

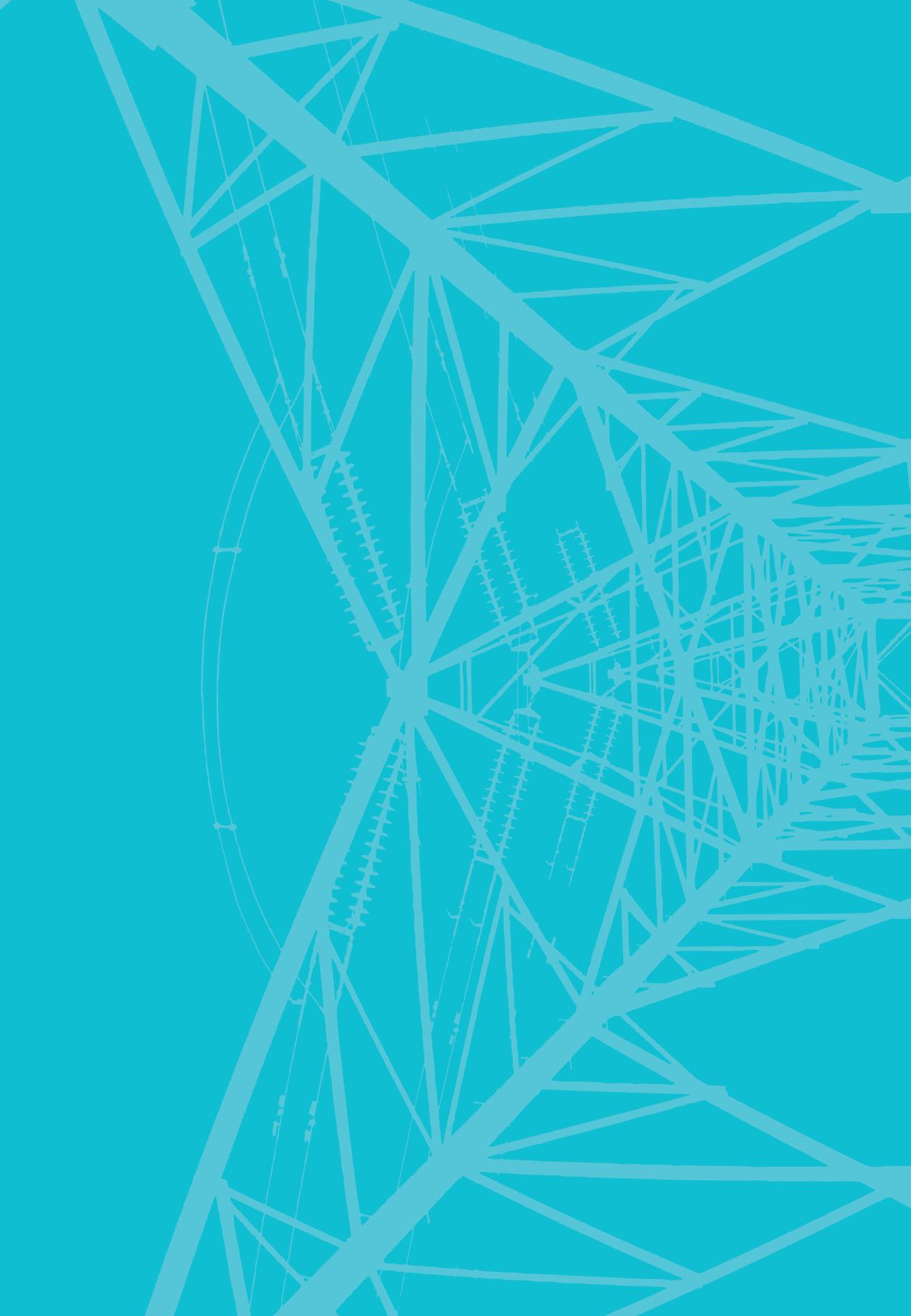
# INFORME ANUAL 2012

documento resumen

## Hacia un futuro energético sostenible



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN



---

**INFORME  
ANUAL  
2012**  
documento resumen

---



RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN



### AMPLÍE LA INFORMACIÓN

Haga clic con el ratón sobre el código QR para acceder a vídeos y otros documentos de la compañía que pueden ser de su interés.



#### Más información

Acceda a la web corporativa de Red Eléctrica: [www.ree.es](http://www.ree.es)

### ESTE INFORME RESUME LAS ACTIVIDADES

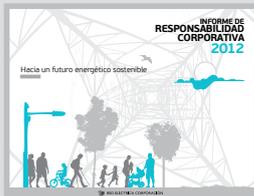
Llevadas a cabo en el ejercicio 2012. La versión completa del Informe de Responsabilidad Corporativa, así como de la información legal (Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gobierno Corporativo) se publican únicamente en formato electrónico pdf y están disponibles en la web corporativa [www.ree.es](http://www.ree.es)

Con este formato, que se publica por quinto año consecutivo, Red Eléctrica persigue dos objetivos. Por un lado, mejorar la comunicación con nuestros grupos de interés, mostrando de forma sencilla los principales compromisos y resultados de la responsabilidad corporativa de la compañía en los ámbitos económico, social y ambiental. Y por otro, aplicar nuestra política de reducción de impactos ambientales, al no editar en papel los documentos completos.

#### Informe Anual 2012 (Documento resumen)



#### Informe de Responsabilidad Corporativa 2012



#### Informe de Gobierno Corporativo 2012



#### Cuentas Anuales Consolidadas 2012



# ÍNDICE

ENTREVISTA AL PRESIDENTE	6
PRINCIPALES MAGNITUDES	12
LOS RETOS	14
<b>1</b> LA EMPRESA	18
<b>2</b> GOBIERNO CORPORATIVO	22
<b>3</b> ENFOQUE DE GESTIÓN	30
<b>4</b> NUESTRO NEGOCIO	34
<b>5</b> CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO	44
<b>6</b> COMPROMETIDOS CON LOS EMPLEADOS	48
<b>7</b> COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD	60
<b>8</b> COMPROMETIDOS CON NUESTRO ENTORNO	68



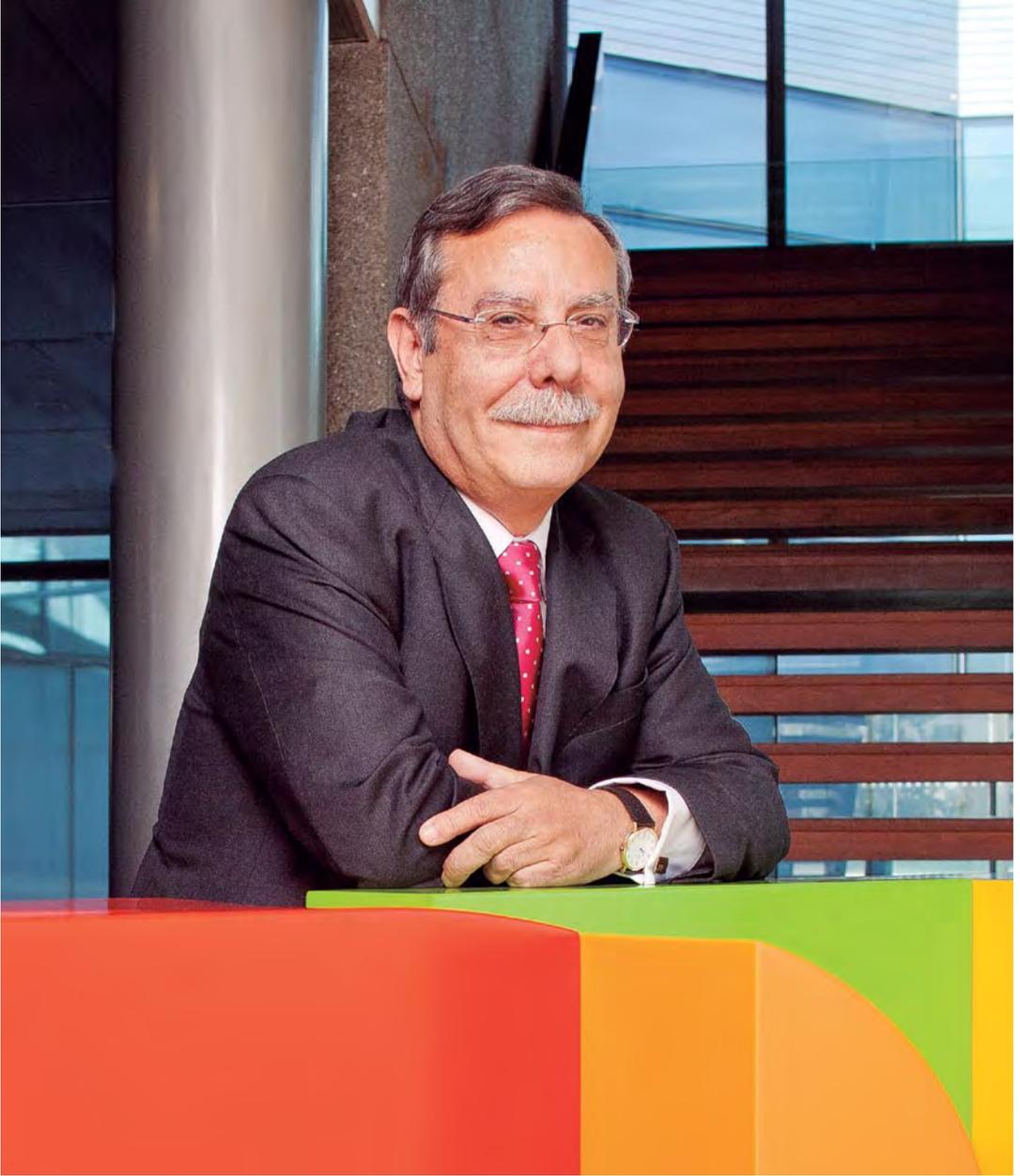
**RED**  
ELÉCTRICA  
CORPORACIÓN



Si por algún motivo no puede acceder a la versión electrónica, puede solicitar el envío de una copia impresa a través del servicio de información *Dígame*

**Centro de atención a los grupos de interés**

[www.ree.es](http://www.ree.es)  
[digame@ree.es](mailto:digame@ree.es)  
tel.91 728 62 15  
Fax 91 650 45 42



**José Folgado**

Presidente de Red Eléctrica Corporación

## **“Red Eléctrica ha demostrado su fortaleza con un crecimiento del 6,9 % en el resultado del ejercicio 2012”**

### **¿Cómo valora la situación actual del sector eléctrico en España?**

En mi opinión, nos enfrentamos a dos problemas que lo debilitan: por un lado, el enorme déficit tarifario acumulado durante años, que el Gobierno intenta reducir a través de una serie de medidas regulatorias y, por otro, la dependencia exterior de nuestro país en materia energética, cercana al 80% y muy superior a la del resto de países comunitarios. Aunque la creciente incorporación de energías renovables y autóctonas ha permitido reducirla, esta dependencia es la principal responsable del desequilibrio exterior de la economía española, que ha llegado a ser, durante los últimos años, de los más altos del mundo en términos relativos y que es, sin duda, el principal factor limitador de progreso.

### **¿Cómo han afectado esas medidas regulatorias a Red Eléctrica?**

Es evidente que Red Eléctrica no ha sido ajena a las medidas de ajuste que se están realizando en el sector eléctrico para corregir las ineficiencias creadas años atrás. Se pospone un año el cobro de la retribución derivada de las puestas en servicio; se reducen los ingresos en 2012 en 45 millones de euros como resultado de vincular la retribución al valor neto de los activos no amortizados, y se sustituye el IPC por la inflación subyacente a impuestos constantes como nuevo índice de actualización de nuestros ingresos. Los efectos de estas medidas nos obligan a profundizar aún más en la vía de la eficiencia operativa, que es uno de los objetivos permanentes de nuestra empresa. >>



» **¿Cree que se mantendrá el ritmo inversor en la próxima planificación si continúa la situación de descenso de la demanda eléctrica?**

El hecho de que, en la actualidad, tengamos excedente en la capacidad instalada no es óbice para continuar avanzando en la planificación de redes a medio y largo plazo. Debemos ser conscientes de que la recuperación económica se come pronto los excedentes y que los procesos de desarrollo de infraestructuras conllevan un período de maduración largo –entre 8 y 10 años– desde que se planifican hasta que están en uso. Estoy convencido de que la nueva planificación 2014-2020 que está en proceso de elaboración tendrá en cuenta los nuevos escenarios que se planteen, y posibilitará la transformación del sistema energético español de cara a reducir la dependencia energética exterior y cumplir los objetivos 2020 de la Unión Europea.

**Tras hablar de planificación, echemos la vista atrás para analizar los resultados del ejercicio 2012. ¿Qué hitos destacaría desde el punto de vista de la gestión del negocio?**

Para situarnos, es importante destacar que los estados financieros de este ejercicio han

estado marcados por los cambios regulatorios comentados con anterioridad, siendo los resultados inferiores a los inicialmente previstos. Aun así, Red Eléctrica ha sido capaz de mostrar un crecimiento estable durante 2012, con un 6,9% de incremento en el resultado del ejercicio respecto al año anterior.

También quiero señalar que nuestro esfuerzo inversor ha continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red de transporte. Un total de 672 millones de euros han sido invertidos para mejorar la seguridad del suministro, ayudar a integrar las energías renovables y proporcionar un funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico.



**“El plan de inversiones para el período 2013-2017 es coherente con el actual entorno económico y contempla inversiones entre 550-600 millones de euros al año”**

Otro hito que me parece importante destacar es que la interconexión eléctrica entre la Península y Baleares, plenamente operativa desde mediados de año, llegó a cubrir en diciembre ya de forma sostenida el 25% de la energía consumida en las islas conectadas, alcanzando con creces los objetivos inicialmente fijados relativos a calidad, garantía de suministro y ahorro de costes del sistema.

**Como empresa energética, ¿qué destacaría del desempeño de la compañía en el campo de la sostenibilidad?**

Creo que estamos haciendo un importante esfuerzo para integrar las renovables, que son, sin duda alguna, esenciales para disminuir la dependencia energética

de España y reducir las emisiones contaminantes o, dicho de otra manera, para contribuir a los objetivos 2020 de la Unión Europea. La sostenibilidad, sin embargo, no se ciñe exclusivamente a los ámbitos económico y ambiental; también podemos hablar de gobierno corporativo y de sostenibilidad social. Red Eléctrica avanza en todas estas vertientes.

**¿En qué medidas se concreta ese avance?**

Me siento especialmente orgulloso de los avances que hemos hecho en materia de igualdad. La compañía experimenta un crecimiento sostenido del número de mujeres tanto en el Consejo de Administración y en los puestos directivos, >>



» como en el equipo de profesionales que hacen realidad esta compañía. En cuanto a gobierno corporativo, cumplimos este año la totalidad de las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno que nos aplican. A esto, se suman las numerosas medidas que llevamos a cabo en la conservación de la biodiversidad. No les hablo de una percepción personal, sino de algo que es reconocido por los principales índices de sostenibilidad. Permanecemos en los *Dow Jones Sustainability Indexes* desde el 2005 y en octubre nuestra empresa fue calificada como la mejor compañía del sector *utilities* por el índice FTSE4Good.

### **Mirando al futuro ¿cuáles son los desarrollos prioritarios de la red en los próximos años?**

El plan de inversiones para el período 2013-2017 es coherente con el actual entorno económico y contempla inversiones entre 550 y 600 millones de euros al año. Las inversiones en la Península ascenderán a 425-450 millones de euros al año, incluyendo esta cifra las interconexiones internacionales. Además, se

dedicará una inversión aproximada de 125-150 millones de euros al año a las interconexiones en las islas, que permitirán mejorar la garantía del suministro y reducir los costes en el conjunto del sistema.

### **¿Qué retos se plantean en materia energética?**

Debemos procurar una mayor electrificación del país, garantizar la seguridad de suministro, lo que exige continuar desarrollando el mallado de redes, tanto en la Península como en las islas, y alcanzar un nivel de interconexión con el resto de Europa de al menos el 10% de la capacidad instalada.



**Más información**  
 Vídeo de la entrevista  
 a José Folgado.



**“Mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un ‘pay-out’ del 65%. Seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas”**

Pero, además, debemos apoyar el almacenamiento de energía y el impulso de proyectos de innovación tecnológica para dar respuesta a los grandes retos, como las redes inteligentes y las *supergrid*, sin olvidar el fomento de medidas de eficiencia energética orientadas al uso más racional de la electricidad.

Pero sin duda, el desafío más importante es lograr que la energía deje de ser un factor limitador de crecimiento para convertirse en motor de desarrollo tecnológico, aumento de la actividad económica y creación de empleo.

**Para terminar volvamos a cuestiones económicas. ¿Cómo será la política de dividendos de Red Eléctrica en un contexto de crisis?**

Mantendremos un crecimiento del dividendo en línea con el beneficio, con un *pay-out* del 65%. Como no podía ser de otra manera, seguiremos centrando nuestros esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. Todo ello, manteniendo una estructura de capital sólida, mejorando nuestra solvencia financiera y trabajando por la garantía de suministro con calidad y eficiencia. ♦

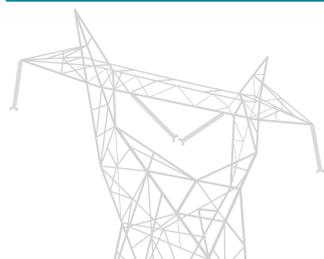
# Las principales magnitudes del ejercicio 2012

## PRINCIPALES INDICADORES

<b>Económicos</b> (datos del Grupo en millones de euros) €	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Cifra de negocio	1.397,3	1.637,3	1.755,3
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	1.001,9	1.215,2	1.299,1
Resultado neto de explotación (EBIT)	688,5	843,8	859,9
Beneficio neto	390,2	460,3	492,3
Cash-flow después de impuestos	872,0	1.052,6	1.022,3
Deuda financiera neta	4.756,6	4.692,9	4.872,5
Patrimonio neto	1.624,6	1.813,5	1.991,5
Activos totales	8.283,9	8.765,5	9.215,2
Inversiones totales	2.308,8	844,3	705,8
Dividendo por acción (euros)	1,8751	2,2124	2,3651

<b>Sociales</b> 	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Plantilla de Red Eléctrica de España	1.618	1.633	1.646
Mujeres (%)	22,5	22,7	22,7
Mujeres en puestos directivos (%)	16,2	17,6	19,4
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	27,3	27,3	36,4
Formación por empleado (horas)	99	96	71
Inversión en formación/gastos de personal (%)	7,1	7,0	5,2
Índice de frecuencia de accidentes	7,09	3,96	5,34
Índice de gravedad de accidentes	2,34	2,21	0,27
Índice de absentismo	2,27	2,30	2,17
Contribución a la comunidad (millones de euros)	7,5	8,4	4,1

## CALIFICACIÓN CREDITICIA (31.12.12)



MOODY'S



STANDARD & POOR'S

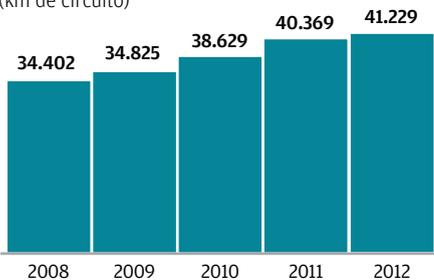
■ Ambas agencias valoran la fuerte posición estratégica de Red Eléctrica, su sólido perfil financiero y su adecuada liquidez.

## Ambientales

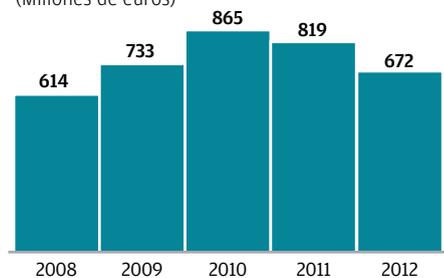
	2010	2011	2012
Inversión ambiental (millones de euros)	6,3	7,0	5,1
Gastos ambientales (millones de euros)	18,9	20,4	16,4
km de línea en Red Natura/km de línea totales (%)	16,0	15,4	15,0
km de línea en ZEPA/km de línea totales (%)	11,4	11,2	10,9
km de líneas señalizadas con salvapájaros	1.403	1.931	2.330
Tasa media de emisión de SF <sub>6</sub>	1,26	1,16	0,99
Emisiones directas (t CO <sub>2</sub> equivalente)	63.190	68.304	77.355
Emisiones indirectas (t CO <sub>2</sub> equivalente)	727.194	804.814	880.011
Residuos no peligrosos (t)	556,7	782,8	1.531,0
Residuos peligrosos (t)	2.744,8	2.016,7	2.046,5

## De negocio

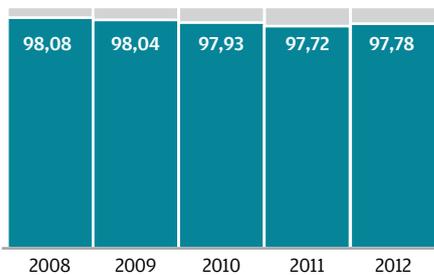
### Red de transporte (km de circuito)



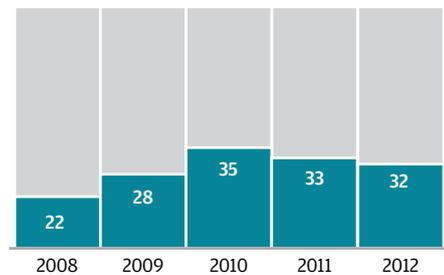
### Inversión en la red (Millones de euros)



### Calidad del servicio (% de disponibilidad de la red)



### Integración de renovables (% sobre la demanda)



## ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD INTERNACIONALES



	2011	2012	Media sector 2012	Mejor sector 2012
Calificación global	76	79	61	87
Dimensión económica	80	79	65	92
Dimensión ambiental	69	77	54	89
Dimensión social	80	81	63	93

# Los retos

**DESDE RED ELÉCTRICA ESTAMOS CONTRIBUYENDO A HACER REALIDAD LOS OBJETIVOS DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA A NIVEL EUROPEO** QUE SE SUSTENTAN EN LA COMPETENCIA, MEDIANTE EL DESARROLLO DE UN MERCADO ÚNICO, Y EN LA SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, LA UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES Y LA INNOVACIÓN, LO QUE SE TRADUCE EN EL CONOCIDO COMPROMISO DEL 20/20/20. ESTOS OBJETIVOS ENERGÉTICOS RESPONDEN A LA NECESIDAD DE REDUCIR LA DEPENDENCIA ENERGÉTICA EXTERIOR Y DE HACER FRENTE AL DESAFÍO DE FRENAR EL CAMBIO CLIMÁTICO.

# 1

Garantía  
y seguridad  
de suministro  
eléctrico



**Las inversiones en la Península** en el período 2013-2017 se situarán en torno a 425-450 millones de euros al año, incluyendo esta cifra las interconexiones internacionales. Además, se dedicará una inversión aproximada de 125-150 millones de euros al año a las interconexiones en las islas. Uno de los proyectos más destacados, desde el punto de vista de la garantía de suministro y la vertebración del territorio, es la interconexión submarina Mallorca-Ibiza, que unirá los dos subsistemas eléctricos existentes actualmente en Baleares (Mallorca-Menorca e Ibiza-Formentera).

# 2

## Refuerzo de las interconexiones con Europa

**El sistema eléctrico español** no alcanza el nivel mínimo de interconexión del 10% de capacidad instalada que recomienda la Unión Europea. La primera fase para lograrlo ya está en marcha: la nueva interconexión por los Pirineos Orientales prevista para 2014 duplicará el nivel de interconexión actual de 1.400 a 2.800 megavatios. Pero no es suficiente. Por ello, se apunta a una nueva interconexión en el horizonte de 2020, desde el País Vasco, que sería submarina e iría por el Golfo de Vizcaya.



### “La consolidación del modelo de autopistas eléctricas a escala europea implicará la transformación del sistema eléctrico español”

Las autopistas eléctricas permitirán el transporte de energías de fuerte componente renovable a largas distancias, por ejemplo, energía solar desde el norte de África, o bien energía eólica desde el noroeste de Noruega o Escocia hasta Centroeuropa, e incluso podrán permitir regular las variaciones de producción renovable también a larga distancia, por ejemplo, que la energía hidráulica de Noruega ayudase a regular las variaciones de producción renovable en Alemania o España.

En este contexto considero importante destacar que la consolidación del modelo de autopistas eléctricas a escala europea implicará la transformación del sistema eléctrico español en un ‘sistema de tránsito hacia el norte’, lo que incrementaría el peso específico de España en el sector energético de Europa.

**JOSÉ FOLGADO**

Presidente de Red Eléctrica Corporación.

## 3

## Desarrollo de las superredes eléctricas



**Los ambiciosos objetivos** para 2020 y la hoja de ruta para 2050 de la Unión Europea pasan por el desarrollo creciente de la electrificación y de las superredes, entendidas como redes supranacionales de gran capacidad de transporte a largas distancias, y que pueden equilibrar las fluctuaciones inherentes a las energías renovables. Red Eléctrica va a jugar un papel importante en la conformación de estas autopistas eléctricas que permitirán la utilización óptima del recurso renovable marino y terrestre y facilitarán un apoyo entre sistemas eléctricos en función de la situación de la generación, la red de transporte y la demanda en cada uno de ellos.

## 4

## Reducción de la dependencia energética



**Red Eléctrica** continúa potenciando las funcionalidades de su centro de control de renovables y aportando nuevas soluciones de operación del sistema con el fin de integrar estas energías de difícil gestionabilidad en condiciones de seguridad. Esto está permitiendo que las energías autóctonas tengan cada vez más protagonismo en la cobertura de la demanda, con la consiguiente reducción de nuestra dependencia energética exterior.

# 5

## Eficiencia energética y redes inteligentes



**El sistema eléctrico** en su conjunto debe evolucionar para dar respuesta a los retos que plantea el logro de una mayor flexibilidad en el suministro de la electricidad y el aumento de la eficiencia energética. Desde Red Eléctrica estamos impulsando diversas estrategias de gestión de la demanda destinadas a hacer frente a estos desafíos. Además, estamos sentando las bases de lo que podrían hacer por el sistema eléctrico en su conjunto la aplicación de las llamadas redes inteligentes que jugarán un papel muy relevante en los próximos años.



**Más información**  
Vídeo del Centro de  
Control de Energías  
Renovables (Cecre).

# 1

## SOMOS PIEZA CLAVE DE UN FUTURO ENERGÉTICO SOSTENIBLE

Actuamos con transparencia  
e independencia



**Red Eléctrica es el transportista único y operador (TSO) del sistema eléctrico español.** La

compañía ejerce su misión con transparencia e independencia, con el objetivo de prestar un servicio eléctrico seguro, eficiente y de máxima calidad para el conjunto de la sociedad.

**RED ELÉCTRICA** opera el sistema eléctrico español, garantizando en todo momento la continuidad y seguridad del suministro de electricidad. Además, es responsable de mantener en constante equilibrio la generación y el consumo eléctrico que se produce en el país.

Las funciones de transportista de electricidad en alta tensión y operador del sistema eléctrico sitúan a Red Eléctrica como la pieza clave del funcionamiento del sistema eléctrico. La Ley 17/2007 confirmó estas funciones y le atribuyó la función de transportista único, lo que la convierte en el TSO (*Transmission System Operator*) del sistema eléctrico español.

Red Eléctrica es propietaria de toda la red española de electricidad en alta tensión: una extensa malla que alcanza más de 40.000 km.

La sociedad matriz del Grupo es Red Eléctrica Corporación, de la que dependen la filial Red Eléctrica de España, responsable de las actividades eléctricas en territorio español, y la filial Red Eléctrica Internacional, encargada de las actividades del Grupo en el exterior.



## Nuestros 10 principios de gestión empresarial

- » Mantener la independencia del resto de los agentes del sistema eléctrico.
- » Ser neutrales y transparentes.
- » Adoptar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo.
- » Buscar la excelencia empresarial.
- » Minimizar el impacto de nuestra actividad en el entorno, manteniendo un firme compromiso con el desarrollo sostenible.
- » Proteger y conservar el entorno natural.
- » Ofrecer a la sociedad un servicio de calidad, seguro y eficiente.
- » Crear valor para todos los grupos de interés.
- » Impulsar el diálogo, la integración y el desarrollo social.
- » Construir una compañía basada en las personas.

## ACTIVIDAD ELÉCTRICA EN ESPAÑA

### Operador del sistema eléctrico español

Red Eléctrica establece las previsiones de la demanda de energía eléctrica y opera en tiempo real las instalaciones de generación y transporte eléctrico, logrando que la producción programada en las centrales eléctricas coincida en cada instante con la demanda de los consumidores.

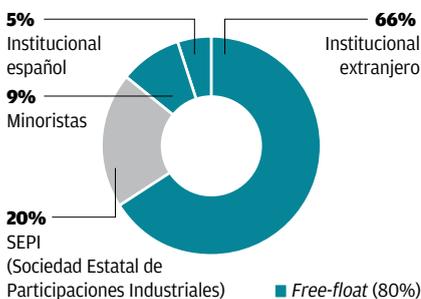
### Gestor de la red y transportista único

Red Eléctrica, en su condición de gestor de la red de alta tensión, actúa como transportista único y desempeña esta función en régimen de exclusividad, transportando la energía eléctrica desde los centros de generación hasta las zonas de consumo.

Además, la compañía tiene la responsabilidad de desarrollar, ampliar y mantener la red de transporte bajo criterios homogéneos y coherentes. Asimismo, es responsable de gestionar el tránsito de energía entre sistemas exteriores y de garantizar el acceso de terceros a la red en condiciones de igualdad.

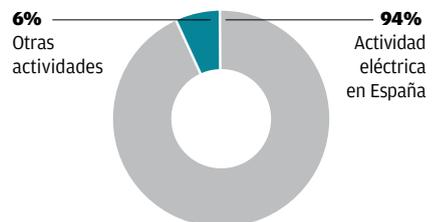
### Accionariado

31.12.2012



### Distribución de la cifra de negocio consolidada

31.12.2012





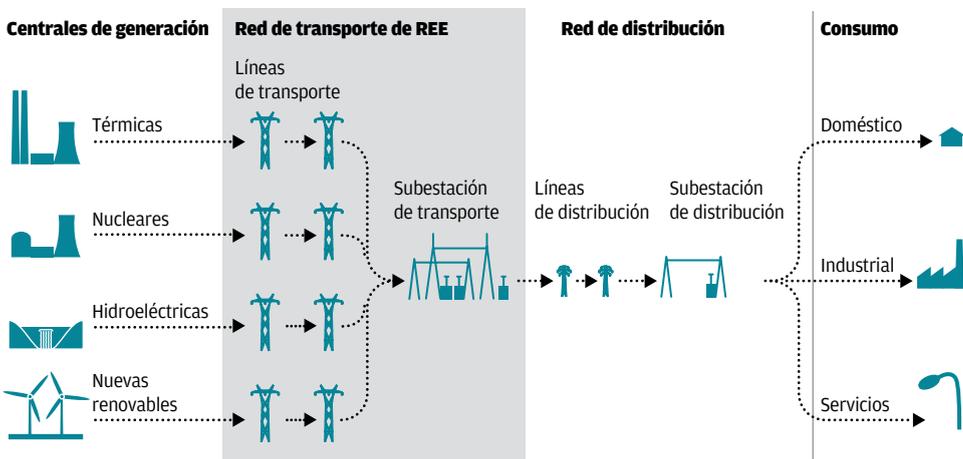
## ACTIVIDAD INTERNACIONAL

La inversión en infraestructuras de transporte eléctrico en el exterior se canaliza a través de las filiales peruanas integradas en Red Eléctrica Internacional: REDESUR, de la que controla el 33,75 % de su accionariado, Transmisora Eléctrica del Sur (TESUR), de la que posee el 55 %, y Red Eléctrica Andina (REA), de la que es propietaria al 100 %.

El 1 de mayo de 2012, el Gobierno de Bolivia nacionalizó la sociedad Transportadora de Electricidad (TDE), filial de Red Eléctrica. El justiprecio para la indemnización está actualmente pendiente de determinación. La participación que se poseía en esta sociedad era de un 99,4 %.

### ■ Cómo funciona el sistema eléctrico 31.12.2012

Red Eléctrica opera en tiempo real el sistema eléctrico español y transporta la electricidad en alta tensión.



#### Centro de control eléctrico de REE



Controla el proceso de generación y transporte

Más información

Vídeo: 'Cómo tiramos de la luz'.



# 2

## **ADOPTAMOS LAS MEJORES PRÁCTICAS EN MATERIA DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO**

La transparencia es  
un objetivo estratégico en  
nuestra gestión empresarial





**La transparencia y el buen gobierno son parte inherente de la visión de la compañía,** de su cultura corporativa y de su gestión empresarial ante los mercados y los grupos de interés.

## **REGLAS DE GOBIERNO APLICADAS POR LA SOCIEDAD**

---

Las normas de gobierno corporativo son objeto de modificación continua para mejorar las prácticas de buen gobierno de la compañía y lograr una mayor transparencia informativa, con el fin de fortalecer los compromisos y alinear los intereses entre la compañía y sus accionistas.



**EN 2012**

**SE HA ALCANZADO EL 100 %  
de cumplimiento de las  
recomendaciones aplicables  
de gobierno corporativo  
contenidas en el Código  
Unificado de Buen Gobierno.**



1



2



3



4



5



6

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN

Avanzar en la adopción e implantación de las mejores recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno corporativo constituye un objetivo estratégico en la gestión empresarial de la compañía. Para ello, Red Eléctrica cuenta con un Consejo de Administración reducido, diverso, activo y eficiente, integrado por 11 miembros, todos ellos personalidades de reconocido prestigio y de gran experiencia profesional.

### PRESIDENTE EJECUTIVO

**1. José Folgado Blanco**

### CONSEJEROS EXTERNOS DOMINICALES A PROPUESTA DE LA SEPI

**2. Alfredo Parra García-Moliner**

Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

**3. Francisco Ruiz Jiménez**

**4. Fernando Fernández Méndez de Andés**

Miembro de la Comisión de Auditoría.



#### Más información

El Código Ético dispone de un sistema de gestión de consultas y denuncias, disponible en la web corporativa: [www.ree.es](http://www.ree.es)





7

8

9

10

11

### CONSEJEROS EXTERNOS INDEPENDIENTES

#### 5. María de los Ángeles Amador Millán

Miembro de la Comisión de Auditoría.

#### 6. Miguel Boyer Salvador

#### 7. Rui Manuel Janes Cartaxo

#### 8. Paloma Sendín de Cáceres

Presidenta de la Comisión de Auditoría.

#### 9. Carmen Gómez de Barreda Tous de Monsalve

Miembro de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

#### 10. Juan E. Iranzo Martín

Presidente de la Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa.

#### 11. María José García Beato

### SECRETARIO DEL CONSEJO

#### Rafael García de Diego Barber

No consejero.

### Normas de gobierno de la sociedad

(a 31 de diciembre del 2012)

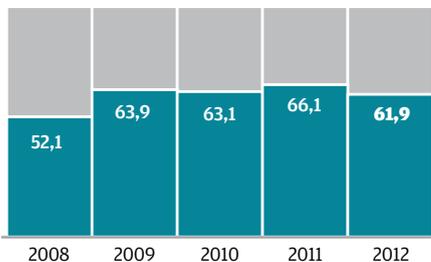
- » Estatutos Sociales.
- » Reglamento de la Junta General de Accionistas.
- » Reglamento del Consejo de Administración.
- » Plan de sucesión del presidente de la compañía.
- » Reglamento Interno de Conducta en el Mercado de Valores.
- » Procedimiento sobre delegación, voto e información a distancia en la Junta General (referido a la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 2012).
- » Normas de funcionamiento del Foro Electrónico del Accionista (referidas a la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 2012).
- » Código Ético.



Junta General de Accionistas celebrada en Madrid el 19 de abril de 2012.

### ■ Quórum de asistencia a la Junta General de Accionistas

(Porcentaje sobre el capital social)



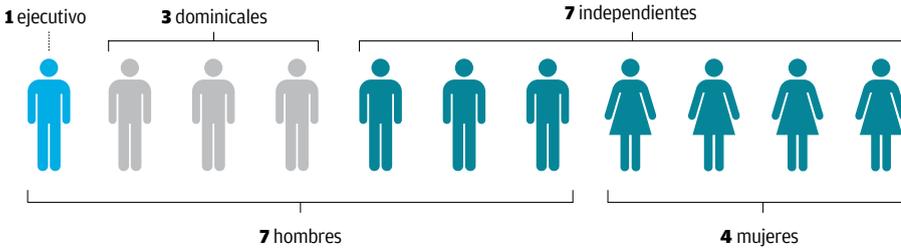
## JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Dentro de nuestro compromiso con la transparencia y las buenas prácticas corporativas en la relación y comunicación con los accionistas, en 2012 hemos seguido mejorando los sistemas de comunicación e información por medios electrónicos, potenciando nuestra presencia en redes sociales y mediante la transmisión de la Junta en forma audiovisual por Internet, con traducción simultánea al inglés.

### PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO APLICADAS EN RELACIÓN CON LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

- No se exige un número mínimo de acciones para asistir a la Junta.
- Representación en la Junta por cualquier persona, sin necesidad de que ostente la condición de accionista.
- Votación por separado de cada uno de los asuntos que se someten a aprobación en la Junta.
- Sometimiento a la aprobación de la Junta de la retribución del Consejo de Administración.
- Fomento de la participación de los accionistas en la Junta mediante la implantación, desde 2005, del sistema de voto electrónico.
- Creación de un apartado específico en la web con toda la información relativa a la Junta.
- Retransmisión en directo de la Junta por Internet, con traducción simultánea al inglés.
- Foro Electrónico del Accionista.
- Difusión en redes sociales.

## Composición del Consejo por cargos y por género



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN REDUCIDO (11 miembros) con mayoría de consejeros independientes (64%) y un 36% de consejeras

### COMISIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración está integrado por 11 miembros, con un número mayoritario (64 %) de consejeros independientes.

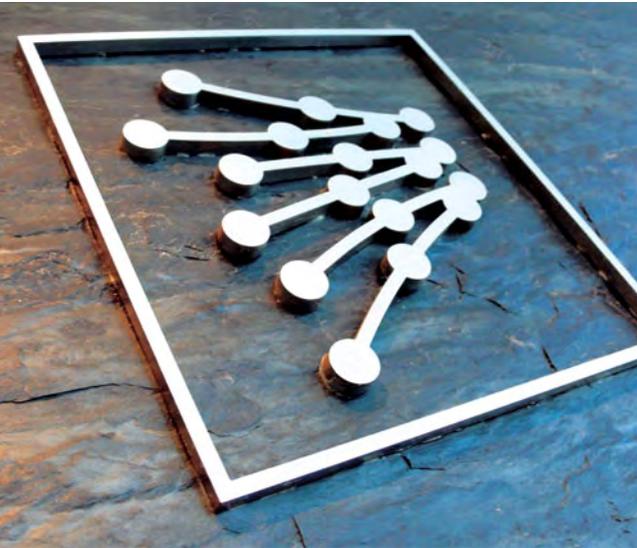
El Consejo mantiene dos comisiones, ambas presididas por consejeros independientes:

**Comisión de Auditoría**, compuesta por dos consejeros independientes y uno dominical, ejerciendo la presidencia una consejera independiente.

**Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa**, compuesta por dos consejeros independientes y uno dominical, ejerciendo la presidencia un consejero independiente.

### PRINCIPALES PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO APLICADAS EN RELACIÓN AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Consejo de Administración reducido compuesto por 11 miembros a 31 de diciembre de 2012.
- Mayoría de consejeros independientes, un 64 %.
- Diversidad de género, 36 % de consejeras. El 40 % de los consejeros externos son mujeres.
- Ambas comisiones están formadas por mayoría de consejeros independientes y todos sus miembros son consejeros externos.
- Ambas comisiones están presididas por consejeros independientes.
- Evaluación anual del Consejo de Administración, de sus comisiones y del presidente del Consejo por un asesor externo independiente.



## POLÍTICA RETRIBUTIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

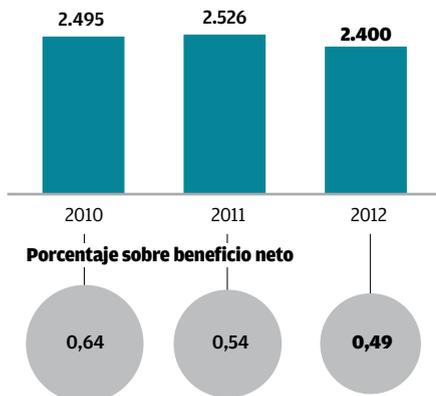
Los principales elementos y aspectos de la política retributiva del Consejo y de la Alta Dirección se describen en el Informe Anual sobre Remuneraciones de los consejeros y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, publicado en la web corporativa [www.ree.es](http://www.ree.es).

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA POLÍTICA RETRIBUTIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Total transparencia y publicidad en el desglose de la remuneración individual percibida por cada consejero.
- Existe un límite estatutario máximo para la remuneración de los consejeros.
- La retribución del Consejo de Administración y el Informe Anual sobre Remuneraciones de los consejeros se someten a la aprobación de la Junta General de Accionistas como dos puntos separados e independientes del orden del día.
- El importe global de la remuneración del Consejo de Administración se ha mantenido congelado desde 2007 hasta 2011. La retribución total, por todos los conceptos, del Consejo de Administración se ha reducido en torno a un 5% en 2012 respecto a 2011.
- Vinculación a los rendimientos de la Sociedad con reducción continua de su peso en relación con los resultados.
- Retribución alineada con los intereses de largo plazo de la compañía y de los accionistas.

### Retribución del Consejo

(Miles de euros)



## GESTIÓN DE RIESGOS

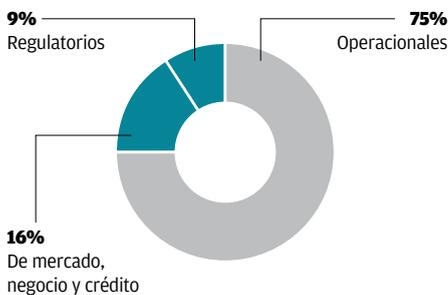
El Grupo Red Eléctrica dispone de una política de riesgos que establece las directrices para asegurar que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo sean identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

El sistema de gestión de riesgos cubre tanto los riesgos de los procesos internos como los del entorno donde se desarrollan las actividades de la compañía. El sistema es conforme al estándar ISO 31000 sobre los principios y directrices en la gestión de riesgos.

Se consideran relevantes aquellos riesgos relacionados con:

- » La creación de valor de forma sostenida en el tiempo.
- » La continuidad y calidad del suministro de energía en los sistemas eléctricos.
- » La construcción de la red de infraestructuras de transporte eléctrico necesarias para atender las necesidades futuras.
- » La compatibilidad de los objetivos anteriores con el entorno social y ambiental.

### ■ Estructura de riesgos



**Más información**  
 Más información en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.



### Gestión de riesgos climáticos en las infraestructuras de transporte de electricidad

Durante 2012 se ha elaborado el primer informe de 'Adaptación al Cambio Climático de Red Eléctrica', en el que se han evaluado las implicaciones a largo plazo de los riesgos climáticos en las infraestructuras de transporte de electricidad. En este sentido, se ha llevado a cabo un exhaustivo trabajo de análisis sobre proyecciones climáticas y de la normativa en materia de líneas eléctricas de transporte, así como un *benchmarking* a escala europea de proyectos e iniciativas relacionadas con la adaptación al cambio climático en el ámbito energético.

# 3

## TRABAJAMOS CON UN ENFOQUE DE EXCELENCIA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Líderes del sector *utilities*  
según el índice *FTSE4Good*





**El objetivo del Grupo Red Eléctrica es consolidarse como una empresa sostenible, ética y responsable, integrada en la sociedad, atenta a todos sus grupos de interés.**

**SER UN REFERENTE** en los mercados en los que opera es un objetivo irrenunciable para Red Eléctrica. La compañía inició el camino de la excelencia en 1999 adoptando el modelo de gestión EFQM (*European Foundation for Quality Management*), un estándar para la búsqueda del liderazgo, de la innovación y de la competitividad empresarial, tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

En 2003 se convirtió en la primera empresa eléctrica española en obtener el Sello de Excelencia Europea +500 y en 2005 recibió el Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial.

En 2011 obtuvo el Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM en la categoría 'Asumir la responsabilidad de un futuro sostenible'. Además, se reconoció a Red Eléctrica como buena práctica en otros dos conceptos: 'Lograr resultados equilibrados' y 'Añadir valor para los clientes'.

## Un largo recorrido hacia la excelencia empresarial

- » **1999:** adoptamos el modelo de gestión de la excelencia EFQM.
- » **2003:** sello de Excelencia Europea +500.
- » **2005:** Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial.
- » **2005:** entrada en los *Dow Jones Sustainability Indexes*.
- » **2008:** entrada en el índice *FTSE4Good*.
- » **2011:** Premio Europeo de Excelencia Empresarial EFQM.



## LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

La estrategia de responsabilidad corporativa de Red Eléctrica se define a partir del plan estratégico de la compañía y de las actuaciones clave que la desarrollan, de acuerdo a las cuales se establece la política de responsabilidad corporativa, así como su sistema de gestión.

La política de responsabilidad corporativa contiene los principios que rigen las actividades de la empresa y los compromisos que ésta asume y que garantizan una gestión empresarial sostenible, ética y responsable.

El sistema de gestión está constituido por un conjunto de elementos estructurales de seguimiento, evaluación y difusión que aseguran una gestión adecuada de los impactos

económicos, sociales y ambientales significativos de las actividades de la compañía sobre sus grupos de interés. Los elementos más relevantes del sistema de gestión de la responsabilidad corporativa son los siguientes:

- » Una Comisión de Gobierno y Responsabilidad Corporativa en el Consejo de Administración.
- » Una estructura organizativa responsable de la coordinación y seguimiento de las actuaciones en este ámbito.
- » Un sistema de gestión de los grupos de interés, orientado a la generación de valor compartido y a la mejora de la confianza mutua.
- » Un sistema de evaluación de los compromisos adquiridos.

En 2012 se ha realizado la primera auditoría integrada de todos los sistemas de gestión corporativos certificados:

**CALIDAD**

ISO 9001

**MEDIO AMBIENTE**

ISO 14001

EMAS

**SEGURIDAD Y**

**SALUD LABORAL**

OHSAS 18001

**RESPONSABILIDAD**

**CORPORATIVA**

SA 8000

EFR 1000

IQNet SR10

## OBTENCIÓN DE LA CATEGORÍA 'Nivel Avanzado del Pacto Mundial'

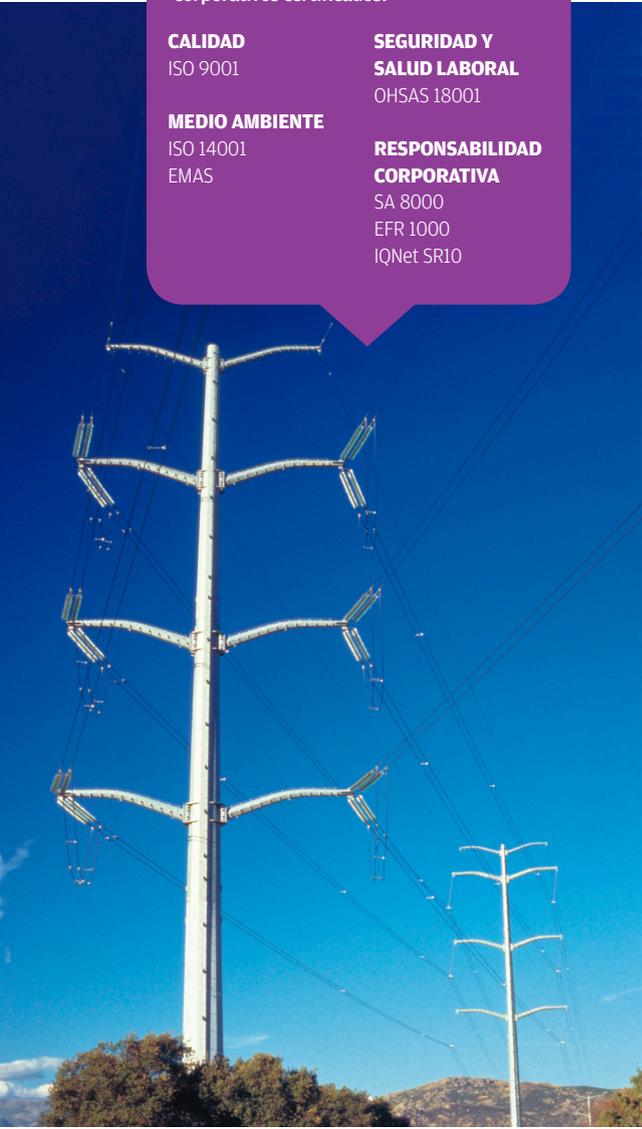
### COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

El compromiso del Grupo Red Eléctrica con el desarrollo sostenible le ha llevado a adoptar y asumir los principales acuerdos internacionales en materia de responsabilidad corporativa. Entre ellos, cabe destacar el compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas (*UN Global Compact*).

#### Principales hitos de 2012

- » Desarrollo de 56 proyectos de responsabilidad corporativa (con un grado de cumplimiento del 82 %).
- » Mejora del sistema de gestión de la ética.
- » Avance en la traslación de los criterios de responsabilidad corporativa a la cadena de suministro.
- » Inclusión de la responsabilidad corporativa en la auditoría integrada de los sistemas de gestión.
- » El servicio de atención a grupos de interés externos (*Dígame*), considerado mejor práctica por la EFQM en 2012.
- » Mantenimiento en los principales índices de sostenibilidad.

### Presencia en los principales índices de sostenibilidad

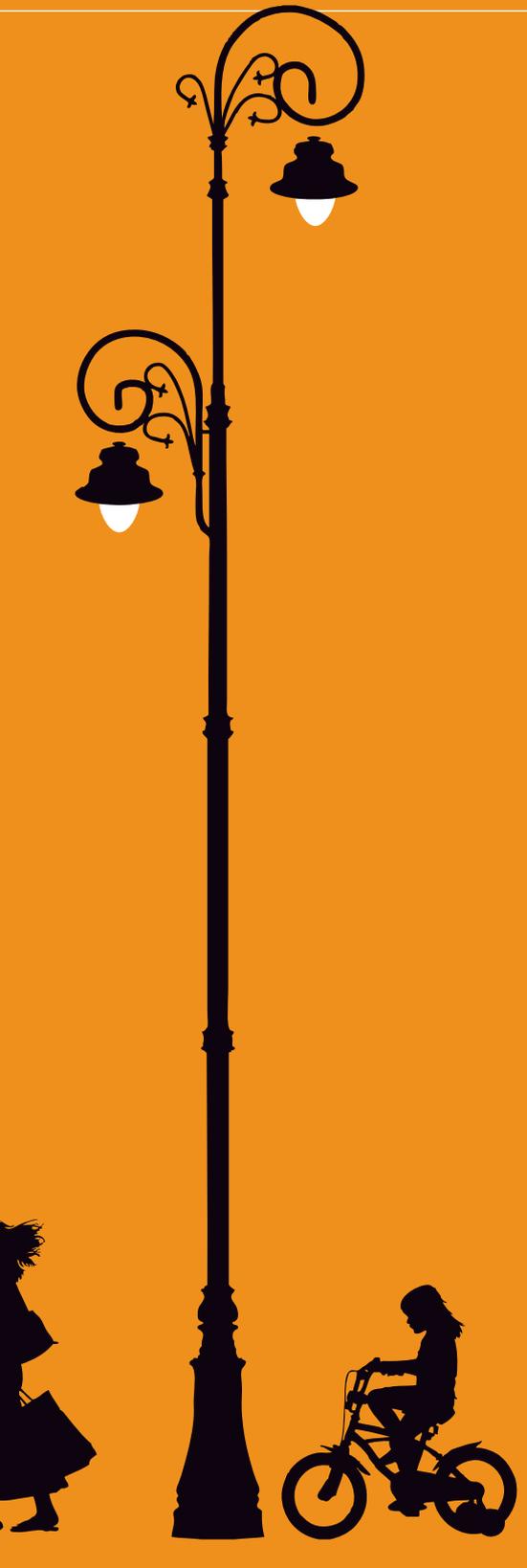


# 4

## CALIDAD, GESTIÓN EFICIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Trabajamos para hacer  
realidad el reto de un modelo  
energético sostenible





**La responsabilidad de Red Eléctrica es proporcionar un servicio de calidad a la sociedad** mediante una gestión eficiente de la operación del sistema eléctrico y un desarrollo sostenible de la red de transporte.

#### **LOS PILARES DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA**

en el ámbito europeo se sustentan en la competencia, la sostenibilidad y la eficiencia energética, lo que se traduce en el conocido compromiso del 20/20/20. Estos objetivos energéticos responden a la necesidad de reducir la dependencia energética exterior y de hacer frente al desafío de frenar el cambio climático.

Desde Red Eléctrica estamos contribuyendo con éxito a hacer realidad ese reto. Así, durante 2012, la compañía ha seguido invirtiendo en el desarrollo de infraestructuras eléctricas, mejorando el mallado de los nudos de red, creando nuevos ejes de transporte de energía e implantando nuevas soluciones técnicas de operación que permitan aprovechar mejor las energías renovables. Todo ello, orientado siempre a la seguridad de suministro, al aumento de la competencia en el mercado eléctrico y a la sostenibilidad del modelo energético.

### Retos globales

- » Calidad y seguridad de suministro.
- » Reducción de la dependencia energética.
- » Ahorro y eficiencia energética.
- » Fomento de las energías renovables.
- » Desarrollo del mercado interior de la energía.
- » Desarrollo de las interconexiones.
- » Reducción de emisiones.

### Nuestra respuesta a los retos

- » Desarrollo de una red de transporte mallada y robusta.
- » Refuerzo de las interconexiones internacionales.
- » Soluciones técnicas de operación para la integración segura de renovables.
- » Fomento de medidas de gestión de la demanda.
- » Impulso a las redes inteligentes y respuestas al vehículo eléctrico.
- » Participación en proyectos de grandes redes supranacionales (*supergrid*).
- » Innovación tecnológica.



Centro de Control Eléctrico (Cecoel) de Red Eléctrica de España.

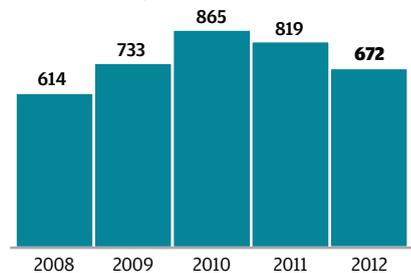
## CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO

Red Eléctrica, como transportista y operador del sistema, tiene la responsabilidad de garantizar la continuidad y seguridad del suministro eléctrico y de prestar un servicio de calidad, eficiente y sostenible.

Por ello, la compañía trabaja en el desarrollo de una red de transporte cada vez más mallada, robusta y mejor interconectada con nuestros países vecinos para que ofrezca una mayor capacidad de transporte y el máximo nivel de calidad de servicio a todos los consumidores.

### ■ Inversión en la red de transporte

(Millones de euros)





## DESARROLLO DE LA RED DE TRANSPORTE

En el año 2012, el esfuerzo inversor de Red Eléctrica ha continuado centrándose en el desarrollo y refuerzo estructural de la red de transporte. Este refuerzo de la red, además de mejorar la seguridad del suministro, está ayudando también a integrar las energías renovables y a proporcionar un funcionamiento eficiente y en competencia del mercado eléctrico.

En este ejercicio se han puesto en servicio 860 kilómetros de circuito de nuevas líneas y 188 nuevas posiciones de subestación. Además, se ha aumentado la capacidad de transformación en 4.830 MVA.

**MÁS RED EN SERVICIO**  
860 km de circuito de  
nuevas líneas en 2012

### Las principales actuaciones se han destinado a:

- » Mejorar el mallado de la red de transporte.
- » Favorecer la evacuación de la nueva generación instalada.
- » Facilitar la alimentación a los nuevos corredores del tren de alta velocidad.
- » Dar apoyo a las redes de distribución.
- » Fortalecer las interconexiones internacionales.

## INTERCONEXIONES INTERNACIONALES

Para un eficaz funcionamiento del sistema eléctrico español es esencial el fortalecimiento de las interconexiones internacionales. Disponer de una mayor capacidad de intercambio eléctrico con nuestros países vecinos aporta más seguridad de suministro y un mejor aprovechamiento de las energías renovables.

En el caso español, la necesidad de inversión en el refuerzo de las interconexiones es muy relevante, porque tenemos un nivel de inter-

conexión con Europa muy limitado. En este sentido, el fortalecimiento de las interconexiones y, en concreto, la nueva línea de interconexión con Francia es la principal prioridad en el desarrollo de la red de transporte.

### Más información

Vídeo: 'Nueva línea eléctrica entre España y Francia. Una infraestructura esencial y un reto tecnológico'.



### Red de transporte peninsular y extrapeninsular

	2008	2009	2010	2011	2012
km de circuito de 400 kV	17.727	18.019	18.792	19.671	20.104
km de circuito de 220 kV	16.600	16.732	17.565	18.412	18.836
km de circuito de 150-132-110 kV	75	75	280	295	295
km de circuito de <110 kV			1.991	1.991	1.994
<b>Total km de circuito</b>	<b>34.402</b>	<b>34.825</b>	<b>38.629</b>	<b>40.369</b>	<b>41.229</b>
Posiciones de 400 kV	1.057	1.118	1.189	1.253	1.319
Posiciones de 220 kV	2.113	2.280	2.662	2.819	2.941
Posiciones de 150-132-110 kV	4	4	47	52	52
Posiciones de <110 kV			723	741	741
<b>Total de posiciones en subestaciones</b>	<b>3.174</b>	<b>3.402</b>	<b>4.621</b>	<b>4.865</b>	<b>5.053</b>
<b>Transformación (MVA)</b>	<b>62.772</b>	<b>65.547</b>	<b>71.170</b>	<b>73.220</b>	<b>78.050</b>

### Indicadores de calidad de servicio

	2008	2009	2010	2011	2012
Disponibilidad de la red (%)	98,08	98,04	97,93	97,72	97,78
Energía no suministrada (ENS) (MWh)	574	437	1.552	259	113
Tiempo de interrupción medio (TIM) (minutos)	1,147	0,914	3,135	0,535	0,238

### Nueva interconexión con Francia

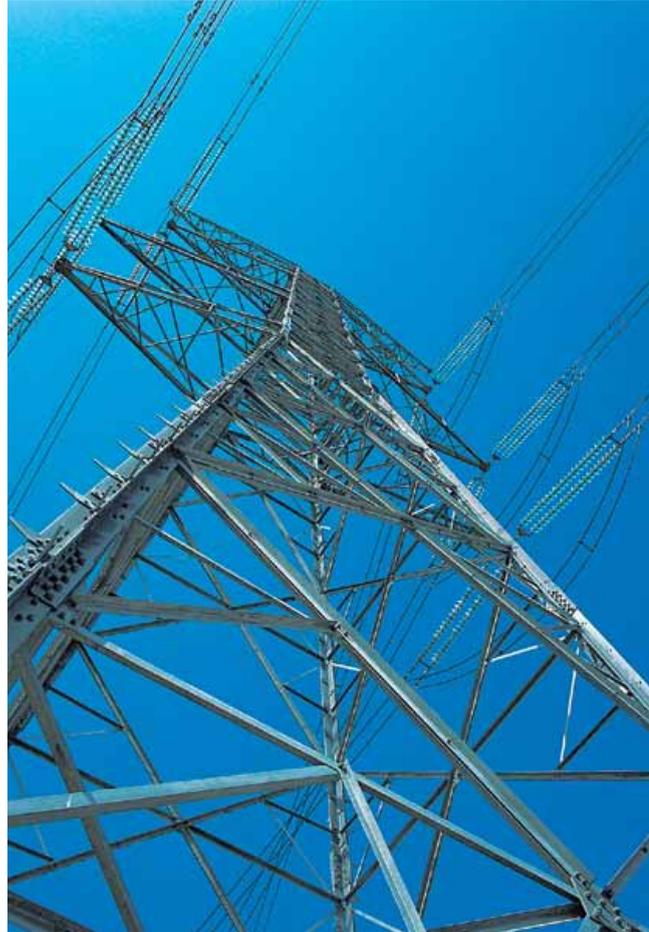
Este nuevo eje de interconexión duplicará la actual capacidad de intercambio de electricidad entre España y Francia, lo que redundará en una mayor seguridad y estabilidad de los dos sistemas eléctricos.

Durante 2012 se han completado todos los trámites administrativos y permisos necesarios para la ejecución del proyecto, y se ha continuado con el avance de las obras de construcción del trazado.

### Características del proyecto

- » Se trata de una línea de 400 kV en corriente continua que incrementará la capacidad de intercambio de 1.400 a 2.800 megavatios.
- » Con una longitud de 65 kilómetros, irá soterrada en su totalidad mediante un sistema de zanjas y en su trazado utilizará otras infraestructuras lineales existentes siempre que sea posible.
- » En cada extremo de la línea se construirán dos subestaciones convertoras: Santa Llogaia (España) y Baixas (Francia), a través de las cuales se realizará la transformación de corriente alterna a continua y viceversa. Las tareas de construcción de estas subestaciones están en curso y se ha finalizado la obra civil.
- » Un túnel (de 8,5 kilómetros de longitud y 3,5 metros de diámetro) albergará los cables en el tramo que atraviesa los Pirineos. Ya se ha efectuado el 47% del trazado.

**LA NUEVA INTERCONEXIÓN con Francia duplicará la capacidad de intercambio, pasando de 1.400 a 2.800 megavatios**



### Interconexión con Portugal

Durante 2012 han progresado los trabajos del eje sur (Andalucía-Algarve), que tiene previsto su puesta en servicio a lo largo de 2013. Al mismo tiempo, continúa el proceso de tramitación administrativa de la nueva interconexión norte (Galicia-Oporto). Con estas interconexiones se mantiene el objetivo de alcanzar una capacidad de intercambio comercial de 3.000 MW con el país vecino.



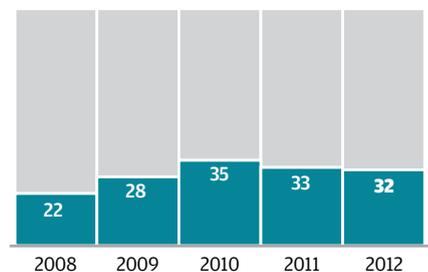
### INTEGRACIÓN DE RENOVABLES

En 2012, el Cece (Centro de Control de Régimen Especial) ha continuado siendo un centro pionero y de referencia mundial en la supervisión y el control de las energías renovables, lo que ha permitido que la cobertura de la demanda haya podido realizarse con energías intermitentes sin que la seguridad y la calidad del suministro se viesen afectadas.

Su labor ha hecho posible que en 2012 las energías renovables hayan representado un 32 % de la producción de energía global del sistema peninsular. Un año más cabe destacar el importante papel de la generación eólica, cuya contribución ha superado algunos máximos: el 64 % de la cobertura de la demanda el 24 de septiembre y los 16.636 MW de producción eólica instantánea alcanzados el 18 de abril. La producción anual de energía eólica ha supuesto prácticamente el 18 %, lo que coloca a esta tecnología en el tercer lugar en cuanto a la participación de los distintos tipos de energía en la cobertura de la demanda.

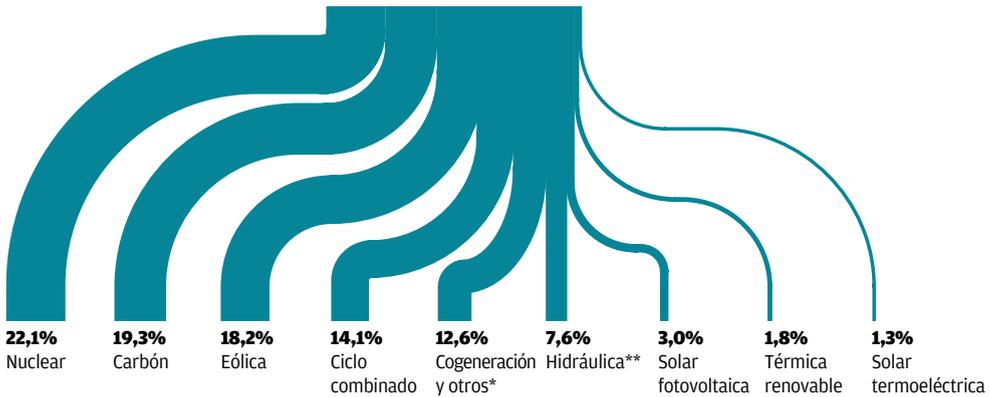
España sigue siendo un referente mundial en la integración de energías renovables.

#### Renovables en la cobertura de demanda (Porcentaje)



## Cobertura de la demanda eléctrica

2012



\* Incluye fuel, gas y térmica no renovable.

\*\* Incluye la producción hidráulica del régimen ordinario y el régimen especial. No incluye la generación bombeo.

## RENOVABLES

32 % de la producción global de energía del sistema peninsular

## EFICACIA ENERGÉTICA Y GESTIÓN DE LA DEMANDA

En Red Eléctrica seguimos trabajando de forma activa en el desarrollo y la divulgación de medidas de gestión de la demanda orientadas a hacer viables los objetivos de eficiencia energética que ha fijado la Unión Europea en su estrategia energética para 2020.

En este sentido, las iniciativas de gestión de la demanda van dirigidas a fomentar un uso más eficiente y sostenible de la energía. Entre ellas, destacan aquellas destinadas a lograr un perfil del consumo más equilibrado, con el fin de aplanar la curva de demanda a lo largo de las distintas horas del día.

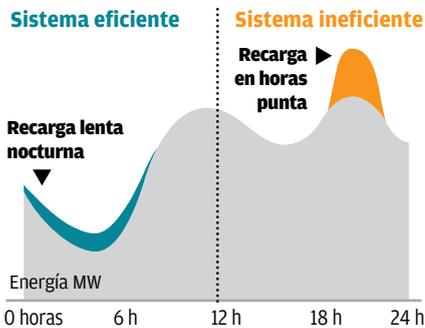
### Smart grid o red inteligente

El sistema eléctrico en su conjunto debe evolucionar para hacer frente a los retos que plantea el logro de una mayor flexibilidad en el suministro de la electricidad, así como el cambio de paradigma en el que la electricidad no sea solamente un producto que se consume, sino que los actores del sistema sean capaces de asociar este producto a servicios demandados por los usuarios finales. En este contexto, la evolución hacia una red eléctrica inteligente es un elemento clave para dar respuesta a estos desafíos.



El vehículo eléctrico supondrá una gran oportunidad para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico.

### Esquema del sistema de carga del vehículo eléctrico



Durante 2012, Red Eléctrica ha participado en varios grupos de trabajo e iniciativas desarrolladas tanto a nivel nacional como europeo, aportando su visión como operador del sistema. Además, en este ámbito de evolución hacia la *smart grid*, Red Eléctrica continúa la labor de investigación y desarrollo de nuevos modelos y tecnologías que permitan la rápida incorporación de las medidas de gestión de la demanda en el sector eléctrico. Este año destacan especialmente el proyecto AGREGA (agregador de cargas en la pequeña industria) y el proyecto PRICE, con el que se pretende efectuar una demostración de la *smart grid* en el corredor del Henares.

### Vehículo eléctrico

La introducción del vehículo eléctrico va a suponer un cambio sustancial en los modelos de movilidad de nuestra sociedad. Además, puede convertirse en un aliado para operar de forma más eficiente el sistema, facilitando la integración de energías renovables, siempre que la recarga se efectúe en horas valle.

Para mejorar la eficiencia del sistema eléctrico es muy importante que la demanda eléctrica se desplace hacia las horas de menor consumo, y es ahí donde la recarga lenta nocturna del coche eléctrico puede jugar un papel fundamental en el aplanamiento de la curva de demanda.

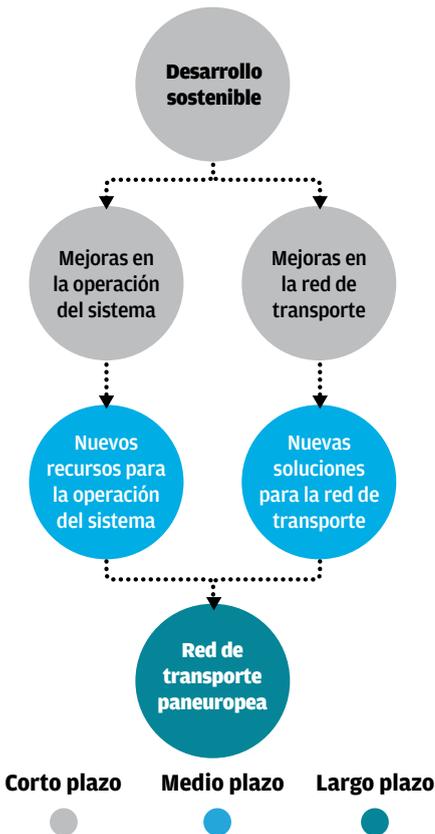
Durante 2012, Red Eléctrica ha participado en varios proyectos relacionados con la introducción de los vehículos eléctricos, como el proyecto DOMOCELL o el proyecto CENIT VERDE. Asimismo, forma parte activa en distintos grupos de trabajo y en iniciativas de divulgación con el objeto de preparar la operación del sistema para la introducción de este nuevo tipo de demanda.

## INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

En 2012 se ha comenzado la implantación del Plan de Innovación y Desarrollo Tecnológico, cuyo objetivo fundamental es establecer el marco de actuación de la estrategia tecnológica de Red Eléctrica para el periodo 2012-2016. Las actuaciones clave en las que se divide este plan para los próximos años son las siguientes:

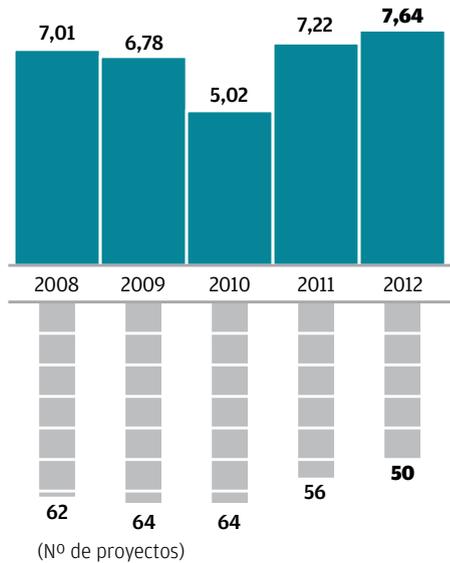


### Actuaciones clave en el periodo 2012-2016

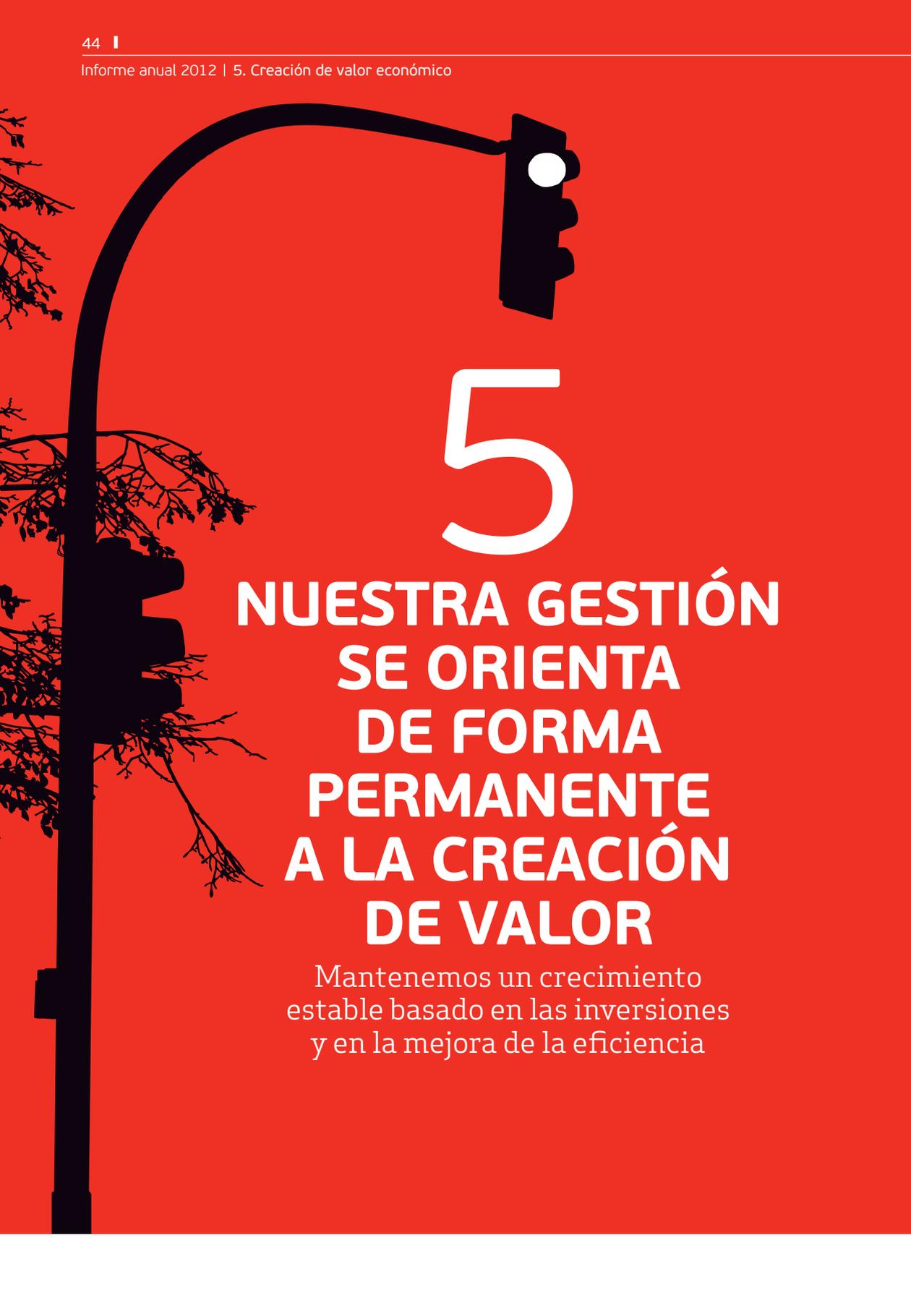


### Gasto en I+D+i

(Millones de euros)



En cuanto a la dedicación de los recursos, durante 2012, un total de 168 técnicos han colaborado en los proyectos de I+D+i, el 10,2% de la plantilla de Red Eléctrica, con una dedicación de 38.121 horas de trabajo. De estas personas, 26 son mujeres (el 15,5%).



# 5

## **NUESTRA GESTIÓN SE ORIENTA DE FORMA PERMANENTE A LA CREACIÓN DE VALOR**

Mantenemos un crecimiento estable basado en las inversiones y en la mejora de la eficiencia



**Durante 2012, Red Eléctrica ha obtenido unos sólidos resultados económicos y una importante mejoría de sus ratios de solvencia y de fortalecimiento de su balance.**

**LA CIFRA DE NEGOCIO** del ejercicio ha alcanzado los 1.755,3 millones de euros y su crecimiento ha sido del 7,2% respecto al ejercicio anterior.

El **resultado bruto de explotación (EBITDA)** ha ascendido a 1.299,2 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 6,9% en relación al ejercicio 2011.

El **resultado después de impuestos** ha ascendido a 492,3 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 6,9% sobre el obtenido en 2011.

Por otra parte, **la acción** de Red Eléctrica al cierre del ejercicio se anotó una ganancia del 12,8%, en línea con la apreciación media de los mercados europeos, a excepción del IBEX 35, que sufrió una caída del 4,7%.

### ■ Valor económico generado y distribuido (Grupo)\*

(Millones de euros)

	2010	2011	2012
<b>Valor económico generado</b>	<b>1.441,9</b>	<b>1.677,6</b>	<b>1.802,0</b>
Cifra de negocio	1.397,3	1.637,3	1.755,3
Otras ganancias y pérdidas netas	44,6	40,3	46,7
<b>Valor económico distribuido a los grupos de interés</b>	<b>(981,6)</b>	<b>(1.133,9)</b>	<b>(1.177,6)</b>
<b>Empleados:</b>			
Gastos de personal	(112,7)	(128,8)	(129,1)
<b>Sociedad:</b>			
Impuestos sobre las ganancias	(170,3)	(223,4)	(188,4)
Inversiones en la comunidad	(7,5)	(8,4)	(4,1)
<b>Proveedores:</b>			
Otros gastos de explotación	(308,4)	(312,9)	(355,4)
<b>Accionistas:</b>			
Dividendos	(253,6)	(299,3)	(319,9)
<b>Otros proveedores de capital:</b>			
Resultados financieros netos	(129,1)	(161,1)	(180,7)
<b>Valor económico retenido</b>	<b>460,3</b>	<b>543,7</b>	<b>624,4</b>
Reservas	136,6	161,0	172,4
Amortizaciones y depreciaciones	323,7	382,7	452,0

\*Calculado según la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*).

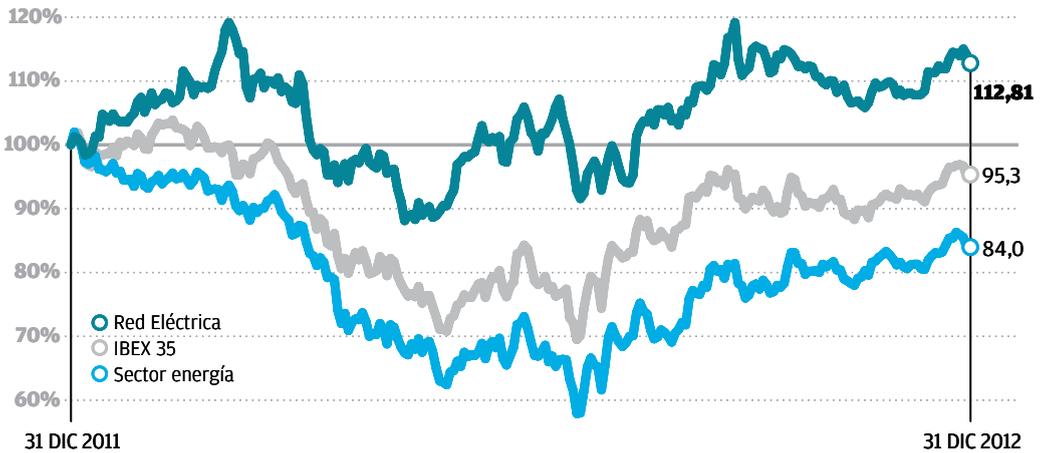
**DISTRIBUCIÓN DE  
DIVIDENDOS**  
**2,3651 euros por acción,**  
con un **pay-out** del **65 %**

### EVOLUCIÓN BURSÁTIL

En 2012 la economía española ha sufrido de forma intensa la crisis de la deuda soberana, y como consecuencia de ello, el IBEX 35 llegó a acumular una caída superior al 25 % a principios del verano. Posteriormente, la decidida actuación del Banco Central Europeo y los avances en materia económica de la Unión Europea permitieron una recuperación y finalizar el año con una caída del 4,7 %.

El comportamiento del valor de Red Eléctrica ha diferido sustancialmente del mantenido por el IBEX 35. Al cierre del ejercicio se anotó una ganancia del 12,8 %, muy en línea con la apreciación media de los mercados europeos. El carácter defensivo de nuestra acción le ha hecho gozar de la preferencia de los inversores durante el año 2012.

### ■ Comparación Red Eléctrica—IBEX 35—Sector energía



### Objetivos 2013-2017

- >> **Beneficio:** ritmo de crecimiento 6-8 % en tasa acumulativa media a lo largo del periodo.
- >> **Dividendo:** crecimiento del dividendo en línea con el beneficio (*pay-out* del 65 %).
- >> **Inversión:** 550-600 millones de euros al año.

### RETRIBUCIÓN AL ACCIONISTA

Red Eléctrica mantiene el compromiso de maximizar el valor para sus accionistas, ofreciendo, por un lado, una atractiva rentabilidad por dividendo y, por otro, contribuyendo a la revalorización de la acción mediante una gestión eficiente de su negocio. En el ejercicio 2012, la retribución directa al accionista en forma de dividendos ha crecido un 6,9% con respecto al año anterior.

## PLAN ESTRATÉGICO 2013-2017

### ■ Principales líneas estratégicas

#### Excelencia operativa

- Un TSO referente internacional.
- Avance en la mejora de la red adquirida en 2010 (islas).
- Mejora continua en eficiencia operativa.

#### Integración de mercados y sostenibilidad

- Nivel óptimo de electrificación.
- Desarrollo de interconexiones internacionales.
- Alto nivel de inversiones en las islas.
- Ajuste en el plan de inversión en la Península.

#### Fortalecimiento de balance

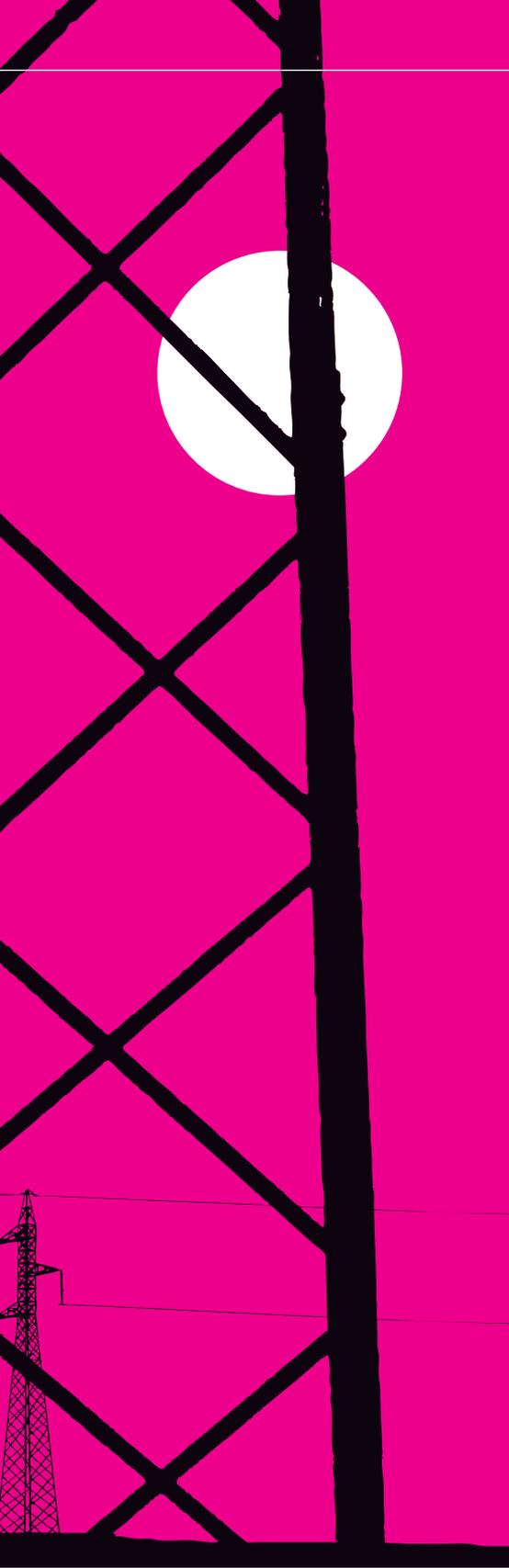
- Políticas prudentes y eficientes de financiación.
- Anticipación en la cobertura de las necesidades financieras.
- Mejora de ratios de solvencia.

# 6

## UN EQUIPO CUALIFICADO, MOTIVADO, COMPROMETIDO E INNOVADOR

Apostamos por el talento,  
la igualdad, la seguridad y  
el empleo estable y de calidad





**Contar con un equipo humano altamente cualificado, motivado, comprometido e innovador** es esencial para el excelente desempeño de las responsabilidades que Red Eléctrica tiene asignadas, así como para responder a los grandes retos energéticos de los próximos años.

**LOS PROFESIONALES DE RED ELÉCTRICA** constituyen uno de los activos estratégicos de la empresa. De acuerdo con los valores de la compañía, la gestión de los empleados se aborda de forma socialmente responsable aplicando políticas de gestión que garantizan un trato justo y equitativo, y que promueven su desarrollo profesional y la integración en la compañía. Red Eléctrica apuesta por captar y mantener el talento; por ello, identifica, selecciona e integra a las personas más idóneas en un proceso transparente y objetivo basado en los siguientes criterios: cumplimiento de la legislación en materia de empleo, igualdad y no discriminación, transparencia, confidencialidad, promoción de la rotación interna y estabilidad en la contratación.

### Retos globales

- » Creación de empleo estable y de calidad.
- » Eficiencia organizativa.
- » Atracción y retención del talento.
- » Formación y desarrollo.
- » Derechos laborales.
- » Salud y seguridad.
- » No discriminación.
- » Fomento de la conciliación de la vida laboral y personal.

### Nuestra respuesta a los retos

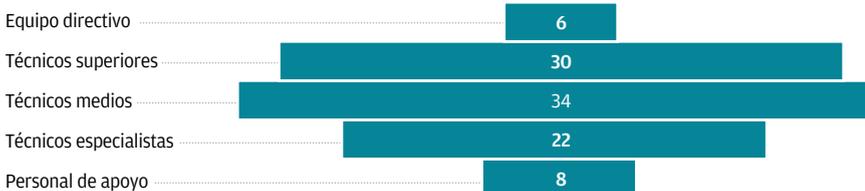
- » Desarrollo de un modelo de gestión de personas integral.
- » Senda sostenida de crecimiento de empleo (más de 300 nuevas incorporaciones en los últimos cinco años).
- » Diálogo fluido con los representantes sociales, convenio colectivo y comisiones.
- » Planes de formación continua y escuela corporativa.
- » Política de prevención de riesgos y sistema de gestión certificado OHSAS 18001.
- » Política y plan de igualdad.
- » Proyecto Red Concilia.



La plantilla de Red Eléctrica en España creció un 0,8 % en 2012, hasta los 1.646 empleados.

### ■ Estructura de la plantilla por grupo profesional

(Porcentaje sobre el total)





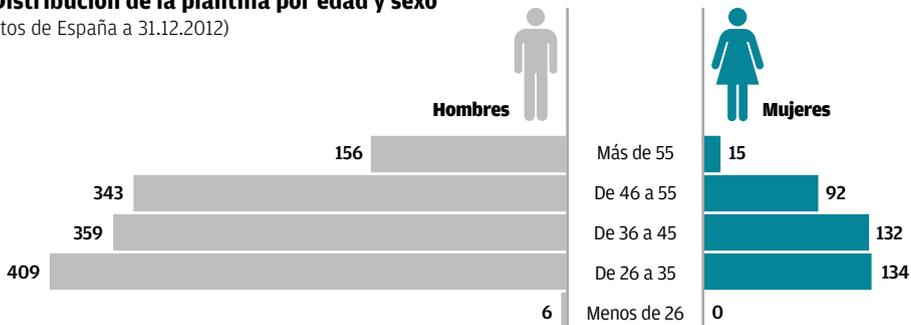
**VOLUMEN DE EMPLEO**  
**1.646** personas  
 al finalizar el  
 ejercicio de 2012  
 (1.701 personas  
 en todo el Grupo)

**CRECIMIENTO SOSTENIDO DE EMPLEO DE CALIDAD**

Red Eléctrica de España contaba a finales del 2012 con un equipo humano de 1.646 personas altamente cualificadas, con una antigüedad media de 13 años y un promedio de edad de 42 años. La tendencia de crecimiento sostenido de la plantilla de los últimos años se ha atenuado en 2012 con un ligero crecimiento del 0,8% respecto al año anterior. En todo el Grupo, la plantilla disminuyó un 5,5% respecto a 2011 como consecuencia de la expropiación de la filial TDE de Bolivia, situándose en 1.701 personas a finales del ejercicio.

**Distribución de la plantilla por edad y sexo**

(Datos de España a 31.12.2012)



**CRECE EL NÚMERO  
DE MUJERES**  
**+28 % en plantilla**  
**+50 % en puestos  
directivos**  
**(últimos cinco años)**

### LA ESTABILIDAD EN EL EMPLEO REFUERZA EL COMPROMISO CON EL PROYECTO EMPRESARIAL

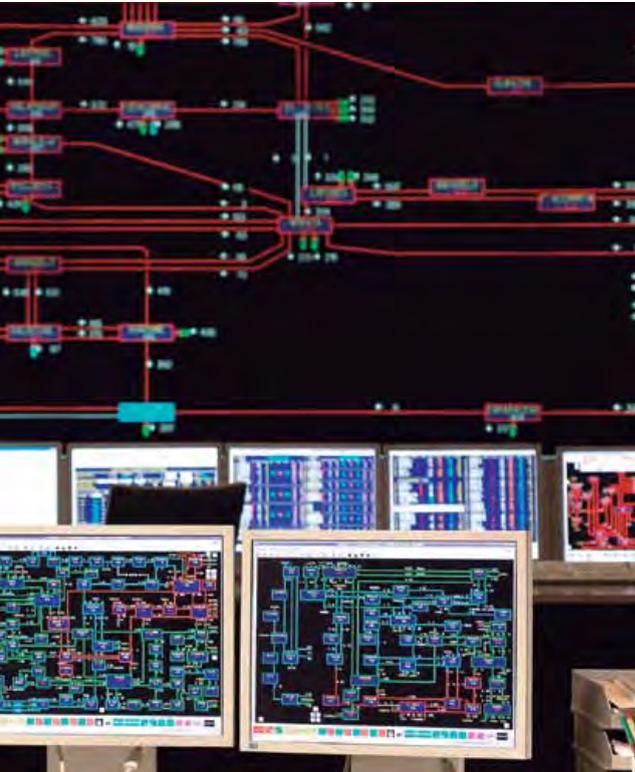
La estabilidad en el empleo incide positivamente en el marcado orgullo de pertenencia a la compañía de los profesionales de Red Eléctrica y refuerza su compromiso con el proyecto empresarial. Como consecuencia de este elevado nivel de compromiso, la tasa de rotación externa no deseada se sitúa en valores muy bajos, alcanzando en 2012 apenas un 0,8 %.



#### ■ Indicadores clave de empleo

(Datos de España)

	2010	2011	2012
Plantilla total	1.618	1.633	1.646
Mujeres (%)	22,5	22,7	22,7
Hombres (%)	77,5	77,3	77,3
Mujeres en puestos directivos (%)	16,2	17,6	19,4
Creación de empleo neto (nº de puestos)	95	15	13
Edad media	40	41	42
Antigüedad media (años)	11	12	13
Rotación externa no deseada (%)	1	0,9	0,8
Rotación total (%)	1,7	2,5	1,5
Contratos fijos (%)	99,5	99,7	100



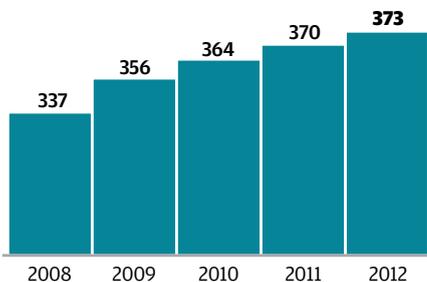
Operadora del Centro de control eléctrico (Cecoel).

## PRACTICAMOS LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

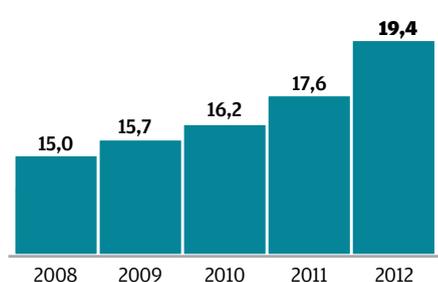
Red Eléctrica muestra y expresa su compromiso con los principios de igualdad y no discriminación en su Código Ético, en las políticas internas y en los diversos convenios colectivos que han regulado las relaciones laborales. Esta voluntad y compromiso se refleja también en el Plan de Igualdad, aprobado en 2009 por la empresa y la representación social. Este plan es prorrogable anualmente y es objeto de seguimiento tanto por la dirección de la empresa como por la representación social a través de la Comisión Paritaria de Igualdad.

El crecimiento sostenido de incorporación de mujeres tanto en la plantilla como en los puestos directivos es la evidencia del compromiso de Red Eléctrica con la igualdad de oportunidades en el empleo. En los últimos cinco años el número de mujeres en la plantilla creció un 28 % (291 en 2007, frente a 373 en 2012) y el de directivas un 50 % (14 en 2007, frente a 21 en 2012).

■ **Evolución de mujeres en plantilla**  
(Número de empleadas)



■ **Evolución de mujeres en puestos directivos**  
(Porcentaje)



## LA INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES

Durante 2012 incorporamos dos nuevas personas con capacidades diferentes al equipo humano de Red Eléctrica. La compañía sigue aplicando medidas alternativas de excepcionalidad basadas en la adquisición de bienes y servicios a centros especiales de empleo. Estas medidas se complementan con otras actuaciones, como la participación en ferias de empleo específicas en la materia y la colaboración con entidades que trabajan en el campo de la integración.



## PROYECTO RED CONCILIA

Desde el lanzamiento en 2008 del proyecto Red Concilia, Red Eléctrica trabaja en el área de la conciliación de la vida laboral y personal de una manera estructurada y armonizada, basada en un modelo de gestión de mejora continua.

El esfuerzo que hacemos, más de 40 medidas diferentes puestas en marcha actualmente, ha recibido diversos reconocimientos. A nivel interno, la valoración global de los empleados a través de una encuesta específica llevada a cabo en 2012 fue superior a seis puntos. Externamente, tenemos el certificado según el modelo EFR renovado en 2012 tras la primera auditoría y cuyo resultado ha permitido posicionarnos como empresa Proactiva. Además, hemos recibido otros galardones, como el primer Premio Nacional Alares a la conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, el segundo premio Randstad Awards en conciliación y el Premio de la Federación de Mujeres Progresistas.



### ■ Indicadores clave de formación

	2010	2011	2012
Horas de formación	162.290	154.715	115.969
Horas por empleado	99	96	71
Inversión por empleado (euros)	4.760	4.192	3.503
Inversión en formación/gastos de personal (%)	7,1	7,0	5,2

## PROGRAMAS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

Entre las actuaciones llevadas a cabo por Red Eléctrica para fomentar la cooperación entre el sector educativo y el sector empresarial destaca PRACTICA, un programa de becas de prácti-

cas en la compañía para estudiantes o recién titulados con el fin de facilitar su iniciación en la empresa. En 2012, se ha lanzado un programa adicional de 40 becas denominado PRACTICA+.

### PRACTICA+

Programa de 40 becas para impulsar la formación y la integración laboral de jóvenes titulados que se han incorporado a proyectos vinculados al negocio en diferentes áreas de la compañía. Las bases y requisitos de la convocatoria se han publicado por medio de la Fundación SEPI, quien también ha participado como jurado en la selección de las personas asignadas. La dotación económica de estas becas procede de la partida presupuestaria correspondiente a eventos y regalos corporativos de Navidad, lo que demuestra el compromiso que tiene la compañía, como empresa responsable, de realizar acciones que aporten valor a la sociedad.



## APOSTAMOS POR EL DESARROLLO PROFESIONAL COMO ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO Y DIFERENCIACIÓN

Dentro de un marco de desafíos empresariales cada vez más complejos, el plan de formación y desarrollo de la compañía tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades de la organización y a las expectativas de promoción y desarrollo de nuestros profesionales.

### Escuela Corporativa de Red Eléctrica

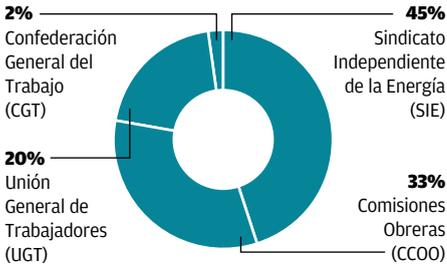
Es el centro específicamente diseñado para cubrir las necesidades de formación de la compañía como operador y transportista del sistema

eléctrico. Sus objetivos básicos son:

- » Capacitar a los nuevos empleados para realizar las funciones de operación y transporte del sistema eléctrico.
- » Ofrecer un programa de reentrenamiento para los técnicos en las distintas funciones de la compañía.
- » Colaborar con otras empresas del sector eléctrico aportando servicios de formación específicos en los ámbitos de competencia de Red Eléctrica, tanto a nivel nacional como internacional.

## ■ Representación sindical

31.12.2012



## RELACIONES LABORALES BASADAS EN EL DIÁLOGO Y LA TRANSPARENCIA

Las relaciones laborales entre Red Eléctrica de España y sus trabajadores se regulan a través de la normativa laboral vigente, el IX Convenio Colectivo (en vigor hasta el 31 de diciembre de 2012) y otros acuerdos entre la representación social y empresarial.

El diálogo permanente entre la empresa y la representación social se lleva a cabo a través de las diferentes comisiones y otros mecanismos de diálogo, como:

- » Comisión de Movilidad Geográfica.
- » Comisión de Formación.
- » Comité de Seguridad y Salud.
- » Comisión de Asuntos Sociales.
- » Comisión Paritaria de Vigilancia e Interpretación.
- » Comisión Paritaria de Igualdad.
- » Comisión Paritaria de Clasificación Profesional.
- » Comisión de Seguimiento del Sistema de Flexibilidad.
- » Mesa de Trabajo de Conciliación.
- » Observatorio de Riesgos Psicosociales.

Red Eléctrica tiene representación social en la mayoría de los centros de trabajo, además de un comité intercentros compuesto por 11 miembros.



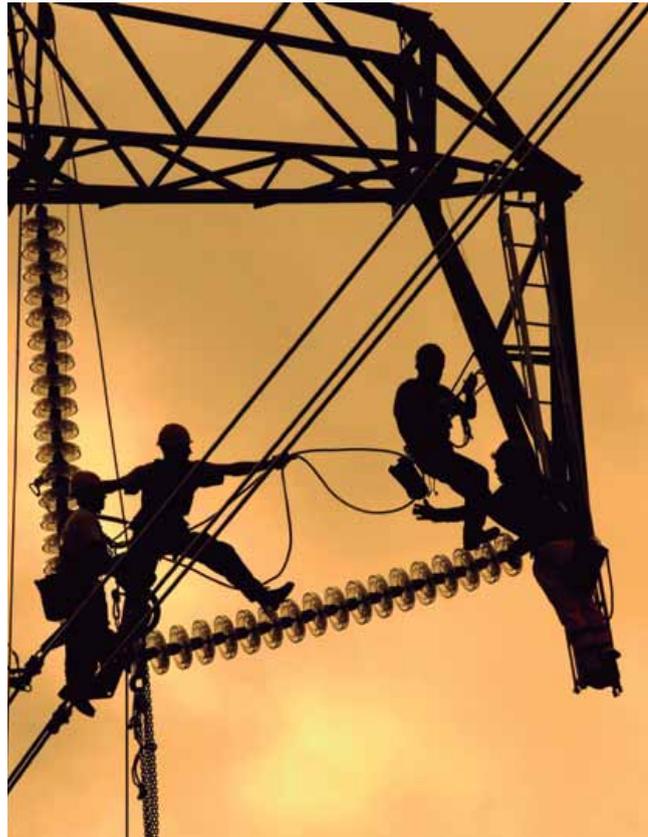
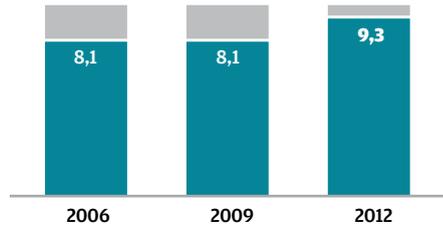
## ABRIMOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL

Promover canales de difusión y escucha es el punto de partida para poner en marcha los planes y acciones de comunicación interna con los que Red Eléctrica pretende mejorar el clima laboral, fomentar la integración de las personas, aumentar su orgullo de pertenencia a la compañía y contribuir al éxito de los objetivos empresariales.

Entre las diversas acciones de comunicación que hemos desarrollado en 2012, destaca la encuesta de clima y compromiso que Red Eléctrica realiza para valorar la satisfacción de sus empleados y establecer acciones de mejora. La participación de este año se elevó al 73% de la plantilla, lo que supone un 13% más que la efectuada en 2009. Los resultados obtenidos muestran una evolución favorable de todos los ratios respecto a la encuesta anterior, destacando la mejora de la satisfacción de trabajar en Red Eléctrica, del compromiso emocional y racional de los equipos con sus respectivos líderes, el respeto a los trabajos y procesos establecidos, y el conocimiento de las funciones y las responsabilidades de cada puesto. La valoración global fue de 9,3 sobre 10.

**ENCUESTA DE CLIMA LABORAL**  
**Elevada participación de empleados**  
**y crecimiento de la satisfacción general**

**Encuesta de clima laboral**  
 (Satisfacción general, valoración 0 a 10)



## MUY COMPROMETIDOS CON LA SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL

Para mejorar de manera continua y progresiva los niveles de seguridad y salud laboral, Red Eléctrica cuenta con una estrategia de prevención de riesgos que se fundamenta en:

- » Una política de seguridad y salud laboral basada en la prevención de riesgos, la vigilancia de la salud y el cumplimiento de los requisitos legales.
- » El compromiso de la alta dirección y la implicación y participación de todos los grupos de interés relacionados.
- » Un servicio de prevención compuesto por empleados cualificados en las diferentes especialidades preventivas de seguridad y salud.
- » Un comité de seguridad y salud integrado por representantes sociales de todos los centros de trabajo.
- » Un sistema de prevención orientado a evitar o disminuir los riesgos para la salud derivados del trabajo y que incluye planes, programas y herramientas adaptados a todas las actividades.
- » Desarrollo de planes y programas de promoción de la salud.
- » Auditoría del sistema de prevención conforme a los requisitos de la especificación OHSAS 18001:2007.

Sobre esta base, Red Eléctrica lleva a cabo un estricto sistema de prevención apoyado en el seguimiento y control de los diferentes aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral, la participación de todos los grupos de interés implicados (empleados, representantes, proveedores y contratistas), el desarrollo continuo de programas de formación y la implantación de campañas de sensibilización.

En 2012 se han obtenido unos indicadores de accidentabilidad muy satisfactorios. Para el personal propio de Red Eléctrica, el índice de frecuencia ha sido de 5,34 y el índice de gravedad de 0,27. Para el personal de empresas proveedoras el índice de frecuencia ha sido de 18,26 y el índice de gravedad de 0,64.

El programa de formación en seguridad laboral de 2012 tuvo 706 participantes con una dedicación total de 6.509 horas, de las que un 30 % se destinó específicamente a materias de riesgo eléctrico. Por otro lado, se llevaron a cabo 13.375 inspecciones de seguridad, más del doble que en 2011 para una actividad similar.

Respecto a las iniciativas de prevención y promoción de la salud, además de las actuacio-

### ■ Indicadores clave de seguridad y salud laboral

	2010	2011	2012
Índice de frecuencia de accidentes	7,09	3,96	5,34
Índice de gravedad de accidentes	2,34	2,21	0,27
Índice de absentismo	2,27	2,30	2,17
Reconocimientos médicos	1.010	1.143	1.157



nes propias de la vigilancia de la salud, hemos continuado reforzando diversas campañas, como la prevención del cáncer, la diabetes, el seguimiento del plan de prevención de riesgos psicosociales y otras actuaciones de sensibilización sobre hábitos de vida saludables.

## ENREDANDO

### APOYAMOS Y POTENCIAMOS EL VOLUNTARIADO CORPORATIVO

A través del grupo de voluntariado corporativo 'EnREDando' se llevan a cabo proyectos solidarios, humanitarios y de desarrollo sostenible, que cuentan con la participación de los empleados de la compañía.

Durante 2012 hemos desarrollado o participado activamente en 12 proyectos, cinco más que en 2011. Entre las novedades destacan la campaña de recogida de alimentos en los centros de trabajo, que tuvo como resultado la distribución de 3.500 kilos, y la campaña de recogida de tapones solidarios, destinada a la investigación y tratamientos médicos.

Asimismo, destaca nuestra participación en la VI edición del Día Solidario de las Empresas (DSE) y en la Carrera de la Solidaridad, cuya finalidad es la difusión de los Objetivos del Desarrollo del Milenio.

Entre los proyectos consolidados, cabe señalar un año más la campaña de comercio justo (VII edición), la tercera subasta solidaria para ayudar a menores discapacitados atendidos por la Fundación Apsuria y las campañas de donación de sangre en los centros de trabajo.

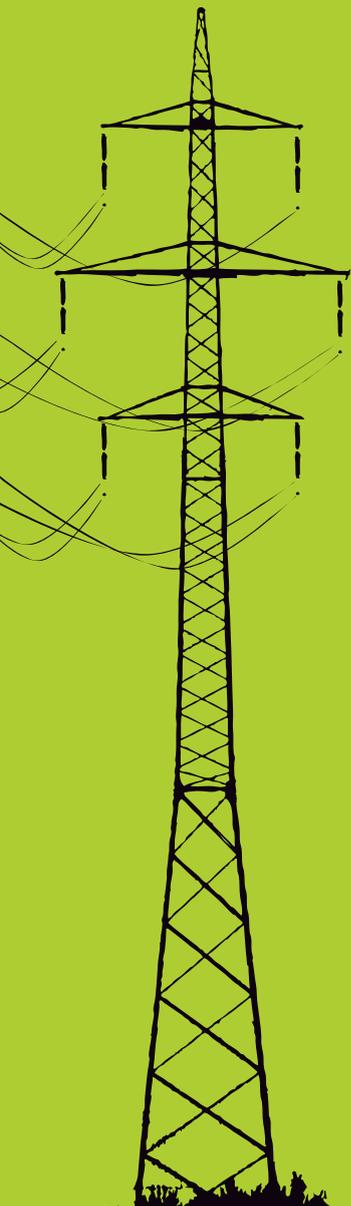


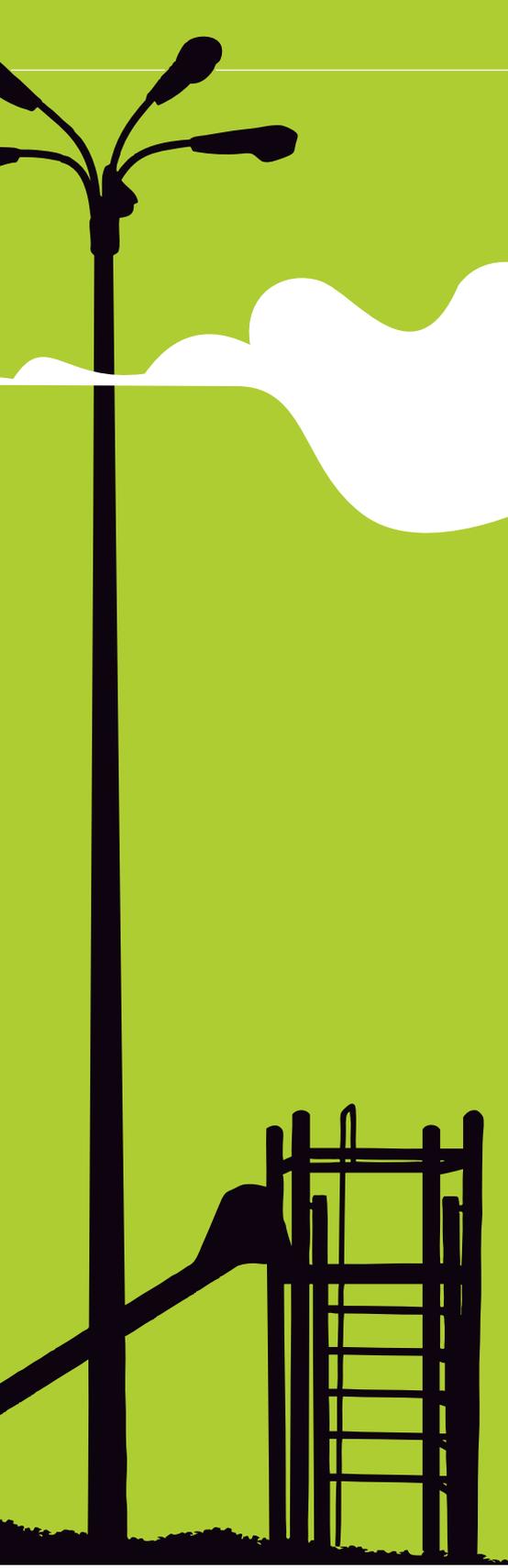
Operario trabajando en una instalación. Debajo, equipo de voluntarios en el 'Día Solidario de las Empresas' rehabilitando la senda ecológica de Canencia (Madrid).

# 7

## PERSEGUIMOS LA CONFIANZA DE ACCIONISTAS, INVERSORES, CLIENTES Y PROVEEDORES

La compañía mantiene un diálogo transparente, fluido y cercano con todos los grupos de interés





La base de la confianza que Red Eléctrica persigue en su relación con accionistas, inversores, clientes, proveedores y sociedad en general reside en la creación sostenible de valor y en la búsqueda constante de un diálogo transparente, fluido y cercano, más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales.

## DIÁLOGO CON NUESTROS ACCIONISTAS E INVERSORES

Red Eléctrica mantiene un diálogo fluido, transparente y cercano con sus accionistas, inversores y comunidad financiera a través de la **Oficina del Accionista** y la **Unidad de Relación con Inversores**. Asimismo, proporciona un apartado específico en la web corporativa con contenidos relevantes que recibió 263.475 visitas en 2012, un 27 % más que en el ejercicio anterior.

En el ámbito de la Junta General de Accionistas, Red Eléctrica ha continuado potenciando la participación de los accionistas por medios

### Retos globales

- » Diálogo con los grupos de interés.
- » Integración en la comunidad.
- » Compromiso social.

### Nuestra respuesta a los retos

- » Transparencia e independencia en las actuaciones.
- » Diálogo permanente con los grupos de interés.
- » Acuerdos de cooperación.
- » Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades locales.
- » Plan de acción social.

Red Eléctrica potencia la participación de los accionistas por medios electrónicos.



electrónicos con la retransmisión en directo de la Junta por Internet (en español e inglés) y mediante dispositivos móviles, así como a través del Foro electrónico del accionista. Asimismo, se ha aplicado por octavo año consecutivo el sistema de voto electrónico, a través del cual en 2012 votaron 440 accionistas.

Por otro lado, se han llevado a cabo numerosas reuniones y presentaciones en los principales foros financieros del mercado doméstico, de Europa, Estados Unidos y Australia (581 en 2012), y adicionalmente se ha organizado una jornada con las agencias de sostenibilidad orientada a mostrarles las líneas estratégicas de la compañía en responsabilidad corporativa y su implantación dentro de los diferentes ámbitos de la empresa.

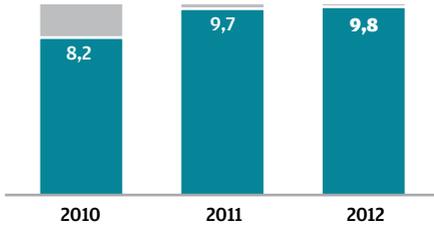


**Servicio centralizado para atender las consultas de los grupos de interés externos. Desde 2008, este servicio trabaja en coordinación con el resto de canales específicos ya existentes en la compañía y es atendido por personas con algún tipo de discapacidad de la Fundación Juan XXIII.**

**En 2012 ha sido considerado 'Mejor Práctica', por la European Foundation for Quality Management (EFQM).**

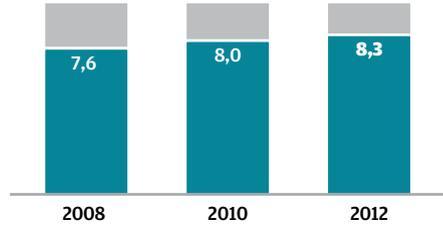
### ■ Satisfacción global de accionistas minoristas

(Valoración 0-10)



### ■ Satisfacción global de clientes

(Valoración 0-10)



## VOTO ELECTRÓNICO

En 2012 **440** accionistas utilizaron este sistema

### TRANSPARENCIA CON CLIENTES, AGENTES DE NEGOCIO Y ORGANISMOS REGULADORES

Para garantizar la transparencia, objetividad e independencia, y la mejora continua de los procesos asociados a sus actividades, como TSO, Red Eléctrica, además de aplicar las medidas de carácter legal, cuenta con diferentes herramientas y vías de diálogo:

- » Código de conducta de operación, sometido periódicamente a auditoría.
- » Sistema de control interno de la actividad de operación bajo el estándar SSAE-16 (estándar de referencia elegido con carácter general por los operadores o gestores de los sistemas eléctricos).
- » Mejora continua de los canales de relación con los sujetos del mercado eléctrico.
- » Participación en la implantación del Reglamento de la Unión Europea sobre Integridad y Transparencia del mercado mayorista de energía (REMIT).
- » Participación en grupos de trabajo como el Grupo de Análisis de Incidentes (GRAI), en el que se analizan los incidentes más relevantes, sus causas y las acciones correctoras.
- » Implantación de una nueva plataforma de información en la que los operadores eléctricos español, francés, portugués y marroquí publican datos de las interconexiones eléctricas entre estos países.
- » Estudios bienales de satisfacción.

## UNA RELACIÓN ESTABLE Y DE CONFIANZA CON NUESTROS PROVEEDORES

La responsabilidad de Red Eléctrica con sus proveedores se basa en la búsqueda de relaciones estables y de confianza que redunden en un beneficio mutuo. Dichas relaciones comienzan con un proceso de selección del proveedor en el que se evalúan para los suministros críticos, además de elementos de carácter técnico y económico, aquellos relacionados con aspectos de calidad, seguridad, ambientales, jurídicos y de responsabilidad social que garanticen el correcto desarrollo de los proyectos de Red Eléctrica de acuerdo con sus principios de eficiencia y sostenibilidad.

Entre las condiciones exigidas por la compañía a los proveedores cabe destacar la aprobación en 2012 del **Código de Conducta para Proveedores**, en el que se establecen los principios que deben seguir en sus relaciones con Red Eléctrica, con sus empleados y con el entorno.

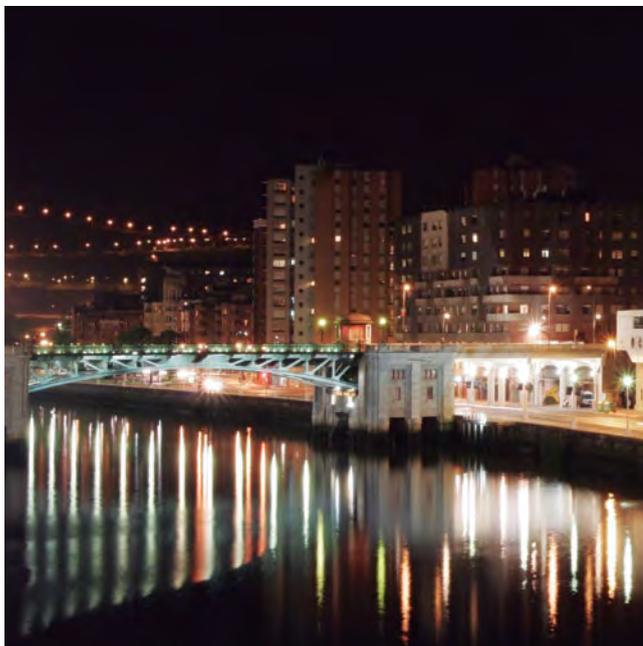
En 2012 se alcanzó un volumen de compras de 670 millones de euros, adjudicados a 1.300 proveedores, un 97% de ellos con sede social en España.

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En línea con su política de transparencia, Red Eléctrica ha reforzado su relación con los medios, tanto en lo que se refiere a la divulgación de su actividad como a la respuesta ante las necesidades concretas de información identificadas en este colectivo.

En este sentido, en 2012 cabe destacar la elaboración de un plan de comunicación específico para el proyecto de interconexión eléctrica España-Francia, dentro del cual se ha conjugado la organización de visitas de los medios de comunicación a las instalaciones del proyecto, con la elaboración de material informativo. Asimismo, se han ampliado y mejorado los contenidos de Sala de Prensa de la web corporativa.

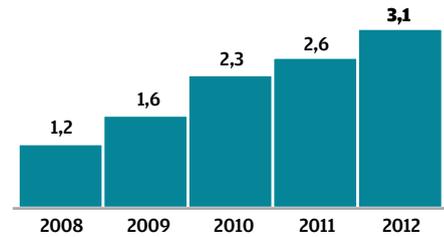
Alumbrado público urbano en Bilbao.



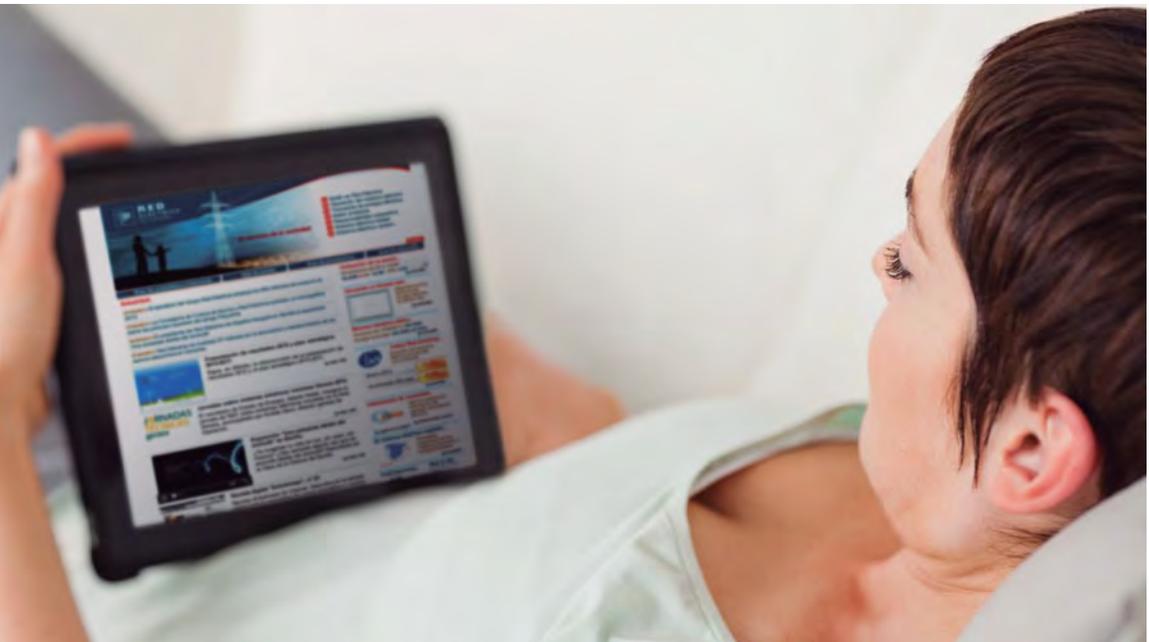
## LA WEB CORPORATIVA, UNA HERRAMIENTA CLAVE DE COMUNICACIÓN CON LA SOCIEDAD

La web corporativa de Red Eléctrica mantiene la vocación de divulgar y acercar al conjunto de la sociedad los aspectos esenciales del funcionamiento del sistema eléctrico español, así como toda la información de referencia de la compañía con criterios de transparencia y mejora continua. En 2012, se han incorporado nuevos contenidos, entre los que destacan: la publicación del Índice de Red Eléctrica (indicador adelantado del consumo eléctrico de grandes consumidores), curvas de demanda eléctrica en tiempo real del sistema eléctrico canario y nueva sección de series estadísticas del sistema eléctrico español.

■ **Evolución anual de la web corporativa**  
(Millones de visitas)



En 2012 la web corporativa ha recibido un 30 % más de visitas que el año anterior.



## FORMACIÓN DE CURSOS DE MÁSTER

**921** alumnos de **25** escuelas y universidades visitaron los centros de control y las instalaciones de transporte

## CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD

La estrategia de Red Eléctrica de contribución a la comunidad se basa en la promoción de las relaciones institucionales y sociales, la búsqueda de acuerdos de colaboración, la difusión de información sobre el funcionamiento del sistema eléctrico y la participación en iniciativas que fomenten el uso racional de la energía y la sostenibilidad.

Entre las numerosas actuaciones institucionales llevadas a cabo en 2012, destacan los convenios con administraciones a

La exposición continúa su ruta en 2013 presentándose en la Casa de la Ciencia de Sevilla.



través de los cuales Red Eléctrica plasma su compromiso de máxima colaboración con entidades locales y autonómicas con las que tiene relación por su actividad. Asimismo, destacan también la presentación y difusión de nuevas instalaciones que refuerzan el funcionamiento del sistema eléctrico, las visitas institucionales a los centros de control eléctrico y la organización de jornadas formativas en temas de seguridad de instalaciones.

En el ámbito de la acción social, los mayores esfuerzos se han centrado en

el desarrollo de proyectos, patrocinios y colaboraciones con entidades que trabajan en los ámbitos educativos, de sostenibilidad y eficiencia energética. Entre las diversas actuaciones llevadas a cabo en 2012 cabe destacar las siguientes:

- » Convenios con universidades para la formación especializada en el área de energía y medio ambiente.
- » Formación de 921 alumnos de cursos de máster de más de 25 escuelas y universidades mediante visitas a los centros de control eléctrico y las instalaciones de transporte.
- » Exposición itinerante 'Una autopista detrás del enchufe' a través de la cual Red Eléctrica muestra de forma interactiva el funcionamiento del sistema eléctrico y la forma de consumir de manera eficiente y responsable.



## Las cifras de la exposición itinerante 'UNA AUTOPISTA DETRÁS DEL ENCHUFE'

Periodo: junio 2010-diciembre 2012

- » Cuatro itinerarios: Museos de la Ciencia de Granada, Logroño, Valladolid y Las Palmas de Gran Canaria.
- » Visitas recibidas: **215.000 personas.**

**Más información**  
 Vídeo de la exposición  
 'Una autopista detrás del enchufe'.



# 8

## PROTEGEMOS EL MEDIO NATURAL Y LA BIODIVERSIDAD, Y DESARROLLAMOS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

El diálogo con las partes interesadas es un pilar esencial de nuestra visión de negocio sostenible





**En Red Eléctrica protegemos la biodiversidad y el entorno** donde se ubican nuestras instalaciones, apostando por las buenas prácticas ambientales.

**CADA AÑO, RED ELÉCTRICA** realiza un importante esfuerzo para evitar o minimizar aquellos aspectos derivados de su actividad que puedan producir algún tipo de impacto sobre el medio ambiente.

En el marco de nuestro sistema de gestión ambiental y del programa ambiental anual, en Red Eléctrica evaluamos ambientalmente todas nuestras actividades y definimos acciones concretas para conservar el medio natural en el que se desarrollan.

Para minimizar las posibles afectaciones derivadas de las nuevas instalaciones, la compañía realiza un proceso de estudio del territorio y también de coordinación con las partes interesadas para definir y consensuar los emplazamientos de las subestaciones y trazados de las líneas, aplicando estrictos criterios ambientales en todas las fases de desarrollo de la red de transporte.



### Retos globales

- » Compatibilizar las instalaciones con el entorno.
- » Asegurar la protección y conservación de la biodiversidad.
- » Contribuir en la lucha contra el cambio climático.
- » Ahorro y eficiencia energética.
- » Prevenir la contaminación.

### Nuestra respuesta a los retos

- » Selección de trazados y emplazamientos de menor impacto. Diálogo con las partes interesadas y establecimiento de medidas preventivas y correctoras.
- » Desarrollo de una estrategia de biodiversidad: protección de fauna y flora, prevención de incendios y proyectos de conservación.
- » Definición de la Estrategia de Cambio Climático y Plan de Acción y Reducción de Emisiones.
- » Establecimiento de medidas de eficiencia para la reducción de consumos.
- » Establecimiento de medidas preventivas frente a derrames de sustancias peligrosas y gestión adecuada de residuos.





## APLICAMOS ESTRICTOS CRITERIOS AMBIENTALES EN TODAS LAS FASES DE DESARROLLO DE LA RED DE TRANSPORTE ELÉCTRICO

1

### Propuesta de infraestructuras

Estudio de viabilidad ambiental de todos los proyectos antes de incluirlos en la propuesta de infraestructuras que Red Eléctrica envía al Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

2

### Planificación de la red

Es elaborada por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo y posteriormente sometida a la participación de las partes interesadas mediante el proceso de Evaluación Ambiental Estratégica de Planes y Programas, en el que participa Red Eléctrica.

3

### Diseño de proyectos

- » Diálogo con las partes interesadas antes de la definición del proyecto y durante el proceso de evaluación ambiental.
- » Evaluación ambiental de todos los proyectos; se informa y se solicita la conformidad de la administración ambiental competente.
- » Definición de soluciones de menor impacto ambiental y social.
- » Definición de las medidas preventivas y correctoras.

4

### Construcción de instalaciones

- » Seguimiento de medidas preventivas y correctoras, y definición de nuevas medidas en caso necesario a través de los programas de vigilancia ambiental.
- » Supervisión del cumplimiento de requisitos ambientales por contratistas.

5

### Mantenimiento de instalaciones

- » Programas de vigilancia ambiental en los primeros años de servicio y revisiones periódicas para verificar el cumplimiento de estándares e identificar acciones de mejora.
- » Aplicación de acciones de mejora ambiental.

**MÁS DE 21  
MILLONES**  
de euros de costes  
ambientales en 2012  
(5,1 M€ de inversión y  
16,4 M€ de gasto)

Operarios de  
Red Eléctrica instalan  
dispositivos salvapájaros.



## TRABAJAMOS EN EL CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Red Eléctrica concreta su compromiso con la biodiversidad en su política ambiental, en la estrategia de biodiversidad y en las numerosas actuaciones que desarrolla en este campo, al que destina importantes recursos humanos y económicos. El gasto en 2012 del conjunto de actuaciones superó los once millones de euros, articulándose en las siguientes áreas de acción:

- » **Evitar las áreas ricas en biodiversidad** en la ubicación de las nuevas instalaciones de transporte de electricidad. Las instalaciones de Red Eléctrica únicamente ocupan un 0,12% de la superficie total de Red Natura.
- » **Protección de los hábitats y especies** cuando es inevitable que las instalacio-

nes crucen espacios protegidos o áreas de interés. Para ello, se establecen numerosas medidas para minimizar la alteración del hábitat de ciertas especies de fauna y flora, y la afección a la vegetación asociada a la apertura de calles de seguridad por donde transcurren las líneas eléctricas.

- » **Prevención del riesgo de colisión** de la avi-fauna mediante la señalización de los cables de tierra de las líneas eléctricas. Destaca en 2012 el desarrollo del proyecto Cartografía de Flujos de Aves, que permitirá identificar con mayor precisión las zonas de riesgo.
- » **Prevención de incendios** mediante una adecuada definición de las calles de seguridad de las líneas eléctricas; la aplicación



**Más información**  
 Consulte el apartado de  
 biodiversidad en la web  
 corporativa.



### Las cifras de El Bosque de Red Eléctrica (2009-2012)

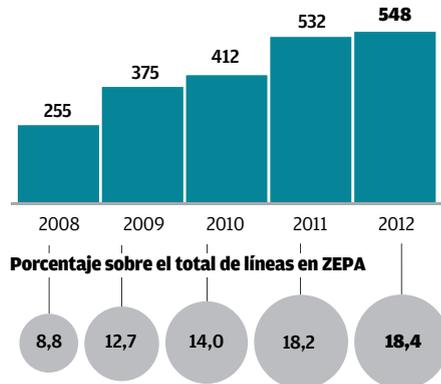


**Impacto empleo local**  
 3.043 jornales estimados

de las técnicas más cuidadosas y avanzadas en el mantenimiento; la colaboración con las administraciones locales y autonómicas en el desarrollo de estrategias y medidas en la lucha contra incendios; el desarrollo de proyectos de investigación; y en actuaciones de sensibilización y formación sobre esta materia.

» **Participación en proyectos de interés** común con las distintas administraciones y con organizaciones de prestigio en materia ambiental. En 2012 se han firmado nuevos convenios de colaboración con las comunidades autónomas. Entre los 11 proyectos de conservación de la biodiversidad en curso destaca el Bosque de Red Eléctrica, el censo de la población de hubara en Canarias y el plan de recuperación del águila real en Galicia.

### Señalización de líneas en ZEPA con salvapájaros (km)





Simulación de integración paisajística en una subestación.

Pintura rupestre del Abrigo de Riquelme en Jumilla (Murcia), proyecto respaldado por Red Eléctrica.



## PROTECCIÓN DEL MEDIO SOCIOECONÓMICO Y DEL PAISAJE

La electricidad es esencial en la actividad económica y en la vida diaria de los ciudadanos, y al mismo tiempo es un motor de desarrollo económico y de empleo a través de las inversiones en infraestructuras que la hacen posible.

Pero junto a estos beneficios, las instalaciones de transporte de electricidad tienen un impacto visual que tratamos de reducir al máximo posible situándolas lejos de los núcleos de población y zonas del alto valor paisajístico, **restaurando las zonas afectadas** por los trabajos y llevando a cabo proyectos de **integración paisajística** en las subestaciones basados en estrategias de armonización, naturalización y camuflaje. En 2012, se han finalizado siete modelos para la integración de edificios en subestaciones.

Asimismo, durante la construcción de las instalaciones se realiza la **supervisión arqueológica y paleontológica** de los proyectos que así lo requieren, e implementamos las medidas preventivas necesarias para la protección del patrimonio cultural. Durante 2012 se ha llevado a cabo la supervisión arqueológica en la construcción de diez líneas y cinco subestaciones, con presencia permanente de un arqueólogo en el 86 % de los casos.

## RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Con el objetivo de garantizar la buena gestión ambiental, extendemos nuestras exigencias en este ámbito a los proveedores cuyos servicios tengan efectos potenciales en el entorno natural y llevamos a cabo un seguimiento exhaustivo para verificar que se cumplan. Asimismo, establecemos un diálogo continuo con las administraciones, las comunidades locales, las entidades especializadas, los organismos de investigación y los grupos ambientales para encontrar las mejores medidas que garanticen el respeto al medio natural.

## LUCHAMOS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y TRABAJAMOS PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Red Eléctrica formalizó en 2011 su compromiso en la lucha contra el cambio climático aprobando una estrategia específica y un plan de acción en el que se fijan los objetivos y acciones concretas para desarrollar en los próximos años. Las principales líneas de trabajo son:

- » **Integración de energías renovables** en la operación del sistema que generan electricidad sin emisión de gases y reducen nuestra dependencia energética.
- » **Eficiencia energética** mediante proyectos de investigación orientados a dotar de mayor eficiencia a los sistemas eléctricos, así como a través de actuaciones de mejora de la gestión energética en los consumos propios. Destacan en 2012 la construcción de dos nuevos edificios con calificación energética B y la certificación del Sistema de Gestión Energética del edificio de la sede social según la norma ISO 50001.
- » **Control y reducción de emisiones**, principalmente las de SF<sub>6</sub> asociadas a equipos de subestaciones en las que hemos conseguido en 2012 una tasa de emisión de 0,99 % frente al objetivo del 1 % marcado para 2015.

- » **Compensación de emisiones** a través del Bosque de Red Eléctrica, un proyecto de reforestación con el que se han compensado más de 60.000 toneladas de CO<sub>2</sub> en los cinco años de funcionamiento.
- » **Identificación de riesgos**. Estudio para identificar los parámetros climáticos susceptibles de afectar a nuestras infraestructuras eléctricas, los riesgos derivados de sus potenciales variaciones y las actuaciones para hacer frente a esos riesgos.
- » **Huella de carbono** asociada a la cadena de valor. En 2012 hemos continuado trabajando en la identificación y recopilación de datos de los diferentes proveedores.



El edificio de la sede social ha recibido la certificación ISO 50001 del Sistema de Gestión Energética.



## CONTROL DE CAMPOS ELÉCTRICOS Y MAGNÉTICOS

Las medidas preventivas que se aplican en el diseño de las instalaciones permiten que los valores del campo eléctrico y magnético sean inferiores a los recomendados por la Unión Europea. No obstante, seguimos pendientes de los avances científicos y desarrollamos proyectos de investigación en la materia.

## **Edita**

RED ELÉCTRICA

P.º del Conde de los Gaitanes, 177

28109 Alcobendas - Madrid

Tel. 91 650 85 00

Fax 91 650 45 42

[www.ree.es](http://www.ree.es)

## **Coordinación y redacción**

Departamento de Comunicación

e Imagen Corporativa de Red Eléctrica

## **Diseño y maquetación**

MRM Worldwide S.A.

## **Fotografías**

Archivo gráfico de Red Eléctrica

## **Fotógrafos**

Fernando Moreno: páginas 6, 8, 11, 15 superior,

16, 24, 25, 32, 36, 37, 50, 52 y 53

Anna Aluart: página 15 inferior

Grupo Ink: página 26

Bunker Studio: página 51

Alegria Comunicación: página 56

Guillermo Gordillo: páginas 72-73

Javier Azurmendi: página 75

## **Otros datos de la edición**

Fecha de edición: marzo de 2013

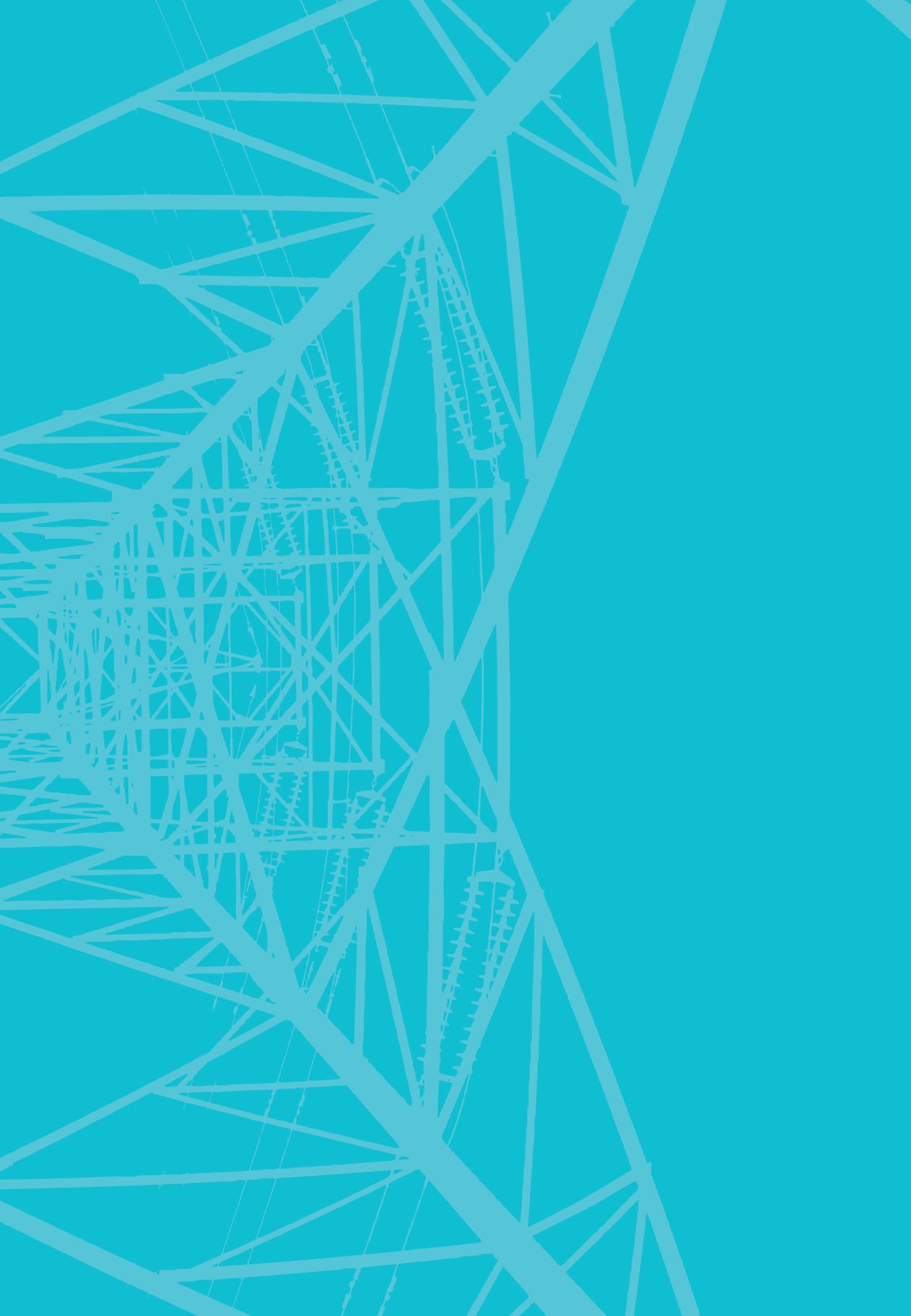
Impresión: EPES Industrias Gráficas, S.L.

Depósito legal: M-8554-2013



Red Eléctrica trabaja en la selección de las fuentes tipográficas más legibles en sus publicaciones.

Los textos y gráficos de este informe se han compuesto con la fuentes tipográficas Amplitude, PF BeauSans Pro, Apex y Berthold Akzidenz.





**RED ELÉCTRICA CORPORACIÓN**

Pº del Conde de los Gaitanes, 177

28109 Alcobendas / Madrid

**[www.ree.es](http://www.ree.es)**

