos de trabajo en las mejores condiciones de seguridad.



lo que demuestra la apuesta firme de la corporación en este ámbito, situando a Redeia como empresa pionera.

Este modelo entiende el bienestar de las personas trabajadoras desde una perspectiva holística y global, estableciendo cinco pilares básicos (físico, emocional, profesional, social

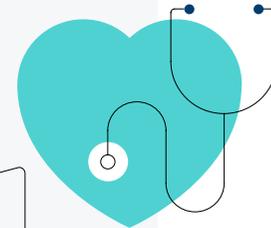
### Estilo de vida

Implantar herramientas y recursos de gestión y organización del trabajo que favorezcan el bienestar físico y psicosocial de los trabajadores.



### Compromiso con la comunidad

Desarrollar acciones desde la empresa que impacten en la mejora del estado de salud y bienestar de las familias de sus trabajadores y de las comunidades en las que está implantada.



### Cultura enfocada al bienestar de la organización

Proporcionar a la plantilla herramientas para mejorar el estado de la salud física y mental, contribuyendo a su bienestar y calidad de vida.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

y financiero), en el que se incluyen las diferentes iniciativas que la empresa pone a disposición de las personas para garantizar su bienestar. Además, el modelo establece sistemas de medición que permiten, por un lado, evaluar la propuesta de valor u oferta de iniciativas propuestas a las personas y la autopercepción individual de cada persona sobre su nivel de bienestar, y por otro, para posteriormente conocer el nivel de satisfacción de las personas con la propuesta de la empresa.

### Consulta y participación

**403-2 / 403-3 / 403-4**

Redeia Corporación, S.A., Red Eléctrica de España, S.A.U, Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A., e Hispasat, S.A., cuentan cada una de ellas con un Comité de seguridad y salud laboral conforme a la legislación vigente en esta materia, siendo órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la compañía en materia de prevención de riesgos laborales.

El Comité de Redeia Corporación S.A. está formado por tres representantes propuestos por la empresa y tres



delegados de prevención; el comité de Red Eléctrica de España, S.A.U, está formado por seis representantes propuestos por la empresa y seis delegados de prevención (número que excede la representación exigida por la legislación); el de Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A., por dos representantes propuestos por la empresa y dos delegados de prevención elegidos; al igual que el de Hispasat, S.A, siendo en todos los casos, elegidos entre los representantes de los trabajadores que representan al 100% de los empleados de cada una de estas empresas. Además, en las reuniones de estos comités participan los técnicos del servicio de prevención mancomunado de Redeia.

Las reuniones tienen carácter trimestral (conforme a la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales), pero también se realizan siempre que lo solicite alguna de las partes. En estas reuniones, se realiza el seguimiento de toda la actividad preventiva y de salud, de la nueva

normativa legal aplicable, de la revisión de procesos y normativa interna, así como el análisis y seguimiento de los resultados y programas de seguridad y salud laboral y el seguimiento de los equipos y materiales de seguridad. Las actas de dichas reuniones están a disposición de todos los empleados en un apartado específico en las intranets corporativas. Asimismo, conoce los resultados de las auditorías internas y externas que se realizan y de las acciones de mejora implantadas. / NEIS S1-2 p. 25

Por otro lado, para reforzar la participación de los empleados existen canales internos de comunicación y consulta de esta materia, a través de los cuales se canalizan las sugerencias, dudas y propuestas de mejora relacionadas con la seguridad.

### Reuniones de los Comités de seguridad y salud laboral constituidos / n°

	2022	2023
Red Eléctrica de España, S.A.U	5	4
Redeia Corporación, S.A.	4	4
Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A.	5	4
Hispasat, S.A.	4	4



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Entorno físico de trabajo: seguridad de las personas en la organización

403-2 / 403-3 / 403-7

/ NEIS S1-3 p. 32 (a) / NEIS S1-4 p. 35

/ NEIS S1-4 p. 37

Redeia dispone de una estrategia y un plan de actuación concreto para garantizar la seguridad y salud de empleados y colaboradores, el Plan de acción de seguridad laboral 2020 - 2023, que promueve las mejores prácticas en materia de riesgos laborales durante la ejecución de actividades y trabajos en sus instalaciones. Su objetivo es ir más allá del cumplimiento legal, formando, informando y sensibilizando de las obligaciones y responsabilidades y comprometiendo a todo el personal, colaboradores y proveedores.

El seguimiento continuo de los trabajos y actividades de mayor riesgo con programas de inspección de seguridad, así como la mejora de los requisitos de habilitación de los proveedores, es clave para alcanzar los elevados niveles de seguridad requeridos.

En 2023 se han realizado 13.982 inspecciones de seguridad en trabajos e instalaciones al objeto de anticiparse y detectar posibles situaciones riesgo que permitan evitar la materialización de accidentes. Como consecuencia de todas las actividades realizadas para el control y seguimiento de los trabajos, se han generado más de 1.100 acciones correctivas, resolviéndose más del 86,7% y estando el resto en fase de cierre.

El aprendizaje obtenido en la resolución de estas acciones correctivas, de forma colaborativa, permite a todos los integrantes de la cadena de valor mejorar sus procesos de seguridad y salud, afianzando la cultura preventiva con nuevo conocimiento compartido.

En 2023, dentro del objetivo de mejorar la integración de la prevención en los procesos y cultura de Redeia con la aspiración de conseguir el objetivo “cero accidentes”, se han llevado a cabo grandes actuaciones relativas a la elaboración del **Plan de Seguridad Laboral y Bienestar 2024-2025**, la mejora de la comunicación y



En 2023 se han realizado 13.982 inspecciones de seguridad en trabajos e instalaciones al objeto de anticiparse y detectar posibles situaciones riesgo que permitan evitar la materialización de accidentes.





## Actuaciones destacadas en seguridad de las personas 2023

sensibilización de las personas y la incorporación de nuevas tecnologías y la transformación digital.

Resultado de ello es la reducción en los indicadores de accidentabilidad globales, que incluyen tanto personal propio (índice de gravedad: 0,02) como contratistas (índice de gravedad: 0,50).

### Elaboración del nuevo Plan de Seguridad Laboral y Bienestar 2024-2025

- Elaboración del nuevo Plan de Seguridad Laboral y Bienestar 2024-2025, con cuatro grandes ejes: cultura y liderazgo, innovación y digitalización, bienestar y colaboración con los grupos de interés. Para la realización de este nuevo plan, por primera vez se ha desplegado un proceso de escucha en el que han participado más de 750 proveedores de Redeia.
- Primera evaluación de la cultura preventiva de acuerdo con el modelo internacional NOSACQ-50, ratificando el alto estándar de implantación de la seguridad (nivel proactivo-generativo) y el alto compromiso e implicación a todos los niveles de la organización.

### Mejora de la comunicación y sensibilización de las personas

- Formación, sensibilización, consulta y participación (Comité de seguridad y salud, auditorías internas y grupos de trabajo), mejorando los comportamientos y las medidas de seguridad durante la realización de los trabajos de personal tanto propio como externo y desarrollando acciones encaminadas a la reducción de la accidentalidad en las fases de ejecución de los trabajos.
- Acciones de comunicación bajo el lema "Está en tus manos", entre las que destacan la organización de la III Semana de la Prevención en Redeia con la participación de más de 550 personas.
- Publicación de contenidos.
- Acciones con proveedores para el seguimiento de la accidentalidad y compartir lecciones aprendidas.

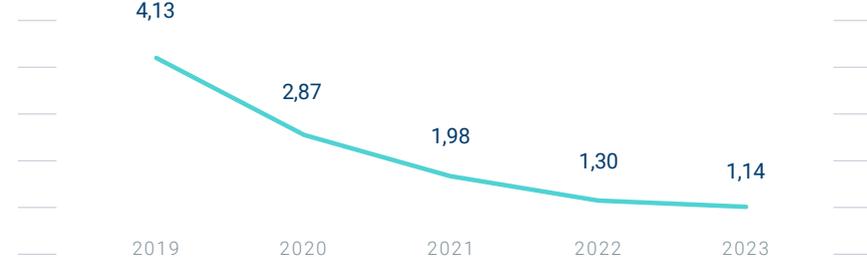
### Nuevas tecnologías y la transformación digital

- Implantación del proyecto EMOCIÓN, que integra la gestión emocional en nuestra estrategia de prevención de riesgos.
- Implementación de la nueva plataforma "Zonas Protegidas" que garantiza la integridad operativa y la seguridad de todos los involucrados, proporcionando una trazabilidad sin precedentes.

Índice de gravedad de accidentes



Índice de frecuencia de accidentes



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



## Seguridad en la cadena de suministro

### EU18

Redeia promueve el desarrollo y excelencia en el desempeño en seguridad de sus proveedores, implantando medidas encaminadas a fomentar la cultura de prevención en toda la cadena de suministro.

Todos los proveedores que trabajan en las instalaciones y centros de trabajo de Red Eléctrica están calificados y cualificados en materia de seguridad laboral y, en el caso de realizar actividades con riesgo, dichas actividades están dirigidas por los jefes de trabajo del proveedor que han sido

habilitados previamente por el Servicio de prevención de Red Eléctrica.

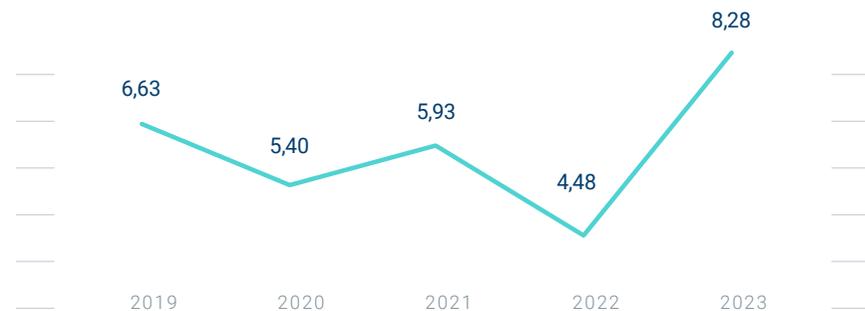
En línea de colaboración permanente con los proveedores, se tiene habilitados a 3.114 jefes de trabajo en las actividades de mayor riesgo, siendo este un colectivo que juega un papel fundamental en el cumplimiento de las medidas de seguridad durante la realización de los trabajos. La habilitación supone una revisión y comprobación de la formación, capacitación y experiencia.

Adicionalmente, la compañía solicita aleatoriamente a sus proveedores evidencias de la formación en

Índice de gravedad de accidentes en contratistas / EU17



Índice de frecuencia de accidentes en contratistas / EU17



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



Las campañas de salud responden al análisis de los indicadores de salud evaluados anualmente y a los datos de absentismo por enfermedad, y tienen como principal objetivo la incorporación de hábitos de vida saludables para la mejora de la salud y calidad de vida.



seguridad y salud de sus empleados, así como la incorporación de empleados a la base de datos del proveedor en las aplicaciones corporativas de seguridad laboral (PRER).

**Vigilancia y promoción de la salud y el bienestar 403-6**

Redeia lleva a cabo de forma permanente el seguimiento preventivo de la salud de sus trabajadores.

Las campañas de salud responden al análisis de los diferentes indicadores de salud evaluados anualmente y a unas necesidades identificadas previamente y que tienen como principal objetivo la incorporación de hábitos de vida saludables.

En 2023 se ha dado continuidad a las actividades e iniciativas de salud y bienestar que persiguen la promoción de la salud desde una perspectiva integral de las personas (bienestar físico, emocional y social). La campaña de promoción de la actividad física y disminución del sedentarismo, con la participación de más de 400 empleados de España

Actuaciones destacadas de prevención y promoción de la salud y mejora del bienestar 2023 / NEIS S1-4 p. 38 (a)

- Reconocimientos médicos, consultas médicas y de enfermería.
- Prevención del cáncer de próstata.
- Consultas de nutrición saludable.
- Consulta de fisioterapia.
- Evaluación de la condición física.
- Vacunación antigripal.
- Promoción de la actividad física.
- Proyecto EMOCIÓN en entrenamiento de gestión emocional.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El modelo de gestión de la conciliación de Redeia se encuentra entre los pilares fundamentales del modelo de Organización Saludable y del Modelo de Diversidad e incluye más de 70 medidas de conciliación con acciones asociadas.



en diferentes actividades deportivas cofinanciadas por la empresa (como por ejemplo, la Carrera de las Empresas), o los talleres de sensibilización sobre la importancia del ejercicio físico, son solo algunos de los ejemplos que, acompañados de otras iniciativas como la consulta de nutrición, la consulta de condición física o la de fisioterapia, permiten evidenciar la gran perspectiva con la que se trabaja en este ámbito.



Todas las campañas de salud responden al análisis de los diferentes indicadores de salud evaluados anualmente, a los datos de absentismo por enfermedad y a otras necesidades identificadas previamente y que tienen como principal objetivo la incorporación de hábitos de vida saludables para la mejora de la salud y calidad de vida.

Durante 2023 se ha venido trabajando en el despliegue del proyecto "Emoción", que se lanzó en 2022 y cuyo objetivo es el de incorporar la gestión emocional a la prevención de riesgos laborales en aquellas actividades de mayor riesgo. Este proyecto se despliega en tres vertientes:

- Inclusión de la percepción emocional en las charlas de seguridad antes de comenzar los trabajos.
- Formación de los líderes en gestión emocional.
- Aplicación en la prevención de riesgos laborales y el análisis de los perfiles emocionales de los colectivos de mayor riesgo con el objetivo de identificar áreas de mejora relacionadas con habilidades para un mejor afrontamiento de las actividades de mayor riesgo.

### Conciliación de la vida laboral y personal

**401-2 / NEIS S1-15 p. 91**

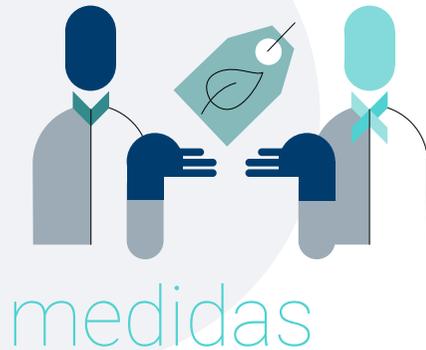
Siendo fiel al su compromiso de velar por el equilibrio de la vida personal y laboral, Redeia continúa apostando por un modelo de gestión de la conciliación basado en la mejora continua.

El 2023 se ha caracterizado por la consecución de los objetivos identificados para el año con un cumplimiento de estos del 80%, destacando el papel de la figura del

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

# MODELO DE GESTIÓN DE LA CONCILIACIÓN

Más de  
**70**



medidas

de conciliación con acciones asociadas.

interlocutor de conciliación, que ha dado respuestas individualizadas a más del 83% de las situaciones personales planteadas.

El modelo de gestión de la conciliación de Redeia se encuentra entre los pilares fundamentales del modelo de Organización Saludable y del Modelo de Diversidad e incluye más de 70 medidas de conciliación con acciones asociadas.

La gran mayoría de las medidas contempladas en el alcance del modelo de gestión de la conciliación son aplicables a todas las sociedades, dividiéndose en los siguientes bloques:

- Liderazgo y estilos de dirección.
- Calidad en el empleo.
- Flexibilidad espacial y temporal.
- Apoyo a la familia.
- Desarrollo personal y profesional.
- Igualdad de oportunidades.

Redeia comparte su experiencia como experta en el Observatorio para el Desarrollo de la Conciliación y la Corresponsabilidad, liderado por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE-ICAI). El objetivo de este observatorio es trabajar a través de la investigación aplicada, interdisciplinar y de alta calidad, para ofrecer a las empresas e instituciones información relevante y datos fiables cotejados con



estándares internacionales que ayuden a otras organizaciones a orientar sus políticas activas de conciliación, a partir de estudios sectoriales específicos contrastados.

En el segundo semestre de 2023, se ha puesto en funcionamiento en la sede social de Redeia



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos



una sala de lactancia que ha sido diseñada según las recomendaciones de mujeres expertas en la materia con el objetivo de conseguir un espacio acogedor, seguro e higiénico, que garantice el confort e intimidad de sus usuarios.

Por último, cabe señalar que, en 2023, un 73% de hombres ha hecho uso del descanso retribuido de hasta 16 semanas de duración por cuidado de menor.

#### Desconexión digital

**NEIS S1 SBM-3 p. 14 (c) / NEIS S1-4 p. 35 / NEIS S1-4 p. 37**

Como una clara apuesta por fomentar la desconexión digital, en 2021 entró en vigor el **Protocolo de Desconexión Digital**, en el que se definen las modalidades de ejercicio de este derecho, y las acciones de formación y de sensibilización a llevar a cabo sobre el uso razonable de las herramientas tecnológicas. Este Protocolo junto con la flexibilidad horaria de la que disfrutaban los trabajadores, hacen que el empleado pueda disfrutar de un equilibrio satisfactorio entre su vida personal y profesional.

Para asegurar su correcta implantación se desarrolla un plan de comunicación dirigido a la sensibilización de la importancia de la desconexión digital y se despliegan medidas dirigidas a mejorar la salud y calidad, con consejos a los empleados sobre cómo aplicar de manera efectiva la desconexión digital.

El 70% de la plantilla tiene establecida una jornada real y efectiva de trabajo, en cómputo anual, de entre 1.686 y 1.690 horas, que se distribuye teniendo en cuenta las circunstancias de cada centro de trabajo, con horario base de 7 horas diarias para todos los días laborables del año y con una amplia flexibilidad en el horario de entrada (desde las 07.30 horas) y salida (a partir de las 14.00 horas).

Adicionalmente, durante 2023, la compañía ha implantado la modalidad de trabajo híbrido voluntario al cual se ha adherido el 96% de la plantilla susceptible de hacerlo (75% de la plantilla), con la posibilidad de trabajar en remoto en torno a un 47% de los días laborales anuales, pudiendo elegir hacerlo desde hasta



El Protocolo de desconexión digital y la flexibilidad horaria permite el equilibrio entre la vida personal y profesional del empleado.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

dos ubicaciones diferentes (primera y segunda residencia generalmente).

De igual manera, las personas tienen la posibilidad de solicitar una reducción de su jornada anual, con porcentajes mejorados con respecto a la legislación vigente, en los supuestos de nacimiento, adopción, guarda con fines de adopción o acogimiento, hasta que el lactante cumpla nueve meses o, por cuidado directo de algún menor de trece años, una persona con discapacidad que no desempeñe una actividad retribuida o por enfermedad de la propia persona. Además, ante situaciones excepcionales personales y de salud, fuera de este marco general,

a través de la figura del interlocutor de conciliación, se aprueban adaptaciones de jornada que se definen según las necesidades de cada empleado en esta situación.

### Formación y sensibilización en salud y prevención de riesgos laborales

#### 403-5

Redeia considera esencial la formación y sensibilización para reducir los accidentes y preservar la seguridad y salud de todo su equipo de personas. Durante 2023, Redeia ha realizado más de 214 sesiones con un total de 15.810 horas de formación en este ámbito.

Esta formación se despliega en un catálogo de 114 cursos, siendo algunos de ellos habilitantes para la realización de trabajos de especial riesgo y el resto focalizados en otros aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

## Actuaciones destacadas de formación y sensibilización en riesgos laborales 2023

### NEIS S1-4 p. 38 (a)

#### Formación en prevención de riesgos laborales

- Cursos establecidos en el Modelo de formación y capacitación en seguridad y salud laboral.
- Formación sobre gestión del estrés, seguridad vial, zonas protegidas e incendios forestales.
- Formación en comunicación efectiva y manejo de conflictos.
- Formación en control de emociones, gestión de las emociones y orientación al bienestar.

#### Campaña de nutrición

- Taller *online* sobre distintos ámbitos de la alimentación saludable.

#### Proyecto EMOCIÓN

- Programa de entrenamientos dirigidos a la gestión emocional a través de sensibilización en: Autoliderazgo emocional, gestión de conflictos y comunicación, resolución saludable y autoconciencia.

#### Campañas de salud en Redinter (Chile y Perú)

- Campañas de inmunización y de calidad de vida a través de la atención de una nutricionista.
- Programa Reactiva para promover hábitos de vida saludables a través de actividades lúdico-deportivas.
- Convenios institucionales con gimnasios e instituciones de formación humana para colaboradores y familiares.

Durante 2023, Redeia ha realizado más de 214 sesiones con un total de 15.810 horas de formación en prevención de riesgos laborales.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

- Principales indicadores
- Información sobre empleados y otros trabajadores
- Distribución de la plantilla por sexo, edad y grupo profesional
- Distribución de la plantilla por generación y sexo
- Distribución de la plantilla por tipo de negocio y sexo
- Distribución de la plantilla por nacionalidad y sexo
- Antigüedad media de la plantilla por región, tipo de negocio y sexo
- Número total de empleados desglosado por grupo de edad, sexo
- Nuevas contrataciones por tramo de edad, sexo
- Rotación de empleados por tramo de edad, sexo
- Número de empleados con posibilidad de jubilarse en los próximos cinco o diez años
- Relación de la remuneración entre hombres y mujeres
- Índices maternidad / paternidad (M/P)

- Media de horas de formación por grupo profesional y sexo
- Media de horas de formación por nacionalidad y sexo
- Media de horas de formación por tipo de negocio y sexo
- Media de horas de formación por generación y sexo
- Empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad
- Empleados con convenio colectivo por país
- Indicadores de seguridad y salud laboral
- Indicadores de seguridad y salud laboral de contratistas
- Distribución de la plantilla por género
- Distribución de la plantilla por países
- Distribución de la plantilla por tipo de contrato, desglosado por género
- Distribución de la plantilla por tipo de contrato, desglosado por país
- Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social
- Empleados cubiertos por representantes de los trabajadores

# Indicadores de capital humano

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores / 2-7 / NEIS S1-12 p. 77 / NEIS S1-12 p. 79

	2021	2022	2023
Mujeres (%)	26,7	27,9	28,9
Hombres (%)	73,3	72,1	71,1
Mujeres en puestos directivos (%)	34,1	35,3	36,2
Personas con discapacidad (%)	0,9	0,9	1,0
Creación de empleo neto (nº de puestos)	66	70	57
Edad media	45,9	45,3	45,0
Antigüedad media (años)	15,8	14,5	14,3
Rotación total (%) (1)	4,9	6,0	6,6
Contratos fijos (%)	98,6	99,2	98,7

Alcance de los datos 2021 y 2022: Redeia.

(1) Rotación total: Total de bajas / Plantilla activa Datos reportados en términos de headcount y a cierre de ejercicio. / NEIS S1-6 p. 50 (d) i. / NEIS S1-6 p. 50 (d) ii

## Información sobre empleados y otros trabajadores / 2-7 / 2-8 / NEIS S1-6 p. 50 (b) iii / NEIS S1-6 p. 50 (b) i. / NEIS S1-6 p. 50 (b) ii.

	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Empleados contrato fijo (nº)	1.532	555	2.087	1.734	667	2.401	1.744	701	2.444
Empleados contrato temporal (nº)	20	10	30	12	7	19	18	14	32
Contratación fija (%)	98,7	98,2	98,6	99,3	99,0	99,2	99,0	98,0	98,7
Contratos a tiempo parcial (nº)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores que no son empleados (nº) (1)	3	3	6	11	2	13	7	3	10
Becarios (nº) (1)	7	4	11	22	19	41	11	40	51

(1) Estos trabajadores, procedentes en su totalidad de Empresas de Trabajo Temporal, son contratados exclusivamente para garantizar la cobertura de asignaciones temporales a proyectos, de permisos por maternidad/paternidad y de situaciones de incapacidad temporal de larga duración. Dichos datos están reportados en términos de headcount y a cierre de ejercicio. Asimismo, dichos trabajadores no suman como plantilla al no ser empleados de Redeia. Solo se tiene en cuenta para el cálculo las sociedades. / NEIS S1-7 p. 53 / NEIS S1-7 p. 55 (b) i. / NEIS S1-7 p. 55 (b) ii / NEIS S1-7 p. 55 (c)

## Distribución de la plantilla por sexo, edad y grupo profesional / % / 405-1 / NEIS S1-9 p. 66 (a) / NEIS S1-9 p. 64 / NEIS S1-9 p. 66 (b)

	2021						2022						2023					
	Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años		Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años		Menor de 30 años		De 30 a 50 años		Mayor de 50 años	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Equipo directivo (%)	0,0	0,0	58,8	41,2	73,4	26,6	0,0	0,0	56,1	43,9	74,4	25,6	0,0	0,0	55,2	44,8	73,7	26,3
Técnicos (%)	55,6	44,4	76,5	23,5	84,1	15,9	60,7	39,3	76,6	23,4	82,1	17,9	61,7	38,3	75,1	24,9	81,0	19,0
Personal de apoyo (%)	70,0	30,0	20,5	79,5	27,5	72,5	34,5	65,5	37,7	62,3	30,9	69,1	35,7	64,3	31,3	68,7	30,5	69,5
<b>Total (%)</b>	<b>57,0</b>	<b>43,0</b>	<b>73,6</b>	<b>26,4</b>	<b>75,2</b>	<b>24,8</b>	<b>55,5</b>	<b>44,5</b>	<b>72,6</b>	<b>27,4</b>	<b>74,5</b>	<b>25,5</b>	<b>57,7</b>	<b>42,3</b>	<b>71,4</b>	<b>28,6</b>	<b>74,2</b>	<b>25,8</b>

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Distribución de la plantilla por generación y sexo / % / 405-1

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Tradicional	90,7	9,3	60,0	40,0	100,0	00,0
Baby Boomers	96,5	3,5	75,7	24,3	75,0	25,0
Generación X	74,8	25,2	73,6	26,4	73,1	26,9
Generación Y	55,6	44,4	71,3	28,7	69,9	30,1
Generación Z	79,3	20,7	57,1	42,9	59,2	40,8
<b>Total</b>	<b>64,3</b>	<b>35,7</b>	<b>72,1</b>	<b>27,9</b>	<b>71,1</b>	<b>28,9</b>

## Distribución de la plantilla por tipo de negocio y sexo / % / 405-1

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Servicios corporativos	47,6	52,4	46,4	53,6	46,3	53,7
Eléctrico	81,6	18,4	81,4	18,6	80,4	19,6
Internacional	75,2	24,8	72,9	27,1	74,6	25,4
Tecnológico	77,8	22,2	70,6	29,4	69,6	30,4
Telecomunicaciones	70,5	29,5	68,7	31,3	67,8	32,2
<b>Total</b>	<b>73,3</b>	<b>26,7</b>	<b>72,1</b>	<b>27,9</b>	<b>71,1</b>	<b>28,9</b>

## Distribución de la plantilla por nacionalidad y sexo / % / 405-1

	2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Española	73,3	26,7	72,0	28,0
Colombiana	65,3	34,7	61,7	38,3
Peruana	71,8	28,2	72,3	27,7
Brasileña	61,8	38,2	61,8	38,2
Otras	67,7	32,3	71,1	28,9
<b>Total</b>	<b>72,1</b>	<b>27,9</b>	<b>71,1</b>	<b>28,9</b>

Nota. La compañía no dispone de esta información para ejercicios anteriores a 2021.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Antigüedad media de la plantilla por región, tipo de negocio y sexo / Años / EU15

	2021						2022						2023					
	Europa		América		África		Europa		América		África		Europa		América		África	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Servicios corporativos	18,2	17,7	NA	NA	NA	NA	16,7	16,1	NA	NA	NA	NA	16,2	15,3	NA	NA	NA	NA
Eléctrico	18,7	17,0	NA	NA	NA	NA	17,7	16,2	NA	NA	NA	NA	17,9	15,9	NA	NA	NA	NA
Internacional	NA	NA	7,0	6,0	NA	NA	11,5	NA	6,4	4,9	NA	NA	NA	NA	6,5	4,4	NA	NA
Tecnológico	9,9	6,0	NA	NA	NA	NA	10,8	8,8	NA	NA	NA	NA	11,3	8,1	NA	NA	NA	NA
Telecomunicaciones	15,8	15,4	6,7	5,9	NA	NA	12,9	10,7	4,8	4,9	4,0	NA	11,9	10,0	4,8	4,5	NA	NA
<b>Total (%)</b>	<b>18,2</b>	<b>17,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,9</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>16,9</b>	<b>15,2</b>	<b>5,3</b>	<b>4,9</b>	<b>4,0</b>	<b>NA</b>	<b>16,8</b>	<b>14,6</b>	<b>5,3</b>	<b>4,5</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>

NA: No Aplica. No hay plantilla asociada a esa tipología de negocio y región.

## Número total de empleados desglosado por grupo de edad, sexo / 405-1 / NEIS S1-9 p. 66 (b)

	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	57	43	100	81	65	146	105	77	182
De 30 a 50 años	989	355	1.344	1.113	420	1.533	1.149	461	1.610
Mayores de 50 años	506	167	673	552	189	741	508	177	685
<b>Total</b>	<b>1.552</b>	<b>565</b>	<b>2.117</b>	<b>1.746</b>	<b>674</b>	<b>2.420</b>	<b>1.762</b>	<b>715</b>	<b>2.477</b>

## Nuevas contrataciones por tramo de edad, sexo / 401-1

	2021									2022									2023								
	Número de contrataciones			Índice de contrataciones			Número de contrataciones			Índice de contrataciones			Número de contrataciones			Índice de contrataciones			Número de contrataciones			Índice de contrataciones					
	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T			
Menores de 30 años	11	1	22	19,3%	25,6%	22,0%	34	18	52	42,0%	27,7%	35,6%	46	32	78	43,8	41,6	42,9									
De 30 a 50 años	48	18	64	4,7%	5,1%	4,8%	102	55	157	9,2%	13,1%	10,2%	76	44	120	6,6	9,5	7,5									
Mayores de 50 años	4	5	9	0,8%	3,0%	1,3%	13	6	19	2,4%	3,2%	2,6%	5	7	12	1,0	4,0	1,8									
<b>Contratación total</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>95</b>	<b>3,9%</b>	<b>6,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>149</b>	<b>79</b>	<b>228</b>	<b>8,5%</b>	<b>11,7%</b>	<b>9,4%</b>	<b>127</b>	<b>83</b>	<b>210</b>	<b>7,2</b>	<b>11,6</b>	<b>8,5</b>									

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Rotación de empleados por tramo de edad, sexo / 401-1 / NEIS S1-6 p. 50 (c)

	2021		Índice de rotación (%)		2022		Índice de rotación (%)		2023		Índice de rotación (%)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30 años	4	8	7,0	18,6	14	5	17,3	7,7	16	10	15,2	13,0
De 30 a 50 años	25	18	2,4	5,4	45	30	4,0	7,1	53	29	4,6	6,3
Mayores de 50 años	41	6	8,1	3,6	38	13	6,9	6,9	42	13	8,3	7,3
<b>Rotación total (1)</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>4,4</b>	<b>5,8</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>5,6</b>	<b>7,2</b>	<b>111</b>	<b>52</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>

(1) Rotación total: Total de bajas / Plantilla activa

## Número de empleados con posibilidad de jubilarse en los próximos cinco o diez años / 405-1

	En los próximos 5 años (2024-2028)	En los siguientes 10 años (2029-2033)
Equipo directivo	15	36
Técnicos	172	194
Personal de apoyo	31	32
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>262</b>

Nota: considerando como requisito únicamente la edad de jubilación y estimando ésta en 65 años de edad.

## Relación de la remuneración entre hombres y mujeres (1) / 405-2

	2021				2022				2023			
	Salario promedio total mujeres	Salario promedio total hombres	Relación de la remuneración salarial media entre hombres y mujeres	Brecha salarial	Salario promedio total mujeres	Salario promedio total hombres	Relación de la remuneración salarial media entre hombres y mujeres	Brecha salarial	Salario promedio total mujeres	Salario promedio total hombres	Relación de la remuneración salarial media entre hombres y mujeres	Brecha salarial
Equipo directivo	143.838,61	155.576,41	92,46 %	7,54 %	145.106,99	162.363,59	89,37 %	10,63 %	140.203,48	169.443,03	88,06 %	11,94 %
Técnicos	53.349,42	57.715,83	92,43 %	7,57 %	52.679,98	55.695,48	94,59 %	5,41 %	58.111,31	63.833,66	91,04 %	8,96 %
Personal de Apoyo	40.516,88	38.397,90	105,52 %	-5,52 %	31.527,31	31.174,69	101,13 %	-1,13 %	34.000,71	36.827,84	92,32 %	7,68 %
<b>Total (2)</b>	<b>59.807,43</b>	<b>63.972,84</b>	<b>93,49 %</b>	<b>6,51 %</b>	<b>56.829,38</b>	<b>61.842,01</b>	<b>91,89 %</b>	<b>8,11 %</b>	<b>60.809,66</b>	<b>69.067,92</b>	<b>88,04 %</b>	<b>11,96 %</b>

(1) Promedios salario fijo + complemento personal. Se excluye Presidente y CEO.

(2) Promedio de salario total: en el año 2020 se incorpora al cálculo de salarios promedios las horas extra, dietas y complementos de expatriación.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índices maternidad / paternidad (M/ P) / 401-3 / NEIS S1-15 p. 93 (a) / NEIS S1-15 p. 93 (b)

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados con derecho a baja M/P (%)	-	-	-	-	3,9	3,6
Empleados con derecho a baja M/P (nº)	138	19	76	27	68	26
Empleados que han disfrutado baja M/P (%)	-	-	-	-	3,9	3,6
Empleados que han disfrutado baja M/P (nº)	138	19	76	27	68	26
Reincorporaciones al finalizar bajas M/P (nº) (1)	131	12	74	21	67	23
Empleados con baja M/P que permanecen en plantilla (%) (2)	96	79	97	97	99	89

(1) Diferencia entre el número de reincorporaciones de mujeres y hombres respecto a las que han disfrutado de bajas se debe a personas que han abandonado la compañía a cierre de año.

(2) Empleados que se incorporan al trabajo después de una baja de M/P y que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de su reincorporación. Datos a cierre de año.

## Media de horas de formación por grupo profesional y sexo / 404-1 / NEIS S1-13 p. 83 (b)

	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Equipo directivo	74	87	78	96	109	100	63	68	65
Técnicos	71	51	66	32	33	32	37	35	36
Personal de apoyo	43	26	31	27	20	22	30	19	23
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>37</b>

## Media de horas de formación por nacionalidad y sexo / 404-1 / NEIS S1-13 p. 83 (b)

	2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Española	35	41	37	38	35	37
Colombiana	21	12	18	22	16	20
Peruana	63	46	58	61	57	60
Brasileña	67	49	60	67	59	64
Otras	33	22	29	22	22	22
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>37</b>

Nota: la compañía no dispone de esta información para ejercicios anteriores a 2022.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Media de horas de formación por tipo de negocio y sexo / 404-1 / NEIS S1-13 p. 83 (b)

	2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Servicios corporativos	47	38	42	33	31	32
Eléctrico	34	40	35	40	40	40
Internacional	61	54	59	78	64	74
Tecnológico	51	105	67	47	64	52
Telecomunicaciones	31	28	30	28	25	27
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>37</b>

Nota: la compañía no dispone de esta información para ejercicios anteriores a 2022.

## Media de horas de formación por generación y sexo / 404-1 / NEIS S1-13 p. 83 (b)

	2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Baby Boomers	30	31	30	26	14	23
Generación X	36	40	37	37	33	36
Generación Y	39	39	39	44	36	41
Generación Z	49	37	44	58	60	59
Tradicionales	2	0	1	9	0	9
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>35</b>	<b>37</b>

Nota: la compañía no dispone de esta información para ejercicios anteriores a 2022.

## Empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad / % / 404-3 / NEIS S1-13 p. 83 (a)

	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados con evaluación del desempeño (%)	97	97	95	93	97	96

## Empleados con convenio colectivo por país / % / 2-30 / NEIS S1-8 p. 60 (a)

	2021	2022	2023
Empleados en España	90	86	87
Empleados en Brasil	94	91	95

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

**9 Capital humano**

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Indicadores de seguridad y salud laboral / 403-2 / NEIS S1-14 p. 88 (a) / NEIS S1-14 p. 88 (b) / NEIS S1-14 p. 88 (c) / NEIS S1-14 p. 88 (e)

	2021			2022			2023		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Plantilla media	1.522	553	2.075	1.622	628	2.250	1.747	700	2.447
Horas trabajadas (miles)	2.593	944	3.537	2.765	1.070	3.835	3.018	1.366	4.384
Número de accidentes registrados	-	-	-	-	-	-	19	0	19
Empleados	-	-	-	-	-	-	19	0	19
Trabajadores que no son empleados	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Tasa de accidentes registrados	-	-	-	-	-	-	100	0	100
Empleados	-	-	-	-	-	-	100	0	100
Trabajadores que no son empleados	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Número de accidentes/enfermedades laborales mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empleados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajadores que no son empleados	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Otros trabajadores en las instalaciones de Redeia (p. ej. de la cadena de valor)	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Accidentes con baja	7	0	7	3	2	5	5	0	5
Días perdidos por accidente (1)	4.699	0	4.699	143	75	218	66	0	66
Índice de frecuencia de accidentes	2,70	0,00	1,98	1,08	1,87	1,30	1,66	0,00	1,14
Índice de gravedad por accidentes	1,81	0,00	1,33	0,05	0,07	0,06	0,02	0,00	0,02
Índice de absentismo por enfermedad común (a)	2,35	2,95	2,52	2,32	3,14	2,54	1,77	2,16	1,88
Índice de absentismo de seguridad y salud (b)	2,37	2,97	2,58	2,37	3,18	2,59	1,82	2,25	1,94
Personal propio (empleados y trabajadores que no son empleados) cubierto por el sistema de gestión de la seguridad y salud laboral (%)	-	-	-	-	-	-	100	100	100

(1) Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

Índice de frecuencia: número de accidentes laborales con baja por cada millón de horas trabajadas.

Índice de gravedad: número de jornadas perdidas por accidentes laborales + baremo por incapacidades, por cada millar de horas trabajadas.

Índice de absentismo:

(a) Días ausencia por IT común > 3 días + Días ausencia IT < 3 días /plantilla media \*365\*100.

(b) Días ausencia por IT común > 3 días + Días ausencia IT < 3 días + Días ausencia por AT+EP/plantilla media \*365\*100.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano**
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

## Indicadores de seguridad y salud laboral de contratistas / EU17

	2021	2022	2023
Plantilla media	3.004	3.053	3.269
Horas trabajadas (miles)	5.225	6.351	5.558
Accidentes con baja	31	24	46
Accidentes mortales	0	0	0
Días perdidos por accidente (1)	2.181	2.111	2.760
Índice de frecuencia de accidentes	5,93	4,48	8,28
Índice de gravedad de accidentes	0,42	0,39	0,50

(1) Se contabilizan 6.000 jornadas por cada accidente mortal y 4.500 jornadas por incapacidad permanente total.

## Distribución de la plantilla por género / n° / NEIS S1-6 AR 55

Sexo	2023
Hombres (1)	1.762
Mujeres (1)	715
Otros	0
No comunicado	0
<b>Total de empleados</b>	<b>2.477</b>

(1) Ver nota 24, apartado D en las Cuentas Anuales Consolidadas del grupo / NEIS S1-6 p. 50 (€).

## Distribución de la plantilla por países / n° / NEIS S1 AR 55

País (1)	2023
Alemania	32
Brasil	55
Chile	45
Colombia	142
España	2.023
México	27
Perú	138

(1) Se muestran únicamente los países en los cuales Redeia tiene un número de empleados que representen al menos un 10% del total de la plantilla.

## Distribución de la plantilla por tipo de contrato, desglosado por género / n° / NEIS S1-6 p. 50 (b) iii. / NEIS S1-6 AR 55

2023	Hombres	Mujeres	Otros (1)	No comunicado	Total
Número de empleados	1.762	715	0	0	2.477
Número de empleados con contrato fijo	1.744	701	0	0	2.445
Número de empleados con contrato temporal	18	14	0	0	32
Número de empleados con contrato de horas no garantizadas	0	0	0	0	0
Número de empleados a tiempo completo	1.742	674	0	0	2.416
Número de empleados a tiempo no completo	20	41	0	0	61

(1) Género según lo especificado por los propios empleados.

• Un modelo de negocio creador de valor	• Carta de la presidenta y CEO	• Un informe de referencia y a la vanguardia	1 Redeia	2 Estrategia sostenible	3 Gobierno responsable	4 Capital industrial: electricidad	5 Capital industrial: conectividad	6 Capital tecnológico e intelectual	7 Capital financiero	8 Capital natural	<b>9 Capital humano</b>	10 Capital social y relacional	• Anexos
---	--------------------------------	--	----------	-------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	-------------------	-------------------------	--------------------------------	----------

## Distribución de la plantilla por tipo de contrato, desglosado por país <sup>(1)</sup> / nº / NEIS S1-6 p. 50 (b) iii. / NEIS S1-6 AR 55

2023	Alemania	Brasil	Chile	Colombia	España	México	Perú
Número de empleados	32	55	45	142	2.023	27	138
Número de empleados con contrato fijo	32	55	45	134	2.001	27	136
Número de empleados con contrato temporal	0	0	0	8	22	0	2
Número de empleados con contrato de horas no garantizadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de empleados a tiempo completo	26	55	45	142	1.969	27	138
Número de empleados a tiempo no completo	6	0	0	0	54	0	0

(1) Se muestran únicamente los países en los cuales Redeia tiene un número de empleados que representen al menos un 10% del total de la plantilla.

## Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social / NEIS S1-8 p. 60 (b) / NEIS S1-8 p. 60 (c) / NEIS S1-8 AR 70

2023	COBERTURA DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA		DIÁLOGO SOCIAL
	Empleados – EEE <sup>(1)</sup> (para los países con > 50 empleados que representan > 10 % del total de plantilla)	Empleados – No EEE (para los países con > 50 empleados que representan > 10 % del total de plantilla)	Representación en el lugar de trabajo (solo EEE) (para los países con > 50 empleados que representan > 10 % del total de plantilla)
0-19 %			
20-39 %			
40-59 %			Perú
60-79 %			
80-100 %	España	Brasil / Colombia	España

(1) Espacio Económico Europeo.

## Empleados cubiertos por representantes de los trabajadores / % / NEIS S1-8 p. 63 (a)

	2023
Total	98,8
España	98,8

(1) Ver nota 24, apartado D en las Cuentas Anuales Consolidadas del grupo / NEIS S1-6 p. 50 (f).

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos

# Capital social y relacional

# 10



## Aspectos clave

- Desarrollo social del territorio
- Relación con el entorno
- Cadena de suministro

En el desarrollo de los proyectos es clave obtener la licencia social para operar. Un objetivo para el que debemos intensificar la escucha activa de las necesidades y demandas de información de los territorios, facilitando mecanismos de diálogo y la creación de proyectos de innovación social, orientados al desarrollo del territorio y la mejora de la vida de sus habitantes.

En el ámbito de la cadena de suministro, es prioritaria la integración de los criterios ESG en la gestión y toma de decisiones, además de extender este compromiso a todos los eslabones de la cadena de suministro.



## Modelo de creación de valor

### 1 Identificamos los RIESGOS

Actos deliberados contra instalaciones críticas.

Posible paralización o retraso de obras por oposición social.

Establecimiento de relaciones comerciales con proveedores de países con riesgos sociolaborales.

Dependencia de fabricantes, materiales y/o servicios.

### 2 Aprovechamos las OPORTUNIDADES

Diagnóstico territorial para el diseño de planes de acción específicos.

Impulso de proyectos para la creación de valor compartido con entidades locales.

Fomento del impacto positivo en los territorios bajo una estrategia de impacto integral.

Desarrollo de acciones de valor compartido con proveedores.

Análisis profundo del riesgo en la cadena de suministro.

Impulso de compromisos ESG en los proveedores.

### 3 Maximizamos los IMPACTOS positivos

Desarrollo social.

Seguridad y salud de contratistas.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos

# Capital social y relacional

**10.1**  
Desarrollo social del territorio



**10.2**  
Relación con el entorno

**10.3**  
Cadena de suministro



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

### NEIS S3 SBM-3 p. 9 (c)

10.631.911 euros en 838 iniciativas sociales.

85 proyectos de innovación social #ContraLaDesigualdad, en 564 municipios, con la colaboración de 178 entidades, desde 2019.

21 proyectos de co-creación de valor asociados al desarrollo de la red de transporte en 21 municipios.

### Hitos 2023

Aprobación de la Estrategia de Impacto Integral del grupo.

Alineamiento en el desarrollo de proyectos de co-creación de valor en los territorios ligados a la implantación de la red de transporte bajo el enfoque de innovación social con medición de resultado.

Formalización de alianzas con grupos de acción local en todo el territorio nacional.

## Retos 2024

Poner en marcha operativa de la Estrategia de Impacto Integral de Redeia.

## Reconocimientos

Premio a la mejor práctica en acción social en los VI Premios de Diversidad, Equidad e Inclusión de la Fundación Adecco al programa #ContraLaDesigualdad. Tejer redes de vida.

10.1

# 10.1 Desarrollo social del territorio

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Contribución económica y social de las inversiones 203-2 / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (c) i

Redeia orienta su compromiso con el entorno hacia la creación de valor compartido, impulsando actuaciones e inversiones alineadas con sus objetivos empresariales que, a la par que generan valor compartido, reierten positivamente sobre la calidad de vida de la sociedad en los territorios donde la compañía dispone de activos. A su vez, ello supone una contribución de la compañía a la consecución de retos globales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas o la Estrategia energética europea 2030.

Un año más, el esfuerzo inversor de Redeia tiene un efecto beneficioso para la sociedad dado su efecto dinamizador de la actividad económica ya que al incentivar la producción se genera un incremento de la riqueza (medidas a través del PIB) y, como consecuencia de ello, se promueve el empleo y las administraciones públicas

disponen de más ingresos que pueden dedicarse a mejoras en el bienestar general de la sociedad. Todo ello teniendo en cuenta no solo la inversión directa realizada, sino también la mayor actividad que se produce a partir de ella como

consecuencia de los flujos circulares que se originan en cualquier actividad económica.

Desde el año 2017, Redeia utiliza una metodología basada en los multiplicadores de actividad

## Efectos de las inversiones

### Efecto directo

Estimación y valoración de la cadena de producción, de la creación de empleo y de rentas que se van generando en el sistema económico a partir de una inversión inicial.

### Efecto indirecto

Generación de rentas y empleo, ya que para poder ejecutar las inversiones, los adjudicatarios directos necesitan adquirir otros bienes y servicios (consumos intermedios) al resto de los sistemas productivos, que, a su vez, demandan otros bienes y servicios a sus propios proveedores.

### Efecto inducido

Impacto derivado de todas las rentas generadas en las etapas anteriores. Este efecto incorpora tanto el efecto del consumo final derivado de todas las rentas salariales generadas como la recaudación fiscal obtenida por el conjunto de administraciones públicas al aplicar las diferentes figuras impositivas al total de la actividad y las rentas generadas.

Nota: Redeia desarrollará a lo largo de 2023 la metodología de cálculo de la contribución socioeconómica de sus inversiones en Brasil.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

implícitos obtenidos en las tablas *input-output* (elaboradas por los organismos oficiales de estadística de cada país), que permite estimar el nivel de actividad general que se genera a partir de una inversión inicial. Los cálculos se realizan teniendo en cuenta el efecto directo, indirecto e inducido.

### Contribución socio económica en España

En el año 2023, Redeia realizó una inversión total en España de 943 millones de euros, a través de la actividad en Red Eléctrica, Reintel, Elewit e Hispasat, de los cuales se estima que 224 millones de euros se dedicaron a la importación de los productos necesarios para realizar la actividad. El resto, en torno a 719 millones de euros, se corresponden con la inversión directa en España. La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de casi 1.388 millones de euros, lo que representa casi el doble de la inversión realizada en España. Esto ha supuesto una

aportación al PIB del país de 608 millones de euros (en torno al 29,5% de la cifra de negocio de Redeia en 2023), lo que ha ocasionado que se genere actividad para una ocupación equivalente de 9.089 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las arcas públicas que superan los 231 millones de euros (superior aproximadamente en un 23% a la recaudación provisional en 2023 por el impuesto especial sobre la electricidad<sup>(1)</sup>).

### Contribución socio económica en Chile

En el año 2023, Redeia, a través de su filial Red Eléctrica Chile, realizó una inversión total en la red de transporte de 5 millones de dólares, los cuales se corresponden casi en su totalidad con la inversión directa en Chile. La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de 8,4 millones de dólares. Esto ha supuesto una aportación al PIB del

### Efectos totales de la inversión en España

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Producción (M€)	719,2	586,6	81,7	1.387,5
Renta-PIB (M€)	301,8	267,1	39,2	608,1
Empleo (nº de puestos)	4.698	3.865	525	9.089
Ingresos fiscales (M€)	118,9	99,2	13,5	231,6

Nota: La falta de coincidencia en uno de los casos entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.

### Efectos totales de la inversión en Chile

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Producción (millones USD)	4,5	3,3	0,7	8,4
Renta-PIB (millones USD)	2,2	1,5	0,4	4,1
Empleo (nº de puestos)	66	36	8	110
Ingresos fiscales (millones USD)	0,5	0,3	0,1	0,9

Nota: La falta de coincidencia en uno de los casos entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.

(1) El Real Decreto-Ley 17/2021, redujo el impuesto especial sobre la electricidad del 5,1% al 0,5% y se ha mantenido en esa tasa desde septiembre de 2021.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

- Anexos



país de 4,1 millones de dólares, lo que ha permitido que se genere actividad para una ocupación equivalente de 110 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto, habría producido unos ingresos para las arcas públicas de 0,8 millones de dólares

### Contribución socio económica en Perú

En el año 2023, Redeia, a través de sus filiales en Perú, realizó una inversión total en la red de transporte de 1,7 millones de dólares, los cuales se corresponden en su totalidad con la inversión directa en Perú. La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados de aproximadamente 2,9 millones de dólares, lo que representa casi el doble de la inversión directa (1,7 millones de dólares) realizada en Perú. Esto ha supuesto una aportación al PIB del país de 1,2 millones de dólares, generando actividad para una ocupación equivalente de 65 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las

arcas públicas de 0,2 millones de dólares.

### Contribución socio económica en Brasil

En el año 2023, Redeia ha continuado reforzando la red de transporte de Brasil a través de su participación en Argo, con 34 millones de dólares, de los cuales en torno a 4 millones se estima corresponden a importaciones. La inversión realizada ha generado una producción en los sectores de actividad involucrados

de aproximadamente 82,1 millones de dólares, lo que representa más del doble de la inversión directa (29,9 millones de dólares) realizada en Brasil. Esto ha supuesto una aportación al PIB del país de 34 millones de dólares, generando actividad para una ocupación equivalente de 2.330 puestos de trabajo. Todo ello en su conjunto habría producido unos ingresos para las arcas públicas de 13,6 millones de dólares.

### Efectos totales de la inversión en Perú

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Producción (millones USD)	1,7	1,1	0,1	2,9
Renta-PIB (millones USD)	0,6	0,5	0,1	1,2
Empleo (nº de puestos)	35	27	4	65
Ingresos fiscales (millones USD)	0,1	0,1	0,0	0,2

Nota: La falta de coincidencia en uno de los casos entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.

### Efectos totales de la inversión en Brasil

	Directo	Indirecto	Inducido	Total
Producción (millones USD)	29,9	41,0	11,2	82,1
Renta-PIB (millones USD)	15,0	14,9	4,1	34,0
Empleo (nº de puestos)	1.303	785	242	2.330
Ingresos fiscales (millones USD)	6,1	5,9	1,6	13,6

Nota: La falta de coincidencia en uno de los casos entre las cifras totales y el sumatorio de los datos parciales se debe al redondeo de cifras decimales.



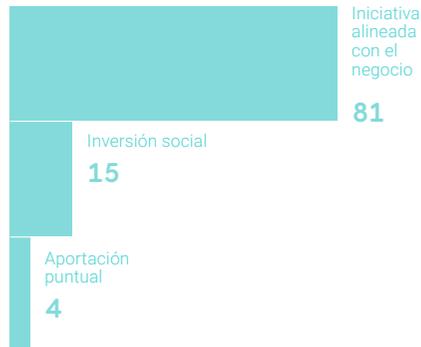
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



En 2023, la compañía ha contribuido con 10.631.911 euros y 838 iniciativas sociales al desarrollo o promoción de iniciativas sociales, de acuerdo con la metodología LBG (*London Benchmarking Group*).



Tipo de actuación / %

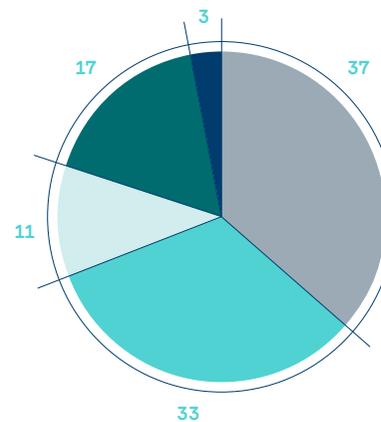


### Inversión en la comunidad

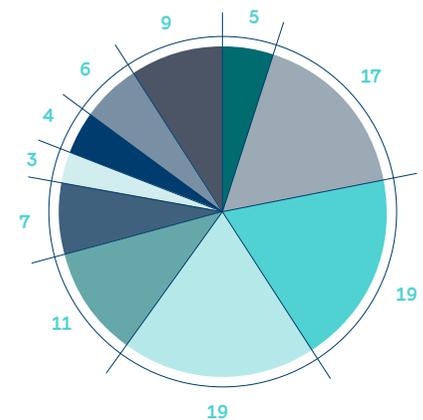
Redeia promueve la acción social como un elemento esencial de su Compromiso con la Sostenibilidad 2030, a través de actuaciones en colaboración con las diferentes instituciones y entidades públicas y privadas para dar respuesta a las demandas de los grupos de interés.

De las 838 iniciativas sociales llevadas a cabo en 2023, 372 han estado enfocadas al desarrollo socioeconómico del territorio.

Áreas de actuación / %



Contribuciones por tipología / %



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 **Capital social y relacional**
- Anexos



### Estrategia de impacto integral

Durante 2023, Redeia ha trabajado en su **Estrategia de Impacto Integral**. Se trata de un nuevo marco global de actuación de la compañía para sus relaciones con el entorno y para desplegar sus infraestructuras de manera aún más coherente con su ambición en los campos ambiental, social y de gobernanza.

La Estrategia está dirigida por el Comité de Impacto Integral, en el que está representada la más alta dirección de Redeia, los ámbitos de inversión de las distintas empresas, todo lo relacionado con la sociedad y el capital natural. Para cada uno de estos ámbitos, sobre lo avanzado hasta ahora, como los trabajos en Licencia Social para Operar, en el compromiso de biodiversidad y en la estrategia de innovación social, se lanzarán proyectos de envergadura y proyección social.

La estrategia implica la creación de un lugar de reflexión, el Pensadere, que moviliza la escucha activa en torno a los problemas sociales y ambientales que perpetúan los desequilibrios. Es un espacio colectivo y creativo,

integrado por profesionales de la empresa, académicos y líderes de opinión que generan soluciones innovadoras y efectivas a los problemas de la sociedad.

La Tejedora es el motor que servirá para traccionar todos los proyectos y ponerlos en marcha, estableciendo las alianzas que se consideren necesarias para llevarlos a cabo con administraciones, empresas, asociaciones, organizaciones no gubernamentales y, en definitiva, aquellos estamentos de la sociedad civil que puedan colaborar para que los proyectos sean transformadores, sobre el convencimiento de que no hay rentabilidad económica sin rentabilidad social. / **NEIS S3 SBM-3 p. 8 (a)**

Toda la estrategia está abrazada por las acciones de comunicación, destinadas a dar a conocer a los grupos de interés qué proyectos se llevan a cabo para dar a conocer facilitar, entre otros, el desarrollo de las nuevas instalaciones de la red de transporte para el cumplimiento de los objetivos de la transición energética e inversión, lo cual se lleva a cabo mediante convenios de colaboración. / **NEIS S3-4 p. 38 / NEIS S3 SBM-2 p. 7**

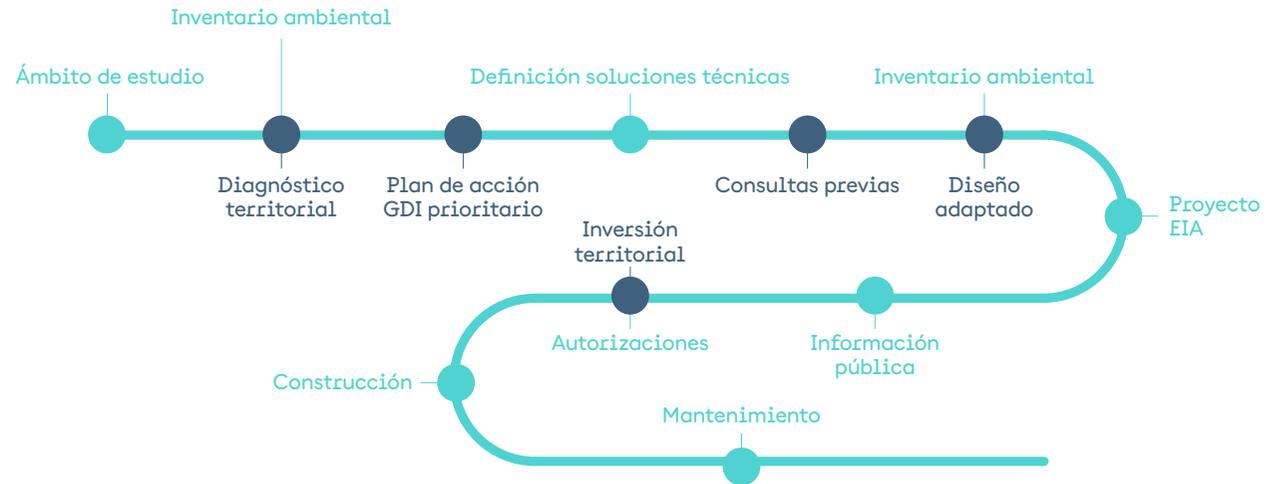
- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

- Anexos

Salvo en casos excepcionales (alimentación ferroviaria, grandes consumidores, etc.), no se considera que exista una tipología de comunidades afectadas por Redeia lo suficientemente diferenciada como para que la Estrategia de Impacto Integral deba identificarla *a priori*, sino que se estudia la población del municipio en el que se emplacen las instalaciones. Por tanto, no se identifica una descripción clara de los tipos de comunidades sujetas a impactos materiales por las propias operaciones de la empresa, o a través de su cadena de valor aguas arriba y aguas abajo. Esto a su vez implica que, en el desarrollo de los proyectos de inversión, no se ha identificado un impacto diferenciado sobre las comunidades afectadas en función del grupo social al que puedan pertenecer, aunque si se diese el caso de forma indirecta se gestionaría la relación particular con dicho grupo de interés para definir las mejores soluciones (p. ej. cofradías de pescadores en enlaces submarinos).  
**/ NEIS S3 SBM-3 p. 9 (a) / NEIS S3 SBM-3 p. 9 (a) i. / NEIS S3 SBM-3 p. 10**

## La Estrategia de Impacto Integral. Mejoras en los proyectos de inversión



- **La Estrategia de Impacto Integral** implica hacer diagnósticos territoriales y socioeconómicos en proyectos clave, diferenciándolos entre proyectos de Interés Territorial (PITE) y proyectos de Transición Energética (TEN). Estos diagnósticos incluyen estudios sociológicos y culturales de las comunidades afectadas y sirven de base para la identificación de los grupos de interés prioritarios.

- **Plan de acción para los grupos de interés prioritarios** que promueve la adecuada gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales significativos.

- Tanto el diagnóstico sociopolítico como el plan de acción de grupos de interés prioritarios se llevan a cabo en una fase anterior a la etapa de **consultas previas**.

- Como resultado de los diagnósticos y de los planes de acción puede considerarse la modificación del proyecto, es decir, se hace un **diseño adaptado** de la instalación.

- Además, toda la estrategia de Impacto Integral tiene unos fondos dedicados (inversión territorial) que cuentan con un proceso de adjudicación por parte del Comité directivo de la Estrategia de Impacto Integral.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Redeia trabaja en generar relaciones de confianza y fluidas con los grupos de interés prioritarios y persigue de forma estricta ser la fuente de información directa para estos grupos.



Teniendo en cuenta la posibilidad de que se materialicen impactos sobre comunidades afectadas, Redeia trabaja en generar relaciones de confianza y/o fluidas con los grupos de interés prioritarios. La empresa persigue de forma estricta ser la fuente de información directa para estos grupos. Es por ello que, en este sentido, las delegaciones regionales trabajan directamente en el territorio para facilitar esta relación, llevando a cabo actuaciones como las mencionadas en el apartado Innovación social de este Informe.

Es destacable el establecimiento de alianzas con el sector pesquero debido al riesgo particular sobre la empresa que supondría la materialización de impactos por los cables submarinos desarrollados, la cual ha resultado en la consulta de los intereses del sector en la fase de diseño de dichos cables submarinos.

**/ NEIS S3-4 p. 32 (a) / NEIS S3 SBM-3 p. 11**

Redeia interactúa con las comunidades afectadas en las distintas fases de los proyectos, siendo de especial relevancia la fase inicial. El proyecto tiene que ser presentado a los ayuntamientos y grupos de interés afectados antes del inicio de su tramitación y por parte de

los representantes de la compañía. De esta manera, se expresan dudas e inquietudes a dichos representantes cuya resolución genera una relación de confianza en la que puedan identificar a Redeia y localizar a los interlocutores. Es en este momento, y con el fin de impulsar estas relaciones, cuando se fomentan los convenios de colaboración con los municipios. A partir de este primer contacto, la frecuencia de la interacción con las comunidades locales depende de las necesidades detectadas en cada caso y puede resultar en el establecimiento de actuaciones para remediar posibles impactos sobre las mismas. **/ NEIS S3-2 p. 19 / NEIS S3-2 p. 21 (b) / NEIS S3-4 p. 32 (b)**



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## La Estrategia de Impacto Integral, en su vertiente social, contribuye a reducir desigualdades y a tejer “Redes de futuro”, a través de proyectos innovadores e inclusivos.



### Innovación social

Con el propósito de potenciar el compromiso de Redeia con los territorios donde está presente e impulsar la creación de valor compartido, en 2021, la compañía definió el enfoque de innovación social del grupo.

El enfoque de innovación social pone el foco en **reducir desigualdades digitales, territoriales, generacionales y de género** con el propósito de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en sus comunidades y desarrolla los principios y directrices recogidos en el Código Ético y de Conducta de Redeia, Compromiso con la Sostenibilidad 2030, el Compromiso con el respeto

de los derechos humanos y la Política de Sostenibilidad, que en concreto determina el principio de generar valor compartido con los grupos de interés para contribuir al desarrollo de un entorno más próspero y sostenible, colaborando con las comunidades y favoreciendo la integración de las actividades de la compañía en el territorio.

#### / DR 18

Este enfoque se despliega en un Plan de acción que comprende once líneas de trabajo que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos

de Naciones Unidas; al Plan de Medidas ante el Reto Demográfico del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITERD); al Plan Estratégico 2021-2025 de Redeia y a sus Objetivos de Sostenibilidad 2030. En este sentido, se tiene como objetivo a 2025 poner en marcha 10 iniciativas al año de co-creación de valor (innovación

social) en el territorio asociados a proyectos de inversión de la red de transporte. / **NEIS S3-5 p. 39 (b) / NEIS S3-4 AR 35**

**Sociedad digital**

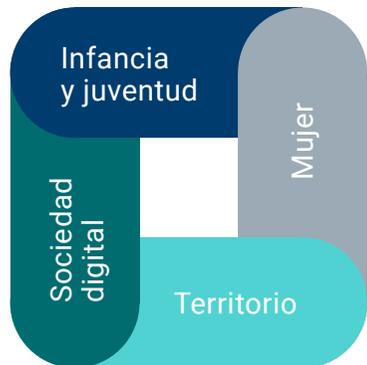
Redeia contribuye a la puesta en marcha de iniciativas sociales que favorezcan la conectividad en los territorios en donde opera para disminuir la brecha digital de acceso y apoya acciones dirigidas a la alfabetización digital de la sociedad.

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **Valle de Arán.** Conexión al refugio de Artiga de Lin de Vielha destinada a facilitar dentro del albergue la gestión del establecimiento, la conexión a los usuarios y el despliegue de un interfono y una webcam con conexión directa con el 112. El servicio también proporciona conectividad HotSpot Wifi en el área de influencia del refugio desde la que establecer un punto seguro de emergencias y proporcionar conexión a los excursionistas. Junto a estos servicios, la infraestructura desplegada permitirá al albergue contar con un punto de acceso de red inalámbrica LoRa para la conexión de sensores y otros dispositivos IoT destinados a la monitorización del ganado o de personas.

- **Sigüenza (Guadalajara).** Despliegue de conectividad para las pedanías de La Cabrera, Moratilla de Henares, Pelegrina, Olmedillas, Torre Valdealmendras y Cubillas del Pinapedanías con el objetivo de que dispongan de un edificio público con conectividad de banda

Plan de acción



**#Contraladesigualdad**  
Tejer redes de futuro

**Sociedad digital**

1. Conectividad (brecha digital de acceso)
2. Alfabetización digital (brecha digital de habilidades)

**Territorio**

3. Desarrollo local
4. Capital natural
5. Municipios por la transición energética
6. Preservación de la cultura local

**Infancia y juventud**

7. Pobreza infantil
8. Empleo juvenil
9. Formación para la transición energética

**Mujer**

10. Igualdad social
11. Integración laboral

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



ancha gratuita y abierta. La solución garantiza conectividad a un área de hasta 150 metros desde el punto emisor y posibilita acceso a internet residencial, con contratos privados, de hasta 100 Mbps de velocidad de bajada y una velocidad de subida de 5 Mbps. El despliegue en esta región se complementa con una solución de digitalización por satélite que permitirá cuantificar la afluencia de personas en la senda del río Dulce y las plazas disponibles en el *parking* disponible a través de una aplicación.

- **Sierra de Aralar.** Despliegue junto a la empresa Nexmachina de conectividad IoT destinada a mejorar la seguridad y sostenibilidad del medio rural y de las actividades de ganadería desarrolladas en la zona con la instalación de dos puntos WiFi de conectividad por satélite, así como dispositivos de SOS, cencerros digitales para el ganado, de control de acceso a la mancomunidad, de las plazas de parking y de control del alumbrado público en los alrededores de Abaltzisketa.

- **Hondarribia (Guipúzcoa).** Despliegue de proyecto piloto de IoT satelital en una embarcación pesquera con sensores de CO<sub>2</sub>, vibración y humo conectados vía satélite, que permite detectar fallos de bombas o motores y detectar ruidos excesivos o anómalos en los motores. Todo ello redundará en una actividad pesquera más eficiente y segura y en mejoras y ahorros en las auditorías de calidad y en los contratos de mantenimiento.

- **Grupo Correos.** Proyecto piloto para conectar vía satélite aquellas oficinas ubicadas en poblaciones con dificultades de acceso a Internet. Gracias a ello, las oficinas pueden incorporarse a la red informatizada de Correos y, mejorar su eficiencia y agilidad y ampliar su oferta de servicios.

- **Cruz Roja.** Hispasat ha desarrollado un proyecto piloto de sensorización de seguridad en entornos remotos junto a la empresa Engidi, con el objetivo de facilitar a Cruz Roja el desarrollo de su trabajo de rescate

en Tenerife. De esta forma, la compañía provee conectividad por satélite que junto a los sensores de Engidi, permite la localización de accidentes y de los socorristas donde no hay ningún tipo de cobertura telefónica.

- **Arequipa, Cuzco y Puno (Perú).** Programa de conectividad satelital, desarrollado por Redinter en alianza con Hispasat, para nueve municipios en zonas de influencia directa de líneas de alta tensión teniendo como beneficiarios a más de 1.300 pobladores, quienes pueden acceder de manera gratuita a internet satelital en las plazas de armas de cada comunidad.

- **Panamá.** Desarrollo de un proyecto piloto de teleeducación desplegado en el Centro Educativo Plan de Chorcha, ubicado en Ngäbe-Buglé. Además, Hispasat habilitó un servicio de conectividad WiFi para la comunidad, independiente del de la escuela, que permite la conexión al resto de los habitantes de esta comunidad rural. El piloto se completa con dos aulas tecnológicas compuestas por computadoras portátiles para los profesores, tablets para el alumnado,



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Eje Digital es un proyecto que impulsa la digitalización como eje de cohesión social y económico, donde cerca de 1.000 personas de 10 municipios de los entornos donde opera la compañía han adquirido nuevas competencias digitales, mejorando su calidad de vida.



un gabinete para la custodia y carga de los dispositivos, una pantalla digital interactiva y un software de gestión del aula tecnológica con seguridad lógica, así como formación para los docentes en el manejo de estas herramientas digitales.

- **México.** Hispasat y la multinacional integradora de soluciones y servicios gestionados Sencinet, ofrecen servicios de conectividad para el ámbito corporativo y gubernamental en México. Desde junio de 2021, ambas compañías proporcionan comunicaciones críticas a grandes empresas y edificios públicos del Gobierno Federal mexicano en las zonas rurales del país.

#### **Alfabetización digital: reducción de la brecha digital de habilidades**

Redeia contribuye a reducir estas desigualdades a través de iniciativas formativas que ayuden a adquirir habilidades digitales básicas para que las personas puedan utilizarlas en su vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales.

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **Vives Proyecto Digital 2021-2024 (Asturias).** Proyecto en colaboración con Acción contra el hambre para reducir la brecha digital y mejorar los conocimientos digitales de personas de colectivos vulnerables a fin de facilitar su inserción sociolaboral, tomando como referencia el Marco Europeo de Competencias Digitales para los Ciudadanos (DigComp). 468 personas se han beneficiado de forma directa, realizando cursos de competencias digitales.

- **Eje Digital.** Proyecto en colaboración con CiberVoluntarios para impulsar la digitalización como eje de cohesión social y económico capacitando en competencias tecnológicas a través de cursos gratuitos. En 2023 se ha puesto en marcha el proyecto en diez municipios, se han realizado, 93 talleres con la participación de 983 personas y se ha donado 100 equipos informáticos para la creación de aulas informáticas o espacios de *networking*.

#### **Territorio**

Redeia contribuye a la puesta en marcha de iniciativas sociales que reduzcan los desequilibrios urbano-

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



rurales, impulsando la transición energética y promoviendo el emprendimiento y la innovación local como herramientas clave.

### Desarrollo local

El grupo promueve acuerdos y alianzas con las entidades locales y sociales y mantiene contacto con las diferentes administraciones y agentes sociales para potenciar los valores de la comunidad local, contribuir al equilibrio de los territorios, fomentar el emprendimiento local sostenible y mejorar la vida de los ciudadanos.

#### / NEIS S3-4 AR 34 (b)

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **Holapueblo** ↻. En 2023 ha finalizado la III edición de Holapueblo y se ha puesto en marcha la IV edición, con la colaboración de AlmaNatura e IKEA. Desde el inicio del proyecto, en 2019, se han recibido más de 13.750 solicitudes de emprendedores, atendido a 148 municipios con problemas de despoblación y 114 emprendedores

SE HAN  
RECIBIDO

13.750  
solicitudes

desde el inicio del proyecto Holapueblo, con el resultado de que 140 personas se han instalado y desarrollado negocios en el medio rural

han sido mentorizados, materializándose en que 140 personas (53 emprendedores junto a sus familiares) se hayan instalado en 36 municipios con problemas de despoblación, y desarrollando 34 nuevos negocios en el medio rural.

- **Ruralizable** ↻. Iniciativa española de emprendimiento rural. En 2023 se han superado las 130 inscripciones, y se han

realizado más de 100 sesiones de emprendimiento. 38 proyectos fueron mentorizados y 17 de ellos fueron invitados a ecosistemas de emprendimiento e innovación, South Summit, Alhambra Venture y Presura 2023.

- **Olivos del Valle de Azapa**. Desde Redinter, en colaboración con la Asociación de Olivicultores del Valle de Azapa en Chile, se ha diseñado y editado la publicación Olivos del Valle de Azapa: Recetario de un paisaje patrimonial de América del Sur, con el objetivo de potenciar el valor histórico, cultural y económico de los olivos y aceitunas de Azapa, mediante la creación de La Ruta del Olivo, para fomentar el turismo de la localidad y valorar la riqueza cultural de Arica.

### Capital natural

Redeia, a través de la formalización de alianzas, colabora con los territorios rurales en su desarrollo económico, participa en la creación de nuevas oportunidades basadas en el fomento de los servicios generados por los ecosistemas para el bienestar humano y salvaguardar los recursos naturales en el entorno



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de las instalaciones de la red de transporte, apostando por el uso de Soluciones basadas en la Naturaleza (SbN), así como contribuir a optimizar la eficiencia de las pequeñas explotaciones agroecológicas.

Entre las actuaciones de 2023 destaca **Pastoreo en Red:** ↪

- **Pastoreo en RED en León.** En el marco de este proyecto se han desarrollado dos prácticas piloto de tratamiento controlado de la vegetación con ganadería local en extensivo: un piloto en la Reserva de la Biosfera Alto Bernesga, en colaboración con Enagás, Agrovidar y pastoras locales, bajo una línea eléctrica localizada en Casares, municipio de Villamanín y otro en la Montaña Leonesa, en colaboración con Agrovidar y pastoras y pastores locales en el municipio de Cistierna y Rabanal. En ambos casos se realiza un seguimiento de campo para conocer la evolución de la vegetación y de su biodiversidad, tanto en la calle de seguridad de la línea como en zonas aledañas.

- **Pastando en REDE en Galicia.** En colaboración con Naturgy, Sociedade Galega de Pastos e Forraxes, la Universidad de Santiago de Compostela y pastores locales, se realiza un tratamiento de la vegetación con ganado en extensivo en una línea eléctrica localizada

en el municipio de Maceda (Ourense). Al igual que en el caso anterior se estudia la vegetación y la biodiversidad bajo la calle de seguridad de la línea eléctrica y en zonas anexas para conocer su evolución.

- El **espacio de diálogo "Pastoreo en RED"** creado junto a técnicos y operarios de Red Eléctrica, responsables de la gestión de la vegetación de la red de transporte, con el objetivo de dar a conocer los beneficios del tratamiento de la vegetación con ganadería extensiva local como una alternativa complementaria en el mantenimiento de vegetación en las líneas eléctricas.

Más información del proyecto Pastoreo en RED en el capítulo **Biodiversidad** ↪ de este informe.

### **Municipios por la transición energética**

Redeia ejerce un papel activo en el nuevo modelo de transición energética. El grupo promueve la formación de comunidades energéticas rurales y proporciona herramientas que provean a los municipios de los conocimientos para



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

● ● ●

Redeia colabora con más de 40 grupos de acción local a través del Grupo motor para el desarrollo territorial de la transición energética.

● ● ●

que puedan involucrarse en el reto de la transición energética.

Entre las actuaciones de 2023 destaca el **Grupo Motor para el desarrollo territorial de la transición energética**. Iniciativa que suma esfuerzos desde el territorio para alcanzar los objetivos marcados para 2030 por el Plan Integrado de Energía y Clima (PNIEC). Los primeros trabajos del grupo han sido: edición y divulgación de la "Guía para la elaboración de planes para la transición energética en España" y el lanzamiento de la web del grupo para divulgar los resultados de las estrategias participativas de los grupos de acción local.

#### **Preservación de la cultura local**

Promover la protección, restauración, conservación y puesta en valor de los recursos arqueológicos y arquitectónicos de los territorios en donde el grupo está presente es una prioridad de Redeia, que ahora se ve reforzada con el compromiso de ayudar mantener las costumbres y tradiciones, riquezas culturales indiscutibles de nuestros territorios, que contribuyen a afianzar la identidad de las regiones aportando bienestar.

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **Digitalización del patrimonio arqueológico**. Ejecución de un Sistema de Información Geográfica del Patrimonio Cultural mediante la digitalización de los yacimientos arqueológicos de las provincias de Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, que completa la digitalización de todo el patrimonio arqueológico de Castilla-La Mancha.

- **Circuito turístico Valle de Azapa**. Redinter colabora con la Universidad de Tarapacá para la implementación del proyecto de reposición del circuito turístico cultural y natural del Valle de Azapa en Chile a través de la instalación de miradores turísticos localizados en importantes lugares de valor patrimonial, a modo de ejemplo en los Geoglifos de la Quebrada de Tiliviche. Además, se han capacitado a guías de la región y se han desarrollado talleres de trabajo con las comunidades del valle.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Infancia y juventud

Redeia contribuye a reducir la pobreza infantil, colaborando con entidades formativas e invirtiendo en educación, y fomentar el empleo juvenil asociado, principalmente, a las demandas surgidas como consecuencia del nuevo modelo de transición energética.

### Pobreza infantil

El grupo trabaja en colaboración con entidades del Tercer Sector y administraciones públicas para identificar y desarrollar programas de ayudas para reducir y prevenir la pobreza infantil en los territorios en los que la compañía está presente, así como promover la digitalización que facilite el acceso a una educación digital.

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **Programa Kusi Warma**, para la reducción de anemia y mejora de las capacidades lectoras y desarrollo emocional en 100 niños de educación inicial y primaria en dos comunidades de la zona de influencia directa de la concesión TESUR 2 en Puno. Este programa

se trabaja desde Redinter en conjunto con la ONG ADRA, la Universidad Peruana Unión, los Centros de Salud locales, padres de familia y dos instituciones educativas.

- **Programa Casitas**, Redinter en conjunto con la Organización Jesuitas del Perú, donde 30 niños de la comunidad de Buena Vista de la ciudad de Tacna, zona de influencia de la concesión TESUR 3, podrán contar con un espacio seguro para reforzar aprendizajes y habilidades socioemocionales.

- **Kits escolares**. Iniciativa promovida por Redinter en la que niños en estado de vulnerabilidad, han recibido dotación de material educativo.

### Empleo juvenil

Redeia está trabajando en la identificación de proyectos que ayuden a los jóvenes a adquirir y mejorar competencias claves, a fin de contribuir al impulso de la economía verde y el relevo



generacional en el medio rural; y también proyectos dirigidos a acelerar la atracción de talento joven al sector energético en el contexto de la transición energética.

Entre las actuaciones de 2023 destaca **FP=Energía+**. Se trata de un programa formativo plurianual (2022-2025) desarrollado en la zona norte de Granada, en colaboración con el Alto Comisionado para la Pobreza Infantil y la Fundación Balia, para combatir el abandono educativo temprano, despertar vocaciones en transición ecológica y digitalización y facilitar el acceso a la formación profesional. Durante el curso escolar 22/23, se llevó a cabo un programa de sensibilización con la participación de 416 alumnos y actualmente está en desarrollo un programa de becas y acompañamiento personalizado a una veintena de alumnos con una dotación de 2.000 €/alumno

### Formación para la transición energética

Redeia ejerce un papel activo desarrollando actividades



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

que fomenten la difusión del funcionamiento del sistema eléctrico español entre los escolares e involucrando a los jóvenes en el reto de la transición energética justa.

Entre las actuaciones de 2023 destacan:

- **entreREDes** ↻. Juego digital creado por Red Eléctrica para alumnos de la ESO que facilita el repaso de contenidos curriculares, al tiempo que les permite conocer el funcionamiento del sistema eléctrico español y la transición ecológica. Las IV Olimpiadas entreREDes tuvieron una participación de más de 40.000 alumnos de 165 centros educativos.
- **Hémera (Escuela digital para la transición energética)**. Tras la creación de la herramienta digital para formar e informar sobre la transición energética, Hémera, de la mano de la FEUP y 10 universidades populares, refuerzan las acciones de difusión.
- **Exposición "Conectados al futuro"**. Desarrollo de una muestra itinerante que recorre diferentes museos de la



## Las IV Olimpiadas entreREDes alcanzaron una participación de más de 40.000 alumnos de educación secundaria de 127 municipios de 10 comunidades autónomas.



ciencia de España. Una experiencia interactiva y digital, diseñada para impulsar el conocimiento de la transición energética y el rol activo que jugarán los consumidores en el sistema eléctrico futuro.

- **Talento solar**. Programa formativo que brinda, a 20 personas desempleadas de Segovia, formación como especialistas en el montaje, puesta en marcha, operación y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas, tanto en plantas de generación

industrial como de autoconsumo y residenciales.

### Mujer

Redeia trabaja para fomentar la igualdad social y laboral de las mujeres como palanca de oportunidades para todos.

### Inserción laboral

Redeia trabaja en la identificación de proyectos para la inserción laboral que empoderen a las mujeres a través del fomento de su autonomía personal y su cualificación



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

para el empleo, así como seguir promoviendo la igualdad entre mujeres y hombres en las carreras técnicas (STEAM).

Entre las actuaciones de 2023 destaca **RedeSTEAM**,  iniciativa promovida por Redeia en el marco de la 'Alianza STEAM por el talento femenino. Niñas en pie de ciencia', del Ministerio de Educación y Formación Profesional que propone el desarrollo de proyectos

tecnológicos y científicos por parte de alumnas de ESO o Formación Profesional que respondan una necesidad social o ambiental. La II edición de RedeSTEAM ha contado con la participación de 149 alumnas de 31 centros educativos. / **NEIS S1 SBM-3 p. 14 (c)**



La II edición de RedeSTEAM ha contado con 149 alumnas que han propuesto soluciones tecnológicas y científicas con las que dar respuesta a necesidades socio-ambientales de nuestro entorno.



## Proyectos de innovación social para favorecer la aceptación de la red de transporte

Redeia colabora con los territorios donde están o van a estar sus instalaciones, para maximizar la creación de valor compartido, impulsando la transición energética en cumplimiento del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) y el Plan de Contingencia energético, con foco en la lucha contra las desigualdades digitales, territoriales, generacionales y de género. En 2023, se han puesta en marcha proyectos en 21 municipios.

Ejemplo de ello es el caso de la Interconexión de Galicia, donde Red Eléctrica ha formalizado convenios en los concellos de Avión, A Cañiza, Beariz, Boborás, Carvalleda de Avia, Covelo y Melón.

Los proyectos que se están ejecutando permitirán beneficiarse a más de 20.000 personas de ahorro por iluminación eficiente en el alumbrado público y medidas de autoconsumo en edificios municipales; movilidad sostenible, mediante la adquisición de vehículos eléctricos para servicios municipales e instalación de puntos de recarga; puesta en valor del patrimonio cultural municipal; y mejora de los caminos vecinales para que se adecuen a las normativas de seguridad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia colabora con los territorios donde están o se van a desarrollar sus instalaciones, con el objetivo de maximizar la creación de valor compartido, impulsando la transición energética.



### Voluntariado corporativo NEIS S3-4 AR 34 (b)

El **modelo del voluntariado corporativo** extiende la acción social de la compañía, impulsando y potenciando la colaboración en actividades solidarias que den respuesta a necesidades, problemas e intereses sociales que se definan en sus líneas maestras de actuación.

Las actuaciones llevadas a cabo en 2023 han respondido al interés de los voluntarios participantes y han contribuido prioritariamente a mejorar la calidad de vida de colectivos en

riesgo de exclusión social, fomentar la empleabilidad y atender demandas concretas y reales de la sociedad. Las actuaciones de voluntariado se adaptan en cada país donde Redeia está presente a su realidad social y a sus necesidades.

Fruto de todo ello, Redeia ha alcanzado en 2023 un nivel de participación de voluntarios únicos del 24,9% (frente al 26,7% de 2022), superando de nuevo el objetivo marcado al inicio del año (20%).

## Actuaciones de voluntariado corporativo destacadas en 2023

### Actividad de *Rol-Play* con mujeres en exclusión social junto a la Fundación Quiero Trabajo

5 voluntarias participaron en la sesión para acompañar a mujeres con dificultades añadidas para acceder al empleo y a mejorar y fomentar su autonomía y confianza de cara a su inclusión al mercado laboral.

### Carrera virtual solidaria junto a la Fundación Aldeas Infantiles

Actividad realizada a través de una aplicación móvil deportiva midiendo la actividad física y traducirla en kilómetros. Las distancias recorridas por las empresas participantes se traducían en aportaciones económicas a la Fundación Aldeas Infantiles. 12 voluntarios participaron en la competición quedando en tercer puesto.

### Colaboración con el pueblo ucraniano, mediante la Cruz Roja Internacional- Evento deportivo de BBT en Meandros de Sátago

Con la participación de 275 corredores se donaron 2.750 €. Asimismo, voluntarios de la zona colaboraron en la organización de la carrera.

### Talleres de magia solidaria junto a la Fundación Abracadabra de Magos Solidarios en residencias de personas con discapacidad

Realización de dos talleres de magia con la participación de 8 voluntarios para colectivos de residencias de mayores, fomentando la colaboración con estos colectivos en sus momentos de ocio.

### Actividad de recogida de alimentos para el comedor social de la Associació tardor en Palma de Mallorca

25 voluntarios participantes recogieron 70 kg de comida que beneficiaron diversas familias con escasos recursos económicos.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos



El modelo de voluntariado corporativo de Redeia tiene un enfoque estratégico y transformacional, persiguiendo canalizar el talento interno y proporcionar soluciones innovadoras a problemáticas sociales y ambientales.



## Actuaciones de voluntariado corporativo destacadas en 2023/ continuación

### Reto de recogida de leche junto a la FESBAL (Federación de Bancos de Alimentos españoles)

Se recogieron 3.468 litros de leche que beneficiarán a 1.850 familias.

### Colaboración para la creación de los "Kits de los Superhéroes" para niños hospitalizados junto a la Fundación Pequeño deseo

Enmarcado en el "Día Internacional del Niño", se han realizado 230 kits (110 en territorios y 120 en Madrid) y se han donado todos los kits a 8 hospitales por todo el territorio nacional.

### Actividad de recogida de libros para niños y regalos para personas mayores

Actividad vinculada a la Navidad para facilitar libros a niños y regalos para personas mayores realizada en colaboración con Cruz Roja y Mensajeros de la Paz. Se han recogido 110 regalos.

### Kits escolares

Actividad vinculada al inicio de clases de niños y niñas en estado de pobreza y pobreza extrema, de las áreas de influencia directa de la compañía de las ciudades de Arequipa, Cusco, Moquegua, Puno, y Tacna (Perú). 1.690 kits escolares para niños/as y docentes.

### Carrera solidaria: Por una infancia feliz de Aldeas Infantiles

17 trabajadores y sus familias participaron en esta carrera que tiene como objetivo beneficiar a niños y niñas en situación vulnerable.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos

## Principales indicadores 2023

95 convenios con entidades públicas.

Más de 1.500 personas han visitado las instalaciones de Red Eléctrica y los centros de control, tanto de manera presencial como virtual.

## Hitos 2023

Creación de la alianza por la biodiversidad, con presencia de varias ONG de dicho ámbito.

Lanzamiento del proyecto "Redes para renovables" junto con *Renewables Grid Initiative* y Fundación Renovables.

Firma de un convenio marco con ESAN Perú para el intercambio de buenas prácticas y conocimiento.

## Retos 2024

Promover la difusión de la actividad de Redeia y de su papel para la transición energética entre la comunidad local.

Explorar nuevas formas de colaboración en el territorio en el que Redeia desarrolla su actividad.

# 10.2 Relación con el entorno

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos

## Relación con las comunidades locales

### 413-1

Redeia promueve y mantiene una relación permanente con las comunidades locales en las que está presente, no únicamente durante los procesos de construcción de las nuevas infraestructuras, sino también durante toda la vida útil de las instalaciones. / **NEIS S3-1 p. 16 (b)**

### España

En España, la compañía dispone de una estructura organizativa distribuida por todo el territorio nacional que facilita una comunicación y colaboración institucional con administraciones e instituciones públicas y privadas.

/ **NEIS S3-2 p. 21 (a)**

En 2023 Red Eléctrica ha firmado 95 convenios de colaboración con entidades públicas y sociales asociados a iniciativas de desarrollo socioeconómico, medioambientales, educativas y culturales, principalmente. / **NEIS S3-4 p. 32 (c)**



75% de acuerdos amistosos alcanzados con los propietarios de los terrenos afectados por los nuevos proyectos de inversión finalizados en el año 2023 en España.



En el caso de los municipios y en relación con la construcción de nuevas infraestructuras, la compañía fomenta el acercamiento para informar sobre la necesidad de las instalaciones y su papel dentro de la red de transporte, así como para promover un diálogo que facilite el desarrollo de los proyectos de forma sostenible. / **NEIS S3 SBM-2 p. 7**  
/ **NEIS S3-2 p. 21 (a)**

De cara al año 2024, Redeia aspira a mejorar su labor de difusión y conocimiento de los proyectos de la compañía, especialmente tras la aprobación de la Planificación

eléctrica 2021-2026. Para ello se plantea continuar con la labor de incidencia tanto con actores parlamentarios como con ONG, así como con prescriptores de opinión en los distintos ámbitos de actuación del grupo.

### Latinoamérica

Actualmente, Redinter utiliza el estudio de materialidad surgido de la corporación, en el cual se aporta información sobre sus grupos de interés. Además, se recopila información sobre los grupos de interés a través de encuestas y llamadas telefónicas para conocer,



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de primera mano, sus necesidades y expectativas. Asimismo, se pregunta por la satisfacción por el servicio y relación profesional. Este informe complementa el estudio material de la corporación, ya que los responsables utilizan la información



recopilada para elaborar sus planes de trabajo y proponen sus objetivos para el año. / **NEIS S3 SBM-3 p. 8 (a)**

Además, las actividades que se desarrollan con las comunidades están alineadas con los Principios de Relaciones Comunitarias y se ejecutan de acuerdo con el plan de relación comunitaria de cada concesión. / **NEIS S3-2 p. 21 (b)**

En Perú, Redinter trabaja con los representantes de los colectivos afectados por posibles impactos de la actividad de la compañía a través de la celebración de comités. En estas reuniones se hace una difusión de las iniciativas que se realizan con las comunidades locales y los resultados de cada una en las áreas de influencia directa. Además, se comparte con los representantes los canales de comunicación de la compañía para recibir sus solicitudes. / **NEIS S3-2 p. 19**

Entre las principales actuaciones acometidas por Redinter para prevenir riesgos negativos sobre colectivos afectados, destaca la elaboración y aplicación de **planes de relacionamiento comunitario**.

Durante 2023, la compañía ha logrado el cumplimiento de los planes de relacionamiento comunitario de las concesiones, y la ejecución de reuniones con los Comités de Monitoreo y Vigilancia Ciudadana de los proyectos Tesur 2, Tesur 3 y Tesur 4. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones de distinta tipología para mitigar y remediar posibles impactos medioambientales o sociales recogidos en los Estudios de Impacto Ambiental, así como planes de acción con las distintas áreas de la compañía para cualquier aspecto considerado como material. / **NEIS S3-4 p. 32 (a) / NEIS S3-4 p. 32 (b)**

En este sentido, cabe mencionar que todos los colectivos en las áreas de influencia de la compañía se ven afectados por las operaciones de esta, tratándose en su mayoría de poblaciones rurales en situación de pobreza o pobreza extrema con altos requisitos

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



En Redinter, las áreas de Servidumbres y Permisología, Medio Ambiente y Sostenibilidad trabajan de forma conjunta para llevar a cabo proyectos sociales que compensen los impactos materiales negativos y generen valor a la compañía.



sociales debido principalmente a la participación limitada del gobierno en sus territorios o a la ausencia de gobernanza. Esta información, así como datos demográficos y económicos de los colectivos afectados por las operaciones de la compañía, es recopilada mediante los mencionados Estudios de Impacto Ambiental, y permite complementar el conocimiento que se dispone de estas comunidades. No obstante, no se ha desarrollado un entendimiento más granular de cómo ciertas comunidades con características particulares o viviendo en ciertos contextos específicos pueden estar sujetas a un mayor riesgo de impacto por parte de Redinter. / **NEIS S3 SBM-3 p. 9 (a) / NEIS S3 SBM-3 p. 9 (a) i. / NEIS S3 SBM-3 p. 10**

En Redinter, las áreas de Servidumbres y Permisología, Medio Ambiente y Sostenibilidad trabajan de forma conjunta para llevar a cabo proyectos sociales que, además de remediar o compensar impactos materiales negativos sobre colectivos afectados, generan valor a la organización. La gestión presupuestaria corresponde a las iniciativas que se definen a trabajar

durante cada año y las áreas en mención son las que asumen los presupuestos establecidos.

**/ NEIS S3-4 p. 38**

Junto a esto, la realización de las actividades en gestión social en Perú ha supuesto un total de 287.618 dólares. La información sobre las actuaciones sociales desarrolladas en Perú se muestran en el capítulo de **Desarrollo social del territorio** ↻ de este informe.

En Chile, al igual que en Perú, los Estudios de Impacto Ambiental derivan en la realización de actuaciones para mitigar y remediar impactos medioambientales o sociales recogidos en ellos, así como planes de acción para cualquier aspecto considerado como material. **/ NEIS S3-4 p. 32 (a) / NEIS S3-4 p. 32 (b)**

Además, destaca durante 2023, la capacitación en materia de riesgo eléctrico en el marco del apoyo continuado a los bomberos de Arica y Parinacota.

La realización de las actividades en gestión social en Chile ha supuesto un total de 62.622 dólares.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



La información de las actuaciones sociales desarrolladas en Chile se muestran en el capítulo de **Desarrollo social del territorio** ↪ de este informe.

## Participación en organizaciones y asociaciones 2-28

Redeia participa en numerosas asociaciones cuyo objetivo es compartir y extender mejores prácticas como *Mediterranean Transmission System Operators* (Med-TSO), Sociedad Nacional de Minería, Energía y Petróleo (Perú), Asociación de Transmisoras (Chile), Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio (TEDAE), *Transparency International España*, *International Corporate Governance Network* (ICGN), Universidad ESAN (Perú), Club de Excelencia en Sostenibilidad y Forética.

Redeia se encuentra dada de alta en el registro de transparencia de la Unión Europea desde 2011 (número de identificación: 44688805318-45). **/ NEIS G1-5 p. 29 (d)**

Dentro de las organizaciones en las que participa Redeia, destacan:

- **ENTSO-E.** *European Network of Transmission System Operators for Electricity* es un instrumento clave para la coordinación entre los TSO europeos en el diseño, desarrollo e implantación del Mercado Interior de la Energía (MIE), el despliegue de normativa y el desarrollo de un sistema eléctrico sostenible de la Unión Europea (UE). En 2023, Red Eléctrica ha dedicado 19.198 horas de 63 empleados de 20 unidades de la compañía, reforzando su participación en los cinco comités técnicos y asumiendo funciones de liderazgo de grupos estratégicos (ej. Reforma del Mercado, Plan decenal de red europeo). Asimismo, Red Eléctrica ha revalidado durante el 2023 su posición de miembro del Consejo por un periodo de dos años.

También destaca su contribución en el ámbito de la relación con los grupos de interés y el territorio en el Foro de Redes promovido por la Comisión Europea.

- **RGI.** *Renewables Grid Initiative* es una organización que aúna a TSO y ONG de la UE para promover un desarrollo justo, transparente y sostenible de la red. En septiembre de 2023 se ha puesto en marcha la coalición *Offshore* para la Energía y la Naturaleza en el Mediterráneo (Med OCEaN). Esta iniciativa, compuesta por 15 miembros, trabajará en temas como la ordenación del espacio marítimo, cooperación regional, impacto ambiental de la tecnología flotante y la compatibilidad de la energía eólica marina, la naturaleza y otros sectores.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Redeia participa en numerosas asociaciones cuyo objetivo es compartir y extender mejores prácticas y se encuentra dada de alta en el registro de transparencia de la Unión Europea desde el inicio de 2011.



- **CIGRE.** El Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas es una comunidad global comprometida con el desarrollo colaborativo y el intercambio de la experiencia en sistemas eléctricos. En 2023, cabe destacar la participación de Red Eléctrica en el XIX Encuentro Regional Iberoamericano celebrado en Foz de Iguazú (Brasil). Redeia expuso en la jornada de cierre, su modelo de sostenibilidad y la importancia de aplicar los criterios

de sostenibilidad en los procesos de planificación. Además, Red Eléctrica obtuvo tres distinciones por sus trabajos y los avances que estos representaban en el ámbito de la transición energética. Asimismo, un miembro de Red Eléctrica recibió la medalla de Miembro Distinguido de la Región Iberoamericana de CIGRE (RIAC), por su contribución a la ampliación y consolidación de la comunidad técnica en la región.

- **Equality Platform for the Energy Sector.** La plataforma de igualdad para el sector energético es una iniciativa de la Comisión Europea para la promoción de la igualdad e inclusión en el sector energético. En 2023 destaca la participación de Redeia en foros donde se ha compartido la estrategia de diversidad de la compañía. / **NEIS S1-4 p. 38 (c)**

La **web corporativa** [↪](#) desarrolla más información sobre la participación de Redeia en organizaciones y asociaciones y la transparencia en las relaciones institucionales.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Principales indicadores 2023

72% de los suministros (servicios) de mayor riesgo en seguridad física, seguridad del dato y ciberseguridad con nivel de madurez determinado.

67% del top 20 de proveedores de equipos y materiales incorporados al modelo de compra sostenible.

Auditoría a proveedores con riesgo ESG continua, el 61,5% proveedores con riesgo ESG han sido auditados.

10.3

## Hitos 2023

Diseño de un modelo para la incorporación de criterios de sostenibilidad en los procesos de contratación.

Acercamiento de las necesidades de compra a proveedores visibilizando la demanda a nivel estratégico y operativo.

Publicación del primer Programa ESG para proveedores, aprobado por la alta dirección.

## Retos 2024

Continuar incorporando criterios de circularidad, cambio climático, seguridad, diversidad y biodiversidad en la cadena de suministro.

Fomentar el desarrollo y acompañamiento de proveedores para mejorar sus capacidades en los ámbitos ESG, especialmente en circularidad, cambio climático y seguridad (física, del dato y ciberseguridad).

Desarrollar acciones de sensibilización a proveedores sobre salud mental como factor de riesgo psicosocial.

Llevar a cabo la formación específica a compradores en materia de ESG para su consideración en los procesos de licitación.

# 10.3 Cadena de suministro

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos



### Modelo de gestión sostenible de la cadena de suministro

#### NEIS G1-2 p. 15 (a)

Redeia dispone de un modelo de gestión de la cadena de suministro sostenible basado en los principios de no discriminación, reconocimiento mutuo, proporcionalidad, igualdad de trato, transparencia y libre competencia.

Este modelo persigue asegurar el suministro con eficiencia y responsabilidad. Para lograrlo se requiere del alineamiento de los

proveedores y sus contratos con los valores ambientales, sociales y de buen gobierno de Redeia y de una gestión enfocada a la identificación y minimización de riesgos.

#### El Plan operativo de

#### aprovevisionamientos, alineado

con el Plan Estratégico 2021-2025

de Redeia, define actuaciones

para dar cumplimiento a las

líneas vinculadas a la transición

energética y la conectividad,

la eficiencia, la innovación

y tecnología y la sostenibilidad.

En ningún caso los suministros

de Redeia se corresponden con

los de la industria armamentística

u otras con fines bélicos. / NEIS S1-4

p. 35 / NEIS S1-4 p. 37



Redeia está adherida voluntariamente a iniciativas y asociaciones de profesionales que fortalecen la extensión de su compromiso con la sostenibilidad a los proveedores, entre las que destacan los principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos

# Modelo de gestión sostenible de la cadena de suministro

## MARCO NORMATIVO

- REAL DECRETO LEY 3/2020
- CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA
- CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES
- POLÍTICA DE CADENA DE SUMINISTRO
- POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD
- GUÍA DE PREVENCIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN
- NORMATIVA INTERNA

## PALANCAS DE MEJORA CONTINUA

- PLAN ESTRATÉGICO
- PLAN OPERATIVO DE APROVISIONAMIENTOS
- AUDITORÍAS Y EVALUACIONES
- PLAN DE SOSTENIBILIDAD
- ESTUDIOS DE PERCEPCIÓN A PROVEEDORES
- OBJETIVOS Y PROYECTOS

## PILARES

<p><b>Búsqueda continua del menor coste total esperado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de eficiencia, eficacia y simplificación de los procesos.</li> <li>• Implantación de estrategias de <i>sourcing</i>.</li> </ul>	<p><b>Segregación de funciones y transparencia en la gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión centralizada.</li> <li>• Departamento específico de proveedores sin función de compra.</li> <li>• Máxima comunicación al proveedor.</li> <li>• Proceso de calificación accesible.</li> <li>• Procesos en sistemas (trazables y auditables).</li> <li>• Niveles de servicio validados por los clientes internos.</li> </ul>	<p><b>Gestión ética y desarrollo de proveedores y subcontratistas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de comunicación.</li> <li>• Campañas de traslación a proveedores de los principios y políticas.</li> <li>• Planes de desarrollo específicos.</li> <li>• Desarrollo de alianzas.</li> </ul>	<p><b>Minimización del riesgo asociado a los procesos de aprovisionamientos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de impactos y riesgos.</li> <li>• Establecimiento de requisitos que mitigan impactos.</li> <li>• Aceptación Código de Conducta para Proveedores y auditorías sociales.</li> <li>• Mercado amplio de proveedores.</li> </ul>	<p><b>Contribución al crecimiento de la compañía</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar el suministro, garantizando una competencia suficiente.</li> <li>• Traslado de valores éticos y de respeto, integridad y sostenibilidad a la cadena de suministro.</li> </ul>
--	--	---	---	--

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El modelo de gestión sostenible de Redeia persigue asegurar el suministro con eficiencia y responsabilidad, con el máximo compromiso por la sostenibilidad.



### Código de Conducta de Proveedores 2-24

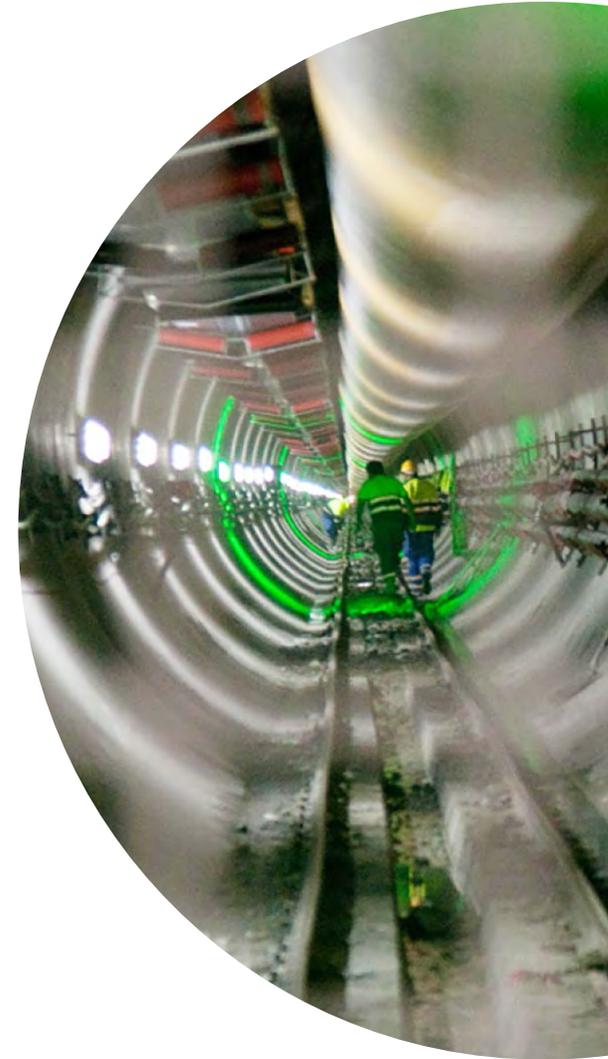
El Código de Conducta para Proveedores, que emana del Código Ético y de Conducta de Redeia, establece los requisitos mínimos de orden ético, social y ambiental que todo proveedor debe aceptar y cumplir para trabajar con Redeia, asumiendo el compromiso de extenderlo a su propia cadena de suministro. / **NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16**

Redeia, como parte de su evolución, actualiza periódicamente el Código de Conducta para Proveedores, incorporando principios que se suman

a requisitos como garantizar la inexistencia de toda forma de trabajo infantil, trabajo forzoso o bajo coacción, respetar los horarios máximos de trabajo y sueldos mínimos, en consonancia con las normas internacionales de trabajo.

En 2023, se ha realizado una revisión del código. En concreto, en su relación con sus empleados y contratistas se ha incluido no someter a sus empleados a ningún tipo de acoso y formar a los empleados en materia de salud física y mental; y en su relación con el entorno, hacer un uso eficiente de recursos, fomentando el ahorro energético y disponer de medidas preventivas para evitar o minimizar la deforestación y la degradación del suelo y el entorno. / **NEIS S2-1 AR 15**

Cuando un proveedor inicia el proceso de alta en la plataforma PRORED, para poder iniciar el proceso de clasificación y calificación para formar parte de la base de datos de Redeia, este debe aceptar desde un inicio el Código de Conducta para Proveedores que, tal y como recogen las Condiciones Generales de Contratación, es parte de la documentación contractual.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Si la compañía considera que un suministro debe cumplir requisitos mínimos (certificaciones, experiencia previa, personal, medios, etc.) se elabora un perfil de proveedor (cuestionario de requisitos mínimos), que debe ser superado previo a la calificación. Todos los proveedores deben asegurar que sus contratistas cuenten a su vez con políticas y prácticas que respeten los principios contenidos en el código y velar por que aquellos respeten unos principios similares a los de Redeia, garantizando la integridad completa en la cadena de suministro.

La compañía realiza auditorías sociales con un doble objetivo. Por un lado, verificar el correcto cumplimiento del Código de Conducta entre los proveedores y, por otro, trasladarles los principios de sostenibilidad de la compañía.

**Cadena de suministro**  
2-6 / 204-1

**Gestión integral de la compra**

La mejora continua de la planificación de la compra y su publicidad, a través de la web corporativa para atender a las necesidades de manera visible

La cadena de suministro en cifras

**3.293**  
empresas que han trabajado dentro del marco de los contratos de Redeia

**2.069**  
proveedores

**1.224**  
empresas subcontratistas

**69,1%**  
corresponde a servicios y obras

**30,9%**  
corresponde a materiales y equipos

**1.103 M€**  
certificados a proveedores

**94,2%**  
de volumen certificado de Redeia ejecutado por proveedores con sede en la Unión Europea

**86,6%**  
del volumen certificado en España por Redeia ejecutado por proveedores con sede en España

**53,8%**  
del volumen certificado en Perú por Redeia ejecutado por proveedores con sede en Perú

**98,1%**  
del volumen certificado en Chile por Redeia ejecutado por proveedores con sede en Chile

Estado de la cartera de proveedores<sup>(\*)</sup>

**2.539**  
proveedores para 394 suministros

**296**  
nuevos proveedores incorporados a la cartera en 2023

<sup>(\*)</sup> No incluidas las sociedades Hispasat y Redinter (compra local).

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 **Capital social y relacional**
- Anexos

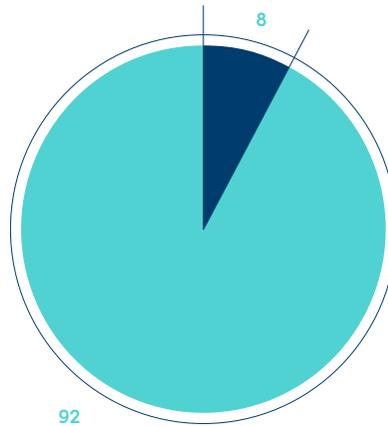
y anticipativa, permite una gestión de la cadena de suministro eficiente y sostenible, pudiendo ofrecer una visibilidad a más largo plazo y de mayor certidumbre al mercado proveedor.

Adicionalmente la compañía ha reforzado la comunicación a todos los niveles, con transparencia y cercanía al proveedor. La gestión de la compra se inicia con una adecuada selección de los proveedores. Además, éstos deberán cumplir los requisitos propios del proceso de contratación y tener en cuenta los criterios de adjudicación publicados en los pliegos durante dicho proceso.

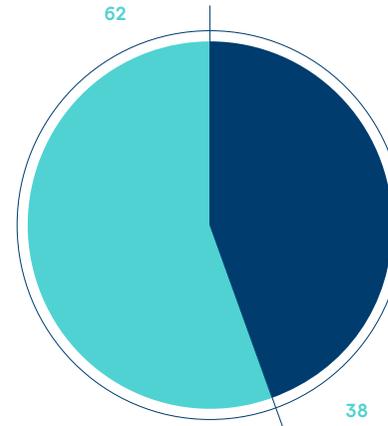
A lo largo de 2023, Redeia ha continuado desarrollando y adaptando la documentación interna alineándola con las mejores prácticas, y optimizando su normativa armonizando las Condiciones Generales de Contratación de sus filiales. Además, ha buscado, la conformación de documentos estandarizados para todas las organizaciones de Redeia, simplificando así tanto las gestiones con los proveedores como internas.

### Proveedores significativos / %

#### Número de proveedores



#### Volumen certificado



#### Proveedores con impactos negativos reales sustanciales identificados: 7

- De auditorías sociales por identificación de riesgos ESG (no conformidades): 4. (4 Planes de Acción acordados y respaldados, ninguno de los cuales resultó en la descalificación de los proveedores.
  - Acciones correctivas resueltas: 5 (100%). No resueltas: 0 (0%).
- De incidencias con impacto en seguridad y salud laboral, medio ambiente o ética: 3.
  - Con impacto en seguridad y salud laboral: 3. (3 Planes de Acción acordados y respaldados, resultando en cambio de estatus de calificación para los 3 proveedores, ninguno de ellos descalificado).
  - Con impacto en medio ambiente o ética: 0.

Se han llevado a cabo planes de acción con medidas correctoras para el 100% de las auditorías sociales e incidencias que lo requerían.

### Proveedores significativos

Redeia presta especial atención a sus proveedores, considerando **proveedores tier-1 (de nivel 1) significativos** a aquellos que suministran equipos, materiales, servicios u obras para la red de transporte y de telecomunicaciones, que hayan sido contratados durante el año en las siguientes condiciones: proveedor único por cuestiones tecnológicas, por poca competencia (menos de tres proveedores calificados, existencia de un único proveedor en el mercado, recepción de una única oferta o presentación de una única oferta técnicamente válida), o en el caso de servicios recurrentes cuando el importe contratado ha superado 1 millón de euros. Los proveedores con posible riesgo ESG también se consideran significantes.

Asimismo, se consideran **proveedores significativos** los 20 proveedores que más han trabajado con la compañía durante el año (aquellas con mayor importe certificado) y los proveedores para suministros con tecnología clave. En total se definen 198 proveedores significativos.

Se consideran proveedores *non-tier 1* (subcontratistas) críticos aquellos que

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



SE HAN INCORPORADO NUEVOS PROVEEDORES EN **25** suministros

realizan trabajos durante el año por un importe superior a 100.000 euros.

El número de subcontratistas (proveedores *non-tier 1*) considerados

Resultado de los procesos de *scouting*

	2020	2021	2022	2023
Suministros	29	8	7	25
Nuevos proveedores	61	28	29	93

como críticos, ha sido de 59 de un total de 1.224.

En 2023, Redeia ha mitigado el riesgo asociado a proveedores significativos a través del incremento de la cartera proveedor para incorporar competencia a través de la búsqueda activa de proveedores (*scouting*). Esta búsqueda se realiza en el ámbito tanto nacional como internacional, fomentando, en la medida de lo posible, la primera opción.

En 2023, en el marco del objetivo Cartera óptima, a fin de incorporar competencia de calidad y sostenible en suministros de mayor relevancia para el aseguramiento del suministro, se lanzaron procesos de *scouting*, focalizados en catorce suministros, para 10 de ellos se han obtenido un total de 20 nuevas fuentes de suministro. Adicionalmente, en 2023, se ha trabajado en el *scouting* de otros 16 suministros. Como resultado se han incorporado 73 proveedores en 15 suministros.

Junto a lo anterior se han realizado las siguientes acciones:

- Como parte del fomento de la cartera local, con el objetivo de favorecer la captación y retención del talento, en 2023, se han llevado a cabo acciones en Canarias para entender sus particularidades y realizar acciones que promuevan que las empresas se interesen por ser proveedores de Redeia para suministros como obra civil de líneas y subestaciones, movimiento de tierras, pequeña obra civil, pruebas en vacío y montaje electromecánico.
- Mejora de la visibilidad anticipada de las necesidades, que permita su adecuada planificación y dimensionamiento que asegure el suministro. En 2023 se han realizado 34 reuniones con proveedores significativos. / NEIS G1-2 p. 12 / NEIS G1-2 p. 15 (a) / NEIS G1-2 AR 2 (g)
- Plan anual de auditorías sociales para proveedores con riesgo ESG para Redeia. Se han realizado 16 auditorías a proveedores con riesgo ESG definidos. Auditando al 61,5%

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



de los proveedores dentro del Plan de auditorías ESG, que tendrá continuidad en el próximo año.

- Acciones de mitigación del riesgo país en materia de integridad y derechos humanos. Fruto del incremento de la deslocalización de fábricas de proveedores europeos, es requisito presentar una declaración responsable de que estas fábricas cumplen todos los requerimientos ESG exigidos al proveedor calificado para el suministro, para poder ser adjudicatario.
- Revisión de las estrategias de contratación de los principales suministros para garantizar la cobertura de las necesidades de la nueva Planificación eléctrica 2021-2026. En 2023 se han revisado el 100% de las planificadas, logrando cubrir mejor las necesidades de la compañía y ampliar la cartera proveedor. Esta revisión ha afectado al 19,3% de

los bienes y al 9,3% de los servicios identificados como estratégicos.

### Criterios de sostenibilidad de la compra

Una de las prioridades de Redeia en 2023 ha sido establecer criterios que permitan incorporar requerimientos de sostenibilidad a considerar en la decisión de la compra. El objetivo es la definición de un modelo de compras con criterios clave de sostenibilidad para su incorporación en los procesos de la cadena de suministro (calificación, diseño, homologación, licitación, adjudicación, etc.), obteniendo como resultado una hoja de ruta para la implantación progresiva del modelo.

El objetivo comenzó con el análisis de los cuatro suministros de equipos y materiales con mayor importe planificado, suponiendo el 55% del importe total planificado de equipos y materiales, englobando el 60,67% de las emisiones CO<sub>2</sub> calculadas en la planificación de equipos y materiales. Este trabajo ha permitido realizar una propuesta de requisitos a incorporar en los mismos, y una metodología de trabajo extensiva al resto de suministros de equipos y materiales.



Redeia tiene el objetivo de incorporar criterios de sostenibilidad en al menos 10 suministros para 2025 y 25 en 2030.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos



## En 2023 Redeia ha desplegado el Modelo de gestión de seguridad en la cadena de suministro sobre 77 suministros, evaluando a un total de 533 proveedores calificados.



En 2023, el mejor posicionamiento de los proveedores en su monitorización ESG ha sido utilizado como criterio de desempate en la toma de decisión de compra de adjudicaciones de servicios, afectando a un importe total de 363 millones de euros.

Asimismo, Redeia, como gestor de infraestructuras críticas, considera como acción estratégica para la continuidad del negocio la gestión de incidentes de seguridad física, ciberseguridad y seguridad de la información de forma integral. Para su consecución, los proveedores son actores principales, por ello en 2023, se ha continuado con la implementación en 77 servicios del

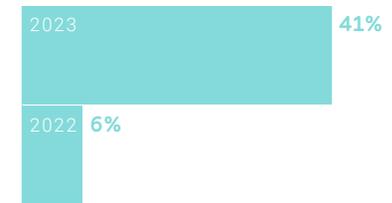
modelo de seguridad en la cadena de suministro. Se han evaluado más de 7.000 requerimientos de seguridad sobre un total de 533 proveedores, obteniendo un grado de cumplimiento promedio del 72%.

Fomentar el desarrollo de los proveedores para mejorar en el nivel de cumplimiento de los requerimientos en materia de seguridad en la materia no solo reduce el riesgo sino que también, a través de un acompañamiento para que implementen una gobernanza sólida, se pretende que reduzcan su propia vulnerabilidad. Por ello, en 2023 se han realizado acciones de desarrollo del proveedor, mediante

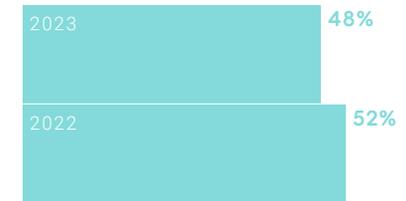
solicitudes de información con proveedores, que han cubierto el 28% de los servicios identificados de riesgo. Por otro lado, se ha realizado otra acción de desarrollo proveedor en el ámbito del tratamiento de información no pública de Redeia, desarrollado en el apartado "Formación y desarrollo proveedor".

Por otra parte, en aquellos suministros donde es factible, las compras se realizan a través de la contratación de Centros Especiales de Empleo, favoreciendo la integración laboral de personas con discapacidad. / **NEIS S2-4 p. 32 (c)**. También se fomentan las compras con criterio sostenible mediante la

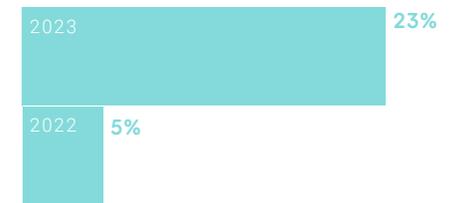
Porcentaje de pedidos en los que se ha aplicado el modelo sobre los pedidos de riesgo gestionados en el año (indicador)



Porcentaje de proveedores que superan el 75% de cumplimiento de los requisitos de seguridad en las licitaciones en las que se ha aplicado el modelo (indicador)



Porcentaje de pedidos en los que se ha adjudicado el modelo sobre el total de pedidos gestionados en el año



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



43%

del total de los almacenes son abastecidos por placas fotovoltaicas

contratación del suministro eléctrico con energía verde o garantías de origen 100% renovable. Asimismo, se han revisado las distintas modalidades de contratación del suministro eléctrico de Redeia para determinar la opción más ventajosa para la compañía teniendo en cuenta la situación de mercado, perspectivas y normativa.

### Gestión del aprovisionamiento y de la logística

Redeia apuesta por una gestión logística y transporte comprometido con la sostenibilidad a través del servicio externalizado que dispone. En 2023 se ha implantado un sistema de autoconsumo eléctrico (placas fotovoltaicas) para los almacenes logísticos. Actualmente un 43% del total de los almacenes son abastecidos por este tipo de energía.

La flota de vehículos se ha incrementado en un 27% como resultado de la necesidad ante el incremento de la inversión. Como resultado, las emisiones de CO<sub>2</sub>/km del transporte han pasado de 0,565 kg CO<sub>2</sub>/km en 2022 a 0,571 kg CO<sub>2</sub>/km en 2023. Este aumento se debe al empleo de trailers con mayor capacidad de carga y por tanto mayor consumo. No obstante, se ha incrementado la eficiencia en un 42%, resultado de la incorporación de vehículos de nueva generación.

Durante 2023 se han tomado decisiones para minimizar los transportes insulares, fomentado el acercamiento de la necesidad a estas zonas, incrementando en un 10,6%



Las emisiones de CO<sub>2</sub> por volumen económico de entregas, han pasado de 6,16 TCO<sub>2</sub>/M€ en 2022 a 5,37 TCO<sub>2</sub>/M€ en 2023, lo que supone una reducción del 13% por incremento de la eficiencia en los transportes.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos

los almacenes consolidando envíos y reduciendo por consiguiente los transportes realizados.

### Riesgos e impactos en la cadena de suministro 308-2 / 414-2

El contexto actual exige a Redeia a poner foco y regirse por un modelo de gestión sostenible de la cadena

de suministro, a través del cual promueve prácticas éticas y sostenibles en todos los procesos, permitiéndole asegurar el suministro.

### Gestión sostenible de los riesgos e impactos de la cadena de suministro

Dentro de las iniciativas que Redeia aborda en el marco de la gestión sostenible de la cadena de suministro, destaca la identificación y monitorización continua de los riesgos e impactos en materia de sostenibilidad de los suministros, y, por tanto, de posibles requisitos a exigir. / **NEIS G1-2 p. 12 / NEIS G1-2 p. 15 (b)**

Los riesgos principales son gestionados por medio de los sistemas de gestión vigentes y las auditorías periódicas, tras las que se identifican recomendaciones y puntos de mejora, que son analizados e implantados, en aras de una mejora continua de los procesos. En caso de la identificación de un impacto elevado, la compañía puede establecer un plan de acción con el proveedor realizando un seguimiento exhaustivo de su implantación y reservándose el derecho de tomar acciones en caso necesario.



### Principales riesgos en la cadena de suministro

Incremento de costes en equipos y materiales y servicios.

Riesgo de incidencias (retrasos en ejecución o entregas, rotura de stock, dificultad de retención de talento).

Establecimiento de relaciones comerciales con proveedores ubicados en países con riesgo potencial en condiciones sociolaborales e integridad.

### Acciones para su mitigación

Revisión de la tipología de contratación y estandarización de procesos.

Incremento de la calidad en la planificación de las necesidades.

Iniciativas de adecuación de la cartera proveedor a las necesidades.

Identificación de impactos en materia de sostenibilidad de suministros. Incluyendo seguridad del dato, seguridad física y ciberseguridad, mediante la implantación del modelo de seguridad en la cadena de suministro.

Fortalecimiento de los controles sobre integridad y derechos humanos para proveedores ubicados en países con alto riesgo en la materia.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos



### Evaluación integral de los riesgos de los proveedores

Redeia realiza una gestión integral del riesgo del proveedor, cuyo alcance incorpora el riesgo empresarial, el económico-financiero y el de ESG desde su calificación para un suministro y durante todo el tiempo que realice su actividad.

### Evaluación de riesgos

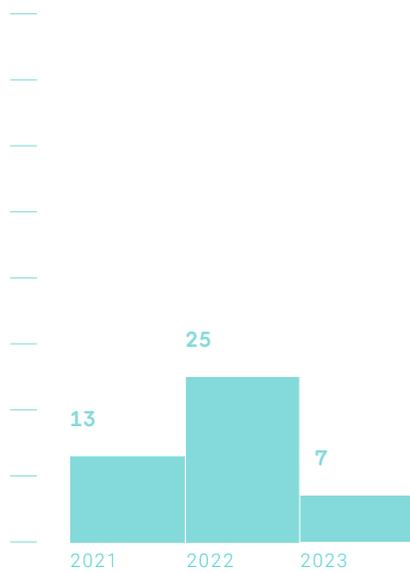
- **Ámbito económico-financiero:** (100% de los proveedores calificados)
  - Solvencia financiera (*scoring* financiero). Como parte de su estrategia de sostenibilidad, la compañía tiene el compromiso de seguir trabajando con aquellos

proveedores que se encuentran en dificultades financieras, pero también debe gestionar el riesgo derivado de trabajar con un proveedor en dicha situación.

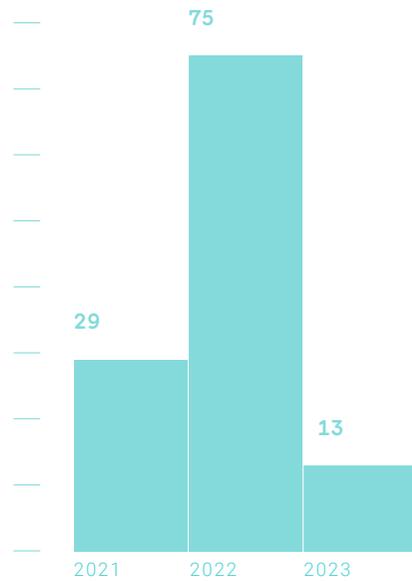
- Incidencia económica por irregularidades en los pagos a terceros o por falta de emisión de certificaciones en tiempo y forma por el proveedor, entre otras.

### Monitorización anual dificultades financieras proveedor / nº

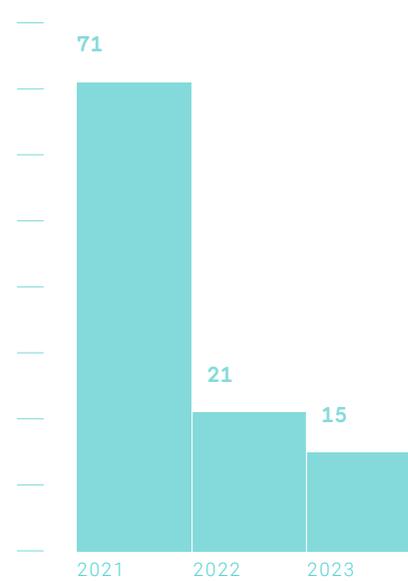
**Entraron en dificultades financieras**



**Salieron de dificultades financieras**



**Total en dificultades financieras**



- **Ámbito empresarial** (100% de los proveedores calificados)

- Incidencia jurídica: por declaración de concurso de acreedores del proveedor o de su sociedad matriz, por resolución administrativa o sentencia judicial que confirme o declare la situación de insolvencia, entre otras.

- Incidencias técnicas relativas a incidencias o accidentes en la ejecución de los suministros, obras y/o servicios, entre otras. En 2023, se han gestionado 41 incidencias técnicas que afectan a 31 proveedores y se han definido 13 planes con acciones de mejora. Derivado de la gestión de estas incidencias, 9 proveedores han visto

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

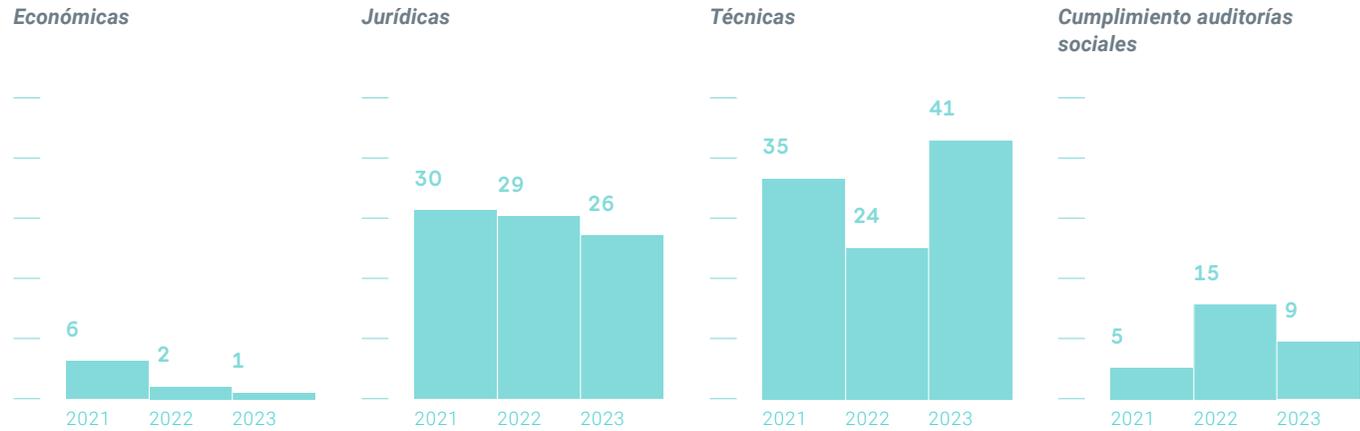
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos

modificado su estado de calificación y 5 incidencias en estado finalizado han tenido afección e impacto en materia de sostenibilidad (concretamente 2 en el ámbito de afección medio ambiente y 3 en el ámbito de afección seguridad laboral). Para 3 se ha acordado un plan de acción. En las 2 restantes, la situación se ha reconducido previamente. 11 incidencias técnicas se han cerrado en 2023.

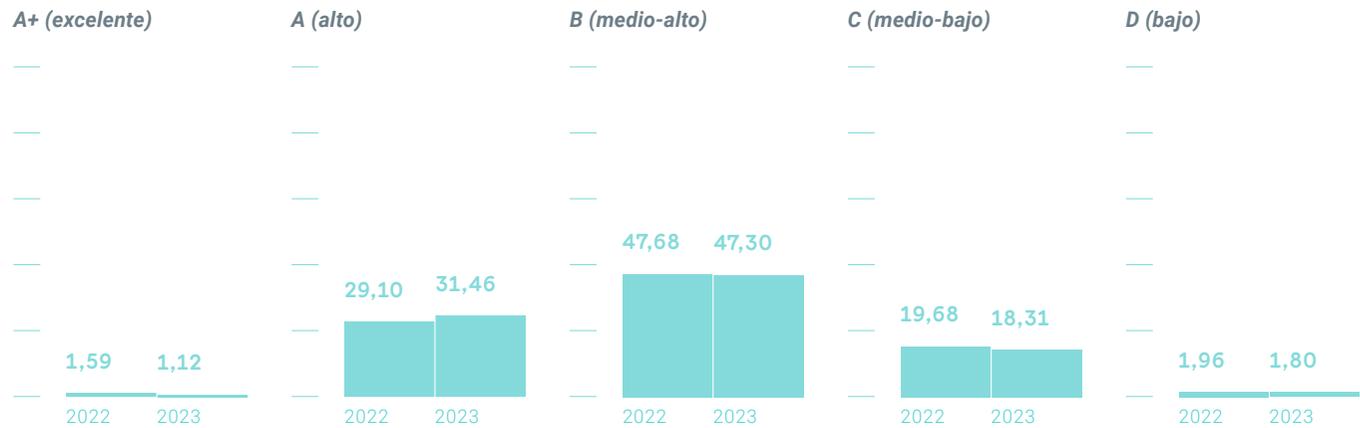
• Monitorización ESG

- Sostenibilidad (*scoring* ESG): identificación del grado de madurez del proveedor en aspectos de gobierno, sociales y ambientales, así como la realización de una comparativa con la media obtenida por los proveedores integrantes de la comunidad RePro. Los proveedores de suministros recurrentes son monitorizados de forma continua a través de la plataforma RePro. Actualmente se monitorizan a 890 proveedores (818 en 2022). En 2023 aumenta un 2,28% los proveedores posicionados en niveles excelentes y altos, respecto a 2022. Siendo A+ nivel excelente / A alto / B medio-alto / C medio-bajo y D bajo.

Incidencias (evolución anual) / nº



Scoring ESG (evolución anual) / %



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos



- Hallazgos en materia de integridad (*screening*): aparición de un proveedor en una lista externa de sanciones oficiales internacionales, especialmente en materia de corrupción y vulneración de derechos humanos. Durante 2023, la compañía no ha recibido ninguna denuncia sobre potenciales irregularidades asociadas al personal propio de la

empresa proveedora de servicio y ha monitorizado 14 incidencias en materia de integridad, una de las cuales ha sido abierta en 2023.

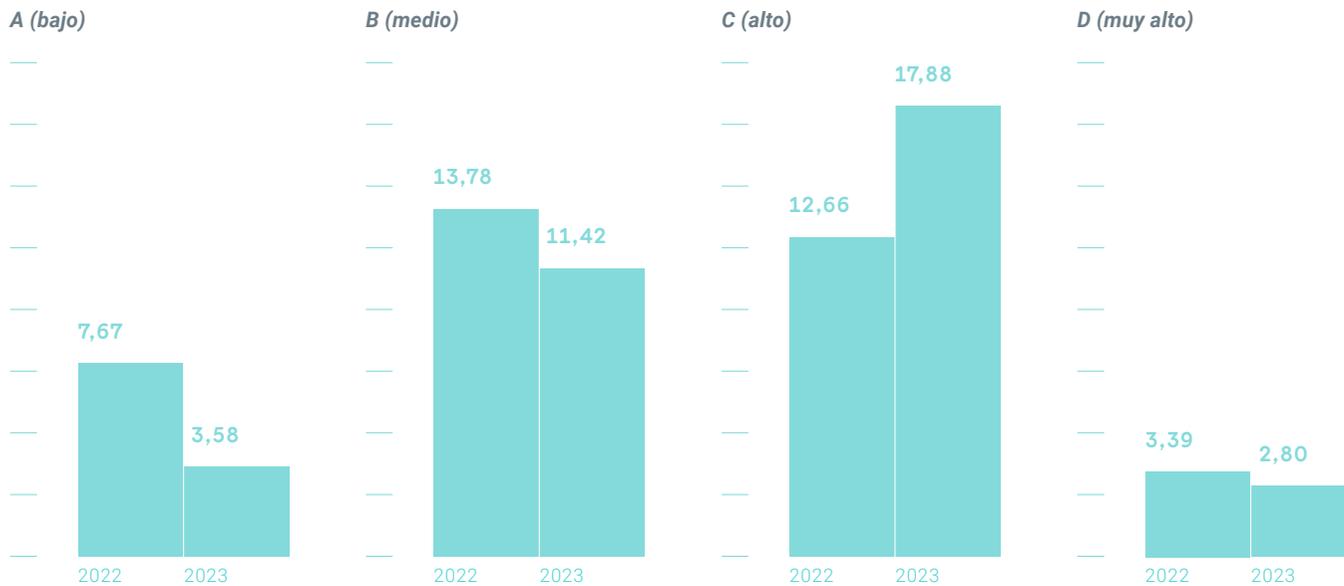
- Riesgo país. Proveedores cuya ubicación, domicilio social o fiscal o jurisdicción de la cuenta bancaria tenga en integridad una puntuación inferior a 30 puntos según índice de Transparencia Internacional

publicado el 31 de enero de 2023, o en derechos humanos una puntuación inferior a 7, según índice de Human Freedom (Cato Institute), publicado el 26 de enero 2023. En el periodo de 2023, se han identificado en la cartera proveedor 0 (0%) proveedores con riesgo país en el aspecto de integridad y 12 (0,48%) referente a derechos humanos. Para minimizar este riesgo, Redeia realiza auditorías sociales y monitorización continua. Fruto de estas actuaciones ningún proveedor ha resultado descalificado y por tanto no se ha producido ningún impacto en la cadena de suministro.

- Riesgo penal, privacidad y ciberseguridad (*scoring compliance*): valoración de la probabilidad de cumplimiento de una norma por parte de un proveedor.

- Incidencia cumplimiento/auditorías sociales por incumplimiento del Código de Conducta para Proveedores, por falta de debida diligencia, por denuncias al Gestor ético de Redeia o las derivadas de la monitorización continua, cuando den lugar a la identificación de

Scoring Compliance (evolución anual) / %



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

‘no conformidades mayores’, entre otras. La compañía ha realizado auditorías sociales a 52 proveedores. Fruto de las auditorías, se han acordado 22 planes de acción con 12 proveedores, permitiendo el desarrollo del proveedor y constatar la mejora implantada. Los resultados de estas auditorías y sus correspondientes hallazgos son compartidos internamente, haciendo especial hincapié en la detección de ‘no conformidades mayores’. Durante 2022, la compañía realizó auditorías sociales a 64 proveedores, acordándose 29 planes de acción con 16 proveedores y, en 2021, la compañía realizó auditorías sociales a 35 proveedores, acordándose 7 planes de acción con 6 proveedores.  
**/ NEIS G1-2 AR 2 (c) / NEIS G1-2 AR 2 (g)**

El *scoring* asociado a cada uno de estos tres ámbitos y el global, permite hacer una valoración del nivel de riesgo de un proveedor (bajo, medio, alto o muy alto) en cada uno de ellos y de forma global, así como compartir con el proveedor un informe que contiene un resumen ejecutivo con los riesgos normativos identificados, métricas y escalas de valoración, conclusiones

y recomendaciones en función de la valoración del riesgo de cumplimiento.

### Acciones para la mitigación de riesgos / 2-25

Redeia lleva a cabo seguimiento continuado desde el inicio de la calificación del proveedor hasta que deja de pertenecer a la base de datos para la mitigación de los riesgos en su cadena de suministro.

#### Monitorización de riesgos

- Monitorización riesgo empresarial PRORED y RePro mantiene la cartera proveedor monitorizada a través de aspectos como estar al corriente de pagos de la AEAT, disponer de Seguro de responsabilidad civil o disponer de capacidad y recursos, entre otros. Durante 2023, no se han realizado descalificaciones por incumplimientos detectados en este ámbito.
- Monitorización riesgo económico-financiero Axesor mantiene el 100% de la cartera proveedor monitorizada centrada

en la entrada en insolvencia o dificultades financieras y las irregularidades en pagos a terceros. En 2023, se han identificado 15 proveedores en dificultades financieras (0,59% total calificados), y 2 proveedores con incidencia por impagos a terceros (0,8% total calificados).

- Monitorización riesgo ESG RePro monitoriza a los proveedores, obteniendo una visión comparada respecto a las empresas registradas.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Dependiendo del ámbito, se realizan diferentes acciones:

#### Acciones en materia ambiental

- Modelo de Compras sostenibles.
- Programa de colaboración con proveedores para la reducción de emisiones. Esta información se desarrolla en el capítulo de **Cambio climático** ↻ de este informe.
- Reducción del consumo de materias primas en la producción, de sustitución por materiales reciclados, renovables o biodegradables y de aprovechamiento de estos al final de su vida útil alineado con la Hoja de Ruta de Economía Circular 2030 de Redeia. Esta información se desarrolla en el capítulo de **Economía circular** ↻ de este informe.

#### Acciones en materia social

- Fomento de la seguridad de todas las personas que desarrollan su actividad en las instalaciones



de Redeia, tal y como se reporta en el epígrafe **Seguridad, salud y bienestar** ↻ de este informe.

- Fomento del uso de proveedores locales.
- Identificación de suministros que pueden ser facilitados por centros de especial empleo.
- Formación en materia de diversidad.
- Activación de auditorías sociales en caso de riesgo.

#### Acciones en materia de gobernanza

- Auditorías sociales del cumplimiento de las obligaciones del Código de Conducta para Proveedores y planes de acción en caso de "no conformidad".
- Compromiso de respeto de los derechos humanos y programa formativo enfocado a la gestión de derechos humanos, en

colaboración con la Red Española del Pacto Mundial. Este año, la compañía no ha recibido ninguna denuncia relacionada con el respeto de los derechos humanos en su cadena de suministro y tampoco se ha cancelado ningún contrato o pedido por este motivo. / **NEIS S2-4 p. 32 (c) / NEIS S2-4 AR 31**

- Modelo de Seguridad de la Cadena de suministro (Ciberseguridad y Privacidad).
- Modelo de debida diligencia en integridad y derechos humanos para terceros.
- Sistema de cumplimiento de protección de datos.

Como resultado de la monitorización del riesgo ESG no se han realizado descalificaciones por incumplimientos detectados.

Gracias a estas acciones de minimización de riesgo, y como consecuencia de la monitorización continua, ningún proveedor ha incrementado el riesgo de la cadena de suministro por un cambio en su estado de calificación.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

**10 Capital social y relacional**

• Anexos



El espacio PRORED proporciona la agilidad y transparencia de la comunicación entre el proveedor y Redeia, garantizando que las expectativas de la compañía sean conocidas por el proveedor, haciendo posible realizar gestiones sencillas de manera autónoma y favoreciendo el desarrollo de los proveedores.



## Gestión de proveedores

### Calificación de proveedores

**308-1 / 414-1 / NEIS 2 BP-2 AR 2 / NEIS G1-2 AR 2 (c) / NEIS G1-2 AR 2 (d) / NEIS G1-2 p. 15 (b)**

El propósito de Redeia en esta fase es atender las solicitudes de calificación de todas las empresas, bajo la consideración de que no se podrá adjudicar ningún suministro

o servicio a un proveedor que no esté previamente calificado.

Los requisitos exigibles a los proveedores varían en función del suministro:

- Cuando la compañía considera que un suministro debe cumplir unos requisitos mínimos (certificaciones, experiencia previa, personal, medios, etc.) se elabora un perfil de proveedor que debe ser superado como paso previo a su calificación.
- Para todos los suministros que tienen definidos requisitos mínimos, es una condición obligada que el proveedor disponga de la certificación de calidad ISO 9001.
- Para los suministros con afección ambiental, el proveedor deberá disponer de la certificación ambiental ISO 14001 o equivalente.
- Para los suministros con afección a seguridad y salud, el proveedor deberá disponer de la certificación ISO 45001 o equivalente.

Asimismo, en el marco del Modelo de gestión de seguridad en la

cadena de suministro, se requiere disponer de certificados en materia de seguridad: certificado vigente del Sistema de gestión de la seguridad de la información (ISO/IEC 27001) y certificado vigente del Sistema de gestión de Continuidad de Negocio (ISO 22301).

Redeia realiza una revisión y actualización continua de los requisitos a exigir a los proveedores en materia de seguridad y salud laboral, ética y condiciones laborales, medio ambiente y diversidad, con objeto de implementarlos en el proceso de calificación. Igualmente, realiza de manera periódica un análisis de la cartera proveedor para identificar aquellos suministros donde sería conveniente incorporar competencia.

A través del espacio web único de PRORED (espacio de comunicación con el proveedor accesible desde la web corporativa), la compañía pone a disposición de los proveedores, el árbol en el que están publicados todos los suministros, obras y servicios con su perfil, lo que permite conocer de antemano los requisitos mínimos antes de iniciar el proceso

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional**
- Anexos



de calificación, iniciar un registro y gestionar los expedientes de calificación, así como poder actualizar sus datos empresariales y de contacto en cualquier momento.

Los incumplimientos en el ámbito de la sostenibilidad de carácter técnico o empresarial que den lugar

a incidencias pueden derivar en un cambio de estado de calificación del proveedor incluso llegando a su descalificación.

**Subcontratación**

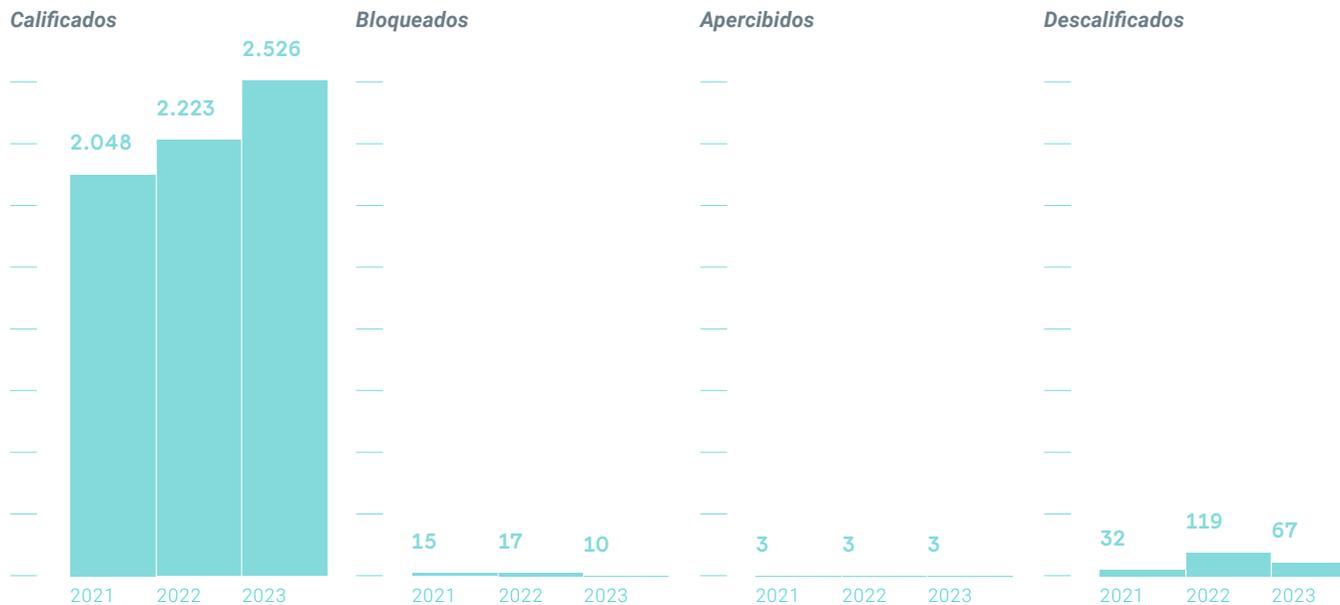
La compañía, en su compromiso de trasladar sus requisitos de calificación al segundo nivel de

la cadena de suministro (*tier 2*), exige a sus subcontratistas cumplir con los mismos requisitos exigidos a los proveedores adjudicatarios y, por tanto, previamente calificados por la compañía.

Los requisitos y controles previos a la autorización de una subcontratación son:

- Evidencia de que las condiciones de pago entre contratistas y subcontratistas son las legalmente establecidas.
- Evidencia de estar al corriente de pagos con la Agencia Tributaria y Seguridad Social.
- Certificado de estar inscrito en el REA (Registro de empresas acreditadas del sector de la construcción) o Declaración Responsable de no estar obligado a estar inscrito.
- Detalle de las actividades que son objeto de la subcontratación solicitada.

Proveedores por estado de calificación / nº



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



- Cumplimentación de las plantillas Subrogación, Procedimiento de Seguridad y Comunicación al subcontratista de todos los aspectos relativos a la adecuada ejecución de los trabajos firmado por el contratista y el subcontratista.

En 2023, los tiempos medios de gestión de expedientes de subcontratación han sido de 0,99 días desde que se valida la documentación presentada por el proveedor (0,74 días en 2022 y 0,75 días en 2021).

### Pago a proveedores

Redeia, dentro de su vocación de mejora continua, ha incorporado mejoras en su proceso de gestión y pago de facturas de proveedores que han hecho posible que el período medio de pago a proveedores de las compañías españolas de Redeia sea de 44 días en 2023 (41 en 2022), plazo por debajo del máximo legal de 60 días conforme a la Ley 15/2010 de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de

la Ley 31/2014 y la Disposición Adicional Tercera de la Ley 18/2022) por la cual se establecían medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

### Formación y desarrollo de proveedores

Redeia identifica de manera continua aspectos y desarrolla formaciones específicas que permiten, aumentar el conocimiento y madurez de sus proveedores en determinadas materias e identificar sinergias y favorecer el trabajo colaborativo en la consecución de los retos establecidos.

En 2023, Redeia ha realizado una campaña de divulgación con proveedores en materia de seguridad "Tratamiento de información no pública de Redeia" con objeto de reforzar el conocimiento de este aspecto considerado clave así como una formación del grado de implantación del modelo de seguridad.



### Comunicación con proveedores

Redeia pone a disposición de sus proveedores diversos canales de comunicación para facilitar y mejorar su atención. Entre ellos, cabe destacar ASA (Atención y Soporte de Aprovisionamientos) que gestiona las consultas, dudas y reclamaciones de los proveedores asociadas a los procesos de aprovisionamientos, así como aclaraciones relativas al contenido del código de conducta. Junto a este, la compañía cuenta con el servicio DÍGAME y el Canal ético y de cumplimiento. / NEIS S3-1 p. 16 (b)

En 2023, Redeia ha trabajado en mejorar ASA (Atención Soporte Aprovisionamientos) para que aumentara la eficiencia interna de los procesos de gestión de consultas y peticiones de los proveedores y de las unidades organizativas solicitantes una vez implantado.

La web corporativa cuenta con una sección específica para proveedores, que recoge la normativa y los procesos aplicables, así como información de interés



En 2023,  
327 provee-  
dores han  
participado  
en los  
programas  
de formación  
y desarrollo  
para provee-  
dores.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023, se han atendido 3.891 consultas de proveedores, empleando un tiempo medio de gestión de consultas procedentes de los distintos grupos de 0,37 días, muy inferior al objetivo establecido de 1 día.



para la cadena de suministro, como programas formativos y de colaboración o los resultados obtenidos en los estudios de percepción, entre otras.

#### Estudio de percepción de proveedores

Redeia, de manera bienal, lleva a cabo un estudio de percepción de proveedores con el fin de conocer en detalle las expectativas y percepciones de estos sobre el proceso de compra de la compañía.

En 2022, la compañía lanzó su último estudio de percepción

a un total de 350 proveedores, con un grado de satisfacción global de 7,4 puntos (sobre 10), a partir del cual elaboró un plan de acción.

De las 3 acciones incluidas en el Plan de acción definido, en 2023 se ha trabajado en dos de ellas:

- Mayor visibilidad de la planificación 2023-2026, mediante la generación de un proceso recurrente de actualización y divulgación de información a proveedores.

- Fortalecer la comunicación y el diálogo con los proveedores, mediante la celebración de foros sobre diversas temáticas y reuniones con proveedores de suministros clave, identificando acciones concretas sobre las que trabajar de manera colaborativa en el corto/medio plazo.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Anexos



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Informe anual de gestión del Código Ético y de Conducta recoge las circunstancias acaecidas en relación con el sistema corporativo de gestión de la ética de Redeia en 2023.

A.1

El Código Ético y de Conducta aprobado por el Consejo de Administración en 2020 fue modificado en mayo de 2023, para su adecuación a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

# A.1 Informe ejecutivo de gestión del Código Ético y de Conducta 2023

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Dicho código incumbe a todas las personas empleadas y a los miembros de los órganos de administración de las compañías que forman parte de Redeia, en el ejercicio de sus funciones y responsabilidades, y se aplica a las empresas mayoritariamente participadas por Redeia, con independencia de su ubicación geográfica y actividad.

Cabe mencionar que los miembros de los órganos de gobierno y dirección de la compañía cuentan con formación en el ámbito de la ética y cumplimiento adecuada a sus funciones y responsabilidades. Asimismo, Redeia realiza actividades formativas periódicas en el ámbito de la ética y el cumplimiento dirigidas a los miembros de los órganos de administración, dirección y control de la compañía, adecuadas a sus funciones y responsabilidades.

**/ DR 5 (b) / DR 21 (c)**

## El gestor ético y defensor de los grupos de interés

### NEIS S1-3 p. 32 (e)

Para velar por el reconocimiento, aplicación y cumplimiento del Código Ético y de Conducta, Redeia designó a Carlos Méndez-Trelles García, Secretario General y del Consejo de Administración, como Gestor ético y Defensor de los grupos de interés.

Las responsabilidades del Gestor ético son:

- Resolver las consultas en relación con el Código Ético y de Conducta.
- Elaborar los informes de resolución que den respuesta a las denuncias formuladas.
- Elaborar un informe periódico de revisión del sistema de gestión de la ética y proponer acciones de mejora de este.

Entre las funciones asumidas por el Gestor ético se encuentra la de trasladar las denuncias que pudieran ocasionar algún riesgo penal a las sociedades de Redeia, para que el Comité de Cumplimiento Penal y Antisoborno de Redeia, del que



El Código Ético y de Conducta tiene por objeto proporcionar una guía deontológica a las personas de las compañías de Redeia, determinando los valores éticos, principios y pautas de conducta que deben regir su actividad.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## El Gestor ético vela por el reconocimiento, aplicación y cumplimiento del Código Ético y de Conducta de Redeia, resolviendo consultas, asesorando a los grupos de interés y garantizando la instrucción de las denuncias presentadas.



es miembro, pueda evaluar dichas denuncias y, en su caso, iniciar las labores de investigación del suceso hasta su esclarecimiento.

### Canal ético y de cumplimiento

**NEIS S1-3 p. 30 / NEIS S1-3 p. 32 (a) / NEIS S1-3 p. 32 (b) / NEIS S1-17 AR 103 (a) / NEIS S1-17 p. 103 (d) / NEIS S2-3 AR 23 / NEIS S2-3 AR 24 / NEIS G1-1 p. 10 (a) / NEIS G1-1 p. 10 (e)**

Para favorecer la aplicación del Código Ético y de Conducta, se encuentra disponible en la página web corporativa el Canal ético y de cumplimiento a través del cual se pueden formular consultas, denuncias o sugerencias al gestor ético.

Respecto al sistema para la detección y tratamiento de los posibles incumplimientos, denuncias, consultas y sugerencias, en 2023, se formularon 19 consultas al gestor ético, de las cuales 15 fueron procedentes de grupos de interés internos y 4 de ellas, de grupos de interés externos. / **406-1**

Las consultas realizadas se han referido a los siguientes principios éticos:

- Gestión de los conflictos de interés.
- Prevención de la corrupción.
- Conservación y mejora del entorno.



- Protección de la confidencialidad de la información y de los datos personales.
- Mejora continua en la experiencia del cliente.

Durante 2023, se han recibido tres denuncias en relación con el cumplimiento del Código Ético y de Conducta, cuyo contenido se analiza a continuación:

- Denuncia formulada de manera anónima, relativa al valor corporativo

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

• Anexos

“integridad”, motivada por un supuesto trato de favor hacia un proveedor en un proceso de aprovisionamientos. La referida denuncia fue desestimada, tras la realización de diligencias de investigación, al no haberse identificado evidencias que acreditaran los hechos denunciados. Se procedió a la reapertura del expediente tras haberse reiterado los hechos denunciados contra la misma persona. Una vez concluida la fase de investigación, se acordó archivar de nuevo el expediente al no derivarse del mismo la existencia de conducta contraria al Código Ético y de Conducta.

- Expediente iniciado de oficio por el Gestor ético, relativo al valor corporativo “integridad”, motivado por una supuesta falta de transparencia e igualdad de trato en la gestión de proveedores. Una vez concluida la fase de investigación de la denuncia, se encuentra pendiente de resolución al cierre del ejercicio 2023.



Durante 2023 no se ha registrado ninguna denuncia a través del Canal ético y de cumplimiento sobre posibles casos de corrupción de ninguna sociedad de Redeia, ni ninguna de estas sociedades ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos en este ámbito.



- Denuncia formulada de manera anónima, relativa al valor corporativo “respeto”, motivada por una supuesta conducta de acoso moral. Una vez concluida la fase de investigación, que se realizó por el Órgano de seguimiento para la prevención del acoso de Redeia atendiendo a la naturaleza de la denuncia, se procedió al archivo de la misma, al no haber elementos probatorios ni indicios suficientes que acrediten la concurrencia de una situación de acoso laboral.

Denuncias recibidas en 2023 por ámbito / n°

**/ NEIS S1-17 p. 102 / NEIS S1-17 p. 103 (a) / NEIS S1-17 p. 103 (b) / NEIS S1-17 p. 104 (a) / NEIS S2-4 p. 36**

Ámbito	Número de denuncias
Corrupción o soborno	0
Discriminación o acoso	1
Privacidad (incluidos clientes)	0
Conflictos de interés	0
Transparencia en la gestión de los intereses	2
Blanqueo de capitales o uso de información privilegiada	0
Vulneración de derechos humanos	0
Acontecida en Redeia	0
Acontecida en la cadena de valor de Redeia	0

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Durante 2023 no se ha registrado ninguna denuncia a través del Canal ético y de cumplimiento sobre posibles casos de corrupción de ninguna sociedad de Redeia, ni ninguna de estas sociedades ha sido investigada o condenada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos en este ámbito. / NEIS G1-4 p. 22

### Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento NEIS 2 BP-2 AR 2

En 2023, Redeia ha llevado a cabo un proyecto de adecuación del Canal ético y de cumplimiento a la normativa legal y a las mejores prácticas (Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, Directiva Europea 2019/1937 relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión e ISO 37002 sobre Sistemas de gestión de canales de denuncia). Esta actuación ha conllevado la aprobación de la **Política del Sistema de gestión del Canal ético y de**

**cumplimiento y de protección al informante**, cuyo objeto es establecer los principios y garantías que rigen el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento como mecanismo formal de comunicación de consultas y denuncias de incumplimientos e irregularidades. Asimismo, se ha llevado a cabo la actualización de la Guía del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento. y la designación formal del Responsable del Sistema del Canal ético y de cumplimiento de Redeia (Gestor ético y defensor de los grupos de interés).

La compañía se ha dotado de un **protocolo de protección frente a represalias**, que tiene como principal objetivo la protección de las personas informantes que presenten una denuncia a través del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento de Redeia, con respecto a posibles represalias, que incluyen también las amenazas de represalia y tentativas de represalia. El Protocolo establece un marco de protección que pueda abordar eficazmente situaciones de riesgo y proteger a las personas que utilicen de buena fe el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento. Este protocolo se

incluye dentro de la Guía del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento, que se ha divulgado entre los grupos de interés de la compañía a través de su web interna y externa. Periódicamente, la compañía lleva a cabo encuestas con el objeto de valorar la percepción, conocimiento y uso del Canal ético y de cumplimiento por parte de las personas que forman parte de Redeia.

Además, Redeia ha diseñado e implementado un **protocolo de investigaciones internas vinculadas con el Canal ético y de cumplimiento**.

En Redeia, las investigaciones internas se llevan a cabo conforme a la legalidad vigente y a los compromisos asumidos por la organización en su Código Ético y de Conducta, su Política de Cumplimiento y en la referida Política del Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento y de protección al informante, respetando los derechos y libertades de las personas empleadas y terceros involucrados en la misma. Para reforzar el conocimiento y aplicación del protocolo, se han desarrollado talleres formativos dirigidos a los colectivos que participan directamente en las referidas investigaciones.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



A través de esta actuación, Redeia se ha dotado de criterios de actuación comunes a aplicar por las distintas sociedades del grupo en las investigaciones vinculadas con el Sistema de gestión del Canal ético y de cumplimiento, así como de los pasos a seguir en la investigación y la naturaleza de las diligencias a practicar, entre otros aspectos.

**Cultura de ética y cumplimiento / NEIS G1-1 p. 8**

Redeia impulsa una adecuada sensibilización y divulgación al conjunto de la organización, sobre la relevancia y carácter estratégico del Sistema de cumplimiento para Redeia, dentro de la cultura de integridad de la organización.

Durante el año 2023 se ha desarrollado el Plan anual de concienciación y formación sobre la cultura de cumplimiento a través de diferentes acciones de comunicación interna y externa, entre las que destacan: el diseño y difusión de píldoras formativas sobre aspectos clave del Sistema de cumplimiento de Redeia: el Canal ético y de cumplimiento de Redeia y la gestión de conflictos de interés.

Adicionalmente, Redeia ha llevado a cabo sesiones formativas específicas para colectivos especialmente expuestos sobre distintas temáticas, tales como:

- Modelo de prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero de Redeia.
- Protocolo de investigaciones internas del Sistema de gestión del canal ético y de cumplimiento.
- Ética y cumplimiento en el ámbito de la Inteligencia Artificial.

Redeia proporciona a los profesionales de la compañía las herramientas para resolver posibles situaciones de riesgo en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades, así como los medios existentes para comunicar cualquier cuestión relacionada con la ética y el cumplimiento. **/ NEIS G1-1 p. 10 (g) / NEIS G1-3 p. 21 (a) / NEIS G1-3 p. 21 (b)**

En 2023, la compañía ha establecido un objetivo de liderazgo dirigido a todos los miembros de la organización vinculado con la



difusión del modelo de prevención de la corrupción y el fraude, con un seguimiento del 100% de las direcciones de Redeia.

Los objetivos de liderazgo son una herramienta para contribuir al desarrollo de las capacidades directivas que Redeia necesita para afrontar con éxito los retos estratégicos en el corto, medio y largo plazo. Constituyen un mecanismo clave para implicar a todo el equipo directivo de Redeia en las actuaciones y cambios críticos imprescindibles para efectuar la transformación a través del estilo de liderazgo.

A través de los objetivos de liderazgo se busca identificar objetivos sobre los que el personal directivo tenga influencia directa y sean relevantes según las necesidades de liderazgo de cada momento, como es el modelo de prevención de la corrupción y el fraude.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

• Anexos

## Integridad y transparencia

**NEIS G1-1 p. 10 (e) / NEIS G1-3 p. 18 (a)**

El Código Ético y de Conducta y el correspondiente Sistema de gestión de consultas y denuncias, en los que se incluyen aspectos relativos a la lucha contra la corrupción, constituye un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

Como consecuencia del compromiso asumido por Redeia de prevenir cualquier práctica relacionada con la corrupción, soborno o pago de facilitación, el Consejo de Administración de la sociedad matriz aprobó en 2023 la actualización de la 'Guía para la prevención de la corrupción y el fraude: tolerancia cero', como elemento fundamental del modelo de integridad de Redeia.

Su objetivo es proporcionar una guía orientativa en el ámbito de la prevención de la corrupción para



En 2023, el Gestor ético no recibió ninguna reclamación sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales y ninguna de las compañías de Redeia ha sido condenada ni investigada por ningún tribunal de justicia sobre incumplimientos relacionados con riesgos penales.



todos los profesionales de Redeia, recogiendo los compromisos y criterios de actuación que, a tal efecto, deben regir su actividad profesional dentro del mismo. La guía facilita a las personas empleadas de Redeia las herramientas para un adecuado análisis de las circunstancias y los riesgos a los que puede enfrentarse en materia de corrupción, avanzando en la difusión de los criterios y los instrumentos con los que cuenta la compañía para su erradicación.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Reconocimientos

En el ámbito de los reconocimientos externos en relación con el Sistema de gestión de la ética y el cumplimiento de Redeia, durante 2023 cabe destacar que Redeia ha resultado finalista de los Premios *Compliance* Expansión en las categorías de “Empresa del IBEX con mejores prácticas en *compliance*” y “Mejor iniciativa ética en materia de *compliance*”.

Junto a lo anterior:

- Redeia destaca positivamente en el criterio sobre códigos de conducta en la evaluación de S&P para el Índice *Dow Jones* de Sostenibilidad, obteniendo en 2023 una puntuación de 85 puntos sobre 100 en este ámbito.
- Redeia es líder en 2023 del criterio sobre prevención de la corrupción, de acuerdo con el informe sobre el desempeño ESG elaborado



por la firma Moody’s, al haber obtenido la máxima puntuación (89 sobre 100 puntos) dentro de su sector en el referido ámbito.

- Redeia destaca positivamente en el índice de sostenibilidad ISS-ESG, obteniendo una calificación de “A” en la categoría “Ética en los negocios” y de “A+” en la categoría de Código Ético y de Conducta.
- Redeia ha sido incluida entre las cuatro mejores empresas en el *ranking* global sobre transparencia

y buen gobierno del IBEX 35 elaborado por la Fundación Haz.

## Alianzas

Entre las iniciativas en las que ha participado Redeia para el impulso de la ética empresarial resulta destacable su condición de miembro premium del “Foro de integridad corporativa” de la organización no gubernamental Transparencia Internacional España. Asimismo, Redeia es miembro de la Asociación Española de *Compliance* (ASCOM).



- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## A.2

El Reglamento (UE) 2020/852 <sup>(1)</sup> de Taxonomía, tiene por objeto ayudar a canalizar el capital hacia actividades que contribuyan de forma sustancial a la consecución de los objetivos del Pacto Verde Europeo.

La Comisión Europea publicó en 2018 su «Plan de Acción: Financiar el

crecimiento sostenible» con el que iniciaba una estrategia integral respecto de las finanzas sostenibles. Uno de los objetivos fijados en dicho plan de acción era reorientar los flujos de capital hacia inversiones sostenibles, a fin de lograr un crecimiento sostenible e inclusivo.

# A.2 Información relativa a Taxonomía de la Unión Europea

(1) Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



El Reglamento de Taxonomía establece los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible a efectos de fijar el grado de sostenibilidad medioambiental de una inversión.

Los objetivos medioambientales de la Unión Europea recogidos en el Reglamento de Taxonomía son los siguientes:

- a) mitigación del cambio climático;
- b) adaptación al cambio climático;
- c) uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos;

- d) transición hacia una economía circular;
- e) prevención y control de la contaminación;
- f) protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas;

Una actividad económica tendrá la consideración de medioambientalmente sostenible, es decir, se ajustará a la taxonomía, cuando contribuya sustancialmente a uno de estos seis objetivos, sin causar un daño significativo a ninguno de los otros cinco, y siempre y cuando se lleve a cabo cumpliendo con unas garantías sociales mínimas: las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre empresas multinacionales, los principios rectores de las Naciones Unidas (ONU) sobre empresas y derechos Humanos, y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En junio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139<sup>(2)</sup> por el que se establecen los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales.

Asimismo, en julio de 2021, se aprobó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178<sup>(3)</sup> que especifica el contenido y la presentación de la información que deben divulgar las empresas sujetas a los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE.

El 15 de julio de 2022, se publicó en el DOUE, el Acto Delegado Climático Complementario, que incluía en

(2) Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 de la Comisión, de 4 de junio de 2021, por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo y por el que se establecen los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales.

(3) Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de julio de 2021 por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante la especificación del contenido y la presentación de la información que deben divulgar las empresas sujetas a los artículos 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE respecto a las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, y la especificación de la metodología para cumplir con la obligación de divulgación de información. Determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales.



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



condiciones estrictas, actividades específicas de energía nuclear y de gas en la lista de actividades económicas cubiertas por la taxonomía.

Finalmente, el 21 de noviembre de 2023, se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2023/2486<sup>(4)</sup> que establece los criterios técnicos de selección para determinar aquellas actividades que contribuyen sustancialmente al resto de objetivos medioambientales no climáticos de la Unión Europea: el uso sostenible y la protección de los recursos hídricos y marinos, transición a una economía circular, prevención y control de la contaminación, y protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas. Este último Acto Delegado también amplía las actividades económicas que contribuyen a la mitigación del cambio climático y a la adaptación al mismo, e introduce modificaciones del acto delegado de divulgación de información sobre taxonomía de la Unión Europea.

La Taxonomía distingue entre actividades elegibles y actividades alineadas de la siguiente manera:

- a) Actividad económica elegible: aquella descrita en los actos delegados adoptados en virtud del Reglamento (UE) 2020/852, independientemente de si esa actividad económica cumple alguno o todos los criterios técnicos de selección establecidos en dichos actos delegados.
- b) Actividad económica alineada o que se ajusta a la taxonomía: una actividad económica que contribuye sustancialmente a uno de los seis objetivos medioambientales de la Unión Europea (cumple los criterios técnicos de selección establecidos), no causa un daño significativo a ninguno de los otros cinco, y se lleva a cabo cumpliendo con unas garantías sociales mínimas.

En el proceso de estudio y análisis del grado de elegibilidad y alineamiento de las actividades de Redeia a la Taxonomía se han seguido los siguientes pasos:

- a) Clasificación y agrupación de las actividades económicas de las sociedades de Redeia.
- b) Análisis de elegibilidad de las actividades identificadas mediante el chequeo de actividades recogidas en los distintos Actos Delegados publicados.
- c) Evaluación del cumplimiento de los criterios técnicos marcados por el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 para la contribución a los objetivos medioambientales de mitigación y adaptación al cambio climático.
- d) Análisis de "No causar un perjuicio significativo" (DNSH)<sup>(5)</sup>. Las actividades no deben causar un daño significativo al resto de objetivos medioambientales de la Unión Europea definidos en el Reglamento (UE) 2020/852.
- e) Comprobación del cumplimiento de las garantías sociales mínimas.



(4) Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante el establecimiento de los criterios técnicos de selección para determinar en qué condiciones se considerará que una actividad económica contribuye de forma sustancial al uso sostenible y a la protección de los recursos hídricos y marinos, a la transición a una economía circular, a la prevención y el control de la contaminación, o a la protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas, y para determinar si dicha actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos medioambientales, y por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

(5) Do Not Significant Harm (DNSH)

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

De acuerdo con el análisis realizado se establece la siguiente clasificación de elegibilidad y alineamiento de las actividades de Redeia:

Sociedades de Redeia	Actividades de Redeia	Descripción Actividad Reglamento Delegado 2021/2139	Actividades elegibles	Actividades alineadas
Red Eléctrica de España S.A.U.	Actividad 1. <b>Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales.</b> Comprende el transporte de energía eléctrica, la operación del sistema y la gestión de la red de transporte en el sistema eléctrico español.	Actividad: 4.9 Transporte y distribución de electricidad. Descripción: "Construcción y explotación de sistemas de transmisión que transportan electricidad en el sistema interconectado de muy alta tensión y alta tensión".	SI. 100% elegibles.	SI. 100% alineadas.
Red Eléctrica Internacional, S.A.U. (Redinter), REA, REDESUR, TESUR, TESUR 2, TESUR 3, TESUR 4, REDELNOR, CCNCM, RECH, REDENOR, REDENOR 2	Actividad 2. <b>Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales.</b> Comprende la construcción y gestión de redes de transporte de electricidad de alta tensión en Latinoamérica.	Actividad: 4.9 Transporte y distribución de electricidad. Descripción: "Construcción y explotación de sistemas de transmisión que transportan electricidad en el sistema interconectado de muy alta tensión y alta tensión"	SI. 100 % elegibles.	NO
Subgrupo Hispasat (Hispasat)	Actividad 3. <b>Telecomunicaciones Negocio Satelital.</b>	Actividad no incluida en el Reglamento Delegado 2021/2139, ni en el Reglamento Delegado 2023/2486.	NO	NO
Redeia Infraestructuras de Telecomunicación, S.A.U. (Reintel)	Actividad 4. <b>Telecomunicaciones Fibra Óptica.</b>	Actividad no incluida en el Reglamento Delegado 2021/2139, ni en el Reglamento Delegado 2023/2486.	NO	NO
Resto sociedades Redeia	Actividad 5. <b>Otros negocios, Corp. y ajustes.</b>	Actividad no incluida en el Reglamento Delegado 2021/2139, ni en el Reglamento Delegado 2023/2486.	NO	NO

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Análisis de la elegibilidad de las actividades llevadas a cabo por Redeia

De acuerdo con el análisis realizado se establece la siguiente clasificación de elegibilidad. Las actividades de Redeia que resultan elegibles de acuerdo con la Taxonomía, son las siguientes:

- Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales. (Actividad 4.9)
- Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales. (Actividad 4.9)

Las actividades de telecomunicaciones desarrolladas

por Hispasat y Reintel no se consideran elegibles ya que no están incluidas en ninguno de los Actos Delegados publicados hasta la fecha.

## Consideraciones sobre la adaptación al cambio climático

Las dos primeras actividades quedan recogidas tanto en el Anexo I, como en el Anexo II del Reglamento Delegado 2021/2139 (ver nota 8 de la pág. 49), siendo elegibles para el objetivo de mitigación y adaptación al cambio climático por medio de la actividad 4.9.

En la sección siguiente, "Cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial al objetivo de mitigación al cambio climático", nos centraremos en la contribución de Redeia a la actividad 4.9 para dicho objetivo. No obstante, es importante destacar el papel de Red Eléctrica de España S.A.U., es en su conjunto, un elemento clave en la adaptación del sistema energético a los riesgos derivados del cambio climático.

Los efectos asociados al cambio climático podrían afectar físicamente a las instalaciones de transporte de

electricidad e influir en las pautas futuras de generación y consumo de energía, lo que tendría repercusión en la actividad de Red Eléctrica como operador del sistema eléctrico.

Red Eléctrica ha llevado a cabo en 2023 una nueva identificación de sus Riesgos y Oportunidades derivados del cambio climático, y los ha evaluado, priorizado e identificado mejoras que se verán implementadas en 2024.

El ejercicio de identificación de los riesgos climáticos físicos se ha realizado considerando la clasificación de los peligros relacionados con el clima de la lista de la sección II del Apéndice A del Reglamento Delegado 2021/2139.

Los riesgos físicos identificados se han evaluado considerando los criterios de exposición, sensibilidad y capacidad de adaptación. En el análisis se han considerado distintos escenarios físicos.

Los riesgos relacionados con el clima se evalúan teniendo en cuenta el corto, mediano y largo plazo (se esperan los cambios e impactos más importantes para finales de



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



## Riesgos físicos

	Ejercicio 2022	2026	2030	RCP 4.5	2050 RCP 8.5
Daños en equipos de la red de transporte que se encuentran a la intemperie	MB	N/A	N/A	MA	MA
Daños a líneas eléctricas aéreas por vientos extremos	A	A	A	A	A
Daños en líneas y subestaciones por incendios	MA	MA	MA	MA	MA
Disminución de la eficiencia de la generación fotovoltaica por aumento de las temperaturas	B	N/A	B	MB	MA
Reducción de la disponibilidad del recurso hídrico para generación hidroeléctrica	B	N/A	MB	MA	A
Incremento del absentismo laboral asociado al cambio climático	B	B	B	B	MA

A: Alto / MA: Medio-alto/ B: Bajo / MB: Medio- bajo / N/A: No aplica

siglo), tomando como referencia los escenarios de RCP (Trayectorias de Concentración Representativas, por sus siglas en inglés) del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Por lo tanto, toda la vida útil de los proyectos se considera en la evaluación (la vida útil de los proyectos de transporte es de al menos 30-40 años).

En el caso de España se han considerado las proyecciones desarrolladas por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) para los escenarios más importantes del quinto informe (AR5) del IPCC.

Como resultado del proceso de evaluación del año 2023, se han definido los siguientes riesgos físicos principales:



Las medidas de adaptación aplicadas para minimizar el riesgo de afección a las instalaciones de intemperie por eventos extremos consisten en el desarrollo de mapas de viento y revisión de parámetros constructivos, el refuerzo de líneas vulnerables, el desarrollo e implantación de planes de contingencia (incluyendo la disponibilidad de apoyos de emergencia), y la optimización de los trabajos de mantenimiento (Ej. Proyecto MANINT - Mantenimiento Inteligente).

Las medidas de adaptación aplicadas para minimizar el riesgo de incendios en líneas y subestaciones se basan en la optimización de los planes de mantenimiento de las calles de seguridad (proyecto VEGETA), procedimientos de prevención de incendios, medidas de detección temprana de incendios (proyecto PRODINT), formación, concienciación y desarrollo de planes de emergencia.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Además, se tienen previstas las siguientes medidas para los riesgos físicos identificados para 2050:

- Para evitar los daños en equipos de la red de transporte que se encuentran a la intemperie, se prevé realizar un estudio detallado y por región, de la evolución de las temperaturas con el objetivo de determinar si es necesario incorporar cambios en las especificaciones técnicas de los equipos.
- En cuanto a la disminución de la eficiencia de la generación fotovoltaica por aumento de las temperaturas, y la reducción de la disponibilidad del recurso hídrico para generación hidroeléctrica, se trabaja en el desarrollo de mecanismos y medidas de flexibilidad para cubrir la demanda.

La gestión de los riesgos relacionados con el clima está integrada en el sistema de gestión de riesgos de la compañía, por lo que el modelo de gobernanza establecido se aplica a este tipo de riesgos.

Actualmente, se continúa trabajando para poder establecer y diferenciar con la exactitud necesaria, la proporción de

la actividad de Gestión y Operación de infraestructuras eléctricas nacionales que contribuye sustancialmente al objetivo de adaptación al cambio climático. Por ello, esta actividad a día de hoy se considera elegible pero no alineada para el objetivo de adaptación al cambio climático.

### Consideraciones sobre la protección y la recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Adicionalmente a las actividades elegibles descritas anteriormente, Redeia lleva a cabo acciones de mejora ambiental y proyectos de recuperación y conservación. Esta actividad se considera recogida en el anexo IV del Reglamento Delegado 2023/2486, a través de la actividad 1.1. Esta actividad se define como: "Inicio, desarrollo y realización, por cuenta propia o a comisión o por contrato, de actividades de conservación, como las actividades de recuperación destinadas a mantener o mejorar las condiciones y las tendencias de los hábitats terrestres, de agua dulce y marinos, de los ecosistemas y las poblaciones de especies de fauna y flora relacionadas con ellos".



La protección y conservación de la biodiversidad ha sido siempre un aspecto prioritario en la gestión ambiental de la compañía, que cuenta con un compromiso específico para la gestión de la biodiversidad, que incluye el objetivo de generar un impacto positivo sobre la biodiversidad en los territorios en los que opera para el año 2030.

Por tanto, y según la descripción citada, se podrían considerar como actividades elegibles todas aquellas acciones de mejora ambiental, y proyectos de recuperación y conservación que se realizan en colaboración con la administración, organismos no gubernamentales y otros organismos, así como medidas concretas en el ámbito de los proyectos de nuevas instalaciones eléctricas, destinadas a mejorar los hábitats terrestres, marinos, ecosistemas y especies de flora y fauna.

Sin embargo, actualmente no es posible establecer una proporción de elegibilidad de estas actividades, y no se dispone de la información con



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

suficiente grado de exactitud para poder contabilizar sus indicadores clave de resultados.

## Análisis del alineamiento de las actividades llevadas a cabo por Redeia

Para las actividades elegibles descritas anteriormente, se ha realizado una evaluación del cumplimiento de los criterios técnicos de los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático. Fruto de este análisis se llega a la conclusión de que la actividad de Redeia alineada con la Taxonomía de la UE es:

- Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales.

Esta actividad contribuye sustancialmente al objetivo de mitigación del cambio climático de la UE, ya que cumple con los criterios técnicos de selección establecidos en el Reglamento Delegado 2021/2139.



## Cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial al objetivo de mitigación al cambio climático

La actividad de transporte de energía eléctrica, en el ámbito nacional, cumple con los criterios <sup>(6)</sup> a) y b) definidos en el punto 4.9 del Anexo I del Reglamento Delegado 2021/2139, ya que pertenece al sistema europeo interconectado, y la nueva potencia eléctrica conectada a la red de transporte, desde el año 2017 hasta la actualidad, es exclusivamente renovable.

La operación del sistema eléctrico nacional cumple a su vez con los criterios d) y e) <sup>(7)</sup>.

La operación del sistema eléctrico está desempeñando un papel destacado en la transición energética al asumir el reto de la integración en el sistema de las energías renovables, de nuevos usos energéticos y de activos flexibles.

Como operador del sistema, Red Eléctrica trabaja para integrar en condiciones de seguridad la



mayor cantidad posible de energía renovable. El control y seguimiento de este tipo de energía se lleva a cabo desde el CECRE (Centro de control de régimen especial). Así se hace posible la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> gracias a que la cobertura de la demanda se pueda realizar con este tipo de energías sin que la seguridad ni la calidad de suministro se vean afectadas.

Por otro lado, para facilitar la incorporación de energías no gestionables y evitar desaprovechar la energía generada cuando la demanda es baja, Red Eléctrica trabaja en el desarrollo de instrumentos de almacenamiento de energía basados tanto en sistemas hidráulicos como en otras tecnologías (I+D+i). Para ello, lleva a cabo evaluaciones prospectivas sobre el impacto de nuevas instalaciones de almacenamiento en la integración de renovables, identifica las características técnicas o de gestión necesarias para una mayor integración, y

como consecuencia de ambos trabajos, realiza propuestas de carácter normativo y regulatorio a la administración competente. Estos sistemas contribuirán además a mejorar notablemente la eficiencia del sistema eléctrico en su conjunto y a optimizar las infraestructuras eléctricas.

(6) Criterios definidos en el punto 4.9 del Anexo I del Reglamento Delegado 2021/2139:  
1. La infraestructura o el equipo de transporte y distribución se encuentra en un sistema de electricidad que cumple con al menos uno de los criterios siguientes:  
a) el sistema es el sistema europeo interconectado, es decir, las zonas de control interconectadas de los Estados miembros, Noruega, Suiza y el Reino Unido, y sus sistemas subordinados;  
b) más del 67 % de la capacidad de generación recién activada en el sistema está por debajo del valor umbral de generación de 100 g CO<sub>2</sub> e/kWh, medido en función del ciclo de vida de acuerdo con los criterios de generación de electricidad, a lo largo de un período sucesivo de cinco años;  
c) el factor medio de emisiones de la red del sistema, calculado como el total de las emisiones anuales de la generación de energía conectada al sistema, dividido por la producción total anual neta de electricidad en ese sistema, está por debajo del valor umbral de 100 g CO<sub>2</sub> e/kWh, medido sobre la base del ciclo de vida de conformidad con los criterios de generación de electricidad, a lo largo de un período sucesivo de cinco años.

(7) d) construcción/instalación y explotación de equipos e infraestructura, cuando el objetivo principal es el aumento de la generación o el uso de la generación de electricidad renovable.  
e) instalación de equipos para aumentar la capacidad de control y observación del sistema eléctrico y para permitir el desarrollo e integración de fuentes de energía renovables.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Evaluación del cumplimiento del Principio de «no causar un perjuicio significativo»

Las actividades de Redeia no producen un perjuicio significativo sobre el resto de objetivos medioambientales definidos en el Reglamento de Taxonomía.

### Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos.

Las actividades de Redeia no producen ninguna afección significativa en este objetivo medioambiental, teniendo en cuenta tanto los efectos directos como los principales efectos indirectos a lo largo del ciclo de vida. No se identifican riesgos de degradación medioambiental relacionados con la conservación de la calidad del agua, ni afecciones significativas sobre el buen estado o el potencial ecológico de las masas de agua (superficiales y subterráneas); o bien para el buen estado medioambiental de las aguas marinas.

En la fase de diseño de las instalaciones, se lleva a cabo un estudio minucioso para evitar cualquier tipo de afección sobre los cursos superficiales de agua. En cuanto a las aguas subterráneas, se aplican numerosas medidas preventivas y correctoras dirigidas a la prevención de la contaminación de aguas subterráneas por fugas o derrames de aceites, combustibles y sustancias peligrosas. Se dispone de sistemas de contención (especialmente en máquinas de potencia en cuyo interior albergan grandes cantidades de aceite) y protocolos de respuesta inmediata

ante posibles sucesos, que reducen las consecuencias de los accidentes, en caso de producirse.

### Transición hacia una economía circular.

Redeia trabaja conjuntamente con los agentes de su cadena de valor, de tal manera que los equipos y materiales utilizados en todas sus actividades estén producidos a partir de materiales reutilizados o reciclados y que, al final de su vida útil, también se reciclen, reutilicen o valoricen, cerrando así el círculo de la sostenibilidad para todos los equipos y materiales empleados.

Para el año 2030 se ha fijado, en cuanto a la gestión de residuos, el objetivo de lograr la reducción, reutilización, reciclaje o valorización energética de todos los residuos generados. Para ello, se dispone de un Plan de acción para la valorización del 100% de los residuos generados.

### Prevención y control de la contaminación. Actividad de construcción.

En todas las actividades de construcción de instalaciones de la red de transporte de energía se siguen los principios descritos en la Guía sobre medio ambiente, salud y seguridad para la transmisión y distribución de electricidad de la CFI (15).

Además, Red Eléctrica tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental

(SGA) certificado según ISO (16) 14001 y Reglamento Europeo EMAS (17). Las certificaciones ISO cubren las directrices de la CFI.

Durante la fase de construcción, se aplican las medidas preventivas y correctoras necesarias para minimizar las posibles afecciones del proyecto. Para garantizar la efectividad de las medidas establecidas, se definen y desarrollan programas de vigilancia ambiental. Estos se aplican en la construcción de las instalaciones y en los primeros años de su funcionamiento, y facilitan la definición de nuevas medidas en el caso de que sea necesario. En la vigilancia ambiental de las obras se supervisa el trabajo de los contratistas sobre el cumplimiento de requisitos ambientales.

El seguimiento ambiental de las obras y la "certificación ambiental" (los requisitos ambientales deben ser cumplidos por los contratistas para la certificación completa de las obras de construcción), son muy importantes para asegurar la alineación con los criterios ambientales.

### Prevención y control de la contaminación. PCB.

Red Eléctrica no tiene relación directa en sus actividades de mantenimiento con PCB. Las máquinas de potencia propiedad de Red Eléctrica no contienen PCB.

### Prevención y control de la contaminación. Campos electromagnéticos.

Las actividades respetan la normativa y reglamentación aplicables para limitar los efectos de las radiaciones electromagnéticas en la salud humana. Gracias a los criterios que se aplican en el diseño de las instalaciones, los niveles del campo eléctrico y magnético (CEM) se mantienen por debajo de los recomendados por el Consejo de la Unión Europea (18).

Las mediciones realizadas proporcionan valores máximos (en el punto más cercano desde el suelo a los conductores) que oscilan entre 3-5 kV/m para el campo eléctrico y 1-15 µT para el campo magnético en las líneas a 400 kV. Además, la intensidad de campo disminuye muy rápidamente a medida que aumenta la distancia a los conductores: a 30 metros de distancia los niveles de campo eléctrico y magnético oscilan entre 0,2-2,0 kV/m y 0,1-3,0 µT respectivamente, siendo habitualmente inferiores a 0,2 kV/m y 0,3 µT a partir de 100 metros de distancia.

(15) Corporate Finance Institute.

(16) International Organization for Standardization.

(17) Eco-Management and Audit Scheme.

(18) Diario Oficial de las Comunidades Europeas 1999/519/CE: valores límite de exposición para el público en general en sitios donde pueda permanecer bastante tiempo, de 5 kV/m para el campo eléctrico y 100 µT para el campo magnético.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Evaluación del cumplimiento del Principio de «no causar un perjuicio significativo»

### continuación

En el caso de las líneas a 220 kV estos valores son inferiores, registrándose en el punto más cercano a los conductores valores entre 1-3 kV/m para el campo eléctrico y 1-6  $\mu$ T para el campo magnético. A 30 metros de distancia los niveles de campo eléctrico y magnético oscilan entre 0,1-0,5 kV/m y 0,1-1,5  $\mu$ T, siendo generalmente inferiores a 0,1 kV/m y 0,2  $\mu$ T a partir de 100 metros de distancia.

#### Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas.

Todos los proyectos de Redeia se evalúan desde el punto de vista ambiental, y se informa y solicita la conformidad de las administraciones ambientales competentes, incluso en los proyectos que no requieren, de acuerdo con la legislación, ser sometidos al procedimiento de evaluación de impacto ambiental.

La mayor parte de los proyectos de Redeia están sometidos por ley a este procedimiento de evaluación de impacto ambiental, y se realiza de conformidad con la Directiva 2011/92/UE, de acuerdo a la legislación estatal (Ley 21/2013 de 9 de diciembre de Evaluación Ambiental) y normativa autonómica aplicable.

Cuando se realiza la evaluación de impacto ambiental, se aplican las medidas de mitigación y compensación necesarias para proteger el medio ambiente, y por tanto, la biodiversidad. Estas medidas engloban aquellas que establece el órgano ambiental y que figuran en las autorizaciones ambientales del proyecto.

En el caso de los lugares y operaciones ubicados en zonas sensibles en cuanto a biodiversidad o cerca de ellas (incluidos la Red Natura 2000 de espacios protegidos, los lugares declarados Patrimonio Mundial de la Unesco y las Áreas Clave para la Biodiversidad («KBA»), así como otras zonas protegidas), se lleva a cabo una evaluación adecuada, si procede, y, sobre la base de sus conclusiones, se aplican las medidas de mitigación necesarias.

Aquellos proyectos que puedan afectar directa o indirectamente a los espacios Red Natura 2000 se someten al procedimiento de evaluación ambiental, aunque sus umbrales no alcancen los definidos en los Anexos de la Ley 21/2013 de Evaluación Ambiental.



### Garantías mínimas sociales

#### NEIS S3-1 p. 16

Redeia mantiene un Compromiso explícito y público con la promoción y el respeto de los derechos humanos en el desarrollo de todas sus actividades y en todos los territorios y países en los que opera.

La compañía presta especial atención a los grupos vulnerables, y como tal lo inculca en la cultura empresarial a través de los 10 Principios de respeto a los derechos humanos, recogidos en su Compromiso con la promoción y el respeto de los derechos humanos, del Código Ético y de Conducta y de la Política de Sostenibilidad.

Con el objetivo de extender este comportamiento a lo largo de la cadena de suministro, la obligación con los derechos humanos se amplía a los proveedores a través del Código de Conducta para proveedores. En el desarrollo de estos principios y códigos, se han tenido en cuenta los derechos humanos internacionalmente reconocidos en



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

la legislación nacional, internacional y en los estándares de referencia:

- Directrices de la OCDE para empresas multinacionales.
- Directrices de la OCDE sobre conducta empresarial responsable.
- Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los derechos y principios fundamentales en el trabajo.
- Los ocho convenios fundamentales de la OIT.
- Carta Internacional de Derechos Humanos.

Adicionalmente, la compañía desarrolla las herramientas necesarias en materia de debida diligencia en integridad y derechos humanos, tanto para actividades propias, como en su relación con terceras partes, con el fin de mitigar

el riesgo de que Redeia se vincule con terceros asociados a conductas contrarias a sus valores éticos. Para ello, desarrolla desde 2013 análisis periódicos de debida diligencia con alcance a todas las empresas, con el fin de identificar posibles riesgos en materia de derechos humanos derivados de su actividad directa e indirecta.

Para más información, ver epígrafe 11.5 de "Información sobre el respeto de los derechos humanos", y epígrafe 11.6 de "Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno" del Estado de Información no información financiera de este Informe de Gestión.

### Indicadores clave de resultados: Volumen de negocio, CapEx y OpEx asociados a las actividades que se ajustan a la Taxonomía (actividades elegibles y alineadas)

En julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado 2021/2178 de la Comisión Europea de desarrollo del artículo 8 del Reglamento de



Taxonomía, sobre la Transparencia de las empresas en los estados no financieros. En concreto, dicho Reglamento especifica las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, y la metodología para cumplir con la obligación de divulgación de la información sobre Taxonomía.

Los anexos I, II, III, IV, V, VII, IX y X del Reglamento Delegado 2021/2178, se han visto modificados recientemente de conformidad con el

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

anexo V del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 de la Comisión, publicado el 21 de noviembre de 2023, ampliando la cobertura de la divulgación de información sobre las actividades económicas que contribuyen al resto de objetivos medioambientales de la Unión Europea: uso sostenible y a la protección de los recursos hídricos y marinos, a la transición a una economía circular, a la prevención y el control de la contaminación, o a la protección y recuperación de la biodiversidad.

En el artículo 8 del Reglamento de Taxonomía se recoge que las empresas no financieras tendrán que divulgar información sobre:

**a)** La proporción de su facturación (Importe Neto de la Cifra de Negocios – INCN) que procede de productos o servicios relacionados con actividades

económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al Reglamento de Taxonomía.

**b)** La proporción del total de su activo fijo (CapEx) y la proporción de sus gastos de explotación (OpEx) relacionados con activos o procesos asociados a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles con arreglo al Reglamento de Taxonomía.

Se incluye asimismo la información cuantitativa y cualitativa a reportar (KPIs), y los criterios para su elaboración.

En relación al cálculo de los indicadores clave de resultados, el Anexo I del Reglamento Delegado 2021/2178, y el Anexo V del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, recogen el contenido de los indicadores clave de resultados que deben divulgar las empresas no financieras, en concreto específica que se deberá reportar para cada uno de los indicadores la siguiente información:

## Información a reportar de cada indicador clave de resultados

### Volumen de negocios (Importe Neto de la Cifra de Negocios – INCN)

La proporción del volumen de negocios, que se calculará como la parte del volumen de negocios neto derivado de productos o servicios, incluidos los inmateriales, asociados con actividades económicas que se ajustan a la taxonomía (numerador), dividido por el volumen de negocios neto (denominador). Lo anterior tanto para las actividades elegibles (Red Eléctrica), como para las actividades elegibles (negocio transporte eléctrico en Perú y Chile).

### Inversiones en activos fijos (CapEx)

El denominador incluirá las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. El denominador también incluirá las adiciones a los activos tangibles e intangibles que resulten de combinaciones de negocios.

El numerador equivale a la parte de las inversiones en activos incluidas en el denominador que están relacionada con activos o procesos asociados a actividades económicas que contribuyan sustancialmente a cualquiera de los objetivos medioambientales de la Unión Europea. Lo anterior tanto para las actividades elegibles (Red Eléctrica), como para las actividades elegibles (negocio transporte eléctrico en Perú y Chile).

### Gastos operativos (OpEx)

El denominador incluirá los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos.

El numerador incluirá la parte de los gastos operativos incluidos en el denominador que: a) esté relacionada con activos o procesos asociados a actividades económicas que contribuyan sustancialmente a cualquiera de los objetivos medioambientales de la Unión Europea, incluidas formación y otras necesidades de adaptación de los recursos humanos, y costes directos no capitalizados que representan la investigación y el desarrollo. Lo anterior tanto para las actividades elegibles (Red Eléctrica), como para las actividades elegibles (negocio transporte eléctrico en Perú y Chile).



- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Los procedimientos seguidos para llevar a cabo la determinación del numerador y denominador de cada indicador clave de Redeia, cumple con las consideraciones recogidas por el Anexo I del Reglamento Delegado 2021/2178, y en el Anexo V del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486.

Asimismo, la normativa contable a la que hace referencia en cuanto a

INCEN, CapEx y OpEx se corresponde con la normativa contable que resulta de aplicación a Redeia, por lo que no ha sido necesario realizar ninguna adaptación o interpretación al respecto.

En base a lo anterior, la información de Redeia correspondiente al ejercicio 2023 y 2022 en cumplimiento del Reglamento de Taxonomía es la siguiente:

Los porcentajes asignados a la contribución a cada objetivo medioambiental de la Unión Europea, figuran en el Anexo I, "Plantillas con la información de los Indicadores clave de resultados".

Estas plantillas se ajustan al Anexo V del Reglamento Delegado 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas

A continuación, se pasa a desarrollar los criterios aplicados para calcular los indicadores clave de resultados de Redeia.

### Actividades Elegibles y Alineadas. Indicadores clave de resultados.

Estas actividades se corresponden con el negocio desarrollado por Red Eléctrica

	2023	2022
Importe neto de la cifra de negocios	78,5%	79,2%
CapEx	83,4%	76,7%
OpEx	88,9%	90,0%

### Actividades Elegibles y No Alineadas. Indicadores clave de resultados.

Estas actividades se corresponden con el negocio de transporte eléctrico desarrollado por las filiales en Perú y Chile

	2023	2022
Importe neto de la cifra de negocios	3,6%	3,5%
CapEx	0,6%	4,3%
OpEx	4,8%	4,2%

### Explicación de los Indicadores Clave de Resultados

Según recoge en el punto 1.2., sobre Especificaciones de las divulgaciones que acompañan a los KPI de empresas no financieras, del Reglamento Delegado 2021/2178 de la Comisión Europea de desarrollo artículo 8 del Reglamento de Taxonomía.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



### Determinación de numerador y denominador de los Indicadores Clave de Resultados

El punto 1.2.1. del Reglamento indica que las empresas no financieras explicarán:

- a) la forma en que el volumen de negocios, las inversiones en activos fijos y los gastos operativos se determinaron y asignaron al numerador;
- b) la base sobre la que el volumen de negocios, las inversiones en activos fijos y los gastos operativos se calcularon, incluido cualquier análisis en la asignación de ingresos o gastos a distintas actividades económicas.

A la hora de llevar a cabo el cálculo sobre el ratio de INCN, CapEx y OpEx elegible y alineado con la taxonomía, en relación al total del Grupo, se han llevado a cabo los siguientes pasos:

1. Se han identificado las actividades elegibles con la taxonomía. Según

se ha detallado anteriormente, estas actividades son las de:

- Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales. (Actividad 4.9)
  - Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales. (Actividad 4.9)
2. De aquellas actividades elegibles, se han identificado las actividades alienadas con la taxonomía. Según se ha detallado anteriormente, estas actividades son las de:
    - Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales. (Actividad 4.9)

3. Se ha identificado, dentro del Grupo consolidado, las sociedades que se encargan de llevar a cabo estas actividades:

- Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales: Red Eléctrica

4. Dentro de Red Eléctrica se ha analizado qué actividades o negocios, cumplen con las



actividades identificadas como alineadas con la taxonomía.

Las actividades que desarrolla Red Eléctrica se clasifican en:

- a) Transporte eléctrico (actividad alineada con la taxonomía).
- b) Operación del Sistema, Peninsular y Extrapeninsular (actividad alineada con la taxonomía).
- c) Otras actividades. Actividades complementarias desarrolladas por Red Eléctrica relacionadas con sus actividades principales de Transporte eléctrico y Operación del sistema (actividades alineadas con la taxonomía).

Con lo anterior, todas las actividades llevadas a cabo por Red Eléctrica se consideran elegibles y alineadas con la taxonomía.

En relación al INCN, ya que la descripción aportada por el



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

Reglamento coincide con los criterios contables para la clasificación del epígrafe "Importe Neto de la Cifra de Negocios" de los estados financieros, se ha considerado directamente el INCN, neto de ajustes de consolidación, es decir la aportación de Red Eléctrica al INCN consolidado. El INCN consolidado viene recogido en la nota 23 de la memoria consolidada correspondiente al ejercicio 2023.

En cuanto al CapEx, la descripción incluida en el Reglamento, coincide con la relativa a la contabilización de las altas de inmovilizado, por lo que directamente se ha podido considerar las altas de inmovilizado material e intangible de las Cuentas anuales de Red Eléctrica. El CapEx consolidado viene recogido en la nota 7 de la memoria consolidada correspondiente al ejercicio 2023.

En relación al OpEx, y ya que el Reglamento determina que se tienen que considerar solamente las actividades que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de

edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de los activos del inmovilizado, se han diferenciado, del total de gastos, aquellos que cumplen con la descripción comentada.

En lo relativo al OpEx de las actividades de Gestión y Operación de Infraestructuras Eléctricas Nacionales (actividad desarrollada por Red Eléctrica) y Gestión y Operación de Infraestructuras Eléctricas Internacionales (actividad de transporte de electricidad desarrollada en Perú y Chile), hay que tener en cuenta que la totalidad de las actividades desarrolladas por las sociedades de Redeia que llevan a cabo esta actividad, se corresponde con actuaciones relacionadas con el correcto desempeño de su negocio. Es por ello que, en la determinación de los costes OpEx, se ha tenido en cuenta la totalidad de los gastos (gasto de aprovisionamientos, otros gastos de explotación, gasto de personal al que se ha descontado

los Trabajos realizados para el inmovilizado (TREI) por estar considerando en la cifra del CapEx) en que han incurrido las sociedades.

En lo que respecta al denominador del OpEx, para el caso de Red Eléctrica de España, y para las actividades de transporte desarrolladas en Perú y Chile se ha considerado el mismo valor que en caso del numerador, y para el resto de compañías de Redeia se han considerado sus costes de mantenimiento sobre



• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



los activos. En base a lo anterior, se han considerado adicionalmente las desarrolladas por Reintel e Hispasat.

Según establece el Reglamento, y en relación al cálculo del numerador de los ratios, se ha asegurado el que la actividad alineada se está considerando solamente una vez,

ya que son actividades concretas desarrolladas por Red Eléctrica, no realizándose por otras sociedades de Redeia o estando duplicadas estas actividades.

En el caso del denominador, la cifra de INCN y el CapEx empleado se corresponde con la cifra de los estados financieros consolidados del grupo. Asimismo, en el caso del OpEx se ha calculado el OpEx del grupo consolidado en base a los criterios determinados por la taxonomía, asegurando que no incluye gastos duplicados entre las compañías de Redeia.

5. Una vez identificadas las actividades alineadas, el ratio de INCN, CapEx y OpEx taxonómico, se ha calculado sumando en el numerador los valores aportados de INCN, CapEx y OpEx taxonómico de la sociedad Red Eléctrica, y en el denominador el total del INCN, CapEx y OpEx taxonómico de Redeia, teniendo en cuenta los comentarios anteriores.

En relación a las actividades elegibles y no alineadas, que se corresponden con la Gestión y

operación de infraestructuras eléctricas internacionales, el procedimiento ha sido similar al descrito en el caso de Red Eléctrica. En este caso, estas actividades son desarrolladas por Red Eléctrica Internacional (Redinter), a través de sus sociedades que realizan la actividad de transporte eléctrico (transmisión eléctrica) en Perú y Chile.

Las actividades desarrolladas por estas sociedades se han considerado en su totalidad elegibles y no alineadas.

En relación al INCN y el CapEx (altas de inmovilizado), se ha seguido un procedimiento análogo al descrito en relación a las actividades alineadas de Red Eléctrica.

En relación al OpEx taxonómico, igualmente, se han diferenciado los gastos directamente relacionados con las actividades de mantenimiento de los activos para el cálculo del numerador. En relación al denominador, el OpEx taxonómico considerado para el grupo, ha sido el mismo que el considerado en el caso del OpEx taxonómico alineado.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia

- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional

• Anexos



### Información contextual

El Reglamento de taxonomía recoge en el punto 1.2.3 del Anexo I que las empresas no financieras explicarán las cifras de cada indicador clave de resultados y las razones de cualquier cambio en esas cifras en el ejercicio de referencia.

Los indicadores clave de resultados, al corresponderse en su numerador con las actividades de la compañía Red Eléctrica, están indicando el peso que tiene las actividades desarrolladas por esta compañía en el conjunto de Redeia.

Según se pone de manifiesto en los valores aportados, estas actividades representan un porcentaje muy significativo sobre el total de actividades del grupo, por lo que se puede concluir que la mayor parte de las actividades desarrolladas por Redeia están alineadas con el Reglamento de Taxonomía.

En cuanto a la comparabilidad de la información correspondiente a 2023

y 2022, según se pone de manifiesto en los resultados anteriores, el indicador que mejora de una forma significativa es el relativo al CapEx de las actividades alineadas asociado a Red Eléctrica de España. Esto se debe a que, las altas de inmovilizado de esta sociedad han tenido un incremento significativo en 2023 con respecto al 2022. En el caso de Perú y Chile, la cifra de CapEx en

2023 ha estado por debajo de la cifra correspondiente al 2022, lo cual se traduce en la disminución del porcentaje de las actividades elegibles en 2023 con respecto al 2022.

En lo relativo a los indicadores de INCN y OpEx, se comprueba que los indicadores se mantienen en línea en 2023 con respecto a 2022.



- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Actividades económicas	Código	Volumen de negocios 2023 (€)	Proporción del volumen de negocios 2023 (%)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo						Garantías mínimas	Proporción de CapEx que se ajusta a la Taxonomía (A1) o elegible según la Taxonomía (A.2) 2022	(F)	(T)
				Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad				
				S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N				
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales	4.9 CCM	1.620.866	78,5 %	S	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	79,2%	F	
Volumen de negocios de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)		1.620.866	78,5 %	78,5% (d)	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	79,2%		
De las cuales facilitadoras		1.620.866	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	100%	F	
De las cuales de transición		0%	0%	0%						S	S	S	S	S	S	S	0%		T
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales	4.9 CCM (a)	74.267	3,6 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								3,5%		
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		74.267	3,6 %	3,6% (d)	0%	0%	0%	0%	0%								3,5%		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>1.695.133</b>	<b>82,1 %</b>	<b>82,1% (c)</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>								<b>82,7%</b>		
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
Telecomunicaciones Negocio Satelital.	-	245.134	11,9 %																
Telecomunicaciones Fibra Óptica.	-	96.537	4,7 %																
Otros negocios, Corp. y ajustes.	-	27.267	1,3 %																
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		368.938	17,9 %																
<b>TOTAL (A+B)</b>		<b>2.064.071</b>	<b>100,0 %</b>																

## Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Plantillas del Reglamento Delegado 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

- (a) El Código representa la abreviatura del objetivo al que la actividad realiza una contribución sustancial, así como el número de sección de la actividad en el anexo pertinente del objetivo, a saber:
  - Mitigación del cambio climático: CCM
  - Adaptación al cambio climático: CCA
  - Recursos hídricos y marinos: WTR
  - Economía circular: CE
  - Prevención y control de la contaminación: PPC
  - Biodiversidad y ecosistemas: BIO
- (b) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente  
 EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente
- (c) Para evitar la doble contabilidad, en las celdas de "criterios de contribución sustancial" a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático correspondientes a "Total (A1 + A2)", se presenta la elegibilidad únicamente para el objetivo de mitigación al cambio climático
- (d) Este porcentaje se calcula a partir de la contribución de la columna correspondiente sobre el total (A+B) de la última fila de la tabla.

(F): Categoría Actividad Facilitadora.  
 (T): Categoría Actividad de Transición.

	Proporción del volumen de negocios /volumen de negocios total	
	Que se ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	78,5%	82,1%
CCA	0%	82,1%
WTR	0%	0%
CE	0%	0%
PPC	0%	0%
BIO	0%	0% (e)

- (e) Dentro de la Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales e internacionales, se desarrollan proyectos de mejora y recuperación de hábitats, ecosistemas y especies, que constituyen actividades elegibles de acuerdo con el Reglamento Delegado UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023 por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, sin embargo, actualmente no se dispone de la información con suficiente grado de detalle para contabilizar sus indicadores clave de resultados.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Actividades económicas	Código	CapEx 2023 (€)	Proporción de CapEx 2023 (%)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo						Garantías mínimas	Proporción de CapEx que se ajusta a la Taxonomía (A1) o elegible según la Taxonomía (A.2) 2022	(F)	(T)
				Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad				
				S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N				
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales	4.9 CCM	767.993	83,4 %	S	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	76,7%	F	
CaEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)		767.993	83,4 %	83,4 % (d)	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	76,7%		
De las cuales facilitadoras		767.993	100 %	100 %	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	100 %	F	
De las cuales de transición		0%	0%	0%						S	S	S	S	S	S	S	0%		T
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales	4.9 CCM (a)	5.895	0,6 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4,3%		
CapEx de las actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		5.895	0,6 %	0,6 %	0%	0%	0%	0%	0%								4,3%		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>773.888</b>	<b>84,0 %</b>	<b>84% (c)</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>								<b>81,0%</b>		
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
Telecomunicaciones Negocio Satelital.	-	119.222	13,0 %																
Telecomunicaciones Fibra Óptica.	-	8.856	1,0 %																
Otros negocios, Corp. y ajustes.	-	18.632	2,0 %																
CapEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)		146.710	16,0 %																
<b>TOTAL (A+B)</b>		<b>920.598</b>	<b>100,0 %</b>																

## Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Plantillas del Reglamento Delegado 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

- (a) El Código representa la abreviatura del objetivo al que la actividad realiza una contribución sustancial, así como el número de sección de la actividad en el anexo pertinente del objetivo, a saber:
  - Mitigación del cambio climático: CCM
  - Adaptación al cambio climático: CCA
  - Recursos hídricos y marinos: WTR
  - Economía circular: CE
  - Prevención y control de la contaminación: PPC
  - Biodiversidad y ecosistemas: BIO
- (b) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente  
 EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente
- (c) Para evitar la doble contabilidad, en las celdas de "criterios de contribución sustancial" a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático correspondientes a "Total (A1 + A2)", se presenta la elegibilidad únicamente para el objetivo de mitigación al cambio climático
- (d) Este porcentaje se calcula a partir de la contribución de la columna correspondiente sobre el total (A+B) de la última fila de la tabla.

(F): Categoría Actividad Facilitadora.  
 (T): Categoría Actividad de Transición.

	Proporción de los CapEx/Total CapEx	
	Que se ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	83,4 %	84,0 %
CCA	0 %	84,0 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 % (e)

- (e) Dentro de la Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales e internacionales, se desarrollan proyectos de mejora y recuperación de hábitats, ecosistemas y especies, que constituyen actividades elegibles de acuerdo con el Reglamento Delegado UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023 por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, sin embargo, actualmente no se dispone de la información con suficiente grado de detalle para contabilizar sus indicadores clave de resultados.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos

Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Actividades económicas	Código	OpEx 2023 (€)	Proporción de OpEx 2023 (%)	Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo						Garantías mínimas	Proporción de OpEx que se ajusta a la Taxonomía (A1) o elegible según la Taxonomía (A.2) 2022	(F)	(T)
				Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Agua	Economía circular	Contaminación	Biodiversidad				
				S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N; N/EL (b)	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N				
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales	4.9 CCM (a)	414.079	88,9 %	S	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	90 %	F	
OpEx de las actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la Taxonomía) (A.1)		414.079	88,9 %	88,9% (d)	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	90 %		
De las cuales facilitadoras		414.079	100 %	100 %	0%	0%	0%	0%	0%	S	S	S	S	S	S	S	100 %	F	
De las cuales de transición		0%	0%	0%						S	S	S	S	S	S	S	0%		T
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Gestión y operación de infraestructuras eléctricas internacionales	4.9 CCM (a)	22.404	4,8 %	EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4,2 %		
OpEx de las actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la Taxonomía) (A.2)		22.404	4,8 %	4,8 %	0%	0%	0%	0%	0%								4,2 %		
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>436.483</b>	<b>93,7 %</b>	<b>93,7% (c)</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>								<b>94,2%</b>		
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
Telecomunicaciones Negocio Satelital.	-	5.120	1,1 %																
Telecomunicaciones Fibra Óptica.	-	24.401	5,2 %																
Otros negocios, Corp. y ajustes.	-	-	-																
OpEx de las actividades no elegibles según la taxonomía (B)		29.521	6,3 %																
<b>TOTAL (A+B)</b>		<b>466.004</b>	<b>100,0 %</b>																

## Plantillas con la información de los indicadores clave de resultados volumen de negocios, OpEx y CapEx de las actividades elegibles, medioambientalmente sostenibles, elegibles pero no alineadas, y no elegibles

Plantillas del Reglamento Delegado 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la divulgación de información pública específica sobre esas actividades económicas.

- (a) El Código representa la abreviatura del objetivo al que la actividad realiza una contribución sustancial, así como el número de sección de la actividad en el anexo pertinente del objetivo, a saber:
  - Mitigación del cambio climático: CCM
  - Adaptación al cambio climático: CCA
  - Recursos hídricos y marinos: WTR
  - Economía circular: CE
  - Prevención y control de la contaminación: PPC
  - Biodiversidad y ecosistemas: BIO
- (b) S: sí, actividad elegible según la taxonomía y que se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N: no, actividad elegible según la taxonomía, pero que no se ajusta a la taxonomía en relación con el objetivo medioambiental pertinente  
 N/EL: no elegible, actividad no elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente  
 EL: actividad elegible según la taxonomía para el objetivo medioambiental pertinente
- (c) Para evitar la doble contabilidad, en las celdas de "criterios de contribución sustancial" a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático correspondientes a "Total (A1 + A2)", se presenta la elegibilidad únicamente para el objetivo de mitigación al cambio climático
- (d) Este porcentaje se calcula a partir de la contribución de la columna correspondiente sobre el total (A+B) de la última fila de la tabla.

(F): Categoría Actividad Facilitadora.  
 (T): Categoría Actividad de Transición.

	Proporción de las OpEx/OpEx totales	
	Que se ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	88,9 %	93,7 %
CCA	0 %	93,7 %
WTR	0 %	0 %
CE	0 %	0 %
PPC	0 %	0 %
BIO	0 %	0 % (e)

- (e) Dentro de la Gestión y operación de infraestructuras eléctricas nacionales e internacionales, se desarrollan proyectos de mejora y recuperación de hábitats, ecosistemas y especies, que constituyen actividades elegibles de acuerdo con el Reglamento Delegado UE) 2023/2486 de la Comisión de 27 de junio de 2023 por el que se completa el Reglamento (UE) 2020/852, sin embargo, actualmente no se dispone de la información con suficiente grado de detalle para contabilizar sus indicadores clave de resultados.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



• Índice de contenidos de *Global Reporting Initiative* (GRI).

• Índice de contenidos de *Sustainability Accounting Standard Board* (SASB).

• Índice de contenidos del marco de *Climate Disclosure Standards Board* (CDSB).

• Recomendaciones de *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD).

• Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS).

## A.3

# A.3 Índices de contenido: GRI, SASB, CDSB, TCFD y NEIS

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative (GRI)*

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>Contenidos Generales (2021)</b>			
<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>			
2-1	Detalles organizacionales.	8, 26, 74	La sede de Redeia se sitúa en Paseo Conde de los Gaitanes, 177. Alcobendas (Madrid) - España.
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	8, 30	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	6, 9	
2-4	Actualización de la información.	9	
2-5	Verificación externa.	509	
<b>Actividades y trabajadores</b>			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	2, 26, 30, 430	
2-7	Empleados.	2, 388	
2-8	Trabajadores que no son empleados.	388	
<b>Gobernanza</b>			
2-9	Estructura de gobernanza y composición.	73, 78, 79, 80, 83	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	86	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	81	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	52, 78, 84, 85, 125	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>Gobernanza / continuación</b>			
<b>2-13</b>	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	84	
<b>2-14</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	-	La Comisión de Sostenibilidad del Consejo de Administración tiene entre otras, la función de supervisión y coordinación del proceso de reporte de la información en materia de sostenibilidad.
<b>2-15</b>	Conflictos de interés.	88	
<b>2-16</b>	Comunicación de inquietudes críticas.	85	
<b>2-17</b>	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	86-89	
<b>2-18</b>	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	89	
<b>2-19</b>	Políticas de remuneración.	90	
<b>2-20</b>	Proceso para determinar la remuneración.	90	
<b>2-21</b>	Ratio de compensación total anual.	-	La relación entre la retribución total de la persona mejor pagada de la organización <sup>(1)</sup> y la retribución total anual media de toda la plantilla <sup>(2)</sup> (excluida la persona mejor pagada) fue de once veces. La relación entre el incremento porcentual de compensación de la persona mejor pagada de la organización frente al incremento de la plantilla fue 0,0 en 2023.

(1) Retribución total devengada de la persona mejor pagada (CEO): 890 miles de euros. Incluye tanto la retribución fija y variable correspondiente a su función como primer ejecutivo de la Sociedad, como la retribución fija correspondiente a su condición de miembro del Consejo de Administración y otras retribuciones. Información disponible en la nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas de Redeia Corporación S.A. y Sociedades Dependientes y en el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.

(2) Retribución total media de la plantilla sin incluir a la persona mejor pagada: 72.058 euros (gastos de personal excluidos los gastos de seguridad social). Información disponible en la nota 24d de las Cuentas Anuales Consolidadas de Redeia Corporación S.A. y Sociedades Dependientes.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative (GRI)*

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>			
<b>2-22</b>	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	3	
<b>2-23</b>	Compromisos y políticas.	95, 114	
<b>2-24</b>	Incorporación de los compromisos y políticas.	429	
<b>2-25</b>	Procesos para remediar los impactos negativos.	114, 440	
<b>2-26</b>	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	9, 97	
<b>2-27</b>	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	333	No se han producido incumplimientos significativos en 2023 que hayan supuesto el pago de indemnización, multa o sanción alguna de carácter significativo. Se consideran indemnizaciones, multas o sanciones de carácter significativo aquellas cuyo valor económico exceda de 500.000 euros o aquellas que por su naturaleza tengan un impacto especial para la compañía por su vinculación con el sector eléctrico. Asimismo, se ha tomado como criterio de referencia que la sanción sea definitiva, al menos en vía administrativa.
<b>2-28</b>	Afiliación a asociaciones.	68, 424	
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
<b>2-29</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	61, 62	
<b>2-30</b>	Convenios de negociación colectiva.	372, 393	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative (GRI)*

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>Perfil de la organización</b>			
<b>EU1</b>	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.	-	No aplica. Las actividades del grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad
<b>EU2</b>	Energía neta generada, desglosada por fuente de energía primaria y por normativa.	-	No aplica. Las actividades del grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
<b>EU3</b>	Número de clientes comerciales, institucionales, industriales y residenciales.	181	
<b>EU4</b>	Longitud de líneas de transmisión y distribución, tanto en superficie como subterránea, por normativa.	158	
<b>Contenidos sobre los temas materiales</b>			
<b>3-1</b>	Proceso de determinación de los temas materiales.	10	
<b>3-2</b>	Lista de temas materiales.	10, 13	
<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	10, 14 a 18	
<b>201. Desempeño económico (2016)</b>			
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido.	239	
<b>201-2</b>	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	140, 148	
<b>201-3</b>	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	-	Información incluida en el Informe Cuentas Anuales Consolidadas 2023.
<b>201-4</b>	Asistencia financiera recibida del gobierno.	-	Información incluida en el Informe Cuentas Anuales Consolidadas 2023.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>203. Impactos económicos indirectos (2016)</b>			
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	154	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	401	
<b>204. Prácticas de adquisición (2016)</b>			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	430	
<b>205. Anticorrupción (2016)</b>			
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	110	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	110	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	110	
<b>206. Competencia desleal (2016)</b>			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.	-	No se tiene constancia de que se hayan presentado en 2023 reclamaciones formales de terceros en el ámbito civil, administrativo o penal en materia de competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.
<b>207. Fiscal (2018)</b>			
207-1	Enfoque fiscal.	248, 252	
207-2	Gobernanza, control y gestión del riesgo fiscal.	252	
207-3	Compromiso con los grupos de interés y gestión de inquietudes relacionado con impuestos.	252	
207-4	Reporte país por país.	249	

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>Disponibilidad y fiabilidad (2016)</b>			
<b>EU10</b>	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por normativa.	155	
<b>Eficiencia del sistema (2016)</b>			
<b>EU11</b>	Eficiencia de generación media de centrales térmicas, por fuente de energía y por normativa.	-	No aplica. Todas las actividades del grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
<b>EU12</b>	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	330	
<b>302. Energía (2016)</b>			
<b>302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización.	339, 340	
<b>302-2</b>	Consumo energético fuera de la organización.	340	
<b>302-3</b>	Intensidad energética.	340	
<b>302-4</b>	Reducción del consumo energético.	340	
<b>302-5</b>	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	-	No aplica. Red Eléctrica, como operador del sistema eléctrico, lleva a cabo diversas iniciativas de gestión de la demanda encaminadas a lograr una mayor eficiencia energética del sistema eléctrico en su conjunto, pero no produce ni comercializa productos y servicios, por lo que no es posible cuantificar las reducciones energética que se pueden derivar de los mismos.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>303. Agua y efluentes (2018)</b>			
<b>303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido.	-	El agua no es un asunto material para Redeia, si bien ha decidido incluir información al respecto y verificarla por ser un asunto demandado por algunos índices de sostenibilidad.
<b>303-2</b>	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a vertidos. En las subestaciones únicamente se producen vertidos de pluviales.
<b>303-3</b>	Extracción de agua.	335	
<b>303-4</b>	Vertidos de agua.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a vertidos. En las subestaciones únicamente se producen vertidos de pluviales.
<b>303-5</b>	Consumo de agua.	335	
<b>304. Biodiversidad (2016)</b>			
<b>304-1</b>	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	335	
<b>304-2</b>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	286, 287, 335, 336	
<b>304-3</b>	Hábitats protegidos o restaurados.	289, 293	
<b>304-4</b>	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	335, 336, 337	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>304. Biodiversidad (2016) / continuación</b>			
<b>EU13</b>	La biodiversidad de las zonas de compensación comparada con la biodiversidad de las zonas afectadas.	-	No procede la comparación del hábitat de compensación con el espacio afectado, ya que los efectos sobre el hábitat original son mínimos. Gracias a las medidas preventivas y correctoras aplicadas, las instalaciones de Red Eléctrica no conllevan una pérdida de biodiversidad lo suficientemente significativa para requerir el establecimiento de zonas de compensación. Las afecciones generadas son puntuales, habiéndose establecido en algunos casos medidas muy concretas, como la plantación de arbolado o la restauración de hábitats.
<b>305. Emisiones (2016)</b>			
<b>305-1</b>	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	341	
<b>305-2</b>	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	341	
<b>305-3</b>	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	342	
<b>305-4</b>	Intensidad de las emisiones de GEI.	342	
<b>305-5</b>	Reducción de las emisiones de GEI.	343	
<b>305-6</b>	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).	-	No aplica. Se pueden considerar irrelevantes siendo únicamente las asociadas al uso de equipos de aire acondicionado con R22. Las pérdidas son mínimas, ya que se hace un adecuado mantenimiento. Se ha procedido a la sustitución de los equipos que contenían R22. Únicamente quedan 15,56 kg de gas (entre equipos en funcionamiento y máquinas fuera de servicio), que serán sustituidos o eliminados progresivamente.
<b>305-7</b>	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	-	No aplica. Las actividades de la compañía no dan lugar a estas emisiones, ya que no conllevan la quema de combustibles fósiles – la compañía no genera electricidad- a excepción de los combustibles utilizados en los grupos electrógenos y en los vehículos, que no se consideran relevantes bajo este enfoque

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>306. Residuos (2020)</b>			
<b>306-1</b>	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	334	
<b>306-2</b>	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	305	
<b>306-3</b>	Residuos generados.	334	
<b>306-4</b>	Residuos no destinados a eliminación.	334	
<b>306-5</b>	Residuos destinados a eliminación.	334	
<b>308. Evaluación ambiental de proveedores (2016)</b>			
<b>308-1</b>	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	442	
<b>308-2</b>	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	442	
<b>401. Empleo (2016)</b>			
<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	347, 351, 390, 391	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>401. Empleo (2016) / continuación</b>			
<b>401-2</b>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	383	
<b>401-3</b>	Permiso parental.	392	
<b>EU15</b>	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para jubilarse en los próximos cinco o diez años, desglosado por categoría laboral y por región.	390	
<b>EU17</b>	Días trabajados por los empleados del contratista y el subcontratista que participen en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	381, 395	
<b>EU18</b>	Porcentaje de los empleados de los contratistas y subcontratistas que han recibido una formación relevante sobre salud y seguridad.	381	
<b>402. Relaciones trabajador-empresa (2016)</b>			
<b>402-1</b>	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	372	
<b>403. Salud y seguridad en el trabajo (2018)</b>			
<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	376	
<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	376	
<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo.	378, 379	
<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	378	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>403. Salud y seguridad en el trabajo (2018) / continuación</b>			
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	386	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores.	382	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	379	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	376	
403-9	Lesiones por accidente laboral.	-	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales.	-	Los indicadores a los que hace referencia este indicador GRI se calculan conforme a normativa asociada, según los estándares del Ministerio de Trabajo. <a href="https://herramientasprl.insst.es/Accidentesdetraba-jo/RecursosAdicionales.aspx">https://herramientasprl.insst.es/Accidentesdetraba-jo/RecursosAdicionales.aspx</a>
<b>404. Formación y enseñanza (2016)</b>			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	367, 392, 393	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	363	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	393	
<b>405. Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)</b>			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	2, 79, 80, 388, 389, 390, 391	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	356, 391	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>406. No discriminación (2016)</b>			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	99, 449	
<b>407. Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)</b>			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	115	
<b>408. Trabajo infantil (2016)</b>			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	115	
<b>409. Trabajo forzoso y obligatorio (2016)</b>			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	115	
<b>410. Prácticas en materia de seguridad (2016)</b>			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	121	
<b>411. Derechos de los pueblos indígenas (2016)</b>			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	117	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>412. Evaluación de derechos humanos (2016)</b>			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	117	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	121	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	117	
<b>413. Comunidades locales (2016)</b>			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	421	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales.	265	
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación, desglosada por tipo de proyecto.	-	No aplica. Las instalaciones de Red Eléctrica no producen ningún tipo de desplazamiento de personas.
<b>414. Evaluación social de los proveedores (2016)</b>			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	442	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	436	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>416. Salud y seguridad de los clientes (2016)</b>			
<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	270	
<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	-	No se ha identificado ningún litigio en 2023 en los ámbitos civiles, administrativos o penales con relación al incumplimiento de la legislación o de la normativa en el sentido indicado, impuestos a través de expedientes sancionadores que hayan acarreado multas o castigos significativos.
<b>EU25</b>	Número de lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa, incluyendo los juicios legales, liquidaciones y casos legales de enfermedad pendientes.	-	No se tiene constancia de que se hayan presentado en 2023 demandas formales de terceros en el ámbito civil, administrativo o penal sobre lesiones, bajas mortales o enfermedades entre los ciudadanos que involucren a los activos de la empresa.
<b>Acceso a la electricidad (2016)</b>			
<b>EU26</b>	Porcentaje de la población que carece de distribución o áreas de servicio.	-	No aplica. Como transportista en alta tensión, Red Eléctrica no llega al consumidor final.
<b>EU27</b>	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosado por duración del periodo de desconexión y por normativa.	-	No aplica. Red Eléctrica no tiene actividad de distribución, solo transporte en alta tensión. Los indicadores de calidad de la actividad de transporte se muestran en el capítulo de <a href="#">Capital industrial: Electricidad</a>
<b>EU28</b>	Frecuencia de apagones eléctricos.	164	
<b>EU29</b>	Duración media de los apagones eléctricos.	164	
<b>EU30</b>	Factor medio de disponibilidad de la central por fuente de energía normativa.	-	No aplica. Todas las actividades del grupo están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Global Reporting Initiative* (GRI)

Estándar GRI	Descripción	Página	Respuesta directa
<b>418. Privacidad del cliente (2016)</b>			
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	-	No se tiene constancia de que se hayan presentado en 2023 reclamaciones judiciales fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)*

La actividad de Redeia se encuadra en las industrias de **Utilities y generadores de energía y Servicios de telecomunicación**.

### Asuntos de sostenibilidad y métricas de medición

Asunto	Métrica	Página
<b>Sector de infraestructuras: Utilities y generadores de energía</b>		
<b>Emisiones GEI</b>	- Emisiones de Alcance 1.	341, 342
<b>Seguridad y salud laboral</b>	- Índice de gravedad de accidentes. - Índice de frecuencia de accidentes.	394
<b>Actividad</b>	- Longitud de las líneas.	162
<b>Sector de tecnología y comunicaciones: Servicios de telecomunicación</b>		
<b>Huella ambiental de las operaciones</b>	- Energía total consumida. - Porcentaje de electricidad de la red consumida. - Porcentaje de energía renovable consumida.	339 y siguientes
<b>Privacidad de la información</b>	- Descripción de políticas y prácticas relacionadas la privacidad del cliente. - Número de clientes cuya información es utilizado para fines secundarios. - Cantidad total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados con la privacidad del cliente. - Número de solicitudes de aplicación de la ley para información del cliente.	113 y siguientes
<b>Seguridad de la información</b>	- Número de violaciones de datos, porcentaje de ellas que ha involucrado información personal y número de clientes afectados. - Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos, y uso de estándares de ciberseguridad de referencia.	113 y siguientes
<b>Competencia desleal</b>	- Total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales asociados a un comportamiento anticompetitivo.	483

Nota. Se incluyen solo los asuntos incluidos en el marco de reporte definido por Sustainability Accounting Standards Board que son materiales y/o aplican para Redeia teniendo en cuenta su actividad.

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos del marco de *Climate Disclosure Standards Board* (CDSB)

Requerimientos	Descripción	Página
<b>REQ-01</b>	<b>Gobernanza.</b> El reporte describirá el gobierno de las políticas, la estrategia y la información en materia ambiental.	52
<b>REQ-02</b>	<b>Gestión de las políticas, estrategia y objetivos ambientales.</b> El reporte deberá informar sobre la gestión de las políticas, la estrategia y los objetivos ambientales, incluidos los indicadores, planes y cronogramas utilizados para evaluar el desempeño.	313 y siguientes
<b>REQ-03</b>	<b>Riesgos y oportunidades.</b> El reporte debe explicar los riesgos y oportunidades ambientales actuales y previstos importantes que afectan a la organización.	140 y siguientes
<b>REQ-04</b>	<b>Fuentes de impactos ambientales.</b> Los resultados cuantitativos y cualitativos, junto con las metodologías utilizadas para prepararlos, se reportarán para reflejar las fuentes materiales de impacto ambiental.	313 y siguientes
<b>REQ-05</b>	<b>Análisis comparativo y desempeño.</b> El reporte incluirá un análisis de la información revelada en REQ-04 comparada con cualquier objetivo de desempeño establecido y con los resultados reportados en periodos anteriores.	313 y siguientes
<b>REQ-06</b>	<b>Outlook.</b> La dirección debe resumir sus conclusiones sobre el efecto de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales en el futuro de la organización.	140 y siguientes. 313 y siguientes
<b>REQ-07</b>	<b>Alcance organizacional.</b> Se debe preparar información ambiental para las entidades dentro del alcance de la organización o grupo, para el cual se prepara el informe principal y, cuando sea apropiado, se debe distinguir la información reportada para entidades y actividades fuera de ese alcance. Se describirá la base sobre la que se ha determinado el alcance de presentación de informes de la organización.	8
<b>REQ-08</b>	<b>Políticas de reporte.</b> El reporte deberá citar las disposiciones para la presentación de informes utilizadas para preparar la información ambiental y deberán confirmar que se han utilizado de manera consistente de un periodo de presentación de informes al siguiente.	7, 320
<b>REQ-09</b>	<b>Periodo de reporte.</b> El reporte se proporcionará anualmente.	6 y siguientes
<b>REQ-10</b>	<b>Reexpresiones.</b> Las divulgaciones deberán informar y explicar cualquier reexpresión de años anteriores.	6 y siguientes
<b>REQ-11</b>	<b>Conformidad.</b> El reporte deberá incluir una declaración de conformidad con el marco CDSB.	6 y siguientes
<b>REQ-12</b>	<b>Aseguramiento.</b> Si se ha proporcionado seguridad sobre si la información ambiental reportada cumple con los principios y requisitos del Marco CDSB, esto se incluirá o se hará referencia cruzada en la declaración de conformidad (REQ-11).	6 y siguientes

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Índice de contenidos de las recomendaciones de *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD)

## Gobernanza

**a-** Describir la **supervisión del Consejo** sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima.

**b-** Describir la **gestión y el papel de la dirección** en la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.

### Riesgos:

- La gestión de los riesgos climáticos está integrada en la gestión de riesgos de la compañía. Las responsabilidades del Consejo y de la Dirección (Comité Ejecutivo, Dirección de Auditoría y Control del Riesgo y Direcciones de las UO responsables) se describen en la [pg. 125](#).
- Las cuestiones particulares respecto a la gobernanza de riesgos de cambio climático se especifican en la [pg. 142-143](#).

### Oportunidades:

- Papel del Consejo se destaca en la [pg. 148](#).
- La Comisión del Consejo encargada de la supervisión de las oportunidades relacionadas con el clima es la Comisión de Sostenibilidad [pg. 148](#).

## Estrategia

**a-** Describir los **riesgos y oportunidades relacionadas con el clima**, que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.

**b-** Describir el impacto **de los riesgos y oportunidades en el negocio**, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

### Riesgos:

- La descripción de los riesgos relacionados con el clima identificados para el corto, medio y largo plazo se incluyen en las páginas [143-147](#).
- El impacto de los riesgos relacionados con el clima en el negocio, concretando el impacto financiero se incluyen en las páginas [143-147](#).

### Oportunidades:

- La descripción de las oportunidades relacionadas con el clima y su impacto se describe en la [pg. 149-150](#).

### Riesgos y oportunidades:

- Una de las funciones del Consejo (Comisión de Sostenibilidad) es la de asegurar que las conclusiones de la evaluación de riesgos y oportunidades de cambio climático se consideran en la estrategia de la compañía (definición/revisión de políticas, planificación –incluyendo la financiera– y en la toma de decisiones) ([pg. 142,143 y 148](#)). Esto se refleja en el Plan Estratégico de la compañía y en otros compromisos como el Compromiso de Lucha contra el Cambio Climático y el Plan de Acción de Cambio Climático ([pg. 315-318](#)).

**c-** Describir la **resiliencia de la estrategia de la organización**, teniendo en cuenta los diferentes escenarios climáticos, incluido un escenario de calentamiento global de **2 °C** o menos.

Conforme a la evaluación de riesgos y su monetización, que considera la capacidad de adaptación a cada uno de los riesgos y las medidas de mitigación aplicadas, no se han identificado riesgos que puedan impactar al negocio o a los estados financieros de la compañía de forma relevante (de acuerdo con la monetización de los riesgos, ninguno de ellos representaría un impacto superior al 2% de los resultados anuales de Redeia) en ninguno de los escenarios analizados (incluyendo un escenario de calentamiento global menor a 2 °C, NZE). Este hecho refleja que Redeia es una organización resiliente. El sistema de control y gestión de riesgos climáticos y la incorporación de las conclusiones en su estrategia (políticas y planes de acción) permiten la anticiparse a los potenciales impactos y mantener capacidad de adaptación de la compañía.

- Descripción de los escenarios considerados, incluyendo un escenario de calentamiento global inferior a 2 °C –NZE– y escenarios consistentes con cambios físicos relevantes –RCP 8.5– ([pg. 141](#)).
- Horizontes considerados ([pg. 142](#)).
- Impactos para los riesgos identificados y resultados de la evaluación (el resultado considera la aplicación de las medidas de mitigación del riesgo) ([pg. 143-147](#)).
- Estrategias que incorporan los resultados de la evaluación de riesgos y oportunidades (Plan Estratégico, PACC) ([pg. 315-318](#)).

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Índice de contenidos de las recomendaciones de Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

## Gestión de riesgos

**a-** Describir los **procesos de la organización para identificar y evaluar** los riesgos relacionados con el clima.

• El proceso de identificación y evaluación de riesgos climáticos se resume en la [pg. 142](#).

• Redeia ha identificado 110 riesgos y 39 oportunidades potenciales (considerando riesgos asociados a cambios políticos y regulatorios, tecnológicos y de mercado; riesgos físicos agudos y crónicos y oportunidades relacionadas con nuevos productos y servicios, eficiencia, resiliencia y reputación).

• Como resultado de la evaluación de los riesgos y oportunidades identificados, se obtienen una priorización de los mismos.

• Para todos los riesgos relevantes se identifican las medidas de control correspondientes ([pg. 143-147](#)).

• La gestión de los riesgos climáticos está integrada en la gestión de los riesgos de la compañía [pg.143](#).

• Las particularidades de la gestión de los riesgos climáticos se concretan en la [pg.143](#).

**b-** Describir los procesos de la organización para **gestionar** los riesgos relacionados con el clima.

**c-** Describir cómo se **integran** los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos en la gestión de riesgos general de la organización.

## Métricas y objetivos

**a-** Publicación de las **métricas** utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas de acuerdo con su estrategia y proceso de gestión de riesgos.

En el proceso de evaluación de riesgos y oportunidades se utilizan numerosas métricas, algunas de ellas específicas para cada uno de los riesgos/ oportunidades evaluados. Algunas de las más relevantes son las relativas a la calidad del suministro ([pg. 164](#)), al desarrollo de la red de transporte ([pg. 162](#)), a la integración de renovables ([pg. 165](#)) y el desarrollo de sistemas de almacenamiento ([pg. 172](#)).

**b-** Reporte de **emisiones de GEI de alcance 1 y 2** y si corresponde, las de **alcance 3** y los riesgos asociados.

El inventario de emisiones de GEI (alcances 1, 2 y 3) se detalla en las [pg. 341-342](#). No se han identificado riesgos relevantes específicos asociados a las emisiones.

**c-** Describir los **objetivos** que maneja la organización para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el clima y el **rendimiento** respecto a los objetivos.

Por las características de Redeia, los riesgos y oportunidades relacionados con el clima están completamente ligadas a las actividades de la compañía. Por este motivo, la descripción de objetivos para gestionar riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático y su rendimiento se desarrolla a lo largo de todo el informe:

Plan Estratégico ([pg. 40-45](#)); Plan de acción de cambio climático ([pg. 316-318](#)); Desarrollo sostenible de la red ([pg. 154-162](#)); Mantenimiento de las instalaciones ([pg. 163](#)); Integración de renovables ([pg. 165-170](#)); Almacenamiento ([pg. 170-175](#)); Flexibilidad del sistema ([pg. 176-179](#)); Reducción de la huella de carbono ([pg. 319-331](#)); Financiación sostenible ([pg. 243-247](#)) y Prevención de incendios ([pg. 290-292](#)).

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS) / NEIS 2 IRO-2 p. 54 / NEIS 2 IRO-2 AR 19

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>NEIS 2: Información General</b>				
<b>Base para la elaboración (BP)</b>				
<b>BP-1</b>	Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad.	<b>5 (a), 5 (b) i., 5 (c)</b>	<b>6 y 8</b>	
<b>BP-2</b>	Información relativa a circunstancias específicas.	<b>13 (a), 13 (c), 15, AR 2</b>	<b>7, 9, 12, 56, 76, 97, 101, 108, 111, 121, 188, 195, 205, 229, 232, 259, 279, 325, 342, 442 y 451</b>	
<b>Gobernanza (GOV)</b>				
<b>GOV-1</b>	El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión.	<b>21 (a), 21 (b), 21 (c), 22 (a), 22 (b), 22 (d), 23 (a), 21 (d), 21 (e), 22 (c) i., 22 (c) ii., 22 (c) iii.</b>	<b>49, 51, 78, 79, 84, 88, 90, 125, 129 y 131</b>	
<b>GOV-2</b>	Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos.	<b>24, 26 (a)</b>	<b>84 y 125</b>	
<b>GOV-3</b>	Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos.	<b>27, 29 (a), 29 (b), 29 (d), 29 (e), 29 (c)</b>	<b>92 y 93</b>	
<b>Estrategia (SBM)</b>				
<b>SBM-1</b>	Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor.	<b>40 (a) i, 40 (a) iii, 40 (g)</b>	<b>27, 42 y 350</b>	
<b>SBM-2</b>	Intereses y opiniones de las partes interesadas.	<b>45 (a) i, 45 (a) ii, 45 (a) iii, 45 (a) iv, 45 (a) v, 45 (b), 45 (c) i, 45 (d)</b>	<b>11, 56, 57, 58, 59 y 61</b>	

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>SBM-3</b>	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>8 (a), 48 (c) i., 48 (e) y 48 (h)</b>	24, 132 y 140	
<b>Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P &amp; A)</b>				
<b>IRO-1</b>	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa.	<b>53 (a), 53 (b) ii., 53 (b) iii., 53 (g)</b>	10, 11, 12	
<b>IRO-2</b>	Requisitos de divulgación establecidos en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa.	<b>54, AR 19"</b>	498	
<b>MDR-P</b>	Políticas adoptadas para gestionar las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa.	-	-	Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
<b>MDR-A</b>	Actuaciones y recursos en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa.	-	-	Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
<b>Parámetros (M) y metas (T)</b>				
<b>MDR-M</b>	Parámetros en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa.	-	-	Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
<b>MDR-T</b>	Seguimiento de la eficacia de las políticas y actuaciones a través de metas.	-	-	Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.

Continúa en la página siguiente

- Un modelo de negocio creador de valor

- Carta de la presidenta y CEO

- Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

# Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
--------------------------	-------------	-----------------------------------	--------	-------------------

## NEIS E1: Cambio Climático

### Estrategia (SBM)

<b>E1-1</b>	Plan de transición para la mitigación del cambio climático.	<b>14, 16 (a), 16 (b), AR 2, 16 (h) y AR 3 (c)</b>	<b>316, 317 y 321</b>	
<b>NEIS 2 SBM-3</b>	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>18, 19 (a), 19 (c), AR 7 (a), AR 7 (b)</b>	<b>141 y 143</b>	

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)

<b>NEIS 2 IRO-1</b>	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con el clima.	<b>20 (b) i., 20 (c), 21, AR 11 (d), AR 12 (c), AR 13 (a), AR 13 (b), AR 15</b>	<b>141, 142, 143</b>	
<b>E1-2</b>	Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo.	<b>25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d), 25 (e), AR 16, AR 17, AR 18</b>	<b>258, 316, 317 y 318</b>	
<b>E1-3</b>	Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático.	<b>29 (a), 29 (b) , AR 19 (b), 26</b>	<b>259, 317 y 324</b>	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>Parámetros (M) y metas (T)</b>				
E1-4	Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo.	<b>30, 34 (a), 34 (c), 34 (d), AR 24, AR 26, AR 30 (b), 34 (b), 34 (e) y AR 30 (c)</b>	141, 316, 317, 321, 324, 326, 328, 329, 341 y 342	
E1-5	Consumo y combinación energéticos.	<b>35, 38 (b) y AR 33</b>	339	
E1-6	Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales.	<b>AR 39 (a), AR 39 (b), AR 43 (b), AR 45 (a), AR 45 (d), AR 46 (a), AR 46 (e), 44 (a), 44 (b), 44 (c), 48 (a), 49 (a), 49 (b), 50 (a), 51, AR 39 (d), AR 40, AR 43 (a), AR 46 (c), AR 46 (d), AR 46 (h) i. y AR 46 (h) ii.</b>	320, 326, 341 y 342	
E1-7	Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono.	<b>56 (b), 59 (a), AR 62 (a), AR 62 (c), AR 62 (d), AR 63 (a), AR 63 (b)</b>	329	
E1-9	Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición de importancia relativa y oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático.	<b>64 (a), 64 (b), 64 (c), 69 (b)</b>	147 y 150	

### NEIS E4: Biodiversidad y ecosistemas

#### Estrategia (SBM)

E4-1	Plan de transición y examen de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio.	<b>11, AR 1 (b), AR 1 (d)</b>	276, 277, 278, 280, 281 y 282	
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>16 (a) iii., 16 (b), 16 (c)</b>	276, 281 y 336	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P &amp; A)</b>				
<b>NEIS 2 IRO-1</b>	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.	<b>17 (a), 17 (b), 17 (c), 19 (a)</b>	275, 276, 277, 279, 281 y 282	
<b>E4-2</b>	Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas.	<b>20, 24 (a), 24 (b), 24 (c), 24 (d)</b>	273, 297 y 308	
<b>E4-3</b>	Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas.	<b>25, 28 (a), AR 19 (a), AR 19 (b), AR 20 (a)</b>	259, 280, 289, 291, 293, 294, 295, 299 y 300	
<b>Parámetros (M) y metas (T)</b>				
<b>E4-4</b>	Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas.	<b>29, AR 29 (b), AR 29 (c)</b>	274	
<b>E4-5</b>	Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas.	<b>33, 40 (b), 40 (d) i., 41 (a), AR 27 (a), AR 27 (b), AR 27 (g)</b>	272, 288, 297, 301, 335, 336 y 337	
<b>NEIS E5: Uso de los recursos y economía circular</b>				
<b>Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P &amp; A)</b>				
<b>E5-1</b>	Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular.	<b>12</b>	303	
<b>E5-2</b>	Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular.	<b>20 (a), 20 (c), 20 (d), 20 (f), AR 11, AR 12 (a), AR 12 (b), AR 12 (c), 17</b>		

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
--------------------------	-------------	-----------------------------------	--------	-------------------

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)

<b>E5-3</b>	Metas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular.	<b>21, 24 (a), 24 (b), 24 (c), 24 (d), 24 (e), 24 (f), 25, 27, AR 15 y AR 18</b>	<b>302, 304, 305, 306 y 308</b>	
<b>E5-5</b>	Salidas de recursos.	<b>33, 37 (a), 37 (b) ii., 37 (b) iii., 37 (c) i., 37 (c) ii., 37 (d), 39, 40 y AR 33 (c)</b>	<b>306 y 334</b>	

### NEIS S1: Personal propio

#### Estrategia (SBM)

<b>NEIS 2 SBM-3</b>	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>14 (c), 14 (f), 14 (f) i., 14 (f) ii., 14 (g), 14 (g) i.</b>	<b>117, 119, 385 y 417</b>	
---------------------	---	---	----------------------------	--

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P &amp; A)</b>				
<b>S1-1</b>	Políticas relacionadas con el personal propio.	<b>17 , 19, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 21, 22, 23, 24 (a), 24 (c), 24 (d)</b>	93, 114, 115, 117, 122, 358, 359, 360, 372 y 377	
<b>S1-2</b>	Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias.	<b>25</b>	378	
<b>S1-3</b>	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes.	<b>32 (d), 33, 30, 32 (a), 32 (b), 32 (e)</b>	97, 98, 379, 448 y 449	
<b>S1-4</b>	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones.	<b>35, 37, 38 (a), 38 (b), 38 (c)</b>	118, 348, 355, 356, 361, 364, 368, 379, 382, 385, 386, 425 y 427	
<b>Parámetros (M) y metas (T)</b>				
<b>S1-5</b>	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa.	<b>AR 49 (c)</b>	358	
<b>S1-6</b>	Características de los asalariados de la empresa.	<b>50 (b) iii , 50 (f), 50 (d) i, 50 (d) ii , 50 (f), AR 55, 48, 50 (a), 50 (b) i., 50 (b) ii., 50 (c)</b>	349, 350, 351, 388, 391, 395 y 396	
<b>S1-7</b>	Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa.	<b>53 , 55 (b) i , 55 (b) ii, 55 (c)</b>	388	
<b>S1-8</b>	Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social.	<b>60 (b), 60 (c), 63 (a), 63 (b), AR 70, 58, 60 (a)</b>	372, 374, 393, 396	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>S1-9</b>	Parámetros de diversidad.	<b>66 (a), 64, 66 (b)</b>	358, 388 y 390	
<b>S1-12</b>	Personas con discapacidad.	<b>77, 79</b>	362 y 388	
<b>S1-13</b>	Parámetros de formación y desarrollo de capacidades.	<b>81, 83 (a), 83 (b)</b>	233, 364, 370, 372, 392 y 393	
<b>S1-14</b>	Parámetros de salud y seguridad.	<b>86 , 88 (a), 88 (b), 88 (c), 88 (e)</b>	377 y 394	
<b>S1-15</b>	Parámetros de conciliación laboral.	<b>91 , 93 (a) , 93 (b)</b>	383 y 392	
<b>S1-16</b>	Parámetros de retribución (brecha salarial y retribución total).	<b>97 (a), 97 (c)</b>	356	
<b>S1-17</b>	Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos.	<b>102 , 103 (a) , 103 (b) , 104 (a), 100, 103 (d), AR 103 (a)</b>	99, 109, 449 y 450	

### NEIS S2: Trabajadores de la cadena de valor

#### Estrategia (SBM)

<b>NEIS 2 SBM-3</b>	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>11 (b)</b>	117 y 119	
---------------------	---	---------------	-----------	--

#### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)

<b>S2-1</b>	Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor.	<b>AR 15, 14, 16, 17, 17 (a), 17 (c), 18, AR 13</b>	96, 106, 115, 122 y 429	
-------------	--	---	-------------------------	--

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>S2-3</b>	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes.	<b>27 (b), 27 (d), AR 23, AR 24</b>	<b>99, 121, 449</b>	
<b>S2-4</b>	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones.	<b>36, 32 (c), AR 31</b>	<b>434, 441, 450</b>	

### NEIS S3: Colectivos afectados

#### Estrategia (SBM)

<b>NEIS 2 SBM-2</b>	Intereses y opiniones de las partes interesadas.	<b>7</b>	<b>61, 115, 405 y 421</b>	
<b>NEIS 2 SBM-3</b>	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	<b>8 (a), 9 (a), 9 (a) i, 10, 11, 9 (a) iv., 9 (c)</b>	<b>117, 400, 405, 406, 407, 422 y 423</b>	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
<b>Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P &amp; A)</b>				
<b>S3-1</b>	Políticas relacionadas con los colectivos afectados.	<b>17, 15, 16, 16 (a), 16 (b), 16 (c), AR 9</b>	57, 95, 106, 115, 116, 120, 122, 421, 444 y 464	
<b>S3-2</b>	Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias.	<b>19, 21 (b), 21 (a)</b>	407, 421, 422	
<b>S3-3</b>	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes.	<b>27 (b), 27 (d), AR 21</b>	99, 121	
<b>S3-4</b>	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los colectivos afectados, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones	<b>32 (a), 32 (b), 38, 30, 32 (c), 32 (d), 33 (a), 33 (b), 33 (c), 35, 36, AR 27, AR 34 (b), AR 35</b>	118, 120, 122, 133, 262, 265, 405, 407, 409, 412, 418, 421, 422, 423	
<b>Parámetros (M) y metas (T)</b>				
<b>S3-5</b>	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa.	<b>39 (b)</b>	409	

Continúa en la página siguiente

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos

## Índice de contenidos de las Normas Europeas de Información Sobre Sostenibilidad (NEIS)

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Página	Respuesta directa
--------------------------	-------------	-----------------------------------	--------	-------------------

### NEIS G1: Conducta empresarial

#### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)

<b>NEIS 2 IRO-1</b>	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa.	<b>6</b>	<b>107</b>	
<b>G1-1</b>	Cultura corporativa y políticas de cultura corporativa y conducta empresarial.	<b>7, 8, 9, 10 (a), 10 (c), 10 (c) i, 10 (c) ii, 10 (g), 10 (h), 10 (e)</b>	<b>96, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 110, 121, 449, 452, 453</b>	
<b>G1-2</b>	Gestión de las relaciones con los proveedores.	<b>12, 15 (a), 15 (b), AR 2 (a), AR 2 (c), AR 2 (d), AR 2 (g)</b>	<b>117, 134, 427, 432, 436, 440, 442</b>	
<b>G1-3</b>	Prevención y detección de la corrupción y el soborno.	<b>21 (a), 21 (b), 18 (c), 16, 18 (a), 18 (b), 20, AR 5</b>	<b>100, 102, 108, 109, 110, 111, 254, 452, 453</b>	

#### Parámetros (M) y metas (T)

<b>G1-4</b>	Casos confirmados de corrupción o soborno.	<b>24 (b), 22, 24 (a), 25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d)</b>	<b>95, 99, 101, 109, 111, 451</b>	
<b>G1-5</b>	Influencia política y actividades de los grupos de presión.	<b>27, 29 (d)</b>	<b>111, 424</b>	

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y a la CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Ernst & Young, S.L.  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid

Tel: 902 365 456  
Fax: 915 727 238  
ey.com

**INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD DE REDEIA**

A la Dirección de Redeia Corporación, S.A.

**Alcance**

De acuerdo con su solicitud, hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado sobre los indicadores de sostenibilidad (ambientales, sociales y de gobernanza) contenidos en el Anexo "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)" (en adelante, la "Materia objeto de análisis") que se incluye en el Informe de Sostenibilidad 2023 de Redeia Corporación, S.A. y sociedades dependientes (en adelante Redeia o el Grupo) para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 (en adelante, el "Informe").

El Informe incluye información adicional que no entra dentro del alcance descrito en el párrafo anterior y sobre la que no hemos realizado ningún procedimiento, por lo que no expresamos ninguna conclusión sobre dicha información.

**Criterios aplicados por Redeia**

Para preparar el Informe, Redeia ha aplicado lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), y el suplemento sectorial "Electric Utilities Sector Supplement", en su versión G4, (en adelante, los criterios) tal y como se detalla en el apartado "Sobre este Informe" de la sección "Un informe de referencia y a la vanguardia".

**Responsabilidades de Redeia**

La Dirección de Redeia es responsable de la selección de los criterios, así como de la presentación del Informe de acuerdo con dichos criterios, en todos los aspectos significativos. Esta responsabilidad incluye la implantación y mantenimiento de los controles internos, el mantenimiento de los registros adecuados y la realización de las estimaciones que sean aplicables para la preparación del Informe de Sostenibilidad de forma que ésta esté libre de incorrección material, debida a fraude o a error.

**Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre la presentación del Informe basada en la evidencia que hemos obtenido.

Hemos realizado nuestro trabajo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento (ISAE, en sus siglas en inglés) 3000 (Revisada) "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB, en sus siglas en inglés) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC, en sus siglas en inglés), y con la Guía de Actuación sobre Trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE), de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo de fecha 15 de enero de 2024. Esta norma requiere que planifiquemos y realicemos el encargo con el fin de expresar una conclusión acerca de si tenemos conocimiento de alguna modificación material que haya que realizar en el Informe para que éste de acuerdo con los criterios, y que emitamos un informe de verificación. La naturaleza, momento de realización y extensión de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo una valoración del riesgo de incorrección material, debida a fraude o error.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, háj nº 87.699-1, inscripción 1ª. C.I.F. B-78979506.  
A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada.

**Nuestra independencia y gestión de la calidad**

Hemos cumplido los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés), y tenemos las competencias y la experiencia necesarias para realizar este encargo de aseguramiento, no habiendo conflicto de intereses en el proceso de revisión de los indicadores de sostenibilidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1 que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

**Procedimientos realizados**

En un trabajo de seguridad limitada, los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el grado de seguridad que se obtiene en un encargo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el grado de seguridad que se habría obtenido si se hubiera realizado un encargo de seguridad razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un grado limitado de seguridad sobre el que basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un grado razonable de seguridad.

Aunque en la determinación de la naturaleza y extensión de nuestros procedimientos consideramos la eficacia de los controles internos de la Dirección, nuestro trabajo de aseguramiento no fue diseñado para proporcionar aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron la realización de pruebas de controles ni de procedimientos relativos a verificar la agregación o cálculo de datos dentro de los sistemas de Tecnologías de la Información.

Un trabajo de seguridad limitada consiste en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de la Materia objeto de análisis y de la información relacionada, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos han incluido:

- Reuniones con el personal de Redeia para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.



Building a better working world

- Revisión del contenido del Informe de Sostenibilidad 2023 preparado por Redeia, con el siguiente alcance:
  - Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por Redeia, que incluye la participación de los grupos de interés en los mismos, así como la matriz de materialidad.
  - Análisis de los procesos llevados a cabo por Redeia para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad.
  - Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe de Sostenibilidad.
  - Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Anexo "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)" y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Redeia.

Adicionalmente, hemos llevado a cabo aquellos otros procedimientos que hemos considerado necesarios.

**Conclusión**

Sobre la base de los procedimientos aplicados y de la evidencia obtenida, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que los indicadores de sostenibilidad contenidos en el Anexo al Informe de Sostenibilidad 2023 "Índice de Contenidos Global Reporting Initiative (GRI)" a 31 de diciembre de 2023, no hayan sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) y su suplemento sectorial "Electric Utilities Sector Supplement" en su versión G4, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

ERNST & YOUNG, S.L.



Elena Fernández García  
7 de marzo de 2024

• Un modelo de negocio creador de valor

• Carta de la presidenta y a la CEO

• Un informe de referencia y a la vanguardia

1 Redeia

2 Estrategia sostenible

3 Gobierno responsable

4 Capital industrial: electricidad

5 Capital industrial: conectividad

6 Capital tecnológico e intelectual

7 Capital financiero

8 Capital natural

9 Capital humano

10 Capital social y relacional

• Anexos



Ernst & Young, S.L.  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid  
Tel: 902 365 456  
Fax: 915 727 238  
ey.com

**INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DEL INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2023 DE REDEIA**

A la Dirección de Redeia Corporación, S.A.

**Alcance**

Hemos sido contratados por Redeia Corporación, S.A., para realizar un encargo de aseguramiento limitado del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) 2023 de Redeia, (en adelante, Inventario GEI) de Redeia Corporación, S.A. y sociedades dependientes (en adelante Redeia) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, que se incluye en el Anexo de este documento.

**Criterios**

Redeia ha elaborado el Inventario GEI de acuerdo con su procedimiento interno "Metodología para el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)" (en adelante, los criterios), cuyas bases están disponibles en la página web de la organización a través del enlace [https://www.redeia.com/sites/webgrupo/files/04\\_SOSTE NIBILIDAD/Documents/Metodologia\\_para\\_el\\_calculo\\_del\\_inventario\\_de\\_GEI.pdf](https://www.redeia.com/sites/webgrupo/files/04_SOSTE NIBILIDAD/Documents/Metodologia_para_el_calculo_del_inventario_de_GEI.pdf). Dichos criterios fueron elaborados específicamente para la elaboración del Inventario GEI.

**Responsabilidad de la Dirección**

La dirección de Redeia es responsable de seleccionar los criterios y de presentar el Inventario GEI de acuerdo con esos criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener controles internos, mantener registros adecuados y realizar estimaciones que sean relevantes para la preparación del Inventario GEI, de manera que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

**Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre el Inventario GEI con base en la evidencia que hemos obtenido.

Nuestro trabajo se llevó a cabo de acuerdo con la Norma Internacional de Trabajos de Aseguramiento 3410 (ISAE 3410) "Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y los términos de referencia para este trabajo según lo acordado con Redeia, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo de fecha 15 de enero de 2024. Esos estándares requieren que planifiquemos y llevemos a cabo nuestro compromiso para expresar una conclusión sobre si somos conscientes de cualquier modificación importante que deba realizarse en el Inventario GEI en cuestión para que estar de acuerdo con los criterios y emitir un informe. La naturaleza, el momento y el alcance de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida una evaluación del riesgo de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

Creemos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra conclusión de seguridad limitada.

**Nuestra independencia y gestión de la calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional, no habiendo conflicto de intereses en el proceso de revisión de los indicadores de sostenibilidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NISO) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de información no financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

**Procedimientos realizados**

Los procedimientos realizados en un trabajo de seguridad limitada varían en naturaleza y extensión, y son de menor alcance que los de un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un trabajo de seguridad limitada es sustancialmente menor que el que se habría obtenido si se hubiera realizado un trabajo de seguridad razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en el cual basar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que sería necesaria para proporcionar un nivel razonable de seguridad.

Aunque consideramos la efectividad de los controles internos de la Dirección al determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de aseguramiento no fue diseñado para brindar seguridad sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyeron controles de prueba ni procedimientos relacionados con la verificación de agregación o cálculo de datos dentro de los sistemas de tecnologías de la información. El proceso de cuantificación de GEI está sujeto a incertidumbre científica, que surge debido al conocimiento científico incompleto sobre la medición de GEI. Además, los procedimientos de GEI están sujetos a incertidumbre en la estimación resultante de los procesos de medición y cálculo utilizados para cuantificar las emisiones dentro de los límites del conocimiento científico existente.

Un encargo de aseguramiento limitado consiste en realizar indagaciones, principalmente a personas responsables de preparar el Inventario GEI y la información relacionada, y aplicar procedimientos analíticos y otros procedimientos relevantes.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9-364 general, 81.130 de la sección 3ª del Libro de Societades, folio 68, Ntra M 87.690-1, inscripción 1. C.I.F. B-78977006.  
A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Atendiendo a las circunstancias del encargo, en la realización de los procedimientos antes mencionados, hemos efectuado:

- Reuniones con el personal de diversas unidades de Redeia involucradas en la elaboración del Inventario GEI para la obtención de un entendimiento del entorno de control de Redeia y de los sistemas de información relevantes para la cuantificación de las emisiones de GEI y presentación de informes. No hemos evaluado el diseño de actividades de control determinadas, ni hemos obtenido evidencias acerca de su aplicación, ni tampoco hemos probado su efectividad operativa.
- Evaluación de si los métodos de Redeia para desarrollar estimaciones son apropiados y si han sido aplicados de forma consistente. Sin embargo, nuestros procedimientos no han incluido pruebas sobre los datos en los que se han basado las estimaciones ni hemos calculado nuestras propias estimaciones para compararlas con las de Redeia.
- Comprobación mediante pruebas analíticas y sustantivas en base a selección de una muestra, de la información cuantitativa (datos de actividad, cálculos e información generada) para la determinación del inventario GEI de Redeia y su adecuada compilación de acuerdo con los criterios.

También realizamos otros procedimientos que consideramos necesarios según las circunstancias.

**Otras cuestiones**

El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría en los términos previstos en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Esta cuestión no modifica nuestra conclusión.

**Conclusión**

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el Inventario GEI de Redeia correspondiente al ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2023, no ha sido preparado, de acuerdo con el procedimiento interno "Metodología para el Cálculo del Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)".

**Uso y distribución**

Nuestro informe se emite únicamente en interés de Redeia, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Redeia Corporación, S.A.

ERNST & YOUNG, S.L.



Elena Fernández García  
7 de marzo de 2024

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9-364 general, 81.130 de la sección 3ª del Libro de Societades, folio 68, Ntra M 87.690-1, inscripción 1. C.I.F. B-78977006.  
A member firm of Ernst & Young Global Limited.

- Un modelo de negocio creador de valor
- Carta de la presidenta y CEO
- Un informe de referencia y a la vanguardia
- 1 Redeia
- 2 Estrategia sostenible
- 3 Gobierno responsable
- 4 Capital industrial: electricidad
- 5 Capital industrial: conectividad
- 6 Capital tecnológico e intelectual
- 7 Capital financiero
- 8 Capital natural
- 9 Capital humano
- 10 Capital social y relacional
- Anexos



El valor de lo esencial

### ANEXO. INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) 2023 DE REDEIA.

Inventario de GEI 2023	t CO <sub>2</sub> e <sub>q</sub>
<b>Alcance 1</b>	<b>28.692</b>
SF <sub>6</sub>	25.790
Aire acondicionado	333
Vehículos de flota	1.875,5
Grupos electrógenos	541
Calefacción	152,5
<b>Alcance 2</b>	<b>591.970</b>
Consumo de energía eléctrica	331
Pérdidas de la red de transporte	591.639
<b>Alcance 3</b>	<b>719.510</b>
Adquisición de bienes y servicios	363.427
Bienes de capital	278.715
Producción de energía (no incluidas en 1 y 2)	1.301
Residuos	110
Transporte y distribución	1.096
Viajes de negocios	1.765
Desplazamientos	2.850
Activos arrendados (aguas arriba)	10.361
Activos arrendados (aguas abajo)	0
Inversiones	59.885

#### Límites organizacionales

El inventario de carbono de Redeia se realiza bajo el enfoque de control operacional. Incluye las emisiones asociadas a la sociedad matriz, Red Eléctrica Corporación, S.A. y las siguientes sociedades vinculadas a los negocios del grupo:

- **Red Eléctrica:** Red Eléctrica de España, S.A.U., Red Eléctrica Infraestructuras en Canarias S.A.U.
- **Redinter:** Red Eléctrica Internacional, S.A.U., Red Eléctrica Andina S.A., Red Eléctrica del Sur S.A., Red Eléctrica del Norte S.A., Transmisora Eléctrica del Sur S.A.C. (Tesur, Tesur 2, Tesur 3, Tesur 4), Red Eléctrica del Norte Perú S.A.C., Concesionario Líneas de Transmisión S.A.C., y Red Eléctrica Chile S.P.A., Red Eléctrica del Norte S.A (Redenor, Redenor 2)
- **Reintel:** Red Eléctrica Infraestructuras de Telecomunicaciones, S.A.U.
- Elewit S.A.U



- **Subgrupo Hispasat:** Hispasat S.A., Hispasat Canarias SLU, Hispamar Satélites SA, Axess Las sociedades participadas Transmisora Eléctrica del Norte S.A (TEN), Argo Energía Empreendimentos e participações S.A. (ARGO), las participaciones del subgrupo Hispasat (Hisdesat Servicios estratégicos, S.A y Grupo Sylvestris, S.L.), así como las participaciones significativas de Elewit, contablemente se consideran como inversiones y se aplica el método de participación financiera. Por tanto, se incorporan en el alcance 3. Asimismo, las sociedades consolidadas por el método de integración proporcional (INELFE) también se incluyen en el alcance 3. <sup>1</sup>

#### Alcance operacional

Se cuantifican los alcances siguientes:

#### Alcance 1: Emisiones directas de GEI (Gases de Efecto Invernadero)

Son las que ocurren en fuentes que son controladas o son propiedad de la empresa:

- Emisiones fugitivas: de gas SF<sub>6</sub> en las subestaciones eléctricas y de gases refrigerantes en los equipos de aire acondicionado.
- Combustión móvil: emisiones derivadas del consumo de combustibles por vehículos de Redeia.
- Combustión fija: emisiones derivadas del consumo de combustibles en grupos electrógenos y de las instalaciones de calefacción.

#### Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad

- Consumo de energía eléctrica.
- Pérdidas de electricidad en la red de transporte.

#### Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI

- Cadena de suministro: adquisición de bienes y servicios.
- Adquisición de bienes de capital.
- Ciclo de vida de los combustibles y energía consumida: emisiones asociadas a la producción de la energía (no incluidas en alcance 1 y 2).
- Transporte y distribución de bienes.
- Gestión de los residuos generados.
- Viajes de negocios realizados en avión, en tren y en coche (particular, alquiler y taxi).
- Desplazamientos de los empleados al centro de trabajo.
- Activos arrendados (aguas arriba y aguas abajo).
- Inversiones.

#### Categorías no aplicables:

- Transporte y distribución aguas abajo
- Procesamiento de productos vendidos
- Uso de productos vendidos
- Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil
- Franquicias
- Desplazamientos de los empleados al centro de trabajo.

<sup>1</sup> No se han incorporado las emisiones de alcance 3 de parte de las sociedades de Hispasat, consideradas no materiales. (Hispasat Perú SAC e Hispasat México, SA). Asimismo, no se incorporan las sociedades con exclusivo carácter jurídico o comercial, al no identificarse emisiones asociadas a las mismas.

Informe de  
aseguramiento  
independiente  
del inventario  
de gases  
de efecto  
invernadero

continuación

Edita

**Redeia**  
Paseo del Conde de  
los Gaitanes, 177  
28109 Alcobendas  
(Madrid)  
[www.redeia.com](http://www.redeia.com)

Diseño y  
maquetación

dis\_ñ  
[estudio@dis-n.es](mailto:estudio@dis-n.es)



redeia

El valor de lo esencial

