



Política de Privacidad del Canal Ético y de Cumplimiento de Redeia

1. Aplicación de esta Política de Privacidad

El presente documento regula la Política de Privacidad del Canal Ético y de Cumplimiento (en adelante, el "Canal") de Redeia (en adelante, el "Grupo", o la "compañía").

El Canal Ético y de Cumplimiento es el medio que Redeia ha creado para que usted comunique cualquier conducta o acto contrario a la legalidad o a lo dispuesto en el Código Ético y de Conducta por parte de algún miembro del Grupo o de sus grupos de interés. Puede consultar el listado de empresas integrantes de Redeia en nuestra web www.redeia.com.

Asimismo, la presente Política de Privacidad se complementa, en lo no dispuesto en ella, con la Política de Privacidad general del sitio web de Redeia (<https://www.redeia.com/es/politica-de-privacidad>), según los requerimientos establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

2. Garantía de confidencialidad y uso responsable del Canal ético y de cumplimiento

Redeia garantiza la absoluta confidencialidad tanto de la información proporcionada como de sus datos personales facilitados a través del Canal mencionado.

El hacer un uso responsable del Canal es su obligación, por lo que en ningún caso debe realizar denuncias infundadas o de mala fe, pudiendo derivarse, en tal caso, las acciones legales y/o de carácter disciplinario que resultaran de aplicación. Además, la exposición que haga para informar de cualquier otra persona debe ser respetuosa y guardar el decoro y las buenas costumbres. La compañía no se hace responsable de los comentarios despectivos que usted pueda verter contra cualquier tercero.

Asimismo, usted debe garantizar que los datos personales proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

3. Responsable del tratamiento

Sus datos serán tratados por RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN, S.A., con N.I.F A-78003662, y/o por las sociedades que componen Redeia, en función del destinatario de su solicitud o de la relación que tenga establecida con cada una de ellas. Puede consultar las sociedades que forman parte de Redeia en <https://www.redeia.com/es/conocenos/el-grupo-red-electrica>.

Dirección postal a efectos de notificaciones: Paseo Conde de los Gaitanes nº 177, La Moraleja, 28109 Alcobendas (Madrid).

Redeia ha procedido a nombrar un delegado de protección de datos, con el que puede contactar con en la dirección dpd@ree.es.

4. ¿Qué datos tratamos?

Los datos personales objeto de tratamiento consistirán en datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, seudónimos, direcciones de correo, teléfono, etc.), profesionales (puesto de trabajo) y datos relativos a cualquier categoría que pudiese aportar por medio de los hechos denunciados o por medio de las evidencias adjuntas.

5. Finalidades

Los datos aportados por los usuarios del Canal Ético y de Cumplimiento serán utilizados con la finalidad principal de gestionar la recepción y tramitación de consultas sobre la interpretación de los valores éticos, principios y pautas de conducta del Código Ético y de Conducta de Redeia o de comunicaciones sobre incumplimientos del referido Código, la legislación, la normativa interna y los compromisos asumidos por la organización, así como sobre cualquier posible irregularidad o incumplimiento relacionado con malas prácticas financieras, contables o comerciales.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser tratados para la gestión y tramitación de sugerencias de mejora relacionadas con el Código Ético y de Conducta o de comunicaciones sobre hechos o consultas a otros órganos de la compañía vinculados a la supervisión de obligaciones legales y compromisos asumidos por la organización.

6. Legitimación para el tratamiento de sus datos

Los datos personales comunicados se tratarán sobre las siguientes bases de legitimación:

- De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 6.1.a) del RGPD, por haber manifestado su consentimiento mediante la cumplimentación de un formulario autorizando el tratamiento de sus datos personales con una finalidad concreta o con determinadas finalidades. Usted puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento a través de los medios puestos a su disposición.
- De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 6.1.c) del RGPD, por ser el tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 6.1.f) del RGPD, por ser el tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

7. Conservación de los datos

De conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos que resulta de aplicación, los datos de quien formule la denuncia, consulta o sugerencia, así como aquellos datos personales de terceros individuos que fuesen objeto de comunicación, serán conservados en el sistema del Canal Ético y de Cumplimiento del Grupo RE, únicamente durante el tiempo que resulte imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados, y siempre por un plazo máximo de 3 meses desde la comunicación, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del Sistema de cumplimiento penal y antisoborno de Redeia.

No obstante, los datos podrán ser tratados por un plazo superior fuera del propio Canal, limitando su conocimiento a aquellas personas con funciones de control interno y cumplimiento en Redeia. En caso de que resultado del proceso de investigación iniciado por la compañía con motivo de los hechos denunciados, pudiera derivarse la necesidad de ejercitar las acciones legales oportunas y/o que pudieran dar lugar a la apertura de un proceso judicial, los datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme, en cumplimiento de la legislación vigente.

8. Destinatarios

De conformidad con la normativa de protección de datos que resulta de aplicación, y de acuerdo con lo señalado, el acceso interno a los datos se limita exclusivamente a quienes desarrollen las funciones de control interno y de cumplimiento de Redeia.

No obstante, le informamos de que será lícito el acceso por otras personas, o incluso su comunicación a terceros, cuando resulte necesario para la adopción de medidas disciplinarias o para la tramitación de los procedimientos judiciales que, en su caso, procedan. Por ejemplo:

- Los datos aportados podrán ser comunicados a los órganos judiciales, jueces, fiscales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o autoridad administrativa a quien en su caso se traslade el resultado de la investigación, cuando así sea requerido por éstas o cuando los hechos denunciados constituyan un ilícito penal.
- Los datos aportados serán tratados y, en caso indispensable, cedidos a terceras partes interesadas, como entidades colaboradoras, asesores expertos que participen en la investigación como, abogados, forenses, peritos, quienes estarán sometidos al mismo deber de confidencialidad.
- Las sociedades de Redeia, que puede consultar en <https://www.redeia.com/es/conocenos/el-grupo-red-electrica>.

9. Transferencias internacionales de datos

Con carácter general, los datos facilitados a través del Canal Ético y de Cumplimiento de Redeia no serán objeto de Transferencia Internacional de Datos.

No obstante, debido a la actividad que desarrolla Redeia, existe la posibilidad de que se realicen transferencias internacionales de datos a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Para los casos en que se realicen transferencias internacionales de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o a países que no ofrezca un nivel adecuado de protección, se aplicarán las medidas necesarias con las adecuadas garantías mediante el uso de Cláusulas Contractuales Tipo que legitimen la transferencia internacional.

10. Derechos de los interesados

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si se tratan datos personales que le conciernan, y en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

Asimismo, tendrá derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya retirado el consentimiento en el que se basa el tratamiento o se oponga al tratamiento; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; o deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el derecho de la Unión o de los Estados miembros.

Podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando, impugne la exactitud de los datos personales durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; o el interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. En tales casos, únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. La entidad de Redeia responsable de su tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que haya facilitado, en un formato estructurado, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando, el tratamiento este basado en el consentimiento; o el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, deberán comunicarlo por correo electrónico a la dirección digame@ree.es.

Si considera que sus datos personales no han sido tratados conforme a la normativa, puede contactar el Delegado de Protección de Datos de Redeia en la dirección dpd@ree.es. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en www.aepd.es.

11. ¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

Redeia aplica y mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado en base a la realización previa de análisis de riesgos.



En concreto, la compañía ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilite.

Fecha de actualización de la presente Política de Privacidad: 10 de febrero del 2021.